

### บทที่ 3

#### การปฏิบัติตามมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม

การติดตามตรวจสอบการปฏิบัติตามมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม โครงการ AIA Capital Center (ระยะดำเนินการ) ของ บริษัท เอไอเอ จำกัด ได้ดำเนินการตามมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อมของโครงการที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ตามหนังสือเลขที่ ทส 1009.5/10055 ลงวันที่ 15 พฤศจิกายน พ.ศ. 2554 แสดงดังภาคผนวก ก-3 ทั้งนี้ ระหว่างเดือนมกราคม-มิถุนายน พ.ศ. 2568 โครงการฯ ได้มอบหมายให้ บริษัท ยูไนเต็ด แอนนาลิสต์ แอนด์ เอ็นจิเนียริง คอนซัลแตนท์ จำกัด เป็นผู้ดำเนินการติดตามตรวจสอบการปฏิบัติตามมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อมของโครงการฯ รายละเอียดแสดงดังตารางที่ 3-1

**ตารางที่ 3-1 ผลการปฏิบัติตามมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม ของโครงการ AIA Capital Center (ระยะดำเนินการ)**  
**ระหว่างเดือนมกราคม-มิถุนายน พ.ศ. 2568**

คุณภาพสิ่งแวดล้อม	สถานที่ตรวจสอบ	ดัชนี/วิธีการตรวจสอบ	ความถี่ ในการติดตามตรวจสอบ	รายละเอียดการปฏิบัติ	เอกสารอ้างอิง
<b>1. คุณภาพน้ำ</b> 1.1 คุณภาพน้ำทิ้งก่อนการบำบัด	- ถังปรับสภาพ	- ความเป็นกรดและด่าง - บีโอดี - ของแข็งแขวนลอย - ของแข็งละลายน้ำทั้งหมด <sup>1/</sup> - ตะกอนหนัก <sup>1/</sup> - ชัลไฟด์ - ไนโตรเจนในรูปที่เคเอ็น - น้ำมันและไขมัน - โคลิฟอร์มแบคทีเรีย	- เดือนละ 1 ครั้ง	โครงการดำเนินการติดตามตรวจสอบคุณภาพน้ำทิ้งก่อนการบำบัด เดือนละ 1 ครั้ง โดยระหว่างเดือนมกราคม-มิถุนายน พ.ศ. 2568 ผลการติดตามตรวจสอบ พบว่า ความเป็นกรดและด่าง ตะกอนหนัก และชัลไฟด์มีการเปลี่ยนแปลงในช่วงแคบ ๆ สำหรับดัชนีอื่น ๆ มีแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่ไม่แน่นอนในแต่ละเดือนโดยน้ำทิ้งจุดถังปรับสภาพดังกล่าวต้องผ่านขั้นตอนการบำบัดน้ำเสียต่อไป และไม่ได้ปล่อยออกสู่ภายนอกโครงการฯ โดยตรง	ตารางที่ 3-3 ภาคผนวก ค-1
1.2 คุณภาพน้ำทิ้งหลังการบำบัด	- ถังพักน้ำใส	- ความเป็นกรดและด่าง - บีโอดี - ของแข็งแขวนลอย - ของแข็งละลายน้ำทั้งหมด <sup>1/</sup> - ตะกอนหนัก <sup>1/</sup> - ชัลไฟด์ - ไนโตรเจนในรูปที่เคเอ็น - น้ำมันและไขมัน - โคลิฟอร์มแบคทีเรีย	- เดือนละ 1 ครั้ง	โครงการดำเนินการติดตามตรวจสอบคุณภาพน้ำทิ้งหลังการบำบัด เดือนละ 1 ครั้ง โดยระหว่างเดือนมกราคม-มิถุนายน พ.ศ. 2568 ผลการติดตามตรวจสอบ พบว่า คุณภาพน้ำทิ้งส่วนใหญ่มีค่าเป็นไปตามมาตรฐานควบคุมการระบายน้ำทิ้งอาคาร ประเภท ก. ตามประกาศกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เรื่อง กำหนดมาตรฐานควบคุมการระบายน้ำทิ้งจากอาคารบางประเภทและบางขนาดฯ	ตารางที่ 3-4 ภาคผนวก ค-1

หมายเหตุ: <sup>1/</sup> ตรวจวัดเพิ่มเติมจากรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA)

**ตารางที่ 3-1 ผลการปฏิบัติตามมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม ของโครงการ AIA Capital Center (ระยะดำเนินการ)**  
**ระหว่างเดือนมกราคม-มิถุนายน พ.ศ. 256 (ต่อ)**

คุณภาพสิ่งแวดล้อม	สถานที่ตรวจสอบ	ดัชนี/วิธีการตรวจสอบ	ความถี่ ในการติดตามตรวจสอบ	รายละเอียดการปฏิบัติ	เอกสารอ้างอิง
2. น้ำใช้	- เส้นท่อประปา	- การแตกหรือรั่วซึมของ ท่อประปา	- เดือนละ 1 ครั้ง	โครงการจัดให้มีเจ้าหน้าที่ฝ่ายวิศวกรรมอาคารจาก บริษัท โจนส์ แลง ลาซาลล์ (ประเทศไทย) จำกัด เป็นผู้ตรวจสอบ การแตกรั่วซึมของท่อประปา ในกรณีที่พบการรั่วซึมหรือ การชำรุดของท่อประปาที่จะส่งผลกระทบต่อผู้ใช้น้ำจะ ดำเนินการแจ้งให้ผู้พักอาศัยทราบโดยเร็วตลอดระยะเวลา ดำเนินการ ซึ่งระหว่างเดือนมกราคม-มิถุนายน พ.ศ. 2568 ไม่พบว่ามี การแตกหรือรั่วซึมของท่อประปา	ภาคผนวก ข-6
3. มูลฝอย	- บริเวณที่ตั้งถังรองรับมูลฝอยและ ห้องพักมูลฝอยรวมของโครงการ	- ปริมาณมูลฝอยตกค้าง - ความสะอาด	- ทุกวัน	โครงการได้จัดเตรียมถังมูลฝอยแบบแยกประเภทแบบมีฝา ปิดมิดชิดและไม่มีฝา พร้อมป้ายระบุประเภทขยะไว้ในพื้นที่ กักตุน และพื้นที่พำนัก ซึ่งพนักงานทำความสะอาดจะ คัดแยกและรวบรวมไปยังห้องพักมูลฝอย โดยทางโครงการ มีการติดต่อประสานงานกับสำนักงานเขตดินแดงเพื่อ จัดเก็บและขนส่งขยะมูลฝอยออกไปกำจัดอย่างถูกหลัก สุขาภิบาลเป็นประจำทุกวัน และมูลฝอยรีไซเคิลจะมีร้านรับ ซื้อของเก่าเข้ามาจัดเก็บไปกำจัดอย่างน้อย 1 ครั้ง/เดือน	ภาคผนวก ข-7

ตารางที่ 3-1 ผลการปฏิบัติตามมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม ของโครงการ AIA Capital Center (ระยะดำเนินการ)  
ระหว่างเดือนมกราคม-มิถุนายน พ.ศ. 256 (ต่อ)

คุณภาพสิ่งแวดล้อม	สถานที่ตรวจสอบ	ดัชนี/วิธีการตรวจสอบ	ความถี่ ในการติดตามตรวจสอบ	รายละเอียดการปฏิบัติ	เอกสารอ้างอิง
4. ระบบป้องกันอัคคีภัย	1) อุปกรณ์ในระบบป้องกันและสัญญาณเตือนอัคคีภัย	- สภาพพร้อมใช้งาน	- 3 เดือน/ครั้ง	โครงการจัดให้มีเจ้าหน้าที่ฝ่ายวิศวกรรมอาคารจาก บริษัท โจนส์ แลง ลาซาลล์ (ประเทศไทย) จำกัด ที่ผ่านการอบรมประจำปีของโครงการตรวจสอบระบบป้องกันและเตือนอัคคีภัยเป็นประจำ ซึ่งหากพบว่าอุปกรณ์ดังกล่าวเสียหายหรือชำรุด เจ้าหน้าที่จะรีบดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จโดยทันที ซึ่งมีการตรวจสอบเดือนละ 1 ครั้ง ตลอดระยะเวลาดำเนินการ โดยระหว่างเดือนมกราคม-มิถุนายน พ.ศ. 2568 พบว่า ระบบป้องกันอัคคีภัยอยู่ในสภาพดี มองเห็นชัดเจน พร้อมใช้งานและไม่มีสิ่งกีดขวาง	ภาคผนวก ข-13
	2) ระบบจ่ายไฟฟ้าสำรอง	- มีแบตเตอรี่สำรองอยู่ตลอดเวลา และมีสภาพพร้อมใช้งาน	- 3 เดือน/ครั้ง		
	3) ป้ายและเครื่องหมายแสดงการหนีไฟ และแผนผังเส้นทางหนีไฟ	- สภาพดี มองเห็นชัดเจนและไม่ลบเลือน	- 3 เดือน/ครั้ง		
	4) อุปกรณ์ดับเพลิง				
	- เครื่องดับเพลิงแบบหิ้วได้	- สภาพพร้อมใช้งาน - อายุการใช้งาน	- 3 เดือน/ครั้ง		
	- หัวรับน้ำดับเพลิง	- สภาพพร้อมใช้งาน - เข้าถึงได้สะดวก	- 3 เดือน/ครั้ง		
	- ถังเก็บน้ำดับเพลิง	- สภาพของถัง - ระดับน้ำในถัง	- เดือนละ 1 ครั้ง		
	- สายฉีดน้ำดับเพลิงและตู้เก็บสายฉีด (FHC)	- สภาพพร้อมใช้งาน	- เดือนละ 1 ครั้ง		
	- Sprinkler System	- สภาพพร้อมใช้งาน	- เดือนละ 1 ครั้ง		
	5) บันไดหนีไฟและเส้นทางในการหนีไฟ	- สภาพพร้อมใช้งาน - ไม่มีสิ่งกีดขวาง	- เดือนละ 1 ครั้ง		

