

บทที่ 4

บทสรุป

บทที่ 4

บทสรุปและข้อเสนอแนะ

จากการปฏิบัติตามมาตรการป้องกัน และแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อมของโครงการอาคารโรงแรม ค.ส.ล. สูง 23 ชั้น และชั้นใต้ดิน 1 ชั้น บริษัท ซีพีเอ็น เอสเตท จำกัด สรุปผลการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม ประจำปีเดือนมกราคม-มิถุนายน 2567 เพื่อนำเสนอต่อหน่วยงานอนุญาต และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อพิจารณาผลการดำเนินงานของโครงการ พบว่า โครงการสามารถปฏิบัติตามมาตรการป้องกัน และแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อมได้อย่างต่อเนื่อง ส่วนผลการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อมในด้าน ปัจจัยทางสิ่งแวดล้อมที่สำคัญคือ

- คุณภาพอากาศ
- เสียง
- น้ำใช้
- น้ำผิวดิน
- สระว่ายน้ำ
- น้ำเสีย
- การระบายน้ำ
- มูลฝอย
- ระบบไฟฟ้า
- การอนุรักษ์พลังงาน
- ระบบป้องกันอัคคีภัย
- ระบบระบายอากาศ
- การจราจร
- อาชีวอนามัยและความปลอดภัย
- ทัศนียภาพ
- การบดบังแสงแดดและทิศทางลม
- การบดบังคลื่นวิทยุ/โทรทัศน์
- คุณภาพชีวิตและความพึงพอใจของผู้พักอาศัยข้างเคียงพื้นที่โครงการ

สรุปผลการตรวจติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม

1. คุณภาพอากาศ

1.1 ฝุ่นละอองและมลพิษทางอากาศ

จากผลการตรวจวัดคุณภาพอากาศในบรรยากาศ ของโครงการอาคารโรงแรม ค.ส.ล. สูง 23 ชั้น และชั้นใต้ดิน 1 ชั้น บริษัท ซีพีเอ็น เอสเตท จำกัด ประจำเดือนมกราคม-มิถุนายน 2567 ในระหว่างวันที่ 27-28 มิถุนายน 2567 จำนวน 1 สถานี คือ บริเวณภายในพื้นที่โครงการ (บริเวณลานจอดรถส่งสินค้า) พบว่า ผลการตรวจวัดปริมาณฝุ่นละอองรวม (TSP) ปริมาณฝุ่นละออง ขนาดไม่เกิน 10 ไมครอน (PM10) และ ค่าก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ (SO₂) เฉลี่ย 24 ชั่วโมง มีค่าเป็นไปตามประกาศคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ ฉบับที่ 24 พ.ศ. 2547 เรื่อง กำหนดมาตรฐานคุณภาพอากาศในบรรยากาศโดยทั่วไป, ก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ (SO₂) เฉลี่ย 1 ชั่วโมง มีค่าเป็นไปตามประกาศคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 พ.ศ. 2538, ฉบับที่ 21 พ.ศ. 2544 เรื่อง กำหนดมาตรฐานค่าซัลเฟอร์ไดออกไซด์ในบรรยากาศโดยทั่วไปในเวลา 1 ชั่วโมง, ก๊าซไนโตรเจนไดออกไซด์ (NO₂) มีค่าเป็นไปตามประกาศคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ ฉบับที่ 33 พ.ศ. 2552 เรื่อง กำหนดมาตรฐาน ค่าก๊าซไนโตรเจนไดออกไซด์ในบรรยากาศโดยทั่วไป และผลการตรวจวัดก๊าซ คาร์บอนมอนอกไซด์ (CO) มีค่าเป็นไปตามประกาศคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ ฉบับที่ 10 พ.ศ. 2538 เรื่อง กำหนดมาตรฐานคุณภาพอากาศในบรรยากาศโดยทั่วไปที่กำหนดไว้ ส่วนปริมาณสารประกอบ ไฮโดรคาร์บอน (THC) มาตรฐานไม่ได้กำหนดค่าไว้

เมื่อเปรียบเทียบผลการตรวจวัดครั้งที่ผ่านมา พบว่า

- บริเวณภายในพื้นที่โครงการ (บริเวณลานจอดรถส่งสินค้า) ค่า TSP, PM10, NO₂ (เฉลี่ย 1 ชม.), SO₂ (เฉลี่ย 1 ชม.), SO₂ (เฉลี่ย 24 ชม.) มีค่าลดลง ส่วนค่า CO (เฉลี่ย 1 ชม.) และ THC มีค่าเพิ่มขึ้น ทั้งนี้ยังคงมีค่าเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานกำหนด

