

# บทที่ 1

บทนำ

## บทที่ 1

### บทนำ

#### 1.1 ความเป็นมาของโครงการ

บริษัท มากอตโต จำกัด เป็นผู้ประกอบกิจการโรงงานผลิตลูกบดซีเมนต์ (Grinding Ball) ที่มีประสบการณ์และความชำนาญมากกว่า 20 ปี และยังเป็นโรงงานผลิตลูกบดซีเมนต์เพียงรายเดียวในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ มีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ที่ประเทศเบลเยียม สำหรับการดำเนินงานในประเทศไทย บริษัท มากอตโต จำกัด ได้เริ่มทำการผลิตลูกบดซีเมนต์มาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2535 ในพื้นที่ตำบลบัวลอย อำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี จากการเติบโตของภาคอุตสาหกรรม การผลิตปูนซีเมนต์และอุตสาหกรรมเหมืองแร่ทั้งในและต่างประเทศ ส่งผลทำให้มีความต้องการใช้ลูกบดซีเมนต์ เพิ่มสูงขึ้น บริษัท มากอตโต จำกัด ซึ่งมีความพร้อมและประสบการณ์ในการผลิตมาแล้ว จึงได้วางแผนก่อสร้างโรงงานผลิตลูกบดซีเมนต์แห่งใหม่ ตั้งอยู่เลขที่ 9 หมู่ 5 ตำบลหัวปลวก อำเภอเสาไห้ จังหวัดสระบุรี โดยมีกำลังการผลิต 60,000 ตัน/ปี หรือประมาณ 185 ตัน/วัน โดยมีวัตถุดิบหลักในการผลิต คือ เศษเหล็กหมุนเวียนจากภายในประเทศ และผลิตภัณฑ์ลูกบดซีเมนต์ที่ผลิตได้จะจำหน่ายให้กับโรงงานอุตสาหกรรมปูนซีเมนต์ และอุตสาหกรรมเหมืองแร่ หรืออุตสาหกรรมต่อเนื่องอื่นๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศในสัดส่วนร้อยละ 5 : 95 ตามลำดับ ซึ่งโครงการได้จัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อมนำเสนอต่อสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.) และได้รับความเห็นชอบตามหนังสือเลขที่ ทส 1009.3/4440 ลงวันที่ 18 เมษายน พ.ศ. 2556

ต่อมาโครงการได้จัดทำรายงานการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดโครงการในรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม โครงการโรงงานผลิตลูกบดซีเมนต์ (ครั้งที่ 1) เสนอต่อกรมโรงงานอุตสาหกรรม และสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.) โดยคณะกรรมการผู้ชำนาญการฯ (คชก.) มีมติให้ความเห็นชอบรายงานการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว ตามหนังสือเลขที่ ทส 1009.3/9378 ลงวันที่ 30 พฤษภาคม พ.ศ. 2567 โดยมีรายละเอียดการเปลี่ยนแปลงดังนี้

- 1) เปลี่ยนแปลงการใช้ประโยชน์ที่ดินของโครงการ ดังนี้
  - ติดตั้งแผงเซลล์แสงอาทิตย์ ชนิดติดตั้งบนหลังคา บริเวณอาคารพื้นที่ส่วนผลิต มีขนาดพื้นที่ประมาณ 5,172 ตารางเมตร โดยปัจจุบันดำเนินการติดตั้ง และเปิดใช้งานเรียบร้อยแล้ว ขนาดกำลังการผลิตติดตั้ง 440.32 กิโลวัตต์
  - ติดตั้งแผงเซลล์แสงอาทิตย์ ชนิดติดตั้งบนทุ่นลอยน้ำ บริเวณบ่อหน่วงน้ำ 1 ขนาดพื้นที่ประมาณ 3,250 ตารางเมตร กำลังการผลิตติดตั้ง 583.20 กิโลวัตต์ และติดตั้งแผงเซลล์แสงอาทิตย์ ชนิดติดตั้งบนพื้นดิน บริเวณพื้นที่ว่างของการใช้ประโยชน์โครงการ ขนาดกำลังการผลิตติดตั้ง 776.24 กิโลวัตต์
  - ปรับปรุงตำแหน่งอาคาร รวมทั้งระบบสาธารณูปโภคต่างๆ และการใช้ประโยชน์บริเวณพื้นที่สีเขียว และพื้นที่ว่างรอการใช้ประโยชน์ของโครงการ ให้สอดคล้องกับการดำเนินการของโครงการ
- 2) เปลี่ยนแปลงระบบสาธารณูปโภค และหน่วยเสริมการผลิต ระบบน้ำใช้ ระบบไฟฟ้า ภายหลังการติดตั้งแผงโซลาร์เซลล์ และการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์เพื่อจำหน่ายไฟฟ้าที่ผลิตได้ให้แก่โครงการ

- 3) เปลี่ยนแปลงปริมาณน้ำเสียที่เพิ่มขึ้นจากกิจกรรมการล้างแผงเซลล์แสงอาทิตย์
- 4) เปลี่ยนแปลงรหัสชื่อปล่องให้สอดคล้องกับการดำเนินงานปัจจุบัน โดยตำแหน่งการใช้งานปล่องไม่เปลี่ยนแปลงไปจากเดิม
- 5) ทบทวนการใช้สัดส่วนการใช้ประโยชน์ที่ดินของโครงการให้สอดคล้องตามแนวทางการจัดทำรายงานฯ ซึ่งพื้นที่สีเขียวจะนับรวมเฉพาะไม้ยืนต้นเท่านั้นเท่านั้น ทำให้พื้นที่สีเขียวลดลงเป็น 4.84 ไร่ (7,747 ตารางเมตร) จากเดิมมีขนาดพื้นที่สีเขียวประมาณ 20.68 ไร่ (33,082) ได้นับรวมพื้นที่ที่มีการปลูกหญ้าคลุมดิน ไม้พุ่มเตี้ย ไม้ประดับ

ทั้งนี้ รายงานการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดโครงการฯ ได้กำหนดให้โครงการต้องเสนอรายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อมและมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อมให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบทุก 6 เดือน

เพื่อให้การดำเนินการตามมาตรการดังกล่าวเป็นไปอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ บริษัท มากอตโต จำกัด จึงได้มอบหมายให้บริษัท เอแอลเอส แลบบอราทอรี กรุ๊ป (ประเทศไทย) จำกัด ดำเนินการติดตามตรวจสอบคุณภาพสิ่งแวดล้อม พร้อมทั้งรวบรวมข้อมูลผลการตรวจวัดและผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม เพื่อจัดทำรายงานฉบับนี้เป็นรายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม และการติดตามตรวจสอบคุณภาพสิ่งแวดล้อม เพื่อเสนอต่อหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง

สำหรับรายงานฉบับนี้เป็นรายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม และมาตรการติดตามตรวจสอบคุณภาพสิ่งแวดล้อมโครงการโรงงานผลิตลูกบดซีเมนต์ ระหว่างเดือนมกราคม-มิถุนายน พ.ศ. 2567 โดยดำเนินการติดตามตรวจสอบตามมาตรการฯ ตามหนังสือเห็นชอบเลขที่ ทส 1009.3/4440 ลงวันที่ 18 เมษายน พ.ศ. 2556 สำหรับมาตรการฯ ตามหนังสือเห็นชอบเลขที่ ทส 1009.3/9378 ลงวันที่ 30 พฤษภาคม พ.ศ. 2567 จะดำเนินการติดตามตรวจสอบ และรายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการฯ ในรายงานฯ ฉบับถัดไป