ตารางที่ 3-1 ผลการปฏิบัติตามมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม ของโครงการ AIA Capital Center (ระยะดำเนินการ)  
ระหว่างเดือนมกราคม-มิถุนายน พ.ศ. 256 (ต่อ)

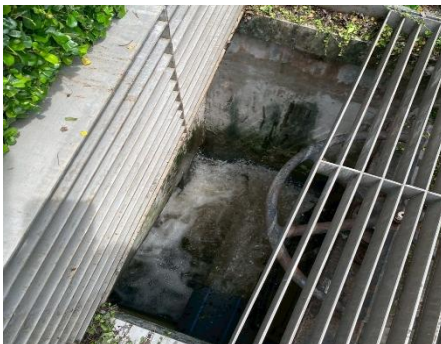
คุณภาพสิ่งแวดล้อม	สถานที่ตรวจสอบ	ดัชนี/วิธีการตรวจสอบ	ความถี่ ในการติดตามตรวจสอบ	รายละเอียดการปฏิบัติ	เอกสารอ้างอิง
5. ระบบระบายอากาศ	- ช่องระบายอากาศธรรมชาติ เช่น หน้าต่างและประตู	- ไม่มีวัตถุหรือสิ่งกีดขวาง	- เดือนละ 1 ครั้ง	โครงการจัดให้มีเจ้าหน้าที่ฝ่ายอาคารจาก บริษัท โจนส์ แลง ลาซาลล์ (ประเทศไทย) จำกัด ดำเนินการตรวจสอบดูแล และซ่อมแซม รวมถึงบำรุงรักษาระบบปรับอากาศ ให้มี สภาพใช้งานได้ดีและมีประสิทธิภาพตามแผนที่กำหนดไว้ รวมทั้งตรวจสอบช่องระบายอากาศธรรมชาติ เช่น หน้าต่าง และประตู ดำเนินการตรวจสอบเดือนละ 1 ครั้ง ทั้งนี้ ระหว่างเดือนมกราคม-มิถุนายน พ.ศ. 2568 พบว่า ระบบ ปรับอากาศ ช่องระบายอากาศธรรมชาติ อยู่ในสภาพดี พร้อมใช้งานและไม่มีสิ่งกีดขวาง	ภาคผนวก ข-11 ภาคผนวก ข-15
6. คุณภาพชีวิตและ ความพึงพอใจของ ผู้มาติดต่อและ พนักงาน	- ผู้มาติดต่อและพนักงาน	- ประเมินเรื่องร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะ และข้อคิดเห็น ของผู้มาติดต่อและพนักงาน	- ตลอดระยะเวลาเปิด ดำเนินการ	โครงการจัดให้มีช่องทางรับความคิดเห็นและรับข้อร้องเรียน จากผู้ใช้อาคารและผู้พักอาศัยข้างเคียง ดังนี้ - การแจ้งเรื่องร้องเรียนผ่านอีเมล (AIACC.service@ap.jll.com) - การแจ้งเรื่องร้องเรียนผ่านทางเบอร์โทรศัพท์ (0 2248 2244) - การแจ้งเรื่องร้องเรียนผ่านทางเจ้าหน้าที่ และทางแบบฟอร์ม บันทึกข้อร้องเรียนบริเวณเคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์ ชั้น 1 ทั้งนี้ ระหว่างเดือนมกราคม-มิถุนายน พ.ศ. 2568 ไม่มีเรื่อง ร้องเรียนจากผู้ใช้อาคารและผู้พักอาศัยข้างเคียงแต่อย่างใด	-

### 3.1 การติดตามตรวจสอบคุณภาพน้ำทิ้ง

การติดตามตรวจสอบคุณภาพน้ำทิ้ง ของโครงการ AIA Capital Center (ระยะดำเนินการ) ระหว่างเดือนมกราคม-มิถุนายน พ.ศ. 2568 ดำเนินการตรวจสอบเดือนละ 1 ครั้ง ประกอบด้วยการติดตามตรวจสอบคุณภาพน้ำทิ้งก่อนการบำบัด จำนวน 1 จุด คือ ถังปรับสภาพ และการติดตามตรวจสอบคุณภาพน้ำทิ้งหลังการบำบัด จำนวน 1 จุด คือ ถังพักน้ำใส แสดงดังรูปที่ 3-1 และตำแหน่งติดตามตรวจสอบคุณภาพน้ำทิ้ง แสดงดังรูปที่ 3-2

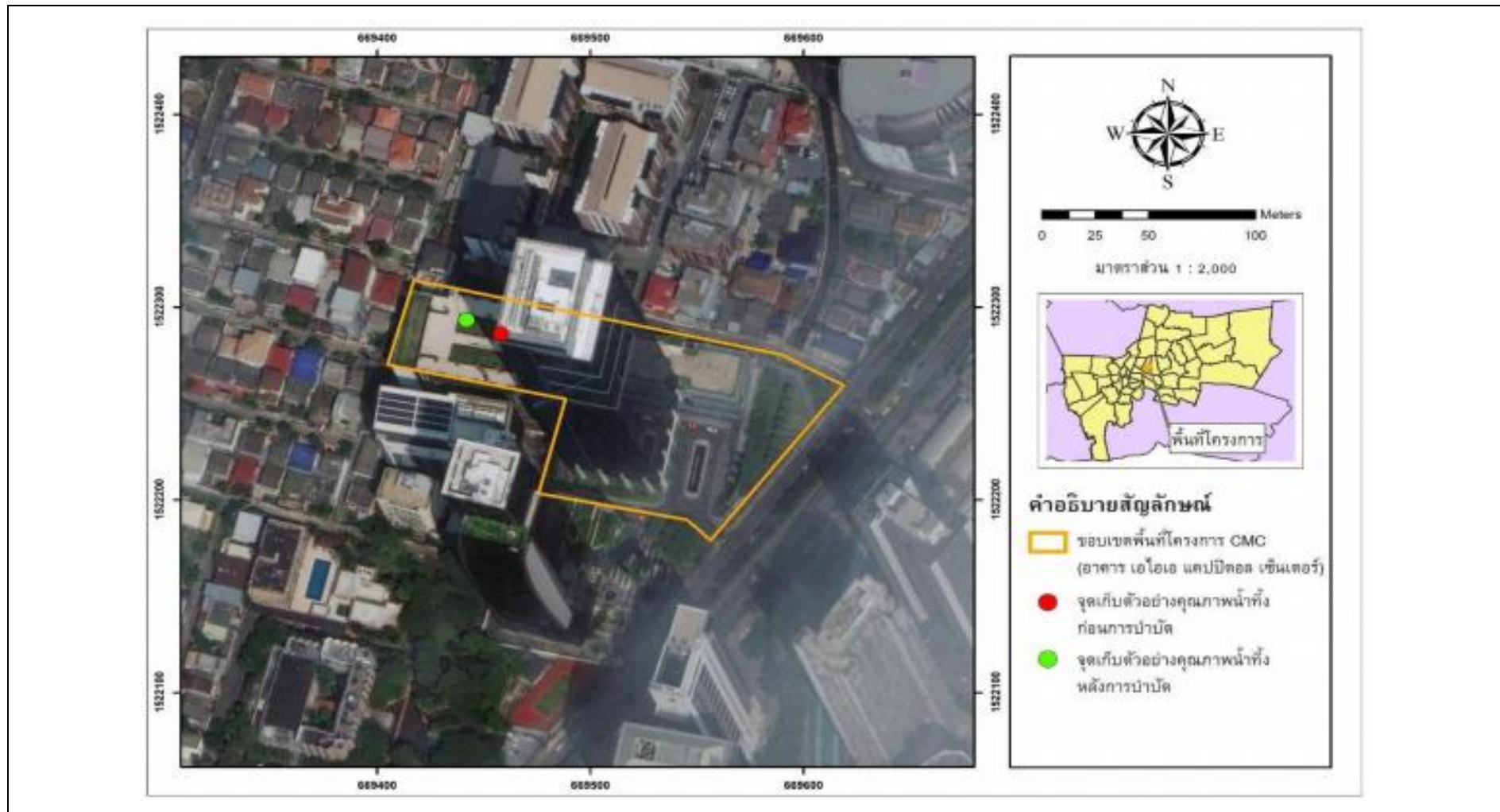


ถังปรับสภาพ



ถังพักน้ำใส

รูปที่ 3-1 การติดตามตรวจสอบคุณภาพน้ำทิ้ง



รูปที่ 3-2 จุดติดตามตรวจสอบคุณภาพน้ำทั้งของโครงการ

### 3.1.1 วิธีการติดตามตรวจสอบคุณภาพน้ำทิ้ง

การตรวจวัดได้อ้างอิงให้เป็นไปตามประกาศกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เรื่อง กำหนดมาตรฐานควบคุมการระบายน้ำทิ้งจากอาคารบางประเภทและบางขนาด และคู่มือวิเคราะห์น้ำและน้ำเสีย (Standard Methods for the Examination of Water and Wastewater) ที่ American Public Health Association, American Water Work Association และ Water Environment Federation ของสหรัฐอเมริกา ร่วมกันกำหนดไว้ โดยแสดงวิธีตรวจวิเคราะห์ดังตารางที่ 3-2