1.2 ฝุ่นละออง

โครงการจัดให้มีเจ้าหน้าที่คอยทำความสะอาดถนนภายในพื้นที่โครงการ โดยฉีดล้างถนนเป็นประจำอยู่สม่ำเสมอ ทั้งนี้ ในช่วงเดือนมกราคม-มิถุนายน 2567 พบผู้พักอาศัยข้างเคียงพื้นที่โครงการ ได้รับผลกระทบในเรื่องของฝุ่นละอองจากโครงการ

1.3 มลพิษทางอากาศ

โครงการจัดให้มีเจ้าหน้าที่คอยทำความสะอาดถนนภายในพื้นที่โครงการ โดยฉีดล้างถนนเป็นประจำอยู่สม่ำเสมอ และมีการสำรวจตรวจสอบการเจริญเติบโตของต้นไม้ภายในพื้นที่โครงการ รวมทั้งสำรวจตรวจสอบป้ายเตือน “ป้ายห้ามติดเครื่องยนต์” “ป้ายจำกัดความเร็ว” บริเวณที่จอดรถยนต์อยู่สม่ำเสมอ ทั้งนี้ในช่วงเดือนมกราคม-มิถุนายน 2567 พบว่า ต้นไม้มีการเจริญเติบโตดี ป้ายเตือนอยู่ในสภาพที่ดีและชัดเจน และสามารถช่วยลดผลกระทบทางด้านมลพิษทางอากาศจากฝุ่นละอองและควันรถภายในโครงการได้

2. เสียง

โครงการมีการสำรวจตรวจสอบป้ายและสัญญาณจราจรต่างๆ ภายในพื้นที่โครงการให้อยู่ในสภาพที่ดีอยู่สม่ำเสมอ ทั้งนี้ในช่วงเดือนมกราคม-มิถุนายน 2567 พบว่า ป้ายและสัญญาณจราจรต่างๆ อยู่ในสภาพที่ดีและไม่พบผู้พักอาศัยข้างเคียงพื้นที่โครงการได้รับผลกระทบในเรื่องของเสียงจากโครงการ

3. น้ำใช้

โครงการมีการสำรวจตรวจสอบการทำงานของระบบจ่ายน้ำและท่อประปาภายในพื้นที่โครงการ และมีการล้างทำความสะอาดถังเก็บน้ำใช้เป็นประจำ ทั้งนี้ในช่วงเดือนมกราคม-มิถุนายน 2567 พบว่า ระบบท่อน้ำไม่มีรอยแตกรั่ว และการรั่วซึม

4. คุณภาพน้ำผิวดิน

จากผลการตรวจวิเคราะห์คุณภาพน้ำผิวดินของโครงการอาคารโรงแรม ค.ส.ล. สูง 23 ชั้น และชั้นใต้ดิน 1 ชั้น บริษัท ซีพีเอ็น เอสเตท จำกัด ประจำเดือนมกราคม-มิถุนายน 2567 จำนวน 3 สถานี คือ จุดระบายน้ำ จุดก่อนระบายน้ำ ระยะ 50 เมตร และจุดหลังระบายน้ำ ระยะ 50 เมตร พบว่า ผลการตรวจวิเคราะห์คุณภาพน้ำผิวดินที่ทำการตรวจวิเคราะห์เปรียบเทียบกับมาตรฐานตามประกาศคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ ฉบับที่ 8 เรื่อง มาตรฐานคุณภาพน้ำในแหล่งน้ำผิวดิน ประเภทที่ 3 พบว่า ส่วนใหญ่ไม่จัดเป็นน้ำผิวดินประเภทที่ 3 เนื่องจากรายการทดสอบ BOD₅, Dissolved Oxygen, Coliform Bacteria และ Fecal Coliform Bacteria ที่มีค่าไม่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน

ปัจจุบันบริเวณคลองส่งน้ำสายใหญ่ฝั่งซ้ายประตูน้ำคนชุมเป็นแหล่งรองรับน้ำทิ้งจากอาคารบ้านเรือนที่อยู่ริมคลองฯ จึงส่งผลให้คุณภาพน้ำบริเวณดังกล่าวไม่เหมาะสมที่จะสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการอุปโภคบริโภค

