



บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

รายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม
และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม (ระยะดำเนินการ)

โครงการก่อสร้างท่าเรือในพื้นที่รับผิดชอบของส่วนปฏิบัติการระบบท่อเขต 10
ปี 2569 (ระหว่างเดือนมกราคม - มิถุนายน)

ภาคผนวก ค-1

แผนงานประชาสัมพันธ์และมวลชนสัมพันธ์
ประจำปี 2569

สายงานระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ				หน่วยงาน บล.บสต.										รหัสแผนงาน				มวเลข 1/2569												
ชื่อแผนงาน		CSR Strategy & Performance Management																												
วัตถุประสงค์ของแผนงาน		บริหารจัดการ Stakeholder กลุ่มชุมชนอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อบรรลุเป้าหมายการปฏิบัติการขนส่งก๊าซธรรมชาติได้อย่างต่อเนื่อง โดยไม่มีเหตุหยุดชะงักอันสืบเนื่องจากชุมชนตลอดจนการพัฒนาสังคมและชุมชนตามแนวท่อส่งก๊าซธรรมชาติ								ตอบสนองวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์เรื่อง						Evolving for future sustainability														
เป้าหมาย (KPI Level 5)		N/A																												
งบประมาณ		N/A บาท				ประเภทของแผนงาน				☒ Master Plan		☐ Action Plan		ระดับการติดตาม				☒ ผจ.ส่วน		☐ ผจ.ฝ่าย		☐ ผทต.								
														จำนวนหน้า		3														
														ประกาศใช้ครั้งที่		1														
														วันที่จัดทำแผนงาน		10 ก.พ. 2569														
ลำดับ	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	Weight (%)	เดือน	2567	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ผู้รับผิดชอบ													
				Q3	Q4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
3	การสื่อสารผลการดำเนินงานและการจัดทำรายงานมวลชนสัมพันธ์		แผนงาน																											
			ปฏิบัติ																											
3.1	สื่อสารผลการดำเนินงานรูปแบบข่าวประชาสัมพันธ์ ภายใน TSO (TSO News) และภายนอกTSO (PR ภายใน, PR GBU)		แผนงาน																											บล.
			ปฏิบัติ			/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
3.2	สื่อสารและรายงานผลการดำเนินงานต่อที่ประชุม PDM ทุกเดือน และ TSOMC รายไตรมาส		แผนงาน																											บล.
			ปฏิบัติ			/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
3.3	จัดทำรายงานมวลชนสัมพันธ์ TSO CSR Report		แผนงาน																											บล.
			ปฏิบัติ																											
3.4	จัดทำรายงานผลประกอบกิจการ ฯ ประจำปี สำหรับ บส. นำส่ง กกพ. หัวข้อผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมและชุมชน		แผนงาน																											บล.
			ปฏิบัติ																											
3.5	จัดทำข้อมูลการดำเนินงานมวลชนสัมพันธ์ สายงานระบบท่อส่งก๊าซฯ ประกอบการรายงาน EIA Monitoring Report ครั้งที่ 1, 2 และรอบพิเศษ		แผนงาน																											บล.
			ปฏิบัติ																											

[illegible]

แผนงาน  เปลี่ยนแปลงแผน  →  ปฏิบัติ 

สายงานระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ				หน่วยงาน บล.บสต.										รหัสแผนงาน		มวลชน 4/2569						
ชื่อแผนงาน		โครงการด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อมของสายงานระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ (TSO CSR Project) ประจำปี 2569																				
วัตถุประสงค์ของแผนงาน		เพื่อสนับสนุนองค์ความรู้และความเชี่ยวชาญของพนักงานเพื่อแก้ไขปัญหาและพัฒนาคุณภาพชีวิตให้แก่ชุมชนแนวท่อส่งก๊าซธรรมชาติ ตลอดจนเพื่อส่งเสริมความสัมพันธ์อันดีกับชุมชนแนวท่อส่งก๊าซธรรมชาติ ซึ่งเป็นผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญให้เป็นไปอย่างต่อเนื่อง								ตอบสนองวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์เรื่อง				Evolving for future sustainability								
เป้าหมาย (KPI Level 5)		ตามที่ระบุใน Common KPI ของสายงานฯ																				
งบประมาณ		3,000,000 บาท				ประเภทของแผนงาน				● Master Plan ○ Action Plan		ระดับการติดตาม		● ผจ.ส่วน ● ผจ.ฝ่าย ○ ผทต.								
														จำนวนหน้า		1						
														ประกาศใช้ครั้งที่		1						
														วันที่จัดทำแผนงาน		10 ก.พ. 2569						
ลำดับ	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	Weight (%)	เดือน	2567	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ผู้รับผิดชอบ					
				Q3 Q4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4						
6	โครงการ TSO CSR Project 2026		แผนงาน																			
			ปฏิบัติ																			
6.1	สรุปแผนงานและพื้นที่เป้าหมาย และขอความเห็นชอบต่อที่ประชุม CSRTM		แผนงาน																			
			ปฏิบัติ		/ / / /																	
6.2	จัดทำบันทึกขออนุมัติหลักการและค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน		แผนงาน																			
			ปฏิบัติ			/ / / /																
6.3	โครงการพลังงานสะอาด พลังงานสะอาดเพื่อชุมชน (ตะบันน้ำ)		แผนงาน																			
			ปฏิบัติ			/ / / /	/ / / /															
6.4	โครงการพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตชุมชนแนวท่อส่งก๊าซธรรมชาติ TSO Super Dried		แผนงาน																			
			ปฏิบัติ			/ / / /	/ / / /															
6.5	โครงการพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตชุมชนแนวท่อส่งก๊าซธรรมชาติ พัฒนาชุมชนเกษตรแนวท่อฯ (Area Based & Issue Based)		แผนงาน																			
			ปฏิบัติ			/ / / /	/ / / /															
6.6	โครงการโรงเรียนแนวท่อฯ ปลดภัย (School Safety) และโครงการโรงเรียนแนวท่อฯ ปลดภัยกลุ่มเด็กพิเศษ (School Safety Special)		แผนงาน																			
			ปฏิบัติ			/ / / /	/ / / /															
6.7	โครงการส่งเสริมกิจกรรมลดก๊าซเรือนกระจกในพื้นที่ชุมชนแนวท่อส่งก๊าซธรรมชาติ (LESS)		แผนงาน																			
			ปฏิบัติ			/ / / /	/ / / /															
6.8	ติดตาม สรุปผลการดำเนินงานของทุกเขตปฏิบัติการ		แผนงาน			CSRTM 1/2569				CSRTM 2/2569				CSRTM 3/2569				CSRTM 4/2569				บล.
	รายงานต่อที่ประชุม CSRTM		ปฏิบัติ			/											CSRTM					



บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

รายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม
และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม (ระยะดำเนินการ)

โครงการก่อสร้างท่าอากาศยานในพื้นที่รับผิดชอบของส่วนปฏิบัติการระบบท่าเขต 10
ปี 2569 (ระหว่างเดือนมกราคม - มิถุนายน)

ภาคผนวก ค-2
ตัวอย่างสื่อประชาสัมพันธ์

“ก๊าซธรรมชาติ”

คืออะไร ?

ก๊าซธรรมชาติ คือ ปิโตรเลียมชนิดหนึ่ง

เกิดจากซากพืชซากสัตว์ที่ทับถมกันเป็นเวลานานร้อยล้านปี ใต้ความร้อนและความกดดันจนกลายเป็นแก๊สธรรมชาติ โดยปิโตรเลียมที่อยู่ในสถานะของเหลว คือ น้ำมันดิบ และปิโตรเลียมที่อยู่ในสถานะแก๊ส คือ ก๊าซธรรมชาติ

5 คุณสมบัติสำคัญของก๊าซธรรมชาติ

- 1 เบากว่าอากาศ**
เมื่อวัดที่อุณหภูมิและความดันมาตรฐาน ก๊าซธรรมชาติเบากว่าอากาศ จึงลอยตัวขึ้นและสามารถกระจายตัวได้เร็ว
- 2 ไม่ติดไฟง่าย**
ปกติก๊าซธรรมชาติเป็นก๊าซที่ไม่ติดไฟ แต่เมื่อมีการผสมกับอากาศในสัดส่วนที่เหมาะสมแล้ว จึงสามารถติดไฟได้
- 3 ติดไฟได้ยาก**
ก๊าซธรรมชาติจะติดไฟได้ก็ต่อเมื่ออยู่ในสัดส่วนที่เหมาะสม 3 ส่วนติดไฟ 1 ส่วนไม่ติดไฟ
- 4 แผลงสถานะเป็นของเหลว เรียกว่า LNG**
เมื่อถูกทำให้เย็นลงที่อุณหภูมิ -162 °C จะเปลี่ยนเป็นก๊าซธรรมชาติเหลว เพื่อความสะดวกในการขนส่ง
- 5 เป็นเชื้อเพลิงสะอาด**
เมื่อเผาไหม้แล้วจะไม่เกิดมลพิษในอากาศ และเหลือเถ้าทิ้งน้อยมาก

แหล่งผลิตก๊าซธรรมชาติ



ปิโตรเลียมดิบ



ผลาญประโยชน์ของก๊าซธรรมชาติในชีวิตประจำวัน

- 1** เป็นเชื้อเพลิงในโรงงานอุตสาหกรรม
- 2** เป็นเชื้อเพลิงในการผลิตกระแสไฟฟ้า
- 3** เป็นเชื้อเพลิงในครัวเรือน หรือ กิจการชุมชน (LPG)
- 4** เป็นวัตถุดิบที่ใช้ในการผลิตพลาสติกต่าง ๆ
- 5** เป็นเชื้อเพลิงสำหรับรถยนต์ที่เรียกว่า NGV

“ท่อก๊าซฯ ปลอดภัย...คนไทยยิ้มได้”

มาตรฐานความปลอดภัยระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ

1 ท่อส่งก๊าซฯ ผลิตจากเหล็กกล้า แข็งแรงสูง ผ่านการทดสอบตามมาตรฐานสากล

2 การตรวจสอบท่อ ท่อก่อนและหลังวางท่อ เราคอยเฝ้าระวัง ตรวจสอบ ประเมินผล และบำรุงรักษาท่อส่งก๊าซฯ อยู่เสมอ



3 ระบบควบคุมการส่งก๊าซธรรมชาติอัตโนมัติ (SCADA)

เพื่อควบคุมและจัดการข้อมูลการส่งก๊าซฯ ระบบอัตโนมัติสามารถตรวจสอบตลอด 24 ชั่วโมง และปรับความดันของท่อส่งก๊าซฯ

4 การซ่อมรับมือเหตุฉุกเฉิน อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

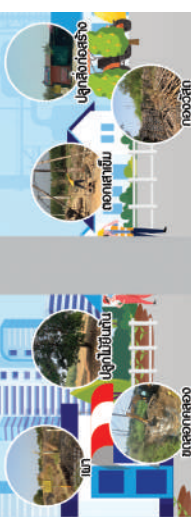


“ป้ายเตือนแนวท่อส่งก๊าซธรรมชาติ”

ติดตั้งป้ายแสดงตำแหน่งแนวท่อส่งก๊าซฯ เพื่อให้ชุมชนโดยรอบทราบ และป้องกันการรบกวน



กิจกรรมที่มีความเสี่ยงต่อแนวท่อส่งก๊าซธรรมชาติ



ขอคำแนะนำการเข้าไปทำกิจกรรมใดๆ ในบริเวณแนวท่อส่งก๊าซฯ

แจ้งการขุดหลุม หรือพบเหตุฉุกเฉิน ไปแจ้งสายด่วนแนวท่อส่งก๊าซฯ ปตท.