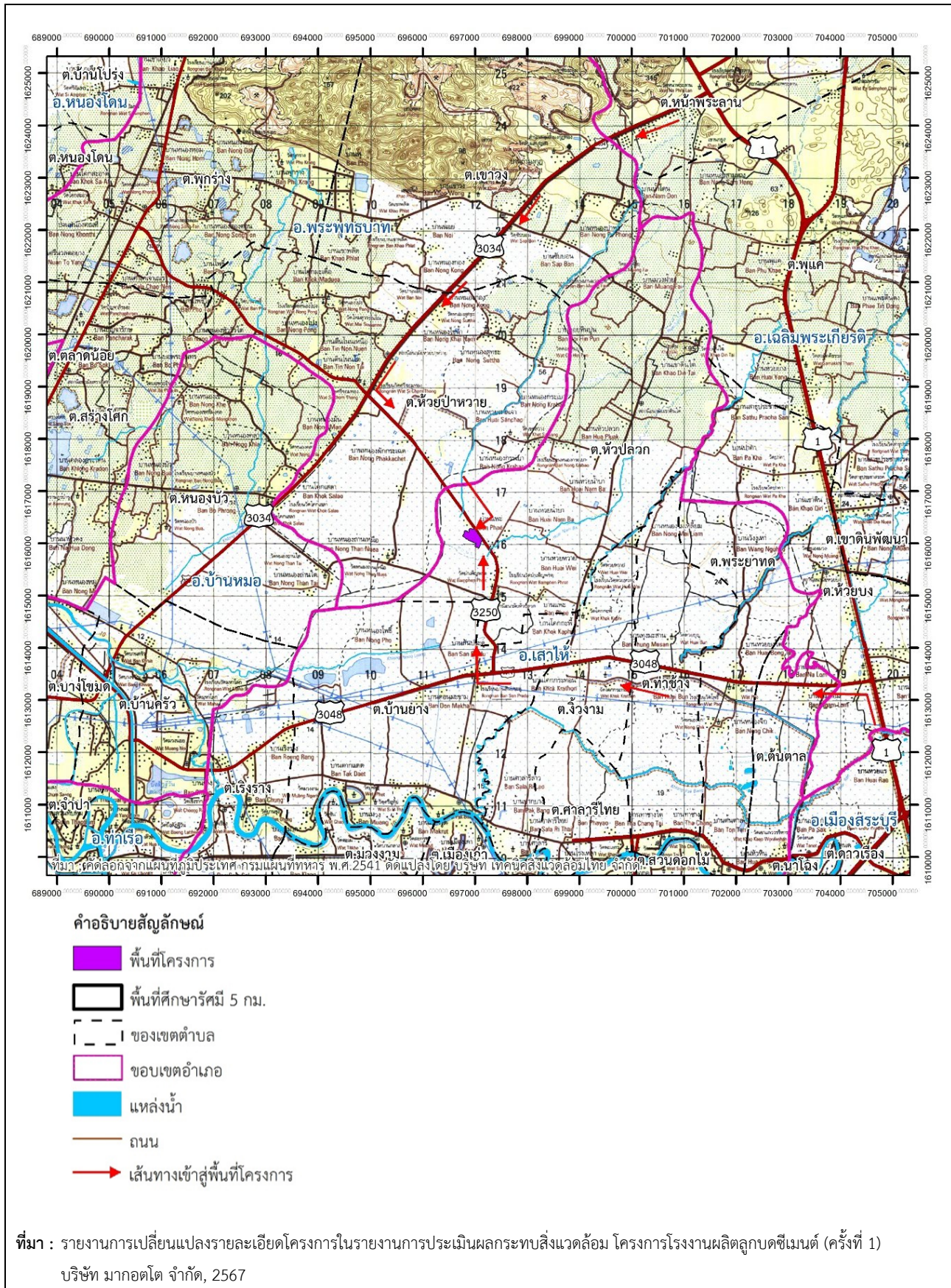
## 1.2 รายละเอียดโครงการ

### 1.2.1 ที่ตั้งโครงการ

บริษัท มากอตโต จำกัด ตั้งอยู่เลขที่ 9 หมู่ที่ 5 บ้านแพะ ตำบลหัวปลวก อำเภอสหัสขันธ์ จังหวัดสกลนคร ตำแหน่งที่ตั้งโครงการ แสดงดังรูปที่ 1.2-1 โดยมีอาณาเขตติดต่อกับพื้นที่โดยรอบโครงการในตำบลหัวปลวก แสดงดังรูปที่ 1.2-2 ดังนี้

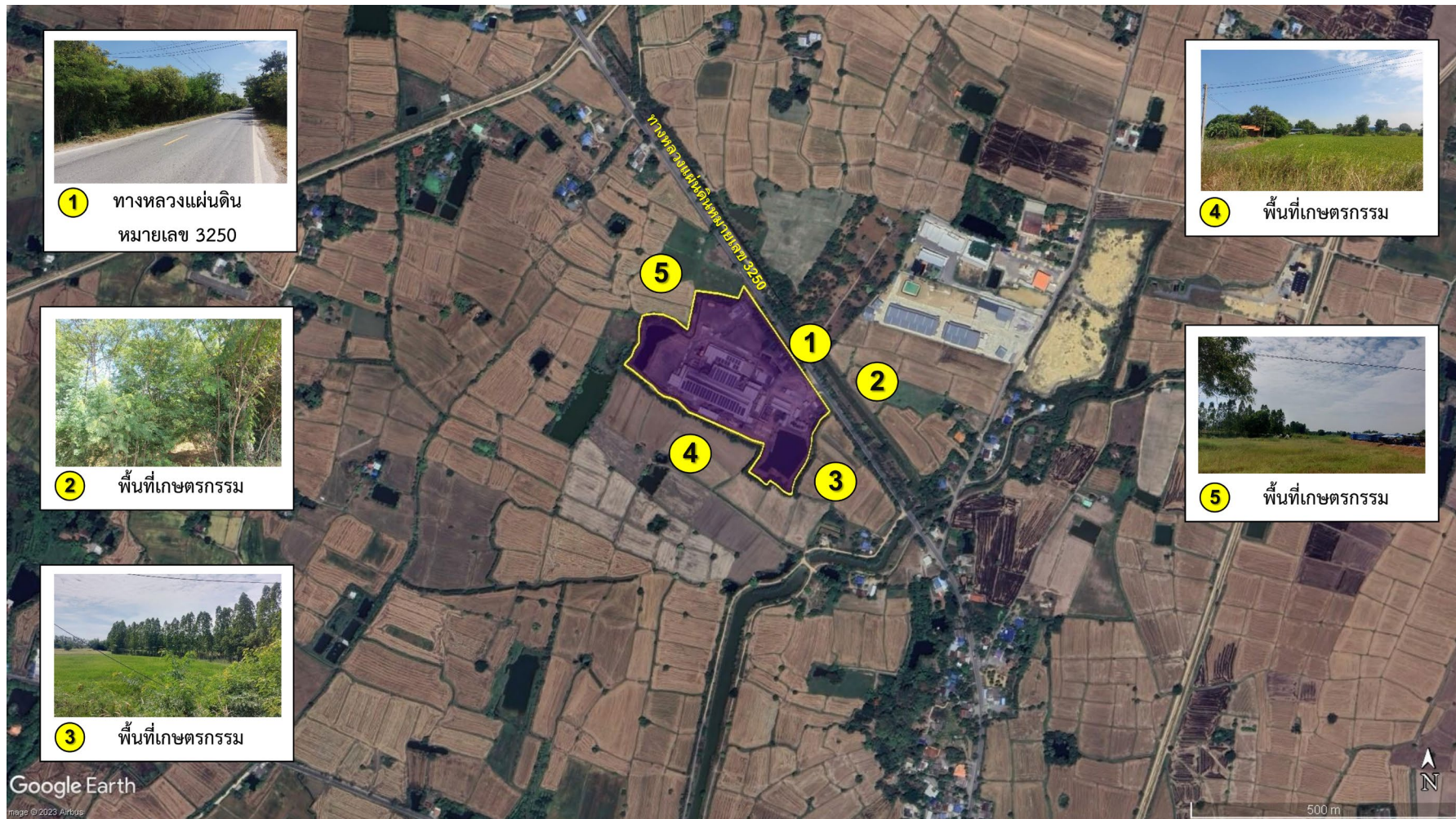
ทิศเหนือ	จรด	พื้นที่เกษตรกรรม (ปลูกข้าว) ในพื้นที่หมู่ 5 บ้านแพะ
ทิศใต้	จรด	พื้นที่เกษตรกรรม (ปลูกข้าว) ในพื้นที่หมู่ 4 บ้านแพะ
ทิศตะวันตก	จรด	พื้นที่เกษตรกรรม (ปลูกข้าว) ในพื้นที่หมู่ 5 บ้านแพะ
ทิศตะวันออก	จรด	ทางหลวงแผ่นดินหมายเลข 3250 (บ้านยาง-ดินโนน) ถัดไปเป็นคลองชลประทาน โครงการส่งน้ำแก่งคอย-บ้านหมอ และพื้นที่เกษตรกรรมในพื้นที่หมู่ที่ 9 บ้านห้วยใหญ่