ตารางที่ 3-2 ดัชนีและวิธีตรวจวิเคราะห์คุณภาพน้ำทิ้ง

ดัชนี	วิธีตรวจวิเคราะห์ <sup>1/</sup>
ความเป็นกรดและด่าง (pH)	Electrometric Method (at Site) SM: Part 4500-H <sup>+</sup> B and 1060 B
บีโอดี (BOD)	Membrane Electrode Method (SM: Part 5210 B and Part 4500-O G)
ของแข็งแขวนลอย (Suspended Solids)	Total Suspended Solids Dried at 103-105°C (SM: Part 2540 D)
ของแข็งละลายน้ำทั้งหมด (Total Dissolved Solids)	Total Dissolved Solids Dried at 180°C (SM: Part 2540 C)
ตะกอนหนัก (Settleable Solids)	Imhoff Cone (SM: Part 2540 F)
ซัลไฟด์ (Sulphide)	Iodometric Method (SM: Part 4500-S <sup>2-</sup> F)
ไนโตรเจนในรูปที่เคเอ็น (TKN)	In-House Method: UAE.TP.WAS.001 (Kjeldahl Method); SM: Part 4500-Norg C
น้ำมันและไขมัน (Oil & Grease)	Liquid-Liquid, Partition-Gravimetric Method (SM: Part 5520 B)
โคลิฟอร์มแบคทีเรีย (Coliform Bacteria)	Multiple-Tube Fermentation Technique (SM: Part 9221 B and C)

หมายเหตุ: <sup>1/</sup> อ้างอิงตาม Standard Methods for the Examination of Water and Wastewater by APHA, AWWA and WEF, 24<sup>th</sup> Edition, 2023

### 3.1.2 การควบคุมคุณภาพในการเก็บตัวอย่าง และวิธีตรวจวิเคราะห์

การควบคุมคุณภาพในการเก็บตัวอย่างและวิธีตรวจวิเคราะห์ตัวอย่างน้ำ ได้ดำเนินการตามมาตรฐานการประกันและควบคุมคุณภาพ (Quality Assurance and Quality Control หรือ QA/QC) ของห้องปฏิบัติการโดยมีรายละเอียดขั้นตอนการปฏิบัติงานดังต่อไปนี้

**ขั้นตอนที่ 1** การเตรียมอุปกรณ์ และภาชนะในการเก็บตัวอย่างเป็นขั้นตอนแรกที่ห้องปฏิบัติการต้องดำเนินการ โดยเป็นกระบวนการเบื้องต้นที่สำคัญที่จะลดการปนเปื้อนที่จะมีผลต่อการวิเคราะห์ ซึ่งภาชนะและอุปกรณ์ทุกชนิดที่จะนำไปใช้จะต้องผ่านการล้างทำความสะอาดด้วยน้ำยาทำความสะอาด ล้างด้วยน้ำสะอาด และน้ำกลั่นบริสุทธิ์ ในขั้นตอนสุดท้าย

**ขั้นตอนที่ 2** การเตรียมภาชนะบรรจุตัวอย่าง โดยเจ้าหน้าที่เก็บตัวอย่างน้ำต้องเตรียมภาชนะบรรจุที่มีการติดฉลากบอกรายละเอียด ได้แก่ จุดเก็บ วันที่เก็บ ชื่อผู้เก็บ ดัชนีที่วิเคราะห์ รหัสโครงการ ชนิดตัวอย่าง และวิธีรักษาสภาพตัวอย่าง พร้อมทั้งตรวจสอบจำนวนภาชนะบรรจุต่อจุดเก็บ และบันทึกลงในแบบบันทึกข้อมูลภาคสนาม ก่อนทำการเก็บตัวอย่างน้ำ

**ขั้นตอนที่ 3** การควบคุมการปนเปื้อนขณะดำเนินการเก็บตัวอย่างน้ำ โดยเจ้าหน้าที่เก็บตัวอย่างน้ำต้องสวมถุงมือชนิดไม่มีแป้ง เพื่อป้องกันการปนเปื้อนจากการหยิบจับภาชนะบรรจุ และอุปกรณ์ทุกชนิดที่ใช้ในการเก็บตัวอย่าง รวมถึงป้องกันการปนเปื้อนจากมือสูดตัวอย่างน้ำ ซึ่งเจ้าหน้าที่ได้เปลี่ยนถุงมือทุกครั้งที่เปลี่ยนจุดเก็บตัวอย่าง และล้างอุปกรณ์ ภาชนะบรรจุตัวอย่างด้วยน้ำตัวอย่างทุกครั้งก่อนทำการเก็บตัวอย่างน้ำ ยกเว้นภาชนะบรรจุตัวอย่างสำหรับวิเคราะห์ด้านแบคทีเรียและน้ำมันและไขมัน



**ขั้นตอนที่ 4** การควบคุมด้านระบบเอกสารในภาคสนาม ได้แก่ การปิดฉลากระบุรายละเอียดตัวอย่าง การบันทึกข้อมูลวันเวลาที่เก็บ วิธีการเก็บ ผู้เก็บ และสภาพภาชนะบรรจุตัวอย่างหลังเก็บลงในใบกำกับ (Chain of Custody) พร้อมทั้งบันทึกค่าอุณหภูมิ ความเป็นกรดและด่าง และสภาพตัวอย่างน้ำที่สังเกตพบ เช่น สี และกลิ่น เป็นต้น รวมถึงข้อมูลอื่น ๆ ที่ใช้ประกอบในการจัดทำรายงาน ลงในแบบบันทึกข้อมูลภาคสนาม (Log Sheet) ซึ่งต้องนำส่งห้องปฏิบัติการวิเคราะห์พร้อมกับตัวอย่าง

สำหรับการควบคุมคุณภาพในห้องปฏิบัติการวิเคราะห์สำหรับการวิเคราะห์ตัวอย่างนั้น ได้ดำเนินการตามระบบมาตรฐานของ Quality Control in the Laboratory สำหรับทุกดัชนีทุกขั้นตอน

### 3.1.3 ผลการติดตามตรวจสอบคุณภาพน้ำทิ้ง

#### 1) คุณภาพน้ำทิ้งก่อนการบำบัด ถึงปรับสภาพ

ผลการติดตามตรวจสอบคุณภาพน้ำทิ้งก่อนการบำบัดจุดถึงปรับสภาพ ระหว่างเดือนมกราคม-มิถุนายน พ.ศ. 2568 พบว่า ค่าความเป็นกรดและด่าง มีค่าระหว่าง 7.4-7.8 ปีโอดี มีค่าระหว่าง 113-252 มิลลิกรัมต่อลิตร ของแข็งแขวนลอย มีค่าระหว่าง 34.0-107 มิลลิกรัมต่อลิตร ของแข็งละลายน้ำทั้งหมด มีค่าระหว่าง 372-439 มิลลิกรัมต่อลิตร ตะกอนหนัก มีค่าระหว่าง น้อยกว่า 0.1 ถึง 0.7 มิลลิกรัมต่อลิตร ซัลไฟด์ มีค่าระหว่าง น้อยกว่า 0.55 ถึง 3.1 มิลลิกรัมต่อลิตร ไนโตรเจนในรูปทีเคเอ็น มีค่าระหว่าง 100-113 มิลลิกรัมต่อลิตร น้ำมันและไขมัน มีค่าระหว่าง 5-17 มิลลิกรัมต่อลิตร และโคลิฟอร์มแบคทีเรีย มีค่ามากกว่า 160,000 เอ็มพีเอ็นต่อ 100 มิลลิลิตร โดยผลการตรวจวัดคุณภาพน้ำทิ้งก่อนเข้าระบบบำบัดจุดถึงปรับสภาพจะไม่เปรียบเทียบกับมาตรฐาน เนื่องจากน้ำทิ้งบริเวณดังกล่าวยังไม่ผ่านการบำบัด และไม่ได้เป็นจุดสุดท้ายก่อนระบายออกสู่ภายนอก รายละเอียดแสดงดังตารางที่ 3-3

#### 2) คุณภาพน้ำทิ้งหลังการบำบัด ถึงพักน้ำใส

ผลการติดตามตรวจสอบคุณภาพน้ำทิ้งหลังการบำบัดจุดถึงพักน้ำใส ระหว่างเดือนมกราคม-มิถุนายน พ.ศ. 2568 พบว่า ค่าความเป็นกรดและด่าง มีค่าระหว่าง 7.1-7.6 ปีโอดี มีค่าระหว่าง 15.0-38.8 มิลลิกรัมต่อลิตร ของแข็งแขวนลอย มีค่าระหว่าง 7.4-27.4 มิลลิกรัมต่อลิตร ของแข็งละลายน้ำทั้งหมด มีค่าระหว่าง 308-496 มิลลิกรัมต่อลิตร ตะกอนหนัก มีค่าน้อยกว่า 0.1 มิลลิกรัมต่อลิตร ซัลไฟด์ มีค่าน้อยกว่า 0.50 มิลลิกรัมต่อลิตร ไนโตรเจนในรูปทีเคเอ็น มีค่าระหว่าง 19.6-31.9 มิลลิกรัมต่อลิตร น้ำมันและไขมัน มีค่าน้อยกว่า 3 มิลลิกรัมต่อลิตร และโคลิฟอร์มแบคทีเรีย มีค่าระหว่าง 490 ถึง มากกว่า 160,000 เอ็มพีเอ็นต่อ 100 มิลลิลิตร รายละเอียดแสดงดังตารางที่ 3-4