1540 โทร. ๗๙๙ ๓๓๓

24h



บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

รายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม
และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม (ระยะดำเนินการ)

โครงการก่อสร้างท่าอากาศยานในพื้นที่รับผิดชอบของส่วนปฏิบัติการระบบท่าเขต 10
ปี 2569 (ระหว่างเดือนมกราคม - มิถุนายน)

ภาคผนวก ค-3

ตัวอย่างภาพกิจกรรมการดำเนินงานมวลชนสัมพันธ์

ศูนย์ปฏิบัติการระบบท่อเขต 10

ลำดับ	วันที่	ชุมชน	รายละเอียด	ภาพกิจกรรม *	ประเภทกิจกรรม **				
					การสื่อสาร ความรู้ ความเข้าใจ	การประชุม ความร่วมมือ การชี้แจง การปฏิบัติงาน	การพบปะ สร้างความ สัมพันธ์ การ สนับสนุน ต่างๆ	โครงการ ตาม แผนงาน	การแก้ไข ข้อ ร้องเรียน ชุมชน
1.	5 มกราคม 2569	1. โรงเรียนวัดลำหาชัย 2. โรงเรียนบ้านโป่ง ตะเคียน 3. โรงเรียนพรหมรังษี มิตรภาพที่ 1 4. โรงเรียนบ้านชำขวาง 5. โรงเรียนวัดเขาแหลม จันทร์ 6. โรงเรียนบ้านหนองแสง 7. โรงเรียนวัดดอนขี้เหล็ก 8. โรงเรียนวัดจระเข้ตาย					✓		

ลำดับ	วันที่	ชุมชน	รายละเอียด	ภาพกิจกรรม *	ประเภทกิจกรรม **				
					การสื่อ ความ สร้าง ความรู้ ความ เข้าใจ	การประชุม ความ ร่วมมือ การชี้แจง การ ปฏิบัติงาน	การพบปะ สร้างความ สัมพันธ์ การ สนับสนุน ต่างๆ	โครงการ ตาม แผนงาน	การแก้ไข ข้อ ร้องเรียน ชุมชน
2.	6 มกราคม 2569	1. โรงเรียนทุ่งสะเดา ประชาสรรค์ 2. โรงเรียนบ้านหนอง สองห้อง 3. โรงเรียนบ้านม่วงโพรง 4. เทศบาลตำบลทุ่ง สะเดา					✓		

ลำดับ	วันที่	ชุมชน	รายละเอียด	ภาพกิจกรรม *	ประเภทกิจกรรม **				
					การสื่อ ความ สร้าง ความ รู้ ความ เข้าใจ	การประชุม ความ ร่วมมือ การชี้แจง การ ปฏิบัติงาน	การพบปะ สร้างความ สัมพันธ์ การ สนับสนุน ต่างๆ	โครงการ ตาม แผนงาน	การแก้ไข ข้อ ร้องเรียน ชุมชน
3.	28 มกราคม 2568	ศาลากลางจังหวัด ปราจีนบุรี					✓		

ศูนย์ปฏิบัติการระบบท่อเขต 10

ลำดับ	วันที่	ชุมชน	รายละเอียด	ภาพกิจกรรม *	ประเภทกิจกรรม **				
					การสื่อ ความ สร้าง ความรู้ ความ เข้าใจ	การประชุม ความ ร่วมมือ การชี้แจง การ ปฏิบัติงาน	การพบปะ สร้างความ สัมพันธ์ การ สนับสนุน ต่างๆ	โครงการ ตาม แผนงาน	การแก้ไข ข้อ ร้องเรียน ชุมชน
4.	23 กุมภาพันธ์ 2569	จ.ฉะเชิงเทรา				✓			

ศูนย์ปฏิบัติการระบบท่อเขต 10

ลำดับ	วันที่	ชุมชน	รายละเอียด	ภาพกิจกรรม *	ประเภทกิจกรรม **				
					การสื่อ ความ สร้าง ความรู้ ความ เข้าใจ	การประชุม ร่วมมือ การชี้แจง การ ปฏิบัติงาน	การพบปะ สร้างความ สัมพันธ์ การ สนับสนุน ต่างๆ	โครงการ ตาม แผนงาน	การแก้ไข ข้อ ร้องเรียน ชุมชน
5.	24 มีนาคม 2569	พื้นที่สำนักงาน ก่อสร้าง ชลประทานขนาด ใหญ่ที่ 7 จังหวัดชลบุรี			✓				

ลำดับ	วันที่	ชุมชน	รายละเอียด	ภาพกิจกรรม *	ประเภทกิจกรรม **				
					การสื่อ ความ สร้าง ความรู้ ความ เข้าใจ	การประชุม ความ ร่วมมือ การชี้แจง การ ปฏิบัติงาน	การพบปะ สร้างความ สัมพันธ์ การ สนับสนุน ต่างๆ	โครงการ ตาม แผนงาน	การแก้ไข ข้อ ร้องเรียน ชุมชน
6.	25 มีนาคม 2569	สำนักงานพลังงาน จังหวัดฉะเชิงเทรา					✓		

ศูนย์ปฏิบัติการระบบท่อเขต 10

ลำดับ	วันที่	ชุมชน	รายละเอียด	ภาพกิจกรรม *	ประเภทกิจกรรม **				
					การสื่อ ความ สร้าง ความรู้ ความ เข้าใจ	การประชุม ความ ร่วมมือ การชี้แจง การ ปฏิบัติงาน	การพบปะ สร้างความ สัมพันธ์ การ สนับสนุน ต่างๆ	โครงการ ตาม แผนงาน	การแก้ไข ข้อ ร้องเรียน ชุมชน
7.	2 เมษายน 2569	ตำบลเกาะจันทร์ อำเภอเกาะจันทร์ จังหวัดชลบุรี					✓		

ศูนย์ปฏิบัติการระบบท่อเขต 10

ลำดับ	วันที่	ชุมชน	รายละเอียด	ภาพกิจกรรม *	ประเภทกิจกรรม **				
					การสื่อ ความ สร้าง ความรู้ ความ เข้าใจ	การประชุม ความ ร่วมมือ การชี้แจง การ ปฏิบัติงาน	การพบปะ สร้างความ สัมพันธ์ การ สนับสนุน ต่างๆ	โครงการ ตาม แผนงาน	การแก้ไข ข้อ ร้องเรียน ชุมชน
8.	14 พฤษภาคม 2569	ชุมชนแนวทอ จ.ปราจีนบุรี				✓			

ลำดับ	วันที่	ชุมชน	รายละเอียด	ภาพกิจกรรม *	ประเภทกิจกรรม **				
					การสื่อ ความ สร้าง ความรู้ ความ เข้าใจ	การประชุม ความร่วมมือ การชี้แจง การ ปฏิบัติงาน	การพบปะ สร้างความ สัมพันธ์ การ สนับสนุน ต่างๆ	โครงการ ตาม แผนงาน	การแก้ไข ข้อ ร้องเรียน ชุมชน
9.	15 พฤษภาคม 2569	สำนักงานการ ท่องเที่ยวและกีฬา จังหวัดปราจีนบุรี					✓		

ลำดับ	วันที่	ชุมชน	รายละเอียด	ภาพกิจกรรม *	ประเภทกิจกรรม **				
					การสื่อ ความ สร้าง ความรู้ ความ เข้าใจ	การประชุม ความ ร่วมมือ การชี้แจง การ ปฏิบัติงาน	การพบปะ สร้างความ สัมพันธ์ การ สนับสนุน ต่างๆ	โครงการ ตาม แผนงาน	การแก้ไข ข้อ ร้องเรียน ชุมชน
10.	25,27,29 พฤษภาคม 2569	โรงเรียนแนวทอใน พื้นที่			✓				

ลำดับ	วันที่	ชุมชน	รายละเอียด	ภาพกิจกรรม *	ประเภทกิจกรรม **				
					การสื่อ ความ สร้าง ความรู้ ความ เข้าใจ	การประชุม ความ ร่วมมือ การชี้แจง การ ปฏิบัติงาน	การพบปะ สร้างความ สัมพันธ์ การ สนับสนุน ต่างๆ	โครงการ ตาม แผนงาน	การแก้ไข ข้อ ร้องเรียน ชุมชน

ศูนย์ปฏิบัติการระบบท่อเขต 10

ลำดับ	วันที่	ชุมชน	รายละเอียด	ภาพกิจกรรม *	ประเภทกิจกรรม **				
					การสื่อ ความ สร้าง ความรู้ ความ เข้าใจ	การประชุม ความร่วมมือ การชี้แจง การ ปฏิบัติงาน	การพบปะ สร้างความ สัมพันธ์ การ สนับสนุน ต่างๆ	โครงการ ตาม แผนงาน	การแก้ไข ข้อ ร้องเรียน ชุมชน
11.	4 มิถุนายน 2569	จังหวัดปราจีนบุรี				✓			



บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

รายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม
และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม (ระยะดำเนินการ)

โครงการท่อส่งก๊าซธรรมชาติในพื้นที่รับผิดชอบของส่วนปฏิบัติการระบบท่อเขต 10

ปี 2569 (ระหว่างเดือนมกราคม - มิถุนายน)

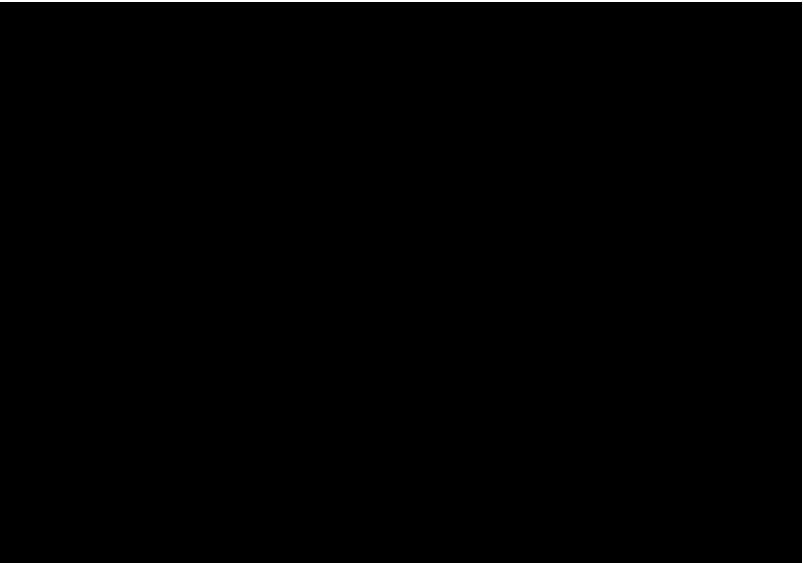
ภาคผนวก ค-4

การสื่อความkongช่าง

กองช่าง อบต./ทต. / สำนักช่าง ทม. / ฝ่ายโยธา สนข. ในพื้นที่แนวท่อส่งก๊าซฯ

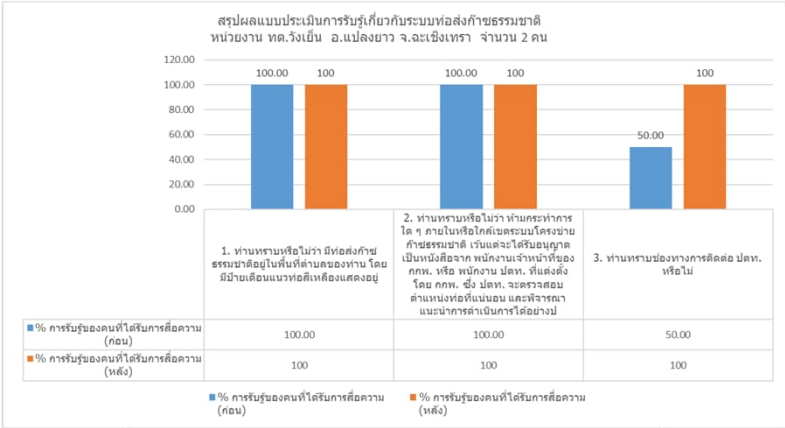
ทต.วังเย็น อ.แปลงยาว จ.ฉะเชิงเทรา

เจ้าหน้าที่กองช่าง อบต. และเจ้าหน้าที่ อบต.			
1	หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ รักษาการแทน ผู้อำนวยการกองช่าง		

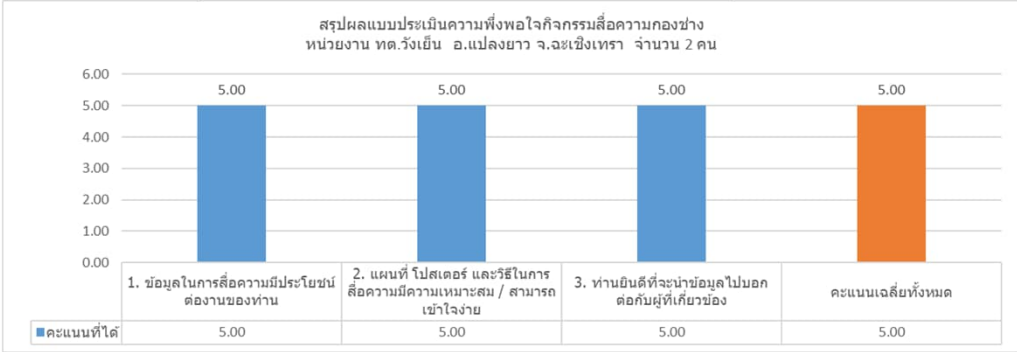


วันที่ลงข้อความกองช่าง 30 ก.ค. 2568

ผลประเมินการรับรู้ข้อมูล ก่อน-หลังกิจกรรม



ผลประเมินความพึงพอใจ



ประเด็นความต้องการ ความกังวลใจ ข้อคำถาม ข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะ		
ลำดับ	ประเด็น	การแก้ไข / แผนงาน
-	-	-