เมื่อเปรียบเทียบกับผลการตรวจวัดครั้งที่ผ่านมา

- บริเวณจุดระบายน้ำ พบว่า ส่วนใหญ่มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นจากครั้งที่ผ่านมาและรายการทดสอบ Dissolved Oxygen, pH, Temperature มีค่าลดลง ส่วนรายการทดสอบ Coliform Bacteria และ Fecal Coliform Bacteria มีค่าใกล้เคียงจากครั้งที่ผ่านมา
- บริเวณจุดก่อนระบายน้ำ ระยะ 50 เมตร พบว่า ส่วนใหญ่มีค่าลดลงจากครั้งที่ผ่านมาและรายการทดสอบ BOD₅, Settleable Solid, Total Suspended Solids มีค่าเพิ่มขึ้น ส่วนรายการทดสอบ Coliform Bacteria และ Fecal Coliform Bacteria มีค่าใกล้เคียงจากครั้งที่ผ่านมา
- บริเวณจุดหลังระบายน้ำ ระยะ 50 เมตร พบว่า ส่วนใหญ่มีค่าลดลงจากครั้งที่ผ่านมาและรายการทดสอบ BOD₅, และ Total Suspended Solids มีค่าเพิ่มขึ้น ส่วนรายการทดสอบ Coliform Bacteria และ Fecal Coliform Bacteria มีค่าใกล้เคียงจากครั้งที่ผ่านมา

5. สระว่ายน้ำ

5.1 โครงสร้างสระว่ายน้ำ

โครงการอาคารโรงแรม ค.ส.ล. สูง 23 ชั้น และชั้นใต้ดิน 1 ชั้น บริษัท ซีพีเอ็น เอสเตท จำกัด ประจำเดือนมกราคม-มิถุนายน 2567 จัดให้มีเจ้าหน้าที่คอยตรวจสอบบริเวณสระว่ายน้ำไม่ให้มีการซึมของน้ำ กระเบื้องในสระว่ายน้ำไม่แตก รวมถึงโครงสร้างของสระว่ายน้ำไม่ให้เกิดการชำรุดเสียหาย หากพบการชำรุดจะดำเนินการแก้ไขโดยทันที และจัดให้มีแม่บ้านทำความสะอาดสระว่ายน้ำเป็นประจำ เพื่อไม่ให้มีเศษใบไม้ภายในสระว่ายน้ำ รวมทั้งจัดระบบไฟฟ้าส่องสว่างบริเวณสระว่ายน้ำอย่างเพียงพอ

5.2 การตรวจวิเคราะห์คุณภาพน้ำสระว่ายน้ำ

จากผลการตรวจวิเคราะห์คุณภาพน้ำสระว่ายน้ำ ของโครงการอาคารโรงแรม ค.ส.ล. สูง 23 ชั้น และชั้นใต้ดิน 1 ชั้น บริษัท ซีพีเอ็น เอสเตท จำกัด ประจำเดือนมกราคม-มิถุนายน 2567 โดยทำการตรวจวิเคราะห์พารามิเตอร์ Coliform Bacteria, E.coli, S.aureus และ Pseudomonas aeruginosa เป็นประจำ ทุกสัปดาห์ พบว่า รายการทดสอบมีค่าเป็นไปตามมาตรฐานตามคำแนะนำของคณะกรรมการสาธารณสุข ฉบับที่ 1/2550 เรื่อง การควบคุมการประกอบกิจการสระว่ายน้ำ และผลการตรวจวัดค่าความเป็นกรด-ด่าง (pH) และ ปริมาณคลอรีนตกค้าง (Residual Chlorine) มาตรการกำหนดตรวจวัดวันละ 2 ครั้ง ก่อนปิด และหลังเปิด บริการ รายละเอียดแสดงดังภาคผนวกที่ 15

เมื่อเปรียบเทียบกับผลการตรวจวัดครั้งที่ผ่านมา บริเวณสระว่ายน้ำ รายการทดสอบ Coliform Bacteria มีค่าลดลง ส่วน รายการทดสอบ E.coli, S.aureus และ Pseudomonas aeruginosa มีค่า ไม่เปลี่ยนแปลงจากครั้งที่ผ่านมา

