

บทที่ 4

สรุปผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกัน
และแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม
และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม



บทที่ 4

สรุปผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม

4.1 สรุปผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม

จากการเข้าดำเนินการติดตามตรวจสอบการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อมของโครงการระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพมหานคร ส่วนต่อขยายสายพหลโยธิน (หมอชิต-สะพานใหม่-ลำลูกกา) ของกรุงเทพมหานคร เฉพาะช่วงหมอชิต-สะพานใหม่ โครงการระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพมหานคร ส่วนต่อขยายสายพหลโยธิน (หมอชิต-สะพานใหม่-ลำลูกกา) ของกรุงเทพมหานคร เฉพาะช่วงสะพานใหม่-ลำลูกกา คลอง 4 ระหว่างเดือนมกราคม - มิถุนายน พ.ศ. 2569 โดยได้เข้าดำเนินการตรวจสอบการดำเนินงานของโครงการในระยะดำเนินการ พบว่า โครงการได้ปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อมที่ได้เสนอไว้ในรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อมอย่างครบถ้วนทั้งในด้านทรัพยากรทางกายภาพ ทรัพยากรทางชีวภาพ รวมถึงด้านคุณค่าคุณภาพชีวิต

4.2 สรุปผลการปฏิบัติตามมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม

จากการติดตามตรวจสอบการปฏิบัติตามมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อมของโครงการระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพมหานคร ส่วนต่อขยายสายพหลโยธิน (หมอชิต-สะพานใหม่-ลำลูกกา) ของกรุงเทพมหานคร เฉพาะช่วงหมอชิต-สะพานใหม่ โครงการระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพมหานคร ส่วนต่อขยายสายพหลโยธิน (หมอชิต-สะพานใหม่-ลำลูกกา) ของกรุงเทพมหานคร เฉพาะช่วงสะพานใหม่-ลำลูกกา คลอง 4 ในระยะดำเนินการ ระหว่างเดือนมกราคม - มิถุนายน พ.ศ. 2569 ประกอบด้วย การติดตามตรวจสอบคุณภาพอากาศในบรรยากาศโดยทั่วไป ระดับเสียงโดยทั่วไป คุณภาพน้ำทิ้ง คุณภาพน้ำผิวดิน การสาธารณสุข อาชีวอนามัยและความปลอดภัย และสภาพเศรษฐกิจ-สังคม โดยสามารถสรุปผลได้ดังตารางที่ 4-1 ถึง ตารางที่ 4-2

ตารางที่ 4-1 สรุปผลการปฏิบัติตามมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม ระยะดำเนินการ โครงการระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพมหานคร ส่วนต่อขยายสายพหลโยธิน (หมอชิต-สะพานใหม่-ลำลูกกา) ของกรุงเทพมหานคร เฉพาะช่วงหมอชิต-สะพานใหม่ ระหว่างเดือนมกราคม - มิถุนายน พ.ศ. 2569