รูปที่ 1.2-1 แสดงตำแหน่งที่ตั้งโครงการ





ที่มา : รายงานการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดโครงการในรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม โครงการโรงงานผลิตลูกบดซีเมนต์ (ครั้งที่ 1) บริษัท มากอตโต จำกัด, 2567

รูปที่ 1.2-2 แสดงการใช้ประโยชน์ที่ดินโดยรอบ

## 1.2.2 การใช้ประโยชน์พื้นที่โครงการ

การใช้ประโยชน์ภายในพื้นที่โครงการ ประกอบด้วย พื้นที่ส่วนสำนักงาน ส่วนผลิต ส่วนสนับสนุน ถนน พื้นที่สีเขียว เป็นหลักแสดงดังรูปที่ 1.2-3 และภาคผนวก ข-32 แสดงรายละเอียดดังนี้

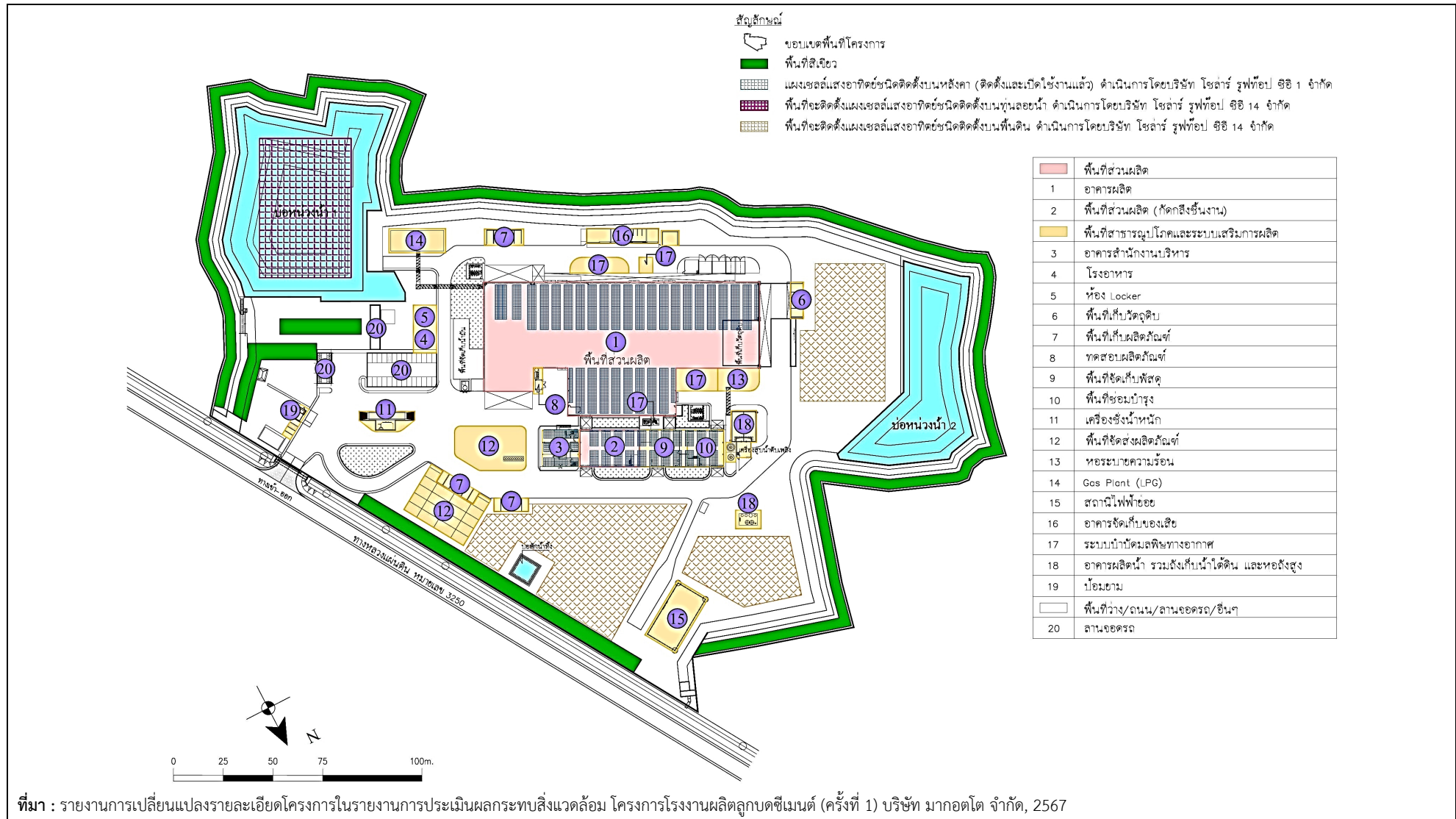
1) พื้นที่ส่วนผลิต ประกอบด้วยอาคารผลิตและพื้นที่ส่วนผลิต (กักกึ่งขึ้นงาน) มีลักษณะอาคารชั้นเดียวยกสูง เป็นอาคารผลิตที่มีหลังคาปกคลุมซึ่งภายในอาคารจะติดตั้งอุปกรณ์/เครื่องจักรต่าง ๆ ที่ใช้ในกระบวนการผลิตลูกบดซีเมนต์ มีขนาดพื้นที่รวม 10,117 ตารางเมตร

2) พื้นที่สาธารณูปโภคและระบบเสริมการผลิต ประกอบด้วย อาคารสำนักงานบริหาร โรงอาหาร พื้นที่เก็บวัตถุดิบ พื้นที่เก็บผลิตภัณฑ์ อาคารจัดเก็บของเสีย สถานีไฟฟ้าย่อย Gas Plant (LPG) อาคารผลิตน้ำ บ่อพักน้ำทิ้ง ฯลฯ มีขนาดพื้นที่รวม 17,540 ตารางเมตร และพื้นที่แผงเซลล์แสงอาทิตย์ชนิดติดตั้งบนพื้นดิน มีพื้นที่ 8,863 ตารางเมตร

3) ถนน ลานจอดรถ และคูระบายน้ำ รวมถึงพื้นที่ว่าง จัดสรรไว้เพื่อการสัญจรภายในโครงการและมีการเว้นพื้นที่ว่างระหว่างอาคารผลิตหรือพื้นที่สาธารณูปโภคในแง่ของความปลอดภัยภายในโครงการ มีพื้นที่รวม 40,468 ตารางเมตร

4) พื้นที่สีเขียว จัดสรรไว้สำหรับปลูกไม้ยืนต้น โดยพื้นที่สีเขียวโดยส่วนใหญ่ถูกจัดสรรให้อยู่บริเวณโดยรอบอาณาเขตของพื้นที่โดยรอบโครงการ เพื่อสร้างทัศนียภาพและป้องกันกระแสลมที่พัดเข้าสู่พื้นที่ (Buffer Zone) และยังช่วยป้องกันเสียงดังและฝุ่นละอองที่อาจส่งผลกระทบต่อชุมชน มีขนาดพื้นที่รวม 7,747 ตารางเมตร (ร้อยละ 10.06) ของพื้นที่โครงการ





รูปที่ 1.2-3 แผนผังการใช้ประโยชน์ที่ดินของโครงการ

### 1.2.3 ผลិតภัณฑ์ และวัตถุดิบ

#### 1) ผลิตภัณฑ์

ผลิตภัณฑ์ของโครงการโรงงานผลิตลูกบดซีเมนต์ คือ ลูกบดซีเมนต์ มีลักษณะเป็นเหล็กทรงกลมตัน ขนาดเส้นผ่านศูนย์กลางตั้งแต่ 1.5-10 เซนติเมตร มีการใช้ประโยชน์เพื่อการบดลดขนาดผลิตภัณฑ์ในโรงงานผลิตปูนซีเมนต์ หรือการบดลดขนาดแร่ในอุตสาหกรรมเหมืองแร่ให้มีขนาดตามต้องการ การดำเนินกิจกรรมการผลิตของโครงการ มีความสามารถในการผลิตลูกบดซีเมนต์สูงสุด 60,000 ตัน/ปี หรือประมาณ 185 ตัน/วัน โดยในช่วงเดือนมกราคม-มิถุนายน พ.ศ. 2567 มีกำลังการผลิตรวม 18,921.2 ตัน หรืออัตราการการผลิตเฉลี่ย 3,153.5 ตัน/เดือน

