


## ภาคผนวก ข-1

---


แผนนโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม



	<b>คู่มือความปลอดภัยในการควบคุมน้ำมันรั่วไหลในพื้นที่ บริษัท อย่างปลอดภัย</b>	Document No: SI-MSA-038
		Effective Date : 18/06/2562
		Revision: A
Process Name	การควบคุมน้ำมันรั่วไหล	หน้าที่ 1 จาก 19

<p>ผู้จัดทำ ตำแหน่ง</p> <p>ผู้ทบทวน ตำแหน่ง</p> <p>ผู้อนุมัติ ตำแหน่ง</p>	
---	--

แก้ไขครั้งที่	วันที่	ผู้รับผิดชอบ	รายละเอียด
A	1 ตุลาคม 2556	MDS	จัดทำเอกสารใหม่
A	31 ตุลาคม 2557	MQS	ปรับเปลี่ยนรหัสจาก SI-MDS-038 เป็น SI-MQS-038 ตามการปรับเปลี่ยนโครงสร้างองค์กรใหม่
A	18 มิถุนายน 2562	MSA	ปรับเปลี่ยนแก้ไขตามการปรับเปลี่ยนโครงสร้างองค์กรใหม่
A	15 ตุลาคม 2563	MSA	ปรับเปลี่ยนแก้ไขตามการปรับเปลี่ยนโครงสร้างองค์กรใหม่


	<b>คู่มือความปลอดภัยในการควบคุมน้ำมันรั่วไหลในพื้นที่ บริษัท อย่างปลอดภัย</b>	Document No: SI-MSA-038
		Effective Date : 18/06/2562
		Revision: A
Process Name	การควบคุมน้ำมันรั่วไหล	หน้าที่ 2 จาก 19

## การควบคุมน้ำมันรั่วไหลในพื้นที่บริษัท อย่างปลอดภัย

1. กรณีเกิดน้ำมันรั่วไหลในพื้นที่บริษัท ให้แจ้งศูนย์ควบคุมการจัดส่งน้ำมันตอนเมืองเพื่อหยุดระบบการจัดส่งน้ำมันทันที
2. หัวหน้างานปฏิบัติประจำกะพื้นที่ ตรวจสอบที่เกิดเหตุ พิจารณาระดับความรุนแรง แจ้งผู้จัดการแผนกทราบ
3. ผู้จัดการแผนกศูนย์ควบคุมระบบท่อ (PCM) หรือผู้จัดการแผนกปฏิบัติการคลังน้ำมันบางปะอิน (DBB) พิจารณาตั้งศูนย์ควบคุมเหตุฉุกเฉิน และปฏิบัติเป็นผู้อำนวยการศูนย์ควบคุมเหตุฉุกเฉิน สรรวบรวมทีมปฏิบัติการเหตุฉุกเฉินต่างๆ โดยแจ้งให้ศูนย์ควบคุมการจัดส่งน้ำมัน ติดต่อทีมฉุกเฉินต่างๆ ตาม SP-MSA-010 สำหรับระเบียบปฏิบัติเรื่องการเตรียมการเพื่อระงับเหตุฉุกเฉินและการตอบโต้พื้นที่คลังน้ำมันบางปะอิน และ SP-MSA-011 สำหรับระเบียบปฏิบัติเรื่องการเตรียมการเพื่อระงับเหตุฉุกเฉินและการตอบโต้พื้นที่ปฏิบัติการระบบท่อ
4. กำหนดหน้าที่ปฏิบัติของทีมต่างๆ ไว้เป็น Standard Operating Procedure (SOP) เพื่อเป็นแนวทางในการฝึกปฏิบัติหรือการระงับเหตุและปฏิบัติการตอบโต้เหตุน้ำมันรั่วไหลในพื้นที่บริษัท แบ่งเป็น 2 พื้นที่ ดังนี้
  - 4.1 การควบคุมน้ำมันรั่วไหลในพื้นที่สถานีควบคุมการจัดส่งน้ำมัน (Pipeline Station)

ประกอบด้วยศูนย์และทีมปฏิบัติการเหตุฉุกเฉิน ดังนี้

    - 4.1.1 ศูนย์ควบคุมการจัดส่งน้ำมัน (Control Room FPT-01)
    - 4.1.2 ศูนย์บัญชาการเหตุฉุกเฉิน (Emergency Commanding Center)
    - 4.1.3 ศูนย์ควบคุมเหตุฉุกเฉิน (Emergency Control Center)
    - 4.1.4 ทีมควบคุมการรั่ว (Spill Control Team)
    - 4.1.5 ทีมประสานงาน (Mutualaid Coordinator Team)
    - 4.1.6 ทีมปิดกั้นและอพยพ (BARRICADE & Evacuation Team)
    - 4.1.7 ทีมควบคุมอุปกรณ์ (Isolation Team)
    - 4.1.8 ทีมประสานงานดับเพลิง (Co-Fire Team)
    - 4.1.9 ทีมผจญเพลิง (Fire Fighting Team)
    - 4.1.10 ทีมรักษาพยาบาล (First Aid Team)
    - 4.1.11 ทีมบริการ (Service Team)
    - 4.1.12 ทีมซ่อมบำรุง (Repair Team)
    - 4.1.13 ทีมฟื้นฟู (Restoration Team)

	<b>คู่มือความปลอดภัยในการควบคุมน้ำมันรั่วไหลในพื้นที่ บริษัท อย่างปลอดภัย</b>	Document No: SI-MSA-038
		Effective Date : 18/06/2562
		Revision: A
Process Name	การควบคุมน้ำมันรั่วไหล	หน้าที่ 3 จาก 19

#### 4.1.1 ศูนย์ควบคุมการจัดส่งน้ำมันดอนเมือง (Standard Operating Procedure for Control Room FPT-01)

เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ : Pipeline Control Room Supervisor  
Pipeline Control Room Operator  
Pipeline Station Supervisor  
Pipeline Central Station Operator

เครื่องมือ/อุปกรณ์ : วิทยุข่าย FPT 1 เครื่อง (แบบประจำที่)  
รายละเอียดแผนผังพื้นที่แนวท่อในบริษัท

การปฏิบัติงาน : ทันทีที่ได้รับแจ้งเหตุ

ขั้นตอนการปฏิบัติ :

##### Pipeline Control Room Operator

- แจ้ง Shift Supervisor ให้ทราบทันที
- ตัดสินใจหยุดการส่งน้ำมันทันที และแจ้ง Shipper ทราบ
- รวบรวมข้อมูลการจัดส่งน้ำมัน ให้มากที่สุดเพื่อเป็นข้อมูลประกอบการวางแผนการแก้ไขและ  
ระงับเหตุ

##### Pipeline Control Room Supervisor / Pipeline Station Supervisor


- ตรวจสอบข้อมูลที่ได้รับ โดยไปจุดที่เกิดเหตุ
- ประเมินพิจารณาระดับเหตุฉุกเฉิน และสั่งการ Control Room ประกาศเหตุฉุกเฉิน
- แจ้งพนักงานประจำกะทั้งหมดให้รับทราบเหตุการณ์
- ปฏิบัติการ และสั่งการให้พนักงานในกะปฏิบัติงานดังนี้

