

ชื่อโครงการ	โครงการท่าเทียบเรือและคลังผลิตภัณฑ์
สถานที่ตั้ง	เลขที่ 19 ถนนโรงปุ๋ย ตำบลมาบตาพุด อำเภอเมือง จังหวัดระยอง
ชื่อเจ้าของโครงการ	บริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน)
สถานที่ติดต่อ	เลขที่ 19 ถนนโรงปุ๋ย ตำบลมาบตาพุด อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง 21150 โทรศัพท์ : 0-3897-1000 โทรสาร : 0-3899-4111
จัดทำโดย	บริษัท เทคนิคสิ่งแวดล้อมไทย จำกัด

#### โครงการได้รับความเห็นชอบในรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม

- (1) เมื่อวันที่ 1 สิงหาคม พ.ศ. 2531 และ วันที่ 29 มีนาคม พ.ศ. 2539  
ตามหนังสือเลขที่ วว 0804/3828
- (2) เมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน พ.ศ. 2539 ตามหนังสือเลขที่ วว 08041/17240
- (3) เมื่อวันที่ 29 กันยายน พ.ศ. 2541 ตามหนังสือเลขที่ วว 0804/13625
- (4) เมื่อวันที่ 22 มิถุนายน พ.ศ. 2547 ตามหนังสือเลขที่ ทส 1009/6469
- (5) เมื่อวันที่ 9 ตุลาคม พ.ศ. 2551 ตามหนังสือเลขที่ ทส 1009.4/7389
- (6) เมื่อวันที่ 10 มีนาคม พ.ศ. 2554 ตามหนังสือเลขที่ ทส 1009.4/2452
- (7) เมื่อวันที่ 25 ตุลาคม พ.ศ. 2554 ตามหนังสือเลขที่ ทส 1009.4/9644
- (8) เมื่อวันที่ 19 ตุลาคม พ.ศ. 2555 ตามหนังสือเลขที่ ทส 1009.4/10460
- (9) เมื่อวันที่ 2 กรกฎาคม พ.ศ. 2562 ตามหนังสือเลขที่ ทส 1010.4/9120
- (10) เมื่อวันที่ 27 ธันวาคม พ.ศ. 2562 ตามหนังสือเลขที่ ทส 1010.4/18051
- (11) เมื่อวันที่ 18 เมษายน พ.ศ. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ทส 1009.4/7262

#### โครงการได้นำเสนอรายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการฯ ครึ่งสุดท้าย

รอบเดือนกรกฎาคม-ธันวาคม 2567 เมื่อวันที่ 28 มกราคม 2568 (แสดงในภาคผนวก 2ก)  
นำเสนอให้กับหน่วยงานอนุญาตของโครงการ ได้แก่ กรมโรงงานอุตสาหกรรม และกรมเจ้าท่า  
ตามหนังสือเลขที่ 25-008/2568 และ 25-009/2568 ลงวันที่ 20 มกราคม 2568

## 1.1 ความเป็นมาของโครงการ

โครงการทำเทียบเรือและคลังผลิตภัณฑ์ ของบริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน) สำนักงานสาขที่ตั้งอยู่ เลขที่ 19 ถนนโรงปุ๋ย ตำบลมาบตาพุด อำเภอเมือง จังหวัดระยอง โดยโครงการทำเทียบเรือและคลังผลิตภัณฑ์ มีลำดับการพัฒนาการดำเนินงานตามที่ได้รับความเห็นชอบในรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อมจากคณะกรรมการผู้ชำนาญการพิจารณารายงาน สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.) สรุปได้ดังนี้

### (1) โครงการทำเทียบเรือและอุปกรณ์ขนถ่ายผลิตภัณฑ์และวัตถุดิบ และโครงการขยายท่าเรือ แห่งที่ 2 ในนามบริษัท ปิโตรเคมีแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NPC) (มีนาคม 2539) และ (สิงหาคม 2531)

โครงการทำเทียบเรือและอุปกรณ์ขนถ่ายผลิตภัณฑ์และวัตถุดิบ และโครงการขยายท่าเรือแห่งที่ 2 ในนามบริษัท ปิโตรเคมีแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NPC) ประกอบด้วย ท่าเทียบเรือ 2 ท่า และคลังเก็บสารปิโตรเคมี จำนวน 16 ถัง ถังปิโตรเคมีที่สูบน้ำและเก็บสำรองในพื้นที่โครงการ ได้แก่ เอทิลีนไดคลอไรด์ (Ethylene Dichloride : EDC) ไวนิลคลอไรด์โมโนเมอร์ (Vinyl Chloride Monomer : VCM) เอทิลีน (Ethylene) โพรพิลีน (Propylene) บิวทีน-1 (Butene-1) และโซเดียมไฮดรอกไซด์ ความเข้มข้นร้อยละ 50 (50% NaOH) โดยรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อมฉบับดังกล่าวได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานนโยบายและแผนสิ่งแวดล้อม (ชื่อเดิมของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม) ลงวันที่ 1 สิงหาคม พ.ศ. 2531 และวันที่ 29 มีนาคม พ.ศ. 2539 ตามหนังสือเลขที่ วว 0804/3828

