

บทที่ 4

สรุปผลการปฏิบัติตาม

มาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม

และมาตรการติดตามตรวจสอบ

ผลกระทบสิ่งแวดล้อม

บทที่ 4

สรุปผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม

จากการตรวจประเมินการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม ระยะดำเนินการ โครงการได้ปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อมอย่างเคร่งครัดเป็นส่วนใหญ่ ตามที่ระบุไว้ในรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อมของโครงการ ซึ่งผ่านความเห็นชอบจากสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.) โดยสามารถสรุปผลการปฏิบัติตามมาตรการฯ ได้ดังนี้

4.1 สรุปผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม

โครงการได้ปฏิบัติตามมาตรการฯ ที่กำหนดไว้เป็นส่วนใหญ่ โดยได้ยึดถือและปฏิบัติตามเงื่อนไขตามมาตรการฯ ที่กำหนดไว้และการดำเนินงานของโครงการไม่มีผลกระทบต่อสภาพแวดล้อมบริเวณใกล้เคียง แสดงให้เห็นความตระหนักถึงการให้ความสำคัญในการดูแลรักษาสภาพแวดล้อมของโครงการเพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นด้านคุณภาพและไม่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ดังต่อไปนี้

1) ทรัพยากรสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ

(1) สภาพภูมิประเทศ

โครงการจัดให้มีพื้นที่สีเขียวภายในโครงการ ประกอบด้วยไม้ยืนต้น ไม้พุ่ม และไม้คลุมดิน โดยพื้นที่สีเขียวของโครงการบางตำแหน่งไม่สอดคล้องกับที่ได้ออกแบบไว้ เช่น บริเวณด้านหน้าโครงการที่ต้องเป็นพื้นที่สีเขียว แต่สภาพปัจจุบันเป็นพื้นที่คอนกรีต และพื้นที่สีเขียวบริเวณเข้า-ออกโครงการ แต่สภาพปัจจุบันเป็นตำแหน่งติดตั้งป้ายชื่อโครงการและจุดจอดรถเก็บขนมูลฝอย ทั้งนี้จัดให้มีเจ้าหน้าที่ดูแลพื้นที่สีเขียวภายในพื้นที่โครงการ

(2) คุณภาพอากาศ

โครงการจัดให้มีเจ้าหน้าที่ รปภ. เพื่ออำนวยความสะดวกในการเคลื่อนตัวของรถภายในโครงการ และมีการติดป้ายห้ามติดเครื่องยนต์ ติดป้ายและสัญลักษณ์จราจร เช่น ตำแหน่งวงเวียน สัญลักษณ์ทางวิ่งบนพื้นทาง สัญลักษณ์ทิศทางจราจร เป็นต้น

(3) เสียงและความสั่นสะเทือน

โครงการจัดให้มีเจ้าหน้าที่สำหรับรับเรื่องร้องเรียนผู้ที่ได้รับผลกระทบจากโครงการ ประกอบกับติดป้ายห้ามติดเครื่องยนต์ทั้งไว้ในบริเวณพื้นที่จอดรถยนต์ และจัดให้มีการปลูกไม้ยืนต้น อาทิเช่น ปาล์มยะวา และหมากสง เป็นต้น ซึ่งไม้ยืนต้น ดังกล่าวเป็นแนวกันชน เพื่อไม่ให้เกิดเสียงดังรบกวนผู้อื่น

(4) คุณภาพน้ำ

โครงการจัดให้มีระบบบำบัดน้ำเสียชนิดเติมอากาศทางชีวภาพ (Biological Wastewater Treatment) จำนวน 2 ชุด ได้แก่ ชุดที่ 1 รองรับปริมาณน้ำเสียจากอาคารโรงแรม และ ชุดที่ 2 รองรับปริมาณน้ำเสียจากอาคารภัตตาคาร แต่ระบบบำบัดน้ำเสียชุดที่ 1 มีฝาบ่อไม่ครบตำแหน่งที่ออกแบบไว้ เช่น ไม่มีฝาบ่อเก็บตะกอนส่วนเกิน และฝาบ่อพักน้ำใส ส่งผลให้ต้องเก็บน้ำทิ้งในบ่อตกตะกอน สำหรับระบบบำบัดน้ำเสียชุดที่ 2 ยังไม่มีการเดินระบบ เนื่องจากอาคารภัตตาคารยังไม่เปิดให้บริการ