##### Pipeline Station Officer (FPT-02, 03, 04)

- กด Switch ESD Valve และแจ้ง FPT-01, 02, 03, 04, 05, 07, 08 ทราบด้วยข่ายวิทยุ FPT  
และแจ้ง Control Room BAFS ผ่านแผนกคลังน้ำมันกรุงเทพ

Pipeline Control Room Officer แจ้งเหตุฉุกเฉินพร้อมรายละเอียดเบื้องต้น ให้เจ้าหน้าที่บริษัททราบ ดังนี้

- Managing Director (MD)
- Assistant Managing Director – Operation (MO)
- Assistant Managing Director – Administration (MA)
- Pipeline Operation Director (PZ)
- Technical Director (TZ)

	<b>คู่มือความปลอดภัยในการควบคุมน้ำมันรั่วไหลในพื้นที่ บริษัท อย่างปลอดภัย</b>	Document No: SI-MSA-038
		Effective Date : 18/06/2562
		Revision: A
Process Name	การควบคุมน้ำมันรั่วไหล	หน้าที่ 4 จาก 19

- Depot Director (DZ)
- Bang Pa-In Depot Manager (DB)
- Safety Manager (MSA)
- Finance & Account Director (FZ)
- Corporate Strategic & Risk Management Director (SZ)
- Human Resources & Administration Director (HZ)
- Pipeline Control Room Manager (PCM)
- Pipeline Maintenance Manager (PMA)
- Patrol & Maintenance Pipeline Route Manager (PPM)
- Engineering Manager (TEN)
- รวบรวมรายงานต่างๆ บันทึกเวลาผู้ที่มาถึงที่เกิดเหตุ
- เตรียมแจ้ง และตรวจสอบโรงพยาบาล ที่อยู่ใกล้มากที่สุด (ถ้าจำเป็น)
- รายงานรายละเอียดเหตุการณ์ เมื่อ Pipeline Operation Director (PZ) หรือ Managing Director (MD) เดินทางมาถึง Control Room FPT-01

#### **Pipeline Control Room Supervisor / Pipeline Station Supervisor**


- รวบรวมกำลังคนในพื้นที่ที่เกิดเหตุพร้อมดำเนินการเตรียมอุปกรณ์ดับเพลิงพร้อมเข้าระงับเหตุเพลิงไหม้ และรอคำสั่งปฏิบัติจาก Pipeline Control Room Manager (PCM) ซึ่งเป็นผู้อำนวยการศูนย์ควบคุมเหตุฉุกเฉินตามแผนฯ

#### **Pipeline Station Officer (FPT-02, 03)**

- กรณีเกิดเหตุในพื้นที่ ให้ระงับเหตุเบื้องต้น และแจ้ง FPT-01 ทราบทันที
- กรณีเกิดเหตุพื้นที่อื่น ให้จัดเตรียมอุปกรณ์เครื่องมือ กรณีได้รับคำสั่งขอการสนับสนุน

#### **Pipeline Station Officer (กรณีปฏิบัติงานที่ FPT-04)**

- กรณีเกิดเหตุในพื้นที่ ให้ระงับเหตุเบื้องต้น และแจ้ง FPT-01 ทราบทันที
- จัดเตรียมอุปกรณ์เครื่องมือจากคลังน้ำมันบางปะอิน กรณีได้รับคำสั่งขอการสนับสนุน

	<b>คู่มือความปลอดภัยในการควบคุมน้ำมันรั่วไหลในพื้นที่ บริษัท อย่างปลอดภัย</b>	Document No: SI-MSA-038
		Effective Date : 18/06/2562
		Revision: A
Process Name	การควบคุมน้ำมันรั่วไหล	หน้าที่ 5 จาก 19

#### 4.1.2 ศูนย์บัญชาการเหตุฉุกเฉิน (Standard Operating Procedure for Emergency Commanding Center)

เจ้าหน้าที่ปฏิบัติ : Managing Director (MD),

Pipeline Operation Director (PZ) และ Technical Director (TZ)

เครื่องมือ/อุปกรณ์ : - ศูนย์วิทยุข่าย FPT 1 เครื่อง  
- แผนที่แสดงสถานที่เกิดเหตุฉุกเฉิน และรายละเอียดอื่นๆ ในบริเวณใกล้เคียง  
- รายละเอียดทางด้านเทคนิคของระบบการจัดส่งน้ำมัน  
- แบบ P-I DIAGRAM

การปฏิบัติงาน : พื้นที่ที่ได้รับแจ้งเหตุ

ขั้นตอนการปฏิบัติ : 1. ไปยังศูนย์บัญชาการ (Control Room FPT-01)  
2. ตรวจสอบข้อมูล พิจารณารายละเอียด และแนวโน้มของเหตุการณ์เพลิงไหม้  
3. พิจารณาการสั่งฉีดโฟมเข้าดับเพลิงในถังน้ำมัน  
4. กำหนดกลยุทธ์ที่จะรับมือกับสถานการณ์ในอนาคต  
5. สั่งการหน่วยงานต่างๆ ให้ดำเนินการตามกลยุทธ์ที่กำหนดไว้  
6. ตรวจสอบการสั่งการศูนย์ควบคุมเหตุฉุกเฉิน  
7. ประสานงานกับเจ้าหน้าที่ของรัฐและสื่อมวลชนที่เกี่ยวข้อง  
8. เตรียมการสำหรับการแถลงข่าว (การแถลงข่าวอยู่ในอำนาจของกรรมการผู้จัดการหรือบุคคลที่ได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่แทน)

#### 4.1.3 ศูนย์ควบคุมเหตุฉุกเฉิน (Standard Operating Procedure for Emergency Control Center)


เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ : Pipeline Control Room Manager (PCM)

Pipeline Maintenance Manager (PMA)

Safety Manager (MSA)

เครื่องมือ/อุปกรณ์ : วิทยุข่าย FPT 1 เครื่อง  
รถยนต์บริษัท 1 คัน  
แผนที่แสดงสถานที่เกิดเหตุฉุกเฉิน 1 แผ่น  
ข้อมูลของแนวท่อ  
แบบ P-I DIAGRAM

การปฏิบัติงาน : พื้นที่ที่ได้รับแจ้งเหตุ

	<b>คู่มือความปลอดภัยในการควบคุมน้ำมันรั่วไหลในพื้นที่ บริษัท อย่างปลอดภัย</b>	Document No: SI-MSA-038
		Effective Date : 18/06/2562
		Revision: A
Process Name	การควบคุมน้ำมันรั่วไหล	หน้าที่ 6 จาก 19

