

ผลการปฏิบัติตามมาตรการติดตามตรวจสอบ

ผลกระทบสิ่งแวดล้อม



บทที่ 3

ผลการปฏิบัติตามมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม

3.1 ผลการปฏิบัติตามมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม

เนื่องจากบันทึกข้อตกลงระหว่าง รฟม. และ กทม. ว่าด้วยการจำหน่ายทรัพย์สิน และโอนภาระทางการเงินโครงการรถไฟฟ้าสายสีเขียว ช่วงแบริ่ง-สมุทรปราการ และช่วงหมอชิต-สะพานใหม่-คูคต ของ รฟม. ให้ กทม. เมื่อวันที่ 3 ธันวาคม 2561 ได้กำหนดให้ กทม. ดำเนินการตามภาระผูกพันที่ รฟม. ได้ตกลงไว้กับหน่วยงานหรือบุคคลอื่นในการดำเนินโครงการฯ ซึ่งรวมถึงการปฏิบัติตามมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อมทั้งโครงการฯ ยกเว้น บริเวณอาคารจอดรถแล้วเสร็จที่ดำเนินการโดย รฟม. โดยมีมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ มาตรการด้านสภาพเศรษฐกิจสังคม ซึ่งกำหนดให้ดำเนินการสำรวจความคิดเห็น ทศนคติต่อการเปิดใช้อาคารจอดรถแล้วเสร็จ ปัญหาที่เกิดขึ้นจากโครงการฯ ตลอดจนความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อโครงการฯ ของประชาชนกลุ่มต่าง ๆ บริเวณพื้นที่อาคารจอดรถแล้วเสร็จ จำนวน 40 ตัวอย่าง/ครั้ง โดยให้ดำเนินการสำรวจปีละ 1 ครั้ง ในระยะ 5 ปีแรกของการเปิดดำเนินการและหลังจากนั้นติดตามทุก ๆ 3 ปี

ดังนั้น รฟม. จึงมอบหมายให้ บริษัท ยูไนเต็ด แอนนาลิสต์ แอนด์ เอ็นจิเนียริง คอนซัลแตนท์ จำกัด เป็นผู้ดำเนินการสำรวจความคิดเห็น ทศนคติต่อการเปิดใช้อาคารจอดรถแล้วเสร็จ ปัญหาที่เกิดขึ้นจากโครงการฯ ตลอดจนความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อโครงการฯ ของประชาชนกลุ่มต่าง ๆ ได้แก่ หัวหน้าครัวเรือน สถานประกอบการ ศาสนสถาน สถานศึกษาที่อยู่ใกล้เคียง หน่วยงานราชการที่อยู่ใกล้เคียง ผู้นำชุมชน และผู้ใช้บริการ จำนวนรวมทั้งสิ้น 80 ตัวอย่าง ประกอบด้วย การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนบริเวณอาคารจอดรถแล้วเสร็จสถานีแยก คปอ. จำนวน 40 ตัวอย่าง และการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนบริเวณอาคารจอดรถแล้วเสร็จสถานีคูคต จำนวน 40 ตัวอย่าง ระหว่างวันที่ 12-13 พฤษภาคม 2567 โดยสามารถสรุปผลการดำเนินการดังแสดงในตารางที่ 3-1 แผนที่แสดงจุดสำรวจดังแสดงในรูปที่ 3-1 และรูปที่ 3-3 ภาพถ่ายประกอบการสำรวจ ดังแสดงในรูปที่ 3-2 และรูปที่ 3-4 วิธีการดำเนินงาน และผลการดำเนินการมีรายละเอียด ดังนี้



ตารางที่ 3-1 ผลการปฏิบัติตามมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม ระยะดำเนินการ

โครงการระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพมหานคร ส่วนต่อขยายสายพหลโยธิน (หมอชิต-สะพานใหม่-ลำลูกกา) ของกรุงเทพมหานคร

เฉพาะช่วงสะพานใหม่-ลำลูกกาคลอง 4 (เฉพาะพื้นที่อาคารจอดแล้วจรในความรับผิดชอบของ รฟม.)

ระหว่างเดือนมกราคม-มิถุนายน 2567

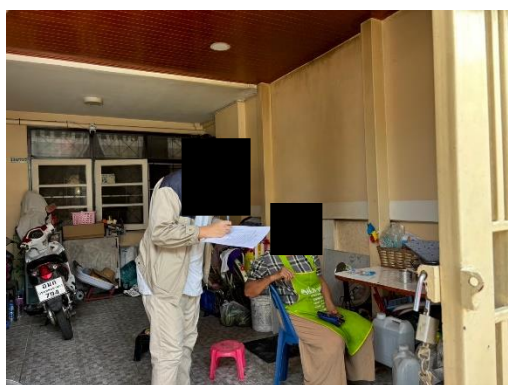
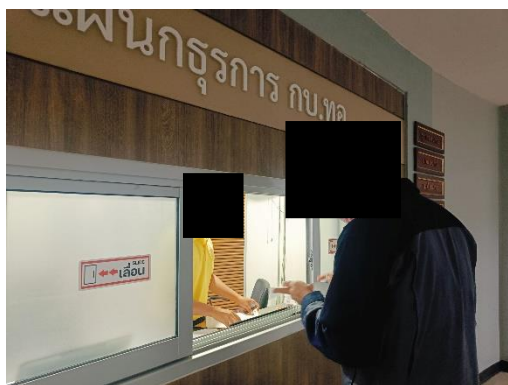
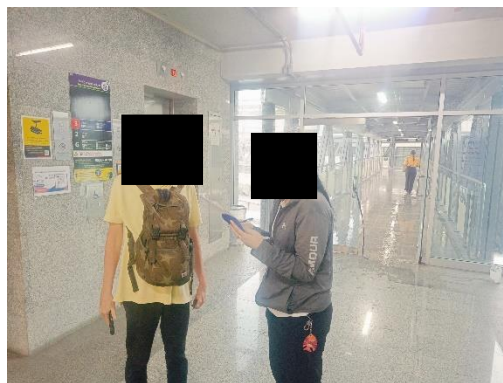
องค์ประกอบทางสิ่งแวดล้อม และคุณค่าต่างๆ	มาตรการติดตามตรวจสอบ ผลกระทบ	ผลการติดตามตรวจสอบ ผลกระทบสิ่งแวดล้อม	เอกสารอ้างอิง
1. สภาพเศรษฐกิจสังคม	สำรวจความคิดเห็นของประชาชนกลุ่มต่างๆ ได้แก่ - หัวหน้าครัวเรือน - สถานประกอบการ - ศาสนสถาน - สถานศึกษาที่อยู่ใกล้เคียง - หน่วยงานราชการที่อยู่ใกล้เคียง - ผู้นำชุมชน - ผู้ใช้บริการ สำรวจปีละ 1 ครั้ง ในระยะ 5 ปีแรกของการเปิดดำเนินการและ หลังจากนั้นติดตามทุก ๆ 3 ปี โดยสำรวจข้อมูลด้านต่าง ๆ ดังนี้ - ทศนคติต่อการเปิดใช้อาคารจอดแล้วจร - ปัญหาที่เกิดขึ้นจากโครงการ ตลอดจนข้อคิดเห็นและ ข้อเสนอแนะต่อโครงการ	- ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนกลุ่มต่าง ๆ ที่สนใจต่อการเปิดใช้อาคารจอดแล้วจร และปัญหาที่เกิดขึ้น จากโครงการ ตลอดจนข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อ โครงการฯ บริเวณพื้นที่อาคารจอดแล้วจร สถานีแยก คปอ. และสถานีคูคต ระหว่างวันที่ 12-13 พฤษภาคม 2567 รายละเอียดแสดงในหัวข้อ 3.2	- รูปที่ 3-1 ถึงรูปที่ 3-4