2) ทรัพยากรสิ่งแวดล้อมทางชีวภาพ

(1) นิเวศวิทยาทางบก

โครงการดำเนินการตามมาตรการป้องกันคุณภาพอากาศ เสียง ความสั่นสะเทือน คุณภาพน้ำ และคุณค่าการใช้ประโยชน์ของมนุษย์อย่างเคร่งครัด

(2) นิเวศวิทยาทางน้ำ

โครงการจัดให้มีเจ้าหน้าที่ดูแลระบบบำบัดน้ำเสียชุดที่ 1 แต่ทั้งนี้ ฝาบ่อบำบัดน้ำเสียไม่ครบตามที่ออกแบบไว้ จึงทำให้ไม่สามารถบำรุงรักษาและตรวจสอบระบบบำบัดน้ำเสียของโครงการได้อย่างมีประสิทธิภาพ สำหรับระบบบำบัดน้ำเสียชุดที่ 2 ยังไม่มีการเดินระบบ เนื่องจากอาคารกักตุนน้ำยังไม่เปิดให้บริการ

3) คุณค่าการใช้ประโยชน์ของมนุษย์

(1) การใช้น้ำ

โครงการจะจัดให้มีถังสำรองน้ำใช้ใต้ดินคอนกรีตเสริมเหล็ก และถังเก็บน้ำสำรองสำเร็จรูปชั้นหลังคา จัดให้มีป้ายประชาสัมพันธ์รณรงค์ประหยัดน้ำ และมีการตรวจสอบเส้นท่อประปาและการทำงานของเครื่องสูบน้ำและวาล์วต่าง ๆ แต่ยังไม่มีแบบฟอร์มการบันทึกการตรวจสอบระบบประปา

(2) การบำบัดน้ำเสีย

โครงการจัดให้มีระบบบำบัดน้ำเสียชนิดเติมอากาศทางชีวภาพ (Biological Wastewater Treatment) จำนวน 2 ชุด ได้แก่ ชุดที่ 1 รองรับปริมาณน้ำเสียจากอาคารโรงแรม และ ชุดที่ 2 รองรับปริมาณน้ำเสียจากอาคารกักตุนน้ำ แต่ฝาระบบบำบัดน้ำเสียชุดที่ 1 มีฝาบ่อไม่ครบตำแหน่งที่ออกแบบไว้ เช่น ไม่มีฝาบ่อเก็บตะกอนส่วนเกิน และฝาบ่อพักน้ำใส ส่งผลให้ต้องเก็บน้ำทิ้งในบ่อตกตะกอน สำหรับระบบบำบัดน้ำเสียชุดที่ 2 ยังไม่มีการเดินระบบ เนื่องจากอาคารกักตุนน้ำยังไม่เปิดให้บริการ

(3) ระบบระบายน้ำ

โครงการมีการเผื่อระวาง และการติดตามข่าวสารเหตุการณ์น้ำท่วมในพื้นที่ใกล้เคียงโครงการ ซึ่งหากสถานการณ์มีแนวโน้มที่ทำให้มีระดับน้ำท่วมสูงขึ้นโครงการจะแจ้งผู้มาใช้บริการภายในโครงการทราบ และประชุมทีมเจ้าหน้าที่โครงการเพื่อหาแนวทางป้องกันร่วมกัน

(4) การจัดการมูลฝอย

โครงการจัดให้มีถังมูลฝอยขนาด 8-10 ลิตร จำนวน 2 ถัง ภายในห้องพัก และจัดให้มีห้องพักมูลฝอยรวมไว้ชั้นที่ 1 ของอาคาร โดยไม่ได้แยกห้องตามประเภทมูลฝอย ทั้งนี้จากการสัมภาษณ์ผู้จัดการโรงแรม โครงการจัดให้พนักงานเข้าไปทำความสะอาดและเก็บรวบรวมมูลฝอยจากห้องพักทุกวัน และโครงการได้ประสานให้สำนักงานเขตจอมทองเข้ามาจัดเก็บมูลฝอยจากโครงการอย่างสม่ำเสมอทุกวัน เพื่อไม่ให้มีมูลฝอยตกค้าง

