

สายงานระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ		หน่วยงาน บล.บสต.										รหัสแผนงาน		มวลงช 1/2567																																										
ชื่อแผนงาน		CSR Strategy & Performance Management																																																						
วัตถุประสงค์ของแผนงาน		บริหารจัดการ Stakeholder กลุ่มชุมชนอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อบรรลุเป้าหมายการปฏิบัติการขนส่งก๊าซธรรมชาติได้อย่างต่อเนื่อง โดยไม่มีเหตุหยุดชะงักอันสืบเนื่องจากชุมชน ตลอดจนการพัฒนาสังคมและชุมชนตามแนวท่อส่งก๊าซธรรมชาติ										ตอบสนองวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์เรื่อง					Evolving for future sustainability																																							
เป้าหมาย (KPI Level 5)		Achieve Expected Output 3/3																																																						
งบประมาณ		N/A บาท				ประเภทของแผนงาน				<input checked="" type="radio"/> Master Plan <input type="radio"/> Action Plan				ระดับการติดตาม				<input checked="" type="radio"/> ผจ.ส่วน <input type="radio"/> ผจ.ฝ่าย <input type="radio"/> ผทต.																																						
		ทบทวนโดย																				จำนวนหน้า		3																																
																						ประกาศใช้ครั้งที่		1																																
		วันที่ / /																				วันที่จัดทำแผนงาน		26 ก.พ. 2568																																
ลำดับ	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	Weight (%)	เดือน	2567				ม.ค.				ก.พ.				มี.ค.				เม.ย.				พ.ค.				มิ.ย.				ก.ค.				ส.ค.				ก.ย.				ต.ค.				พ.ย.				ธ.ค.				ผู้รับผิดชอบ
				Q3	Q4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4															
1	แผนงานสำคัญ (Key Projects)		แผนงาน																																																					
	และกิจกรรมมวลงชสัมพันธ ประจำปี		ปฏิบัติ																																																					
1.1	รับการถ่ายทอดทิศทางเชิงกลยุทธ์จากการประชุม Pre-STs TSO จาก บท.กตต.		แผนงาน																																					บล., CSRWT																
			ปฏิบัติ	/																																			CSRtM																	
1.2	จัดทำร่าง Initiative / Action Plan / และงบประมาณของงานมวลงชสัมพันธ ปี 2568 เสนอคณะกรรมการ CSRtM พิจารณาให้ความเห็นชอบ		แผนงาน																																					บล., CSRWT																
			ปฏิบัติ	/																																																				
1.3	เสนอขออนุมัติ Initiative / Action Plan / และงบประมาณในการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ STs TSO และสัมมนา TSO Budgeting		แผนงาน																																					บล., CSRWT																
			ปฏิบัติ	/																																																				
1.4	กำหนดแผนงานและตัวชี้วัด (KPI) ของงานมวลงชสัมพันธ เสนอคณะกรรมการ CSRtM และ TSO Soln ให้ความเห็นชอบ		แผนงาน																																					บล., CSRWT																
			ปฏิบัติ		/	/	/	/	/																																															
1.5	จัดทำบันทึกขออนุมัติหลักการและค่าใช้จ่ายประชาสัมพันธ์ไม่ภาชีและบริจาค และบันทึกขออนุมัติเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายต่อผู้มีอำนาจ		แผนงาน																																					บล., CSRWT																
			ปฏิบัติ		/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/																		
1.6	ดำเนินงานมวลงชสัมพันธตามแผนงานประจำปี		แผนงาน																																					บล., CSRWT																
			ปฏิบัติ																																																					
1.7	ติดตาม สรุปลการดำเนินงานและการใช้งบประมาณของทุกเขตปฏิบัติการ รายงานต่อที่ประชุม CSRtM		แผนงาน																																					บล.																
			ปฏิบัติ																																																					



สายงานระบบทอส่งก๊าซธรรมชาติ										หน่วยงาน บล.บสต.										รหัสแผนงาน		มวลงช 1/2567															
ชื่อแผนงาน		CSR Strategy & Performance Management																																			
วัตถุประสงค์ของแผนงาน		บริหารจัดการ Stakeholder กลุ่มชุมชนอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อบรรลุเป้าหมายการปฏิบัติการขนส่งก๊าซธรรมชาติได้อย่างต่อเนื่อง โดยไม่มีเหตุหยุดชะงักอันสืบเนื่องจากชุมชน ตลอดจนการพัฒนาสังคมและชุมชนตามแนวทอส่งก๊าซธรรมชาติ														ตอบสนององวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์เรื่อง						Evolving for future sustainability															
เป้าหมาย (KPI Level 5)		Achieve Expected Output 3/3																																			
งบประมาณ		N/A				บาท		ประเภทของแผนงาน				<input checked="" type="radio"/> Master Plan		<input type="radio"/> Action Plan		ระดับการติดตาม				<input checked="" type="radio"/> ผจ.ส่วน		<input type="radio"/> ผจ.ฝ่าย		<input type="radio"/> ผทต.													
				ทบทวนโดย																												จำนวนหน้า		3			
				ประกาศใช้ครั้งที่		1																															
				วันที่จัดทำแผนงาน		26 ก.พ. 2568																															
				วันที่ / /																																	
ลำดับ		ขั้นตอนการปฏิบัติงาน		Weight (%)		เดือน		2567		ม.ค.		ก.พ.		มี.ค.		เม.ย.		พ.ค.		มิ.ย.		ก.ค.		ส.ค.		ก.ย.		ต.ค.		พ.ย.		ธ.ค.		ผู้รับผิดชอบ			
Q3		Q4		1		2		3		4		1		2		3		4		1		2		3		4		1		2		3				4	
2		งานประเมินความเสี่ยงและลดผลกระทบต่อชุมชน				แผนงาน																															
						ปฏิบัติ																															
2.1		ประเมินความเสี่ยงชุมชน (Community Risk Assessment) พื้นที่ความรับผิดชอบของทุกเขตปฏิบัติการ				แผนงาน																														บล., CSRWT	
						ปฏิบัติ																															
2.2		สรุปผลการประเมินความเสี่ยง จัดลำดับความสำคัญชุมชน จัดทำแผนลดระดับความเสี่ยง (Mitigation Plan) ความเสี่ยงปานกลางขึ้นไป				แผนงาน																														บล., CSRWT	
						ปฏิบัติ																															
2.3		ดำเนินการตามแผนลดระดับความเสี่ยง (Mitigation Plan)				แผนงาน																														บล., CSRWT	
						ปฏิบัติ																															
2.4		ติดตาม และสรุปผลการดำเนินงานลดระดับความเสี่ยงรายงานต่อ CSRTM				แผนงาน						CSRTM 1/2568				CSRTM 2/2568				CSRTM 3/2568				CSRTM 4/2568										บล.			
						ปฏิบัติ						/				/																					



[illegible]



สายงานระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ				หน่วยงาน บล.บสท.												รหัสแผนงาน		มวลงช 2/2567													
ชื่อแผนงาน		การจัดการชุมชนแนวท่อส่งก๊าซธรรมชาติ รัศมี 250 เมตร (เฟส 2 แผนงานต่อเนื่องปี 2568 - 2570)																													
วัตถุประสงค์ของแผนงาน		บริหารจัดการ Stakeholder กลุ่มชุมชนอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อบรรลุเป้าหมายการปฏิบัติการขนส่งก๊าซธรรมชาติได้อย่างต่อเนื่อง โดยไม่มีเหตุหยุดชะงักอันสืบเนื่องจากชุมชน ตลอดจนการพัฒนาสังคมและชุมชนตามแนวท่อส่งก๊าซธรรมชาติ								ตอบสนองวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์เรื่อง				Evolving for future sustainability																	
เป้าหมาย (KPI Level 5)		ตามที่ระบุใน Common KPI ของสายงานฯ																													
งบประมาณ		N/A		บาท		ประเภทของแผนงาน				<input checked="" type="radio"/> Master Plan		<input type="radio"/> Action Plan		ระดับการติดตาม		<input checked="" type="radio"/> ผจ.ส่วน		<input checked="" type="radio"/> ผจ.ฝ่าย		<input type="radio"/> ผทต.											
						ทบทวนโดย										จำนวนหน้า				1											
																ภาคใช้ครั้งที่				1											
																จัดทำแผนงาน				26 ก.พ. 2568											
						วันที่ / /																									
ลำดับ	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน		Weight (%)	เดือน	2567		ม.ค.		ก.พ.		มี.ค.		เม.ย.		พ.ค.		มิ.ย.		ก.ค.		ส.ค.		ก.ย.		ต.ค.		พ.ย.		ธ.ค.		ผู้รับผิดชอบ
					Q3	Q4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
4	การจัดการชุมชนแนวท่อส่งก๊าซธรรมชาติ รัศมี 250 เมตร (แผนงานต่อเนื่องปี 2568 - 2570)			แผนงาน																											
				ปฏิบัติ																											
4.1	ทวนสอบฐานข้อมูลชุมชน (เริ่มปี 2568 ปรับลดเป็น Functional KPI ภายในส่วน)			แผนงาน																											
				ปฏิบัติ			/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
4.2	สื่อความผู้นำชุมชนระดับตำบลและหมู่บ้าน (เริ่มปี 2568 ปรับลดเป็น Functional KPI ภายในส่วน)			แผนงาน																											
				ปฏิบัติ			/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
4.3	บล. จัดทำแนวทางการดำเนินงาน และผลดีสื่อสนับสนุน			แผนงาน																											
				ปฏิบัติ			/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
4.4	งานขยายผลสปอตเสี่ยงชุมชน			แผนงาน																											
				ปฏิบัติ																											
4.5	งานสื่อความกองช่าง 243 แห่ง (Refresh)			แผนงาน																											
				ปฏิบัติ										/																	
4.6	งานยกระดับคู่มือประสานงานชุมชน			แผนงาน																											
				ปฏิบัติ							/	/	/	/																	
4.7	งานสื่อความกลุ่มผู้รากล้ำหรือผู้ทำกิจกรรมที่มีความเสี่ยง   ผู้นำชุมชน   กลุ่มเสี่ยงข้างเคียง [100% จากเคสที่มีในรายงาน บล.]			แผนงาน																											
				ปฏิบัติ			/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
4.8	งานศึกษาความเป็นไปได้ และแนวทางการสื่อความกลุ่มเจ้าของที่ดิน			แผนงาน																											
				ปฏิบัติ			/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
4.9	ติดตาม สรุปผลการดำเนินงานของทุกเขตปฏิบัติการ รายงานต่อที่ประชุม CSRTM			แผนงาน																											
				ปฏิบัติ			/																								
															</																



สายงานระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ				หน่วยงาน บล.บสต.										รหัสแผนงาน		มวลงช 3/2567																																									
ชื่อแผนงาน		โครงการคืนประโยชน์ความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชน ท่อฯ เส้นที่ 4 ตาม EIA (จำนวน 6 จังหวัด)																																																							
วัตถุประสงค์ของแผนงาน		เพื่อดำเนินการโครงการคืนประโยชน์ความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชน ท่อฯ เส้นที่ 4 ในระยะดำเนินการอย่างต่อเนื่องครบถ้วนตาม EIA								ตอบสนองวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์เรื่อง						Evolving for future sustainability																																									
เป้าหมาย (KPI Level 5)		Achieve Expected Output 3/3																																																							
งบประมาณ		3,000,000 บาท				ประเภทของแผนงาน				Master Plan				ผู้รับผิดชอบ				ผจ.ฝ่าย				มทต.																																			
ลำดับ		Weight (%)		เดือน		ทบทวนโดย																				จำนวนหน้า		1																													
						วันที่ / /																				ประกาศใช้ครั้งที่		1																													
																										วันที่จัดทำแผนงาน		26 ก.พ. 2568																													
						2567		ม.ค.				ก.พ.				มี.ค.				เม.ย.				พ.ค.				มิ.ย.				ก.ค.				ส.ค.				ก.ย.				ต.ค.				พ.ย.				ธ.ค.				ผู้รับผิดชอบ	
						Q3 Q4		1 2 3 4				1 2 3 4				1 2 3 4				1 2 3 4				1 2 3 4				1 2 3 4				1 2 3 4				1 2 3 4				1 2 3 4																	
5		การจัดการชุมชนแนวท่อส่งก๊าซธรรมชาติ รัศมี 250 เมตร ท่อฯ เส้นที่ 4 ตาม EIA (จำนวน 6 จังหวัด) ปท.1, 2, 3 และ 10				แผนงาน																																																			
						ปฏิบัติ																																																			
5.1		จัดทำบันทึกขออนุมัติหลักการและงบบริจาคโครงการคืนประโยชน์ ปี 2567				แผนงาน																																																			
						ปฏิบัติ								/ / / / /																																											
5.2		ติดตามและรวบรวมผลการดำเนินงานและผลประเมินความพึงพอใจของโครงการปี 2567 นำส่ง บล. ก่อนการประชุมครั้งที่ 1				แผนงาน																																																			
						ปฏิบัติ				/ / / / /				/ / / / /																																											
5.3		จัดการประชุมคณะกรรมการระดับจังหวัด ครั้งที่ 1/2568 เพื่อสรุปผลการดำเนินโครงการปี 2567				แผนงาน																																																			
						ปฏิบัติ								/ / / /																																											
5.4		ชุมชน/หมู่บ้าน เสนอโครงการ โดยระดับอำเภอร่วมกับ ปตท. พิจารณาความเหมาะสมของโครงการ				แผนงาน																																																			
						ปฏิบัติ																																																			
5.5		จัดการประชุมคณะกรรมการระดับจังหวัด ครั้งที่ 2/2568 เพื่อพิจารณาโครงการปี 2568				แผนงาน																																																			
						ปฏิบัติ																																																			
5.6		ดำเนินการเบิกจ่ายงบประมาณ				แผนงาน																																																			
						ปฏิบัติ																																																			
5.7		ส่งมอบงบประมาณให้แก่ชุมชน/หมู่บ้าน				แผนงาน																																																			
						ปฏิบัติ																																																			
5.8		ติดตาม สรุปผลการดำเนินงานของทุกเขตปฏิบัติการ รายงานต่อที่ประชุม CSRTM				แผนงาน								CSRTM 1/2568								CSRTM 2/2568								CSRTM 3/2568								CSRTM 4/2568				บล.															
						ปฏิบัติ				/																																															



สายงานระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ				หน่วยงาน บล.บสต.										รหัสแผนงาน		มวลชน 4/2567																										
ชื่อแผนงาน		โครงการด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อมของสายงานระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ (TSO CSR Project) ประจำปี 2568																																								
วัตถุประสงค์ของแผนงาน		เพื่อสนับสนุนองค์ความรู้และความเชี่ยวชาญของพนักงานเพื่อแก้ไขปัญหาและพัฒนาคุณภาพชีวิตให้แก่ชุมชนแนวท่อส่งก๊าซธรรมชาติ ตลอดจนเพื่อส่งเสริมความสัมพันธ์อันดีกับชุมชนแนวท่อส่งก๊าซธรรมชาติ ซึ่งเป็นผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญให้เป็นไปอย่างต่อเนื่อง								ตอบสนองวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์เรื่อง				Evolving for future sustainability																												
เป้าหมาย (KPI Level 5)		ตามที่ระบุใน Common KPI ของสายงานฯ																																								
งบประมาณ		3,000,000 บาท				ประเภทของแผนงาน				<input checked="" type="radio"/> Master Plan <input type="radio"/> Action Plan				ระดับการติดตาม				<input checked="" type="radio"/> ผจ.ส่วน <input checked="" type="radio"/> ผจ.ฝ่าย <input type="radio"/> ผทต.																								
						ทบทวนโดย												จำนวนหน้า		1																						
																		ประกาศใช้ครั้งที่		1																						
						วันที่        /        /												วันที่จัดทำแผนงาน		26 ก.พ. 2568																						
ลำดับ	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	Weight (%)	เดือน	2567		ม.ค.			ก.พ.			มี.ค.			เม.ย.			พ.ค.			มิ.ย.			ก.ค.			ส.ค.			ก.ย.			ต.ค.			พ.ย.			ธ.ค.			ผู้รับผิดชอบ
				Q3	Q4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4					
6	โครงการ TSO CSR Project 2025		แผนงาน																																							
			ปฏิบัติ																																							
6.1	สรุปแผนงานและพื้นที่เป้าหมาย และขอความเห็นชอบต่อที่ประชุม CSRTM		แผนงาน																																							
			ปฏิบัติ			/	/	/	/																																	
6.2	จัดทำบันทึกขออนุมัติหลักการและค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน		แผนงาน																																							
			ปฏิบัติ				/	/	/	/																																
6.3	โครงการพลังงานสะอาดเพื่อชุมชน (ตะบันน้ำ)		แผนงาน																																							
			ปฏิบัติ					/	/	/	/	/	/																													
6.4	โครงการพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตชุมชนแนวท่อส่งก๊าซธรรมชาติ TSO Super Dried		แผนงาน																																							
			ปฏิบัติ					/	/	/	/	/	/																													
6.5	โครงการพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตชุมชนแนวท่อส่งก๊าซธรรมชาติ พัฒนาชุมชนเกษตรแนวท่อฯ		แผนงาน																																							
			ปฏิบัติ					/	/	/	/	/	/																													
6.6	โครงการโรงเรียนแนวท่อฯ ปลอดภัย (School Safety)		แผนงาน																																							
			ปฏิบัติ					/	/	/	/	/	/																													
6.7	โครงการส่งเสริมกิจกรรมลดก๊าซเรือนกระจกในพื้นที่ชุมชนแนวท่อส่งก๊าซธรรมชาติ (LESS)		แผนงาน																																							
			ปฏิบัติ					/	/	/	/	/	/																													
6.8	ติดตาม สรุปผลการดำเนินงานของทุกเขตปฏิบัติการ รายงานต่อที่ประชุม CSRTM		แผนงาน																																							
			ปฏิบัติ				/																																			





บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

รายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม  
และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม (ระยะดำเนินการ)  
โครงการท่อส่งก๊าซธรรมชาติเชื่อมต่อในทะเลจากแหล่งปลาทองและบงกชใต้  
ไปยังท่อส่งก๊าซธรรมชาติเส้นที่ 3  
ปี 2568 (มกราคม - มิถุนายน)

## ภาคผนวก ข-2

### สื่อประชาสัมพันธ์โครงการ



# “ก๊าซธรรมชาติ”

## คืออะไร ?

ก๊าซธรรมชาติ คือ ปิโตรเลียมชนิดหนึ่ง

เกิดจากซากพืชซากสัตว์ที่ทับถมกันเป็นเวลาหลายร้อยล้านปี ถูกความร้อนและความกดดันจนกลายเป็นปิโตรเลียม โดยปิโตรเลียมที่อยู่ในสถานะของเหลว คือ น้ำมันดิบ และปิโตรเลียมที่อยู่ในสถานะก๊าซ คือ ก๊าซธรรมชาติ

# คุณสมบัติสำคัญของก๊าซธรรมชาติ

1 เบากว่าอากาศ

เมื่อรั่วไหลจะลอยขึ้นสู่ที่สูงและเบี่ยงกระจายออกไปอย่างรวดเร็ว ทำให้ปลอดภัยในการใช้งาน

2 ไม่มีสี ไม่มีกลิ่น

ปกติก๊าซธรรมชาติไม่มีสี ไม่มีกลิ่น แต่ผู้ผลิตจะเติมกลิ่นลงไป เพื่อให้ทราบเวลาเมื่อก๊าซรั่วไหล

3 ติดไฟได้ง่าย

ก๊าซธรรมชาติจะไม่ติดไฟได้เอง ถ้าไม่มีออกซิเจนครบ 3 ส่วน ได้แก่ออกซิเจน อากาศ และความชื้น

4 แปลงสถานะเป็นของเหลว เรียกว่า LNG

เมื่อลดอุณหภูมิลงไปที่ -162 °C จะเปลี่ยนเป็นก๊าซธรรมชาติเหลว เพื่อสะดวกในการขนส่งระยะไกล ๆ

5 เป็นเชื้อเพลิงสะอาด

เมื่อเผาไหม้แล้วจะมีปริมาณฝุ่นละออง และเถ้าเสียน้อยกว่าเชื้อเพลิงประเภทอื่น

# หลากหลายประโยชน์ในชีวิตประจำวัน

แหล่งผลิตก๊าซธรรมชาติ

โรงแยกก๊าซธรรมชาติ

1 เป็นเชื้อเพลิงในโรงงานอุตสาหกรรม

2 เป็นเชื้อเพลิงในการผลิตกระแสไฟฟ้า

3 เป็นเชื้อเพลิงในครัวเรือนหรือ ก๊าซหุงต้ม (LPG)

4 เป็นวัตถุดิบทั้งต้นในการผลิตพลาสติกต่าง ๆ

5 เป็นเชื้อเพลิงสำหรับรถยนต์ที่เรียกว่า NGV

# “ท่อก๊าซฯ ปลอดภัย...คนไทยยิ้มได้”

มาตรฐานความปลอดภัยระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ

1 ท่อส่งก๊าซฯ ผลิตจากเหล็กกล้า แข็งแรงสูง ผ่านการทดสอบตามมาตรฐานสากล

2 การตรวจสอบท่อ ทิ้งก่อนและหลังวางท่อ เราคอยเฝ้าระวัง ตรวจสอบ ประเมินผล และบำรุงรักษาท่อส่งก๊าซฯ อยู่เสมอ

ตรวจสอบท่อด้วยหุ่นยนต์ (โรบอติกส์) และเครื่องมือวัด (โซนาร์) การตรวจสอบด้วยหุ่นยนต์ (โรบอติกส์) และเครื่องมือวัด (โซนาร์) การตรวจสอบด้วยหุ่นยนต์ (โรบอติกส์) และเครื่องมือวัด (โซนาร์) การตรวจสอบด้วยหุ่นยนต์ (โรบอติกส์) และเครื่องมือวัด (โซนาร์)

3 ระบบควบคุมการส่งก๊าซธรรมชาติอัตโนมัติ (SCADA)

เพื่อควบคุมและติดตามข้อมูลการส่งก๊าซฯ ระยะไกล พร้อมพนักงานตรวจสอบตลอด 24 ชั่วโมง และมีสถานีควบคุมก๊าซฯ ตลอดแนวท่อส่งก๊าซฯ

4 การซ่อมรับมือเหตุฉุกเฉิน อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

“ป้ายเตือนแนวท่อส่งก๊าซธรรมชาติ” ติดตั้งป้ายแสดงตำแหน่งแนวท่อส่งก๊าซฯ เพื่อให้ชุมชนโดยรอบทราบ และป้องกันการรบกวน

## คำเตือน

เขตระบบโครงข่ายก๊าซธรรมชาติ

โครงการ.....