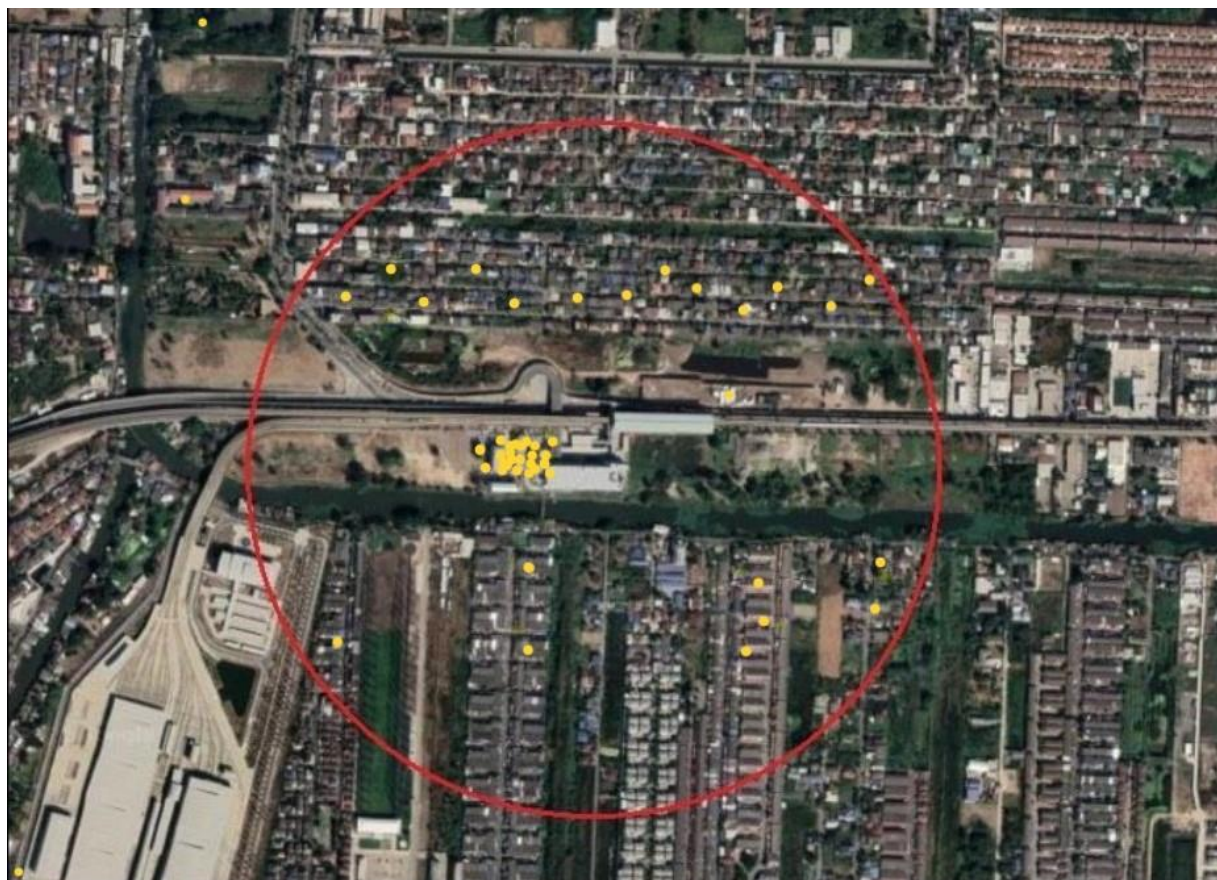
รูปที่ 3-1 แผนที่แสดงจุดสำรวจบริเวณพื้นที่โดยรอบที่ตั้งโครงการฯ ในรัศมี 500 เมตรของอาคารจอดแล้วจร สถานีแยก คปอ.



รายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม ระยะดำเนินการ
การเปลี่ยนแปลงรายละเอียดโครงการระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพมหานคร ส่วนต่อขยายสายพหลโยธิน
(หมอชิต-สะพานใหม่-ลำลูกกา) ของกรุงเทพมหานคร เฉพาะช่วงสะพานใหม่-ลำลูกกาคอลง 4
(เฉพาะพื้นที่อาคารจอดแล้วจรในความรับผิดชอบของ รฟม.) ระหว่างเดือนมกราคม-มิถุนายน 2567



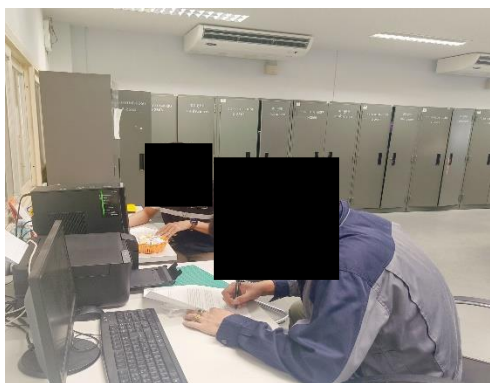
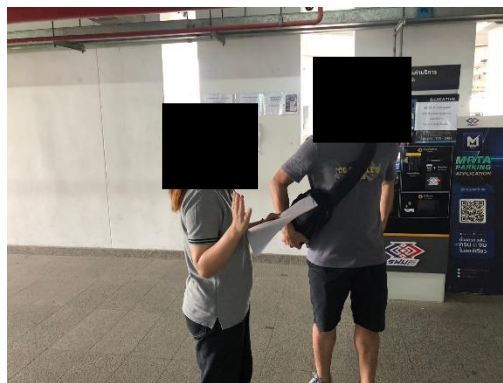
รูปที่ 3-2 การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนกลุ่มต่าง ๆ ของอาคารจอดแล้วจร สถานีแยก คปอ.



รูปที่ 3-3 แผนที่แสดงจุดสำรวจบริเวณพื้นที่โดยรอบที่ตั้งโครงการฯ ในรัศมี 500 เมตร ของอาคารจอดรถแล้วเสร็จ สถานีคูคต



รายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม ระยะดำเนินการ
การขอเปลี่ยนแปลงรายละเอียดโครงการระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพมหานคร ส่วนต่อขยายสายพหลโยธิน
(หมอชิต-สะพานใหม่-ลำลูกกา) ของกรุงเทพมหานคร เฉพาะช่วงสะพานใหม่-ลำลูกกาคอลง 4
(เฉพาะพื้นที่อาคารจอดแล้วจรในความรับผิดชอบของ รฟม.) ระหว่างเดือนมกราคม-มิถุนายน 2567



รูปที่ 3-4 การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนกลุ่มต่าง ๆ ของอาคารจอดแล้วจร สถานีคูคต



3.2 ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการเปิดใช้อาคารจอดแล้วจรของรถไฟฟ้าสายสีเขียว ช่วงสะพานใหม่-คูคต ระยะดำเนินการ โครงการระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพมหานคร ส่วนต่อขยายสายพหลโยธิน (หมอชิต-สะพานใหม่-ลำลูกกา) ของกรุงเทพมหานคร เฉพาะช่วงสะพานใหม่-ลำลูกกาคลอง 4 (เฉพาะพื้นที่อาคารจอดแล้วจรในความรับผิดชอบของ รฟม.)