อย่างไรก็ตาม โครงการมีการทำความสะอาดบริเวณโดยรอบสระว่ายน้ำวันละ 1 ครั้ง หลังจากปิดบริการของสระว่ายน้ำ หรือตามความเหมาะสม และมีการฆ่าเชื้อโรคในสระว่ายน้ำโดยใช้ระบบเกลือ (Salt Chlorinator) วันละ 1 ครั้ง ครั้งละ 2 ชั่วโมง ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับความขุ่นของน้ำในสระว่ายน้ำ กรณีที่น้ำขุ่น มีการดำเนินการเดินระบบทันทีจนกว่าน้ำในสระว่ายน้ำจะใส และโครงการมีการเฝ้าระวัง และติดตามตรวจสอบคุณภาพน้ำสระว่ายน้ำอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ค่าเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานกำหนดต่อไป

6. น้ำเสีย

จากผลการตรวจวิเคราะห์คุณภาพน้ำทิ้งของโครงการอาคารโรงแรม ค.ส.ล. สูง 23 ชั้น และ ชั้นใต้ดิน 1 ชั้น บริษัท ซีพีเอ็น เอสเตท จำกัด ประจำเดือนมกราคม-มิถุนายน 2567 จำนวน 3 สถานี คือ บริเวณบ่อเกรอะของระบบบำบัดน้ำเสียรวม บริเวณบ่อเก็บน้ำใสของระบบบำบัดน้ำเสียรวม และบริเวณบ่อตรวจคุณภาพน้ำ พบว่า ทุกรายการทดสอบมีค่าเป็นไปตามมาตรฐานตามประกาศกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เรื่อง กำหนดมาตรฐานควบคุมการระบายน้ำทิ้งจากอาคารบางประเภท และบางขนาด (ประเภท ก) ที่กำหนดไว้ รายละเอียดดังนี้

- บริเวณบ่อเก็บน้ำใสของระบบบำบัดน้ำเสียรวม พบว่า ผลทั้งหมดมีค่าเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานฯ

- บริเวณบ่อตรวจคุณภาพน้ำ พบว่า ผลทั้งหมดมีค่าเป็นตามเกณฑ์มาตรฐานฯ

เมื่อเปรียบเทียบกับผลการตรวจวัดครั้งที่ผ่านมา

- บริเวณบ่อเก็บน้ำใสของระบบบำบัดน้ำเสียรวม พบว่า ส่วนใหญ่มีค่าลดลงจากครั้งที่ผ่านมา ยกเว้น ค่า TDS และ TKN มีค่าเพิ่มขึ้น ส่วน ค่า Sulfide มีค่าไม่เปลี่ยนแปลงจากครั้งที่ผ่านมา

- บริเวณบ่อตรวจคุณภาพน้ำ พบว่า ค่า BOD, Oil and Grease, pH, TSS และ Temperature มีค่าลดลง ค่า TDS, TKN, Fecal Coliform Bacteria และ Coliform Bacteria มีค่าเพิ่มขึ้น ส่วน ค่า Sulfide และ Settleable Solid มีค่าไม่เปลี่ยนแปลงจากครั้งที่ผ่านมา

สำหรับค่า Total Dissolved Solids ของน้ำทิ้ง ประจำเดือนมกราคม-มิถุนายน 2567 มีค่าเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานกำหนด ตัวอย่างเดือนพฤษภาคม 2567 มีค่าเท่ากับ 383 mg/L และน้ำทิ้งจากระบบบำบัดน้ำเสีย มีค่า Total Dissolved Solids เท่ากับ 523 และ 555 mg/L ดังนั้น Total Dissolved Solids บริเวณระบบบำบัดน้ำเสีย จึงเพิ่มขึ้นจากน้ำใช้ (น้ำประปา) = 140 และ 172 mg/L (523-383, 555-383mg/L) ซึ่งเป็นค่าที่เพิ่มขึ้นจากปริมาณสารละลายในน้ำใช้ตามปกติไม่เกิน 500 มิลลิกรัมต่อลิตร ดังนั้น Total Dissolved Solids บริเวณระบบบำบัดน้ำเสีย จึงมีค่าเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานฯ กำหนด