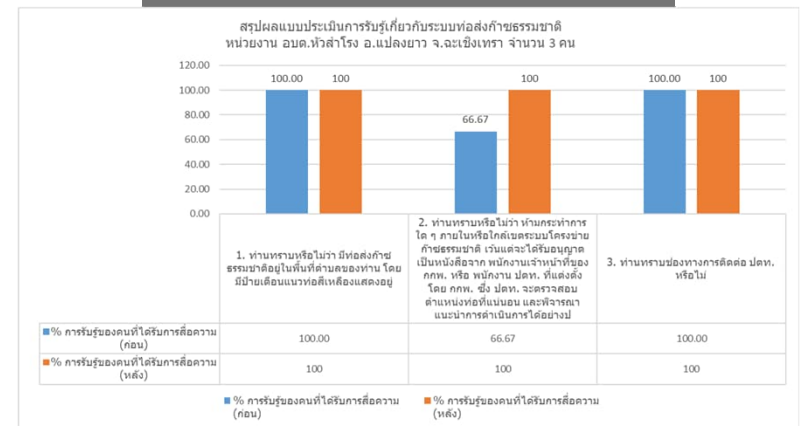
กองช่าง อบต./ทต. / สำนักช่าง ทม. / ฝ่ายโยธา สนข. ในพื้นที่แนวท่อส่งก๊าซฯ

อบต.หัวสำโรง อ.แปลงยาว จ.ฉะเชิงเทรา

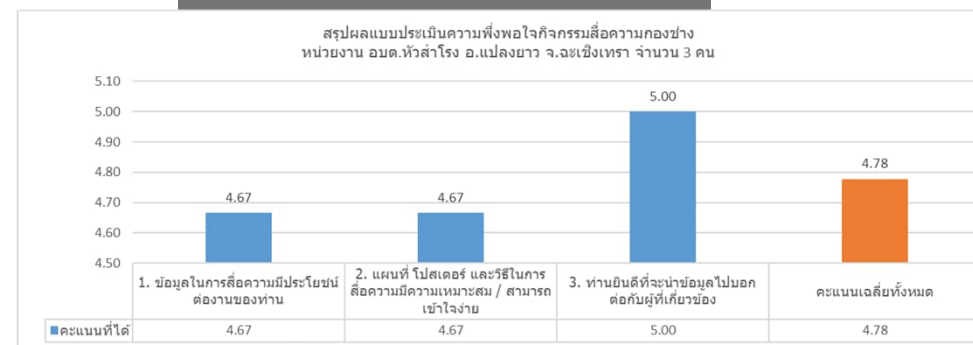
เจ้าหน้าที่กองช่าง อบต. และเจ้าหน้าที่ อบต.

1	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	-
2	นายช่างโยธา	-
3	ผู้ช่วยนายช่างโยธา	-

ผลประเมินการรับรู้ข้อมูล ก่อน-หลังกิจกรรม



ผลประโยชน์ความพึงพอใจ



วันที่ลงสื่อความกองช่าง 30 ก.ค. 2568

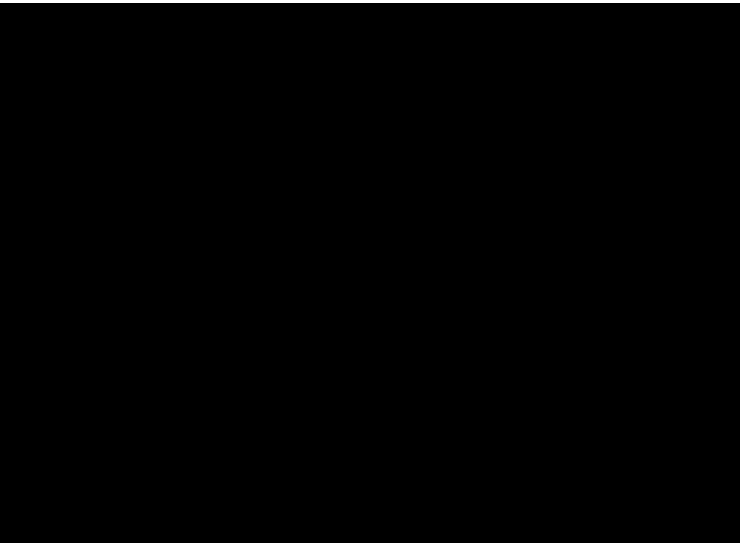
ประเด็นความต้องการ ความกังวลใจ ข้อคำถาม ข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะ

ลำดับ	ประเด็น	การแก้ไข / แผนงาน
-	-	-

กองช่าง อบต./ทต. / สำนักช่าง ทม. / ฝ่ายโยธา สนข. ในพื้นที่แนวท่อส่งก๊าซฯ

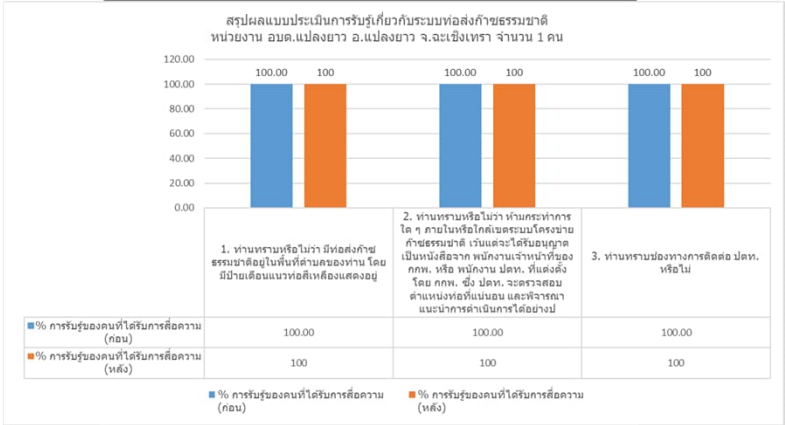
อบต.แปลงยาว อ.แปลงยาว จ.ฉะเชิงเทรา

เจ้าหน้าที่กองช่าง อบต. และเจ้าหน้าที่ อบต.			
1	ผอ.กองช่าง		
2			
3			

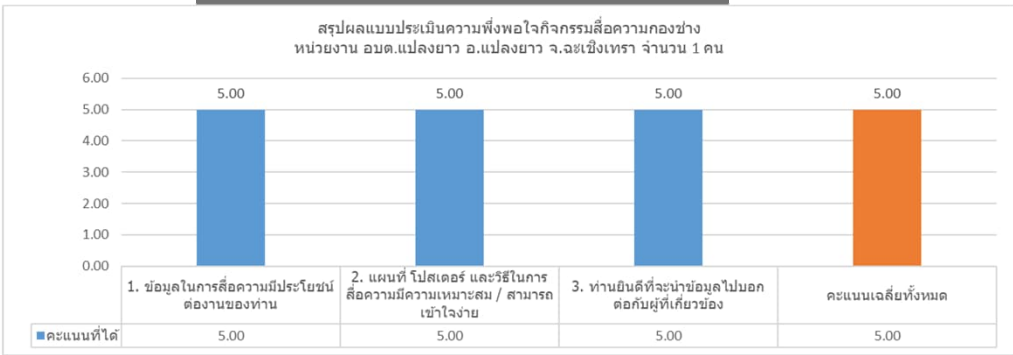


วันที่ลงข้อความกองช่าง 30 ก.ค. 2568

ผลประเมินการรับรู้ข้อมูล ก่อน-หลังกิจกรรม



ผลประเมินความพึงพอใจ



ประเด็นความต้องการ ความกังวลใจ ข้อคำถาม ข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะ		
ลำดับ	ประเด็น	การแก้ไข / แผนงาน
-	-	-



บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

รายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม
และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม (ระยะดำเนินการ)

โครงการก่อสร้างท่าอากาศยานในพื้นที่รับผิดชอบของส่วนปฏิบัติการระบบท่าเขต 10
ปี 2569 (ระหว่างเดือนมกราคม - มิถุนายน)

ภาคผนวก ง-1

เอกสาร P-พตด.-0335 เรื่อง การบริหารจัดการข้อร้องเรียน
ข้อสอบถาม และข้อเสนอแนะของคณะทำงาน CSRTM

 บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)			ขั้นตอนการดำเนินงาน (Procedure)		
ข้อมูลเอกสารฉบับล่าสุด (Latest Revision Document Information)					
รหัสเอกสาร (Doc. Code)	P-พทต.-0335		หน่วยธุรกิจ (BU)	TSO	หน่วยงาน (Dep. / Div.) พทต.
ชื่อเอกสาร (Doc. Title)	การบริหารจัดการข้อร้องเรียน ข้อสอบถาม และ ข้อเสนอแนะ ของคณะทำงาน CSRTM			สถานะ (Status)	ประกาศใช้
ประกาศใช้ครั้งที่ (Revision)	3	วันที่ประกาศใช้ (Declaration Date)	17/7/2567		จำนวนหน้า (Pages) 10
ระดับการประกาศใช้เอกสาร (Release Level)	PTT		ระดับการบังคับใช้เอกสาร (Apply Level)		
เอกสารใช้ในสถานการณ์ (Situation Usage)	ปกติ (Normal)				

กระบวนการหลัก (Core Process)

ลำดับ	กระบวนการย่อย (Sub Process)	รายละเอียดกระบวนการย่อย (Sub Process Description)

ระบบการจัดการ ปตท. (PIMS)

ลำดับ	ประเภทข้อกำหนด (Requirement Type)	ข้อกำหนด (Requirement)	ชื่อข้อกำหนด (Requirement Name)
1	Main	M.1.6.1.1	จัดให้มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์อย่างเป็นระบบ
2	Related	M.1.6.1.2	วิเคราะห์สาเหตุและสอบสวนเพื่อแก้ไขข้อร้องเรียนและร้องทุกข์อย่างเป็นธรรม รักษาความลับของผู้ร้องเรียน และรายงานสถานะของการดำเนินการให้แก่ผู้เกี่ยวข้อง ตามระยะเวลาที่กำหนด

ระบบ/มาตรฐานที่เกี่ยวข้อง (Related System/Standard)

ลำดับ	ระบบ/มาตรฐาน (System/Standard)	ข้อกำหนด (Requirement)
1	ISO 14001:2015	4.2 Understanding the needs and expectations of interested parties
2	ISO 45001 : 2018	4.2 ความเข้าใจความจ าเป็น และความคาดหวังของลูกจ้าง และผู้มีส่วนได้เสีย (Understanding the needs and expectations of workers and other interested parties)

เอกสารที่เกี่ยวข้อง

ลำดับ	ประเภทเอกสาร	รหัสเอกสาร	ชื่อเอกสาร

ส่วนที่ 1 ลำดับการดำเนินการเกี่ยวกับเอกสาร (Document Flow)

ลำดับ	การดำเนินการ	โดย	ตำแหน่ง	หน่วยงาน	วันที่ดำเนินการ
1	ผู้จัดทำเอกสาร		พนักงานมวลชนสัมพันธ์	บล.บสค.	04/07/2567
2	ผู้ทบทวนเอกสาร		ผู้จัดการส่วนบริการ กลาง	บล.บสค.	15/07/2567
3	ผู้ทบทวนเอกสาร		ผู้จัดการส่วนคุณภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม ระบบท่อส่งก๊าซ	ปว.บสค.	08/07/2567
4	ผู้ทบทวนเอกสาร		ผู้จัดการฝ่ายบริหารและ สนับสนุนสายงานระบบ ท่อส่งก๊าซธรรมชาติ	บสค.	08/07/2567
5	ผู้อนุมัติเอกสาร		ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ใหญ่ระบบท่อส่งก๊าซ ธรรมชาติ	พทด.	16/07/2567
6	ผู้ประกาศใช้เอกสาร	tso_document_control		ปว.บสค.	17/07/2567

ส่วนที่ 2 บันทึกการเปลี่ยนแปลงแก้ไขเอกสาร (Document Edition Record)

ลำดับ (No.)	หน้าที่ (Page)	รายละเอียดการแก้ไขโดยย่อ (Edition Detail)	แก้ไขโดย (By)
1		เหตุผลในการดำเนินการ : แก้ไขกระบวนการให้สอดคล้องกับ ข้อเสนอแนะจาก Internal Audit	
2		เหตุผลในการดำเนินการ : แก้ไขรายละเอียด	
3		แก้ไขคำจำกัดความให้สอดคล้องกับ PTT Contact Center	

ส่วนที่ 3 หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (Related Division)

ลำดับ (No.)	หน่วยงาน (Division)	ชื่อย่อหน่วยงาน (Abbreviation)
1	ฝ่ายแผนและกลยุทธ์การตลาด	กตต.
2	ส่วนบริหารสัญญาระบบท่อส่งก๊าซ	บส.กตต.
3	ฝ่ายบริหารและสนับสนุนสายงานระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ	บสต.
4	ส่วนบริการกลาง	บล.บสต.
5	ส่วนคุณภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมระบบท่อส่งก๊าซ	ปว.บสต.
6	ฝ่ายปฏิบัติการระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติภาค 1	ปกต.1
7	ส่วนปฏิบัติการระบบท่อเขต 1	ปท.1 ปกต.1
8	ส่วนปฏิบัติการระบบท่อเขต 3	ปท.3 ปกต.1
9	ส่วนปฏิบัติการระบบท่อเขต 10	ปท.10 ปกต.1
10	ส่วนปฏิบัติการและบำรุงรักษาสถานีชายฝั่ง	ปฝ.ปกต.1
11	ฝ่ายปฏิบัติการระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติภาค 2	ปกต.2
12	ส่วนปฏิบัติการระบบท่อเขต 5	ปท.5 ปกต.2
13	ส่วนปฏิบัติการระบบท่อเขต 6	ปท.6 ปกต.2
14	ส่วนปฏิบัติการระบบท่อเขต 7	ปท.7 ปกต.2
15	ส่วนปฏิบัติการระบบท่อเขต 8	ปท.8 ปกต.2
16	ฝ่ายปฏิบัติการระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติภาค 3	ปกต.3
17	ส่วนปฏิบัติการระบบท่อเขต 2	ปท.2 ปกต.3
18	ส่วนปฏิบัติการระบบท่อเขต 4	ปท.4 ปกต.3
19	ส่วนปฏิบัติการระบบท่อเขต 9	ปท.9 ปกต.3
20	ส่วนปฏิบัติการระบบท่อเขต 11	ปท.11 ปกต.3
21	ส่วนปฏิบัติการระบบท่อเขต 12	ปท.12 ปกต.3
22	ฝ่ายปฏิบัติการระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติในทะเล	ปลต.