3.2.1 ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน บริเวณอาคารจอดแล้วจรสถานีแยก คปอ.

บริษัทที่ปรึกษาฯ ได้ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนบริเวณอาคารจอดแล้วจร สถานีแยก คปอ. จำนวน 40 ตัวอย่าง สรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

3.2.1.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์

จากการสอบถามกลุ่มตัวอย่าง พบว่าเป็นเพศหญิง ร้อยละ 62.5 และเพศชาย ร้อยละ 37.5 มีช่วงอายุ ระหว่าง 41-50 ปี ร้อยละ 30.0 รองลงมามากกว่า 61 ปีขึ้นไป ร้อยละ 25.0 และช่วงอายุระหว่าง 20-30 ปี ร้อยละ 22.5 ตามลำดับ ระดับการศึกษาชั้นสูงสุด พบว่ากลุ่มตัวอย่างครึ่งหนึ่งจบการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 50.0 รองลงมาระดับมัธยมศึกษา ร้อยละ 22.5 และระดับปวช./ปวส. ร้อยละ 12.5 ตามลำดับ

กลุ่มตัวอย่างมีจำนวนสมาชิกในครัวเรือน 4-5 คน ร้อยละ 57.5 รองลงมาจำนวน 2-3 คน ร้อยละ 25.0 และมีจำนวนสมาชิก 6-7 คน ร้อยละ 17.5 ตามลำดับ มีภูมิลำเนาเกิดที่กรุงเทพมหานคร ร้อยละ 60.0 เกิดที่ปทุมธานี ร้อยละ 27.5 และย้ายมาจากจังหวัดอื่น ร้อยละ 12.5 สาเหตุของการย้ายมา ส่วนใหญ่เพื่อมาทำงาน คิดเป็นร้อยละ 80.0 และย้ายตามครอบครัว/แต่งงาน ร้อยละ 20.0 ตามลำดับ สภาพเศรษฐกิจ มีรายได้พอใช้ มีเหลือเก็บ ร้อยละ 42.5 รองลงมา พอใช้ แต่ไม่เหลือเก็บ ร้อยละ 25.0 และไม่พอใช้ แต่ไม่มีหนี้สิน ร้อยละ 20.0 ตามลำดับ

ลักษณะของอาคารที่อยู่อาศัย พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นบ้านเดี่ยวชั้นเดียวหรือสองชั้น ร้อยละ 70.0 รองลงมาเป็นทาวน์เฮ้าส์ ร้อยละ 12.5 เป็นคอนโดมิเนียม ร้อยละ 7.5 เป็นอาคารพาณิชย์ และอาคารสำนักงาน ร้อยละ 5.0 ในสัดส่วนเท่า ๆ กัน ด้านการประกอบอาชีพเป็นพนักงานบริษัท/พนักงานโรงงาน ร้อยละ 30.0 รองลงมาประกอบธุรกิจส่วนตัว ร้อยละ 22.5 อาชีพรับจ้าง และรับราชการ/ลูกจ้างหน่วยงานราชการ ร้อยละ 17.5 ในสัดส่วนเท่า ๆ กัน

3.2.1.2 ข้อมูลพฤติกรรมการใช้บริการอาคารจอดแล้วจร

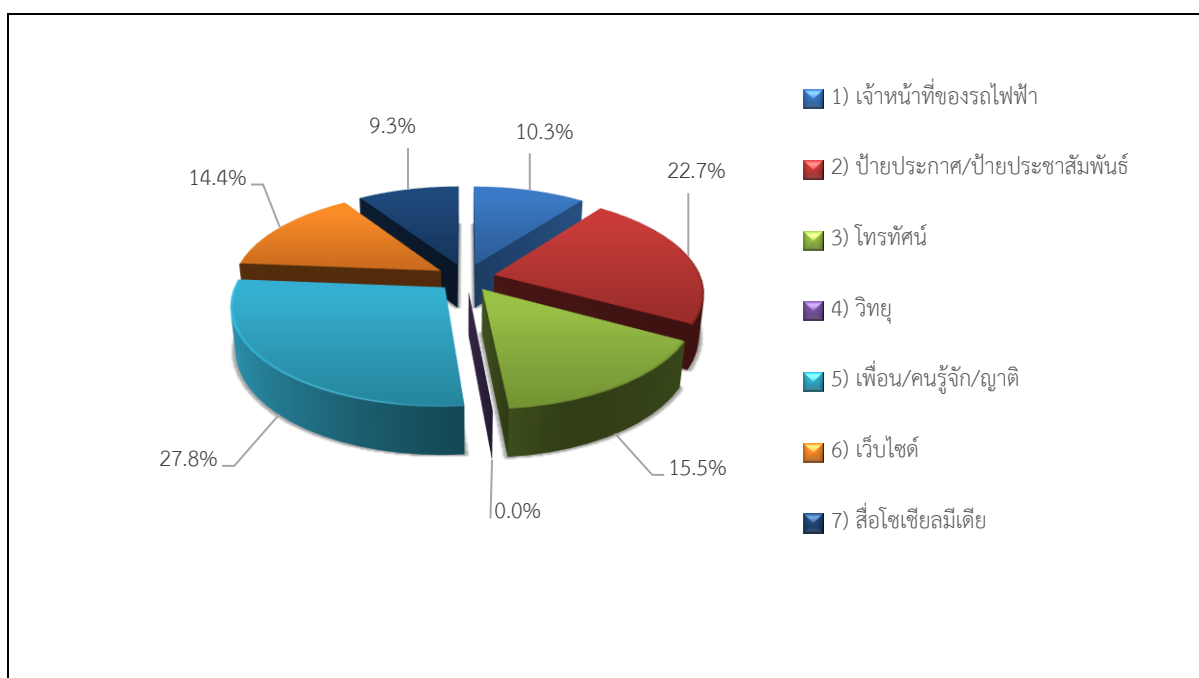
กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ใช้บริการอาคารจอดแล้วจรไม่เกิน 10 ครั้ง ร้อยละ 75.0 รองลงมาใช้บริการ 11-20 ครั้ง ร้อยละ 17.5 และใช้บริการมากกว่า 30 ครั้ง ร้อยละ 5.0 ตามลำดับ โดยใช้บริการอาคารจอดแล้วจร ในวันจันทร์-วันศุกร์ ร้อยละ 52.2 รองลงมา ไม่ได้ใช้บริการวันใดเป็นประจำ ร้อยละ 23.9 และใช้บริการ



วันเสาร์-อาทิตย์ ร้อยละ 13.0 ตามลำดับ เมื่อถามถึงช่วงเวลาที่ใช้บริการอาคารจอดแล้วจรอยู่ในช่วงเวลา
ระหว่าง 10:01-12:00 น. ร้อยละ 33.3 รองลงมาอยู่ในช่วงเวลาระหว่าง 08:01-10:00 น. ร้อยละ 23.1 และ
อยู่ในช่วงระหว่าง 16:01 -18:00 น. ร้อยละ 21.8 ตามลำดับ

3.2.1.3 การรับรู้ข่าวสาร และความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อโครงการ

จากการสอบถามด้านการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับอาคารจอดแล้วจร พบว่า กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด
รับทราบข่าวสารเกี่ยวกับอาคารจอดแล้วจร โดยทราบจากเพื่อน/คนรู้จัก/ญาติ ร้อยละ 27.8 รองลงมา
ทราบจากป้ายประกาศ/ป้ายประชาสัมพันธ์ ร้อยละ 22.7 ทราบจากโทรทัศน์ ร้อยละ 15.5 ตามลำดับ
แสดงดังรูปที่ 3-5



รูปที่ 3-5 การรับรู้ข่าวสาร และความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อโครงการของกลุ่มเป้าหมาย สถานีแยก คปอ.