ห้ามกระทำการใดๆ ภายในเขตระบบโครงข่ายก๊าซธรรมชาติ เว้นแต่ได้รับอนุญาตเป็นหนังสือ กรณีมีข้อสงสัย หรือเหตุฉุกเฉินโปรดติดต่อโดยด่วน

บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

โทร 1540, 08-1295-8895, 0-3827-4399

หลักเขต

ป้ายเตือน

หลักเขต

ความกว้างของเขตระบบโครงข่ายก๊าซธรรมชาติ.....เมตร การรบกวน หรือทำให้เสียหายแก่ระบบโครงข่ายก๊าซธรรมชาติ และเพิ่มความเสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุทางระบบโครงข่ายก๊าซธรรมชาติ มีความผิดตามกฎหมาย

กิจกรรมที่มีความเสี่ยงต่อแนวท่อส่งก๊าซธรรมชาติ

ขอคำแนะนำการเข้าไปดำเนินการกิจกรรมใดๆ ในบริเวณแนวท่อส่งก๊าซฯ

แจ้งการรุดล่า หรือพบเหตุฉุกเฉิน

โปรดแจ้งสายด่วนระบบท่อส่งก๊าซฯ ปตท.

1540 โทร. ฟรี ตลอด 24 ชม. ชั่วคราว



# เขตระบบโครงข่ายก๊าซธรรมชาติ

ของคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (กกพ.)

## รู้หรือไม่ ?

พระราชบัญญัติการประกอบกิจการพลังงาน พ.ศ. 2550

กำหนดให้พื้นที่แนวท่อส่งก๊าซธรรมชาติเป็น

เขตระบบโครงข่ายก๊าซธรรมชาติ

ของคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (กกพ.)

## 66 การกระทำใดๆ ที่อาจส่งผลกระทบ

ต่อท่อส่งก๊าซธรรมชาติของ ปตท. ต้องผ่านความเห็นชอบจากพนักงานเจ้าหน้าที่ของ กกพ. หรือ พนักงาน ปตท. ที่แต่งตั้งโดย กกพ.

## ขั้นตอนการขออนุญาตดำเนินการใดๆ ในเขตระบบที่มีท่อส่งก๊าซ ของ ปตท. อาจอยู่

1

ผู้ร้องยื่นหนังสือขออนุญาต พร้อมเอกสารประกอบมายัง ปตท. ส่วนปฏิบัติการระบบท่อในพื้นที่

2

ปตท. ตรวจสอบเอกสารประกอบ และแจ้งรับเรื่องกลับไปยังผู้ร้องขอ

3

ปตท. ลงพื้นที่ร่วมกับผู้ร้องขอ เพื่อตรวจสอบแนวท่อส่งก๊าซธรรมชาติ และพิจารณาความปลอดภัยเชิงวิศวกรรม พร้อมแจ้งผลการพิจารณา กลับไปยังผู้ร้องขอ ในฐานะพนักงานเจ้าหน้าที่ ที่ได้รับการแต่งตั้งจาก กกพ.

4

กรณีได้รับอนุญาต - ผู้ร้องขอ เข้าดำเนินการใดๆ ตามเงื่อนไขที่ได้รับอนุญาต และภายใต้การควบคุมของพนักงาน ปตท.  
กรณีไม่ได้รับอนุญาต - ผู้ร้องขอ **ห้ามดำเนินการใดๆ** ในแนวท่อส่งก๊าซฯ โดยเด็ดขาด



# ขั้นตอน

เมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินท่อส่งก๊าซธรรมชาติ





ระวัง!

ห้ามทำกิจกรรมใดๆ ในบริเวณท่อส่งก๊าซฯ หรือวางไฟ

ห้ามสูบบุหรี่

ห้ามตั้งถังแก๊ส

ห้ามวางถังแก๊ส

1

รับรู้ และระวัง

หากท่อส่งก๊าซธรรมชาติรั่วไหล จะมีเสียงดังคล้ายเสียงลมรั่ว อาจมีไอสีขาวพุ่งขึ้น หรืออาจมีเศษฝุ่นดินลอยขึ้นสู่บรรยากาศ ในกรณีก๊าซธรรมชาติที่รั่วไหลมีการติดไฟ จะมีการแผ่รังสีความร้อน ให้สังเกตสิ่งของวัสดุ หรือต้นไม้ ใบไม้ที่มีการเปลี่ยนแปลงกายภาพ

2

รับประเมินสถานการณ์ และอพยพ

กรณีอยู่ภายนอกที่พิกอาศัย

หากอยู่ในรัศมีการแผ่รังสีความร้อน หรือมีเสียงดังให้รีบอพยพไปยังพื้นที่ปลอดภัย ในระยะห่างจากจุดเกิดเหตุอย่างน้อย 250 เมตร ในทิศทาง เหนือลม

กรณีอยู่ภายในที่พิกอาศัย

หากเกิดไฟไหม้ หรือมีกลุ่มควัน

- ป้องกันการสูดดมควันไฟ
- หักสิ่งกีดขวางในบริเวณจุดอันตรายที่พิกอาศัย
- ให้อพยพไปยังพื้นที่ปลอดภัย

หากไม่เกิดไฟไหม้ และไม่มีกลุ่มควัน

- สังเกตสิ่งของภายในที่พิกอาศัย

หากมีการเปลี่ยนแปลง

แนะนำให้ออกจากที่พิกอาศัย

3

รับโทรแจ้งเหตุ

โทร **1540**

แจ้งตำแหน่ง

แจ้งลักษณะเหตุการณ์


4

รอให้ปลอดภัย

สอบถามจากผู้นำชุมชน หรือการยืนยันสถานการณ์จาก ปตท.

**เมื่อสถานการณ์ปลอดภัยแล้ว**

ปตท. จะแจ้งให้สามารถกลับเข้าสู่พื้นที่ได้



ศูนย์ปฏิบัติการและพื้นที่รับผิดชอบ

ศูนย์ปฏิบัติการ	พื้นที่จังหวัดที่รับผิดชอบ	หมายเลขโทรศัพท์
เขต 1	ชลบุรี ฉะเชิงเทรา สมุทรปราการ ระยอง	0-2537-2000 ต่อ 35000
เขต 2	พระนครศรีอยุธยา นครนายก สระบุรี ปทุมธานี	0-3827-4390 ต่อ 35102
เขต 3	ระยอง ชลบุรีบางส่วน	0-2537-2000 ต่อ 35802
เขต 4	ขอนแก่น	0-3538-7100-9
เขต 5	ราชบุรี นครปฐม นนทบุรีบางส่วน	0-2537-2000 ต่อ 38540
เขต 6	กาญจนบุรีบางส่วน	0-4330-6942-43
เขต 7	กาญจนบุรี นครปฐม นนทบุรีสมุทรปราการ ปทุมธานี	089-569-1238
เขต 8	สงขลา นครศรีธรรมราช	0-2537-2000 ต่อ 35940-50
เขต 9	กาญจนบุรี	0-2537-2000 ต่อ 34543
เขต 10	ปทุมธานี	0-7449-6082-4, 081-372-3330
เขต 11	ปทุมธานี ฉะเชิงเทรา นครนายก สระบุรี	0-2537-2000 ต่อ 34680
เขต 12	สิงห์บุรี อ่างทอง สระบุรี ชัยนาท นครสวรรค์	0-2577-9777
ปจ.	พระนครศรีอยุธยา นครราชสีมา สระบุรี	0-2537-2000 ต่อ 38405
	ส่วนปฏิบัติการและบำรุงรักษาเขตฯ ภายนอก จ.ระยอง	0-2537-2000 ต่อ 38222
		0-2537-2000 ต่อ 34333

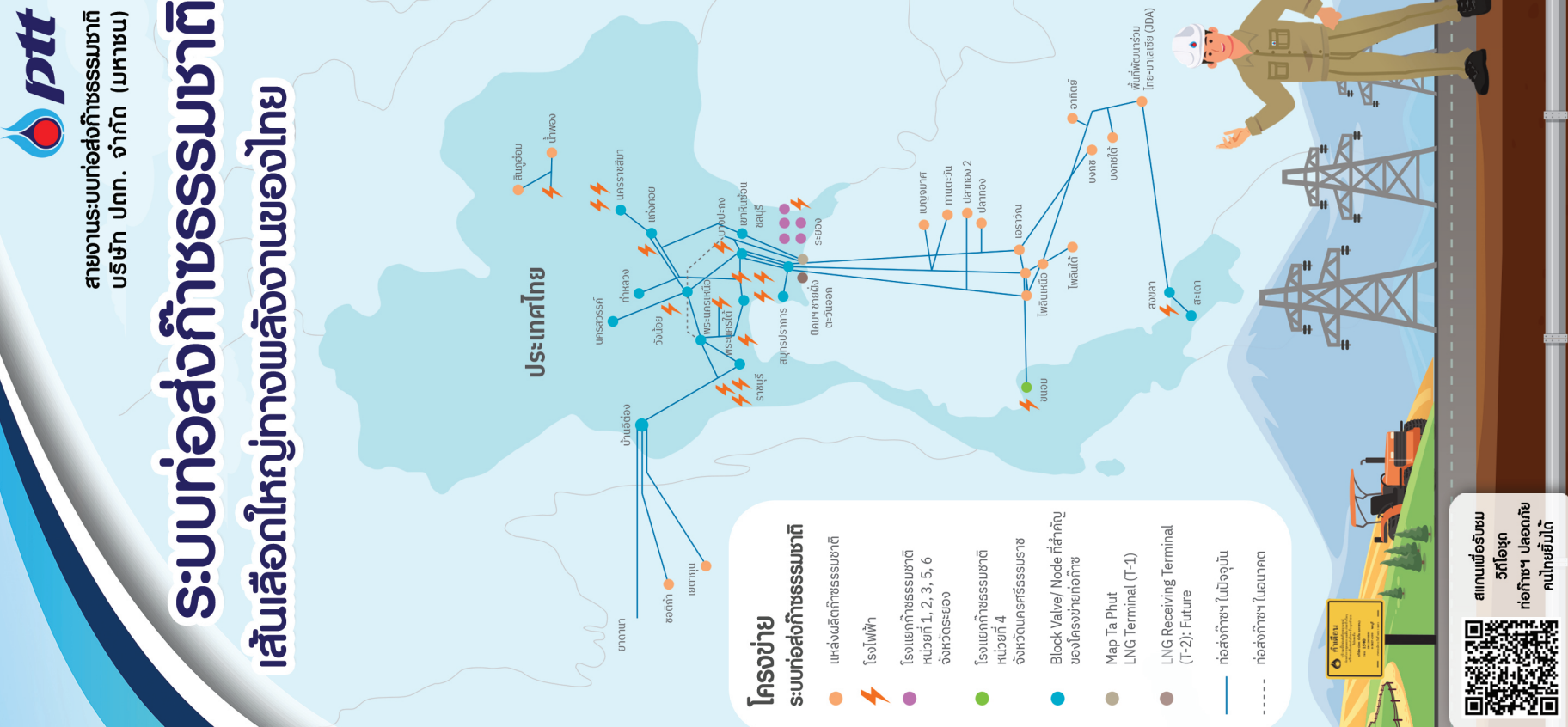
## “ระบบท่อส่งก๊าซฯ เป็นสมบัติของประเทศ”

เราทุกคนควรช่วยกันดูแล

หากพบเห็นผู้เข้ามาดำเนินการใด ๆ ในแนวท่อส่งก๊าซฯ

“**ท่านสามารถเป็นส่วนหนึ่งของการดูแลความปลอดภัยในชุมชน**”

โดยโทร. แจ้ง 1540 หรือศูนย์ปฏิบัติการในพื้นที่ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ ปตท. เข้าตรวจสอบ



**ประเทศไทย**

**โครงข่ายระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ**

- แหล่งผลิตก๊าซธรรมชาติ
- โรงไฟฟ้า
- โรงแยกก๊าซธรรมชาติ
- โรงแยกก๊าซธรรมชาติ
- หน่วยที่ 1, 2, 3, 5, 6
- จังหวัดระยอง
- โรงแยกก๊าซธรรมชาติ
- หน่วยที่ 4
- จังหวัดนครศรีธรรมราช
- Block Valve/ Node ที่สำคัญ
- ของโครงการท่อส่งก๊าซ
- Map Ta Phut
- LNG Receiving Terminal (T-2): Future
- ท่อส่งก๊าซฯ ในปัจจุบัน
- ท่อส่งก๊าซฯ ในอนาคต

สำนักงานระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ

บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

สแกนเพื่อรับชม

วิดีโอ

ท่อส่งก๊าซฯ ปลอดภัย

คนไทยช่วยได้





บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

รายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม  
และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม (ระยะดำเนินการ)  
โครงการท่อส่งก๊าซธรรมชาติเชื่อมต่อในทะเลจากแหล่งปลาทองและบงกชใต้  
ไปยังท่อส่งก๊าซธรรมชาติเส้นที่ 3  
ปี 2568 (มกราคม - มิถุนายน)

## ภาคผนวก ข-3

ตัวอย่างภาพกิจกรรมสัมพันธ์ชุมชน



ศูนย์ปฏิบัติการระบบท่อเขต ปลต.

