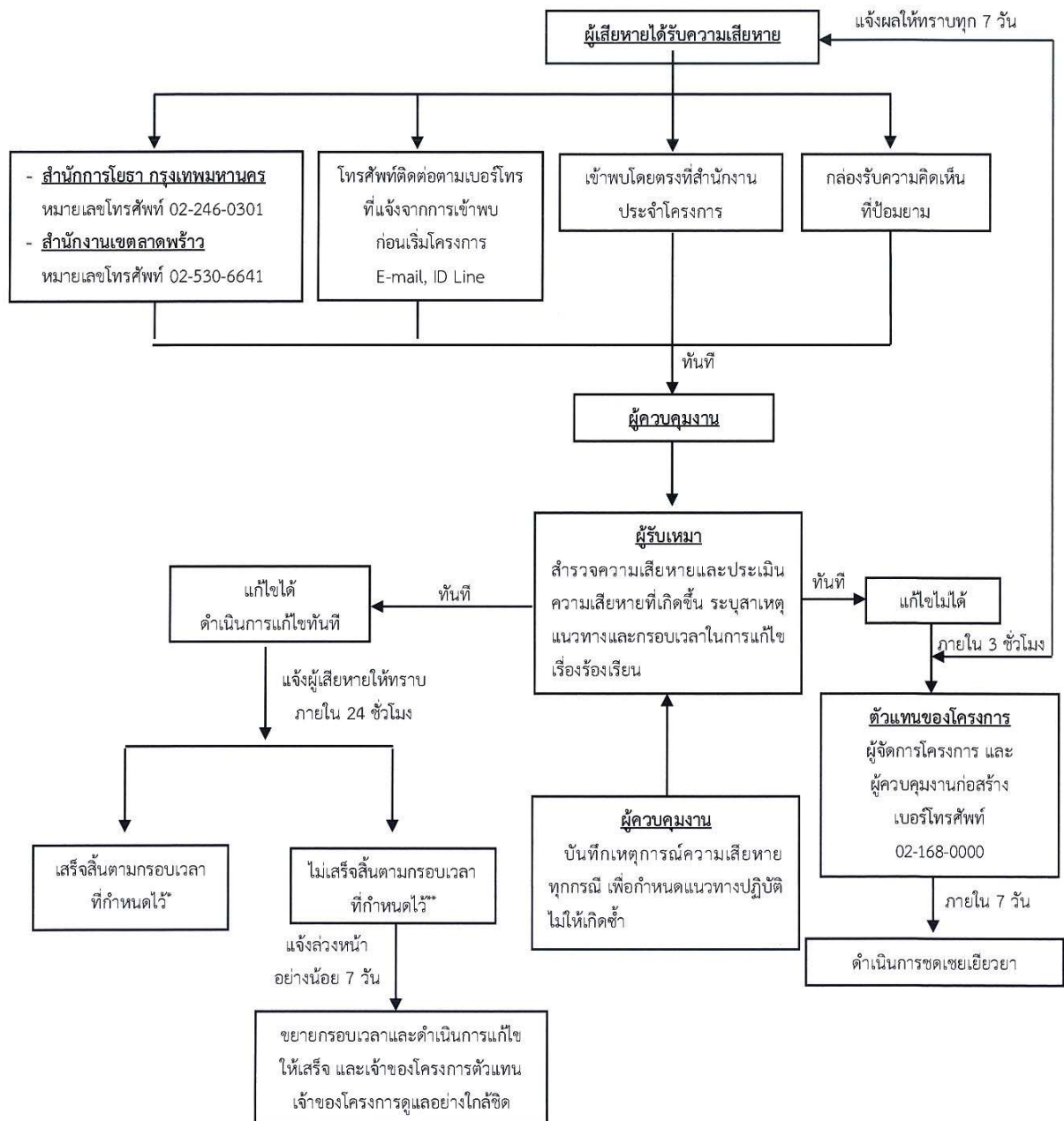


ภาคผนวกที่ 9

ผังแสดงขั้นตอนการดำเนินการเมื่อได้รับเรื่องร้องเรียน



* แจ้งให้ทราบถึงผลการแก้ไขตามกรอบเวลาที่กำหนดให้กับผู้ร้องเรียน

** ในกรณีแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนไม่แล้วเสร็จภายในกรอบเวลาที่แจ้งไว้จะแจ้งผู้ร้องเรียนให้ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน พร้อมเหตุผลที่ไม่สามารถแก้ไขปัญหตามกรอบเวลาดังกล่าว และกำหนดกรอบเวลาในการแก้ไขปัญหาใหม่ และแจ้งผู้ร้องเรียน และทำการแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จ โดยการแจ้งความก้าวหน้าการแก้ไขปัญหาให้ครบ 7 วัน เช่นเดิมจนกว่าจะแก้ไขแล้วเสร็จ

รูปที่ 5 ผังดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนระยะร้อนก่อน/ก่อสร้าง

WISE ESTATE 16 CO., LTD. Rak Dee Harm Jua Co., Ltd.