(5) ไฟฟ้า

โครงการเลือกใช้วัสดุ ที่มีการอนุรักษ์พลังงานไฟฟ้า เช่น หลอดไฟส่องสว่างที่ใช้ภายในโครงการเป็นหลอด LED ได้ติดตั้งอุปกรณ์เดินสายไฟฟ้า รวมถึงสายสัญญาณทางไฟฟ้าสื่อสารต่างๆ ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และถูกต้องตามมาตรฐาน มีการแยกสวิตช์ไฟฟ้าแยกออกจากกันและยังเลือกใช้คีย์สวิตช์ประหยัดไฟ เป็นอุปกรณ์ช่วยควบคุมการ เปิด-ปิด ไฟภายในห้องพัก เพื่อช่วยประหยัดไฟในกรณีที่ผู้ใช้บริการลืมปิดไฟ ปิดแอร์ ภายในห้องพัก แต่ยังไม่มีการมีป้าย/สติ๊กเกอร์การรณรงค์ให้ผู้ใช้บริการใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัด

(6) อนุรักษ์พลังงาน

ภายในอาคารโครงการได้ออกแบบในแต่ละชั้นให้มีพื้นที่เปิดรับแสงสว่างจากภายนอก และจัดให้มีการระบายอากาศโดยวิธีธรรมชาติด้วยช่องเปิด เพื่อลดการใช้พลังงาน สำหรับให้แสงสว่างและเครื่องปรับอากาศแบบประหยัดไฟ แต่ไม่มีป้ายประชาสัมพันธ์วิธีการประหยัดพลังงานบริเวณพื้นที่ส่วนกลาง มีการตรวจสอบการเดินสายไฟฟ้าและสายสัญญาณทางไฟฟ้าสื่อสารต่าง ๆ แต่ยังไม่มีแบบฟอร์มบันทึกการตรวจสอบระบบไฟฟ้าสื่อสารประจำโครงการ

(7) การป้องกันอัคคีภัย

โครงการจัดให้มีระบบเตือนอัคคีภัย ได้แก่ แผงควบคุมระบบสัญญาณแจ้งเหตุเพลิงไหม้ (Fire Alarm Control Panel) ลำโพงแจ้งเหตุ เพลิงไหม้ (Fire Alarm Speaker) ชุดกดแจ้งเหตุแบบใช้มือ (Manual station) เครื่องตรวจจับควัน (Smoke Detector) เครื่องตรวจจับความร้อน (Heat Detector) และจัดให้มีระบบป้องกันอัคคีภัย ได้แก่ น้ำสำรองเพื่อการดับเพลิง ระบบท่อยืน (Stand Pipe) ตู้เก็บสายฉีดน้ำดับเพลิงพร้อมอุปกรณ์ ถังดับเพลิงมือถือชนิด ABC มีบันไดหลักและบันไดหนีไฟ จำนวน 3 แห่ง สำหรับหัวรับน้ำดับเพลิง จำนวน 1 ชุด ติดตั้งบริเวณด้านหน้าอาคาร

(8) การระบายอากาศ

โครงการจัดให้มีพื้นที่สีเขียวภายในโครงการ และมีการติดป้ายห้ามติดเครื่องยนต์ทิ้งไว้ภายในบริเวณพื้นที่จอดรถยนต์

(9) การจราจร

โครงการได้มีติดตั้งป้ายและสัญลักษณ์จราจร เช่น ตำแหน่งวงเวียน สัญลักษณ์ทางวิ่งบนพื้นทาง สัญลักษณ์ทิศทางการจราจร เป็นต้น และจัดให้มีเจ้าหน้าที่คอยควบคุมและอำนวยความสะดวกบริเวณทางเข้า-ออก ตลอด 24 ชั่วโมง

(10) การใช้ที่ดิน

โครงการมีการก่อสร้างอาคารให้เป็นไปตามข้อกำหนดตามกฎหมายกระทรวง ฉบับที่ 55 (พ.ศ. 2543) แก้ไขเพิ่มเติมตามกฎหมายกระทรวง ฉบับที่ 61 (พ.ศ. 2550) กฎกระทรวงให้ใช้ข้อบังคับผังเมืองรวมกรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2556 ออกตามความในพระราชบัญญัติการผังเมือง พ.ศ. 2518 ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2544 ออกตามความในพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 และกฎหมายที่กำหนดประเภทและหลักเกณฑ์การประกอบธุรกิจโรงแรม พ.ศ. 2551