ระบบบำบัดน้ำเสียมีประสิทธิภาพอยู่ในช่วง ร้อยละ 91.44-98.81 คิดค่าความสกปรกของน้ำเสียที่เข้าระบบบำบัดน้ำเสีย (บ่อเกรอะของระบบบำบัดน้ำเสียรวม) BOD_5 เท่ากับ 60.8-625 มิลลิกรัม/ลิตร และค่า BOD_5 ในน้ำทิ้งหลังผ่านการบำบัดมีค่าเท่ากับ 5-11.1 มิลลิกรัม/ลิตร โดยโครงการมีการบันทึกการทำงานของระบบบำบัดน้ำเสีย (ภาคผนวกที่ 19) ซึ่งระบบบำบัดสามารถบำบัดน้ำเสียได้คุณภาพตามมาตรฐานน้ำทิ้งก่อนระบายผ่านถนนส่วนบุคคล (ที่โครงการได้รับภาระจ่ายอม) และไหลลงสู่คลองส่งน้ำสายใหญ่ฝั่งซ้าย ประดูระบายน้ำคนชุมต่อไป

7. การระบายน้ำ

โครงการมีการสำรวจตรวจสอบไม่ให้มีตะกอนดิน เศษขยะ หรือเศษใบไม้อุดตันที่ระบายน้ำเพื่อประสิทธิภาพการระบายของท่อระบายน้ำภายในโครงการให้มีสภาพที่ดีอยู่เสมอ รวมทั้งมีการตรวจสอบปริมาณสะสมตะกอนดินในบ่อพักน้ำ

8. มูลฝอย

โครงการมีการสำรวจตรวจสอบสภาพของถังขยะ ห้องพักขยะรวม และความเรียบร้อยของถังขยะในพื้นที่โครงการให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน รวมทั้งตรวจสอบปริมาณขยะเป็นประจำ เพื่อไม่ให้มีขยะตกค้าง พร้อมทั้งจัดให้มีเจ้าหน้าที่คอยทำความสะอาดทุกครั้งหลังจากมีการเก็บขนขยะมูลฝอยไปกำจัด ทั้งนี้ ในช่วงเดือนมกราคม-มิถุนายน 2567 ไม่พบผู้พักอาศัยข้างเคียงพื้นที่โครงการได้รับผลกระทบในเรื่องของกลิ่นห้องพักขยะรวมของโครงการ

9. ระบบไฟฟ้า

โครงการมีการสำรวจตรวจสอบป้ายเตือนบริเวณห้องหม้อแปลงไฟฟ้าให้มีสภาพดี มองเห็นได้ชัดเจน ไม่ลบเลียน และบริเวณโดยรอบ มีสภาพโล่ง ไม่มีสิ่งกีดขวาง และตรวจสอบอุปกรณ์ไฟฟ้าให้มีสภาพพร้อมใช้งาน ไม่มีการชำรุด หรือเสียหาย

10. การอนุรักษ์พลังงาน

โครงการมีการสำรวจตรวจสอบหลอดไฟส่องสว่าง และเลือกใช้อุปกรณ์เครื่องใช้ไฟฟ้าที่ประหยัดพลังงานและตรวจสอบเครื่องจักร อุปกรณ์ต่างๆ เช่น ลิฟต์ เครื่องสูบน้ำ ให้มีสภาพพร้อมใช้งาน ไม่มีการชำรุด หรือเสียหาย สำหรับระบบปรับอากาศ โครงการเลือกใช้แบบ VRV ซึ่งใช้การระบายความร้อนด้วยอากาศ

11. ระบบป้องกันอัคคีภัย

โครงการได้ติดตั้งอุปกรณ์ในระบบป้องกันและสัญญาณเตือนอัคคีภัย ระบบจ่ายไฟฟ้าสำรอง บ้ายและเครื่องหมายแสดงการหนีไฟ และแผนผังเส้นทางหนีไฟ อุปกรณ์ดับเพลิง ได้แก่ เครื่องดับเพลิงแบบหิ้วได้ หัวรับน้ำดับเพลิง สายฉีดน้ำดับเพลิงและตู้เก็บสายฉีด (FHC) ระบบหัวกระจายน้ำดับเพลิงอัตโนมัติ (Sprinkler System) และบันไดหนีไฟ เส้นทางในการหนีไฟ และจุดรวมคนเบื้องต้น ทั้งนี้มีการสำรวจตรวจสอบความเพียงพอและประสิทธิภาพของอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัยภายในพื้นที่โครงการเป็นประจำ พร้อมทั้งจัดเจ้าหน้าที่คอยตรวจสอบไม่ให้เกิดสิ่งกีดขวางบริเวณทางหนีไฟ และประตูหนีไฟเป็นประจำ ทั้งนี้ทางโครงการจัดให้มีแผนการซ้อมอพยพหนีไฟ ประจำปี 2567 เมื่อวันที่ 24 พฤษภาคม 2567 (ภาคผนวกที่ 18)