ลำดับ (No.)	หน่วยงาน (Division)	ชื่อย่อหน่วยงาน (Abbreviation)
23	ส่วนปฏิบัติการแทนผลิตและรับส่งก๊าซในทะเล	ทผ.ปลด.
24	ส่วนบำรุงรักษาอุปกรณ์แทนผลิตและระบบท่อในทะเล	ขผ.ปลด.
25	ส่วนสนับสนุนปฏิบัติการในทะเล	สส.ปลด.
26	ฝ่ายบริหารและควบคุมการส่งก๊าซธรรมชาติ	บคต.
27	ส่วนวัดและควบคุมคุณภาพก๊าซ	คภ.บคต.
28	ส่วนวัดและควบคุมปริมาณก๊าซ	ปร.บคต.
29	ส่วนบริหารและควบคุมระบบส่งก๊าซ	บค.บคต.
30	ส่วนระบบควบคุมอัตโนมัติและระบบปฏิบัติการ	คป.บคต.
31	ฝ่ายวิศวกรรมและบำรุงรักษาระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ	วรด.
32	ส่วนวิศวกรรมระบบท่อส่งก๊าซ	วท.วรด.
33	ส่วนบริหารการบำรุงรักษาระบบท่อส่งก๊าซ	รท.วรด.
34	ส่วนบริหารการบำรุงรักษาอุปกรณ์	รอ.วรด.
35	ส่วนพัฒนาศักยภาพ	พศ.วรด.
36	ส่วนบริหารการบำรุงรักษาสถานีเพิ่มความดันก๊าซ	รค.วรด.

ส่วนที่ 4 ข้อมูลการฝึกอบรม (Training Information)

[x]	ไม่ต้องฝึกอบรม	เหตุผล	
[]	ต้องฝึกอบรม หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (ในส่วนที่ 3)	หน่วยงาน	

{@endofcover}

ห้ามลบแก้ไขหรือย้ายอักษรสีแดงที่อยู่ในรูปแบบ {@..} เช่น {@endofcover} ที่ปรากฏใกล้กับตารางเนื่องจากจะทำให้ระบบบันทึกข้อมูลไม่ถูกต้อง ข้อความจะหายไปเมื่อประกาศใช้ {@endpage}

ส่วนที่ 5 เนื้อหา (Detail)

5.1) วัตถุประสงค์ (Objective)

เพื่อให้หน่วยงานรับข้อร้องเรียน ข้อสอบถาม และข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสายงานระบบ ส่งสื่ากิจกรรมชาติ และสามารถตอบสนองความต้องการของชุมชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อันนำไปสู่ความพึงพอใจของชุมชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในระยะยาว และนำมาวิเคราะห์สู่การปรับปรุงการดำเนินงานของสายงานระบบส่งสื่ากษาฯ และพัฒนาการดำเนินงานอย่างเป็นระบบโดยมีเป้าหมายที่ชัดเจน

5.2) ขอบข่าย (Scope)

ขั้นตอนการดำเนินงานนี้ ครอบคลุมตั้งแต่ขั้นตอนการรับข้อร้องเรียน ข้อสอบถาม และข้อเสนอแนะ ทั้งจากบุคคลทั่วไป และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นที่ไม่ใช่ลูกค้า เช่น หน่วยงานภาครัฐ ขั้นตอนการดำเนินการแก้ไข รวมถึงขั้นตอนการติดตามการดำเนินงานเพื่อรายงานต่อผู้บริหาร

5.3) เอกสารอ้างอิงที่อยู่ภายนอกระบบ เช่น กฎหมาย (Reference)

- รายงานสรุปข้อร้องเรียน ข้อสอบถาม และข้อเสนอแนะ รายเดือน จาก PTT Contact Center

5.4) คำจำกัดความ (Definition)

- ช่องทางการรับข้อร้องเรียน หมายถึง ช่องทางที่บุคคลสามารถใช้ติดต่อ ปตท. เพื่อแจ้งข้อร้องเรียน ข้อสอบถาม และข้อเสนอแนะ ข้อสอบถาม และข้อเสนอแนะ หรือเหตุฉุกเฉิน โดยกำหนดไว้ 5 ช่องทาง ดังนี้

1. โทรศัพท์	หมายเลข	PTT Contact Center : 1365 ศูนย์รับเหตุฉุกเฉิน ระบบส่งสื่ากษาฯ : 1540, 08 1295 8895, 1800 555 666 (ฟรีเฉพาะ AIS)
2. E-Mail	Address	1365@pttor.com
3. จดหมาย	Address	555 ถ. อาจณรังค์ แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กทม. 10260
4. Facebook	บัญชีผู้ใช้	PTT NEWS
5. Website	URL	กรณีบุคคลภายนอก https://www.pttplc.com/th/Contact.aspx กรณีพนักงาน ปตท. http://pttimind.pttplc.com/imind_ptt/Default.aspx Intranet □ Employee System □ ระบบ แจ้งการสอบถาม เสนอแนะ ร้องเรียน (ผ่านพนักงาน)

- | | | |
|-------------------------|---------|---|
| - ผู้เปิดใบบันทึกบริการ | หมายถึง | ผู้ที่แจ้งเรื่องผ่านช่องทางการรับข้อร้องเรียน ข้อสอบถาม และข้อเสนอแนะ ซึ่งอาจเป็นผู้ที่ติดต่อผ่านช่องทางการรับข้อร้องเรียน ข้อสอบถาม และข้อเสนอแนะ หรือพนักงาน ปตท. ที่รับเรื่องแทน |
| - ผู้ร้องเรียน | หมายถึง | ผู้ที่ได้รับความเดือดร้อน และ/หรือ ความไม่พึงพอใจ อันเนื่องมาจากการประกอบกิจการระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ หรือคิดว่ามาจากการประกอบกิจการระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ |
| - PTT Contact Center | หมายถึง | ศูนย์บริหารเรื่องร้องเรียน ปตท. ทำหน้าที่จัดการข้อร้องเรียน ข้อสอบถาม และข้อเสนอแนะ |
| - ศูนย์รับเหตุฉุกเฉิน | หมายถึง | ศูนย์รับเหตุฉุกเฉิน ระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ มีช่องทางในการรับเรื่อง บริหาร และติดตามเหตุฉุกเฉิน ของสายงานระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ ซึ่งมีวิศวกรและเจ้าหน้าที่ ที่สามารถวิเคราะห์สถานการณ์ ตอบสนอง/ให้ข้อมูลเชิงเทคนิค และแก้ไขปัญหา รวมถึงระงับเหตุเบื้องต้นได้ สามารถติดต่อทางเบอร์โทรศัพท์ 1540, 08 1295 8895 และ 1800 555 666 (ฟรีเฉพาะ AIS) ที่แจ้งอยู่บนป้ายเตือนแนวท่อส่งก๊าซธรรมชาติ |
| - ข้อร้องเรียน | หมายถึง | สิ่งที่ทำให้เกิดความเดือดร้อน และ/หรือ ความไม่พึงพอใจ ต่อผู้ร้องเรียน ที่ได้รับการพิสูจน์แล้วว่า เกิดจากการปฏิบัติงานที่ต่ำกว่ามาตรฐานที่กำหนด และ/หรือเกิดจากการประกอบกิจการระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติที่ไม่เป็นไปตามสัญญาข้อตกลง หรือข้อกำหนดกฎหมาย |
| - ข้อสอบถาม | หมายถึง | เรื่องที่ผู้เปิดใบบันทึกบริการสอบถามข้อมูลในเรื่องต่างๆ โดยอาจมีลักษณะเป็นการสอบถามข้อมูล สอบถามพิกัดแนวท่อส่งก๊าซฯ สอบถามการขออนุญาตดำเนินการในเขตระบบฯ สอบถามการปฏิบัติงานของ ปตท. เป็นต้น |
| - ข้อเสนอแนะ | หมายถึง | เรื่องที่ผู้เปิดใบบันทึกบริการขอเสนอแนะในเรื่องต่างๆ และ/หรือเรื่องที่ผู้เปิดใบบันทึกบริการ แจ้งผ่านช่องทางการรับข้อ ร้องเรียน ข้อสอบถาม และข้อเสนอแนะ ที่ได้รับการพิสูจน์แล้วว่าไม่ใช่ข้อร้องเรียน โดยมีลักษณะเป็นการขอความช่วยเหลือ ขอความร่วมมือ และข้อเสนอแนะให้ปตท. พิจารณาดำเนินการนอกเหนือจากมาตรฐานที่กำหนด หรือข้อกำหนดกฎหมาย |

- | | | |
|-------------------|---------|---|
| - ข้อชมเชย | หมายถึง | เรื่องที่ผู้เปิดใบบันทึกบริการต้องการชมเชยพนักงานในเรื่องต่างๆ |
| - เรื่องเข้าใจผิด | หมายถึง | เรื่องที่ผู้เปิดใบบันทึกบริการแจ้งผ่านช่องทางการรับข้อร้องเรียน ข้อสอบถาม และข้อเสนอแนะ ที่ได้รับการพิสูจน์แล้วว่าไม่ใช่ข้อร้องเรียน และไม่เข้าข่ายข้อเสนอแนะ เช่น ไม่ใช่ผลกระทบจากการดำเนินงานของสายงานระบบท่อส่งก๊าซฯ หรือของ ปตท. เป็นต้น โดยเจ้าหน้าที่ PTT Contact Center จะปิดใบบริการและเปลี่ยนสถานะเป็น “ลูกค้าเข้าใจผิด” |
| - TSOMC | หมายถึง | คณะกรรมการ Transmission System Operator Management Committee |
| - CSRTM | หมายถึง | คณะกรรมการ/คณะทำงาน เพื่อบริหารจัดการและดำเนินงานด้านมวลชนสัมพันธ์สายงานระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ (Corporate Social Responsibility Transmission Pipeline Committee) |

ส่วนที่ 6 ขั้นตอนการดำเนินงาน (Procedure)

ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน
1. ขั้นตอนการรับข้อร้องเรียน ข้อร้องขอ และข้อเสนอแนะ	
ผู้เปิดใบบันทึกบริการ • PTT Contact Center • ศูนย์รับเหตุฉุกเฉิน ระบบทอส่งก๊าซ • เขตปฏิบัติการ หรือ บล.บสต. โดยตรง	แจ้งเรื่องผ่านช่องทางการรับข้อร้องเรียน ข้อสอบถาม และข้อเสนอแนะ กรณีติดต่อ PTT Contact Center 1. รับเรื่อง สอบถามรายละเอียดจากผู้ติดต่อและบันทึกข้อมูลเข้าระบบ PTT Contact Center 2. วิเคราะห์ประเภทเรื่อง เพื่อดำเนินการส่งต่อหน่วยงานผู้รับผิดชอบ และส่งสำเนาไปยังตัวแทนสายงาน ได้แก่ ตัวแทนคณะกรรมการ CSRTM ตัวแทนคณะกรรมการ CFTM ตัวแทนโครงการก่อสร้างระบบทอส่งก๊าซธรรมชาติ และ/หรือหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง กรณีติดต่อศูนย์รับเหตุฉุกเฉิน ระบบทอส่งก๊าซฯ 1. รับเรื่อง สอบถามรายละเอียดจากผู้ติดต่อ 2. เปิดใบบริการไปยัง PTT Contact Center / แจ้งเรื่องไปยัง ตัวแทนคณะกรรมการ CSRTM ผ่านทางอีเมลหรือโทรศัพท์ และส่งเรื่องให้เขตปฏิบัติการที่รับผิดชอบดำเนินการแก้ไข กรณีติดต่อเขตปฏิบัติการ หรือ บล.บสต. โดยตรง 1. กรณีมีข้อร้องเรียนมาถึงเขตปฏิบัติการ หรือ บล.บสต. โดยตรง ให้รับเรื่อง สอบถามรายละเอียดจากผู้ติดต่อ 2. เปิดใบบริการไปยัง PTT Contact Center / แจ้งเรื่องไปยัง ตัวแทนคณะกรรมการ CSRTM ผ่านทางอีเมลหรือโทรศัพท์ 3. รายงานความคืบหน้าการแก้ไขปัญหาผ่าน PTT Contact Center เพื่อติดตามความคืบหน้า บันทึกการดำเนินงาน และปิดใบบริการได้อย่างครบถ้วน
2. ขั้นตอนการดำเนินการแก้ไขและการปิดใบบริการ	
หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	1. หน่วยงานผู้รับผิดชอบ (เขตปฏิบัติการ) ดำเนินการแก้ไข และรายงานวิธีการแก้ไขต่อ PTT Contact Center โดยมีระยะเวลาในการแก้ปัญหา ซึ่งแบ่งได้ดังนี้ a. ข้อร้องเรียนที่สามารถแก้ไขได้โดย 1 หน่วยงาน ต้องแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 30 วัน b. ข้อร้องเรียนที่ต้องแก้ไขร่วมกับหน่วยงานอื่น ต้องแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 60 วัน c. ข้อร้องเรียนที่ต้องมีการออกแบบใหม่ ต้องแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 180 วัน 2. หากหน่วยงานผู้รับผิดชอบประเมินแล้วว่าต้องใช้เวลานานกว่าที่กำหนดไว้ หน่วยงานผู้รับผิดชอบจะต้องรายงานผ่าน PTT Contact Center เพื่อแจ้งให้ผู้ร้องเรียนได้รับทราบถึงสาเหตุที่แก้ไขล่าช้า เป้าหมายในการแก้ไขใหม่ และ กำหนดการแล้วเสร็จ ก่อนถึงกำหนดแล้วเสร็จเดิมอย่างน้อย 1 สัปดาห์ 3. สรุปสาเหตุ การแก้ไข และการป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำ หลังการดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียน

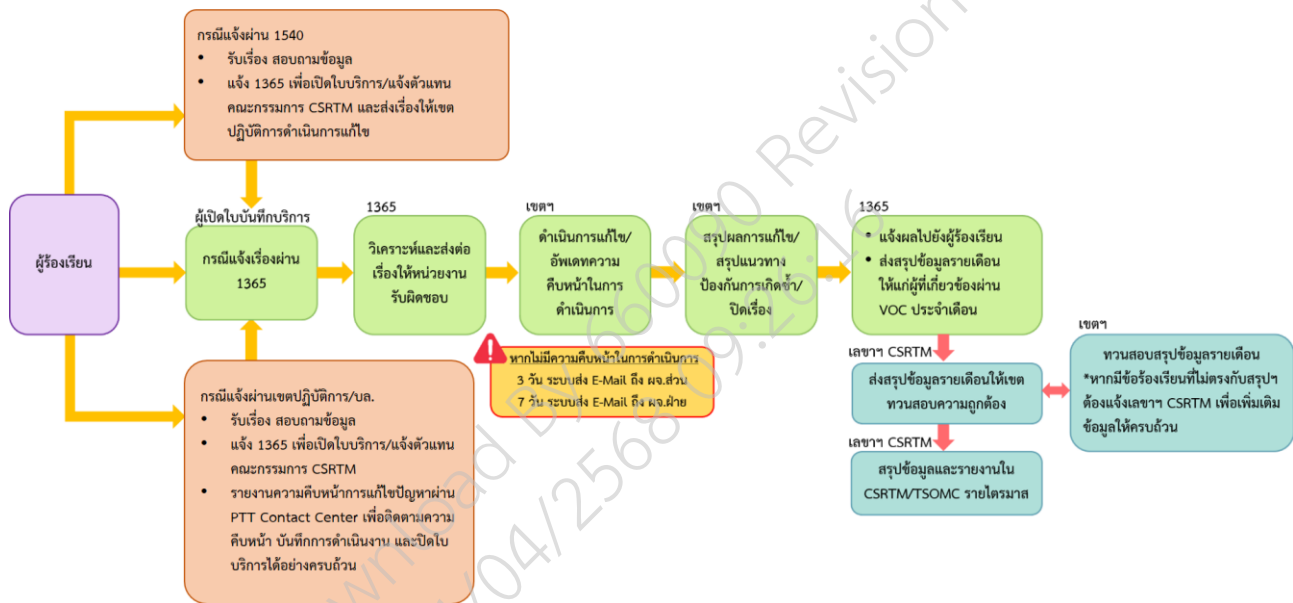
	ข้อสอบถาม แล้วจึงส่งข้อมูลให้ PTT Contact Center เพื่อปิดใบบริการ หมายเหตุ : หาก PTT Contact Center ไม่ได้รับรายงานการแก้ไข หรือความคืบหน้าในการดำเนินการใด ๆ จากหน่วยงานผู้รับผิดชอบเป็นเวลา 3 วัน PTT Contact Center จะส่งอีเมลถึงผู้บริหารระดับส่วน และในกรณีที่หน่วยงานผู้รับผิดชอบไม่ได้มีการดำเนินการใด ๆ ใน 7 วัน PTT Contact Center จะส่งอีเมลถึงผู้บริหารระดับฝ่าย
PTT Contact Center	1. ติดต่อกลับไปยังผู้ร้องเรียน เพื่อรายงานผลการดำเนินการให้ทราบอีกครั้ง พร้อมสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ 2. จัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียน ข้อสอบถาม และข้อเสนอแนะ รายเดือน ส่งให้ผู้บริหาร และตัวแทนสายงาน
3. ขั้นตอนการติดตามการดำเนินงาน	
เลขาคณะกรรมการ CSRTM	ติดตามสถานะการแก้ไขและการปิดใบบริการ PTT Contact Center และส่งสรุปข้อมูลรายเดือนให้เขตปฏิบัติการทวนสอบความถูกต้อง
เขตปฏิบัติการ	ทวนสอบสรุปข้อมูลรายเดือน หากมีข้อร้องเรียนที่ไม่ตรงกับสรุปข้อมูลรายเดือน ต้องแจ้งไปยังเลขาคณะกรรมการ CSRTM เพื่อเพิ่มเติมข้อมูลให้ครบถ้วน
ที่ประชุม CSRTM (รายไตรมาส)	
เลขาคณะกรรมการ CSRTM	รวบรวมข้อมูลข้อร้องเรียน ข้อสอบถาม ข้อเสนอแนะ ด้านชุมชนทั้งหมด เพื่อรายงานในที่ประชุมคณะกรรมการ CSRTM
ที่ประชุม TSOMC (รายไตรมาส)	
เลขาคณะกรรมการ CSRTM	รวบรวมข้อมูลข้อร้องเรียน ข้อสอบถาม ข้อเสนอแนะ ด้านชุมชนทั้งหมด เพื่อรายงานในที่ประชุมผู้บริหาร TSOMC

ส่วนที่ 7 ตัววัดความสำเร็จ (Performance Indicator : PI)

ลำดับ	ตัววัดความสำเร็จ (PI)	สถานะ (Related)	ค่าเป้าหมาย (Target)
1	ติดตามข้อร้องเรียน ดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียน และปิดใบบริการได้ครบถ้วนภายในระยะเวลาที่กำหนด	บังคับเกี่ยวข้อง	100%
2	การเกิดข้อร้องเรียนซ้ำประเด็นเดิม	บังคับเกี่ยวข้อง	0

ส่วนที่ 8 ภาคผนวก

Flow แสดงมาตรฐานการตอบสนองข้อร้องเรียน สอบถาม เสนอแนะ





บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

รายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม
และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม (ระยะดำเนินการ)

โครงการท่อส่งก๊าซธรรมชาติในพื้นที่รับผิดชอบของส่วนปฏิบัติการระบบท่อเขต 10
ปี 2569 (ระหว่างเดือนมกราคม - มิถุนายน)

ภาคผนวก จ

สำเนาหนังสือรับรองการประกันภัย

หนังสือรับรองการประกันภัย
กรมธรรม์ประกันการเสี่ยงภัยทุกชนิด (All Risks Policy)

ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับโรงแยกก๊าซธรรมชาติ และส่วนต่อเนื่อง รวมทั้งระบบท่อทางต่างๆ ของ ปตท.

กรมธรรม์เลขที่	:	[REDACTED]
ผู้เอาประกันภัย	:	บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
ระยะเวลาเอาประกันภัย	:	1 ปี เริ่มจาก 1 ตุลาคม 2567 ถึง วันที่ 30 กันยายน 2568 (รวมวันที่ทั้งสองวันด้วย)
ทรัพย์สินที่เอาประกันภัย	:	ทรัพย์สินในระบบโรงแยกก๊าซธรรมชาติ และส่วนต่อเนื่อง รวมถึงอาคาร, สิ่งปลูกสร้างต่างๆ, สต็อก, เนื่อก๊าซ, spare parts และทรัพย์สินอื่นๆ รวมถึง ระบบท่อต่างๆทั้งบนบกและในทะเล ของ ปตท.
วงเงินคุ้มครองสูงสุด	:	คุ้มครองทรัพย์สินเสียหาย และธุรกิจหยุดชะงัก ในวงเงิน 1,987,000,000 เหรียญสหรัฐ ต่ออุบัติเหตุแต่ละครั้ง และ ระบบท่อต่างๆทั้งบนบกและในทะเลของ ปตท. ซึ่ง ได้รับความ คุ้มครอง 40,000,000 เหรียญสหรัฐ ต่ออุบัติเหตุแต่ละครั้ง สำหรับระบบ ท่อบนบก และ 90,000,000 เหรียญสหรัฐ ต่ออุบัติเหตุแต่ละครั้ง สำหรับ ระบบท่อในทะเล
เงื่อนไขความคุ้มครอง	:	การเสี่ยงภัยทุกชนิด คือ ให้ความคุ้มครองทรัพย์สินหรือส่วนหนึ่งส่วนใด ของทรัพย์สินที่เอาประกันภัย ที่ได้รับความเสียหายหรือสูญหายจาก อุบัติเหตุหรือเหตุการณ์ที่มีได้คาดหมายใดๆ ซึ่งมีได้ระบุยกเว้นไว้ โดยเฉพาะในกรมธรรม์ประกันภัย ในขณะที่ทรัพย์สินดังกล่าวอยู่ภายใน บริเวณที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันภัยในระหว่างระยะเวลาที่เอา ประกันภัย

หนังสือรับรองการประกันภัย
กรมธรรม์ประกันการเสี่ยงภัยทุกชนิด (All Risks Policy)

ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับโรงแยกก๊าซธรรมชาติ และส่วนต่อเนื่อง รวมทั้งระบบท่อทางต่างๆ ของ ปตท.

กรมธรรม์เลขที่	:	
ผู้เอาประกันภัย	:	บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
ระยะเวลาเอาประกันภัย	:	1 ปี เริ่มจาก 1 ตุลาคม 2568 ถึง วันที่ 30 กันยายน 2569 (รวมวันที่ทั้งสองวันด้วย)
ทรัพย์สินที่เอาประกันภัย	:	ทรัพย์สินในระบบโรงแยกก๊าซธรรมชาติ และส่วนต่อเนื่อง รวมถึงอาคาร, สิ่งปลูกสร้างต่างๆ, สต็อก, เนื้อก๊าซ, spare parts และทรัพย์สินอื่นๆ รวมถึง ระบบท่อต่างๆทั้งบนบกและในทะเล ของ ปตท.
วงเงินคุ้มครองสูงสุด	:	คุ้มครองทรัพย์สินเสียหาย และธุรกิจหยุดชะงัก ในวงเงิน 1,866,000,000 เหรียญสหรัฐ ต่ออุบัติเหตุแต่ละครั้ง และ ระบบท่อต่างๆทั้งบนบกและในทะเลของ ปตท. ซึ่ง ได้รับความ คุ้มครอง 40,000,000 เหรียญสหรัฐ ต่ออุบัติเหตุแต่ละครั้ง สำหรับระบบ ท่อบนบก และ 90,000,000 เหรียญสหรัฐ ต่ออุบัติเหตุแต่ละครั้ง สำหรับ ระบบท่อในทะเล
เงื่อนไขความคุ้มครอง	:	การเสี่ยงภัยทุกชนิด คือ ให้ความคุ้มครองทรัพย์สินหรือส่วนหนึ่งส่วนใด ของทรัพย์สินที่เอาประกันภัย ที่ได้รับความเสียหายหรือสูญหายจาก อุบัติเหตุหรือเหตุการณ์ที่มีได้คาดหมายใดๆ ซึ่งมีได้ระบุยกเว้นไว้ โดยเฉพาะในกรมธรรม์ประกันภัย ในขณะที่ทรัพย์สินดังกล่าวอยู่ภายใน บริเวณที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันภัยในระหว่างระยะเวลาที่เอา ประกันภัย



หนังสือรับรองการประกันภัย
กรรมกรรมประกันภัยความรุนแรงการเมือง (Political Violence)

ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับโรงแยกก๊าซธรรมชาติ และส่วนต่อเนื่อง รวมทั้งระบบท่อทางต่างๆ ของ ปตท.