ลำดับ	วันที่	ชุมชน	รายละเอียด	ภาพกิจกรรม *	ประเภทกิจกรรม **				
					การสื่อ ความ สร้าง ความรู้ ความเข้าใจ	การประชุม ความ ร่วมมือ การชี้แจงการ ปฏิบัติงาน	การพบปะ สร้างความ สัมพันธ์ การ สนับสนุน ต่างๆ	โครงการ ตาม แผนงาน	การแก้ไข ข้อ ร้องเรียน ชุมชน
1.	6 มกราคม 2568	กองบัญชาการทัพเรือ ภาคที่ 1 อ.สัตหีบ จ.ชลบุรี							

ลำดับ	วันที่	ชุมชน	รายละเอียด	ภาพกิจกรรม *	ประเภทกิจกรรม **				
					การสื่อ ความ สร้าง ความรู้ ความเข้าใจ	การประชุม ความ ร่วมมือ การชี้แจงการ ปฏิบัติงาน	การพบปะ สร้างความ สัมพันธ์ การ สนับสนุน ต่างๆ	โครงการ ตาม แผนงาน	การแก้ไข ข้อ ร้องเรียน ชุมชน
2.	6 มกราคม 2568	สำนักงานท่าเรือ อุตสาหกรรมมาบตา พุด อ.เมืองระยอง จ.ระยอง					✓		



ลำดับ	วันที่	ชุมชน	รายละเอียด	ภาพกิจกรรม *	ประเภทกิจกรรม **				
					การสื่อ ความ สร้าง ความรู้ ความเข้าใจ	การประชุม ความ ร่วมมือ การชี้แจงการ ปฏิบัติงาน	การพบปะ สร้างความ สัมพันธ์ การ สนับสนุน ต่างๆ	โครงการ ตาม แผนงาน	การแก้ไข ข้อ ร้องเรียน ชุมชน
3.	6 มกราคม 2568	สำนักงานเจ้าท่า ภูมิภาค สาขาระยอง จ.ระยอง							
4.	16 มกราคม 2568	กองสัญญาแบ่งปัน ผลผลิต กรมเชื้อเพลิง ธรรมชาติ							

ศูนย์ปฏิบัติการระบบท่อเขต ปลต.

ลำดับ	วันที่	ชุมชน	รายละเอียด	ภาพกิจกรรม *	ประเภทกิจกรรม **				
					การสื่อ ความ สร้าง ความรู้ ความเข้าใจ	การประชุม ความ ร่วมมือ การชี้แจงการ ปฏิบัติงาน	การพบปะ สร้างความ สัมพันธ์ การ สนับสนุน ต่างๆ	โครงการ ตาม แผนงาน	การแก้ไข ข้อ ร้องเรียน ชุมชน
5.	10 มีนาคม 2568	ทัพเรือภาคที่ 2 และ ศูนย์อำนวยการ รักษาผลประโยชน์ ของชาติทางทะเล ภาค 2 จ.สงขลา					✓		
6.	11 มีนาคม 2568	กองบัญชาการ ทัพเรือภาคที่ 1 อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี					✓		





บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

รายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม  
และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม (ระยะดำเนินการ)  
โครงการท่อส่งก๊าซธรรมชาติเชื่อมต่อในทะเลจากแหล่งปลาทองและบงกชใต้  
ไปยังท่อส่งก๊าซธรรมชาติเส้นที่ 3  
ปี 2568 (มกราคม - มิถุนายน)

## ภาคผนวก ค

### ขั้นตอนการปฏิบัติกรณีเกิดข้อร้องเรียน



บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

รายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม  
และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม (ระยะดำเนินการ)  
โครงการท่อส่งก๊าซธรรมชาติเชื่อมต่อในทะเลจากแหล่งปลาทองและบงกชใต้  
ไปยังท่อส่งก๊าซธรรมชาติเส้นที่ 3  
ปี 2568 (มกราคม - มิถุนายน)

## ภาคผนวก ค-1

เอกสาร P-พทต.-0335 เรื่อง การบริหารจัดการ  
ข้อร้องเรียน ข้อสอบถาม และ  
ข้อเสนอแนะของคณะทำงาน CSRTM



 บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)		ขั้นตอนการดำเนินงาน (Procedure)			
ข้อมูลเอกสารฉบับล่าสุด (Latest Revision Document Information)					
รหัสเอกสาร (Doc. Code)	P-พทต.-0335		หน่วยธุรกิจ (BU)	TSO	หน่วยงาน (Dep. / Div.) พทต.
ชื่อเอกสาร (Doc. Title)	การบริหารจัดการข้อร้องเรียน ข้อสอบถาม และ ข้อเสนอแนะ ของคณะทำงาน CSRTM				สถานะ (Status) ประกาศใช้
ประกาศใช้ครั้งที่ (Revision)	3	วันที่ประกาศใช้ (Declaration Date)	17/7/2567		จำนวนหน้า (Pages) 10
ระดับการประกาศใช้เอกสาร (Release Level)	PTT		ระดับการบังคับใช้เอกสาร (Apply Level)		
เอกสารใช้ในสถานการณ์ (Situation Usage)	ปกติ (Normal)				

#### กระบวนการหลัก (Core Process)

ลำดับ	กระบวนการย่อย (Sub Process)	รายละเอียดกระบวนการย่อย (Sub Process Description)

#### ระบบการจัดการ ปตท. (PIMS)

ลำดับ	ประเภทข้อกำหนด (Requirement Type)	ข้อกำหนด (Requirement)	ชื่อข้อกำหนด (Requirement Name)
1	Main	M.1.6.1.1	จัดให้มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์อย่างเป็นระบบ
2	Related	M.1.6.1.2	วิเคราะห์สาเหตุและสอบสวนเพื่อแก้ไขข้อร้องเรียนและร้องทุกข์อย่างเป็นธรรม รักษาความลับของผู้ร้องเรียน และรายงานสถานะของการดำเนินการให้แก่ผู้เกี่ยวข้อง ตามระยะเวลาที่กำหนด

**ระบบ/มาตรฐานที่เกี่ยวข้อง (Related System/Standard)**

ลำดับ	ระบบ/มาตรฐาน (System/Standard)	ข้อกำหนด (Requirement)
1	ISO 14001:2015	4.2 Understanding the needs and expectations of interested parties
2	ISO 45001 : 2018	4.2 ความเข้าใจความจ าเป็น และความคาดหวังของลูกจ้าง และผู้มีส่วนได้เสีย (Understanding the needs and expectations of workers and other interested parties)

**เอกสารที่เกี่ยวข้อง**

ลำดับ	ประเภทเอกสาร	รหัสเอกสาร	ชื่อเอกสาร

**ส่วนที่ 1 ลำดับการดำเนินการเกี่ยวกับเอกสาร (Document Flow)**

ลำดับ	การดำเนินการ		ตำแหน่ง	หน่วยงาน	วันที่ดำเนินการ
1	ผู้จัดทำเอกสาร		พนักงานมวลชนสัมพันธ์	บล.บสค.	04/07/2567
2	ผู้ทบทวนเอกสาร		ผู้จัดการส่วนบริการ กลาง	บล.บสค.	15/07/2567
3	ผู้ทบทวนเอกสาร		ผู้จัดการส่วนคุณภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม ระบบท่อส่งก๊าซ	ปว.บสค.	08/07/2567
4	ผู้ทบทวนเอกสาร		ผู้จัดการฝ่ายบริหารและ สนับสนุนสายงานระบบ ท่อส่งก๊าซธรรมชาติ	บสค.	08/07/2567
5	ผู้อนุมัติเอกสาร		ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ใหญ่ระบบท่อส่งก๊าซ ธรรมชาติ	พทด.	16/07/2567
6	ผู้ประกาศใช้เอกสาร			ปว.บสค.	17/07/2567

**ส่วนที่ 2 บันทึกการเปลี่ยนแปลงแก้ไขเอกสาร (Document Edition Record)**

ลำดับ (No.)	หน้าที่ (Page)	รายละเอียดการแก้ไขโดยย่อ (Edition Detail)	แก้ไขโดย
1		เหตุผลในการดำเนินการ : แก้ไขกระบวนการให้สอดคล้องกับ ข้อเสนอแนะจาก Internal Audit	
2		เหตุผลในการดำเนินการ : แก้ไขรายละเอียด	
3		แก้ไขคำจำกัดความให้สอดคล้องกับ PTT Contact Center	

### ส่วนที่ 3 หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (Related Division)

ลำดับ (No.)	หน่วยงาน (Division)	ชื่อย่อหน่วยงาน (Abbreviation)
1	ฝ่ายแผนและกลยุทธ์การตลาด	กตต.
2	ส่วนบริหารสัญญาระบบท่อส่งก๊าซ	บส.กตต.
3	ฝ่ายบริหารและสนับสนุนสายงานระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ	บสต.
4	ส่วนบริการกลาง	บล.บสต.
5	ส่วนคุณภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมระบบท่อส่งก๊าซ	ปว.บสต.
6	ฝ่ายปฏิบัติการระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติภาค 1	ปกต.1
7	ส่วนปฏิบัติการระบบท่อเขต 1	ปท.1 ปกต.1
8	ส่วนปฏิบัติการระบบท่อเขต 3	ปท.3 ปกต.1
9	ส่วนปฏิบัติการระบบท่อเขต 10	ปท.10 ปกต.1
10	ส่วนปฏิบัติการและบำรุงรักษาสถานีชายฝั่ง	ปฝ.ปกต.1
11	ฝ่ายปฏิบัติการระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติภาค 2	ปกต.2
12	ส่วนปฏิบัติการระบบท่อเขต 5	ปท.5 ปกต.2
13	ส่วนปฏิบัติการระบบท่อเขต 6	ปท.6 ปกต.2
14	ส่วนปฏิบัติการระบบท่อเขต 7	ปท.7 ปกต.2
15	ส่วนปฏิบัติการระบบท่อเขต 8	ปท.8 ปกต.2
16	ฝ่ายปฏิบัติการระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติภาค 3	ปกต.3
17	ส่วนปฏิบัติการระบบท่อเขต 2	ปท.2 ปกต.3
18	ส่วนปฏิบัติการระบบท่อเขต 4	ปท.4 ปกต.3
19	ส่วนปฏิบัติการระบบท่อเขต 9	ปท.9 ปกต.3
20	ส่วนปฏิบัติการระบบท่อเขต 11	ปท.11 ปกต.3
21	ส่วนปฏิบัติการระบบท่อเขต 12	ปท.12 ปกต.3
22	ฝ่ายปฏิบัติการระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติในทะเล	ปลต.