เมื่อสอบถามเกี่ยวกับแหล่งข้อมูลที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการอาคารจอดแล้วจรของ
ประชาชน มีระดับความพึงพอใจต่อแหล่งข้อมูลดังนี้

1) ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นแหล่งข้อมูลที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการอาคารจอดแล้วจร
ส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ 45.0 รองลงมา มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 35.0 และ
ระดับความพึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 20.0 ตามลำดับ



2) โทรศัพท์เป็นแหล่งข้อมูลที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการอาคารจอดแล้วจร ส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ 42.5 รองลงมา มีระดับความพึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 40.0 และระดับความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 15.0 ตามลำดับ

3) วิทยูเป็นแหล่งข้อมูลที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการอาคารจอดแล้วจร ส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 37.5 รองลงมา มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด ร้อยละ 30.0 และระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ 25.0 ตามลำดับ

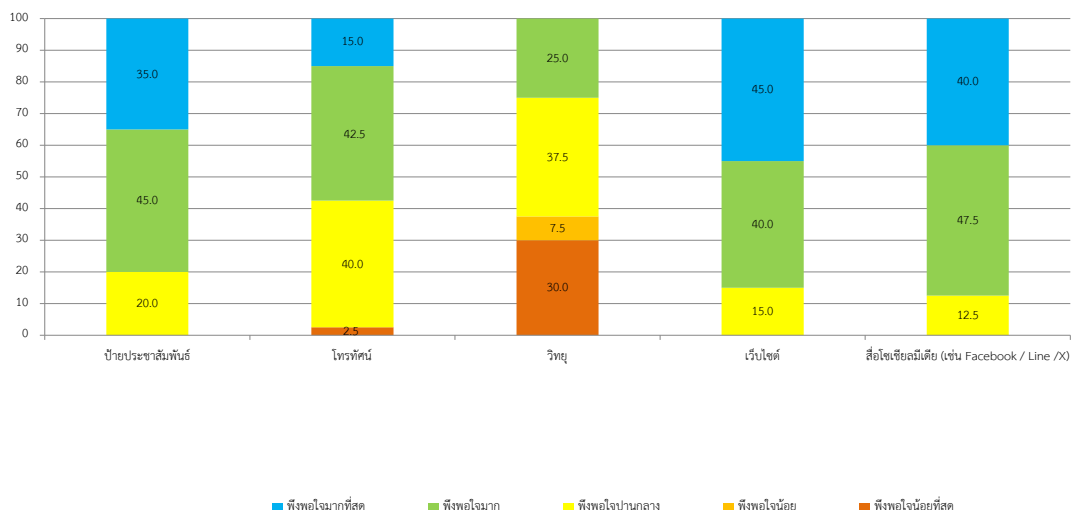
4) เว็บไซต์เป็นแหล่งข้อมูลที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการอาคารจอดแล้วจร ส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 45.0 รองลงมา มีระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ 40.0 และระดับความพึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 15.0 ตามลำดับ

5) สื่อโซเชียลมีเดีย (เช่น Facebook / Line / X) เป็นแหล่งข้อมูลที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการอาคารจอดแล้วจร ส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ 47.5 รองลงมา มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 40.0 และระดับความพึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 12.5 ตามลำดับ

แสดงรายละเอียดในตารางที่ 3-2 และ รูปที่ 3-5

ตารางที่ 3-2 แหล่งข้อมูลที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการอาคารจอดแล้วจร สถานีแยก คปอ.

แหล่งข้อมูลที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการอาคารจอดแล้วจร	ระดับของความพึงพอใจ (ร้อยละ)				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1) ป้ายประชาสัมพันธ์	0.0	0.0	20.0	45.0	35.0
2) โทรศัพท์	2.5	0.0	40.0	42.5	15.0
3) วิทยู	30.0	7.5	37.5	25.0	0.0
4) เว็บไซต์	0.0	0.0	15.0	40.0	45.0
5) สื่อโซเชียลมีเดีย (เช่น Facebook / Line / X)	0.0	0.0	12.5	47.5	40.0
6) อื่นๆ (ระบุ).....					



รูปที่ 3-5 แหล่งข้อมูลที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการอาคารจอดแล้วจร สถานีแยก คปอ.

3.2.1.4 ทศนคติต่อการให้บริการอาคารจอดแล้วจร

เมื่อสอบถามเกี่ยวกับการใช้บริการอาคารจอดแล้วจร พบว่า กลุ่มตัวอย่างทั้งหมดเคยใช้บริการร้อยละ 100.0 เมื่อสอบถามถึงผลกระทบที่ได้รับจากการเปิดดำเนินการของอาคารจอดแล้วจร กลุ่มตัวอย่างทั้งหมดระบุว่าไม่ได้รับผลกระทบ ซึ่งสามารถแสดงดังตารางที่ 3-3

ตารางที่ 3-3 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้บริการอาคารจอดแล้วจร สถานีแยก คปอ.

ผลกระทบที่ได้รับ	ไม่ได้รับ	ได้รับ	ระดับของผลกระทบ (ร้อยละ)				
			น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1) ฝุ่นละออง/มลพิษทางอากาศ	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
2) เสียงรบกวน	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
3) ความสั่นสะเทือน	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
4) อุบัติเหตุ/ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
5) การระบายน้ำ	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
6) การจราจร/การคมนาคม	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
7) ทัศนียภาพ/การบดบัง	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
8) สุขภาพอนามัย/สุขภาพจิต	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0



ตารางที่ 3-4 (ต่อ) ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้บริการอาคารจอดรถแล้วเสร็จ สถานีแยก คปอ.

ผลกระทบที่ได้รับ	ไม่ได้รับ	ได้รับ	ระดับของผลกระทบ (ร้อยละ)				
			น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
9) การแบ่งแยกชุมชน	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
10) การอพยพโยกย้ายของคนต่างถิ่น	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
11) การประกอบอาชีพ/รายได้	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
12) การบดบังสัญญาณวิทยุ/โทรทัศน์	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
13) อื่น ๆ (ระบุ)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

เมื่อสอบถามเกี่ยวกับทัศนคติต่อการให้บริการอาคารจอดรถแล้วเสร็จของประชาชน ระดับความพึงพอใจในการใช้บริการมีดังนี้

1) จำนวนช่องจอดรถมีความเพียงพอ เป็นปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้บริการอาคารจอดรถแล้วเสร็จของประชาชน ส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจระดับมาก ร้อยละ 50.0 รองลงมามีระดับความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละ 25.0 และระดับความพึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 17.5 ตามลำดับ

2) การจัดการระบบจราจร เป็นปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้บริการอาคารจอดรถแล้วเสร็จของประชาชน ส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจระดับมาก ร้อยละ 45.0 รองลงมามีระดับความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละ 30.0 และระดับความพึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 17.5 ตามลำดับ

3) ความสะอาดของอาคารจอดรถแล้วเสร็จ เป็นปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้บริการอาคารจอดรถแล้วเสร็จของประชาชน ส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจระดับมาก ร้อยละ 52.4 รองลงมามีระดับความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละ 45.2 และระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด ร้อยละ 2.4 ตามลำดับ

4) สิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ เช่น ลิฟต์ แสงสว่าง การระบายอากาศ เป็นปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้บริการอาคารจอดรถแล้วเสร็จของประชาชน ส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจระดับมาก ร้อยละ 60.0 รองลงมามีระดับความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละ 37.5 และระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด ร้อยละ 2.5 ตามลำดับ

5) ระยะเวลาในการเปิดให้บริการจอดรถมีความเหมาะสม เป็นปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้บริการอาคารจอดรถแล้วเสร็จของประชาชน ส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจระดับมาก ร้อยละ 57.5 รองลงมามีระดับความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละ 40.0 และระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด ร้อยละ 2.5 ตามลำดับ



6) ความสะดวกสบายในการเชื่อมต่อระบบขนส่ง เป็นปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้บริการอาคารจอดแล้วจรของประชาชน ส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจระดับมาก ร้อยละ 57.5 รองลงมา มีระดับความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละ 40.0 และระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด ร้อยละ 2.5 ตามลำดับ

7) ความประหยัดค่าน้ำมันรถ เป็นปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้บริการอาคารจอดแล้วจรของประชาชน ส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจระดับมาก ร้อยละ 57.5 รองลงมา มีระดับความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละ 40.0 และระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด ร้อยละ 2.5 ตามลำดับ

8) ความรวดเร็ว หลีกเลี่ยงปัญหาการจราจร เป็นปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้บริการอาคารจอดแล้วจรของประชาชน ส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจระดับมาก ร้อยละ 60.0 รองลงมา มีระดับความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละ 37.5 และระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด ร้อยละ 2.5 ตามลำดับ

9) ความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินเมื่อใช้บริการ เป็นปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้บริการอาคารจอดแล้วจรของประชาชน ส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละ 52.5 รองลงมา มีระดับความพึงพอใจระดับมาก ร้อยละ 45.0 และระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด ร้อยละ 2.5 ตามลำดับ

10) กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ประจำอาคาร เป็นปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้บริการอาคารจอดแล้วจรของประชาชน ส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละ 52.5 รองลงมา มีระดับความพึงพอใจระดับมาก ร้อยละ 45.0 และระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด ร้อยละ 2.5 ตามลำดับ

11) กิริยามารยาทของพนักงานรักษาความปลอดภัย เป็นปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้บริการอาคารจอดแล้วจรของประชาชน ส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจระดับมาก ร้อยละ 77.5 และรองลงมา ระดับความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละ 22.5 ตามลำดับ

รายละเอียดแสดงดังตารางที่ 3-5 และรูปที่ 3-6

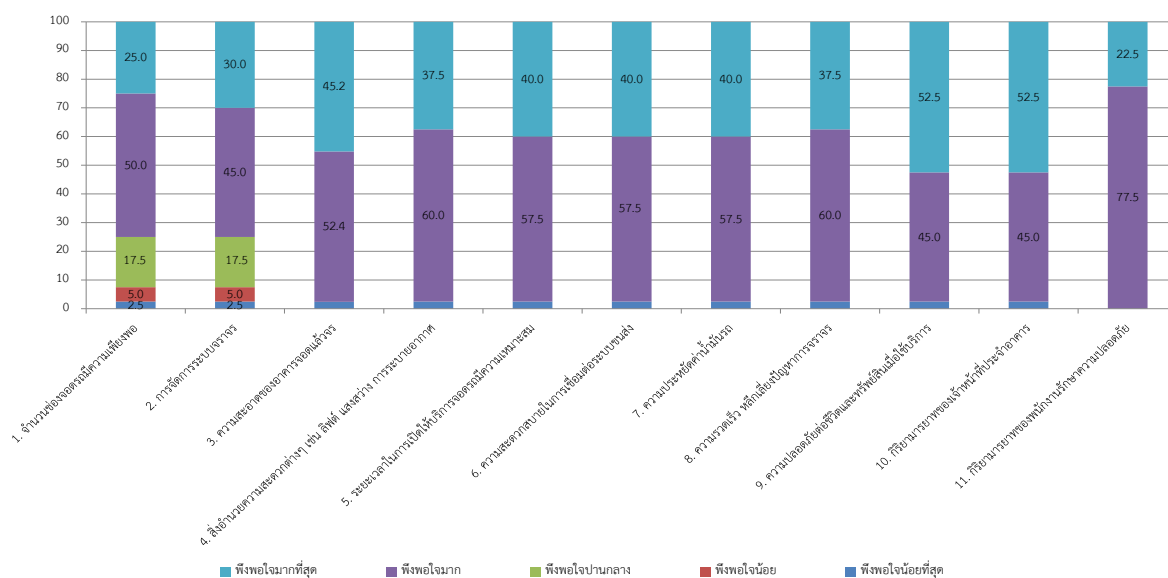
ตารางที่ 3-5 ทศนคติต่อการให้บริการอาคารจอดแล้วจร สถานีแยก คปอ.

ปัจจัยด้านบริการที่มีผลต่อความพึงพอใจ ในการใช้บริการอาคารจอดแล้วจร	ระดับของความพึงพอใจ (ร้อยละ)				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1) จำนวนช่องจอดมีความเพียงพอ	2.5	5.0	17.5	50.0	25.0
2) การจัดการระบบจราจร	2.5	5.0	17.5	45.0	30.0
3) ความสะอาดของอาคารจอดแล้วจร	2.4	0.0	0.0	52.4	45.2
4) สิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ เช่น ลิฟต์ แสงสว่าง การระบายอากาศ	2.5	0.0	0.0	60.0	37.5



ตารางที่ 3-6 (ต่อ) ทศนคติต่อการให้บริการอาคารจอดรถแล้วเสร็จ สถานีแยก คปอ.

ปัจจัยด้านบริการที่มีผลต่อความพึงพอใจ ในการใช้บริการอาคารจอดรถแล้วเสร็จ	ระดับของความพึงพอใจ (ร้อยละ)				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
5) ระยะเวลาในการเปิดให้บริการจอดรถมีความเหมาะสม	2.5	0.0	0.0	57.5	40.0
6) ความสะดวกสบายในการเชื่อมต่อบนขนส่ง	2.5	0.0	0.0	57.5	40.0
7) ความประหยัดค่าน้ำมันรถ	2.5	0.0	0.0	57.5	40.0
8) ความรวดเร็ว หลีกเลียงปัญหาการจราจร	2.5	0.0	0.0	60.0	37.5
9) ความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินเมื่อใช้บริการ	2.5	0.0	0.0	45.0	52.5
10) กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ประจำอาคาร	2.5	0.0	0.0	45.0	52.5
11) กิริยามารยาทของพนักงานรักษาความปลอดภัย	0.0	0.0	0.0	77.5	22.5
12) อื่น ๆ (ระบุ)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0



รูปที่ 3-6 ปัจจัยด้านการบริการที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้บริการอาคารจอดรถแล้วเสร็จ สถานีแยก คปอ.