- ขั้นตอนการปฏิบัติ :
1. Pipeline Control Room Manager (PCM), Safety Manager (MSA), Pipeline Maintenance Manager (PMA) ไปยังที่เกิดเหตุ และให้รายงานตัวแจ้งมาที่ศูนย์บัญชาการเหตุฉุกเฉิน (C/R-01)
  2. ตั้งศูนย์ควบคุมเหตุฉุกเฉิน
  3. ประเมินสถานการณ์ และกำหนดกลยุทธ์ในการแก้ไขสถานการณ์
  4. สั่งการทีมงานต่างๆ ภายใต้การบังคับบัญชา เช่น
    - ทีมปิดกั้นและอพยพ (Barricade & Evacuation Team)
    - ทีมควบคุมอุปกรณ์ (Isolation Team)
    - ทีมควบคุมการรั่ว (Spill Control Team)
    - ทีมรักษาพยาบาล (First Aid Team)
    - ทีมบริการ (Service Team)
    - ทีมผจญเพลิง (Co-Fire Team & Fire Fighting Team)
    - ทีมซ่อมบำรุง (Repairing Team)
  5. รายงานเข้าสู่ศูนย์บัญชาการเป็นระยะๆ และแจ้งขอคำสั่งเพิ่มเติมจากหน่วยงานภายนอก (ถ้าจำเป็น)
  6. เมื่อสถานการณ์เข้าสู่ภาวะปกติ ให้รายงานเข้าสู่ศูนย์บัญชาการ เพื่อแจ้งยกเลิกภาวะฉุกเฉิน และเตรียมควบคุมการซ่อมแซมอุปกรณ์
  7. สืบหาความเสียหาย และควบคุมการซ่อมแซมอุปกรณ์
  8. จัดทำบันทึกรายงาน ให้กรรมการผู้จัดการ

#### 4.1.4 ทีมควบคุมการรั่ว (Standard Operating Procedure for Spill Control Team)


เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติการ : Shift Pipeline Station Supervisor

Patrol & Maintenance Pipeline Route Manager (PPM)

เครื่องมือ / อุปกรณ์ :

วิทยุข่าย FPT	1	เครื่อง
Oil Only Absorbent	2	ชุด
อุปกรณ์ดูด และเก็บน้ำมัน ตามสภาพเหตุการณ์		
อุปกรณ์สำหรับใช้ชุดหลุมดักเก็บน้ำมัน		

การปฏิบัติงาน : ทันทีที่ได้รับคำสั่งให้ปฏิบัติหน้าที่

	<b>คู่มือความปลอดภัยในการควบคุมน้ำมันรั่วไหลในพื้นที่ บริษัท อย่างปลอดภัย</b>	Document No: SI-MSA-038
		Effective Date : 18/06/2562
		Revision: A
Process Name	การควบคุมน้ำมันรั่วไหล	หน้าที่ 7 จาก 19

- ขั้นตอนการปฏิบัติ : 1. Shift Pipeline Station Supervisor รับผิดชอบปฏิบัติเป็นหัวหน้าทีมควบคุมการรั่ว และดำเนินการควบคุมการรั่ว และส่งมอบให้ Patrol & Maintenance Pipeline Route Manager (PPM) เมื่อมาถึงให้รับผิดชอบดำเนินการต่อ
2. ปฏิบัติและรายงานกับศูนย์ควบคุมเหตุฉุกเฉิน  
การรั่วไหลบนพื้นดิน
3. ให้ชุดหลุมเพื่อดักกักเก็บน้ำมัน
4. ใช้ Machine Pump หรือ Hand Pump ดูดน้ำมันจากหลุมไปเก็บที่ อุปกรณ์จัดเก็บ เช่น ถัง 200 ลิตร หรือ รถบรรทุกน้ำมัน
5. ให้ดำเนินการดูน้ำมันจนกว่าน้ำมันที่ขังอยู่ในบริเวณนั้นทั้งหมด
6. เมื่อน้ำมันทั้งหมดแล้ว ให้รายงานต่อศูนย์ควบคุมเหตุฉุกเฉิน เพื่อส่งการทีมดับเพลิงทำการฉีด Foam คลุมพื้นที่ไว้ก่อน และกลบหน้าด้วยทราย

#### 4.1.5 ทีมประสานงาน (Standard Operating Procedure for Mutual aid coordinator & Safety Team)

เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ : Safety Manager (MSA)


เครื่องมือ/อุปกรณ์ : วิทยุข่าย FPT 1 เครื่อง  
กล้องถ่ายรูป 1 เครื่อง  
Gas Detector 1 เครื่อง

แผนที่แสดงแนวท่อ และรายละเอียดอื่น ๆ ในบริเวณใกล้เคียงพร้อมข้อมูลแนวท่อ

การปฏิบัติงาน : ทันทีที่ได้รับคำสั่งให้ปฏิบัติหน้าที่

- ขั้นตอนการปฏิบัติ : 1. เมื่อถึงที่เกิดเหตุให้รายงานตัวกับศูนย์ควบคุมฯ
2. ทำหน้าที่ผู้ควบคุมเหตุฉุกเฉิน กรณีที่ Pipeline Control Room Manager (PCM) ยังไม่มาถึง และเมื่อ PCM มาถึง ให้ส่งมอบภาระกิจให้กับ PCM ต่อไป
3. ช่วยเหลือ PCM ในการติดต่อประสานงานกับชุดปฏิบัติการต่างๆ
4. เป็นผู้นำความช่วยเหลือจากหน่วยงานภายนอกไปส่งให้กับชุดปฏิบัติการต่างๆ
5. ช่วยเหลือ PCM ในด้านการควบคุมความปลอดภัย ในการปฏิบัติการระงับเหตุ
6. วางแผนการจัดเตรียมอุปกรณ์ความปลอดภัย เพื่อใช้ในการในการปฏิบัติการ



	<b>คู่มือความปลอดภัยในการควบคุมน้ำมันรั่วไหลในพื้นที่ บริษัท อย่างปลอดภัย</b>	Document No: SI-MSA-038
		Effective Date : 18/06/2562
		Revision: A
Process Name	การควบคุมน้ำมันรั่วไหล	หน้าที่ 8 จาก 19

#### 4.1.6 ทีมปิดกั้นและอพยพ (Standard Operating Procedure for Barricade & Evacuation Team)


- เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ : เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย 1 คน
- เครื่องมือ/อุปกรณ์ :
- การปฏิบัติงาน : พื้นที่ที่ได้รับคำสั่งให้ปฏิบัติหน้าที่
- ขั้นตอนการปฏิบัติ :
1. ปิดประตู Main Gate
  2. หัวหน้าชุด 1 นาย ทำหน้าที่เป็นผู้ประสานงานกับหน่วยงานสนับสนุนภายนอกและจัดการจราจร  
มิให้เกิดขวางทางเข้า-ออก ของรถดับเพลิง และรถพยาบาล
  3. ไม่อนุญาตให้บุคคลภายนอกเข้าบริเวณพื้นที่
  4. กำหนดให้สื่อมวลชน รอที่บริเวณข้างนอกจนกว่าจะมีการแถลงข่าว
  5. รปภ. ที่เหลือไปจุดรวมพล เพื่อทำหน้าที่ในทีมผจญเพลิง