เมื่อเปรียบเทียบกับมาตรฐานควบคุมการระบายน้ำทิ้งอาคาร ประเภท ก. ตามประกาศกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เรื่อง กำหนดมาตรฐานควบคุมการระบายน้ำทิ้งจากอาคารบางประเภทและบางขนาด ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม 141 ตอนพิเศษ 233 ง วันที่ 27 สิงหาคม พ.ศ. 2567 พบว่า ดัชนีคุณภาพน้ำทิ้งส่วนใหญ่มีค่าเป็นไปตามมาตรฐาน ยกเว้นปีโอดี ระหว่างเดือนมีนาคม-มิถุนายน พ.ศ. 2568 มีค่าไม่เป็นไปตามมาตรฐานกำหนด สาเหตุเบื้องต้นคาดว่าเกิดจากประสิทธิภาพของระบบบำบัดน้ำเสียที่ลดลง อันเนื่องมาจากสารอินทรีย์ที่เพิ่มขึ้น และอาจมีผลกระทบจากการเสื่อมสภาพของจุลินทรีย์ภายในระบบ ทางโครงการจึงได้วางแผนและดำเนินการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย เพื่อให้สามารถรองรับน้ำเสียได้อย่างมีประสิทธิภาพสำหรับโคลิฟอร์มแบคทีเรีย ไม่มีการกำหนดค่ามาตรฐานฯ ไว้

ทั้งนี้ โครงการได้มีการนำน้ำทิ้งที่ผ่านการบำบัดแล้วเข้าสู่กระบวนการปรับปรุงคุณภาพน้ำ เพื่อนำกลับมาใช้ประโยชน์ภายในพื้นที่ เช่น การรดน้ำต้นไม้ การล้างพื้นถนน การล้างพื้นห้องพักรถยนต์ เป็นต้น

ตารางที่ 3-3 ผลการติดตามตรวจสอบคุณภาพน้ำทั้งก่อนการบำบัด จนถึงปรับสภาพ

โครงการ AIA Capital Center ของ บริษัท เอไอเอ จำกัด  
จัดทำรายงานโดย บริษัท ยูไนเต็ด แอนนาลิสต์ แอนด์ เอ็นจิเนียริง คอนซัลแตนท์ จำกัด  
ระหว่างเดือน มกราคม พ.ศ. 2568 ถึงเดือน มิถุนายน พ.ศ. 2568  
ตำแหน่งที่ตรวจวัด ถึงปรับสภาพ

ดัชนี	หน่วย	ผลการติดตามตรวจสอบ						ค่าต่ำสุด-ค่าสูงสุด
		10 ม.ค. 68	11 ก.พ. 68	12 มี.ค. 68	23 เม.ย. 68	7 พ.ค. 68	11 มิ.ย. 68	
1. ความเป็นกรดและด่าง (pH)	-	7.7 (26.9°C)	7.6 (27.6°C)	7.8 (29.2°C)	7.4 (30.7°C)	7.6 (31.8°C)	7.4 (30.8°C)	7.4-7.8
2. บีโอดี (BOD)	มก./ล.	148	132	113	207	131	252	113-252
3. ของแข็งแขวนลอย (Suspended Solids)	มก./ล.	107	94.1	72.1	55.5	93.2	34.0	34.0-107
4. ของแข็งละลายน้ำทั้งหมด (Total Dissolved Solids)	มก./ล.	372	429	395	424	439	412	372-439
5. ตะกอนหนัก (Settleable Solids)	มล./ล.	< 0.1	0.5	0.7	< 0.1	< 0.1	0.2	< 0.1-0.7
6. ซัลไฟด์ (Sulphide)	มก./ล.	2.0	0.55	1.0	3.1	1.6	3.0	0.55-3.1
7. ไนโตรเจนในรูปที่เคเอ็น (TKN)	มก./ล.	110	112	104	100	104	113	100-113
8. น้ำมันและไขมัน (Oil & Grease)	มก./ล.	13	5	6	10	14	17	5-17
9. โคลิฟอร์มแบคทีเรีย (Coliform Bacteria)	เอ็มพีเอ็น/100 มล.	> 160,000	> 160,000	> 160,000	> 160,000	> 160,000	> 160,000	> 160,000

ชื่อผู้เก็บตัวอย่าง นายสุชนันต์ บุญเลี้ยง  
ชื่อผู้วิเคราะห์ นางสาวนภาพร ชื่นนกขุ้ม  
ชื่อผู้ควบคุม/ตรวจสอบ นางสาววิไลลักษณ์ ศรีสุข นางปิยะพัชร สุทมนัสวงษ์  
ชื่อบริษัทผู้ตรวจวัดและวิเคราะห์ บริษัท ยูไนเต็ด แอนนาลิสต์ แอนด์ เอ็นจิเนียริง คอนซัลแตนท์ จำกัด  
เบอร์โทรศัพท์ 0 2763 2828

ตารางที่ 3-4 ผลการติดตามตรวจสอบคุณภาพน้ำทิ้งหลังบำบัด จุดถังพักน้ำใส

โครงการ AIA Capital Center ของ บริษัท เอไอเอ จำกัด  
จัดทำรายงานโดย บริษัท ยูไนเต็ด แอนนาลิสต์ แอนด์ เอ็นจิเนียริง คอนซัลแตนท์ จำกัด  
ระหว่างเดือน มกราคม พ.ศ. 2568 ถึงเดือน มิถุนายน พ.ศ. 2568  
ตำแหน่งที่ตรวจวัด ถังพักน้ำใส

ดัชนี	หน่วย	ผลการติดตามตรวจสอบ						ค่าต่ำสุด-ค่าสูงสุด	มาตรฐาน <sup>1/</sup>
		10 ม.ค. 68	11 ก.พ. 68	12 มี.ค. 68	23 เม.ย. 68	7 พ.ค. 68	11 มิ.ย. 68		
1. ความเป็นกรดและด่าง (pH)	-	7.4 (26.7°C)	7.3 (25.9°C)	7.4 (27.8°C)	7.2 (31.3°C)	7.1 (30.1°C)	7.6 (30.1°C)	7.1-7.6	5.5-9.0
2. บีโอดี (BOD)	มก./ล.	15.0	19.3	21.4 <sup>*3/</sup>	38.8*	31.2*	22.7*	15.0-38.8	≤ 20
3. ของแข็งแขวนลอย (Suspended Solids)	มก./ล.	20.9	9.3	7.4	26.2	13.9	27.4	7.4-27.4	≤ 30
4. ของแข็งละลายน้ำทั้งหมด (Total Dissolved Solids)	มก./ล.	332	433	378	441	496	308	308-496	≤ 1,000
5. ตะกอนหนัก (Settleable Solids)	มล./ล.	< 0.1	< 0.1	< 0.1	< 0.1	< 0.1	< 0.1	< 0.1	- <sup>2/</sup>
6. ซัลไฟด์ (Sulphide)	มก./ล.	< 0.50	< 0.50	< 0.50	< 0.50	< 0.50	< 0.50	< 0.50	≤ 1.0
7. ไนโตรเจนในรูปทีเคเอ็น (TKN)	มก./ล.	19.6 <sup>3/</sup>	21.5	20.5	22.2	25.3	31.9	19.6-31.9	≤ 35
8. น้ำมันและไขมัน (Oil & Grease)	มก./ล.	< 3	< 3	< 3	< 3	< 3	< 3	< 3	≤ 20
9. โคลิฟอร์มแบคทีเรีย (Coliform Bacteria)	เอ็มพีเอ็น/ 100 มล.	> 160,000	490	160,000	> 160,000	35,000	> 160,000	490->160,000	- <sup>2/</sup>

หมายเหตุ: <sup>1/</sup> ประกาศกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เรื่อง กำหนดมาตรฐานควบคุมการระบายน้ำทิ้งจากอาคารบางประเภทและบางขนาด พ.ศ. 2567

ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม 141 ตอนพิเศษ 233 ง วันที่ 27 สิงหาคม พ.ศ. 2567 (มาตรฐานควบคุมการระบายน้ำทิ้งอาคาร ประเภท ก.)