ลำดับ (No.)	หน่วยงาน (Division)	ชื่อย่อหน่วยงาน (Abbreviation)
23	ส่วนปฏิบัติการแทนผลิตและรับส่งก๊าซในทะเล	ทผ.ปลด.
24	ส่วนบำรุงรักษาอุปกรณ์แทนผลิตและระบบท่อในทะเล	ขผ.ปลด.
25	ส่วนสนับสนุนปฏิบัติการในทะเล	สล.ปลด.
26	ฝ่ายบริหารและควบคุมการส่งก๊าซธรรมชาติ	บคต.
27	ส่วนวัดและควบคุมคุณภาพก๊าซ	คภ.บคต.
28	ส่วนวัดและควบคุมปริมาณก๊าซ	ปร.บคต.
29	ส่วนบริหารและควบคุมระบบส่งก๊าซ	บค.บคต.
30	ส่วนระบบควบคุมอัตโนมัติและระบบปฏิบัติการ	คป.บคต.
31	ฝ่ายวิศวกรรมและบำรุงรักษาระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ	วรด.
32	ส่วนวิศวกรรมระบบท่อส่งก๊าซ	วท.วรด.
33	ส่วนบริหารการบำรุงรักษาระบบท่อส่งก๊าซ	รท.วรด.
34	ส่วนบริหารการบำรุงรักษาอุปกรณ์	รอ.วรด.
35	ส่วนพัฒนาศักยภาพ	พศ.วรด.
36	ส่วนบริหารการบำรุงรักษาสถานีเพิ่มความดันก๊าซ	รค.วรด.

#### ส่วนที่ 4 ข้อมูลการฝึกอบรม (Training Information)

[x]	ไม่ต้องฝึกอบรม	เหตุผล	
[ ]	ต้องฝึกอบรม หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (ในส่วนที่ 3)	หน่วยงาน	

{@endofcover}

ห้ามลบแก้ไขหรือย้ายอักษรสีแดงที่อยู่ในรูปแบบ {@..} เช่น {@endofcover} ที่ปรากฏใกล้กับตารางเนื่องจากจะทำให้ระบบบันทึกข้อมูลไม่ถูกต้อง ข้อความจะหายไปเมื่อประกาศใช้ {@endpage}

## ส่วนที่ 5 เนื้อหา (Detail)

### 5.1) วัตถุประสงค์ (Objective)

เพื่อให้หน่วยงานรับข้อร้องเรียน ข้อสอบถาม และข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสายงานระบบ ท่อส่งก๊าซธรรมชาติ และสามารถตอบสนองความต้องการของชุมชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อันนำไปสู่ความพึงพอใจของชุมชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในระยะยาว และนำมาวิเคราะห์สู่การปรับปรุงการดำเนินงานของสายงานระบบท่อส่งก๊าซฯ และพัฒนาการดำเนินงานอย่างเป็นระบบโดยมีเป้าหมายที่ชัดเจน

### 5.2) ขอบข่าย (Scope)

ขั้นตอนการดำเนินงานนี้ ครอบคลุมตั้งแต่ขั้นตอนการรับข้อร้องเรียน ข้อสอบถาม และข้อเสนอแนะ ทั้งจากบุคคลทั่วไป และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นที่ไม่ใช่ลูกค้า เช่น หน่วยงานภาครัฐ ขั้นตอนการดำเนินการแก้ไข รวมถึงขั้นตอนการติดตามการดำเนินงานเพื่อรายงานต่อผู้บริหาร

### 5.3) เอกสารอ้างอิงที่อยู่ภายนอกระบบ เช่น กฎหมาย (Reference)

- รายงานสรุปข้อร้องเรียน ข้อสอบถาม และข้อเสนอแนะ รายเดือน จาก PTT Contact Center

### 5.4) คำจำกัดความ (Definition)

- ช่องทางการรับข้อร้องเรียน หมายถึง ช่องทางที่บุคคลสามารถใช้ติดต่อ ปตท. เพื่อแจ้งข้อร้องเรียน ข้อสอบถาม และข้อเสนอแนะ ข้อสอบถาม และข้อเสนอแนะ หรือเหตุฉุกเฉิน โดยกำหนดไว้ 5 ช่องทาง ดังนี้

1. โทรศัพท์	หมายเลข	PTT Contact Center : 1365 ศูนย์รับเหตุฉุกเฉิน ระบบท่อส่งก๊าซฯ : 1540, 08 1295 8895, 1800 555 666 (ฟรีเฉพาะ AIS)
2. E-Mail	Address	<a href="mailto:1365@pttor.com">1365@pttor.com</a>
3. จดหมาย	Address	555 ถ. อาจณรังค์ แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กทม. 10260
4. Facebook	บัญชีผู้ใช้	PTT NEWS
5. Website	URL	กรณีบุคคลภายนอก <a href="https://www.pttplc.com/th/Contact.aspx">https://www.pttplc.com/th/Contact.aspx</a> กรณีพนักงาน ปตท. <a href="http://pttimind.pttplc.com/imind_ptt/Default.aspx">http://pttimind.pttplc.com/imind_ptt/Default.aspx</a> Intranet □ Employee System □ ระบบ แจ้งการสอบถาม เสนอแนะ ร้องเรียน (ผ่านพนักงาน)

- |                         |         |   |
|-------------------------|---------|---|
| - ผู้เปิดใบบันทึกบริการ | หมายถึง | ผู้ที่แจ้งเรื่องผ่านช่องทางการรับข้อร้องเรียน ข้อสอบถาม และข้อเสนอแนะ ซึ่งอาจเป็นผู้ที่ติดต่อผ่านช่องทางการรับข้อร้องเรียน ข้อสอบถาม และข้อเสนอแนะ หรือพนักงาน ปตท. ที่รับเรื่องแทน   |
| - ผู้ร้องเรียน          | หมายถึง | ผู้ที่ได้รับความเดือดร้อน และ/หรือ ความไม่พึงพอใจ อันเนื่องมาจากการประกอบกิจการระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ หรือคิดว่ามาจากการประกอบกิจการระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ  |
| - PTT Contact Center    | หมายถึง | ศูนย์บริการเรื่องร้องเรียน ปตท. ทำหน้าที่จัดการข้อร้องเรียน ข้อสอบถาม และข้อเสนอแนะ   |
| - ศูนย์รับเหตุฉุกเฉิน   | หมายถึง | ศูนย์รับเหตุฉุกเฉิน ระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ มีช่องทางในการรับเรื่อง บริหาร และติดตามเหตุฉุกเฉิน ของสายงานระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ ซึ่งมีวิศวกรและเจ้าหน้าที่ ที่สามารถวิเคราะห์สถานการณ์ ตอบสนอง/ให้ข้อมูลเชิงเทคนิค และแก้ไขปัญหา รวมถึงระงับเหตุเบื้องต้นได้ สามารถติดต่อทางเบอร์โทรศัพท์ 1540, 08 1295 8895 และ 1800 555 666 (ฟรีเฉพาะ AIS) ที่แจ้งอยู่บนป้ายเตือนแนวท่อส่งก๊าซธรรมชาติ |
| - ข้อร้องเรียน          | หมายถึง | สิ่งที่ทำให้เกิดความเดือดร้อน และ/หรือ ความไม่พึงพอใจ ต่อผู้ร้องเรียน ที่ได้รับการพิสูจน์แล้วว่า เกิดจากการปฏิบัติงานที่ต่ำกว่ามาตรฐานที่กำหนด และ/หรือเกิดจากการประกอบกิจการระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติที่ไม่เป็นไปตามสัญญาข้อตกลง หรือข้อกำหนดกฎหมาย   |
| - ข้อสอบถาม             | หมายถึง | เรื่อง que ผู้เปิดใบบันทึกบริการสอบถามข้อมูลในเรื่องต่างๆ โดยอาจมีลักษณะเป็นการสอบถามข้อมูล สอบถามพิกัดแนวท่อส่งก๊าซฯ สอบถามการขออนุญาตดำเนินการในเขตระบบฯ สอบถามการปฏิบัติงานของ ปตท. เป็นต้น  |
| - ข้อเสนอแนะ            | หมายถึง | เรื่อง que ผู้เปิดใบบันทึกบริการขอเสนอแนะในเรื่องต่างๆ และ/หรือเรื่องที่ผู้เปิดใบบันทึกบริการ แจ้งผ่านช่องทางการรับข้อ ร้องเรียน ข้อสอบถาม และข้อเสนอแนะ ที่ได้รับการพิสูจน์แล้วว่าไม่ใช่ข้อร้องเรียน โดยมีลักษณะเป็นการขอความช่วยเหลือ ขอความร่วมมือ และข้อเสนอแนะให้ปตท. พิจารณาดำเนินการนอกเหนือจากมาตรฐานที่กำหนด หรือข้อกำหนดกฎหมาย  |



- |                   |         |   |
|-------------------|---------|---|
| - ข้อชมเชย        | หมายถึง | เรื่องที่ผู้เปิดใบบันทึกบริการต้องการชมเชยพนักงานในเรื่องต่างๆ  |
| - เรื่องเข้าใจผิด | หมายถึง | เรื่องที่ผู้เปิดใบบันทึกบริการแจ้งผ่านช่องทางการรับข้อร้องเรียน ข้อสอบถาม และข้อเสนอแนะ ที่ได้รับการพิสูจน์แล้วว่าไม่ใช่ข้อร้องเรียน และไม่เข้าข่ายข้อเสนอแนะ เช่น ไม่ใช่ผลกระทบจากการดำเนินงานของสายงานระบบท่อส่งก๊าซฯ หรือของ ปตท. เป็นต้น โดยเจ้าหน้าที่ PTT Contact Center จะปิดใบบริการและเปลี่ยนสถานะเป็น “ลูกค้าเข้าใจผิด” |
| - TSOMC           | หมายถึง | คณะกรรมการ Transmission System Operator Management Committee  |
| - CSRTM           | หมายถึง | คณะกรรมการ/คณะทำงาน เพื่อบริหารจัดการและดำเนินงานด้านมวลชนสัมพันธ์สายงานระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ (Corporate Social Responsibility Transmission Pipeline Committee)  |