#### 4.1.7 ทีมควบคุมอุปกรณ์ (Standard Operating Procedure for Isolation Valve)

- เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ : Patrol & Maintenance Pipeline Route Manager (PPM)  
Patrol & Maintenance Pipeline Route Supervisor
- เครื่องมือ / อุปกรณ์ : วิทยุข่าย FPT 1 เครื่อง  
รถยนต์ประจำหน่วยงานตรวจแนวท่อส่งน้ำมัน 1 คัน  
Block Valve Wrench 2 ตัว  
อุปกรณ์เปิด Manhole  
อุปกรณ์เตือน และควบคุมด้านการจราจร
- การปฏิบัติงาน : พื้นที่ที่ได้รับคำสั่งให้ปฏิบัติหน้าที่
- ขั้นตอนการปฏิบัติ : 1. ให้รีบเดินทางไปที่เกิดเหตุทันที  
2. พิจารณากรณีมีความจำเป็นต้องปิด Block Valve ให้ดำเนินการปิดและประสานงานติดต่อ  
มาที่ศูนย์ควบคุมเหตุฉุกเฉิน เพื่อทบทวนคำสั่งอีกครั้ง  
3. ปฏิบัติงานตามที่ศูนย์ควบคุมเหตุฉุกเฉินสั่งการ

#### 4.1.8 ทีมผจญเพลิง (Standard Operating Procedure for Co-Fire Fighting)


- เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ : Pipeline Maintenance Manager (PMA)  
Pipeline Maintenance Staff

	<b>คู่มือความปลอดภัยในการควบคุมน้ำมันรั่วไหลในพื้นที่ บริษัท อย่างปลอดภัย</b>	Document No: SI-MSA-038
		Effective Date : 18/06/2562
		Revision: A
Process Name	การควบคุมน้ำมันรั่วไหล	หน้าที่ 9 จาก 19

- เครื่องมือ / อุปกรณ์ : วิทยุข่าย FPT จำนวน 1 เครื่อง  
ชุดผจญเพลิง และชุดดับเพลิง  
Mobile Foam และอุปกรณ์ดับเพลิงอื่นๆ
- การปฏิบัติงาน : ทันทีที่ได้รับคำสั่งให้ปฏิบัติหน้าที่
- ขั้นตอนการปฏิบัติ : 1. เมื่อถึงที่เกิดเหตุให้รายงานตัวกับศูนย์ควบคุมเหตุฉุกเฉิน  
2. จัดอุปกรณ์ กำลังพล เตรียมระงับเหตุ กรณีเกิดเหตุเพลิงไหม้น้ำมันที่รั่วไหล เช่น  
- Mobile Foam ดับเพลิง  
- สายน้ำดับเพลิงพร้อมหัวฉีด  
- ทีมผจญเพลิงเตรียมพร้อมอย่างน้อย 1 ทีม  
3. กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินระดับ 2-3 ให้ PMA ทำหน้าที่ประสานงานสนับสนุนข้อมูลทางด้านวิชาการ  
ต่างๆ ที่จำเป็นให้แก่หน่วยดับเพลิงที่เข้ามาสนับสนุน

#### 4.1.9 ทีมปฐมพยาบาล (Standard Operating Procedure for / First Aid Team)

- เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ : Human Resources & Administration Director (HZ) /  
Human Resources Manager (HHR)
- เครื่องมือ / อุปกรณ์ : อุปกรณ์ปฐมพยาบาลเบื้องต้น  
รถยนต์ประจำฝ่ายการเงินและธุรการ (1) 1 คัน
- การปฏิบัติงาน : ทันทีที่ได้รับคำสั่งให้ปฏิบัติหน้าที่
- ขั้นตอนการปฏิบัติ : 1. เมื่อได้รับแจ้งเหตุ ให้เข้ารายงานตัวที่ศูนย์บัญชาการเหตุการณ์เหตุฉุกเฉิน  
2. คอยรับทราบสถานการณ์ และคำสั่งจากศูนย์ควบคุมเหตุฉุกเฉิน  
3. เตรียมตั้งทีม First Aid จากพนักงานแผนกทรัพยากรบุคคล พร้อมจัดเตรียมอุปกรณ์ปฐม  
พยาบาลเบื้องต้น  
4. เมื่อรับทราบคำสั่งจากศูนย์ควบคุมเหตุฉุกเฉิน ให้ไปที่เกิดเหตุ พร้อมทีมปฐมพยาบาล (First  
Aid Team) และอุปกรณ์ปฐมพยาบาลเบื้องต้น ทันที  
5. สำรอง / ตรวจสอบหาผู้บาดเจ็บสาหัส หรือผู้เสียชีวิตในที่เกิดเหตุ  
6. หากจำเป็นต้องการรถพยาบาล (Ambulance) ให้แจ้งศูนย์ควบคุมฯ  
7. เมื่อรถพยาบาลมาถึง ให้หัวหน้าทีมหรือตัวแทนรีบไปติดต่อประสานงานนำคนเจ็บขึ้น  
รถพยาบาลให้เร็วที่สุด โดยมีบันทึก  
- ชื่อคนเจ็บ

	<b>คู่มือความปลอดภัยในการควบคุมน้ำมันรั่วไหลในพื้นที่ บริษัท อย่างปลอดภัย</b>	Document No: SI-MSA-038
		Effective Date : 18/06/2562
		Revision: A
Process Name	การควบคุมน้ำมันรั่วไหล	หน้าที่ 10 จาก 19


- จำนวนคนเจ็บ
- อาการหรือลักษณะบาดเจ็บเบื้องต้น

#### 4.1.10 ทีมบริการ (Standard Operating Procedure for Service Team)

- เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ : Administration Manager (HAD)
- เครื่องมือ / อุปกรณ์ : รถยนต์ประจำแผนกธุรการ 1 คัน
- การปฏิบัติงาน : ทันทีที่ได้รับคำสั่งให้ปฏิบัติหน้าที่
- ขั้นตอนการปฏิบัติ :
1. สั่งการให้พนักงานธุรการเข้าปฏิบัติหน้าที่ในสำนักงานใหญ่ห้องธุรการ
  2. จัดเตรียมสิ่งของรายการที่ตามที่คุณยควบคุมเหตุฉุกเฉินแจ้ง เช่น
    - เครื่องมืออุปกรณ์ - เครื่องเวชภัณฑ์
    - อาหาร และน้ำดื่ม - เสื้อผ้า
    - จัดซื้ออุปกรณ์ที่ใช้งานเฉพาะกิจ
  3. ดำเนินการส่งสิ่งของ ตามรายการข้างต้นไปยังที่เกิดเหตุ
  4. ทำบันทึกรายการและจำนวนสิ่งของที่ส่งเข้าไปที่เกิดเหตุ
  5. ส่งสำเนาบันทึกรายการข้างต้นให้ Control Room FPT-01 เป็นระยะๆ (อาจจะเป็นข้อมูลในการแถลงข่าว)