<sup>2/</sup> มาตรฐานมิได้กำหนดไว้

<sup>3/</sup> ดำเนินการเก็บตัวอย่างเมื่อวันที่ 30 มกราคม พ.ศ. 2568

<sup>4/</sup> ดำเนินการเก็บตัวอย่างเมื่อวันที่ 31 มีนาคม พ.ศ. 2568

\* มีค่าไม่เป็นไปตามมาตรฐานกำหนด

ชื่อผู้เก็บตัวอย่าง นายสุชนันต์ บุญเลี้ยง      ชื่อผู้ควบคุม/ตรวจสอบ นางสาววิไลลักษณ์ ศรีสุข นางปิยะพัชร สุทนต์สงฆ์  
ชื่อผู้วิเคราะห์ นางสาวนภาพร ชื่นนุกชุม      ชื่อบริษัทผู้ตรวจวัดและวิเคราะห์ตัวอย่าง บริษัท ยูไนเต็ด แอนนาลิสต์ แอนด์ เอ็นจิเนียริง คอนซัลแตนท์ จำกัด  
เบอร์โทรศัพท์ 0 2763 2828

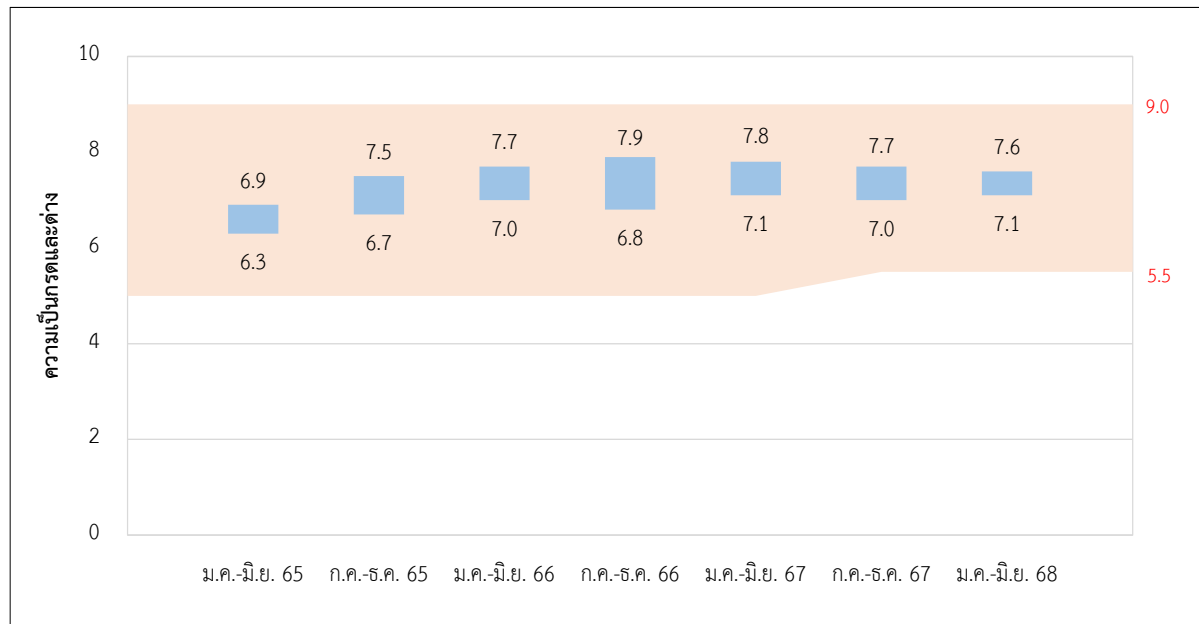
### 3.2 การเปรียบเทียบผลการติดตามตรวจสอบคุณภาพน้ำทิ้ง

การเปรียบเทียบผลการติดตามตรวจสอบคุณภาพน้ำทิ้ง โครงการ AIA Capital Center (ระยะดำเนินการ) ระหว่างปี 2565-2568 โดยเปรียบเทียบเฉพาะคุณภาพน้ำทิ้งหลังบำบัด ถังพักน้ำใส พบว่า คุณภาพน้ำทิ้งส่วนใหญ่มีค่าเป็นไปตามมาตรฐานควบคุมการระบายน้ำทิ้งอาคาร ประเภท ก. ตามประกาศกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เรื่อง กำหนดมาตรฐานควบคุมการระบายน้ำทิ้งจากอาคารบางประเภทและบางขนาด ประกาศในราชกิจจานุเบกษาฉบับประกาศทั่วไป เล่ม 122 ตอนที่ 125 ง ลงวันที่ 29 ธันวาคม พ.ศ. 2548 และประกาศกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เรื่อง กำหนดมาตรฐานควบคุมการระบายน้ำทิ้งจากอาคารบางประเภทและบางขนาด พ.ศ. 2567 ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม 141 ตอนพิเศษ 233 ง วันที่ 27 สิงหาคม พ.ศ. 2567 อย่างไรก็ตาม โครงการมีการนำน้ำทิ้งที่ผ่านการบำบัดแล้วเข้าสู่กระบวนการปรับปรุงคุณภาพน้ำอีกครั้ง เพื่อนำกลับมาใช้ประโยชน์ภายในพื้นที่ เช่น การรดน้ำต้นไม้ การล้างพื้นถนน การล้างพื้นห้องพักรถยนต์ เป็นต้น รายละเอียดแสดงดังตารางที่ 3-5 และรูปที่ 3-3 ถึงรูปที่ 3-11

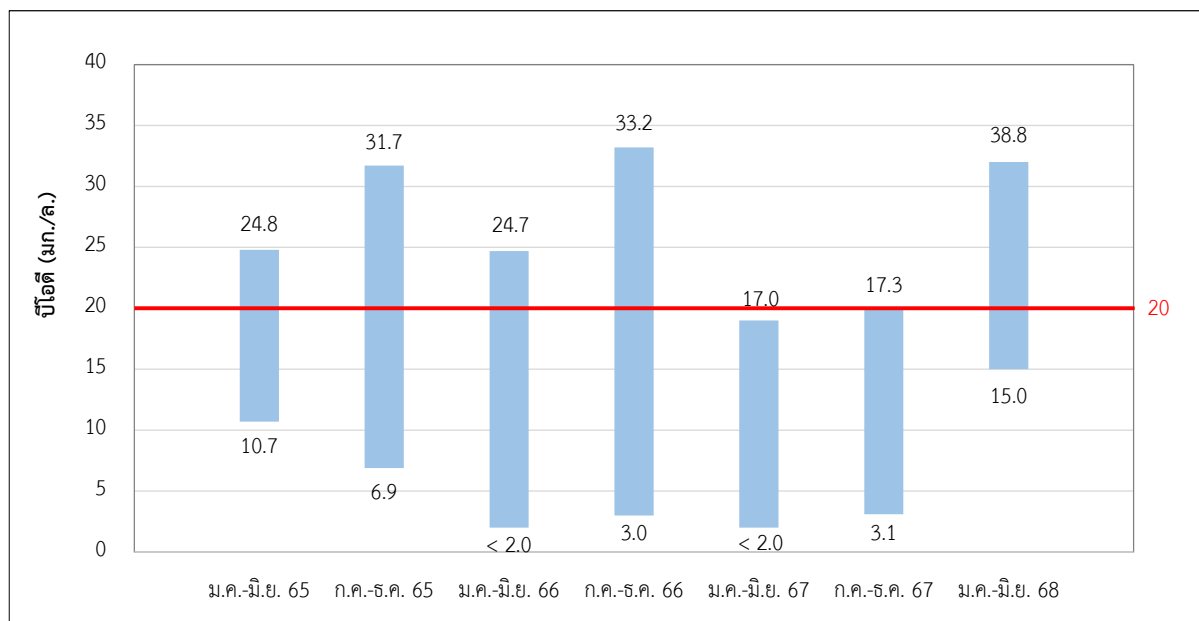
ตารางที่ 3-5 การเปรียบเทียบผลการติดตามตรวจสอบคุณภาพน้ำทิ้งหลังการบำบัด จุดถังพักน้ำใส ระหว่างปี 2565-2568

ดัชนี	หน่วย	ผลการติดตามตรวจสอบ <sup>5/</sup>							มาตรฐาน <sup>1/</sup>	มาตรฐาน <sup>2/</sup>
		ม.ค.-มิ.ย. 65	ก.ค.-ธ.ค. 65	ม.ค.-มิ.ย. 66	ก.ค.-ธ.ค. 66	ม.ค.-มิ.ย. 67	ก.ค.-ธ.ค. 67	ม.ค.-มิ.ย. 68		
		ค่าต่ำสุด-ค่าสูงสุด	ค่าต่ำสุด-ค่าสูงสุด	ค่าต่ำสุด-ค่าสูงสุด	ค่าต่ำสุด-ค่าสูงสุด	ค่าต่ำสุด-ค่าสูงสุด	ค่าต่ำสุด-ค่าสูงสุด	ค่าต่ำสุด-ค่าสูงสุด		
1. ความเป็นกรดและด่าง (pH)	-	6.3-6.9	6.7-7.5	7.0-7.7	6.8-7.9	7.1-7.8	7.0-7.7	7.1-7.6	5.0-9.0	5.5-9.0
2. บีโอดี (BOD)	มก./ล.	10.7-24.8	6.9-31.7	< 2.0-24.7	3.0-33.2	< 2.0-17.0	3.1-17.3	15.0-38.8	≤ 20	≤ 20
3. ของแข็งแขวนลอย (Suspended Solids)	มก./ล.	13.6-52.0	11.3-35.6	< 5.0-15.4	< 5.0-31.6	8.4-17.8	7.9-21.6	7.4-27.4	≤ 30	≤ 30
4. ของแข็งละลายน้ำทั้งหมด (Total Dissolved Solids)	มก./ล.	610-748	386-558	494-652	444-630	389-572	228-430	308-496	≤ 500 <sup>3/</sup>	≤ 1,000
5. ตะกอนหนัก (Settleable Solids)	มล./ล.	< 0.1	< 0.1	< 0.1	< 0.1	< 0.1	< 0.1	< 0.1	≤ 0.5	- <sup>4/</sup>
6. ซัลไฟด์ (Sulphide)	มก./ล.	< 0.50	< 0.50	< 0.50	< 0.50	< 0.50	< 0.50	< 0.50	≤ 1.0	≤ 1.0
7. ไนโตรเจนในรูปทีเคเอ็น (TKN)	มก./ล.	13.0-51.8	26.8-62.5	8.0-47.1	19.0-85.7	22.6-47.7	10.2-31.8	19.6-31.9	≤ 35	≤ 35
8. น้ำมันและไขมัน (Oil & Grease)	มก./ล.	< 3	< 3	< 3	< 3-3	< 3	< 3	< 3	≤ 20	≤ 20
9. โคลิฟอร์มแบคทีเรีย (Coliform Bacteria)	เอ็มพีเอ็น/ 100 มล.	4,900- > 160,000	23- > 160,000	33- > 160,000	< 1.8- > 160,000	17,000- > 160,000	11,000->160,000	490->160,000	- <sup>4/</sup>	- <sup>4/</sup>