4) ผลกระทบต่อคุณค่าต่อคุณชีวิต

(1) สภาพเศรษฐกิจและสังคม

โครงการมีสัมพันธภาพที่ดีกับประชาชนในชุมชนและหน่วยงานใกล้เคียง และโครงการได้ติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ภายในโครงการ และบริเวณทางเข้า-ออกโครงการ และภายในห้องทำงานของเจ้าหน้าที่ มีจอมอนิเตอร์เพื่อติดตามสถานการณ์ภายในโครงการ

(2) สาธารณสุข และสุขภาพ

(2.1) ด้านสุขภาพกาย

- โครงการมีการล้างทำความสะอาดถนนและทางวิ่งภายในโครงการอย่างสม่ำเสมอ ติดป้ายห้ามติดเครื่องยนต์ทิ้งไว้ในบริเวณพื้นที่จอดรถยนต์
- โครงการจัดให้มีระบบบำบัดน้ำเสียชนิดเติมอากาศทางชีวภาพ (Biological Wastewater Treatment) จำนวน 2 ชุด ได้แก่ ชุดที่ 1 รองรับปริมาณน้ำเสียจากอาคารโรงแรม และ ชุดที่ 2 รองรับปริมาณน้ำเสียจากอาคารร้านอาหาร ซึ่งโครงการได้จัดจ้างบริษัทเอกชนเพื่อดูแลรักษาระบบบำบัดน้ำเสีย ระบบปั๊มสูบน้ำ และระบบระบายน้ำภายในโครงการ
- โครงการมีการดูแลและตรวจสอบตะกอนในบ่อพัก เพื่อให้การระบายน้ำมีประสิทธิภาพ และมีการตรวจสอบการชำระชุดของท่อระบายน้ำ แต่ยังไม่ได้จัดทำแบบฟอร์มการตรวจสอบระบบท่อระบายน้ำ

(2.2) ด้านสุขภาพจิต

โครงการจัดให้มีพื้นที่สีเขียวภายในโครงการ และให้คนงานทำความสะอาดตัดแต่งต้นไม้ให้สวยงามและมีความสมบูรณ์อยู่ตลอดเวลา

(3) สุนทรียภาพและทัศนียภาพ

โครงการจัดให้มีพื้นที่สีเขียวภายในโครงการ ประกอบด้วยไม้ยืนต้น ไม้พุ่ม และไม้คลุมดิน โดยพื้นที่สีเขียวของโครงการบางตำแหน่งไม่สอดคล้องกับที่ได้ออกแบบไว้ เช่น บริเวณด้านหน้าโครงการริมถนนพระรามที่ 2 ซึ่งออกแบบให้เป็นพื้นที่สีเขียว แต่จากสภาพปัจจุบันเป็นพื้นที่ทางเดินคอนกรีต และด้านทิศใต้ใกล้กับทางเข้า-ออกโครงการได้ออกแบบให้เป็นพื้นที่สีเขียว แต่จากสภาพปัจจุบันเป็นตำแหน่งติดตั้งป้ายชื่อโครงการและจุดจอดรถเก็บขนมูลฝอย

(4) การบดบังแสงแดด

โครงการได้ปฏิบัติตามมาตรการอย่างเคร่งครัด และปัจจุบันยังไม่มีปัญหาร้องเรียนจากการบดบังแสงแดด หากประชาชนใกล้เคียงโครงการมีเรื่องร้องเรียนโครงการสามารถร้องเรียนได้ที่ประชาสัมพันธ์โรงแรม

(5) การบดบังทิศทางลม

โครงการได้ปฏิบัติตามมาตรการอย่างเคร่งครัด และปัจจุบันยังไม่มีปัญหาร้องเรียนจากการบดบังทิศทางลม หากประชาชนใกล้เคียงโครงการมีเรื่องร้องเรียนโครงการสามารถร้องเรียนได้ที่ประชาสัมพันธ์โรงแรม

(6) การบดบังคลื่นวิทยุโทรทัศน์

โครงการได้ปฏิบัติตามมาตรการอย่างเคร่งครัด และปัจจุบันยังไม่มีปัญหาร้องเรียนจากการบดบังคลื่นวิทยุโทรทัศน์ หากประชาชนใกล้เคียงโครงการมีเรื่องร้องเรียนโครงการสามารถร้องเรียนได้ที่ประชาสัมพันธ์โรงแรม