#### 2) วัตถุดิบ

(1) วัตถุดิบที่ใช้ในขั้นตอนการผลิตลูกบดซีเมนต์ ได้แก่ เศษเหล็กทั้งจากการหมุนเวียนภายในประเทศ หรือภายในโรงงานเอง สำหรับสารปรับปรุงคุณภาพ ได้แก่ สแตนเลส เฟอร์โรโครเมียม เฟอร์โรซิลิกอน เฟอร์โรแมงกานีส และสารเพิ่มคาร์บอน มีแหล่งที่มาจากภายในประเทศ ทำการขนส่งโดยรถบรรทุก จากบริษัทผู้จำหน่าย

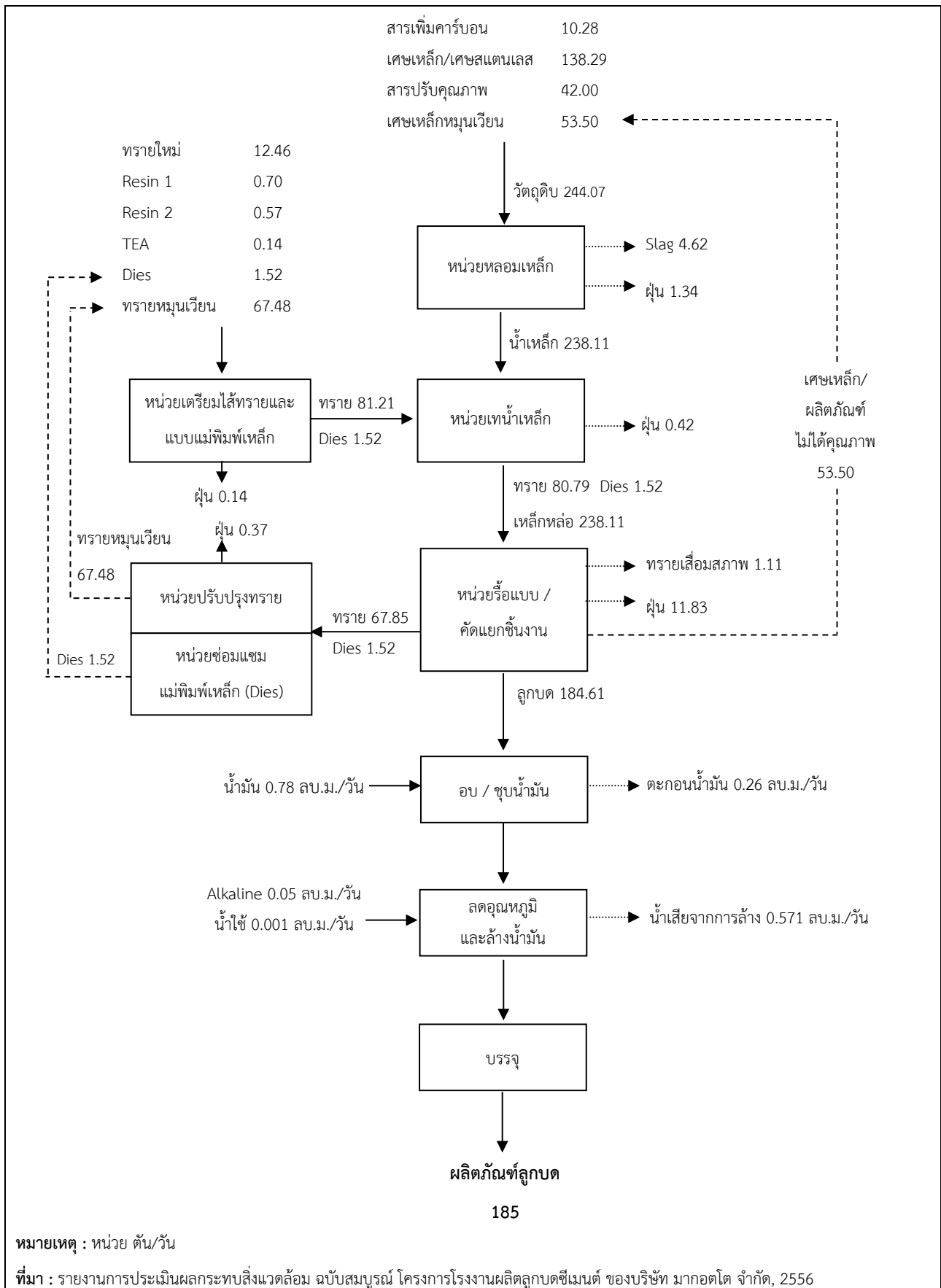
(2) วัตถุดิบที่ใช้ในขั้นตอนการทำแบบแม่พิมพ์เหล็ก ได้แก่ แบบแม่พิมพ์เหล็ก ทราาย และสารเคมีที่ช่วยในการยึดติดของทราาย ได้แก่ เรซิน และ TEA (Triethyl amine) โดยมีแหล่งที่มาจากทั้งภายในและต่างประเทศ ทำการขนส่งโดยรถบรรทุก 10 ล้อ จากบริษัทผู้จำหน่าย

(3) สารเคมีที่ใช้ในการอบชุบน้ำมัน ได้แก่ น้ำมันอบชุบ มีแหล่งที่มาจากภายในประเทศทำการขนส่งในภาชนะบรรจุขนาด 200 ลิตร จากบริษัทผู้จำหน่ายมายังโรงงานโดยรถบรรทุก นอกจากนี้ยังมีสารเคมีที่ใช้ในระบบปรับปรุงคุณภาพน้ำบาดาล ได้แก่ โซเดียมคลอไรด์ เพื่อการล้างย้อนถึงกรองเรซิน ทำการขนส่งจากบริษัทผู้จำหน่ายมายังโรงงานโดยรถบรรทุก

### 1.2.4 กำลังการผลิต

กระบวนการผลิตของโรงงาน คือ กระบวนการหลอมเหล็ก จำนวน 1 สายการผลิต โดยมีการนำเทคโนโลยีแม่พิมพ์แบบเหล็กมาใช้แทนแม่พิมพ์แบบทราาย ซึ่งเป็นการลดการใช้ทราายแบบ ลดปริมาณทราายเสื่อมสภาพ และฝุ่นจากกระบวนการผลิตลง นอกจากนี้ ยังมีการนำระบบอิเล็กทรอนิกส์ทำงานด้วยหุ่นยนต์ (Robot) มาใช้ในขั้นตอนการผลิต ควบคุมการทำงานด้วยแรงงานคน เพื่อเพิ่มความแม่นยำและลดปริมาณผลิตภัณฑ์ที่ไม่ได้มาตรฐานลง กิจกรรมในกระบวนการผลิตประกอบด้วย 5 ขั้นตอนหลัก คือ การคัดเลือกเศษเหล็กและการหลอมเหล็ก การเตรียมแบบแม่พิมพ์ การรื้อชิ้นงานออกจากแบบ การอบชุบชิ้นงาน และการตรวจสอบคุณภาพ/บรรจุผลิตภัณฑ์ แสดงสมมูลมวลการผลิตของโครงการ ดังรูปที่ 1.2-4 และแสดงกำลังการผลิตดังตารางที่ 1.2-1





รูปที่ 1.2-4 ดุลมวลการผลิต

ตารางที่ 1.2-1 กำลังการผลิตแยกตามผลิตภัณฑ์ ระหว่างเดือนมกราคม-มิถุนายน พ.ศ. 2567

เดือน	กำลังการผลิต (ตัน)
	ลูกบด
มกราคม 2567	3,264.0
กุมภาพันธ์ 2567	3,047.7
มีนาคม 2567	3,645.6
เมษายน 2567	3,113.9
พฤษภาคม 2567	2,554.6
มิถุนายน 2567	3,295.4
รวม	18,921.2