สิ่งแวดล้อมที่ติดตามตรวจสอบ	สถานที่ติดตามตรวจสอบ	ดัชนีที่ติดตามตรวจสอบ	สรุปผลการติดตามตรวจสอบ
1. คุณภาพอากาศ ในบรรยากาศโดยทั่วไป	- โรงเรียนหอวัง - วิทยาลัยพุทธศาสตร์ และปรัชญามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร - สถานีรัชโยธิน (N11) - สถานีวัดพระศรีมหาธาตุ (N17) - สถานีสายหยุด (N19) - สถานีสะพานใหม่ (N20)	1. ฝุ่นละอองขนาดไม่เกิน 10 ไมครอน 2. ฝุ่นละอองรวม 3. ก๊าซคาร์บอนมอนอกไซด์เฉลี่ย 1 ชั่วโมง และ 8 ชั่วโมง 4. ก๊าซไนโตรเจนไดออกไซด์เฉลี่ย 1 ชั่วโมง 5. ก๊าซอนมีเทน-ไฮโดรคาร์บอน 6. ความเร็วและทิศทางลม	ผลการติดตามตรวจสอบฯ ในระยะดำเนินการระหว่างปี พ.ศ. 2565-2569 พบว่า ปริมาณฝุ่นละอองรวม ปริมาณฝุ่นละอองขนาดไม่เกิน 10 ไมครอน เฉลี่ย 24 ชั่วโมง ทั้งหมดมีค่าไม่คงที่เมื่อเปรียบเทียบกับผลการติดตามตรวจสอบครั้งที่ผ่านมา และผลการติดตามตรวจสอบคุณภาพอากาศในบรรยากาศโดยทั่วไป ส่วนใหญ่มีค่าอยู่ในมาตรฐานฯ สำหรับผลการติดตามตรวจสอบ ก๊าซคาร์บอนมอนอกไซด์ ก๊าซไนโตรเจนไดออกไซด์ และก๊าซอนมีเทน-ไฮโดรคาร์บอน ระหว่างปี พ.ศ. 2565-2569 มาเปรียบเทียบกับพบว่า ส่วนใหญ่มีค่าไม่แตกต่างกัน ซึ่งดัชนีที่ติดตามตรวจสอบทั้งหมดมีค่าอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานฯ ที่กำหนด
2. ระดับเสียงโดยทั่วไป	- โรงเรียนหอวัง - สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง (เดิมชื่อโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพสำนักงานเขตบางเขน) - วิทยาลัยพุทธศาสตร์ และปรัชญามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร - โรงเรียนไทยนิยมสงเคราะห์ - สถานีรัชโยธิน (N11) - สถานีวัดพระศรีมหาธาตุ (N17) - สถานีสายหยุด (N19) - สถานีสะพานใหม่ (N20)	1. ระดับเสียงเฉลี่ย 1 ชั่วโมง 2. ระดับเสียงเฉลี่ย 24 ชั่วโมง 3. ระดับเสียงเปอร์เซ็นต์ไทม์ที่ 90 4. ระดับเสียงเฉลี่ยกลางวัน-กลางคืน 5. ระดับเสียงสูงสุด	ผลการติดตามตรวจสอบฯ ระหว่างปี พ.ศ. 2565-2569 พบว่า ระดับเสียงเฉลี่ย 1 ชั่วโมง ($L_{Aeq} 1 \text{ hour}$) ระดับเสียงเฉลี่ย 24 ชั่วโมง ($L_{Aeq} 24 \text{ hours}$) ระดับเสียงสูงสุด (L_{Amax}) ระดับเสียงเปอร์เซ็นต์ไทม์ที่ 90 (L_{A90}) และระดับเสียงเฉลี่ยกลางวัน-กลางคืน (L_{Aeq}) ส่วนใหญ่มีค่าใกล้เคียงกับผลการติดตามตรวจสอบครั้งที่ผ่านมา และอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด ยกเว้น ระดับเสียงเฉลี่ย 24 ชั่วโมง ($L_{Aeq} 24 \text{ hours}$) บริเวณสถานีวัดพระศรีมหาธาตุ (N17) ในระยะดำเนินการระหว่างปี พ.ศ. 2565-2568 สถานีสะพานใหม่ (N20) ช่วงก่อนดำเนินการก่อสร้างปี พ.ศ. 2558 ระยะก่อสร้างระหว่างปี พ.ศ. 2562-2563 และระยะดำเนินการระหว่างปี พ.ศ. 2565-2567 และบริเวณโรงเรียนหอวัง สถานีรัชโยธิน (N11) และสถานีสายหยุด (N19) ช่วงก่อนดำเนินการก่อสร้างปี พ.ศ. 2558 ระยะก่อสร้างระหว่างปี พ.ศ. 2562-2563 และระยะดำเนินการระหว่างปี พ.ศ. 2565-2569 เนื่องจากจุดติดตามตรวจสอบตั้งอยู่บริเวณริมถนน ซึ่งมีปริมาณจราจรหนาแน่นตลอดทั้งวัน

ตารางที่ 4-1 (ต่อ) สรุปผลการปฏิบัติตามมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม ระยะดำเนินการ โครงการระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพมหานคร ส่วนต่อขยายสายพหลโยธิน (หมอชิต-สะพานใหม่-ลำลูกกา) ของกรุงเทพมหานคร เฉพาะช่วงหมอชิต-สะพานใหม่ ระหว่างเดือนมกราคม - มิถุนายน พ.ศ. 2569