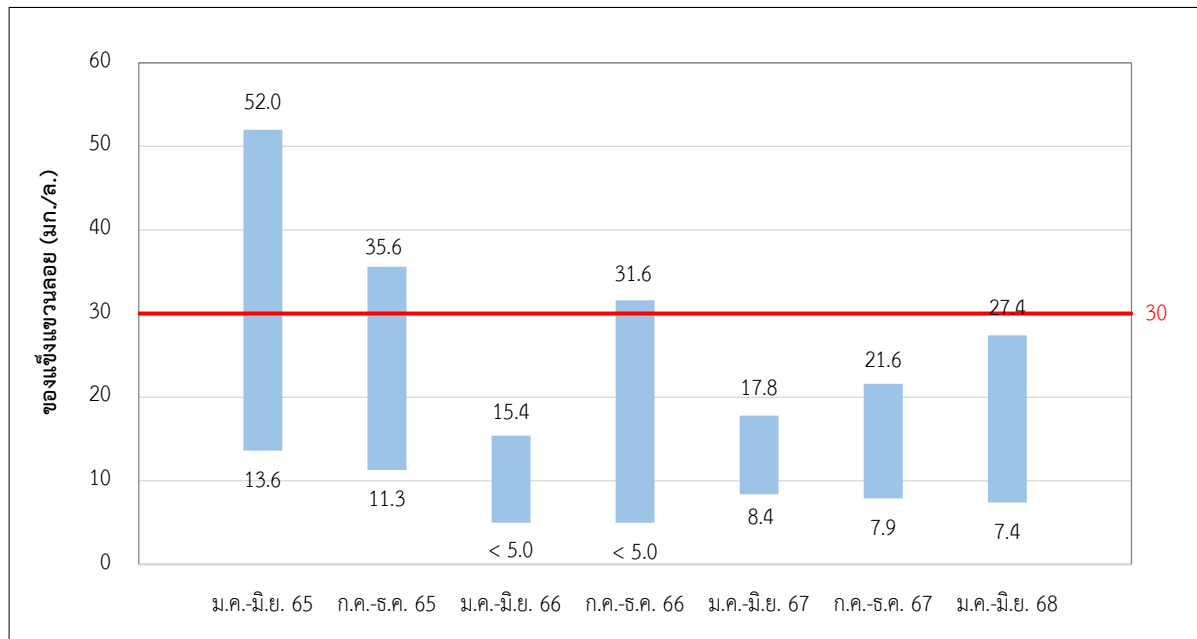
หมายเหตุ: <sup>1/</sup> ประกาศกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เรื่อง กำหนดมาตรฐานควบคุมการระบายน้ำทิ้งจากอาคารบางประเภทและบางขนาด ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม 122 ตอนที่ 125 ง วันที่ 29 ธันวาคม พ.ศ. 2548 (มาตรฐานควบคุมการระบายน้ำทิ้งอาคาร ประเภท ก.)  
<sup>2/</sup> ประกาศกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เรื่อง กำหนดมาตรฐานควบคุมการระบายน้ำทิ้งจากอาคารบางประเภทและบางขนาด พ.ศ. 2567 ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม 141 ตอนที่พิเศษ 233 ง วันที่ 27 สิงหาคม พ.ศ. 2567 (มาตรฐานควบคุมการระบายน้ำทิ้งอาคาร ประเภท ก.)  
<sup>3/</sup> เป็นค่าที่เพิ่มจากปริมาณสารละลายในน้ำใช้ตามปกติ (มาตรฐานคุณภาพน้ำประปาของการประปานครหลวง ได้กำหนดค่าสารละลายทั้งหมดที่เหลือจากการระเหย เท่ากับ 1,000 มิลลิกรัมต่อลิตร)  
<sup>4/</sup> มาตรฐานมิได้กำหนดไว้  
<sup>5/</sup> ดำเนินการตรวจวัดโดย บริษัท ยูโนเด็ค แอนนาลิสต์ แอนด์ เอ็นจิเนียริง คอนซัลแตนท์ จำกัด



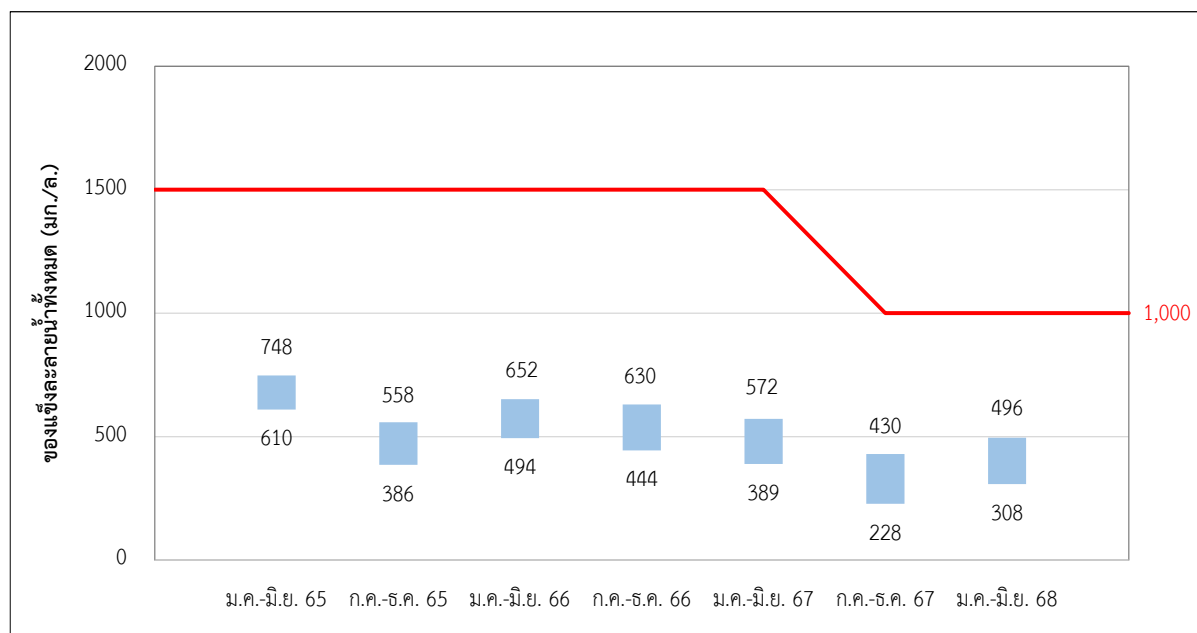
รูปที่ 3-3 ผลการเปรียบเทียบปริมาณความเข้มเป็นกรดและต่าง ในน้ำทิ้งหลังการบำบัด จุดถังพักน้ำใส  
ระหว่างปี 2565-2568



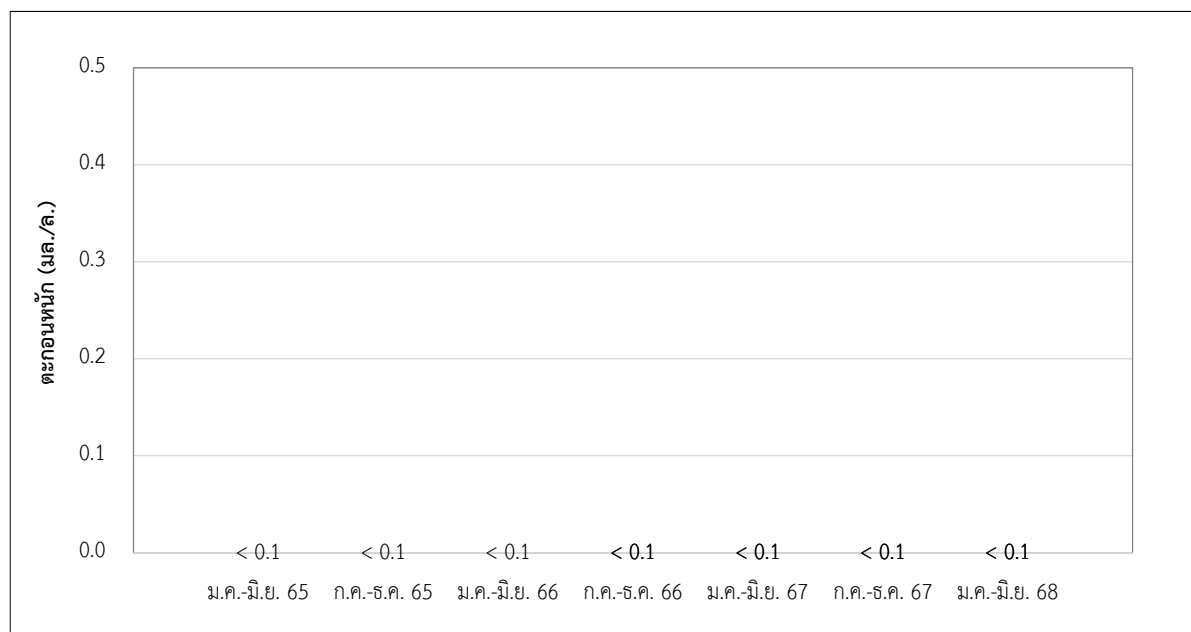
รูปที่ 3-4 ผลการเปรียบเทียบปริมาณบีโอดี ในน้ำทิ้งหลังการบำบัด จุดถังพักน้ำใส  
ระหว่างปี 2565-2568