ที่มา : บริษัท มากอตโต จำกัด, 2567

### 1.3 ระบบสาธารณูปโภค และเสริมการผลิต

#### 1.3.1 เชื้อเพลิง

##### 1) ก๊าซปิโตรเลียมเหลว (LPG)

กิจกรรมการผลิตของโครงการมีการใช้เชื้อเพลิงก๊าซปิโตรเลียมเหลว (LPG) สำหรับเป็นเชื้อเพลิงในกระบวนการอุ่นเข้ารับน้ำเหล็กการอุ่นแม่พิมพ์เหล็ก และการอบชุบลูกบดซีเมนต์ ปริมาณการใช้งานเฉลี่ยในอัตรา 3,663 ตัน/ปี โดยสั่งซื้อจาก บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ทำการขนส่งโดยรถแท้งค์ LPG ความถี่ในการขนส่ง จำนวน 324 เที่ยว/ปี จัดเก็บในถังทรงกระบอกแนวนอน (Cylinder) ขนาด 8,982 ลิตร จำนวน 6 ถัง โดยทำการเติมก๊าซ LPG ครั้งละไม่เกิน ร้อยละ 80 ของความจุถัง ในการใช้งานจะส่งจากถังเก็บสำรองไปยังส่วนที่ใช้งาน ผ่านท่อส่งก๊าซขนาดเส้นผ่านศูนย์กลาง 4 นิ้ว สูงจากพื้นดิน 16 เมตร และแรงดันใช้งาน 0.85 บาร์ ในระหว่างเดือนมกราคม-มิถุนายน พ.ศ. 2567 มีปริมาณการใช้ ก๊าซปิโตรเลียมเหลว (LPG) รวม 925,750 กิโลกรัม คิดเป็น 154,292 กิโลกรัม/เดือน ปริมาณการใช้เชื้อเพลิง แสดงดัง ตารางที่ 1.3-1

##### 2) น้ำมันดีเซล

น้ำมันดีเซลจะถูกนำมาใช้ในเครื่องปั้นไฟสำรองกรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉินจากไฟฟ้าขัดข้อง และใช้สำหรับรถยก (Forklift) ปริมาณการใช้งานประมาณ 600 ลิตร/ปี สั่งซื้อจาก บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ทำการขนส่งโดยรถบรรทุกน้ำมัน ขนาด 16 ตัน ความถี่ในการขนส่ง จำนวน 1 เที่ยว/ปี มายังถังเก็บสำรองขนาดความจุ 9,000 ลิตร จำนวน 1 ถัง ในระหว่างเดือนมกราคม-มิถุนายน พ.ศ. 2567 มีปริมาณการใช้น้ำมันดีเซล 13,800 ลิตร คิดเป็น 2,300 ลิตร/เดือน ปริมาณ การใช้เชื้อเพลิง แสดงดังตารางที่ 1.3-1

ตารางที่ 1.3-1 ปริมาณการใช้เชื้อเพลิง ระหว่างเดือนมกราคม-มิถุนายน พ.ศ. 2567

เดือน	ปริมาณการใช้เชื้อเพลิง	
	ก๊าซปิโตรเลียมเหลว (กิโลกรัม)	น้ำมันดีเซล (ลิตร)
มกราคม 2567	148,725.8	2,200
กุมภาพันธ์ 2567	152,403.9	2,400
มีนาคม 2567	180,540.4	2,600
เมษายน 2567	146,774.2	2,800
พฤษภาคม 2567	145,966.1	2,000
มิถุนายน 2567	151,339.4	1,800
รวม	925,749.4	13,800

ที่มา : บริษัท มากอตโต จำกัด, 2567

### 1.3.2 การใช้ไฟฟ้า

พลังงานไฟฟ้าที่ใช้ในโครงการรับมาจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสระบุรี ของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (EGAT) โดยกิจกรรมการผลิตจะมีอัตราการใช้ไฟฟ้าประมาณ 22.5 เมกะวัตต์ ในกรณีที่ระบบจ่ายไฟของการไฟฟ้าขัดข้อง ได้วางแผนติดตั้งเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรองขนาด 800 กิโลวัตต์/ชั่วโมง จำนวน 1 ชุด เพื่อจ่ายไฟให้กับส่วนต่างๆ ที่จำเป็นของโครงการรวมทั้งระบบบำบัดมลพิษทางอากาศ โดยระหว่างเดือนมกราคม-มิถุนายน พ.ศ. 2567 มีปริมาณการใช้ไฟฟ้ารวม 20,210,962.8 หน่วย คิดเป็น 3,368,493.8 หน่วย/เดือน ปริมาณการใช้ไฟฟ้า แสดงดังตารางที่ 1.3-2

ตารางที่ 1.3-2 ปริมาณการใช้ไฟฟ้า ระหว่างเดือนมกราคม-มิถุนายน พ.ศ. 2567

เดือน	ปริมาณการใช้ไฟฟ้า (หน่วย)
มกราคม 2567	3,447,020.0
กุมภาพันธ์ 2567	3,305,807.0
มีนาคม 2567	3,852,685.8
เมษายน 2567	3,201,930.0
พฤษภาคม 2567	2,858,550.0
มิถุนายน 2567	3,544,970.0
รวม	20,210,962.8

ที่มา : บริษัท มากอตโต จำกัด, 2567



### 1.3.3 การใช้น้ำ

แหล่งน้ำใช้ของโครงการ คือ น้ำบาดาลจากบ่อบาดาลภายในโครงการ จำนวน 5 บ่อ ความสามารถในการสูบน้ำ สูงสุดในอัตรา 25 ลูกบาศก์เมตร/ชั่วโมง/บ่อ น้ำบาดาลที่จะนำมาใช้ในกระบวนการผลิต และกิจกรรมการใช้น้ำของพนักงาน จะผ่านกระบวนการปรับปรุงคุณภาพน้ำด้วยระบบ SOFTENER PLANT ความสามารถในการปรับปรุงคุณภาพน้ำสูงสุด 25 ลูกบาศก์เมตร/ชั่วโมง และนำมาจัดเก็บไว้ในถังคอนกรีตขนาด 600 ลูกบาศก์เมตร จำนวน 1 ถัง และหอดังสูงขนาด 105 ลูกบาศก์เมตร จำนวน 1 ถัง เพื่อใช้จ่ายให้กับระบบต่างๆ ภายในโครงการต่อไป

### 1.3.4 มลพิษและการควบคุม

กระบวนการผลิตของโครงการก่อให้เกิดมลพิษหลัก แบ่งได้เป็น 4 ประเภท โดยเรียงตามลำดับความสำคัญ คือ มลพิษทางอากาศ มลพิษทางเสียง กากของเสีย และมลพิษทางน้ำ ซึ่งมีแหล่งกำเนิดและการจัดการมลพิษ ดังนี้

#### 1) มลพิษทางอากาศ และการควบคุม

แหล่งกำเนิดมลพิษทางอากาศของโครงการเกิดจากขั้นตอนการหลอมเหล็ก หน่วยปรับปรุงทราย หน่วยเตรียมแบบไส้ทราย การรื้อชิ้นงานและระบายความร้อน เตาอบซุบและล้างน้ำมัน รวมจำนวนทั้งสิ้น 9 ปล่อง ดังนี้

- มลพิษทางอากาศที่รวบรวมจากเตาหลอม และหน่วยเทน้ำเหล็ก ประกอบด้วย ฝุ่นละออง และออกไซด์ของไนโตรเจน มลพิษทางอากาศที่เกิดขึ้นจะถูกรวบรวมเข้าสู่ระบบบำบัดอากาศแบบถุงกรอง (Bag House) ทั้งนี้ โครงการมีการติดตั้งระบบดักฝุ่นแบบไซโคลน เพื่อแยกฝุ่นละอองขนาดใหญ่ และสะเก็ดไฟที่อาจทำให้ถุงกรองไหม้ก่อนป้อนอากาศที่จะเข้าสู่ระบบดักฝุ่นแบบถุงกรอง