3.2.1.5 ความประทับใจในการให้บริการของอาคารจอดรถแล้วเสร็จ

เมื่อสอบถามความประทับใจในการให้บริการของอาคารจอดรถแล้วเสร็จ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความประทับใจในความปลอดภัยบนอาคารจอดรถแล้วเสร็จมากที่สุด ร้อยละ 28.4 รองลงมามีความประทับใจในความสะอาดบนอาคารจอดรถแล้วเสร็จ และความรวดเร็วของการให้บริการ ร้อยละ 17.0 เท่ากัน และมีความประทับใจในสิ่งอำนวยความสะดวกบนอาคารจอดรถแล้วเสร็จ ร้อยละ 14.8 ตามลำดับ



3.2.1.6 สรุปข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่ต้องการให้โครงการฯ

- ควรเพิ่มพื้นที่จอดรถบริเวณอาคารจอดแล้วจร

ทั้งนี้ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการสำรวจความคิดเห็นทาง รฟม. จะนำไปพิจารณาเพื่อแก้ไขปรับปรุงต่อไป



3.2.2 ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน บริเวณอาคารจอดแล้วจรสถานีคูคต

บริษัทที่ปรึกษาฯ ได้ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนบริเวณอาคารจอดแล้วจรสถานีคูคต จำนวน 40 ตัวอย่าง สรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

3.2.2.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์

จากการสอบถามกลุ่มตัวอย่าง พบว่าเป็นเพศหญิง ร้อยละ 55.0 และเพศชาย ร้อยละ 45.0 มีช่วงอายุระหว่าง 41-50 ปี ร้อยละ 30.0 รองลงมามากกว่า 61 ปีขึ้นไป ร้อยละ 25.0 และช่วงอายุระหว่าง 51-60 ปี ร้อยละ 20.0 ตามลำดับ ระดับการศึกษาชั้นสูงสุด พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 48.8 รองลงมาระดับมัธยมศึกษา ร้อยละ 24.4 และระดับปวช./ปวส. ร้อยละ 14.6 ตามลำดับ

กลุ่มตัวอย่างมีจำนวนสมาชิกในครัวเรือน 4-5 คน ร้อยละ 47.5 รองลงมาจำนวน 2-3 คน ร้อยละ 42.5 และมีจำนวนสมาชิก 6-7 คน ร้อยละ 7.5 ตามลำดับ มีภูมิลำเนาเกิดที่กรุงเทพมหานคร ร้อยละ 42.5 รองลงมาเกิดที่ปทุมธานี ร้อยละ 37.5 และย้ายมาจากจังหวัดอื่น ร้อยละ 20.0 สาเหตุของการย้ายมาส่วนใหญ่เพื่อมาทำงาน ร้อยละ 62.5 รองลงมาย้ายตามครอบครัว/แต่งงาน ร้อยละ 25.0 และย้ายตามต้นสังกัดของหน่วยงาน ร้อยละ 12.5 ตามลำดับ สภาพเศรษฐกิจ มีรายได้พอใช้ มีเหลือเก็บ ร้อยละ 75.0 รองลงมาพอใช้แต่ไม่เหลือเก็บ ร้อยละ 22.5 และไม่พอใช้ แต่ไม่มีหนี้สิน ร้อยละ 2.5 ตามลำดับ

ลักษณะของอาคารที่อยู่อาศัย พบว่าเป็นบ้านเดี่ยวชั้นเดียวหรือสองชั้น ร้อยละ 60.0 รองลงมาเป็นทาวน์เฮ้าส์ ร้อยละ 27.5 และเป็นคอนโดมิเนียม ร้อยละ 12.5 ตามลำดับ ด้านการประกอบอาชีพส่วนใหญ่เป็นพนักงานบริษัท/พนักงานโรงงาน ร้อยละ 30.0 รองลงมาประกอบธุรกิจส่วนตัว ร้อยละ 25.0 และค้าขาย ร้อยละ 20.0 ตามลำดับ

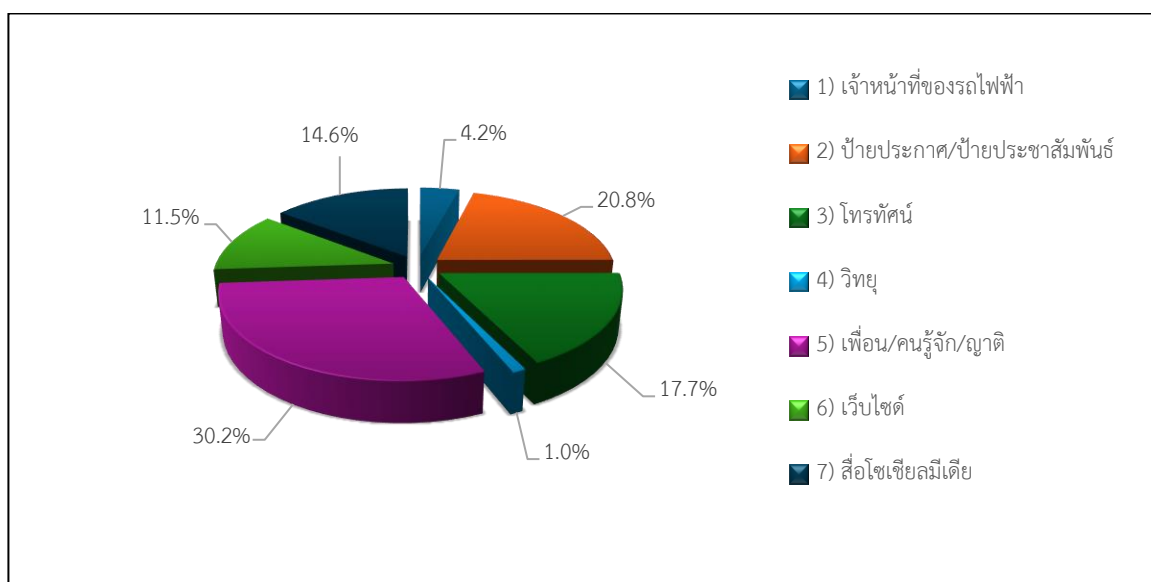
3.2.2.2 ข้อมูลพฤติกรรมการใช้บริการอาคารจอดแล้วจร

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ใช้บริการอาคารจอดแล้วจรไม่เกิน 10 ครั้ง ร้อยละ 62.5 รองลงมาใช้บริการ 11-20 ครั้ง ร้อยละ 25.0 และใช้บริการ 21-30 ครั้ง ร้อยละ 7.5 ตามลำดับ โดยใช้บริการวันจันทร์-วันศุกร์ ร้อยละ 45.0 รองลงมาไม่ได้ใช้บริการวันใดเป็นประจำ ร้อยละ 35.0 และใช้บริการวันเสาร์-วันอาทิตย์ ร้อยละ 17.5 ตามลำดับ สำหรับช่วงเวลาที่ใช้บริการอาคารจอดแล้วจรร้อยอยู่ในช่วงเวลาระหว่าง 08:01-10:00 น. ร้อยละ 30.0 รองลงมาอยู่ในช่วงเวลาระหว่าง 10:01-12:00น. ร้อยละ 22.2 และอยู่ในช่วงระหว่าง 16:01-18:00 น. ร้อยละ 20.0 ตามลำดับ



3.2.2.3 การรับรู้ข่าวสาร และความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อโครงการ

จากการสอบถามด้านการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับอาคารจอดแล้วจร พบว่ากลุ่มตัวอย่างทั้งหมดรับทราบข่าวสารเกี่ยวกับอาคารจอดแล้วจร โดยทราบจากเพื่อน/คนรู้จัก/ญาติ ร้อยละ 30.2 รองลงมาทราบจากป้ายประกาศ/ป้ายประชาสัมพันธ์ ร้อยละ 20.8 และทราบจากโทรทัศน์ ร้อยละ 17.7 ตามลำดับ แสดงดังรูปที่ 3-8