4.2 สรุปผลการปฏิบัติตามมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม

โครงการได้ปฏิบัติตามมาตรการฯ ที่กำหนดไว้ได้ครบถ้วนสมบูรณ์ โดยได้ยึดถือและปฏิบัติตามเงื่อนไขตามที่มาตรการฯ ที่กำหนดไว้และการดำเนินงานของโครงการไม่มีผลกระทบต่อสภาพแวดล้อมบริเวณใกล้เคียง แสดงให้เห็นความตระหนักถึงการให้ความสำคัญในการดูแลรักษาสภาพแวดล้อมของโครงการเพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นด้านคุณภาพและไม่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ดังต่อไปนี้

1) คุณภาพอากาศ

โครงการมีการตรวจวัดคุณภาพอากาศระหว่างเดือนมกราคม-มิถุนายน 2567 จำนวน 1 ครั้ง เมื่อวันที่ 29-30 มกราคม 2567 ผลการตรวจวัดพบว่า คุณภาพอากาศภายในโครงการอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพอากาศในบรรยากาศโดยทั่วไปทั้งหมด

2) การใช้น้ำ

โครงการจัดให้มีการตรวจสอบสภาพพื้นผิวของเสา และสีที่ทาเคลือบผิววัสดุให้อยู่ในสภาพดีอยู่เสมอ แต่ยังไม่มีการล้างถังสำรองน้ำ โดยจะทำการล้างถังสำรองน้ำในช่วงปลายปี 2567 และโครงการยังไม่มีการจัดทำแบบฟอร์มบันทึกการตรวจสอบระบบประปา

3) การไฟฟ้าและการอนุรักษ์พลังงาน

โครงการมีตรวจสอบการทำงานของระบบไฟฟ้าโครงการ แต่ยังไม่ได้จัดทำแบบฟอร์มการตรวจสอบการทำงานของระบบไฟฟ้า

4) การจัดการขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล

โครงการจัดให้มีห้องพักมูลฝอยรวมไว้ชั้นที่ 1 ของอาคาร โดยไม่ได้แยกห้องตามประเภทมูลฝอย และโครงการได้ประสานให้สำนักงานเขตจอมทองเข้ามาจัดเก็บมูลฝอยจากโครงการอย่างสม่ำเสมอเป็นประจำทุกวัน เพื่อไม่ให้มีมูลฝอยตกค้าง

5) คุณภาพน้ำที่ผ่านการบำบัดน้ำเสีย

โครงการได้มีการตรวจคุณภาพน้ำจากระบบบำบัดน้ำเสียในช่วงเดือนมกราคม-มิถุนายน 2567 เดือนละ 1 ครั้ง รวม 6 ครั้ง ผลตรวจคุณภาพน้ำ พบว่า น้ำทิ้งที่ออกจากระบบบำบัดน้ำเสียและน้ำทิ้งก่อนระบายออกนอกโครงการมีค่า BOD เกินค่ามาตรฐานน้ำทิ้งสำหรับอาคารประเภท ข (โรงแรมที่มีจำนวนห้องพัก 60-200 ห้อง) ตามประกาศกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เรื่อง กำหนดมาตรฐานควบคุมการระบายน้ำทิ้งจากอาคารบางประเภทและบางขนาด ประกาศในราชกิจจานุเบกษาฉบับประกาศทั่วไป เล่ม 122 ตอนที่ 125 ลงวันที่ 29 ธันวาคม 2548 และจากการลงพื้นที่ตรวจสอบระบบบำบัดน้ำเสีย พบว่า ฝาบ่อระบบบำบัดน้ำเสีย ชุดที่ 1 ไม่มีคราบตามแบบที่ได้ออกแบบ ส่งผลให้การเก็บตัวอย่างน้ำทิ้งที่ผ่านการบำบัดต้องเก็บที่บ่อตกตะกอนแทนบ่อกักน้ำใส สำหรับระบบบำบัดน้ำเสียชุดที่ 2 ยังไม่มีการเดินระบบ เนื่องจากอาคารภัตตาคารยังไม่เปิดให้บริการ

6) การระบายน้ำและป้องกันน้ำท่วม

โครงการมีเจ้าหน้าที่คอยดูแลรักษาระบบระบายน้ำของโครงการ แต่ยังไม่ได้จัดให้มีแบบฟอร์มบันทึกการตรวจสอบระบบระบายน้ำ