#### 4.1.11 ทีมซ่อมบำรุง (Standard Operating Procedure for Repairing Team)

- เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ : Engineering Manager (TEN)
- เครื่องมือ / อุปกรณ์ : วิทยุข่าย FPT 1 เครื่อง
- เครื่องมือหนัก และอุปกรณ์การซ่อม
- การปฏิบัติงาน : ทันทีที่ได้รับคำสั่งให้ปฏิบัติหน้าที่
- ขั้นตอนการปฏิบัติ :
1. เมื่อถึงที่เกิดเหตุให้รายงานตัวกับศูนย์ควบคุมเหตุฉุกเฉิน
  2. วางแผนการซ่อมระบบการขนส่งน้ำมัน ร่วมกับผู้อำนวยการศูนย์ควบคุมเหตุฉุกเฉิน
  3. เมื่อได้รับแจ้งจากศูนย์ควบคุมเหตุฉุกเฉิน ว่าสถานการณ์ปลอดภัยแล้ว
  4. ดำเนินการซ่อม
  5. รายงานสถานการณ์ Control Room FPT-01 หรือศูนย์ควบคุมเหตุฉุกเฉินเป็นระยะๆ จนกว่าจะมีคำสั่งเปลี่ยนแปลง

	<b>คู่มือความปลอดภัยในการควบคุมน้ำมันรั่วไหลในพื้นที่ บริษัท อย่างปลอดภัย</b>	Document No: SI-MSA-038
		Effective Date : 18/06/2562
		Revision: A
Process Name	การควบคุมน้ำมันรั่วไหล	หน้าที่ 11 จาก 19

#### 4.1.12 ทีมฟื้นฟู (Standard Operating Procedure for Restoration Team)

เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ : Corporate Strategic & Risk Management Manager (SCR)

เครื่องมือ / อุปกรณ์ : สัญญาประกันภัยและเบอร์โทรศัพท์ติดต่อ

เครื่องมือหนัก และอุปกรณ์การซ่อม

การปฏิบัติงาน : ทันทีที่ได้รับคำสั่งให้ปฏิบัติหน้าที่

ขั้นตอนการปฏิบัติ

1. ไปยัง Control Room FPT-01 ทันทีเมื่อรับทราบเหตุฉุกเฉิน
2. เตรียมวางแผนเรื่องค่าใช้จ่ายในการฟื้นฟูสภาพพื้นที่และอุปกรณ์ที่เกิดความเสียหายจากเหตุฉุกเฉิน ในเรื่องของประกันภัย
3. ปฏิบัติตามศูนย์บัญชาการเหตุฉุกเฉินมอบหมาย

#### 4.2 การควบคุมน้ำมันรั่วไหลในพื้นที่คลังน้ำมันบางปะอิน

ประกอบด้วยศูนย์และทีมปฏิบัติการเหตุฉุกเฉิน ดังนี้


- 4.2.1 ศูนย์ควบคุมการจัดส่งน้ำมัน (Control Room FPT-05)
- 4.2.2 ศูนย์บัญชาการเหตุฉุกเฉิน (Emergency Commanding Center)
- 4.2.3 ศูนย์ควบคุมเหตุฉุกเฉิน (Emergency Control Center)
- 4.2.4 ทีมควบคุมการรั่ว (Spill Control Team)
- 4.2.5 ทีมประสานงาน (Mutualaid Coordinator Team)
- 4.2.6 ทีมปิดกั้นและอพยพ (Barricade & Evacuation Team)
- 4.2.7 ทีมควบคุมอุปกรณ์ (Isolation Team)
- 4.2.8 ทีมประสานงานดับเพลิง (Co-Fire Team)
- 4.2.9 ทีมผจญเพลิง (Fire Fighting Team)
- 4.2.10 ทีมรักษาพยาบาล (First Aid Team)
- 4.2.11 ทีมบริการ (Service Team)
- 4.2.12 ทีมซ่อมบำรุง (Repair Team)
- 4.2.13 ทีมฟื้นฟู (Restoration Team)

##### 4.2.1 ศูนย์ควบคุมการรับ-จ่ายน้ำมัน (Standard Operating Procedure for Control Room FPT-05)

เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ : พนักงานประจำกะ

BPI Bulk Supervisor / Control Room Operator FPT-05

เครื่องมือ/อุปกรณ์ : วิทยุข่าย FPT 1 เครื่อง (แบบประจำที่)

	<b>คู่มือความปลอดภัยในการควบคุมน้ำมันรั่วไหลในพื้นที่ บริษัท อย่างปลอดภัย</b>	Document No: SI-MSA-038
		Effective Date : 18/06/2562
		Revision: A
Process Name	การควบคุมน้ำมันรั่วไหล	หน้าที่ 12 จาก 19

รายละเอียดแผนผังและข้อมูลของคลังน้ำมัน

แบบ P-I DIAGRAM

การปฏิบัติงาน : ทันทีที่ได้รับแจ้งเหตุ


ขั้นตอนการปฏิบัติ :

BPI Depot Operation Supervisor

1. รีบไปที่เกิดเหตุ และประเมินสถานการณ์
2. แจ้ง Control Room ให้ประกาศสถานะเหตุฉุกเฉิน
3. ทำหน้าที่ผู้สั่งการควบคุมเหตุฉุกเฉินจนกว่า Bang Pa-In Bulk Manager (DBB) จะมาถึง

Control Room FPT-05

4.
  - ประกาศสถานะฉุกเฉินด้วยเครื่องขยายเสียง และกดสัญญาณ Siren
  - แจ้ง FPT-01 ให้รับทราบเหตุการณ์ และติดต่อผู้เกี่ยวข้อง
  - แจ้ง Depot Director (DZ), BPI Depot Manager (DB)
  - แจ้ง DBB และ TMC
  - แจ้ง Control Room คลังน้ำมันบางจาก โทร. 131
  - แจ้งหัวหน้า รปภ. และพนักงาน รปภ. เพื่อเตรียมรับสถานการณ์
  - แจ้งให้ตัวแทนของ Shipper และพนักงานขับรถบรรทุกน้ำมันรับทราบ และเตรียมอพยพออกจากพื้นที่ อย่างเป็นระเบียบ
  - แจ้งรวมพลทีมฉุกเฉินจากพนักงานประจำกะทั้งหมด
5. เมื่อกรรมการผู้จัดการมาถึง ให้ Control Room FPT-05 รายงานเหตุการณ์ให้ทราบ
  - สถานที่เกิดเหตุ
  - ความรุนแรงของเหตุการณ์
  - เตรียมดำเนินการอะไรไปบ้างแล้ว
  - จะดำเนินการต่อไปอย่างไร
6. รวบรวมรายงานต่างๆ บันทึกเวลาผู้ที่มาถึงที่เกิดเหตุ
7. ปฏิบัติตามคำสั่งของศูนย์บัญชาการเหตุฉุกเฉิน