สิ่งแวดล้อมที่ติดตามตรวจสอบ	สถานที่ติดตามตรวจสอบ	ดัชนีที่ติดตามตรวจสอบ	สรุปผลการติดตามตรวจสอบ
3. การสาธารณสุข อาชีวอนามัยและ ความปลอดภัย	- พนักงานพื้นที่โครงการฯ - สถานีบริการสาธารณสุขใกล้เคียง	1. ข้อมูลตรวจสอบสุขภาพทั่วไปของพนักงาน 2. รายงานประวัติสุขภาพของพนักงาน 3. บันทึกการเจ็บป่วยและสุขภาพของ ผู้ที่อยู่อาศัยบริเวณใกล้เคียง	โครงการฯ มีแผนดำเนินการตามมาตรการที่กำหนดไว้ในโครงการรถไฟฟ้าสายสีเขียว ช่วงแบริ่ง-สมุทรปราการ โดยจะดำเนินการในช่วงเดือนธันวาคม พ.ศ. 2569 และจะนำเสนอผลในรายงานฉบับเดือนกรกฎาคม-ธันวาคม พ.ศ. 2569
4. สภาพเศรษฐกิจ-สังคม	- แนวเส้นทางโครงการฯ ส่วนต่อขยายสายพหลโยธิน ช่วงหมอชิต-สะพานใหม่ หัวหน้าครัวเรือน, สถานประกอบการ, สถานศึกษาที่อยู่ใกล้เคียง, ศาสนสถาน, หน่วยงานราชการที่อยู่ใกล้เคียง, ผู้นำชุมชน และผู้ใช้บริการ	- ทิศคติดต่อการเปิดใช้เส้นทาง - ปัญหาที่เกิดขึ้นจากโครงการ - ตลอดจนข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อโครงการ	โครงการฯ มีแผนดำเนินการสำรวจวันที่ 9 มิถุนายน ถึง 28 สิงหาคม พ.ศ. 2569 และจะนำเสนอในรายงานฉบับเดือนกรกฎาคม-ธันวาคม พ.ศ. 2569

ตารางที่ 4-2 สรุปผลการปฏิบัติตามมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม ระยะดำเนินการ โครงการระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพมหานคร ส่วนต่อขยายสายพหลโยธิน (หมอชิต-สะพานใหม่-ลำลูกกา) ของกรุงเทพมหานคร เฉพาะช่วงสะพานใหม่-ลำลูกกา คลอง 4 ระหว่างเดือนมกราคม - มิถุนายน พ.ศ. 2569

สิ่งแวดล้อมที่ติดตามตรวจสอบ	สถานที่ติดตามตรวจสอบ	ดัชนีที่ติดตามตรวจสอบ	สรุปผลการติดตามตรวจสอบ
1. คุณภาพอากาศ ในบรรยากาศโดยทั่วไป	- โรงพยาบาลภูมิพลอดุลยเดช - วัดเจริญธรรมาราม	1. ฝุ่นละอองขนาดเล็กไม่เกิน 10 ไมครอน 2. ฝุ่นละอองรวม 3. ก๊าซคาร์บอนมอนอกไซด์ เฉลี่ย 1 ชั่วโมง และ 8 ชั่วโมง 4. ก๊าซไนโตรเจนไดออกไซด์ เฉลี่ย 1 ชั่วโมง 5. ก๊าซซนอมมีเทน-ไฮโดรคาร์บอน 6. ความเร็วและทิศทางลม	ผลการติดตามตรวจสอบฯ ในระยะดำเนินการระหว่างปี พ.ศ. 2565-2569 พบว่า ปริมาณฝุ่นละอองรวมเฉลี่ย 24 ชั่วโมง บริเวณโรงพยาบาลภูมิพลอดุลยเดช และวัดเจริญธรรมาราม มีแนวโน้มลดลงจากช่วงที่มีกิจกรรมการก่อสร้างและก่อนจะมีโครงการ ขณะที่ปริมาณฝุ่นละอองขนาดเล็กไม่เกิน 10 ไมครอน เฉลี่ย 24 ชั่วโมง บริเวณโรงพยาบาลภูมิพลอดุลยเดชและวัดเจริญธรรมาราม มีแนวโน้มลดลงจากช่วงที่มีกิจกรรมการก่อสร้างและก่อนมีการก่อสร้างโครงการ อย่างไรก็ตาม ผลการติดตามตรวจสอบทั้งหมดมีค่าอยู่ในมาตรฐานฯ ที่กำหนด สำหรับผลการติดตามตรวจสอบ ก๊าซคาร์บอนมอนอกไซด์ ก๊าซไนโตรเจนไดออกไซด์ และก๊าซซนอมมีเทน-ไฮโดรคาร์บอน พ.ศ. 2565-2569 พบว่าดัชนีทั้งหมดมีค่าอยู่ในมาตรฐานฯ และมีแนวโน้มใกล้เคียงกัน
2. ระดับเสียงโดยทั่วไป	- โรงพยาบาลภูมิพลอดุลยเดช - วัดเจริญธรรมาราม	1. ระดับเสียงเฉลี่ย 1 ชั่วโมง 2. ระดับเสียงเฉลี่ย 24 ชั่วโมง 3. ระดับเสียงเปอร์เซ็นต์ไทล์ที่ 90 4. ระดับเสียงเฉลี่ยกลางวัน-กลางคืน 5. ระดับเสียงสูงสุด	ผลการติดตามตรวจสอบฯ ในระยะดำเนินการระหว่างปี พ.ศ. 2565-2569 พบว่า ระดับเสียงเฉลี่ย 1 ชั่วโมง และ 24 ชั่วโมง ระดับเสียงสูงสุด ระดับเสียงกลางวัน-กลางคืน และระดับเสียงเปอร์เซ็นต์ไทล์ที่ 90 บริเวณโรงพยาบาลภูมิพลอดุลยเดช และบริเวณวัดเจริญธรรมาราม มีแนวโน้มใกล้เคียงกับช่วงที่มีกิจกรรมการก่อสร้าง และก่อนมีการก่อสร้างโครงการ ซึ่งผลการติดตามตรวจสอบระดับเสียงเฉลี่ย 24 ชั่วโมง และระดับเสียงสูงสุด ทั้งหมดมีค่าอยู่ในมาตรฐานฯ ที่กำหนด สำหรับระดับเสียงเฉลี่ย 1 ชั่วโมง ระดับเสียงกลางวัน-กลางคืน และระดับเสียงเปอร์เซ็นต์ไทล์ที่ 90 ปัจจุบันยังไม่มีมาตรฐานกำหนด