- มลพิษทางอากาศที่รวบรวมจากหน่วยปรับปรุงทราย การแยกงานออกจากแบบแม่พิมพ์ และระบบระบายความร้อน (Breaker drum & cooling line) ประกอบด้วย ฝุ่นละออง มลพิษทางอากาศที่เกิดขึ้นจะถูกรวบรวมเข้าสู่ระบบบำบัดอากาศแบบถุงกรอง (Bag House)

- มลพิษทางอากาศที่รวบรวมจากหน่วยเตรียมแบบไส้ทราย ประกอบด้วย TEA มลพิษทางอากาศที่เกิดขึ้นนี้มีลักษณะสมบัติเป็นด่าง จะถูกรวบรวมเข้าสู่ระบบบำบัดอากาศ แบบเวนทิวรีสครับเบอร์ (Venturi Wet Scrubber) เป็นการดักจับอนุภาคด้วยระบบเปียกโดยการสเปรย์สารละลาย ซึ่งมีองค์ประกอบของกรดซัลฟิวริกความเข้มข้นร้อยละ 1 เพื่อดักจับไอระเหยของ TEA ให้อยู่ในสารละลาย

- มลพิษทางอากาศที่รวบรวมจากเตาอบซุบและลดอุณหภูมิ (Quenching Line and Cooling Machine) เกิดจากการนำลูกบดซีเมนต์ที่ออกจากเตาอบซุบชิ้นงาน (Heat Treatment Furnace) นำลงไปจุ่มในอ่างน้ำมันซุบที่มีอุณหภูมิ 150-160 องศาเซลเซียส ทำให้เกิดไอระเหยของน้ำมันประกอบด้วย ออกไซด์ของไนโตรเจน และละอองน้ำมัน มลพิษทางอากาศที่เกิดขึ้นจะถูกรวบรวมเข้าสู่ระบบดักไอน้ำมันแบบ Oil Circulation

## 2) เสียง

บริษัท มากอตโต จำกัด ได้กำหนดมาตรการป้องกันการเกิดผลกระทบด้านเสียงจากแหล่งกำเนิดเสียงดังในขั้นตอนการผลิตต่างๆ การนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในกิจกรรมการผลิตเพื่อลดผลกระทบด้านเสียงดัง และกำหนดการตรวจวัดระดับเสียงให้เป็นไปตามประกาศกระทรวงอุตสาหกรรม เรื่อง มาตรการคุ้มครองความปลอดภัยในการประกอบกิจการโรงงานเกี่ยวกับสภาวะแวดล้อมในการทำงาน (พ.ศ. 2546) รวมทั้งได้วางแผนปลูกต้นไม้ล้อมรอบโครงการจำนวน 3 แถว 3 เรือนยอด เพื่อเป็นแนวกันชน (Buffer Zone) และทำหน้าที่ในการลดระดับเสียงซึ่งส่งผลให้ระดับเสียงที่ไปสู่ผู้รับผลกระทบลดลงไปอีกระดับหนึ่ง

## 3) การจัดการกากของเสีย

### (1) ขยะมูลฝอยและของเสียจากพนักงาน

ขยะมูลฝอยและของเสียที่เกิดขึ้นจากพนักงาน แบ่งออกเป็น 2 ประเภท ได้แก่ ขยะมูลฝอยทั่วไป และขยะอันตราย เช่น หลอดไฟ หรือแบตเตอรี่ เป็นต้น โดยจะมีขยะมูลฝอยทั่วไป และขยะอันตรายประมาณ 37 และ 2.23 ตัน/ปี ตามลำดับ การจัดการขยะมูลฝอยทั่วไปของโครงการจะรวบรวมใส่ถังรองรับที่มีฝาปิดมิดชิดแยกประเภทตั้งตามพื้นที่ต่างๆ ภายในโครงการอย่างทั่วถึง ซึ่งจะจัดแยกเป็นขยะที่สามารถนำไป Recycle ได้ เช่น พลาสติก แก้วโลหะ กระดาษ และขยะที่ไม่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้รวบรวมขนย้ายและนำไปกำจัดด้วยวิธีฝังกลบตามหลักสุขาภิบาล สำหรับขยะอันตรายจะรวบรวมให้หน่วยงานที่ได้รับอนุญาตมารับไปกำจัดต่อไป

### (2) ของเสียจากกระบวนการผลิต

ของเสียจากการผลิตในโครงการเป็นของเสียที่เกิดขึ้นในระหว่างขั้นตอนการหลอม และฝุ่นจากระบบบำบัดมลพิษทางอากาศ เป็นหลัก ซึ่งแบ่งของเสียจากกระบวนการผลิตออกเป็น 2 ส่วน คือ ของเสียไม่อันตรายประมาณ 1,832.55 ตัน/ปี ส่วนของเสียอันตราย ประมาณ 5,227.3 ตัน/ปี ด้านการจัดการของเสียจากกระบวนการผลิตทั้งสองส่วนส่วนใหญ่จะเป็นการนำกลับไปใช้เป็นวัตถุดิบทดแทนในอุตสาหกรรมผลิตปูนซีเมนต์เป็นหลัก ซึ่งบริษัทฯ จะรวบรวมไว้ที่โรงเก็บขยะและกากของเสียภายในโรงงานโดยทำการแยกประเภทการเก็บรวบรวม เพื่อรอนำส่งให้บริษัทที่ได้รับอนุญาตจากกรมโรงงานอุตสาหกรรมรับไปดำเนินการโดยวิธีที่ถูกต้องตามหลักวิชาการ

### (3) ของเสียจากระบบสาธารณูปโภคและอื่นๆ

- แผงเซลล์แสงอาทิตย์เกิดการชำรุดเสียหาย กรณีอยู่ในประกันบริษัทที่เข้ามาดำเนินการจะติดต่อบริษัทผู้ผลิตเพื่อนำแผงเซลล์แสงอาทิตย์มาเปลี่ยนทดแทนและนำแผงเซลล์แสงอาทิตย์ที่ชำรุดส่งคืนให้แก่บริษัทผู้ผลิต สำหรับกรณีอยู่หลังระยะเวลาประกันบริษัทที่เข้ามาดำเนินการจะติดต่อบริษัทผู้ผลิตเพื่อสั่งซื้อแผงเซลล์แสงอาทิตย์มาเปลี่ยนทดแทนและส่งแผงเซลล์แสงอาทิตย์ที่ชำรุดส่งคืนให้แก่บริษัท เช่นเดียวกับกรณีอยู่ในระยะประกัน

- แผงเซลล์แสงอาทิตย์ถึงอายุที่จะเปลี่ยน โดยแผงเซลล์แสงอาทิตย์ ผู้ผลิตระบุอายุการใช้งานได้นาน 25 ปี กรณีแผงเซลล์แสงอาทิตย์ที่เสื่อมสภาพหมดอายุใช้งาน จะมีของเสียเพิ่มขึ้น เท่ากับ 102.4 ตัน ในรอบ 25 ปี โดยโครงการจะทำการรื้อถอนอุปกรณ์ต่างๆ แยกประเภทออกจากกัน โดยแผงเซลล์แสงอาทิตย์ที่หมดอายุใช้งานจะติดต่อให้บริษัทผู้ผลิตรับไปกำจัด สำหรับของเสียอื่นๆ ซึ่งเป็นอุปกรณ์ติดตั้ง เช่น สายไฟ อุปกรณ์ยึดแผงเซลล์แสงอาทิตย์ให้ติดกับหลังคา เป็นต้น บริษัทที่เข้ามาดำเนินการจะรวบรวมส่งให้กับบริษัทที่ได้รับอนุญาตจากกรมโรงงานอุตสาหกรรมนำไปกำจัดหรือนำไปรีไซเคิลต่อไป

#### 4) มลพิษทางน้ำ และการควบคุม

น้ำเสียของโครงการที่เกิดขึ้นส่วนใหญ่เป็นน้ำเสียจากระบบบำบัดมลพิษทางอากาศแบบ Wet Scrubber กระบวนการชุบน้ำมัน น้ำเสียจากกิจกรรมการใช้น้ำของพนักงาน น้ำเสียจากระบบปรับปรุงคุณภาพน้ำ น้ำทิ้งรวม 16.631 ลูกบาศก์เมตร/วัน และน้ำทิ้งเนื่องจากกิจกรรมการล้างแผงเซลล์แสงอาทิตย์ ประมาณ 14.83 ลูกบาศก์เมตร เป็นน้ำที่ชะฝุ่นละอองบนผิวแผงเซลล์แสงอาทิตย์ซึ่งเป็นน้ำเสียที่ไม่ใช่น้ำเสียที่มีความสกปรก จึงระบายลงสู่รางระบายน้ำฝนของโครงการ และหมุนเวียนนำไปใช้ประโยชน์ต่อไป สำหรับแหล่งที่มาของน้ำเสียจากการผลิตต่างๆ แสดงดังตารางที่ 1.3-4