กรรมกรรมเลขที่ : 

ผู้เอาประกันภัย : บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

ระยะเวลาเอาประกันภัย : 1 ปี เริ่มจาก 1 ตุลาคม 2568 ถึง
วันที่ 30 กันยายน 2569 (รวมวันที่ทั้งสองวันด้วย)

ทรัพย์สินที่เอาประกันภัย : ทรัพย์สินในระบบโรงแยกก๊าซธรรมชาติ และส่วนต่อเนื่อง
รวมถึงอาคาร, สิ่งปลูกสร้างต่างๆ, สต็อก, เนื้อก๊าซ, spare parts
และทรัพย์สินอื่นๆ รวมถึง ระบบท่อต่างๆทั้งบนบกและในทะเล
ของ ปตท.

วงเงินคุ้มครองสูงสุด : คุ้มครองทรัพย์สินเสียหาย และธุรกิจหยุดชะงัก
ในวงเงิน 300,000,000 เหรียญสหรัฐ ต่ออุบัติเหตุแต่ละครั้ง

เงื่อนไขความคุ้มครอง : ภัยการเมือง คือ ให้ความคุ้มครองทรัพย์สินหรือส่วนหนึ่งส่วนใด
ของทรัพย์สินที่เอาประกันภัยที่ได้รับความเสียหายหรือสูญหายจากภัย
การเมือง

ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับภายใต้ข้อกำหนดและหรือเงื่อนไขอื่นๆ ของกรรมกรรม
ออกให้ ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2568

หนังสือรับรองการประกันภัย

กรมธรรม์ประกันภัยความรับผิดตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอก (Third Party Liability Policy)

ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับความรับผิดตามกฎหมายของ ปตท. ต่อความเสียหายของบุคคลภายนอก อันเกิดจากการดำเนินงานของ ปตท.

กรมธรรม์เลขที่

:



ผู้เอาประกันภัย

:

บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

ระยะเวลาเอาประกันภัย

:

1 ปี เริ่มจาก 1 ตุลาคม 2567 ถึง
วันที่ 30 กันยายน 2568 (รวมวันที่ทั้งสองวันด้วย)

เงื่อนไขความคุ้มครอง

:

ความรับผิดตามกฎหมายของ ปตท. ต่อความเสียหายของบุคคลภายนอก
อันเกิดจากการดำเนินงานของ ปตท. ทุกประเภท

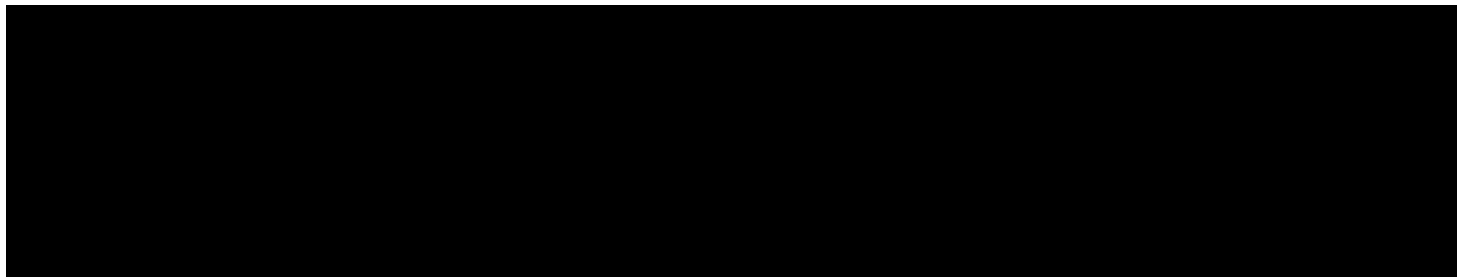
รวมถึงการดำเนินงานของโรงแยกก๊าซ ระบบท่อส่งก๊าซทั้งหมด
และการขนส่งก๊าซปิโตรเลียมเหลวทางท่อ รวมถึงระบบท่อทางต่างๆ
ของ ปตท. และก่อให้เกิดความเสียหายต่อบุคคลภายนอก

ทุนประกันภัย

:

50,000,000 เหรียญสหรัฐ ต่ออุบัติเหตุแต่ละครั้ง

ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับภายใต้ข้อกำหนดและหรือเงื่อนไขอื่นๆ ของกรมธรรม์
ออกให้ ณ วันที่ 30 กันยายน 2567



หนังสือรับรองการประกันภัย

กรมธรรม์ประกันภัยความรับผิดตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอก (Third Party Liability Policy)

ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับความรับผิดตามกฎหมายของ ปตท. ต่อความเสียหายของบุคคลภายนอก อันเกิดจากการดำเนินงานของ ปตท.

กรมธรรม์เลขที่

:



ผู้เอาประกันภัย

:

บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

ระยะเวลาเอาประกันภัย

:

1 ปี เริ่มจาก 1 ตุลาคม 2568 ถึง
วันที่ 30 กันยายน 2569 (รวมวันที่ทั้งสองวันด้วย)

เงื่อนไขความคุ้มครอง

:

ความรับผิดตามกฎหมายของ ปตท. ต่อความเสียหายของบุคคลภายนอก
อันเกิดจากการดำเนินงานของ ปตท. ทุกประเภท

รวมถึงการดำเนินงานของโรงแยกก๊าซ ระบบท่อส่งก๊าซทั้งหมด
และการขนส่งก๊าซปิโตรเลียมเหลวทางท่อ รวมถึงระบบท่อทางต่างๆ
ของ ปตท. และก่อให้เกิดความเสียหายต่อบุคคลภายนอก

ทุนประกันภัย

:

50,000,000 เหรียญสหรัฐ ต่ออุบัติเหตุแต่ละครั้ง

ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับภายใต้ข้อกำหนดและหรือเงื่อนไขอื่นๆ ของกรมธรรม์
ออกให้ ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2568



บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

รายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม
และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม (ระยะดำเนินการ)

โครงการก่อสร้างท่าอากาศยานในพื้นที่รับผิดชอบของส่วนปฏิบัติการระบบท่อเขต 10
ปี 2569 (ระหว่างเดือนมกราคม - มิถุนายน)

ภาคผนวก จ-1

นโยบายและเป้าหมายการดำเนินงาน
รายงานระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ ประจำปี 2569



ประกาศ สายงานระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ
เรื่อง นโยบายการดำเนินงานสายงานระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ

สายงานระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติได้ทบทวนและกำหนดวิสัยทัศน์ “TRUSTWORTHY GAS PIPELINE OPERATOR” เพื่อให้สะท้อนบทบาทหน้าที่ผู้ให้บริการขนส่งก๊าซธรรมชาติทางท่อ (Transmission System Operator : TSO) ที่มีประสิทธิภาพ ปลอดภัย และเชื่อถือได้ รวมถึงสนับสนุนการเสริมสร้างศักยภาพให้พนักงาน โดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาเพิ่มประสิทธิภาพ การดำเนินงาน รวมถึงการสร้างโอกาสในการพัฒนาธุรกิจใหม่ ๆ ตอบสนองพันธกิจต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทุกกลุ่ม และสร้าง การเติบโตที่แข็งแกร่งร่วมกับสังคมไทย ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ จึงได้กำหนดนโยบายการ ดำเนินงาน สอดคล้องกับกลยุทธ์ของสายงานระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ ดังต่อไปนี้

1) Ensure Gas Transmission Security and Reliability

ปฏิบัติการและบำรุงรักษาระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติบนบกและในทะเลรวมถึงระบบอุปกรณ์ เครื่องมือวัดและระบบ ควบคุม ให้สามารถจัดส่งก๊าซไปยังลูกค้าให้เป็นไปตามสัญญาอย่างมีประสิทธิภาพ ปลอดภัยและเชื่อถือได้ เป็นไปตามกฎหมาย TSO Code และมาตรฐานสากล รวมถึงพัฒนาระบบโครงข่ายก๊าซธรรมชาติให้เพียงพอกับความต้องการและความมั่นคงด้านพลังงาน

2) Behave Digitized and Competent

นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาเป็นเครื่องมือสำคัญในการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานครอบคลุมทั้งด้าน Operation & Maintenance & Measurement (OMM) และกระบวนการสนับสนุน รวมถึงให้ความสำคัญในการพัฒนาพนักงานให้มีทักษะใหม่ ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และการวิเคราะห์ข้อมูล

3) Create New Value in Business Development

สนับสนุนการสร้างศักยภาพของพนักงานและใช้ประโยชน์จากความรู้และความเชี่ยวชาญของพนักงานในงานปฏิบัติการ และบำรุงรักษาระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ เป็นพื้นฐานในการพัฒนาต่อยอดนวัตกรรมและโอกาสทางธุรกิจ

4) Internal Work Process Management

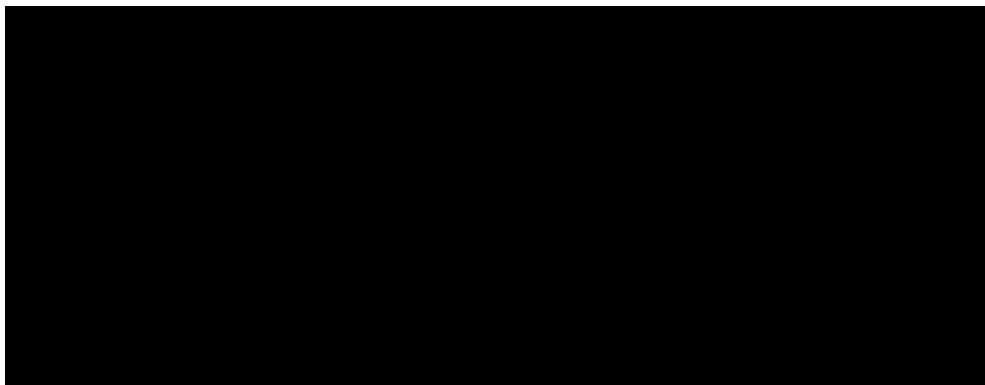
- มุ่งเน้นส่งเสริมและสร้างไว้ซึ่งระบบบริหารจัดการแบบบูรณาการ การจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต เพื่อให้ธุรกิจมีความต่อเนื่อง ภายใต้ PTT Integrated Management System (PIMS) เพื่อยกระดับการดำเนินงานให้มีความเป็นเลิศ ด้านการปฏิบัติการ (Operational Excellence) ซึ่งได้รวบรวมมาตรฐานสากลระบบบริหารงานคุณภาพ ความมั่นคง ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม (QSHE) การบริหารความต่อเนื่องธุรกิจ และการบริหารจัดการความมั่นคงสารสนเทศ (ISO9001, ISO45001, ISO14001, ISO22301, ISO17025 และ ISO27001) รวมถึงมาตรฐานการจัดการความปลอดภัยกระบวนการผลิต (Process Safety Management) เข้าไว้ด้วยกันให้เหมาะสมกับการดำเนินงานภายใน เพื่อป้องกันความสูญเสียจากอุบัติเหตุและภัยคุกคามด้านความมั่นคง ต่อชีวิต ทรัพย์สิน ของผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร

- มุ่งเน้นการบริหารจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในเกณฑ์ที่ยอมรับได้ (As Low As Reasonably Practicable : ALARP) เพื่อป้องกันอุบัติเหตุร้ายแรง (Major Accident) และการหยุดผลิตนอกแผน (Unplanned Shutdown) มีการกำหนดบทบาท ความรับผิดชอบและอำนาจในการตัดสินใจ จัดสรรทรัพยากรที่จำเป็นและวัดผลการดำเนินงาน ส่งเสริมวัฒนธรรมด้าน QSHE และสร้างระบบการควบคุมภายในของหน่วยงาน (Internal Control System) และระบบการตรวจติดตามภายในที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้การปฏิบัติงานสอดคล้องกับกฎหมาย มาตรฐานสากลที่นำมาประยุกต์ใช้ และสอดคล้องตามหลักการ Governance Risk Compliance (GRC) ของ ปตท.