### (2) การสร้างถังเก็บสารไวนิลคลอไรด์โมโนเมอร์ (VCM) ของบริษัท เอเพ็กซ์ ปิโตรเคมีคอล จำกัด (APEX) (พฤศจิกายน 2539)

การสร้างถังเก็บสารไวนิลคลอไรด์โมโนเมอร์ (VCM) สำหรับโครงการโรงงานผลิตพีวีซี ของบริษัท เอเพ็กซ์ ปิโตรเคมีคอล จำกัด ซึ่งนำเสนอในรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อมของโรงงานดังกล่าว เป็นถังเก็บไวนิลคลอไรด์โมโนเมอร์ (VCM) (ST-001A) ขนาด 5,500 ลูกบาศก์เมตร จำนวน 1 ถัง โดยตั้งอยู่ในพื้นที่ท่าเทียบเรือและคลังผลิตภัณฑ์ ของบริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน) สาขา 7 ท่าเทียบเรือและคลังผลิตภัณฑ์ โดยรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อมของโครงการได้รับความเห็นชอบจาก สผ. ตามหนังสือเลขที่ วว 08041/17240 ลงวันที่ 26 พฤศจิกายน พ.ศ. 2539

### **(3) โครงการเพิ่มเติมท่อส่งและคลังผลิตภัณฑ์เมทานอล (Methanol) ในนามบริษัท ไทย-เอ็มซี จำกัด (THAI MC) (กันยายน 2541)**

โครงการเพิ่มเติมท่อส่งและคลังผลิตภัณฑ์เมทานอล (Methanol) ของบริษัท ไทย-เอ็มซี จำกัด และบริษัท ปิโตรเคมีแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NPC) ตั้งอยู่ภายในพื้นที่ท่าเทียบเรือและคลังผลิตภัณฑ์ ประกอบด้วยถังเก็บเมทานอล (Methanol) จำนวน 2 ถัง ขนาด 3,000 ลูกบาศก์เมตรต่อถัง และท่อขนส่งผลิตภัณฑ์เพิ่มเติม โดยรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อมของโครงการนั้น ได้รับความเห็นชอบจาก สผ. ตามหนังสือเลขที่ วว 0804/13625 ลงวันที่ 29 กันยายน พ.ศ. 2541

### **(4) รายงานการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดโครงการโรงงานผลิตไวนิลคลอไรด์โมโนเมอร์ในการก่อสร้างถังเก็บแก๊สเอทิลีนไดคลอไรด์และไวนิลคลอไรด์โมโนเมอร์เพิ่มเติม ของบริษัท ไทยพลาสติกและเคมีภัณฑ์ จำกัด (TPC) (มิถุนายน 2547)**

รายงานการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดโครงการของบริษัท ไทยพลาสติกและเคมีภัณฑ์ จำกัด (TPC) ฉบับนี้ได้ศึกษาครอบคลุมการก่อสร้างถังเอทิลีนไดคลอไรด์ (EDC) จำนวน 2 ถัง และถังไวนิลคลอไรด์โมโนเมอร์ (VCM) จำนวน 1 ถัง โดยตั้งอยู่ภายในพื้นที่ท่าเทียบเรือและคลังผลิตภัณฑ์ของบริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน)

โดยรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อมของโครงการได้รับความเห็นชอบจาก สผ. ตามหนังสือเลขที่ ทส 1009/6469 ลงวันที่ 22 มิถุนายน 2547

### **(5) รายงานการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดโครงการท่าเทียบเรือและคลังผลิตภัณฑ์ (การเพิ่มถังเก็บและอุปกรณ์ขนถ่าย LPG/Butene-1) (ตุลาคม 2551)**

รายงานการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดโครงการฉบับนี้ มีการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดต่างๆ ดังนี้

- การสร้างหลักเทียบเรือ (Breasting Dolphin) จำนวน 2 หลัก บริเวณช่องว่างระหว่างหลักเทียบเรือเดิม ดำเนินการก่อสร้างในช่วงระหว่างเดือนกุมภาพันธ์ ถึงพฤษภาคม พ.ศ. 2557 ซึ่งปัจจุบันได้เปิดดำเนินการแล้ว
- การติดตั้งหน่วย Ethylene Vaporizer ขนาด 45 ตันต่อชั่วโมง ซึ่งปัจจุบันยังไม่ได้ดำเนินการก่อสร้าง
- การก่อสร้างถังเก็บและท่อขนส่ง LPG/Butene-1 ซึ่งปัจจุบันดำเนินการก่อสร้างเสร็จเรียบร้อยแล้ว

โดยรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อมของโครงการได้รับความเห็นชอบจาก สผ. ตามหนังสือเลขที่ ทส 1009.4/7389 ลงวันที่ 9 ตุลาคม พ.ศ. 2551

**(6) รายงานการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดโครงการในรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม  
โครงการท่าเทียบเรือและคลังผลิตภัณฑ์ ครั้งที่ 2 ของบริษัท ปตท. เคมิคอล จำกัด (มหาชน) (มีนาคม 2554)**

1) ก่อสร้างและติดตั้งระบบท่อขนส่งสาร MEG จากแนวท่อขนส่งเดิมมายังพื้นที่โครงการ ซึ่งท่อขนส่งสารดังกล่าวจะเชื่อมต่อจากแนววางท่อเดิมบนถนน I-1 เข้าสู่โครงการ โดยจะวางอยู่บนชั้นวางท่อ (Pipe Rack)

2) เปลี่ยนแปลงรายละเอียดการใช้ประโยชน์ท่อขนส่ง ซึ่งวางอยู่บนชั้นวางท่อบนสะพานท่าเทียบเรือที่เชื่อมต่อระหว่างคลังผลิตภัณฑ์ (Buffer Tank Farm) และท่าเทียบเรือส่วนที่ 1 (Jetty-1) โดยจะนำมาใช้ในการขนส่ง MEG แทน

โดยรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อมของโครงการได้รับความเห็นชอบจาก สผ. ตามหนังสือเลขที่ ทส 1009.4/2452 ลงวันที่ 10 มีนาคม พ.ศ. 2554

**(7) รายงานการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดโครงการในรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม  
โครงการท่าเทียบเรือและคลังผลิตภัณฑ์ ครั้งที่ 3 (ตุลาคม 2554)**

การก่อสร้างถังบิวทีน-1 (Butene-1) ขนาดความจุสูงสุด 7,059 ลูกบาศก์เมตร (ความจุใช้งาน 6,000 ลูกบาศก์เมตร) จำนวน 1 ถัง ระบบท่อขนส่งบิวทีน-1 (Butene-1) ภายในพื้นที่โครงการ และระบบความปลอดภัยภายในพื้นที่ลานถัง เพื่อใช้เก็บสำรองบิวทีน-1 (Butene-1) ที่รับมาจากต่างประเทศทางเรือ และที่รับมาจากบริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน) (โรงโอลิฟินส์ 2) ก่อนส่งต่อไปยังโรงงานผลิตเม็ดพลาสติกต่อไป

โดยรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อมของโครงการได้รับความเห็นชอบจาก สผ. ตามหนังสือเลขที่ ทส 1009.4/9644 ลงวันที่ 25 ตุลาคม พ.ศ. 2554 ซึ่งปัจจุบันได้เปิดดำเนินการแล้ว

## (8) รายงานการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดโครงการในรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม โครงการท่าเทียบเรือและคลังผลิตภัณฑ์ ครั้งที่ 4 (ตุลาคม 2555)

รายงานการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดโครงการฉบับนี้มีรายละเอียดการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ดังนี้

- การติดตั้งถังเก็บ 1, 3 บิวทาไดอิน (1, 3-Butadiene) ขนาดความจุสูงสุด 3,591 ลูกบาศก์เมตร (ความจุการใช้งาน 2,815 ลูกบาศก์เมตร) จำนวน 2 ถัง และติดตั้งท่อขนส่ง 1, 3 บิวทาไดอิน (1,3-Butadiene) ภายในพื้นที่โครงการ โดยวางท่อเชื่อมต่อระหว่างถังเก็บกับระบบท่อขนส่งสารดังกล่าวที่มาจาก บริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน) สาขาที่ 3 โรงโอลิฟินส์ ไอ-สี่ โดยวางแนวท่อขนส่งจากถังเก็บไปยังสถานีขนถ่ายลงรถบรรทุกและสถานีขนถ่ายลงเรือ พร้อมทั้งวางท่อขนส่งในกรณีฉุกเฉินเพื่อระบายก๊าซ 1, 3 บิวทาไดอิน (1, 3-Butadiene) ส่วนเกินไปเผาทำลายยังหอเผาทิ้งระบบปิด (Enclosed Flare)
- ปรับปรุงสถานีขนถ่ายลงรถบรรทุกปัจจุบัน (Truck Loading Station) เพื่อใช้ในการขนถ่ายสาร 1, 3 บิวทาไดอิน (1, 3-Butadiene) ลงรถบรรทุก
- ปรับปรุงสถานีขนถ่ายลงเรือปัจจุบัน (Marine Loading Station) บริเวณท่าเทียบเรือแห่งที่ 1 เพื่อใช้ในการขนถ่าย 1, 3 บิวทาไดอิน (1, 3-Butadiene) ลงเรือ
- ก่อสร้างอุปกรณ์เสริม (Facility) เพิ่มเติม เช่น ปัม หน่วยทำความเย็น (Chiller Unit) ระบบทำความสะอาดท่อ (PIG Cleaning System) ระบบความปลอดภัย และสถานีไฟฟ้าย่อย (Electrical Substation) เป็นต้น
- ก่อสร้างหอเผาทิ้งระบบปิด (Enclosed Flare) เพื่อเผากำจัดก๊าซ 1, 3 บิวทาไดอิน (1, 3-Butadiene) ส่วนเกิน

โดยรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อมของโครงการได้รับความเห็นชอบจาก สผ. ตามหนังสือเลขที่ ทส 1009.4/10460 ลงวันที่ 19 ตุลาคม พ.ศ. 2555 ซึ่งปัจจุบันได้เปิดดำเนินการแล้ว

### (9) รายงานการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดโครงการในรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม โครงการท่าเทียบเรือและคลังผลิตภัณฑ์ ครั้งที่ 5 (กรกฎาคม 2562)