กุมภาพันธ์ 2567 ลงชื่อ

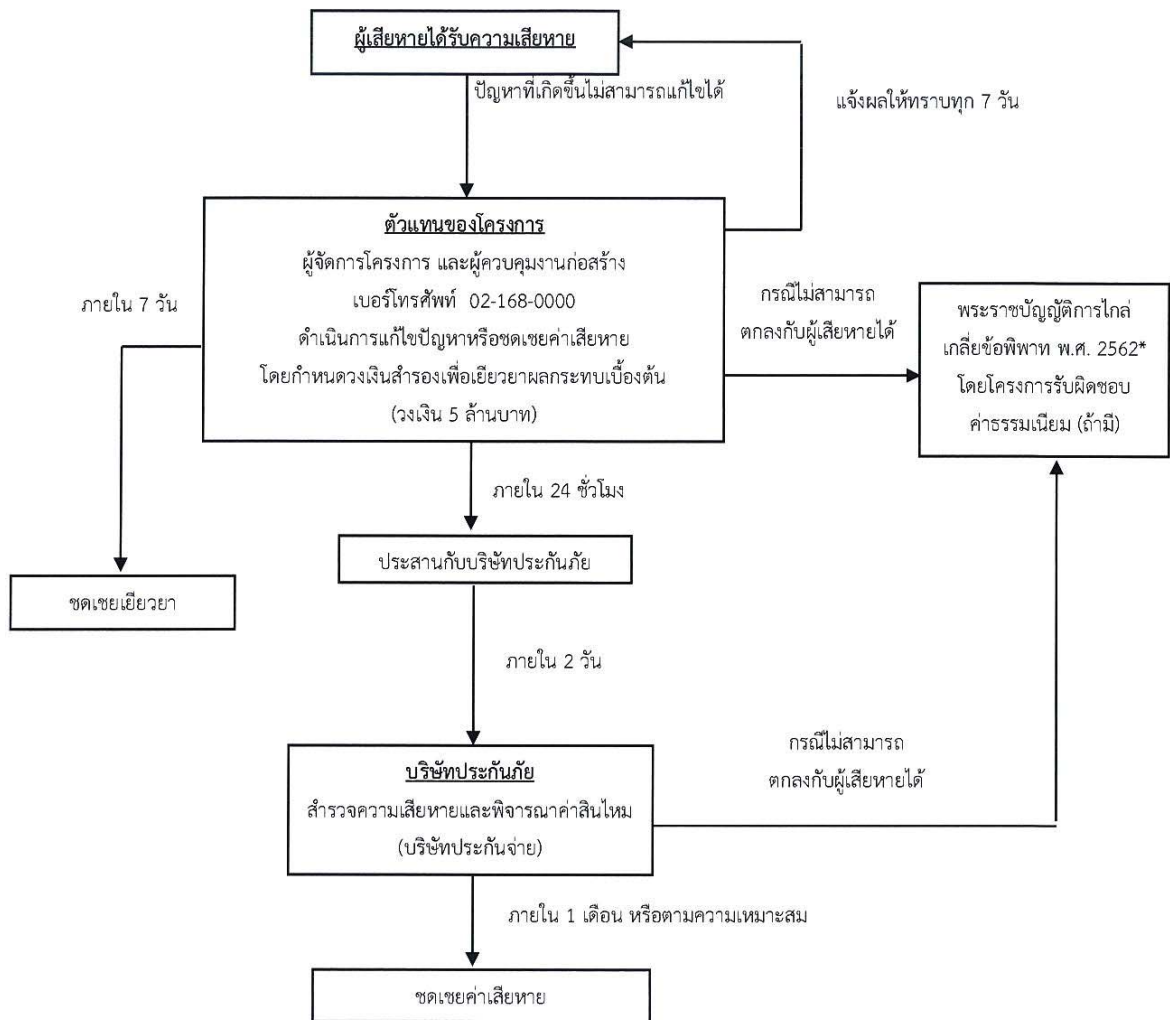
(นายวุฒิ วงษ์ไทย)

ผู้รับมอบอำนาจกระทำการแทนบริษัท ไวส์ เอสเตท 16 จำกัด

กุมภาพันธ์ 2567 ลงชื่อ

(นางสาวนันทิมา ประจักษ์การ)

บุคคลธรรมดาผู้มีสิทธิจัดทำรายงานบริษัท รักดีฮาร์มจู จำกัด



* กรณีไม่สามารถตกลงกับผู้ได้รับความเสียหายได้ ให้ดำเนินการพระราชบัญญัติการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท พ.ศ. 2562 โดยโครงการรับผิดชอบค่าธรรมเนียม (ถ้ามี)

** โครงการจะต้องจัดให้มีการรายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบต่อนักงานที่เกี่ยวข้อง ทุก 6 เดือน ตามที่ระบุในพระราชบัญญัติส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2561 ตามมาตรา 51/5

รูปที่ 6 ผังดำเนินการชดเชยเยียวยาระยะรื้อถอน/ก่อสร้าง

กรุงเทพฯ 2567 ลงชื่อ

(นายวุฒิ วงษ์ไทย)

ผู้รับมอบอำนาจกระทำการแทนบริษัท ไวส์ เอสเตท 16 จำกัด

W16
WISE ESTATE 16 CO., LTD.

Rak Dee Harm Jua Co., Ltd.

กรุงเทพฯ 2567 ลงชื่อ

(นางสาวนันทิมา ประจงการ)

บุคคลธรรมดาผู้มีสิทธิจัดทำรายงานบริษัท รักดีฮามजू จำกัด