	<b>คู่มือความปลอดภัยในการควบคุมน้ำมันรั่วไหลในพื้นที่ บริษัท อย่างปลอดภัย</b>	Document No: SI-MSA-038
		Effective Date : 18/06/2562
		Revision: A
Process Name	การควบคุมน้ำมันรั่วไหล	หน้าที่ 13 จาก 19

#### 4.2.2 ศูนย์บัญชาการเหตุฉุกเฉิน (Standard Operating Procedure for Emergency Commanding Center)

- เจ้าหน้าที่ปฏิบัติ : Managing Director (MD)  
Depot Director (DZ), BPI Depot Manager (DB)
- เครื่องมือ/อุปกรณ์ : - ศูนย์วิทยุข่าย FPT 1 เครื่อง  
- แผนที่แสดงคลังน้ำมัน แบบ P-I DIAGRAM และรายละเอียดอื่นๆ ในบริเวณใกล้เคียง  
- รายละเอียดทางด้านเทคนิคของคลังน้ำมันบางปะอิน
- การปฏิบัติงาน : ทันทีที่ได้รับแจ้งเหตุ
- ขั้นตอนการปฏิบัติ : 1. ไปยังศูนย์บัญชาการเหตุฉุกเฉิน Control Room FPT-05  
2. ตรวจสอบข้อมูล พิจารณาสถานการณ์ กลยุทธ์ที่กำลังดำเนินการ และแนวโน้มของเหตุการณ์จะเป็นอย่างไร  
3. กำหนดกลยุทธ์ที่จะรับมือกับสถานการณ์ในอนาคตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น  
4. สั่งการหน่วยงานต่างๆ ให้ดำเนินการตามกลยุทธ์ที่กำหนดไว้  
5. ตรวจสอบการสั่งการของศูนย์ควบคุมเหตุฉุกเฉิน  
6. ประสานงานกับเจ้าหน้าที่ของรัฐ  
7. เตรียมการสำหรับการแถลงข่าว  
8. การแถลงข่าวอยู่ในอำนาจของ Managing Director หรือบุคคลที่ได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่แทน โดยเป็นหนังสือ

#### 4.2.3 ศูนย์ควบคุมเหตุฉุกเฉิน (Standard Operating Procedure for Emergency Control Center)

- ผู้ทำหน้าที่แทน : Shift BPI Bulk Supervisor
- ผู้ทำหน้าที่หลัก : Bang Pa-In Bulk Manager (DBB)
- เครื่องมือ/อุปกรณ์ : - วิทยุข่าย FPT 1 เครื่อง  
- ยานพาหนะ 1 คัน  
- แผนที่คลังน้ำมัน 1 ชุด  
- แบบ P-I Diagram 1 ชุด
- การปฏิบัติงาน : ทันทีที่ได้รับแจ้งเหตุ
- ขั้นตอนการปฏิบัติ : 1. BPI Bulk Supervisor หรือ Bang Pa-In Bulk Manager (DBB) ไปยังที่เกิดเหตุโดยรายงานตัวศูนย์บัญชาการทราบ

	<b>คู่มือความปลอดภัยในการควบคุมน้ำมันรั่วไหลในพื้นที่ บริษัท อย่างปลอดภัย</b>	Document No: SI-MSA-038
		Effective Date : 18/06/2562
		Revision: A
Process Name	การควบคุมน้ำมันรั่วไหล	หน้าที่ 14 จาก 19


2. ดำเนินการจัดตั้งศูนย์ควบคุมเหตุฉุกเฉิน ประเมินสถานการณ์ และกำหนดกลยุทธ์ในการตอบโต้สถานการณ์
3. ประชุมวางแผน และสั่งการทีมงานต่างๆ ตามผังสื่อสาร เช่น
  - ทีมปิดกั้นพื้นที่และจัดจราจร (Barricade Team)
  - ทีมควบคุมอุปกรณ์ (Isolation Team)
  - ทีมควบคุมการรั่วไหล (Oil Spill Control Team)
  - ทีมซ่อมบำรุง (Repair Team)
  - ทีมประสานงานดับเพลิง (Co-Fire Team)
4. รายงานเข้าสู่ศูนย์บัญชาการเป็นระยะๆ และแจ้งขอกำลังเพิ่มเติมจากหน่วยงานภายนอก
5. เมื่อสถานการณ์เข้าสู่ภาวะปกติ ให้แจ้งยกเลิกภาวะฉุกเฉินและควบคุมการซ่อมอุปกรณ์
6. สำรวจความเสียหาย และควบคุมการซ่อมอุปกรณ์

#### 4.2.4 ทีมประสานงาน (Standard Operating Procedure for Mutual aid Coordinator & Safety Team)

- เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ : Safety Manager (MSA)
- เครื่องมือ/อุปกรณ์ : วิทยุข่าย FPT 1 เครื่อง  
Gas Detector
- แผนที่แสดงลานถัง และรายละเอียดอื่นๆ ในบริเวณ
- การปฏิบัติงาน : ทันทีที่ได้รับคำสั่งให้ปฏิบัติหน้าที่
- ขั้นตอนการปฏิบัติ :
1. เมื่อถึงที่เกิดเหตุให้รายงานตัวกับศูนย์ควบคุมเหตุฉุกเฉิน
  2. ช่วยเหลือ ผู้อำนวยการศูนย์ควบคุมเหตุฉุกเฉิน ในการติดต่อประสานงานกับชุดปฏิบัติการต่างๆ
  3. เป็นผู้นำความช่วยเหลือจากหน่วยงานภายนอกไปส่งให้กับชุดปฏิบัติการต่างๆ

#### 4.2.5 ทีมควบคุมการรั่ว (Standard Operating Procedure for Spill Control Team)

- ผู้ทำหน้าที่แทน : BPI Depot Operation Operator ประจำ Loading Gantry
- ผู้ทำหน้าที่หลัก : Technical Services & Maintenance Central Depot Manager (TMC)
- เครื่องมือ / อุปกรณ์ :
- วิทยุข่าย FPT 1 เครื่อง
  - อุปกรณ์ดูดซับน้ำมัน (Oil Spill Kit)
  - อุปกรณ์ควบคุมและหยุดการรั่วไหลของน้ำมัน

	<b>คู่มือความปลอดภัยในการควบคุมน้ำมันรั่วไหลในพื้นที่ บริษัท อย่างปลอดภัย</b>	Document No: SI-MSA-038
		Effective Date : 18/06/2562
		Revision: A
Process Name	การควบคุมน้ำมันรั่วไหล	หน้าที่ 15 จาก 19

การปฏิบัติงาน : ทันทีที่ได้รับแจ้งเหตุ

ขั้นตอนการปฏิบัติ :

BPI Depot Operation Operator ประจำ Loading Gantry

1. เมื่อรับทราบสถานการณ์ ให้พิจารณาหยุดจ่ายน้ำมัน
2. แจ้ง พชร. ให้อพยพออกจากพื้นที่ทันที เมื่อได้รับคำสั่ง
3. ไปรายงานตัวที่ศูนย์ควบคุมเหตุฉุกเฉิน
4. เตรียมพร้อมอุปกรณ์จัดเก็บ และดูดซับน้ำมัน
5. ปฏิบัติตามคำสั่งของศูนย์ควบคุมเหตุฉุกเฉิน
6. ส่งหน้าที่ปฏิบัติให้ Technical Services & Maintenance Central Depot Manager (TMC) มาถึงศูนย์ควบคุมเหตุฉุกเฉิน