ตารางที่ 4-2 (ต่อ) สรุปผลการปฏิบัติตามมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม ระยะดำเนินการ โครงการระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพมหานคร ส่วนต่อขยายสายพหลโยธิน (หมอชิต-สะพานใหม่-ลำลูกกา) ของกรุงเทพมหานคร เฉพาะช่วงสะพานใหม่-ลำลูกกา คลอง 4 ระหว่างเดือนมกราคม - มิถุนายน พ.ศ. 2569

สิ่งแวดล้อมที่ติดตามตรวจสอบ	สถานีติดตามตรวจสอบ	ดัชนีที่ติดตามตรวจสอบ	สรุปผลการติดตามตรวจสอบ
3. คุณภาพน้ำทิ้ง	- บ่อพักน้ำทิ้งจากระบบบำบัดน้ำเสียของศูนย์ซ่อมบำรุงและควบคุมการเดินรถ	1. อุณหภูมิ 2. ความเป็นกรด-ด่าง (pH) 3. ของแข็งแขวนลอย (SS) 4. ของแข็งละลายน้ำทั้งหมด (TDS) 5. ออกซิเจนละลายน้ำ (DO) 6. บีโอดี (BOD) 7. น้ำมันและไขมัน (Oil&Grease) 8. แบคทีเรียโคลิฟอร์มทั้งหมด (TCB)	ผลการติดตามตรวจสอบฯ ในวันที่ 29 พฤษภาคม พ.ศ. 2569 พบว่า ทุกดัชนีมีค่าอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานตามประกาศกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เรื่อง กำหนดมาตรฐานควบคุมการระบายน้ำทิ้งจากโรงงานอุตสาหกรรม นิคมอุตสาหกรรมและเขตประกอบอุตสาหกรรม ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม 133 ตอนที่ 129 ง วันที่ 6 มิถุนายน พ.ศ. 2559 ทั้งนี้ จากการเปรียบเทียบผลการติดตาม ระหว่างปี พ.ศ. 2562-2569 พบว่า ผลการติดตามตรวจสอบมีแนวโน้มไม่แตกต่างกันมาก
4. คุณภาพน้ำผิวดิน	- น้ำในคลองหกวา ก่อนจุดที่มีการระบายน้ำทิ้งจากศูนย์ซ่อมบำรุงและควบคุมการเดินรถ - น้ำในคลองหกวา หลังจากที่มีการระบายน้ำทิ้งจากศูนย์ซ่อมบำรุงและควบคุมการเดินรถ	1. อุณหภูมิ 2. ความเป็นกรด-ด่าง (pH) 3. ของแข็งแขวนลอย (SS) 4. ของแข็งละลายน้ำทั้งหมด (TDS) 5. ออกซิเจนละลายน้ำ (DO) 6. บีโอดี (BOD) 7. น้ำมันและไขมัน (Oil&Grease) 8. แบคทีเรียโคลิฟอร์มทั้งหมด (TCB) 9. ความลึกของคลอง	ผลการติดตามตรวจสอบฯ พบว่า ทุกดัชนีที่ติดตามตรวจสอบมีค่าอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานตามประกาศคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ ฉบับที่ 8 (พ.ศ. 2537) เรื่อง กำหนดมาตรฐานคุณภาพน้ำในแหล่งน้ำผิวดิน ประเภทที่ 5 แหล่งน้ำที่ได้รับน้ำทิ้งจากกิจกรรมบางประเภท และสามารถเป็นประโยชน์เพื่อการคมนาคม อย่างไรก็ตามโครงการได้มีการควบคุมคุณภาพน้ำผิวดินให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐานฯที่กำหนด ทั้งนี้ จากการเปรียบเทียบผลการติดตาม ระหว่างปี พ.ศ. 2562-2569 พบว่า ทุกดัชนีมีแนวโน้มใกล้เคียงกัน