## ส่วนที่ 6 ขั้นตอนการดำเนินงาน (Procedure)

ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน
<b>1. ขั้นตอนการรับข้อร้องเรียน ข้อร้องขอ และข้อเสนอแนะ</b>	
<p>ผู้เปิดใบบันทึกบริการ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>PTT Contact Center</li> <li>ศูนย์รับเหตุฉุกเฉิน ระบบทอส่งก๊าซ</li> <li>เขตปฏิบัติการ หรือ บล.บสท. โดยตรง</li> </ul>	<p>แจ้งเรื่องผ่านช่องทางการรับข้อร้องเรียน ข้อสอบถาม และข้อเสนอแนะ</p> <p><b>กรณีติดต่อ PTT Contact Center</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>รับเรื่อง สอบถามรายละเอียดจากผู้ติดต่อและบันทึกข้อมูลเข้าระบบ PTT Contact Center</li> <li>วิเคราะห์ประเภทเรื่อง เพื่อดำเนินการส่งต่อหน่วยงานผู้รับผิดชอบ และส่งสำเนาไปยังตัวแทนสายงาน ได้แก่ ตัวแทนคณะกรรมการ CSRTM ตัวแทนคณะกรรมการ CFTM ตัวแทนโครงการก่อสร้างระบบทอส่งก๊าซธรรมชาติ และ/หรือหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง</li> </ol> <p><b>กรณีติดต่อศูนย์รับเหตุฉุกเฉิน ระบบทอส่งก๊าซฯ</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>รับเรื่อง สอบถามรายละเอียดจากผู้ติดต่อ</li> <li>เปิดใบบริการไปยัง PTT Contact Center / แจ้งเรื่องไปยัง ตัวแทนคณะกรรมการ CSRTM ผ่านทางอีเมลหรือโทรศัพท์ และส่งเรื่องให้เขตปฏิบัติการที่รับผิดชอบดำเนินการแก้ไข</li> </ol> <p><b>กรณีติดต่อเขตปฏิบัติการ หรือ บล.บสท. โดยตรง</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>กรณีมีข้อร้องเรียนมาถึงเขตปฏิบัติการ หรือ บล.บสท. โดยตรง ให้รับเรื่อง สอบถามรายละเอียดจากผู้ติดต่อ</li> <li>เปิดใบบริการไปยัง PTT Contact Center / แจ้งเรื่องไปยัง ตัวแทนคณะกรรมการ CSRTM ผ่านทางอีเมลหรือโทรศัพท์</li> <li>รายงานความคืบหน้าการแก้ไขปัญหาผ่าน PTT Contact Center เพื่อติดตามความคืบหน้า บันทึกการดำเนินงาน และปิดใบบริการได้อย่างครบถ้วน</li> </ol>
<b>2. ขั้นตอนการดำเนินการแก้ไขและการปิดใบบริการ</b>	
หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	<ol style="list-style-type: none"> <li>หน่วยงานผู้รับผิดชอบ (เขตปฏิบัติการ) ดำเนินการแก้ไข และรายงานวิธีการแก้ไขต่อ PTT Contact Center โดยมีระยะเวลาในการแก้ปัญหา ซึ่งแบ่งได้ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> <li>ข้อร้องเรียนที่สามารถแก้ไขได้โดย 1 หน่วยงาน ต้องแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 30 วัน</li> <li>ข้อร้องเรียนที่ต้องแก้ไขร่วมกับหน่วยงานอื่น ต้องแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 60 วัน</li> <li>ข้อร้องเรียนที่ต้องมีการออกแบบใหม่ ต้องแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 180 วัน</li> </ol> </li> <li>หากหน่วยงานผู้รับผิดชอบประเมินแล้วว่าต้องใช้เวลานานกว่าที่กำหนดไว้ หน่วยงานผู้รับผิดชอบจะต้องรายงานผ่าน PTT Contact Center เพื่อแจ้งให้ผู้ร้องเรียนได้รับทราบถึงสาเหตุที่แก้ไขล่าช้า เป้าหมายในการแก้ไขใหม่ และ กำหนดการแล้วเสร็จ ก่อนถึงกำหนดแล้วเสร็จเดิมอย่างน้อย 1 สัปดาห์</li> <li>สรุปสาเหตุ การแก้ไข และการป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำ หลังการดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียน</li> </ol>

	<p>ข้อสอบถาม แล้วจึงส่งข้อมูลให้ PTT Contact Center เพื่อปิดใบบริการ</p> <p><b>หมายเหตุ :</b> หาก PTT Contact Center ไม่ได้รับรายงานการแก้ไข หรือความคืบหน้าในการดำเนินการใด ๆ จากหน่วยงานผู้รับผิดชอบเป็นเวลา 3 วัน PTT Contact Center จะส่งอีเมลถึงผู้บริหารระดับส่วน และในกรณีที่หน่วยงานผู้รับผิดชอบไม่ได้มีการดำเนินการใด ๆ ใน 7 วัน PTT Contact Center จะส่งอีเมลถึงผู้บริหารระดับฝ่าย</p>
PTT Contact Center	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ติดต่อกลับไปยังผู้ร้องเรียน เพื่อรายงานผลการดำเนินการให้ทราบอีกครั้ง พร้อมสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ</li> <li>2. จัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียน ข้อสอบถาม และข้อเสนอแนะ รายเดือน ส่งให้ผู้บริหาร และตัวแทนสายงาน</li> </ol>
<b>3. ขั้นตอนการติดตามการดำเนินงาน</b>	
เลขาคณะกรรมการ CSRTM	ติดตามสถานะการแก้ไขและการปิดใบบริการ PTT Contact Center และส่งสรุปข้อมูลรายเดือนให้เขตปฏิบัติการทวนสอบความถูกต้อง
เขตปฏิบัติการ	ทวนสอบสรุปข้อมูลรายเดือน หากมีข้อร้องเรียนที่ไม่ตรงกับสรุปข้อมูลรายเดือน ต้องแจ้งไปยังเลขาคณะกรรมการ CSRTM เพื่อเพิ่มเติมข้อมูลให้ครบถ้วน
<b>ที่ประชุม CSRTM (รายไตรมาส)</b>	
เลขาคณะกรรมการ CSRTM	รวบรวมข้อมูลข้อร้องเรียน ข้อสอบถาม ข้อเสนอแนะ ด้านชุมชนทั้งหมด เพื่อรายงานในที่ประชุมคณะกรรมการ CSRTM
<b>ที่ประชุม TSOMC (รายไตรมาส)</b>	
เลขาคณะกรรมการ CSRTM	รวบรวมข้อมูลข้อร้องเรียน ข้อสอบถาม ข้อเสนอแนะ ด้านชุมชนทั้งหมด เพื่อรายงานในที่ประชุมผู้บริหาร TSOMC

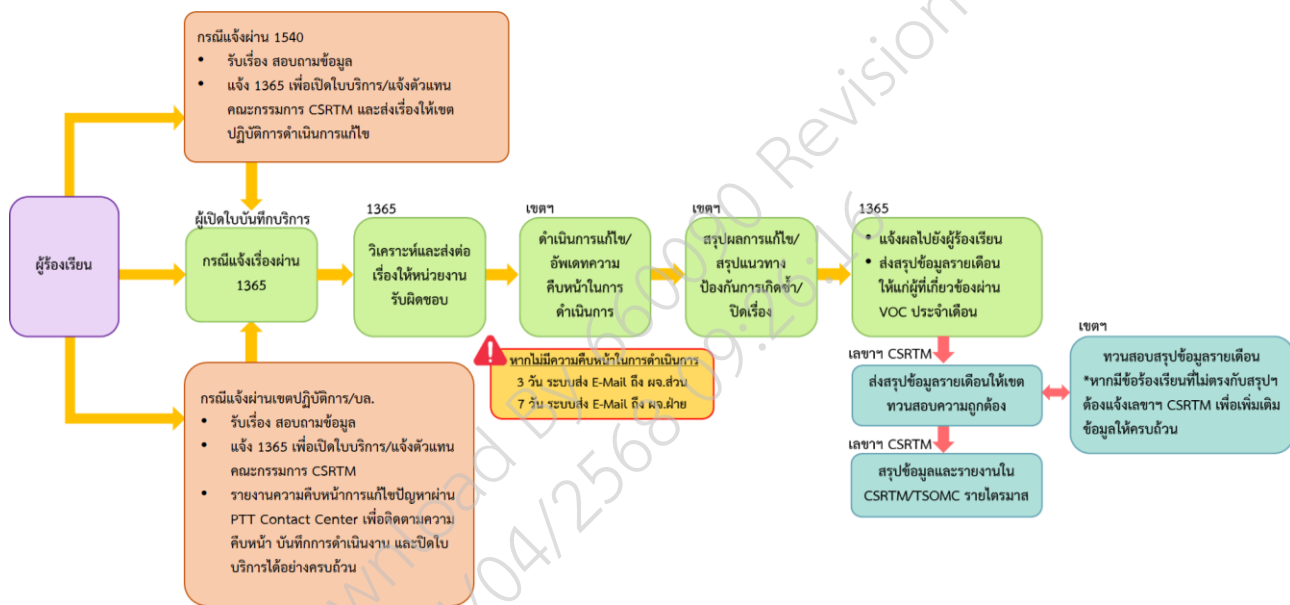
### ส่วนที่ 7 ตัววัดความสำเร็จ (Performance Indicator : PI)

ลำดับ	ตัววัดความสำเร็จ (PI)	สถานะ (Related)	ค่าเป้าหมาย (Target)
1	ติดตามข้อร้องเรียน ดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียน และปิดใบบริการได้ครบถ้วนภายในระยะเวลาที่กำหนด	บังคับเกี่ยวข้อง	100%
2	การเกิดข้อร้องเรียนซ้ำประเด็นเดิม	บังคับเกี่ยวข้อง	0

### ส่วนที่ 8 ภาคผนวก



## Flow แสดงมาตรฐานการตอบสนองข้อร้องเรียน สอบถาม เสนอแนะ





บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

รายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม  
และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม (ระยะดำเนินการ)  
โครงการท่อส่งก๊าซธรรมชาติเชื่อมต่อในทะเลจากแหล่งปลาทองและบงกชใต้  
ไปยังท่อส่งก๊าซธรรมชาติเส้นที่ 3  
ปี 2568 (มกราคม - มิถุนายน)

ภาคผนวก ง  
เอกสารการประกันภัย

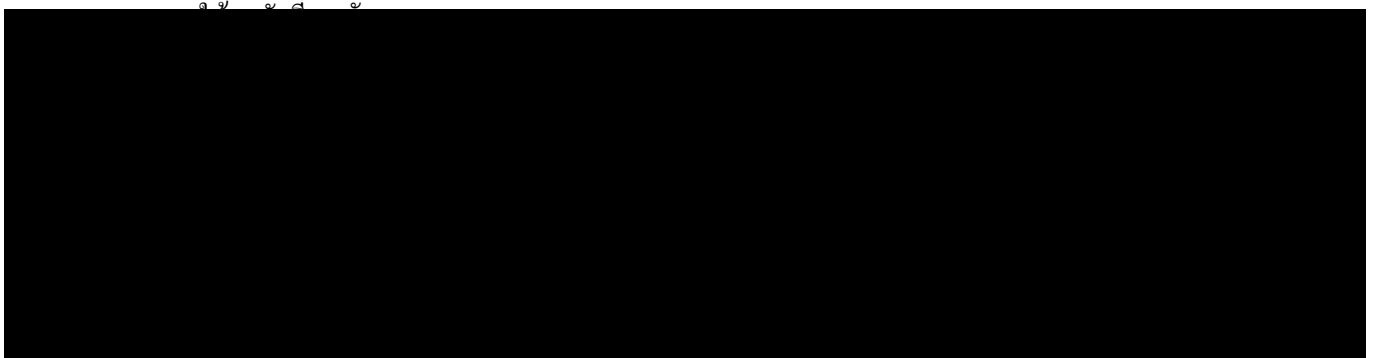
**หนังสือรับรองการประกันภัย**  
**กรมธรรม์ประกันการเสี่ยงภัยทุกชนิด (All Risks Policy)**

ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับโรงแยกก๊าซธรรมชาติ และส่วนต่อเนื่อง รวมทั้งระบบท่อทางต่างๆ ของ ปตท.