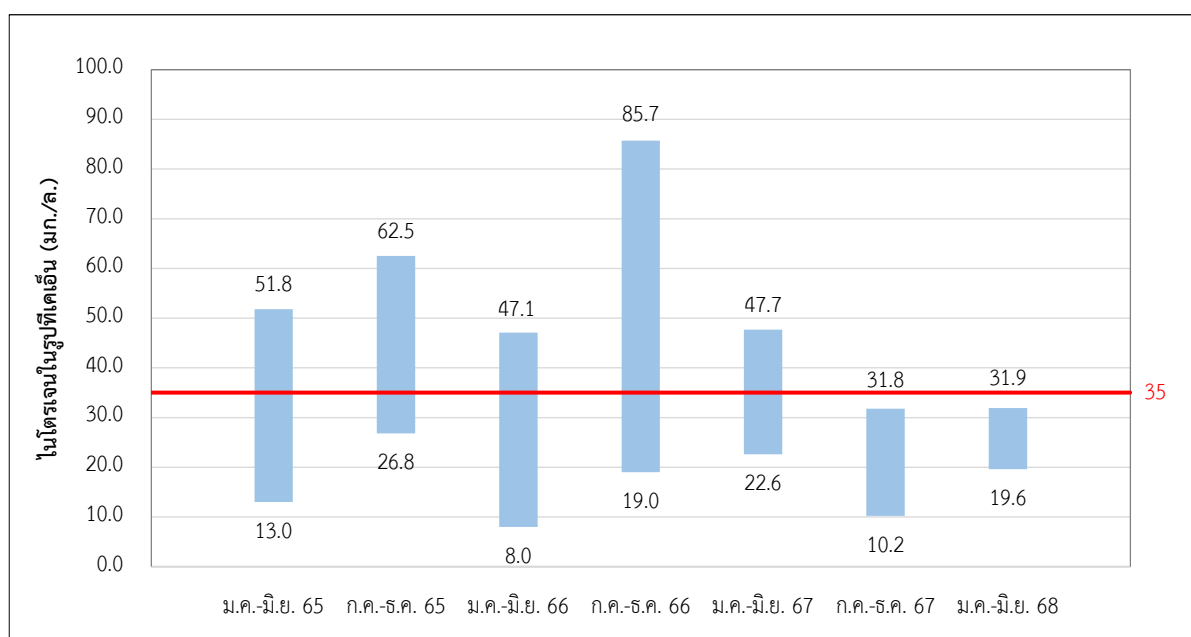
รูปที่ 3-5 ผลการเปรียบเทียบปริมาณของแข็งแขวนลอย ในน้ำทิ้งหลังการบำบัด จุดถังพักน้ำใส  
ระหว่างปี 2565-2568



รูปที่ 3-6 ผลการเปรียบเทียบปริมาณของแข็งละลายน้ำทั้งหมด ในน้ำทิ้งหลังการบำบัด จุดถังพักน้ำใส  
ระหว่างปี 2565-2568

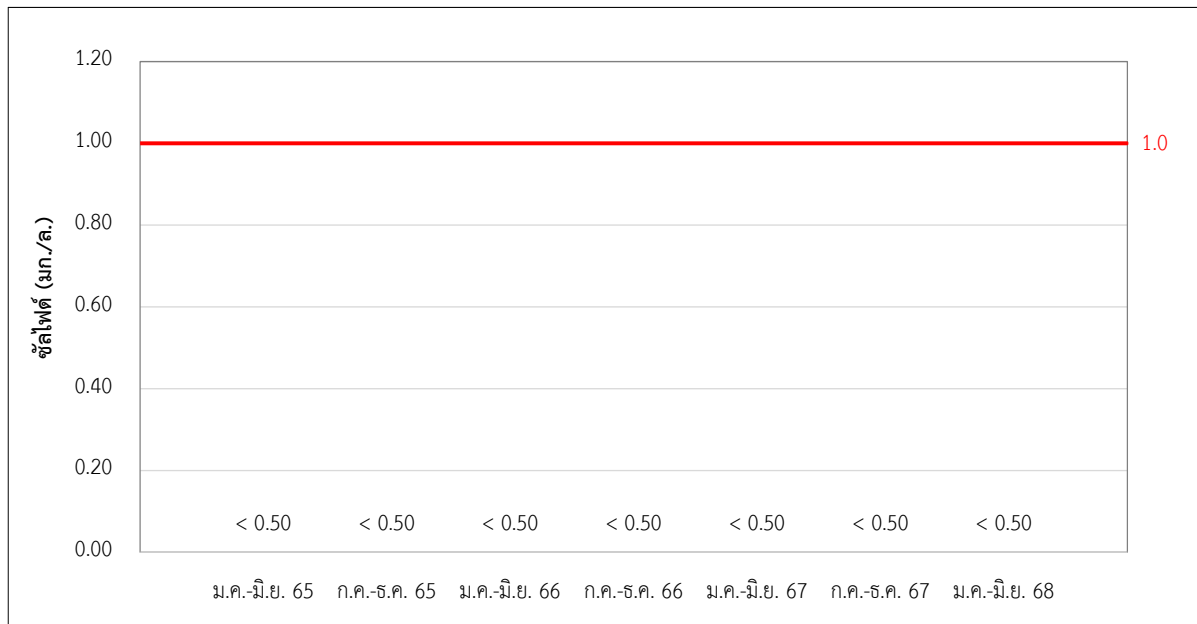


รูปที่ 3-7 ผลการเปรียบเทียบปริมาณตะกอนหนัก ในน้ำทิ้งหลังการบำบัด จนถึงพักน้ำใส ระหว่างปี 2565-2568

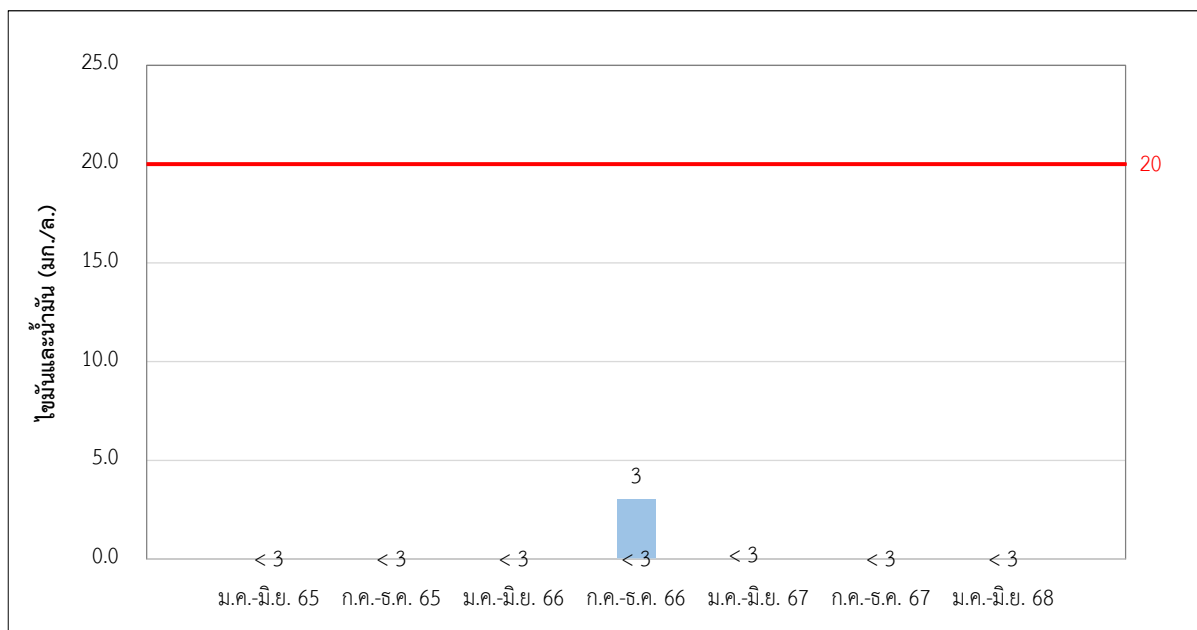


รูปที่ 3-8 ผลการเปรียบเทียบปริมาณไนโตรเจนในรูปที่เคเอ็น ในน้ำทิ้งหลังการบำบัด จนถึงพักน้ำใส ระหว่างปี 2565-2568