1. ก่อสร้างถังเก็บ multi-purpose เพิ่มจำนวน 1 ถัง ขนาดความจุออกแบบ 6,371 ลูกบาศก์เมตร ความจุใช้งาน 5,376 ลูกบาศก์เมตร เส้นผ่านศูนย์กลาง 23 เมตร เพื่อใช้เก็บสำรองผลิตภัณฑ์มิกซ์ซี 4 หรือ ซี 4 ราฟฟิเนท และติดตั้งระบบท่อขนส่งและอุปกรณ์เสริม (Facility) เพิ่มเติมสำหรับถังเก็บดังกล่าวในบริเวณ คลังผลิตภัณฑ์ เช่น ปัม และระบบความปลอดภัย เป็นต้น รวมทั้งเพิ่มเติมการขนถ่ายบริเวณท่าเทียบเรือ ส่วนที่ 1 และ 2
2. เปลี่ยนแปลงการใช้ประโยชน์ถังเก็บไวนิลคลอไรด์โมโนเมอร์ของบริษัท เอเพ็ค ปีโตรเคมีคอล จำกัด และระบบท่อและอุปกรณ์ขนถ่ายไวนิลคลอไรด์โมโนเมอร์มาใช้สำหรับกักเก็บและขนถ่ายสารซี 4 ราฟฟิเนทแทน (การเปลี่ยนแปลงการใช้ประโยชน์ถังเก็บได้รับอนุญาตจากกรมธุรกิจพลังงานแล้ว)
3. ก่อสร้างท่อขนส่งบิวทีน-1 และสถานีควบคุมก๊าซ (Metering Station) เพื่อส่งจำหน่ายให้กับ โรงงานผลิตสารโพลีโพรพิลีน ของบริษัท เอ็ชเอ็มซี โพลีเมอร์ จำกัด และเพิ่มเติมการขนถ่ายบริเวณท่าเทียบเรือ ส่วนที่ 2 (ปัจจุบันยังไม่ได้ดำเนินการก่อสร้าง)
4. ขอนถ่ายมิกซ์ซี 4 บิวทีน-1 1,3 บิวทาไดอิน และซี 4 ราฟฟิเนท ที่ท่าเทียบเรือส่วนที่ 2 (Jetty 2) โดยจะใช้ท่อร่วมกับสารโพรพิลีน ซึ่งเป็นท่อเดิมที่มีอยู่ในปัจจุบัน และเปลี่ยนแปลงการใช้ประโยชน์ หัวจ่ายผลิตภัณฑ์ลงเรือ (Loading Arm) ที่ใช้ขนถ่ายโพรพิลีน ขนาด 8 นิ้ว ตามที่ได้รับอนุญาตไว้จากเดิมที่ขนถ่าย สารได้ชนิดเดียว เป็นอุปกรณ์ขนถ่ายชนิดที่ขนถ่ายสารได้มากกว่า 1 ชนิด (Multi-Product Loading Arm) (ปัจจุบันโครงการได้ติดตั้งแล้วแต่ไม่ได้มีการใช้งาน) เพื่อใช้ในการขนถ่ายโพรพิลีน มิกซ์ซี 4 บิวทีน-1, 3 บิวทาไดอิน และซี 4 ราฟฟิเนท ที่ท่าเทียบเรือส่วนที่ 2 ทั้งนี้ เพื่อเป็นการลดภาระการขนถ่ายที่ท่าเทียบเรือ ส่วนที่ 1
5. ก่อสร้างท่อขนส่งเมทานอลจากถังเก็บเมทานอล (T-6949 A/B) ไปยังจุดเชื่อมต่อ (Tie-in) บริเวณริมรั้วโครงการเพื่อใช้ในการให้บริการเมทานอล ให้แก่ บริษัท โกลบอลกรีนเคมิคอล จำกัด (มหาชน) (GGC) ซึ่งเป็นท่อนขนาด 3 นิ้ว ระยะทางประมาณ 500 เมตร และจะก่อสร้างท่อขนส่งเมทานอลส่วนต่อจากบริเวณ ริมรั้วโครงการไปเชื่อมต่อกับจุด Tie-in ของแนวท่อเมทานอลเดิม ซึ่งเป็นท่อนขนาด 3 นิ้ว ระยะทางประมาณ 300 เมตร

โดยรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อมของโครงการได้รับความเห็นชอบจากหน่วยงาน อนุญาต (อุตสาหกรรมจังหวัดระยอง) ตามหนังสือที่ รย 0033 (2)/1934 ลงวันที่ 25 พฤษภาคม 2561 และแจ้งให้ สผ. เพื่อทราบตามหนังสือเลขที่ ทส 1010.4/9120 ลงวันที่ 2 กรกฎาคม 2562 ซึ่งปัจจุบันได้เปิดดำเนินการ

#### **(10) รายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อมโครงการท่าเทียบเรือที่ 3 (ธันวาคม 2562)**

การพัฒนาท่าเทียบเรือที่ 3 โดยจะก่อสร้างท่าเทียบเรือเพิ่มเติมอีก 1 ท่า พร้อมสะพานท่าเทียบเรือ ยาวประมาณ 679 เมตร เชื่อมต่อกับท่าเทียบเรือส่วนที่ 1 และส่วนที่ 2 ในปัจจุบัน รวมทั้งจะก่อสร้างและติดตั้งระบบท่อขนส่ง ถังเก็บกัก และอุปกรณ์สนับสนุนอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องในบริเวณพื้นที่คลังผลิตภัณฑ์หลังท่าเพื่อรองรับการขนส่งโพรเพนเหลว (Propane) จากเรือขนาดประมาณ 50,000 ตันกรอส มาเก็บกักที่คลังผลิตภัณฑ์เพื่อใช้เป็นวัตถุดิบในกระบวนการผลิตของโรงโอเลฟินส์ ของกลุ่มบริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล หรือบริษัทอื่นๆ

โดยรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อมของโครงการได้รับความเห็นชอบจาก สผ. ตามหนังสือเลขที่ ทส 1010.4/18051 ลงวันที่ 27 ธันวาคม พ.ศ. 2562 ซึ่งปัจจุบันโครงการยังไม่ได้ดำเนินการก่อสร้าง

#### **(11) รายงานการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดโครงการในรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อมโครงการท่าเทียบเรือและคลังผลิตภัณฑ์ ครั้งที่ 6 (เมษายน 2567)**