12. ระบบระบายอากาศ

โครงการจัดให้มีเจ้าหน้าที่คอยตรวจสอบช่องระบายอากาศทางธรรมชาติ เช่น หน้าต่าง และประตู เป็นต้น และพัดลมระบายอากาศเป็นประจำอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มีสภาพพร้อมใช้งาน และไม่ให้เกิดขวางส่วนระบบท่อฝังเส้นทางโครงการใช้ระบบปรับอากาศแบบ VRV ซึ่งเป็นการระบายความร้อนด้วยอากาศ จึงไม่มีน้ำเสียและตะกอนเกิดขึ้น

13. การจราจร

โครงการมีการสำรวจตรวจสอบป้ายและเครื่องหมายการจราจรต่างๆ และถนนภายในโครงการเป็นประจำทุกวัน โดยให้อยู่ในสภาพดี มองเห็นชัดเจน และไม่ลบเลือน พร้อมทั้งจัดให้มีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยคอยอำนวยความสะดวกในการจราจร บริเวณทางเข้า-ออกของโครงการ

14. อาชีวอนามัย และความปลอดภัย

โครงการมีการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) บริเวณภายในและภายนอกโครงการ พร้อมทั้งมีการตรวจสอบเป็นประจำอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ หากมีการพัง/เสียหาย/ชำรุด โครงการจะสามารถตรวจสอบได้จากศูนย์ควบคุมซึ่งมีเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานอยู่ตลอดเวลา และในช่วงเดือนมกราคม-มิถุนายน 2567 โครงการไม่มีการปรับปรุง/ซ่อมแซมภายในพื้นที่โครงการ และไม่พบข้อร้องเรียนเกิดขึ้น

15. ทศนียภาพ

โครงการมีการดูแลรักษาต้นไม้ในพื้นที่โครงการให้มีการเจริญเติบโตที่ดีและสวยงามอยู่เสมอ หากมีต้นไม้ตาย โครงการจะทำการปลูกต้นไม้ทดแทนทันที ในช่วงเดือนมกราคม-มิถุนายน 2567 ไม่พบข้อร้องเรียนเกิดขึ้น

16. การบดบังแสงแดดและทิศทางลม

โครงการได้ดำเนินการแจ้งอาคารข้างเคียงที่อาจได้รับผลกระทบด้านการบดบังแสงแดดและทิศทางลม ณ วันที่เริ่มลงมือก่อสร้างเรียบร้อยแล้ว ซึ่งเงื่อนไขในการดำเนินการตามมาตรการต่าง ๆ โครงการจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย โดยความรับผิดชอบจะสิ้นสุดลงภายในระยะเวลา 1 ปี นับตั้งแต่วันที่โครงการเปิดดำเนินการ ทั้งนี้ ในช่วงเดือนมกราคม-มิถุนายน 2567 ไม่มีอาคารข้างเคียงที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินการโครงการ

17. การบดบังคลื่นวิทยุ/โทรทัศน์

โครงการได้ดำเนินการแจ้งอาคารข้างเคียงที่อาจได้รับผลกระทบด้านการบดบังคลื่นวิทยุและโทรทัศน์ ณ วันที่เริ่มลงมือก่อสร้างเรียบร้อยแล้ว ซึ่งเงื่อนไขในการดำเนินการตามมาตรการต่าง ๆ โครงการจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย โดยความรับผิดชอบจะสิ้นสุดลงภายในระยะเวลา 1 ปี นับตั้งแต่วันที่โครงการเปิดดำเนินการ ทั้งนี้ ในช่วงเดือนมกราคม-มิถุนายน 2567 ไม่มีอาคารข้างเคียงที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินการโครงการ

18. คุณภาพชีวิตและความพึงพอใจของผู้พักอาศัยข้างเคียงพื้นที่โครงการ

โครงการจัดให้มีส่วนรับเรื่องร้องเรียนผู้ที่ได้รับผลกระทบจากโครงการ โดยมีช่องทางรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

- บริเวณด้านหน้าโรงแรมซึ่งมีเจ้าหน้าที่ประจำอยู่ตลอดเวลา
- www.centarahotelsresorts.com
- Facebook Fan page : Centara Korat

ทั้งนี้ ในช่วงเดือนมกราคม-มิถุนายน 2567 พบว่าไม่มีเรื่องร้องเรียน