ตารางที่ 1.3-3 แหล่งที่มาของน้ำทิ้ง/น้ำเสียจากโครงการ

การใช้น้ำ	ปริมาณน้ำเสีย (ลบ.ม./วัน)	การจัดการมลพิษทางน้ำ
1. ระบบบำบัดมลพิษอากาศแบบ Wet Scrubber	0.3	ส่งกำจัดภายนอก
2. กระบวนการชุบน้ำมัน	0.001	ส่งกำจัดภายนอก
3. การใช้น้ำของพนักงาน	16	ระบบบำบัดน้ำเสียสำเร็จรูปชนิดเดิมอากาศ
4. น้ำล้างย้อนจากระบบปรับปรุงคุณภาพน้ำบาดาล	0.33	ปรับค่าความเป็นกรด-ด่าง
5. ล้างแผงเซลล์แสงอาทิตย์	14.83 <sup>1/</sup>	หมุนเวียนกลับไปใช้ประโยชน์
<b>รวมทั้งหมด</b>	<b>41.461<sup>1/</sup></b>	

หมายเหตุ : <sup>2/</sup> เพิ่มขึ้นกรณีมีกิจกรรมการล้างแผงเซลล์แสงอาทิตย์ กำหนดให้ 6 เดือน มีการล้างแผง 1 ครั้ง ซึ่งจะเกิดปริมาณการใช้น้ำสำหรับกิจกรรมการล้างแผงโซลาร์เซลล์แสงอาทิตย์ประมาณ 14.83 ลูกบาศก์เมตร/ครั้ง

ที่มา : รายงานการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดโครงการในรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม โครงการโรงงานผลิตลูกบดซีเมนต์ (ครั้งที่ 1) บริษัท มากอตโต จำกัด, 2567

#### 1.3.5 คนงานและพนักงาน

โครงการปัจจุบันมีจำนวนพนักงานรวมทั้งสิ้น 120 คน (เดือนมิถุนายน, 2567) โดยมีนโยบายรับแรงงานในท้องถิ่นเป็นอันดับแรก โดยพนักงานในระดับต่างๆ มีระยะเวลาการทำงานรวม 320 วัน/ปี ช่วงเวลาการทำงานสำหรับพนักงาน ดังนี้

- ฝ่ายสำนักงาน ทำงานวันจันทร์-ศุกร์ เวลา 08.00-17.00 น.
- ฝ่ายผลิต ทำงานวันจันทร์-เสาร์ แบ่งเป็น 3 กะ คือ
  - (1) กะเช้า ทำงานเวลา 08.00-16.00 น.
  - (2) กะบ่าย ทำงานเวลา 16.00-24.00 น.
  - (3) กะดึก ทำงานเวลา 24.00-08.00 น.



## 1.4 อาชีวอนามัยและความปลอดภัย

### 1) นโยบายด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย

บริษัท มากอตโต จำกัด ได้ตระหนักถึงความปลอดภัยซึ่งเป็นสิ่งสำคัญในการทำงาน ดังนั้นเพื่อเป็นการเฝ้าระวังและดูแลความปลอดภัยรวมถึงชีวิตและทรัพย์สิน พร้อมทั้งให้มีการปฏิบัติตามแผนงานด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยอย่างสม่ำเสมอ จึงได้กำหนดและมีการจัดการด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย โดยมีแนวทางปฏิบัติดังนี้

- (1) จัดให้มีระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ISO45001 : 2018 และการดำเนินงานด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยให้ถูกต้องตามกฎหมายและข้อกำหนดอื่นๆ
- (2) จัดให้มีการควบคุมและป้องกันอันตรายจากความเสี่ยงในบริษัท เช่น เตาหลอมระเบิดหรือสะเก็ดไฟที่ออกจากเตาหลอม และเสียงดังจากการทำงาน
- (3) ปรับปรุงการดำเนินงานด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยและป้องกันการเกิดอุบัติเหตุต่อบุคลากรทุกคนอย่างต่อเนื่อง
- (4) จัดให้มีระบบอาชีวอนามัยและความปลอดภัย เป็นหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากรทุกคน
- (5) จัดให้พนักงานทุกคนมีส่วนร่วมในการให้ข้อคิดเห็นและปฏิบัติตามนโยบาย อาชีวอนามัยและความปลอดภัย
- (6) สนับสนุนและส่งเสริมให้มีทรัพยากร รวมถึงบุคลากรในการดำเนินการระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัยอย่างเพียงพอ

### 2) อุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล

บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญด้านอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล โดยกำหนดให้ต้องดูแลถูกจั้งใช้ อุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล ตลอดเวลาที่ทำงานโดยอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล ต้องจัดให้เหมาะสมกับลักษณะของงาน และเป็นไปตามมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมตามประกาศกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน เรื่อง กำหนดมาตรฐานอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล พ.ศ. 2554 ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดให้มีอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล พื้นฐานที่พนักงานทุกคนต้องสวมใส่เข้าไปในบริเวณส่วนผลิต เช่น การปฏิบัติงานใกล้เตาหลอม เป็นต้น พนักงานต้องสวมใส่ชุดและถุงมือกันความร้อน รองเท้าเซฟตี้ และแว่นตานิรภัย

ทั้งนี้ โครงการได้มีการจัดทำป้ายเตือนอันตราย และป้ายสัญลักษณ์บังคับให้มีการสวมใส่รวมถึงประชาสัมพันธ์ให้พนักงานตระหนักถึงความสำคัญในการใช้งานอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล (PPE) รวมทั้งกำหนดแผนการตรวจสอบการเก็บอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล (PPE) ให้มีจำนวนเพียงพอ โดยคำนึงถึงความเหมาะสมกับลักษณะการปฏิบัติงานของพนักงานในแต่ละแผนกให้เป็นไปตามประกาศกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ ยังได้กำหนดให้ผู้ที่เข้าไปภายในอาคารโรงงานจะต้องสวมใส่อุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคลพื้นฐาน 4 รายการ คือ หมวกนิรภัย รองเท้านิรภัย แว่นตาป้องกันฝุ่นละออง และผ้าปิดจมูก

### 3) การปฐมพยาบาลเบื้องต้นและเวชภัณฑ์ในโครงการ

การปฐมพยาบาลเป็นการช่วยเหลือเบื้องต้นแก่ผู้บาดเจ็บ หรือเกิดการเจ็บป่วยอย่างทันทีทันใด เมื่อเกิดเหตุการณ์เฉพาะหน้าขึ้น ทั้งนี้ เพื่อลดความรุนแรงของการบาดเจ็บจากการประสบอันตรายจากการทำงาน และยังเป็นการนำส่งผู้ป่วยไปโรงพยาบาลเพื่อให้ได้รับการรักษาอย่างถูกวิธีต่อไป กำหนดให้ต้องให้จัดเวชภัณฑ์ เครื่องมือ ห้องพยาบาล ยานพาหนะ และแพทย์ พยาบาลประจำในหน่วยงานก่อสร้างตามกฎหมายกำหนดไว้ให้สอดคล้องตามกฎหมายกระทรวง ว่าด้วยการจัดสวัสดิการในสถานประกอบกิจการ พ.ศ. 2548

### 4) การตรวจสอบสุขภาพพนักงาน

โครงการกำหนดให้มีการตรวจสอบสุขภาพของพนักงานใหม่ก่อนรับเข้าทำงาน และตรวจสอบสุขภาพของพนักงานทุกคนปีละ 1 ครั้ง พร้อมทั้งจัดบันทึกและรวบรวมภาวะการเจ็บป่วยของพนักงานให้สอดคล้องตามกฎหมายกำหนด มาตรฐานการตรวจสอบสุขภาพลูกจ้างซึ่งทำงานเกี่ยวกับปัจจัยเสี่ยง พ.ศ. 2563