ทางโครงการขอดำเนินการย้ายตำแหน่งสถานีควบคุมก๊าซ (Metering Station) ในพื้นที่โครงการฯ โดยการเสนอรายงานเปลี่ยนแปลงฯ ครั้งล่าสุดครั้งที่ 5 ได้เสนอรายละเอียดการก่อสร้างท่อขนส่งสารบิวทีน-1 และสถานีควบคุมก๊าซ (Metering Station) ซึ่งต่อมาได้มีการศึกษารายละเอียดทางวิศวกรรม (Detail design) และพื้นที่สำหรับติดตั้งสถานีควบคุมก๊าซ ที่เสนอในรายงานการเปลี่ยนแปลงฯ ที่ 5 ยังมีความไม่เหมาะสม เนื่องจากเป็นพื้นที่ที่มีระบบท่อน้ำดับเพลิงใต้ดินอยู่ในปัจจุบัน ซึ่งไม่สามารถรื้อถอนออกได้ ทางโครงการจึงมีความประสงค์ที่จะขอเปลี่ยนแปลงตำแหน่งติดตั้งสถานีควบคุมก๊าซใหม่และขอปรับปรุงแนวท่อโดยใช้วัสดุที่มีระดับชั้นการทนแรงดันของท่อ (Piping Class Rating) สูงขึ้น

โดยรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อมของโครงการได้รับความเห็นชอบจากหน่วยงานอนุญาต (อุตสาหกรรมจังหวัดระยอง) ตามหนังสือที่ รย 0034 (2)/200 ลงวันที่ 18 มกราคม 2567 และแจ้งให้ สผ. เพื่อทราบตามหนังสือเลขที่ ทส 1009.4/7262 ลงวันที่ 18 เมษายน 2567 (ปัจจุบันยังไม่ได้ดำเนินการก่อสร้าง)

สำหรับปัจจุบัน (ระหว่างเดือนมกราคม-มิถุนายน 2568) โครงการยึดถือปฏิบัติตามรายงานการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดโครงการในรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อมโครงการท่าเทียบเรือและคลังผลิตภัณฑ์ ครั้งที่ 6 ในการดำเนินการ ซึ่งได้รับความเห็นชอบจากหน่วยงานอนุญาต (อุตสาหกรรมจังหวัดระยอง) ตามหนังสือที่ รย 0034 (2)/200 ลงวันที่ 18 มกราคม 2567 และแจ้งให้ สผ. เพื่อทราบตามหนังสือเลขที่ ทส 1009.4/7262 ลงวันที่ 18 เมษายน 2567 แสดงดังรูปที่ 1.1-1



ท่าเทียบเรือ 1



ท่าเทียบเรือ 2

รูปที่ 1.1-1 สถานภาพการดำเนินงานโครงการ



ดังนั้นเพื่อตระหนักถึงการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม โครงการท่าเทียบเรือและคลังผลิตภัณฑ์ ของ บริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน) ได้มอบหมายให้บริษัท เอ็นพีซี เซฟตี้ แอนด์ เอ็นไวรอนเมนทอล เซอร์วิส จำกัด (NPC S&E) เป็นที่ปรึกษาด้านการติดตามตรวจสอบการปฏิบัติตามมาตรการด้านสิ่งแวดล้อม โดยบริษัท เทคนิคสิ่งแวดล้อมไทย จำกัด (TET) เป็นผู้ดำเนินการตรวจวัดคุณภาพสิ่งแวดล้อม รวบรวมข้อมูล ผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อมและมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม พร้อมทั้งจัดทำรายงานผลดังกล่าวเสนอต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทุก 6 เดือน สำหรับรายงานฉบับนี้เป็นรายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการฯ ครั้งที่ 1 ประจำปี 2568 (ฉบับระหว่างเดือนมกราคม-มิถุนายน 2568)

## 1.2 วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม (Environmental Monitoring) ของโครงการ
- 2) เพื่อรวบรวมผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม
- 3) เพื่อจัดทำรายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการฯ ป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม และ มาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อมดังกล่าว พร้อมทั้งนำมาเปรียบเทียบกับผลการตรวจวัดในช่วงที่ผ่านมา และนำเสนอต่อสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.) และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

## 1.3 ขอบเขตของการจัดทำรายงาน

ในการจัดทำรายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการทางด้านสิ่งแวดล้อมของโครงการนั้นจะประกอบไปด้วย

### 1) มาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม

ทางโครงการจะเป็นผู้ดำเนินการตามมาตรการฯ พร้อมทั้งรวบรวมเอกสารหลักฐานต่างๆ ซึ่งใช้ ประกอบผลการดำเนินการ โดยบริษัท เทคนิคสิ่งแวดล้อมไทย จำกัด จะเป็นผู้ตรวจสอบและจัดทำรายงานผลการ ดำเนินงานตามมาตรการฯ และนำมาผนวกเข้าไว้ในรายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการด้านสิ่งแวดล้อมของ โครงการ

### 2) มาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม

สำหรับมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม บริษัท เทคนิคสิ่งแวดล้อมไทย จำกัด เป็นผู้ดำเนินการตรวจวัด วิเคราะห์ผล และรวบรวมข้อมูลผลการตรวจวัดทั้งหมด รวมทั้งข้อมูลของโครงการ ในด้านอื่นๆ ซึ่งเป็นข้อกำหนดตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม รายละเอียด ตามตารางที่ 1.3-1

**ตารางที่ 1.3-1** แผนงานการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม (ระยะดำเนินการ) โครงการท่าเทียบเรือและคลังผลิตภัณฑ์  
ของ บริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน) ระหว่างเดือนมกราคม-มิถุนายน 2568