กรมธรรม์เลขที่	:	<div></div>
ผู้เอาประกันภัย	:	บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
ระยะเวลาเอาประกันภัย	:	1 ปี เริ่มจาก 1 ตุลาคม 2567 ถึง วันที่ 30 กันยายน 2568 (รวมวันที่ทั้งสองวันด้วย)
ทรัพย์สินที่เอาประกันภัย	:	ทรัพย์สินในระบบโรงแยกก๊าซธรรมชาติ และส่วนต่อเนื่อง รวมถึงอาคาร, สิ่งปลูกสร้างต่างๆ, สต็อก, เนื้อก๊าซ, spare parts และทรัพย์สินอื่นๆ รวมถึง ระบบท่อต่างๆทั้งบนบกและในทะเล ของ ปตท.
วงเงินคุ้มครองสูงสุด	:	คุ้มครองทรัพย์สินเสียหาย และธุรกิจหยุดชะงัก ในวงเงิน 1,987,000,000 เหรียญสหรัฐ ต่ออุบัติเหตุแต่ละครั้ง  และ ระบบท่อต่างๆทั้งบนบกและในทะเลของ ปตท. ซึ่ง ได้รับความ คุ้มครอง 40,000,000 เหรียญสหรัฐ ต่ออุบัติเหตุแต่ละครั้ง สำหรับระบบ ท่อบนบก และ 90,000,000 เหรียญสหรัฐ ต่ออุบัติเหตุแต่ละครั้ง สำหรับ ระบบท่อในทะเล
เงื่อนไขความคุ้มครอง	:	การเสี่ยงภัยทุกชนิด คือ ให้ความคุ้มครองทรัพย์สินหรือส่วนหนึ่งส่วนใด ของทรัพย์สินที่เอาประกันภัย ที่ได้รับความเสียหายหรือสูญหายจาก อุบัติเหตุหรือเหตุการณ์ที่มีได้คาดหมายใดๆ ซึ่งมีได้ระบุยกเว้นไว้ โดยเฉพาะในกรมธรรม์ประกันภัย ในขณะที่ทรัพย์สินดังกล่าวอยู่ภายใน บริเวณที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันภัยในระหว่างระยะเวลาที่เอา ประกันภัย

ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับภายใต้ข้อกำหนดและหรือเงื่อนไขอื่นๆ ของกรมธรรม์

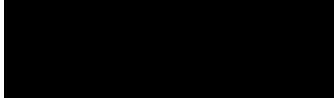
ณ วันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๗





**หนังสือรับรองการประกันภัย**  
**กรรมกรรมประกันภัยความรุนแรงการเมือง (Political Violence)**

ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับโรงแยกก๊าซธรรมชาติ และส่วนต่อเนื่อง รวมทั้งระบบท่อทางต่างๆ ของ ปตท.

กรรมกรรมเลขที่ : 

ผู้เอาประกันภัย : บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)


ระยะเวลาเอาประกันภัย : 1 ปี เริ่มจาก 1 ตุลาคม 2567 ถึง  
วันที่ 30 กันยายน 2568 (รวมวันที่ทั้งสองวันด้วย)

ทรัพย์สินที่เอาประกันภัย : ทรัพย์สินในระบบโรงแยกก๊าซธรรมชาติ และส่วนต่อเนื่อง  
รวมถึงอาคาร, สิ่งปลูกสร้างต่างๆ, สต็อก, เนื้อก๊าซ, spare parts  
และทรัพย์สินอื่นๆ รวมถึง ระบบท่อต่างๆทั้งบนบกและในทะเล  
ของ ปตท.

วงเงินคุ้มครองสูงสุด : คุ้มครองทรัพย์สินเสียหาย และธุรกิจหยุดชะงัก  
ในวงเงิน 300,000,000 เหรียญสหรัฐ ต่ออุบัติเหตุแต่ละครั้ง

เงื่อนไขความคุ้มครอง : ภัยการเมือง คือ ให้ความคุ้มครองทรัพย์สินหรือส่วนหนึ่งส่วนใด  
ของทรัพย์สินที่เอาประกันภัยที่ได้รับความเสียหายหรือสูญหายจากภัย  
การเมือง

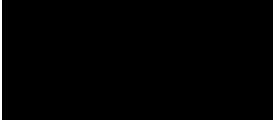
ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับภายใต้ข้อกำหนดและหรือเงื่อนไขอื่นๆ ของกรรมกรรม  
ออกให้ ณ วันที่ 30 กันยายน 2567



## หนังสือรับรองการประกันภัย

### กรมธรรม์ประกันภัยความรับผิดตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอก (Third Party Liability Policy)

ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับความรับผิดตามกฎหมายของ ปตท. ต่อความเสียหายของบุคคลภายนอก อันเกิดจากการดำเนินงานของ ปตท.

กรมธรรม์เลขที่ : 

ผู้เอาประกันภัย : บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

ระยะเวลาเอาประกันภัย : 1 ปี เริ่มจาก 1 ตุลาคม 2567 ถึง  
วันที่ 30 กันยายน 2568 (รวมวันที่ทั้งสองวันด้วย)

เงื่อนไขความคุ้มครอง : ความรับผิดตามกฎหมายของ ปตท. ต่อความเสียหายของบุคคลภายนอก  
อันเกิดจากการดำเนินงานของ ปตท. ทุกประเภท

รวมถึงการดำเนินงานของโรงแยกก๊าซ ระบบท่อส่งก๊าซทั้งหมด  
และการขนส่งก๊าซปิโตรเลียมเหลวทางท่อ รวมถึงระบบท่อทางต่างๆ  
ของ ปตท. และก่อให้เกิดความเสียหายต่อบุคคลภายนอก

ทุนประกันภัย : 50,000,000 เหรียญสหรัฐ ต่ออุบัติเหตุแต่ละครั้ง

ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับภายใต้ข้อกำหนดและหรือเงื่อนไขอื่นๆ ของกรมธรรม์  
ออกให้ ณ วันที่ 20 กันยายน 2567



บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

รายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม  
และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม (ระยะดำเนินการ)  
โครงการท่อส่งก๊าซธรรมชาติเชื่อมต่อในทะเลจากแหล่งปลาทองและบงกชใต้  
ไปยังท่อส่งก๊าซธรรมชาติเส้นที่ 3  
ปี 2568 (มกราคม - มิถุนายน)

## ภาคผนวก จ

การดำเนินงานด้านคุณภาพ ความปลอดภัย  
อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม





บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

รายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม  
และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม (ระยะดำเนินการ)  
โครงการท่อส่งก๊าซธรรมชาติเชื่อมต่อในทะเลจากแหล่งปลาทองและบงกชใต้  
ไปยังท่อส่งก๊าซธรรมชาติเส้นที่ 3  
ปี 2568 (มกราคม - มิถุนายน)

## ภาคผนวก จ-1

นโยบาย/เป้าหมาย ด้านคุณภาพ ความปลอดภัย  
อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม (QSHE)  
ประจำปี 2568



ประกาศ สายงานระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ  
เรื่อง นโยบายการดำเนินงานสายงานระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ

สายงานระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติได้ทบทวนและกำหนดวิสัยทัศน์ “TRUSTWORTHY GAS PIPELINE OPERATOR” เพื่อให้สะท้อนบทบาทหน้าที่ผู้ให้บริการขนส่งก๊าซธรรมชาติทางท่อ (Transmission System Operator : TSO) ที่มีประสิทธิภาพ ปลอดภัย และเชื่อถือได้ รวมถึงสนับสนุนการเสริมสร้างศักยภาพให้พนักงาน โดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน รวมถึงการสร้างโอกาสในการพัฒนาธุรกิจใหม่ๆ ตอบสนองพันธกิจต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทุกกลุ่ม และสร้างการเติบโตที่แข็งแกร่งร่วมกับสังคมไทย ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ จึงได้กำหนดนโยบายการดำเนินงาน สอดคล้องกับกลยุทธ์ของสายงานระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ ดังต่อไปนี้

**1) Ensure Gas Transmission Security and Reliability**

ปฏิบัติการและบำรุงรักษาระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติบนบกและในทะเล รวมถึงระบบอุปกรณ์เครื่องมือวัด และระบบควบคุม ให้สามารถจัดส่งก๊าซไปยังลูกค้าให้เป็นไปตามสัญญาอย่างมีประสิทธิภาพ ปลอดภัยและเชื่อถือได้ เป็นไปตามกฎหมาย TSO Code และมาตรฐานสากล รวมถึงพัฒนาระบบโครงข่ายก๊าซธรรมชาติให้เพียงพอกับความต้องการ และความมั่นคงด้านพลังงาน

**2) Behave Digitized and Competent**

นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาเป็นเครื่องมือสำคัญในการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานครอบคลุมทั้งด้าน Operation & Maintenance & Measurement (OMM) และกระบวนการสนับสนุน รวมถึงให้ความสำคัญในการพัฒนาพนักงาน ให้มีทักษะใหม่ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และการวิเคราะห์ข้อมูล

**3) Create New Value in Business Development**

สนับสนุนการสร้างศักยภาพของพนักงานและใช้ประโยชน์จากความเชี่ยวชาญของพนักงานในงานปฏิบัติการ และบำรุงรักษาระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ เป็นพื้นฐานในการพัฒนาต่อยอดนวัตกรรมและโอกาสทางธุรกิจ

**4) Internal Work Process Management**

- มุ่งเน้นส่งเสริมและสร้างไว้ซึ่งระบบบริหารจัดการแบบบูรณาการ การจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต เพื่อให้ธุรกิจมีความต่อเนื่อง ภายใต้ PTT Integrated Management System (PIMS) เพื่อยกระดับการดำเนินงานให้มีความเป็นเลิศ ด้านการปฏิบัติการ (Operational Excellence) ซึ่งได้ควมรวมมาตรฐานสากลระบบบริหารงานคุณภาพ ความมั่นคง ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม (QSHE) การบริหารความต่อเนื่องธุรกิจ และการบริหารจัดการความมั่นคงสารสนเทศ (ISO9001, ISO45001, ISO14001, ISO22301, ISO17025 และ ISO27001) รวมถึงมาตรฐานการจัดการความปลอดภัย กระบวนการผลิต (Process Safety Management) เข้าไว้ด้วยกันให้เหมาะสมกับการดำเนินงานภายใน เพื่อป้องกันความสูญเสีย จากอุบัติเหตุและภัยคุกคามด้านความมั่นคง ต่อชีวิต ทรัพย์สิน ของผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร

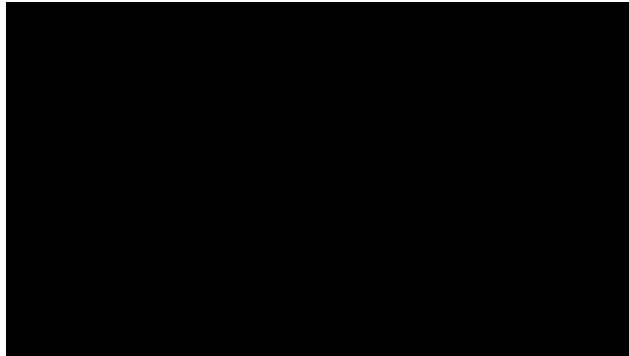
- มุ่งเน้นการบริหารจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในเกณฑ์ที่ยอมรับได้ (As Low As Reasonably Practicable : ALARP) เพื่อป้องกันอุบัติเหตุร้ายแรง (Major Accident) และการหยุดผลิตนอกแผน (Unplanned Shutdown) มีการกำหนดบทบาท ความรับผิดชอบและอำนาจในการตัดสินใจ จัดสรรทรัพยากรที่จำเป็นและวัดผลการดำเนินงาน ส่งเสริมวัฒนธรรมด้าน QSHE และสร้างระบบการควบคุมภายในของหน่วยงาน (Internal Control System) และระบบการตรวจติดตามภายในที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้การปฏิบัติงานสอดคล้องกับกฎหมาย มาตรฐานสากลที่นำมาประยุกต์ใช้ และสอดคล้องตามหลักการ Governance Risk Compliance (GRC) ของ ปตท.