รูปที่ 3-8 การรับรู้ข่าวสาร และความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อโครงการของกลุ่มเป้าหมาย สถานีคูคต

เมื่อสอบถามเกี่ยวกับแหล่งข้อมูลที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการอาคารจอดแล้วจรของประชาชน มีระดับความพึงพอใจต่อแหล่งข้อมูล ดังนี้

1) ป้ายประชาสัมพันธ์เป็นแหล่งข้อมูลที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการอาคารจอดแล้วจร ส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ 62.5 รองลงมามีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 30.0 และระดับความพึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 7.5 ตามลำดับ

2) โทรทัศน์เป็นแหล่งข้อมูลที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการอาคารจอดแล้วจร ส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 35.0 รองลงมามีระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ 32.5 และระดับความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 27.5 ตามลำดับ

3) วิทยุเป็นแหล่งข้อมูลที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการอาคารจอดแล้วจร ส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 50.0 รองลงมามีระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ 25.0 และระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด ร้อยละ 12.5 ตามลำดับ



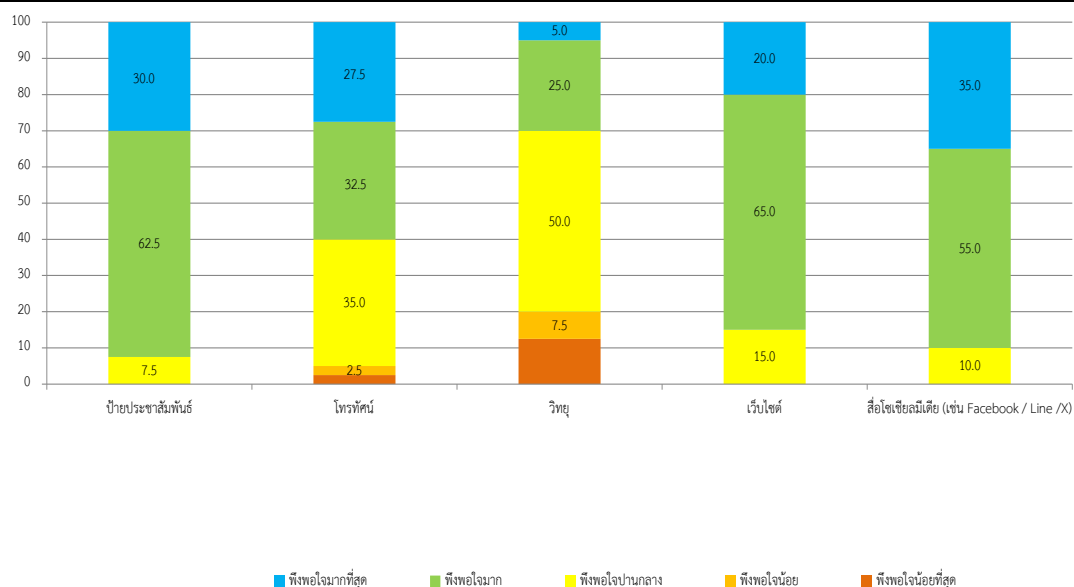
4) เว็บไซต์เป็นแหล่งข้อมูลที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการอาคารจอดแล้วจร ส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ 65.0 รองลงมามีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 20.0 และระดับความพึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 15.0 ตามลำดับ

5) สื่อโซเชียลมีเดีย (เช่น Facebook / Line / X) เป็นแหล่งข้อมูลที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการอาคารจอดแล้วจร ส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ 55.0 รองลงมามีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 35.0 และระดับความพึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 10.0 ตามลำดับ

แสดงรายละเอียดในตารางที่ 3-7 และรูปที่ 3-7

ตารางที่ 3-7 แหล่งข้อมูลที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการอาคารจอดแล้วจร สถานีคูคต

แหล่งข้อมูลที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจ เลือกใช้บริการอาคารจอดแล้วจร	ระดับของความพึงพอใจ (ร้อยละ)				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1) ป้ายประชาสัมพันธ์	0.0	0.0	7.5	62.5	30.0
2) โทรทัศน์	2.5	2.5	35.0	32.5	27.5
3) วิทยุ	12.5	7.5	50.0	25.0	5.0
4) เว็บไซต์	0.0	0.0	15.0	65.0	20.0
5) สื่อโซเชียลมีเดีย (เช่น Facebook / Line / X)	0.0	0.0	10.0	55.0	35.0
6) อื่นๆ (ระบุ).....					



รูปที่ 3-7 แหล่งข้อมูลที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการอาคารจอดแล้วจร สถานีคูคต



3.2.2.4 ทศนคติต่อการให้บริการอาคารจอดรถแล้วเสร็จ

เมื่อสอบถามเกี่ยวกับการให้บริการอาคารจอดรถแล้วเสร็จ พบว่ากลุ่มตัวอย่างทั้งหมดเคยใช้บริการ ร้อยละ 100.0 เมื่อสอบถามถึงผลกระทบที่ได้รับจากการเปิดดำเนินการของอาคารจอดรถแล้วเสร็จ กลุ่มตัวอย่างทั้งหมดระบุว่าไม่ได้รับผลกระทบ ซึ่งสามารถแสดงดังตารางที่ 3-8

ตารางที่ 3-8 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการให้บริการอาคารจอดรถแล้วเสร็จ สถานีคูคต

ผลกระทบที่ได้รับ	ไม่ได้รับ	ได้รับ	ระดับของผลกระทบ (ร้อยละ)				
			น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1) ฝุ่นละออง/มลพิษทางอากาศ	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
2) เสียงรบกวน	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
3) ความสั่นสะเทือน	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
4) อุบัติเหตุ/ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
5) การระบายน้ำ	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
6) การจราจร/การคมนาคม	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
7) ทัศนียภาพ/การบดบัง	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
8) สุขภาพอนามัย/สุขภาพจิต	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
9) การแบ่งแยกชุมชน	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
10) การอพยพโยกย้ายของคนต่างถิ่น	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
11) การประกอบอาชีพ/รายได้	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
12) การบดบังสัญญาณวิทยุ/โทรทัศน์	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
13) อื่น ๆ (ระบุ)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

เมื่อสอบถามเกี่ยวกับทัศนคติต่อการให้บริการอาคารจอดรถแล้วเสร็จของประชาชน ระดับความพึงพอใจในการใช้บริการมีดังนี้

1) จำนวนช่องจอดรถมีความเพียงพอ เป็นปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการให้บริการอาคารจอดรถแล้วเสร็จของประชาชน ส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจระดับมาก ร้อยละ 55.0 รองลงมามีระดับความพึงพอใจระดับปานกลาง ร้อยละ 17.5 และระดับความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 15.0 ตามลำดับ

2) การจัดการระบบจราจร เป็นปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการให้บริการอาคารจอดรถแล้วเสร็จของประชาชน ส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจระดับมาก ร้อยละ 55.0 รองลงมามีระดับความพึงพอใจระดับปานกลาง ร้อยละ 25.0 และระดับความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 12.5 ตามลำดับ