Technical Services & Maintenance Central Depot Manager (TMC)

1. ไปรายงานตัวที่ศูนย์ควบคุมเหตุฉุกเฉิน
2. เตรียมพร้อมอุปกรณ์ควบคุมการรั่วไหลของน้ำมัน
3. ปฏิบัติตามแผนกลยุทธ์ที่ศูนย์ควบคุมเหตุฉุกเฉินกำหนด

หมายเหตุ หากเกิดเหตุอยู่ใน Loading Gantry ห้าม Start เครื่องยนต์ / ห้ามเคลื่อนย้ายรถยนต์ และให้พนักงานรถบรรทุกน้ำมันอพยพออกจากพื้นที่ทันที

#### 4.2.6 ทีมปิดกั้นและอพยพ (Standard Operating Procedure for Barricade Team)

เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ : หัวหน้า รปภ. 1 นาย


รปภ. ประจำกะทั้งหมด

เครื่องมือ/อุปกรณ์ :

การปฏิบัติงาน : ทันทีที่ได้รับแจ้งเหตุ

- ขั้นตอนการปฏิบัติ :
1. Main Gate (ศูนย์รักษาความปลอดภัย)
    - ปิดประตู Main Gate
    - ปิดประตู GATE 2 (Top Check)
    - หัวหน้าชุด 1 นาย ทำหน้าที่เป็นผู้ประสานงานกับหน่วยงานสนับสนุนภายนอกและจัดการจราจร มิให้กีดขวางทางเข้า-ออก ของรถดับเพลิง และรถพยาบาล
    - ไม่อนุญาตให้บุคคลภายนอกเข้าบริเวณคลังน้ำมันบางปะอิน
    - กำหนดให้สื่อมวลชน รอที่บริเวณข้างนอกจนกว่าจะมีการแถลงข่าว



	<b>คู่มือความปลอดภัยในการควบคุมน้ำมันรั่วไหลในพื้นที่ บริษัท อย่างปลอดภัย</b>	Document No: SI-MSA-038
		Effective Date : 18/06/2562
		Revision: A
Process Name	การควบคุมน้ำมันรั่วไหล	หน้าที่ 16 จาก 19


- รปภ. ที่เหลือไปจุดรวมพล เพื่อทำหน้าที่ในทีมผจญเพลิง
- 2. รปภ. ประจำ Pump Station / Loading
- ปิดประตู Gate 3 (Bottom Drain) และไปรายงานตัวที่จุดรวมพล เพื่อทำหน้าที่ในช่วยเหลือปฏิบัติงานตามที่มอบหมาย
- ปิดประตูทางเข้าลานถึงบริเวณหน้าอาคารทดสอบคุณภาพน้ำมัน และไปรายงานตัวที่จุดรวมพลที่จุดรวมพล เพื่อทำหน้าที่ช่วยเหลือปฏิบัติงานตามที่มอบหมาย

#### 4.2.7 ทีมควบคุมอุปกรณ์ (Standard Operating Procedure for Isolation Valve Team)

- เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ : BPI Depot Operation Operator ประจำจุดตรวจสอบ Bottom Drain
- เครื่องมือ / อุปกรณ์ : วิทยุข่าย FPT จำนวน 1 เครื่อง
- การปฏิบัติงาน : ทันทีที่ได้รับแจ้งเหตุ
- ขั้นตอนการปฏิบัติ :
1. รายงานตัวที่ศูนย์ควบคุมเหตุฉุกเฉินและรีบไปที่เกิดเหตุโดยเร็ว
  2. ประเมินสถานการณ์ หากสามารถหยุดการรั่วไหลของน้ำมันได้ให้รีบดำเนินการทันทันที เช่น ปิด Valve
  3. เตรียมพร้อม และรอคำสั่งตัดกระแสไฟฟ้า ที่อาคารจ่ายกระแสไฟฟ้า
  4. รายงานให้ศูนย์ควบคุมเหตุฉุกเฉินและ Control Room FPT-05 ทราบทันที เมื่อมีการดำเนินการใดๆ

#### 4.2.8 ทีมประสานงานดับเพลิง (Standard Operating Procedure for CO-Fire Fighting)

- เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ : BPI Bulk Manager (DBB)
- เครื่องมือ / อุปกรณ์ :
1. วิทยุข่าย FPT จำนวน 1 เครื่อง
  2. ข้อมูลและแผนผังอุปกรณ์ดับเพลิงคลังน้ำมันบางปะอิน
- การปฏิบัติงาน : ทันทีที่ได้รับแจ้งเหตุ
- ขั้นตอนการปฏิบัติ :
1. ให้รายงานตัวที่ศูนย์ควบคุมเหตุฉุกเฉิน
  2. สั่งการและเตรียมทีมผจญเพลิง 1 ทีม พร้อมระงับเหตุการณ์เกิดเหตุเพลิงไหม้น้ำมันที่รั่วไหล
  3. กรณีเกิดเพลิงไหม้รุนแรง ตามเหตุฉุกเฉินระดับ 2-3 ให้ทำหน้าที่เตรียมประสานงานกับหัวหน้าชุดตำรวจดับเพลิงในการควบคุมเพลิงและช่วยชีวิตผู้ที่อยู่ในอันตราย
  4. จัดหาอุปกรณ์/กำลังพล สนับสนุนการทำงานของเจ้าหน้าที่ดับเพลิง เช่น FOAM และอุปกรณ์พิเศษอื่น ๆ

	<b>คู่มือความปลอดภัยในการควบคุมน้ำมันรั่วไหลในพื้นที่ บริษัท อย่างปลอดภัย</b>	Document No: SI-MSA-038
		Effective Date : 18/06/2562
		Revision: A
Process Name	การควบคุมน้ำมันรั่วไหล	หน้าที่ 17 จาก 19