- มุ่งเน้นการดำเนินธุรกิจที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมและส่งเสริมโครงการลดหรือชดเชยการปล่อยก๊าซเรือนกระจก เพื่อมุ่งสู่การปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net Zero Emissions)

/ มุ่งเน้นการ ...

- มุ่งเน้นการจัดการองค์ความรู้ภายในองค์กร จนไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization) โดยพัฒนาความเชี่ยวชาญของบุคลากรผ่านระบบการเรียนรู้ (TSO Learning System) และส่งเสริมกลไกการเรียนรู้ด้วยตนเอง (E-learning) ให้มีทักษะ ความสามารถและปรับปรุงระบบการทำงานอย่างต่อเนื่องผ่านการดำเนินงาน Productivity Improvement Circle (PIC)

เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ ผู้บริหาร บุคลากรผู้ปฏิบัติงานภายใต้การกำกับดูแลของสายงานระบบต้องใส่ใจและถือปฏิบัติตามนโยบายนี้อย่างเคร่งครัด ผ่านการติดตามประเมินผล ทบทวนและปรับปรุงการดำเนินงานหรือระบบงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศอย่างยั่งยืนต่อไป







## ประกาศ สายงานระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ

เรื่อง เป้าหมายการดำเนินงานสายงานระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ ประจำปี 2568

ในปี 2568 สายงานระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ มุ่งเน้นและให้ความสำคัญด้านความปลอดภัยและเชื่อถือได้ (Safety and Reliability) ของโครงข่ายระบบส่งก๊าซธรรมชาติ ควบคุมและตรวจสอบการดำเนินงานภายใน (Internal Control) การสร้างวัฒนธรรมคุณภาพ ความมั่นคง ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม (QSHE Culture) และการดำเนินธุรกิจที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เพื่อมุ่งสู่การปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net Zero Emissions) ของทุกกระบวนการ ตั้งแต่รับก๊าซจากผู้ผลิต การขนส่ง และส่งมอบก๊าซให้กับลูกค้าตามนโยบายการดำเนินงาน ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ จึงได้กำหนดเป้าหมายการดำเนินงานของสายงานระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ ให้สะท้อนบทบาทของ Prudent Operator และดำเนินการได้ตามมาตรฐาน QSHE และเป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพการให้บริการในการประกอบกิจการก๊าซธรรมชาติ ดังต่อไปนี้

### **1. Internal Work Process: Quality / Security / Safety / Occupational Health และ Process Safety and Environment Management System**

- 1.1 จำนวนอุบัติเหตุจากการทำงานถึงขั้นหยุดงานในเขตพื้นที่รับผิดชอบ (Lost Time Accident : LTA) เป็น 0
- 1.2 จำนวนอุบัติเหตุด้านความปลอดภัยกระบวนการผลิต ระดับ PSE Tier 1 และ PSE Tier 2 และอุบัติเหตุที่ทำให้เกิด การรั่วไหลของก๊าซธรรมชาติในพื้นที่แนวท่อฯ เป็น 0
- 1.3 จำนวนอุบัติเหตุรุนแรงระดับร้ายแรง (Major) ขึ้นไป ที่พนักงาน ปตท. เป็นฝ่ายผิด ส่งผลให้เกิดทรัพย์สินเสียหายเกินมูลค่าที่กำหนด เป็น 0
- 1.4 จำนวนเหตุละเมิดด้านความมั่นคงปลอดภัยที่มีความสูญเสียระดับร้ายแรง (Major) ขึ้นไป (ที่ ปตท. สามารถควบคุมได้) เป็น 0
- 1.5 จำนวนครั้งของการรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมี (Oil and Chemical Spill) ลงสู่สิ่งแวดล้อม เป็น 0
- 1.6 ปริมาณของเสียอันตรายและ ไม่อันตราย ที่ส่งกำจัดด้วยวิธีการฝังกลบ (Hazardous & Non Hazardous Waste to Landfill) เป็น 0
- 1.7 ดำเนินการ โครงการลดหรือชดเชยการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในหน่วยงานระดับฝ่ายอย่างน้อย 1 โครงการ และผลลัพธ์เป็นไปตามเป้าหมาย
- 1.8 ดำเนินการตามแผนงานสร้างความเชื่อมั่นด้านความปลอดภัยโครงข่ายท่อส่งก๊าซธรรมชาติ 100%
- 1.9 ดำเนินการตามแผนโครงการส่งเสริมพฤติกรรมด้านความปลอดภัย (Safety Culture) 100% เพื่อช่วยลดจำนวนสถิติอุบัติเหตุ
- 1.10 ดำเนินการควบคุมและตรวจสอบการดำเนินงานภายใน (Internal Control and Check & Balance) มุ่งเน้นการดำเนินการตามแผนจัดการความเสี่ยง แผนการทบทวนกระบวนการสำคัญ และแผนการแก้ไขข้อบกพร่องจากการตรวจประเมิน 100% เพื่อมุ่งสู่ Operation Excellence
- 1.11 ดำเนินการเพิ่มผลผลิต เพิ่มประสิทธิภาพหรือลดความสูญเสียในกระบวนการทำงาน ผ่านโครงการ PIC ครอบคลุมทุกหน่วยงาน โดยได้ผลการปรับปรุง 100% ของเป้าหมายด้านการเงิน และหรือด้านเวลาเวลาของหน่วยงาน

### **2. Pipeline System Reliability**

- 2.1 จัดส่งก๊าซได้อย่างต่อเนื่อง : Transmission and Distribution Pipeline System Reliability เป็น 100%
- 2.2 ส่งมอบก๊าซได้ปริมาณตามสัญญา : Gas Delivered Performance เป็น 100%
- 2.3 ส่งมอบก๊าซได้ในคุณภาพตามที่กำหนดในสัญญา : Gas Delivery On spec เป็น 100%
- 2.4 ปฏิบัติการขนส่งและบำรุงรักษาอย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นไปตามมาตรฐานการให้บริการ



บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

รายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม  
และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม (ระยะดำเนินการ)  
โครงการท่อส่งก๊าซธรรมชาติเชื่อมต่อในทะเลจากแหล่งปลาทองและบงกชใต้  
ไปยังท่อส่งก๊าซธรรมชาติเส้นที่ 3  
ปี 2568 (มกราคม - มิถุนายน)

## ภาคผนวก จ-2

แผนการดำเนินงานด้านคุณภาพ ความปลอดภัย  
อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม (QSHE) ประจำปี 2568



บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)  
PTT Public Company Limited

## MEMORANDUM

ที่ / No. : ปว.บสค.6/2568

วันที่ / Date : 15 มกราคม 2568

หน่วยงาน / From : ส่วนคุณภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมระบบท่อส่งก๊าซ (ปว.บสค.) โทร.35096

เรียน / To : พทต., ผจ.ปทต.1, ผจ.ปทต.2, ผจ.ปทต.3, ผจ.ปทต., ผจ.วรด., ผจ.บคต., ผจ.กตต., ผจ.บสค., ผจ.สทต.,  
ผจ.บค., ผจ.คป., ผจ.คภ., ผจ.ปรั., ผจ.วท., ผจ.รอ., ผจ.รท., ผจ.พศ., ผจ.รค., ผจ.บท., ผจ.บส., ผจ.พต.,  
ผจ.บถ., ผจ.จป., ผจ.ผ.งป., ผจ.ทผ., ผจ.ษผ., ผจ.สส., ผจ.ปท.1, ผจ.ปท.2, ผจ.ปท.3, ผจ.ปท.4, ผจ.ปท.5,  
ผจ.ปท.6, ผจ.ปท.7, ผจ.ปท.8, ผจ.ปท.9, ผจ.ปท.10, ผจ.ปท.11, ผจ.ปท.12, ผจ.ปฝ.

สำเนา / CC :

เรื่อง / Subject : ขอนำส่งแผนงาน QSHE ของสายงานระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ ประจำปี 2568

ตามที่ ส่วนคุณภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมระบบท่อส่งก๊าซ (ปว.บสค.) ได้จัดทำแผนงาน QSHE ของสายงานระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ ประจำปี 2568 จำนวน 22 แผนงาน โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. แผนงานตรวจติดตามภายใน (Internal Audit)
2. แผนงานตรวจติดตามภายนอก (External Audit)
3. แผนงาน QSHE Awareness
4. แผนงาน PIMS, OEMS
5. แผนงาน PIC Project
6. แผนงาน 5ส
7. แผนงาน QSHE Day
8. แผนงานการอัปเดตและประเมินความสอดคล้องกฎหมาย
9. แผนงานการซ้อมแผนฉุกเฉินระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ (Pipeline Emergency Exercise)
10. แผนงานการซ้อมแผนฉุกเฉินกับหน่วยงานภายนอกระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ
11. แผนงานการซ้อมดับเพลิงและอพยพหนีไฟตามกฎหมายฯ (File Drill Exercise)
12. แผนงาน Safety Culture Program
13. แผนงานการประเมิน Risk Assessment / Environmental Aspect Assessment / Security Risk Assessment และ BIA Evaluation (BCM)
14. แผนงานการรายงานข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อม (SSHE Data / GHGs)
15. แผนรายงาน EIA/ER Monitoring Report
16. แผนงานการตรวจวัดคุณภาพสิ่งแวดล้อมและสภาพแวดล้อมในการทำงาน
17. แผนงานการตรวจสอบภาพประจำปีและตามปัจจัยเสี่ยง
18. แผนงานการอบรมด้าน QSHE
19. แผนการประชุมร่วมกับ จป.พื้นที่
20. แผนงานการประชุม CoP Safety
21. แผนการประชุมคณะกรรมการ CEMC
22. แผนงาน Biodiversity

ในการนี้ ปว.บสต. จึงขอส่งแผนงาน QSHE ของสายงานระบบทอส่งก๊าซธรรมชาติ ประจำปี 2568 (ตามเอกสารแนบ) เพื่อประกาศใช้ในสายงานระบบทอส่งก๊าซธรรมชาติ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมหรือมีข้อสงสัยประการใด

พนักงานบริหารระบบคุณภาพ หน่วยงาน ปว.บสต.



[illegible]





ลำดับ	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	เดือน	ม.ค.				ก.พ.				มี.ค.				พ.ค.				เม.ย.				ก.ค.				ส.ค.				ก.ย.				ต.ค.				พ.ย.				ผู้รับผิดชอบ																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
4.4	OEMS Assessment (3rd MA)	แผนงาน																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															

[illegible]



[illegible]

ลำดับ	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	เดือน	ม.ค.				ก.พ.				มี.ค.				เม.ย.				พ.ค.				มิ.ย.				ก.ค.				ส.ค.				ก.ย.				ต.ค.				พ.ย.				ธ.ค.				ผู้รับผิดชอบ																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
14. การรายงานข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อม (SSHE Data / GHGs)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
14.1	SSHE Performance Database ไตรมาสละ 1 ครั้ง	แผนงาน																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								



ลำดับ	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	เดือน	ม.ค.				ก.พ.				มี.ค.				เม.ย.				พ.ค.				มิ.ย.				ก.ค.				ส.ค.				ก.ย.				ต.ค.				พ.ย.				ผู้รับผิดชอบ																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
18. การอบรมด้าน QSHE (S-TN = Safety Training ภายใน ปตท.)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
18.1	S-TN "Basic Fire Fighting @ ศูนย์ฝึก ปท.8	แผนงาน																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										