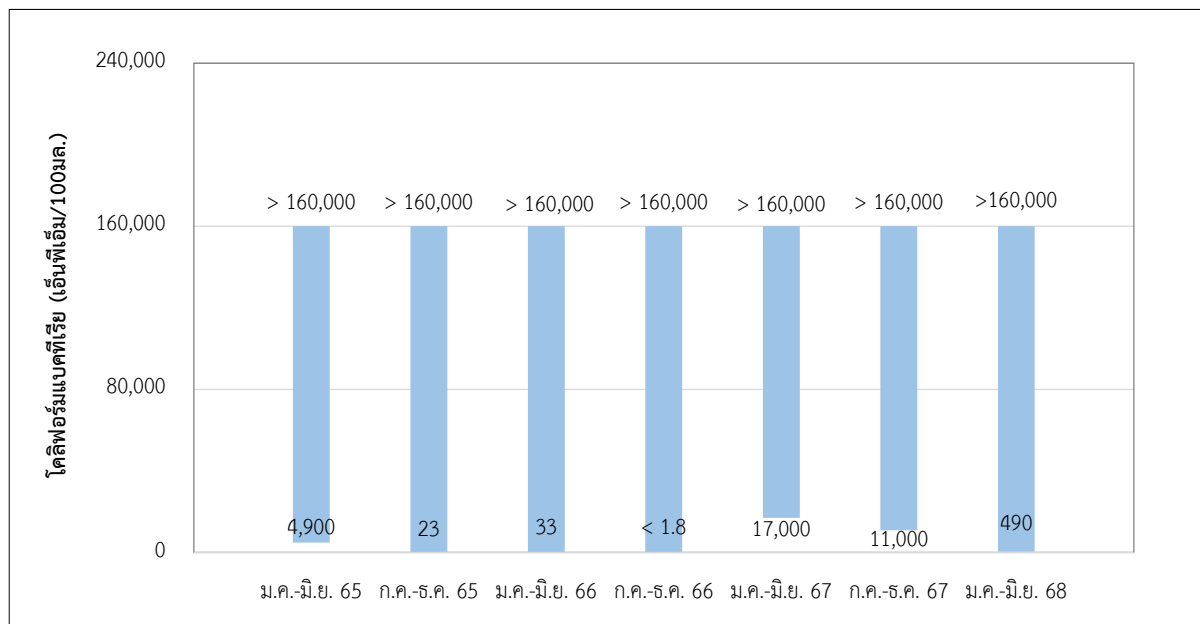




รูปที่ 3-9 ผลการเปรียบเทียบปริมาณคลอไรด์ ในน้ำทิ้งหลังการบำบัด จุดถังพักน้ำใส  
ระหว่างปี 2565-2568



รูปที่ 3-10 ผลการเปรียบเทียบปริมาณไขมันและน้ำมัน ในน้ำทิ้งหลังการบำบัด จุดถังพักน้ำใส  
ระหว่างปี 2565-2568



รูปที่ 3-11 ผลการเปรียบเทียบปริมาณโคลิฟอร์มแบคทีเรีย ในน้ำทิ้งหลังการบำบัด จนถึงพักน้ำใส ระหว่างปี 2565-2568

### 3.3 ผลการติดตามตรวจสอบการใช้น้ำ

การติดตามตรวจสอบการใช้น้ำ โดยมาตรการฯ กำหนดให้ติดตามตรวจสอบการแตกหรือรั่วซึมของท่อประปาตามเส้นท่อประปาของโครงการ ซึ่งทางโครงการจัดให้มีเจ้าหน้าที่ฝ่ายวิศวกรรมอาคารจาก บริษัท โจนส์ แลง ลาซาลส์ (ประเทศไทย) จำกัด เป็นผู้ตรวจสอบการแตกหรือรั่วซึมของท่อประปา ในกรณีที่พบการรั่วซึมหรือการชำรุดของท่อประปาที่จะส่งผลกระทบต่อผู้ใช้น้ำจะดำเนินการแจ้งให้ผู้พักอาศัยทราบโดยเร็วตลอดระยะเวลาดำเนินการ ซึ่งระหว่างเดือนมกราคม-มิถุนายน พ.ศ. 2568 ไม่พบว่ามี การแตกหรือรั่วซึมของท่อประปา รายละเอียดดังภาคผนวก ข-6

### 3.4 ผลการติดตามตรวจสอบการจัดการขยะมูลฝอย

การติดตามตรวจสอบการจัดการขยะมูลฝอย โดยมาตรการฯ กำหนดให้ติดตามตรวจสอบบริเวณที่ตั้งถังรองรับมูลฝอยและห้องพักมูลฝอยรวมของโครงการ ไม่ให้มีปริมาณขยะตกค้างและดูแลความสะอาดทุกวัน ทั้งนี้ ระหว่างเดือนมกราคม-มิถุนายน พ.ศ. 2568 โครงการได้จัดเตรียมถังมูลฝอยแบบแยกประเภท แบบมีฝาปิดมิดชิดและไม่มีฝาปิด พร้อมป้ายระบุประเภทขยะไว้ในพื้นที่ที่กักตุน และพื้นที่พำนัก ซึ่งพนักงานทำความสะอาดจะคัดแยกและรวบรวมไปยังห้องพักมูลฝอย โดยทางโครงการมีการติดต่อประสานงานกับสำนักงานเขตดินแดงเพื่อจัดเก็บและขนส่งขยะมูลฝอยออกไปกำจัดอย่างถูกหลักสุขาภิบาลเป็นประจำทุกวัน ส่วนมูลฝอยรีไซเคิลจะมีร้านรับซื้อของเก่าเข้ามาจัดเก็บไปกำจัดอย่างน้อย 1 ครั้ง/เดือน รายละเอียดดังภาคผนวก ข-7

### 3.5 ผลการติดตามตรวจสอบระบบป้องกันอัคคีภัย

การติดตามตรวจสอบระบบป้องกันอัคคีภัย โดยมาตรการฯ กำหนดให้โครงการตรวจสอบอุปกรณ์ในระบบป้องกันและสัญญาณเตือนอัคคีภัย ระบบจ่ายไฟฟ้าสำรอง ป้ายและเครื่องหมายแสดงการหนีไฟ และแผนผังเส้นทางหนีไฟ อุปกรณ์ดับเพลิง และบันไดหนีไฟและเส้นทางในการหนีไฟของโครงการให้อยู่ในสภาพดี พร้อมใช้งาน ซึ่งทางโครงการจัดให้มีเจ้าหน้าที่ฝ่ายวิศวกรรมอาคารจาก บริษัท โจนส์ แลง ลาซาลล์ (ประเทศไทย) จำกัด ที่ผ่านการอบรมประจำปีของโครงการตรวจสอบระบบป้องกันและเตือนอัคคีภัยเป็นประจำ ซึ่งหากพบว่าอุปกรณ์ดังกล่าวเสียหายหรือชำรุด เจ้าหน้าที่จะรีบดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จโดยทันที ซึ่งมีการตรวจสอบเดือนละ 1 ครั้ง ตลอดระยะเวลาดำเนินการ โดยระหว่างเดือนมกราคม-มิถุนายน พ.ศ. 2568 พบว่า ระบบป้องกันอัคคีภัยอยู่ในสภาพดี มองเห็นชัดเจน พร้อมใช้งานและไม่มีสิ่งกีดขวาง รายละเอียดดังภาคผนวก

ข-13

### 3.6 ผลการติดตามตรวจสอบระบบระบายอากาศ

การติดตามตรวจสอบระบบระบายอากาศ โดยมาตรการฯ กำหนดให้โครงการตรวจสอบช่องระบายอากาศธรรมชาติ เช่น หน้าต่างและประตู ไม่มีวัตถุหรือสิ่งกีดขวาง ซึ่งทางโครงการจัดให้มีเจ้าหน้าที่ฝ่ายอาคารจาก บริษัท โจนส์ แลง ลาซาลล์ (ประเทศไทย) จำกัด ดำเนินการตรวจสอบดูแล และซ่อมแซม รวมถึงบำรุงรักษาระบบปรับอากาศ ให้มีสภาพใช้งานได้ดีและมีประสิทธิภาพตามแผนที่กำหนดไว้ รวมทั้งตรวจสอบช่องระบายอากาศธรรมชาติ เช่น หน้าต่างและประตู ดำเนินการตรวจสอบเดือนละ 1 ครั้ง ทั้งนี้ ระหว่างเดือนมกราคม-มิถุนายน พ.ศ. 2568 พบว่า ระบบปรับอากาศ ช่องระบายอากาศธรรมชาติ อยู่ในสภาพดี พร้อมใช้งานและไม่มีสิ่งกีดขวาง รายละเอียดดังภาคผนวก ข-11 และภาคผนวก ข-16

### 3.7 ผลการติดตามตรวจสอบคุณภาพชีวิตและความพึงพอใจของผู้มาติดต่อและพนักงาน

การติดตามตรวจสอบคุณภาพชีวิตและความพึงพอใจของผู้มาติดต่อและพนักงาน โดยมาตรการฯ กำหนดให้โครงการประเมินเรื่องร้องทุกข์ข้อเสนอนะ และข้อคิดเห็นของผู้มาติดต่อและพนักงานตลอดระยะเวลาเปิดดำเนินการ ซึ่งทางโครงการได้จัดให้มีช่องทางรับความคิดเห็นและรับข้อร้องเรียนจากผู้ใช้อาคารและผู้พักอาศัยข้างเคียง ดังนี้

- การแจ้งเรื่องร้องเรียนผ่านอีเมล (AIACC.service@ap.jll.com)
- การแจ้งเรื่องร้องเรียนผ่านทางเบอร์โทรศัพท์ (0 2248 2244)
- การแจ้งเรื่องร้องเรียนผ่านทางเจ้าหน้าที่ และแบบฟอร์มบันทึกข้อร้องเรียนบริเวณเคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์ ชั้น 1

ทั้งนี้ ระหว่างเดือนมกราคม-มิถุนายน พ.ศ. 2568 ไม่มีเรื่องร้องเรียนจากผู้ใช้อาคารและผู้พักอาศัยข้างเคียงแต่อย่างใด