ตารางที่ 4-2 (ต่อ) สรุปผลการปฏิบัติตามมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม ระยะดำเนินการ โครงการระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพมหานคร ส่วนต่อขยายสายพหลโยธิน (หมอชิต-สะพานใหม่-ลำลูกกา) ของกรุงเทพมหานคร เฉพาะช่วงสะพานใหม่-ลำลูกกา คลอง 4 ระหว่างเดือนมกราคม - มิถุนายน พ.ศ. 2569

สิ่งแวดล้อมที่ติดตามตรวจสอบ	สถานที่ติดตามตรวจสอบ	ดัชนีที่ติดตามตรวจสอบ	สรุปผลการติดตามตรวจสอบ
5. การสาธารณสุข อาชีวอนามัยและ ความปลอดภัย	- พนักงานพื้นที่โครงการฯ - สถานีบริการสาธารณสุขใกล้เคียง	1. ข้อมูลตรวจสอบสุขภาพทั่วไปของพนักงาน 2. รายงานประวัติสุขภาพของพนักงาน 3. บันทึกการเจ็บป่วยและสุขภาพของ ผู้ที่อยู่อาศัยบริเวณใกล้เคียง	โครงการฯ มีแผนดำเนินการตามมาตรการที่กำหนดไว้ในโครงการรถไฟฟ้าสายสีเขียว ช่วงแบริ่ง-สมุทรปราการ โดยจะดำเนินการในช่วงเดือนธันวาคม พ.ศ. 2569 และจะนำเสนอผลในรายงานฉบับเดือนกรกฎาคม-ธันวาคม พ.ศ. 2569
6. สภาพเศรษฐกิจ-สังคม	- แนวเส้นทางโครงการฯ ส่วนต่อขยาย สายพหลโยธินช่วงสะพานใหม่- ลำลูกกา คลอง 4 หัวหน้าครัวเรือน, สถานประกอบการ, ศาสนสถาน, สถานศึกษาที่อยู่ใกล้เคียง,หน่วยงาน ราชการที่อยู่ใกล้เคียง, ผู้นำชุมชน และ ผู้ใช้บริการ	- ทัศนคติต่อการเปิดใช้อาคารจอดและจอด และศูนย์ซ่อมและควบคุมการเดินรถ - ปัญหาที่เกิดขึ้นจากโครงการตลอดจน ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อโครงการ	โครงการฯ มีแผนดำเนินการสำรวจวันที่ 9 มิถุนายน ถึง 28 สิงหาคม พ.ศ. 2569 และจะนำเสนอ ในรายงานฉบับเดือนกรกฎาคม-ธันวาคม พ.ศ. 2569