คุณภาพสิ่งแวดล้อม	พารามิเตอร์	ตำแหน่งตรวจวัด	ความถี่	ช่วงเวลาทำการตรวจวัด ประจำปี 2568											
				ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
1. คุณภาพอากาศ ในบรรยากาศ	- 1,3 บิวทาไดอีน (1,3-Butadiene) - ความเร็วลมและทิศทางลม	- ริมรั้วด้านทิศเหนือ	- เดือนละ 1 ครั้ง แบบต่อเนื่อง 24 ชั่วโมง	7-8	4-5	11-12	4-5	13-14	6-7						
2. คุณภาพน้ำทะเล	- ความเป็นกรด-ด่าง (pH) - ปริมาณของแข็งแขวนลอย (SS) - ค่าออกซิเจนละลาย (DO) - ค่าบีโอดี (BOD <sub>5</sub> ) - น้ำมันและไขมัน (Oil & Grease) - แอมโมเนีย-ไนโตรเจน (NH <sub>3</sub> -N)	ตรวจวัดคุณภาพน้ำทะเล จำนวน 3 สถานี ดังนี้ - หน้าท่าเทียบเรือ ส่วนที่ 1 (Jetty 1) - หน้าท่าเทียบเรือ ส่วนที่ 2 (Jetty 2) - แนวสะพานเดินเรือห่าง จากชายฝั่ง ประมาณ 2 กิโลเมตร	- ตรวจวัดปีละ 2 ครั้ง ช่วงเดือน เมษายน และ กันยายน				18								

ตารางที่ 1.3-1 (ต่อ) แผนงานการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม (ระยะดำเนินการ) โครงการทำเทียบเรือและคลังผลิตภัณฑ์  
ของ บริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน) ระหว่างเดือนมกราคม-มิถุนายน 2568

คุณภาพสิ่งแวดล้อม	พารามิเตอร์	ตำแหน่งตรวจวัด	ความถี่	ช่วงเวลาทำการตรวจวัด ประจำปี 2568											
				ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
3. คุณภาพน้ำทิ้ง	- ความเป็นกรด-ด่าง (pH) - ปริมาณของแข็งแขวนลอยทั้งหมด (TSS) - ค่าบีโอดี (BOD <sub>5</sub> ) - น้ำมันและไขมัน (Oil & Grease) - ตะกั่ว (Pb) - สังกะสี (Zn)	- บริเวณจุดปล่อยน้ำจากระบบ API	- ตรวจวัดปีละ 2 ครั้ง ช่วงเดือนเมษายน และกันยายน				26								
	- ปริมาณของแข็งละลายทั้งหมด (TDS)	- บริเวณจุดปล่อยน้ำจากหน่วยผลิตน้ำใช้อุตสาหกรรมจากน้ำทะเลด้วยระบบ Reverse Osmosis	- ตรวจวัดปีละ 2 ครั้ง ช่วงเดือนเมษายน และกันยายน เมื่อเปิดดำเนินการในหน่วย Ethylene Vaporizer	ปัจจุบันยังไม่ได้ดำเนินการก่อสร้างหน่วย Ethylene Vaporizer ดังนั้นโครงการจะดำเนินการตรวจวัดและรายงานข้อมูลให้ทราบเมื่อเปิดดำเนินการหน่วยดังกล่าว											
4. ระดับเสียงทั่วไป	- ระดับเสียงเฉลี่ย 24 ชั่วโมง (Leq 24 hr) - ระดับเสียงพื้นฐาน (L <sub>90</sub> )	- ริมรั้วด้านทิศเหนือ	- 2 ครั้ง/ปี ครั้งละ 7 วันต่อเนื่อง				21-28								

**ตารางที่ 1.3-1 (ต่อ) แผนงานการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม (ระยะดำเนินการ) โครงการท่าเทียบเรือและคลังผลิตภัณฑ์**  
**ของ บริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน) ระหว่างเดือนมกราคม-มิถุนายน 2568**

คุณภาพสิ่งแวดล้อม	พารามิเตอร์	ตำแหน่งตรวจวัด	ความถี่	ช่วงเวลาทำการตรวจวัด ประจำปี 2568											
				ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
5. อาชีวอนามัยและความปลอดภัย 5.1 คุณภาพอากาศในสถานประกอบการ*	- เอทิลีนไดคลอไรด์ (EDC)	- บริเวณท่าเทียบเรือ (Jetty 2)	- ตรวจวัดทุกๆ 3 เดือน ขณะขนถ่ายสารเคมี				22	19							
	- ไวนิลคลอไรด์โมโนเมอร์ (VCM)	- บริเวณท่าเทียบเรือ (Jetty 1)	- ตรวจวัดทุกๆ 3 เดือน ขณะขนถ่ายสารเคมี				1	14							
	- 1,3 บิวทาไดอีน (1,3-Butadiene)	ตรวจวัดจำนวน 3 จุด ได้แก่ - บริเวณลานถังเก็บ 1,3 บิวทาไดอีน - บริเวณสถานีขนถ่าย 1,3 บิวทาไดอีน - รถบรรทุก (Truck Loading Station) - บริเวณท่าเทียบเรือ (Jetty 1) - บริเวณลานถังเก็บ Multi-purpose (T-6966B)	- ตรวจวัดทุกๆ 3 เดือน ขณะขนถ่ายสารเคมี*		20				6						
					20				6						
					20				16						
					20				6						