- มุ่งเน้นการดำเนินธุรกิจที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมและส่งเสริมโครงการลดหรือชดเชยการปล่อยก๊าซเรือนกระจก เพื่อมุ่งสู่การปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net Zero GHG Emissions)

- มุ่งเน้นการจัดการองค์ความรู้ภายในองค์กร จนไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization) โดยพัฒนาความเชี่ยวชาญของบุคลากรผ่านระบบการเรียนรู้ (TSO Learning System) และส่งเสริมกลไกการเรียนรู้ด้วยตนเอง (E-learning) ให้มีทักษะ ความสามารถและปรับปรุงระบบการทำงานอย่างต่อเนื่อง ผ่านการดำเนินงาน Productivity Improvement Circle (PIC)

เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ ผู้บริหาร บุคลากรผู้ปฏิบัติงานภายใต้การกำกับดูแลของสายงานระบบต้องใส่ใจและถือปฏิบัติตามนโยบายนี้อย่างเคร่งครัด ผ่านการติดตาม ประเมินผล ทบทวนและปรับปรุงการดำเนินงานหรือระบบงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศอย่างยั่งยืนต่อไป





ประกาศ สายงานระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ

เรื่อง เป้าหมายการดำเนินงานสายงานระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ ประจำปี 2569

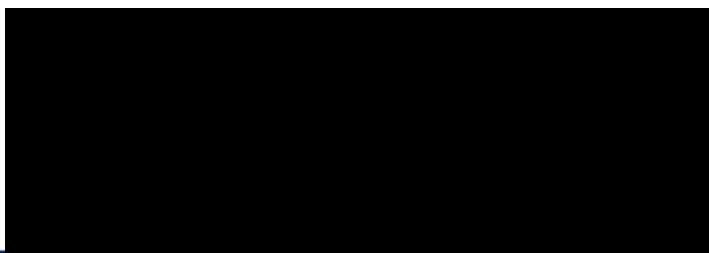
ในปี 2569 สายงานระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ มุ่งเน้นและให้ความสำคัญด้านความปลอดภัยและเชื่อถือได้ (Safety and Reliability) ของโครงข่ายระบบส่งก๊าซธรรมชาติ ควบคุมและตรวจสอบการดำเนินงานภายใน (Internal Control) การสร้างวัฒนธรรมคุณภาพ ความมั่นคง ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม (QSHE Culture) และการดำเนินธุรกิจที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมเพื่อมุ่งสู่การปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net Zero GHG Emissions) ของทุกกระบวนการ ตั้งแต่รับก๊าซจากผู้ผลิต การขนส่ง และส่งมอบก๊าซให้กับลูกค้าตามนโยบายการดำเนินงาน ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ จึงได้กำหนดเป้าหมายการดำเนินงานของสายงานระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ ให้สะท้อนบทบาทของ Prudent Operator และดำเนินการได้ตามมาตรฐาน QSHE และเป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพการให้บริการในการประกอบกิจการก๊าซธรรมชาติ ดังต่อไปนี้

1. Internal Work Process: Quality / Security / Safety / Occupational Health และ Process Safety and Environment Management System

- 1.1 จำนวนอุบัติเหตุจากการทำงานถึงขั้นหยุดงานในเขตพื้นที่รับผิดชอบ (Lost Time Accident : LTA) เป็น 0
- 1.2 จำนวนอุบัติเหตุด้านความปลอดภัยกระบวนการผลิตระดับ PSE Tier 1 และ PSE Tier 2 และอุบัติเหตุที่ทำให้เกิด การรั่วไหลของก๊าซธรรมชาติในพื้นที่แนวท่อส่งก๊าซธรรมชาติ เป็น 0
- 1.3 จำนวนอุบัติเหตุรถยนต์ระดับร้ายแรง (Major) ขึ้นไป ที่พนักงาน ปตท. เป็นฝ่ายผิด ส่งผลให้เกิดทรัพย์สินเสียหายเกินมูลค่าที่กำหนด เป็น 0
- 1.4 จำนวนเหตุละเมิดด้านความมั่นคงปลอดภัยที่มีความสูญเสียระดับร้ายแรง (Major) ขึ้นไป (ที่ ปตท. สามารถควบคุมได้) เป็น 0
- 1.5 จำนวนครั้งของการรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมี (Oil and Chemical Spill) ลงสู่สิ่งแวดล้อม เป็น 0
- 1.6 ปริมาณของเสียอันตรายและไม่อันตราย ที่ส่งกำจัดด้วยวิธีการฝังกลบ (Hazardous & Non Hazardous Waste to Landfill) เป็น 0
- 1.7 ดำเนินการโครงการลดหรือขจัดเชยการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในหน่วยงานระดับฝ่ายอย่างน้อย 1 โครงการ และผลลัพธ์เป็นไปตามเป้าหมาย
- 1.8 ดำเนินการตามแผน โครงการส่งเสริมพฤติกรรมด้านความปลอดภัย (Safety Culture) 100% เพื่อช่วยลดจำนวนสถิติอุบัติเหตุ
- 1.9 ดำเนินการควบคุมและตรวจสอบการดำเนินงานภายใน (Internal Control and Check & Balance) มุ่งเน้นการดำเนินการตามแผนจัดการความเสี่ยง แผนการทบทวนกระบวนการสำคัญ และแผนการแก้ไขข้อบกพร่องจากการตรวจประเมิน 100% เพื่อมุ่งสู่ Operation Excellence
- 1.10 ดำเนินการเพิ่มผลผลิต เพิ่มประสิทธิภาพหรือลดความสูญเสียในกระบวนการทำงาน ผ่านโครงการ PIC ครอบคลุมทุกหน่วยงาน โดยได้ผลการปรับปรุง 100% ของเป้าหมายด้านการเงิน และหรือด้านเวลาเวลาของหน่วยงาน

2. Pipeline System Reliability

- 2.1 จัดส่งก๊าซได้อย่างต่อเนื่อง : Transmission and Distribution Pipeline System Reliability เป็น 100%
- 2.2 ส่งมอบก๊าซได้ปริมาณตามสัญญา : Gas Delivered Performance เป็น 100%
- 2.3 ส่งมอบก๊าซได้ในคุณภาพตามที่กำหนดในสัญญา : Gas Delivery On spec เป็น 100%
- 2.4 ปฏิบัติการขนส่งและบำรุงรักษาอย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นไปตามมาตรฐานการให้บริการ ฯ





บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

รายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม
และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม (ระยะดำเนินการ)

โครงการก่อสร้างท่าอากาศยานในพื้นที่รับผิดชอบของส่วนปฏิบัติการระบบท่าเขต 10
ปี 2569 (ระหว่างเดือนมกราคม - มิถุนายน)

ภาคผนวก จ-2

แผนการดำเนินงานด้านคุณภาพ ความปลอดภัย
อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม (QSHE) ประจำปี 2569



บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
PTT Public Company Limited

MEMORANDUM

ที่ / No. : ปว.บสค.14/2569

วันที่ / Date : 21 มกราคม 2569

หน่วยงาน / From : ส่วนคุณภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมระบบท่อส่งก๊าซ (ปว.บสค.) โทร.35096

เรียน / To : พตด., ผจ.ปคต.1, ผจ.ปคต.2, ผจ.ปคต.3, ผจ.ปคต., ผจ.วรด., ผจ.บคต., ผจ.กคต., ผจ.บสค., ผจ.สทต.,
ผจ.บค., ผจ.คป., ผจ.คภ., ผจ.ปร., ผจ.วท., ผจ.รธ., ผจ.รท., ผจ.พศ., ผจ.รค., ผจ.บท., ผจ.บส., ผจ.พต.,
ผจ.บล., ผจ.จป., ผจ.ผ.จป., ผจ.ทผ., ผจ.สธ., ผจ.ษอ., ผจ.ษท., ผจ.ปท.1, ผจ.ปท.2, ผจ.ปท.3, ผจ.ปท.4,
ผจ.ปท.5, ผจ.ปท.6, ผจ.ปท.7, ผจ.ปท.8, ผจ.ปท.9, ผจ.ปท.10, ผจ.ปท.11, ผจ.ปท.12, ผจ.ปฟ.

สำเนา / CC :

เรื่อง / Subject : ขอนำส่งแผนงาน QSHE ของสายงานระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ ประจำปี 2569

ตามที่ ส่วนคุณภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมระบบท่อส่งก๊าซ (ปว.บสค.) ได้จัดทำ
แผนงาน QSHE ของสายงานระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ ประจำปี 2569 จำนวน 23 แผนงาน โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

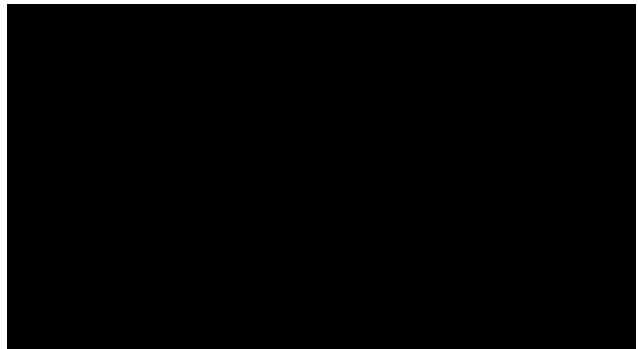
1. แผนงานตรวจติดตามภายใน (Internal Audit)
2. แผนงานตรวจติดตามภายนอก (External Audit)
3. แผนงาน QSHE Awareness
4. แผนงาน PIMS, OEMS
5. แผนงาน PIC Project
6. แผนงาน 5ส
7. แผนงาน QSHE Day
8. แผนงานการอัปเดตและประเมินความสอดคล้องกฎหมาย
9. แผนงานการซ้อมแผนฉุกเฉินระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ (Pipeline Emergency Exercise)
10. แผนงานการซ้อมแผนฉุกเฉินกับหน่วยงานภายนอกระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ
11. แผนงานการซ้อมดับเพลิงและอพยพหนีไฟตามกฎหมายฯ (File Drill Exercise)
12. แผนงาน Safety Culture Program
13. แผนงานการประเมิน Risk Assessment / Environmental Aspect Assessment / Security Risk Assessment
และ BIA Evaluation (BCM)
14. แผนงานการรายงานข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย (SSHE Data / GHGs)
15. แผนรายงาน EIA/ER Monitoring Report
16. แผนงานการตรวจวัดคุณภาพสิ่งแวดล้อมและสภาพแวดล้อมในการทำงาน
17. แผนงานการตรวจสอบสุขภาพประจำปีและตามปัจจัยเสี่ยง
18. แผนงานการอบรมด้าน QSHE
19. แผนการประชุมร่วมกับ จป.พื้นที่
20. แผนงานการประชุม CoP Safety
21. แผนการประชุมคณะกรรมการ CEMC

22. แผนงาน Biodiversity

23. แผนงาน ASPIRE (AI System for Proactive Intrusion Response & Enforcement)

ในการนี้ ปว.บสต. จึงขอนำส่งแผนงาน QSHE ของสายงานระบบต่อสู้อาชญากรรมชาติ ประจำปี 2569 (ตามเอกสารแนบ) เพื่อประกาศใช้ในสายงานระบบต่อสู้อาชญากรรมชาติ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมหรือมีข้อสงสัยประการใด  พนักงานบริหารระบบคุณภาพ หน่วยงาน ปว.บสต.

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



สายงานระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ														รหัสแผนงาน		ปว.บสต.-0001																																		
ชื่อแผนงาน		แผนงาน QSHE ของสายงานระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ ประจำปี 2569																																																
วัตถุประสงค์ของแผนงาน		เพื่อให้มีการกำหนด ปฏิบัติและติดตามการดำเนินงานด้าน QSHE ให้บรรลุ วัตถุประสงค์และเป้าหมายสอดคล้องกับกลยุทธ์ ของสายงานระบบท่อส่งก๊าซ ธรรมชาติ					ตอบสนองวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์เรื่อง					1. Ensure Pipeline Reliability & Security 2. Create New Value in Business Development 3. Behave Digitized & Competent																																						
เป้าหมาย (KPI Level 5)		ตาม QSHE KPI ของสายงานระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ																																																
งบประมาณ		บาท		ประเภทของแผนงาน ☒ Master Plan ☐ Action Plan					ระดับการติดตาม ☒ ผจ.ส่วน ☐ ผจ.ฝ่าย ☐ ผทต.																																									
													จำนวนหน้า		9																																			
													ประกาศใช้ครั้งที่		1																																			
													วันที่จัดทำแผนงาน		16 มกราคม 2569																																			
ลำดับ	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน		เดือน	ม.ค.		ก.พ.		มี.ค.		เม.ย.		พ.ค.		มิ.ย.		ก.ค.		ส.ค.		ก.ย.		ต.ค.		พ.ย.		ธ.ค.		ผู้รับผิดชอบ																						
			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1		2	3	4																			
1. การตรวจติดตามภายใน (Internal Audit)																																																		
1.1	ฝ่ายปฏิบัติการระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ ภาค 1 (ปทต.1)	แผนงาน	[ปท.1]		26		6.9		11		[ปฝ.]		4		5		[ปท.1]						22		24		[ปท.10]		5		7		[ปท.3]																	
		ปฏิบัติ																																																
1.2	ฝ่ายปฏิบัติการระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ ภาค 2 (ปทต.2)	แผนงาน	[ปท.5]		19		21				18		20		[ปท.7]		25		27		[ปท.6]				26		28		[ปท.8]																					
		ปฏิบัติ																																																
1.3	ฝ่ายปฏิบัติการระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ ภาค 3 (ปทต.3)	แผนงาน	12		14		[ปท.9]		2		4		[ปท.2]				30-1		[ปท.4]						9		11		[ปท.12]		20		22		[ปท.11]															
		ปฏิบัติ																																																
1.4	ฝ่ายปฏิบัติการระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติในทะเล (ปลต.)	แผนงาน																							[สล.]		20		24		[ชอ.,ชท.]		26		[ทม.]															
		ปฏิบัติ																																																
1.5	ฝ่ายบริหารและสนับสนุนสายงานระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ (บสต.)	แผนงาน																							[ปว.]		16		17		29		1		2		13		[จบ.]											
		ปฏิบัติ																																																
1.6	ฝ่ายแผนและกลยุทธ์การตลาด (กตต.)	แผนงาน																													[ปท.]		18		22		[บส.]		2		[พต.]									
		ปฏิบัติ																																																
1.7	ฝ่ายบริหารและควบคุมการส่งก๊าซธรรมชาติ (บคต.)	แผนงาน													[คป.]		30		15		[คก.]										[บค.]		3		14		[ปร.]													
		ปฏิบัติ																																																