4.3 ข้อเสนอแนะ

ตามที่บริษัท ยูโนเด็ค แอนนาลิสต์ แอนด์ เอ็นจิเนียริง คอนซัลแตนท์ จำกัด และบริษัท อินฟราทรานส์ คอนซัลแตนท์ จำกัด (กิจการร่วม ยูเออีและไอทีซี) ดำเนินการติดตามตรวจสอบโครงการระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพมหานคร ส่วนต่อขยายสายพหลโยธิน (หมอชิต-สะพานใหม่-ลำลูกกา) ของกรุงเทพมหานคร เฉพาะช่วงหมอชิต-สะพานใหม่ โครงการระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพมหานคร ส่วนต่อขยายสายพหลโยธิน (หมอชิต-สะพานใหม่-ลำลูกกา) ของกรุงเทพมหานคร เฉพาะช่วงสะพานใหม่-ลำลูกกา คลอง 4 ในระยะดำเนินการ ระหว่างเดือนมกราคม - มิถุนายน พ.ศ. 2569 ได้มีข้อเสนอแนวปฏิบัติเพื่อป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อมโดยให้สำนักการจราจรและขนส่ง กรุงเทพมหานคร นำมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อมประเด็นต่างๆ ที่ได้กำหนดไว้ตามมติคณะกรรมการผู้ชำนาญการพิจารณารายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อมด้านโครงสร้างพื้นฐานและโครงการอื่น ๆ ของรัฐและรัฐวิสาหกิจ มาปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและครบถ้วน และพิจารณาปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ เพื่อปรับปรุงการให้บริการเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้บริการ ซึ่งสามารถสรุปได้ดังตารางที่ 4-3

ตารางที่ 4-3 ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะที่มีต่อการดำเนินงานของโครงการฯ

ประเด็น	ข้อมูลจากการสำรวจ	ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น
1. ระดับเสียงเฉลี่ย 24 ชั่วโมง เกินมาตรฐานฯ กำหนด	จุดติดตามตรวจสอบบริเวณโรงเรียนห้วยวัง สถานีรัชโยธิน และสถานีสายหยุด อยู่ติดกับถนนที่มีปริมาณจราจรที่หนาแน่นและติดขัด และเป็นแหล่งชุมชน จึงส่งผลให้ค่าระดับเสียงเฉลี่ย 24 ชั่วโมง ไม่อยู่ในมาตรฐานตามประกาศคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ ฉบับที่ 15 (พ.ศ. 2540)	โครงการฯ ควรประสานไปยังสำนักสิ่งแวดล้อม (สสส./หน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง) เพื่อเพิ่มการปลูกต้นไม้บริเวณริมทางเท้า เกาะกลางถนน และบริเวณเสาโครงสร้างของสถานี ซึ่งเปรียบเสมือนเป็น Buffer Zone ที่ช่วยลดซับเสียงจากการจราจรบริเวณสถานีได้ และช่วยปรับปรุงทัศนียภาพบริเวณสถานีให้สวยงาม
2. เพิ่มเส้นสีหรือเส้นขีดนำทางบนพื้นทางเดิน บริเวณสถานีที่มีเชื่อมระบบขนส่งอื่น เช่น สถานี N17	สถานีวัดพระศรีมหาธาตุ (N17) เป็นสถานีสำคัญที่เชื่อมต่อกับระบบขนส่งอื่น ซึ่งพบว่าผู้ใช้บริการจำนวนมากยังคงเกิดความสับสนในการเดินทาง แม้จะติดตั้งป้ายบอกทางตามจุดต่าง ๆ แต่ป้ายอาจถูกมองข้าม หรือมองเห็นได้ยากในช่วงเวลาเร่งด่วนที่มีผู้โดยสารหนาแน่น อีกทั้ง บางจุดมีทิศทางซับซ้อนหรือมีหลายทางเลือก ทำให้ผู้โดยสารโดยเฉพาะผู้ที่ไม่คุ้นเคยกับสถานี ไม่สามารถเดินทางไปยังจุดหมายได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว	โครงการฯ ควรติดตั้งเส้นขีดนำทางบนพื้นทางเดิน ซึ่งสามารถใช้สีหรือสัญลักษณ์แยกเส้นทางไปยังจุดต่าง ๆ ได้อย่างชัดเจน
3. ควรเพิ่มไฟส่องสว่างบริเวณสถานี	เจ้าหน้าที่ต้องการให้ติดตั้งไฟส่องสว่างเพิ่มเติม เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการ	ควรเพิ่มไฟส่องสว่างเพิ่มเติม ประกอบด้วย - สถานี 12 บริเวณจุดจำหน่ายตั๋ว ทางออก 1 ทางออก 2 และทางออก 3
4. ติดตั้งกล้องวงจรปิดบริเวณบันไดทางออก หรือบริเวณมุมอับสายตา	กล้องวงจรปิดมีข้อจำกัดด้านมุมมอง ทำให้ไม่สามารถบันทึกภาพและติดตามสถานการณ์ได้ครอบคลุมทุกพื้นที่ของสถานีตลอดเวลา	ควรติดตั้งกล้องวงจรปิดเพิ่มเติม มีพื้นที่ ดังนี้ - บริเวณใต้สถานี และทางขึ้น-ลง สถานี N17 - บริเวณใต้สถานี N21