หมายเหตุ : \* การตรวจวัดปริมาณสารเคมีขณะขนถ่ายสารเคมี ความถี่อาจไม่เป็นไปตามกำหนดทุกๆ 3 เดือน เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของสภาพอากาศ ทำให้เรือขนถ่ายสารเคมี มีกำหนดการไม่แน่นอน

**ตารางที่ 1.3-1 (ต่อ) แผนงานการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม (ระยะดำเนินการ) โครงการทำเทียบเรือและคลังผลิตภัณฑ์**  
ของ บริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน) ระหว่างเดือนมกราคม-มิถุนายน 2568

คุณภาพสิ่งแวดล้อม	พารามิเตอร์	ตำแหน่งตรวจวัด	ความถี่	ช่วงเวลาทำการตรวจวัด ประจำปี 2568											
				ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
5. อาชีวอนามัยและความปลอดภัย (ต่อ) 5.2. ตรวจสอบสุขภาพพนักงานโดยแพทย์อาชีวเวชศาสตร์	(1) ตรวจสอบสุขภาพพนักงานเข้าใหม่ได้แก่ - ตรวจสอบสุขภาพทั่วไป เช่น ความดันโลหิต ชีพจร น้ำหนัก ส่วนสูง สภาพทั่วไปของ ตา หู คอ จมูก ปอด และช่องท้อง เป็นต้น * เอกซเรย์ทรวงอก * ตรวจสอบความสมบูรณ์ของเม็ดเลือด * ตรวจวัดระดับน้ำตาลในเลือด * ตรวจการทำงานของไต * ตรวจไขมันในเลือด * ตรวจการทำงานของตับ * ตรวจสอบสภาพการมองเห็น	- พนักงานเข้าใหม่	- ก่อนเข้าทำงาน (Pre-employment)	← ไม่มีพนักงานเข้าใหม่ →											
	(2) ตรวจสอบสุขภาพทั่วไป ได้แก่ - ตรวจสอบสุขภาพร่างกายโดยทั่วไป - ตรวจสอบสมรรถภาพการหายใจ - ตรวจสอบสมรรถภาพการได้ยิน - ตรวจสอบระบบการไหลเวียนโลหิต	- ตรวจวัดพนักงานทุกคน	- ปีละ 1 ครั้ง				←			→					

ตารางที่ 1.3-1 (ต่อ) แผนงานการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม (ระยะดำเนินการ) โครงการท่าเทียบเรือและคลังผลิตภัณฑ์  
ของ บริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน) ระหว่างเดือนมกราคม-มิถุนายน 2568

คุณภาพสิ่งแวดล้อม	พารามิเตอร์	ตำแหน่งตรวจวัด	ความถี่	ช่วงเวลาทำการตรวจวัด ประจำปี 2568											
				ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
5. อาชีวอนามัยและความปลอดภัย (ต่อ) 5.2. ตรวจสอบสุขภาพพนักงาน โดยแพทย์อาชีวเวชศาสตร์ (ต่อ)	(3) ตรวจสอบสุขภาพตามลักษณะงาน ได้แก่ การตรวจหาสารเคมีในปัสสาวะ - ตรวจหาโลหะอื่นในปัสสาวะ (ตรวจระดับ O-Cresol หรือ Biomarker อื่นๆ ตามที่กฎหมายกำหนด) - ตรวจโซลินในปัสสาวะ (ตรวจระดับ Methythippuric Acid หรือ Biomarker อื่นๆ ตามที่กฎหมายกำหนด) - ตรวจสไตรีนในปัสสาวะ (ตรวจระดับ Mandelic Acid Plus Phenylglyoxylic หรือ Biomarker อื่นๆ ตามที่กฎหมายกำหนด)	- พนักงานที่ปฏิบัติงานในหน่วยผลิตและหน้าท่าเทียบเรือ	- ปีละ 1 ครั้ง												

ตารางที่ 1.3-1 (ต่อ) แผนงานการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม (ระยะดำเนินการ) โครงการท่าเทียบเรือและคลังผลิตภัณฑ์  
ของ บริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน) ระหว่างเดือนมกราคม-มิถุนายน 2568

คุณภาพสิ่งแวดล้อม	พารามิเตอร์	ตำแหน่งตรวจวัด	ความถี่	ช่วงเวลาทำการตรวจวัด ประจำปี 2568											
				ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
6. อุบัติเหตุความเสียหายหรือบาดเจ็บและการเจ็บป่วย	- บันทึกสถิติการเกิดอุบัติเหตุระดับความรุนแรง สาเหตุ การแก้ไขและมาตรการที่กำหนด เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดเหตุซ้ำ	- พนักงาน	- ปีละ 1 ครั้ง	← ดำเนินตามมาตรการอย่างต่อเนื่อง →											
	- รายงานกิจกรรมด้านความปลอดภัยตามแนบ จป. (ว)(กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม)														
7. คมนาคมขนส่ง	- บันทึกปริมาณรถที่ผ่านเข้า-ออกพื้นที่โครงการ	- พื้นที่โครงการ	- สรุปรายเดือนละ 1 ครั้ง และรายงานผลทุก 6 เดือน	← ดำเนินตามมาตรการอย่างต่อเนื่อง →											
	- บันทึกสถิติการเกิดอุบัติเหตุจากการคมนาคมขนส่งของโครงการ พร้อมทั้งมาตรการป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำหรือลดผลกระทบในอนาคต	- พื้นที่โครงการ	- สรุปรายเดือนละ 1 ครั้ง และรายงานผลทุก 6 เดือน	← ดำเนินตามมาตรการอย่างต่อเนื่อง →											