ลำดับ	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	เดือน	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ผู้รับผิดชอบ	
			1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4		
1.8	ฝ่ายบริหารสินทรัพย์และการลงทุน (สทต.)	แผนงาน								6 [สทต.]						
		ปฏิบัติ											[รท.]			
1.9	ฝ่ายวิศวกรรมและบำรุงรักษาระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ (วรด.)	แผนงาน									28 [รค.]	[วท.]	1 9 21 27 [พศ.]			
		ปฏิบัติ											[รอ.]			
2. การตรวจติดตามภายนอก (External Audit)																
2.1	External Audit ระบบ ISO9001, ISO14001, ISO45001 (สรอ.)	แผนงาน			9-20 [ปท.2, ปท.5, ปท.7, ปท.9, ปฝ., ปลด., OC]											ปว.
		ปฏิบัติ														
2.2	SSHE Verification by 3rd Party สุ่มเลือกพื้นที่ ปท.3	แผนงาน		28												
		ปฏิบัติ														
2.3	AON Insurance (สุ่ม WCS) OC	แผนงาน			24-25											
		ปฏิบัติ														
2.4	External Audit ISO22301:BCM (สรอ.)	แผนงาน											30-31			
		ปฏิบัติ														
2.5	External Audit PSM (ปฝ.)	แผนงาน												25-27		
		ปฏิบัติ														
2.6	EIA Award (ปท.11)	แผนงาน			6											
		ปฏิบัติ														
3. QSHE Awareness																
3.1	QSHE Awareness	แผนงาน			26-27					9						ปว.
		ปฏิบัติ														
4. PIMS, OEMS																
4.1	เข้าร่วม OpEx Contest	แผนงาน														
		ปฏิบัติ														
4.2	เข้าร่วม OpEx Award	แผนงาน														
		ปฏิบัติ														

[illegible]

ลำดับ	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	เดือน	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ผู้รับผิดชอบ	
			1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4		
8. การอัปเดตและประเมินความสอดคล้องกฎหมาย																
8.1	อัปเดตกฎหมายใหม่รายเดือน	แผนงาน														
		ปฏิบัติ														
8.2	ประเมินความสอดคล้องกฎหมายหน่วยงาน รอบที่ 2/68 : กรกฎาคม - ธันวาคม 68 ประเมินให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 15 ก.พ. 69 รอบที่ 1/69 : มกราคม - มิถุนายน 69 ประเมินให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 15 ส.ค. 69	แผนงาน	รอบ 2/68						รอบ 1/69							
		ปฏิบัติ														
8.3	นำส่งกฎหมายใหม่รายเดือนให้ กมญ. (ภายในวันที่ 15 ของสองเดือนถัดไป)	แผนงาน			กม. 01/69	กม. 02/69	กม. 03/69	กม. 04/69	กม. 05/69	กม. 06/69	กม. 07/69	กม. 08/69	กม. 09/69	กม. 10/69		
		ปฏิบัติ														
8.4	นำส่งรายงานสรุปความสอดคล้องกฎหมายประจำปีให้ กมญ. รอบที่ 2/68 : กรกฎาคม - ธันวาคม ส่งภายใน มี.ค. 69 รอบที่ 1/69 : มกราคม - มิถุนายน ส่งภายใน ก.ย. 69	แผนงาน			รอบ 2/68						รอบ 1/69					
		ปฏิบัติ														
9. การซ้อมแผนฉุกเฉินระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ (Pipeline Emergency Exercise)																
9.1	ฝ่ายปฏิบัติการระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ ภาค 1 (ปกติ.1) ปท.3 เปิดศูนย์ EMC-TSO ห้องเรียนรู้ 1 , เขตอื่นๆ เปิดศูนย์ผ่าน MS Teams	แผนงาน							[ปท.1] 3	[ปท.10] 4	[ปท.] 4		[ปท.3] 21			
		ปฏิบัติ														
9.2	ฝ่ายปฏิบัติการระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ ภาค 2 (ปกติ.2) ปท.5 เปิดศูนย์ EMC-TSO ห้องเรียนรู้ 1, เขตอื่นๆ เปิดศูนย์ผ่าน MS Teams	แผนงาน						[ปท.8] 12 26	[ปท.6]		[ปท.7] 27		8 [ปท.5]			
		ปฏิบัติ														
9.3	ฝ่ายปฏิบัติการระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ ภาค 3 (ปกติ.3) ปท.2 เปิดศูนย์ EMC-TSO ห้องเรียนรู้ 1, เขตอื่นๆ เปิดศูนย์ผ่าน MS Teams	แผนงาน							[ปท.2] 10	[ปท.11] 11	[ปท.9] 17 23	2	[ปท.4]			
		ปฏิบัติ										[ปท.12]				
9.4	ฝ่ายปฏิบัติการระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติในทะเล (ปลต.) เปิดศูนย์ EMC-TSO ห้องเรียนรู้ 1	แผนงาน											[ปลต.] 4			
		ปฏิบัติ														
10. การซ้อมแผนฉุกเฉินกับหน่วยงานภายนอกสายงานระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ																
10.1	ซ้อมแผน BCM กลุ่ม ปตท.	แผนงาน														
		ปฏิบัติ														
10.2	ซ้อมแผนฉุกเฉินร่วมกับกระทรวงพลังงาน (Surprise Exercise)	แผนงาน														
		ปฏิบัติ														

ลำดับ	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	เดือน	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ผู้รับผิดชอบ				
			1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4					
11. การซ้อมดับเพลิงและอพยพหนีไฟตามกฎหมายฯ (Fire Drill Exercise) ที่สำนักงาน (Office) และสถานีเพิ่มความดันก๊าซฯ (Compressor Station) ศูนย์ปฏิบัติการทุกพื้นที่																			
11.1	ฝ่ายบริหารและสนับสนุนสายงานระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ (บสต.)	แผนงาน					[DC, ปท.1]	29											
		ปฏิบัติ																	
11.2	ฝ่ายปฏิบัติการระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ ภาค 1 (ปทต.1)	แผนงาน							[ปท.10.]	3	[ปฝ.]	2	[ปท.3.]	20					
		ปฏิบัติ									[ปท.5.]								
11.3	ฝ่ายปฏิบัติการระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ ภาค 2 (ปทต.2)	แผนงาน					[ปท.8 ท่าม่วง]	9	18	[ปท.6 กัลปพฤกษ์]									
		ปฏิบัติ						[ปท.8 SCS]	10	25	[ปท.6 ไทรน้อย]		19	25		[ปท.7.]			
11.4	ฝ่ายปฏิบัติการระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ ภาค 3 (ปทต.3)	แผนงาน					[ปท.11 สิงห์บุรี]	18		[ปท.2]	8		10	[ปท.9]	16	22	30	[ปท.4.]	
		ปฏิบัติ																	
12. Safety Culture Program																			
12.1	PSM Implementation WCS ปท.11	แผนงาน						6	8										
		ปฏิบัติ																	
12.2	Bow Tie Barrier validation	แผนงาน					[ปลต.]	28			[ปท.5]	15							
		ปฏิบัติ						30				16							
13. การประเมิน Risk / Envi. Aspect / Security Risk และ BIA																			
13.1	Risk Assessment (ภายใน 31 ส.ค. 69)	แผนงาน																	
		ปฏิบัติ																	
13.2	Environmental Aspect Assessment (ภายใน 31 ส.ค. 69)	แผนงาน																	
		ปฏิบัติ																	
13.3	Security Risk Assessment (ภายใน 31 ส.ค. 69)	แผนงาน																	
		ปฏิบัติ																	
13.4	BIA Evaluation (BCM) (ภายใน 30 เม.ย. 69)	แผนงาน																	
		ปฏิบัติ																	

[illegible]

ลำดับ	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	เดือน	ม.ค.			ก.พ.			มี.ค.			เม.ย.			พ.ค.			มิ.ย.			ก.ค.			ส.ค.			ก.ย.			ต.ค.			พ.ย.			ธ.ค.			ผู้รับผิดชอบ
			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4					
18. การอบรมด้าน QSHE (S-TN = Safety Training ภายใน ปตท.)																																							
18.1	S-TN "Basic Fire Fighting @ ศูนย์ฝึก ปท.8	แผนงาน					5																																
		ปฏิบัติ																																					
18.2	S-TN "Inspection and Testing of Fire protection system " @ ศูนย์ฝึก ปท.8	แผนงาน												[วันที่ 1] 27-28																									
		ปฏิบัติ																																					
18.3	S-TN Advance Fire Fighting (OIL+GAS+CFBT) @ ศูนย์ฝึก ปท.8	แผนงาน																															1-4						
		ปฏิบัติ																																					
18.4	S-TN "การดับเพลิง Solar Cell และ EV Charger" @ ศูนย์ฝึก ปท.8	แผนงาน																														23-24							
		ปฏิบัติ																																					
18.5	S-TN "ทบทวนบันจัน" @ ศูนย์ฝึก ปท.8 และ OC	แผนงาน					15 [วันที่ 1]																																
		ปฏิบัติ																																					
18.6	S-TN "Confined Space ผู้อนุญาต ผู้ควบคุมงาน ผู้ปฏิบัติงาน ผู้ช่วยเหลือ" @ ศูนย์ฝึก ปท.8	แผนงาน																																					
		ปฏิบัติ																																					
18.7	S-TN " ทบทวน Confined Space @ ศูนย์ฝึก ปท.8	แผนงาน																																					
		ปฏิบัติ																																					
18.8	S-TN " Incident Command System : ICS & On scene commander " @ ศูนย์ฝึก ปท.8	แผนงาน																																					
		ปฏิบัติ																																					
18.9	S-TN "Work at Height ผู้ควบคุมงาน ผู้ปฏิบัติงาน" @ ศูนย์ฝึก ปท.8	แผนงาน																																					
		ปฏิบัติ																																					
18.10	S-TN "ความปลอดภัยฯ Warehouse Forklift " @ ศูนย์ฝึก ปท.8	แผนงาน																																					
		ปฏิบัติ																																					
18.11	S-TN "Scaffolding แบบท่อ ข้อต่อ และแบบโครงสร้างสำเร็จ" @ ศูนย์ฝึก ปท.8	แผนงาน																																					
		ปฏิบัติ																																					
18.12	S-TN " CPR & AED " (พนักงานทั่วไป) @ OC	แผนงาน																																					
		ปฏิบัติ																																					

ลำดับ	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	เดือน	ม.ค.				ก.พ.				มี.ค.				เม.ย.				พ.ค.				มิ.ย.				ก.ค.				ส.ค.				ก.ย.				ต.ค.				พ.ย.				ธ.ค.				ผู้รับผิดชอบ																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
18.13	S-TN "ระบบใบอนุญาตทำงานสายงานระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ (TSO Permit to Work)" @ OC	แผนงาน																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			

ลำดับ	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	เดือน	ม.ค.		ก.พ.		มี.ค.		เม.ย.		พ.ค.		มิ.ย.		ก.ค.		ส.ค.		ก.ย.		ต.ค.		พ.ย.		ธ.ค.		ผู้รับผิดชอบ
			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
23.2	Site Survey & Design พื้นที่ BV	แผนงาน																									
	(WN2, WN1, BP2, BP3, BV7, BV6, BCS, BV2.6, BVKN, BV2.5, BV2.4, BV3, BV3.5, VTP1, BV2.3, SRC1, BV4.4, BV4.5, BV5.4, BV3.6, BV3.7, BV4, BVBB, BP4, AN1, AN2, BV20, PN1, AN3, AN4, AN5, AN6, AN7, AN8, AN9, AN10, AN11, AN12, AN13, WNMS, BV40)	ปฏิบัติ																									
23.3	ตัวแทนแต่ละเขตพิจารณา PPS & MOC	แผนงาน																									
		ปฏิบัติ								Order & Shipping																	
23.4	ดำเนินการติดตั้งกล้อง AI CCTV	แผนงาน																									
		ปฏิบัติ																									
23.5	Training สื่อความการใช้งาน	แผนงาน																									
		ปฏิบัติ																									

แผนงาน

เปลี่ยนแปลงแผน

→

ปฏิบัติ