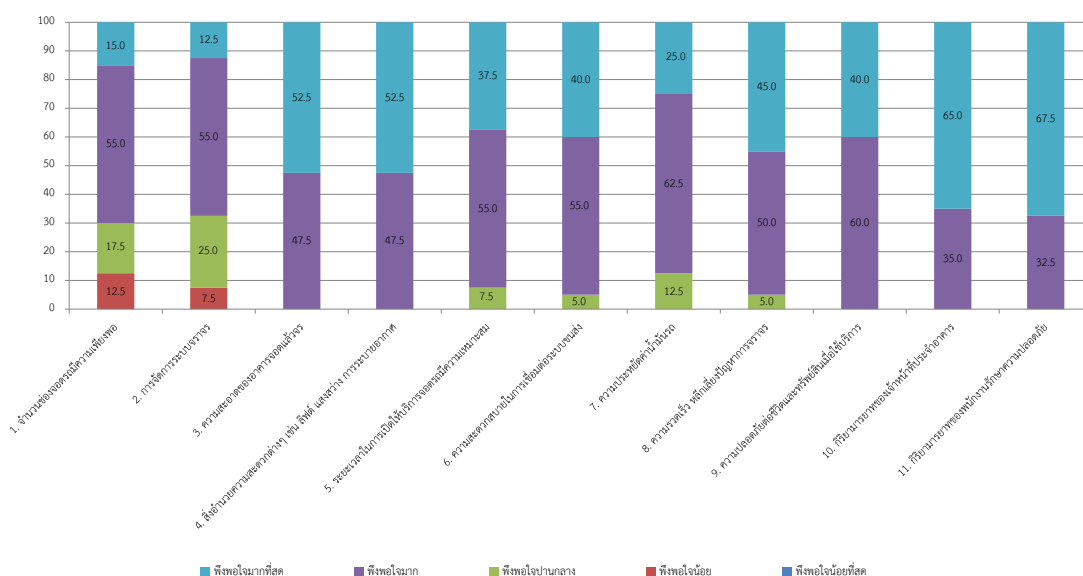
- 3) ความสะอาดของอาคารจอดรถแล้วเสร็จ เป็นปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้บริการอาคารจอดรถแล้วเสร็จของประชาชน ส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละ 52.5 และรองลงมามีระดับความพึงพอใจระดับมาก ร้อยละ 47.5 ตามลำดับ
- 4) สิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ เช่น ลิฟต์ แสงสว่าง การระบายอากาศ เป็นปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้บริการอาคารจอดรถแล้วเสร็จของประชาชน ส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละ 52.5 และรองลงมามีความพึงพอใจระดับมาก ร้อยละ 47.5 ตามลำดับ
- 5) ระยะเวลาในการเปิดให้บริการจอดรถมีความเหมาะสม เป็นปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้บริการอาคารจอดรถแล้วเสร็จของประชาชน ส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจระดับมาก ร้อยละ 55.0 รองลงมามีความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละ 37.5 และระดับความพึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 7.5 ตามลำดับ
- 6) ความสะดวกสบายในการเชื่อมต่อระบบขนส่ง เป็นปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้บริการอาคารจอดรถแล้วเสร็จของประชาชน ส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจระดับมาก ร้อยละ 55.0 รองลงมามีความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละ 40.0 และระดับความพึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 5.0 ตามลำดับ
- 7) ความประหยัดค่าน้ำมันรถ เป็นปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้บริการอาคารจอดรถแล้วเสร็จของประชาชน ส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจระดับมาก ร้อยละ 62.5 รองลงมามีความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละ 25.0 และระดับความพึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 12.5 ตามลำดับ
- 8) ความรวดเร็ว หลีกเลียงปัญหาการจราจร เป็นปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้บริการอาคารจอดรถแล้วเสร็จของประชาชน ส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจระดับมาก ร้อยละ 50.0 รองลงมามีความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละ 45.0 และระดับความพึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 5.0 ตามลำดับ
- 9) ความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินเมื่อใช้บริการ เป็นปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้บริการอาคารจอดรถแล้วเสร็จของประชาชน ส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจระดับมาก ร้อยละ 60.0 และรองลงมามีระดับความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละ 40.0 ตามลำดับ
- 10) กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ประจำอาคาร เป็นปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้บริการอาคารจอดรถแล้วเสร็จของประชาชน ส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละ 65.0 และรองลงมามีระดับความพึงพอใจระดับมาก ร้อยละ 35.0 ตามลำดับ
- 11) กิริยามารยาทของพนักงานรักษาความปลอดภัย เป็นปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้บริการอาคารจอดรถแล้วเสร็จของประชาชน ส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละ 67.5 และรองลงมามีระดับความพึงพอใจระดับมาก ร้อยละ 32.5 ตามลำดับ



รายละเอียดแสดงดังตารางที่ 3-9และรูปที่ 3-8

ตารางที่ 3-9 ทศนคติต่อการให้บริการอาคารจอดรถแล้วเสร็จ สถานีคูคต

ปัจจัยด้านบริการที่มีผลต่อความพึงพอใจ ในการใช้บริการอาคารจอดรถแล้วเสร็จ	ระดับของความพึงพอใจ (ร้อยละ)				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1) จำนวนช่องจอดมีความเพียงพอ	0.0	12.5	17.5	55.0	15.0
2) การจัดการระบบจราจร	0.0	7.5	25.0	55.0	12.5
3) ความสะอาดของอาคารจอดรถแล้วเสร็จ	0.0	0.0	0.0	47.5	52.5
4) สิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ เช่น ลิฟต์ แสงสว่าง การระบายอากาศ	0.0	0.0	0.0	47.5	52.5
5) ระยะเวลาในการเปิดให้บริการจอดรถมีความเหมาะสม	0.0	0.0	7.5	55.0	37.5
6) ความสะดวกสบายในการเชื่อมต่อระบบขนส่ง	0.0	0.0	5.0	55.0	40.0
7) ความประหยัดค่าน้ำมันรถ	0.0	0.0	12.5	62.5	25.0
8) ความรวดเร็ว หลีกเลียงปัญหาการจราจร	0.0	0.0	5.0	50.0	45.0
9) ความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินเมื่อใช้บริการ	0.0	0.0	0.0	60.0	40.0
10) ทัศนียภาพของเจ้าหน้าที่ประจำอาคาร	0.0	0.0	0.0	35.0	65.0
11) ทัศนียภาพของพนักงานรักษาความปลอดภัย	0.0	0.0	0.0	32.5	67.5
12) อื่น ๆ (ระบุ)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0



รูปที่ 3-8 ปัจจัยด้านการบริการที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้บริการอาคารจอดรถแล้วเสร็จ สถานีคูคต



3.2.2.5 ความประทับใจในการให้บริการของอาคารจอดรถแล้วเสร็จ

เมื่อสอบถามความประทับใจในการให้บริการของอาคารจอดรถแล้วเสร็จ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความประทับใจในความปลอดภัยบนอาคารจอดรถแล้วเสร็จมากที่สุด ร้อยละ 27.8 รองลงมา มีความประทับใจในสิ่งอำนวยความสะดวกบนอาคารจอดรถแล้วเสร็จ ร้อยละ 22.2 และมีความประทับใจความสะอาดบนอาคารจอดรถแล้วเสร็จ ร้อยละ 16.7 ตามลำดับ

3.2.2.6 สรุปข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่ต้องการให้โครงการฯ

- ควรเพิ่มพื้นที่จอดรถบริเวณอาคารจอดรถแล้วเสร็จ
- เพิ่มจำนวนที่จอดรถ โดยเฉพาะจุดจอดรถจักรยานยนต์
- เพิ่มผู้สำหรับการชำระเงินค่าจอดรถ

ทั้งนี้ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการสำรวจความคิดเห็นทาง รฟม. จะนำไปพิจารณาเพื่อแก้ไขปรับปรุงต่อไป