ตารางที่ 1.3-1 (ต่อ) แผนงานการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม (ระยะดำเนินการ) โครงการท่าเทียบเรือและคลังผลิตภัณฑ์  
ของ บริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน) ระหว่างเดือนมกราคม-มิถุนายน 2568

คุณภาพสิ่งแวดล้อม	พารามิเตอร์	ตำแหน่งตรวจวัด	ความถี่	ช่วงเวลาทำการตรวจวัด ประจำปี 2568										
				ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.
8. การจัดการกากของเสีย	- จัดทำรายงานสรุปกากของเสียแต่ละชนิด พร้อมทั้งบันทึกรายละเอียดเกี่ยวกับชนิด ปริมาณ การเก็บรวบรวม การจัดส่ง และการจัดการกากของเสียที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานของโครงการ และแนบสำเนาการได้รับอนุญาตส่งกำจัดกากของเสียประกอบไว้ในรายงานด้วย	- พื้นที่โครงการ	- สรุปเดือนละ 1 ครั้ง และรายงานผลทุก 6 เดือน	← ดำเนินตามมาตรการอย่างต่อเนื่อง →										
	- ระบุสัดส่วนและประเภทของกากของเสียที่นำกลับไปใช้ใหม่ (Recycle) ต่อปริมาณกากของเสียทั้งหมด	- พื้นที่โครงการ	- สรุปเดือนละ 1 ครั้ง และรายงานผลทุก 6 เดือน	← ดำเนินตามมาตรการอย่างต่อเนื่อง →										
9. อื่นๆ	- สรุปรายงานเอกสาร/บันทึกการขนถ่ายสารไว้นิลคลอไรด์ โมโนเมอร์ (VCM) เอทิลีนไดคลอไรด์ (EDC) และสาร 1,3 บิวทาไดอินที่ขนส่งทุกเดือน	- พื้นที่โครงการ	- รวบรวมทุกเดือน จัดส่งให้ สม. ทราบทุก 6 เดือน	← ดำเนินตามมาตรการอย่างต่อเนื่อง →										



ตารางที่ 1.3-1 (ต่อ) แผนงานการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม (ระยะดำเนินการ) โครงการท่าเทียบเรือและคลังผลิตภัณฑ์  
ของ บริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน) ระหว่างเดือนมกราคม-มิถุนายน 2568

คุณภาพสิ่งแวดล้อม	พารามิเตอร์	ตำแหน่งตรวจวัด	ความถี่	ช่วงเวลาทำการตรวจวัด ประจำปี 2568											
				ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
10. สภาพเศรษฐกิจและสังคม	- สํารวจสภาพเศรษฐกิจและสังคม และภาวะการเปลี่ยนแปลงปัญหา และความต้องการระดับครัวเรือน และระดับชุมชนตลอดจนความคิดเห็นของประชาชน ผู้นำชุมชน ผู้แทนหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง และสถานประกอบการที่ตั้งอยู่ใกล้ โดยรอบโครงการ และชุมชนที่เป็นจุดเดียวกับจุดตรวจวัดคุณภาพสิ่งแวดล้อม รวมทั้งประเมินดัชนีความพึงพอใจของชุมชน (Community Satisfaction Index) ให้ครบถ้วน และแสดงแผนที่การกระจายตัวในการเก็บตัวอย่าง	- ชุมชนในพื้นที่โดยรอบโครงการรัศมี 5 กิโลเมตร ชุมชนที่ดำเนินการเก็บดัชนีคุณภาพสิ่งแวดล้อม ชุมชนที่ได้รับผลกระทบสิ่งแวดล้อมพื้นที่อ่อนไหว พิเศษ เช่น ที่ตั้งสถานพยาบาล สถานที่ราชการ แหล่งโบราณสถาน วัด โรงเรียน และสถานที่สำคัญต่างๆ เป็นต้น รวมทั้งกลุ่มประมงเรือเล็กในพื้นที่	- ปีละ 1 ครั้ง												

**ตารางที่ 1.3-1 (ต่อ) แผนงานการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม (ระยะดำเนินการ) โครงการทำเทียบเรือและคลังผลิตภัณฑ์**  
**ของ บริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน) ระหว่างเดือนมกราคม-มิถุนายน 2568**

คุณภาพสิ่งแวดล้อม	พารามิเตอร์	ตำแหน่งตรวจวัด	ความถี่	ช่วงเวลาทำการตรวจวัด ประจำปี 2568											
				ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
10. สภาพเศรษฐกิจและสังคม (ต่อ)	- สรุปผลการดำเนินงานและประเมินผลตามแผนงานชุมชนสัมพันธ์ แผนงานความรับผิดชอบต่อสังคม และ/หรือแผนงานโครงการ/กิจกรรมที่เกี่ยวข้อง	- พื้นที่โครงการหรือพื้นที่ภายนอกที่เกี่ยวข้อง	- ปีละ 1 ครั้ง	← ดำเนินตามมาตรการอย่างต่อเนื่อง →											
	- บันทึกข้อร้องเรียนจากโครงการและจัดทำรายงานสรุปผลข้อมูลการร้องเรียนพร้อมผลการดำเนินการแก้ไขปัญหา และมาตรการที่กำหนดเพิ่มเติม เพื่อป้องกันการเกิดซ้ำไว้ทุกครั้ง	- พื้นที่โครงการหรือพื้นที่ภายนอกที่เกี่ยวข้อง	- ปีละ 1 ครั้ง	← ดำเนินตามมาตรการอย่างต่อเนื่อง →											