#### 5. สนับสนุนข้อมูลทางด้านวิชาการต่างๆ ที่จำเป็นทีมดับเพลิงภายนอก

#### 4.2.9 ทีมผจญเพลิง (Standard Operating Procedure for Fire Fighting Team)

ผู้ทำหน้าที่แทน	:	BPI Bulk Supervisor เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย 5 นาย พนักงานประจำกะ
ผู้ทำหน้าที่หลัก	:	Depot Bulk Manager (DBB) Shift BPI Bulk Supervisor
เครื่องมือ/อุปกรณ์	:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ชุดผจญเพลิง 4 ชุด</li> <li>- ชุดดับเพลิง 4 ชุด</li> <li>- อุปกรณ์ประจำทีมผจญเพลิง</li> </ul>
การปฏิบัติงาน	:	พื้นที่ที่ได้รับแจ้งเหตุ
ขั้นตอนการปฏิบัติ	:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. รายงานตัวที่ศูนย์ควบคุมเหตุฉุกเฉิน</li> <li>2. สวมชุดผจญเพลิงและชุดดับเพลิง</li> <li>3. รับทราบสถานการณ์ ฟังคำสั่งแจ้ง</li> <li>4. เตรียมตอบโต้สถานการณ์ ต่อสายน้ำดับเพลิงและหัวฉีดน้ำดับเพลิง</li> <li>5. กรณีเป็นเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย ให้ดำเนินการเพียงฉีดน้ำดับเพลิงและควบคุมเพลิงให้อยู่ในวงจำกัด</li> <li>6. การผจญเพลิง กำหนดให้เป็นหน้าที่ของพนักงานส่วนคลังน้ำมันบางปะอิน โดย Depot Bulk Manager (DBB) และ Shift BPI Bulk Supervisor</li> <li>7. ปฏิบัติการตามแผนการที่กำหนด</li> </ol>

#### 4.2.10 ทีมรักษาพยาบาล (Standard Operating Procedure for First Aid Team)

ผู้ทำหน้าที่แทน	:	เจ้าหน้าที่ธุรการ ประจำคลังน้ำมันบางปะอิน โรงพยาบาลบางปะอิน (กรณีนอกเวลาการทำงาน)
ผู้ทำหน้าที่หลัก	:	Human Resources & Administration Director (HZ) Human Resources Manager (HHR)
เครื่องมือ / อุปกรณ์	:	อุปกรณ์ปฐมพยาบาลเบื้องต้น และรถฉุกเฉินสำหรับเคลื่อนย้ายหรือส่งผู้บาดเจ็บ 1 คัน

	<b>คู่มือความปลอดภัยในการควบคุมน้ำมันรั่วไหลในพื้นที่ บริษัท อย่างปลอดภัย</b>	Document No: SI-MSA-038
		Effective Date : 18/06/2562
		Revision: A
Process Name	การควบคุมน้ำมันรั่วไหล	หน้าที่ 18 จาก 19


- การปฏิบัติงาน : ทันทีที่ได้รับคำสั่งให้ปฏิบัติหน้าที่
- ขั้นตอนการปฏิบัติ :
1. เมื่อถึงที่เกิดเหตุให้รายงานตัวกับศูนย์ควบคุมเหตุฉุกเฉิน
  2. สำรวจ / ตรวจสอบหาผู้บาดเจ็บสาหัส หรือผู้เสียชีวิตในที่เกิดเหตุ
  3. หากจำเป็นต้องการรถพยาบาล (AMBULANCE) ให้แจ้งศูนย์ควบคุมเหตุฉุกเฉิน
  4. เมื่อรถพยาบาลมาถึงให้หัวหน้าทีมหรือตัวแทนรีบไปติดต่อประสานงานนำคนเจ็บขึ้นรถพยาบาลให้เร็วที่สุด โดยมีบันทึก
    - ชื่อคนเจ็บ
    - จำนวนคนเจ็บ

#### 4.2.11 ทีมบริการ (Standard Operating Procedure for Service Team)

- เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ : Administration Manager (HAD)
- เครื่องมือ / อุปกรณ์ :
- การปฏิบัติงาน : ทันทีที่ได้รับคำสั่งให้ปฏิบัติหน้าที่
- ขั้นตอนการปฏิบัติ :
1. เข้าปฏิบัติหน้าที่ในสำนักงานใหญ่ห้องธุรการ
  2. จัดเตรียมสิ่งของรายการตามที่ศูนย์ควบคุมเหตุฉุกเฉินแจ้ง เช่น
    - เครื่องเวชภัณฑ์
    - อาหาร, น้ำ
    - เสื้อผ้า
  3. ดำเนินการส่งสิ่งของ ตามรายการข้างต้นไปยังที่เกิดเหตุ
  4. ทำบันทึกรายการและจำนวนสิ่งของที่ส่งเข้าไปที่เกิดเหตุ
  5. ส่งสำเนานบันทึกรายการข้างต้นให้ Control Room FPT-05 เป็นระยะๆ (อาจจะเป็นข้อมูลในการแถลงข่าว)

#### 4.2.12 ทีมซ่อมบำรุง (Standard Operating Procedure for Repair Team)

- เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ : Engineering Manager (TEN)
- เครื่องมือ / อุปกรณ์ : วิทยุข่าย FPT จำนวน 1 เครื่อง
- การปฏิบัติงาน : ทันทีที่ได้รับแจ้งเหตุ
- ขั้นตอนการปฏิบัติ :
1. เมื่อถึงที่เกิดเหตุให้รายงานตัวกับศูนย์ควบคุมเหตุฉุกเฉิน
  2. วางแผนการซ่อมแซมอุปกรณ์ต่างๆ ที่คาดว่าจะได้รับความเสียหาย

	<b>คู่มือความปลอดภัยในการควบคุมน้ำมันรั่วไหลในพื้นที่ บริษัท อย่างปลอดภัย</b>	Document No: SI-MSA-038
		Effective Date : 18/06/2562
		Revision: A
Process Name	การควบคุมน้ำมันรั่วไหล	หน้าที่ 19 จาก 19

3. เมื่อได้รับแจ้งจากศูนย์ควบคุมเหตุฉุกเฉิน สถานการณ์ปลอดภัยแล้ว
4. ดำเนินการซ่อมอุปกรณ์ที่ได้รับเสียหายตามแผนที่กำหนดไว้
5. รายงานสถานการณ์เข้าสู่ศูนย์ควบคุมฯ เป็นระยะๆ จนกว่าจะมีคำสั่งเปลี่ยนแปลง

#### 4.2.13 ทีมฟื้นฟู (Standard Operating Procedure for Restoration Team)

เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ : Corporate Strategic & Risk Management Director (SZ)  
Corporate Strategic & Risk Management Manage (SCR)

เครื่องมือ / อุปกรณ์ : สัญญาประกันภัยและเบอร์โทรศัพท์ติดต่อ  
เครื่องมือหนัก และอุปกรณ์การซ่อม

การปฏิบัติงาน : ทันทีที่ได้รับคำสั่งให้ปฏิบัติหน้าที่  
ขั้นตอนการปฏิบัติ

1. ไปยัง Control Room FPT-01 ทันทีเมื่อรับทราบเหตุฉุกเฉิน
2. เตรียมวางแผนเรื่องค่าใช้จ่ายในการฟื้นฟูสภาพพื้นที่และอุปกรณ์ที่เกิดความเสียหายจากเหตุฉุกเฉิน ในเรื่องของประกันภัย
3. ปฏิบัติตาม SOP ตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย

## 5. ข้อควรระวังด้านความปลอดภัย

ในการปฏิบัติในสถานการณ์ฉุกเฉิน ต้องตั้งสติ เมื่อไม่แน่ใจต้องโทรแจ้งผู้บังคับบัญชาเพื่อขอคำแนะนำทันที เพื่อช่วยในการทบทวนขั้นตอนการปฏิบัติ