7) การป้องกันอัคคีภัย

โครงการได้จัดให้มีการตรวจสอบระบบป้องกันและเตือนอัคคีภัยให้สามารถใช้งานได้อยู่เสมอ และโครงการได้จัดให้เจ้าหน้าที่เข้าอบรมและซ้อมการอพยพคนกรณีเพลิงไหม้ โดยได้ซ้อมอพยพหนีไฟร่วมกับ สถานีดับเพลิงและกู้ภัยจอมทองในวันที่ 5 เมษายน 2567

8) สุนทรียภาพ

โครงการจัดให้มีพื้นที่สีเขียวภายในโครงการ ประกอบด้วยไม้ยืนต้น ไม้พุ่ม และไม้คลุมดิน โดยพื้นที่สีเขียวของโครงการบางตำแหน่งไม่สอดคล้องกับที่ได้ออกแบบไว้ เช่น บริเวณด้านหน้าโครงการริมถนน พระรามที่ 2 ซึ่งออกแบบให้เป็นพื้นที่สีเขียว แต่จากสภาพปัจจุบันเป็นพื้นทางเดินคอนกรีต และด้านทิศใต้ใกล้กับทางเข้า-ออกโครงการได้ออกแบบให้เป็นพื้นที่สีเขียว แต่จากสภาพปัจจุบันเป็นตำแหน่งติดตั้งป้ายชื่อโครงการและจุดจอดรถเก็บขนมูลฝอย

9) การจราจร

โครงการจัดให้มีแก่งเสาะ 2 อัน ตั้งไว้เพื่อกันไม่ให้ผู้มาใช้บริการนำรถยนต์มาจอดใกล้กับทางเข้า-ออกโครงการ และจัดให้มีเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกตลอด 24 ชั่วโมง

10) การบดบังแสงแดด ทิศทางลม และสัญญาณวิทยุและโทรทัศน์

โครงการจัดให้มีเจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนและตรวจสอบสม่ำเสมอ ปัจจุบันยังไม่มีปัญหา ร้องเรียนจากการบดบังแดด หากประชาชนใกล้เคียงโครงการมีเรื่องร้องเรียนโครงการสามารถร้องเรียนได้ที่ ประชาสัมพันธ์โรงแรม

11) คุณภาพชีวิตความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการภายในโครงการ และผู้อยู่ข้างเคียงพื้นที่โครงการ

โครงการจัดให้มีเจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนและตรวจสอบสม่ำเสมอ ปัจจุบันยังไม่มีปัญหา ร้องเรียนจากการดำเนินโครงการ หากประชาชนใกล้เคียงโครงการมีเรื่องร้องเรียนโครงการสามารถร้องเรียนได้ที่ ประชาสัมพันธ์โรงแรม

4.3 ข้อเสนอแนะ

- 1) โครงการควรจัดให้มีแบบบันทึกการตรวจสอบระบบประปา ระบบระบายน้ำ ระบบไฟฟ้า สื่อสาร และระบบป้องกันและแจ้งเตือนอัคคีภัย เพื่อเป็นหลักฐานในการติดตามตรวจสอบ
- 2) โครงการควรจัดให้มีห้องพักมูลฝอยแยกประเภท เพื่อการจัดการมูลฝอยอย่างถูกสุขลักษณะ
- 3) โครงการควรแก้ไขระบบบำบัดน้ำเสียให้สามารถเปิดให้ได้ครบทุกบ่อ และรวมทั้งต้องจัดให้มีการบันทึก ทส.1 และทส.2 และจัดส่งทส.2 ส่งรายงานต่อสำนักงานเขตจอมทอง
- 4) โครงการควรประสานให้สำนักงานเขตจอมทองเข้ามาตัดกากไขมันเป็นประจำ และควรมีแบบบันทึกการสูบกากไขมัน
- 5) โครงการต้องแก้ไขตำแหน่งการจัดพื้นที่สีเขียวให้สอดคล้องกับแบบพื้นที่สีเขียวที่ได้ออกแบบไว้ เช่น บริเวณด้านหน้าโครงการริมถนนพระรามที่ 2 ซึ่งออกแบบให้เป็นพื้นที่สีเขียว แต่จากสภาพปัจจุบันเป็นพื้นทางเดินคอนกรีต และด้านทิศใต้ใกล้กับทางเข้า-ออกโครงการได้ออกแบบให้เป็นพื้นที่สีเขียว แต่จากสภาพปัจจุบันเป็นตำแหน่งติดตั้งป้ายชื่อโครงการและจุดจอดรถเก็บขนมูลฝอย