### 5) ระบบป้องกันและระงับอัคคีภัย

โครงการได้ออกแบบให้ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันและระบบระงับอัคคีภัยต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกอาคาร ครอบคลุมพื้นที่โรงงาน ซึ่งการออกแบบระบบน้ำดับเพลิงและอุปกรณ์ระงับอัคคีภัยจะอ้างอิงตามกฎหมายและเกณฑ์มาตรฐานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ประกาศกระทรวงอุตสาหกรรม เรื่อง การป้องกันอัคคีภัยในโรงงาน พ.ศ. 2552 มาตรฐานของวิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์ และมาตรฐาน National Fire Protection Association (NFPA) มีรายละเอียดดังนี้

- อุปกรณ์ตรวจจับควันหรือความร้อน	จำนวน 3 ชุด
- ระบบสัญญาณเตือนภัย (Fire Alarm)	จำนวน 14 จุด
- ระบบสเปรย์น้ำที่ Gas plan	จำนวน 1 จุด
- ตู้เก็บสายฉีดน้ำดับเพลิงและอุปกรณ์	จำนวน 9 จุด
- หัวจ่ายน้ำดับเพลิงภายนอก	จำนวน 9 จุด
- ถังดับเพลิงมือถือแบบผงเคมีแห้งขนาด 15 ปอนด์	จำนวน 21 ถัง
- ถังดับเพลิงมือถือแบบ CO <sub>2</sub> ขนาด 10 ปอนด์	จำนวน 16 ถัง
- ระบบดับเพลิงแบบ CO <sub>2</sub> อัตโนมัติขนาด 450 ปอนด์	จำนวน 2 จุด

โดยโครงการมีระบบดับเพลิงท่อยืนตามมาตรฐาน National Fire Protection Association (NFPA) (NFPA 13, NFPA 14) และมาตรฐานการป้องกันอัคคีภัยของสมาคมวิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย และทางโครงการได้มีมาตรการสำรองแหล่งน้ำเพื่อใช้ในการดับเพลิงของโครงการจะใช้ร่วมกับระบบจัดเก็บน้ำใช้ คือ ระบบกักเก็บน้ำใช้จากถังคอนกรีตใต้ดินและถังหอสูง ความจุรวม 705 ลูกบาศก์เมตร นอกจากนี้ยังสามารถสูบน้ำจากบ่อหนองน้ำและคูรับน้ำรอบโครงการ ความจุรวม 48,254 ลูกบาศก์เมตร ซึ่งสามารถรองรับปริมาณน้ำที่ต้องการ เป็นเวลาไม่น้อยกว่า 8 ชั่วโมง

## 6) แผนปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน

โครงการได้ตระหนักถึงความสำคัญของการวางแผนป้องกันและระงับอัคคีภัย โดยมีวัตถุประสงค์ในการระงับและควบคุมเหตุการณ์ฉุกเฉินต่างๆ ให้คืนสู่สภาวะปกติอย่างเร่งด่วน โดยส่งผลต่อความปลอดภัยในชีวิตของผู้ที่อยู่ภายในพื้นที่โครงการและชุมชนให้เกิดขึ้นน้อยที่สุด รวมถึงการป้องกันความเสียหายต่อทรัพย์สิน อุปกรณ์ต่างๆ และสภาพแวดล้อมให้ได้รับความเสียหายน้อยที่สุด นอกจากนี้ ยังทำให้ผู้ที่เกี่ยวข้องโดยตรงหรือผู้ที่ไม่เกี่ยวข้องก็สามารถเข้าใจบทบาทหน้าที่รับผิดชอบของตนเองเป็นอย่างดี และดำเนินการควบคุมเหตุฉุกเฉินได้เป็นแบบแผน ทั้งนี้ ยังกำหนดให้มีการฝึกซ้อมปฏิบัติตามแผนอยู่เป็นประจำทุกปี เพื่อสร้างความชำนาญของผู้ที่เกี่ยวข้องทุกคนและแก้ไขข้อบกพร่องที่เกิดขึ้นในระหว่างการซ้อมแผนฯ เพื่อเตรียมความพร้อมที่จะรับสถานการณ์จริงที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

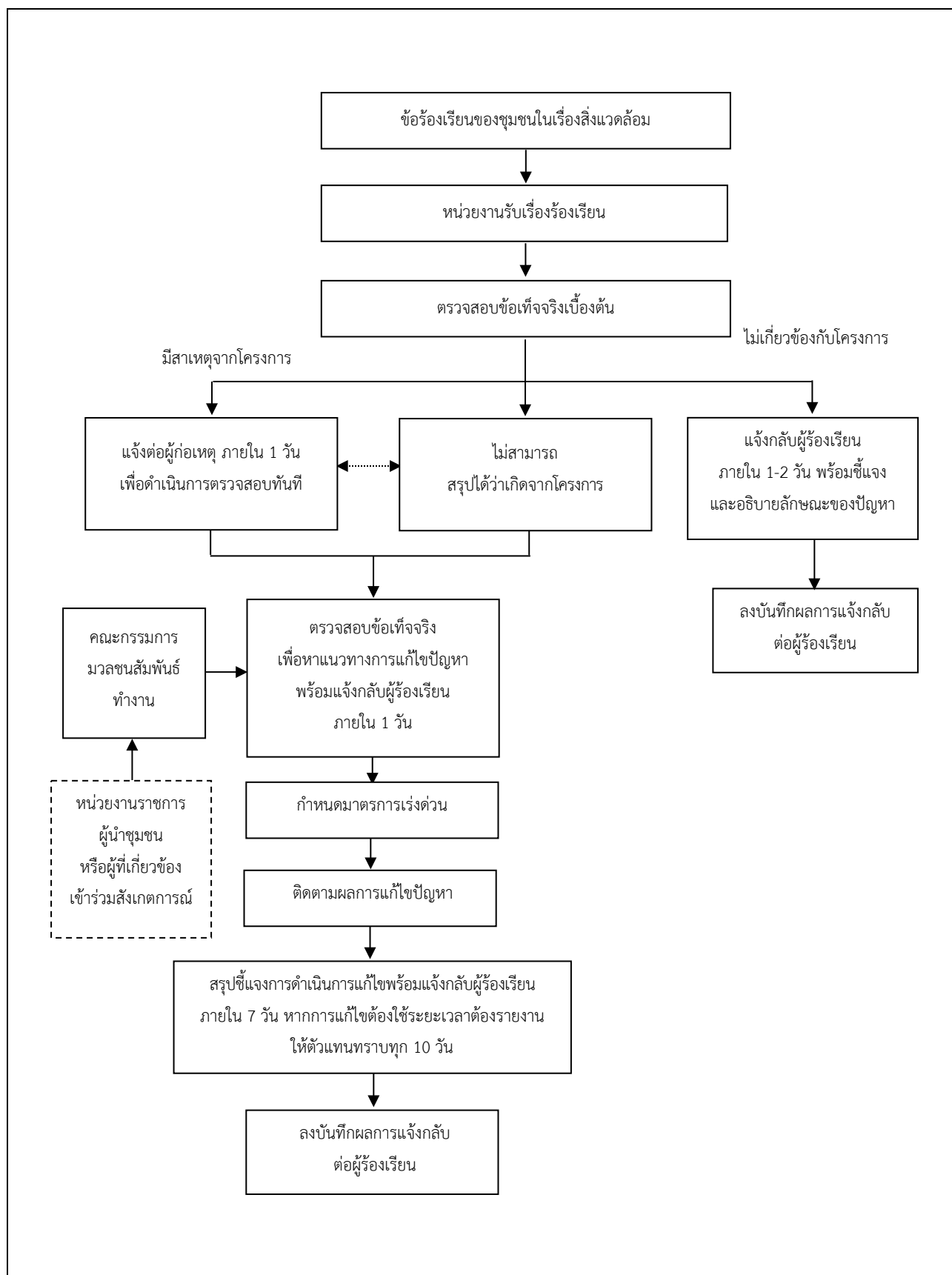
### 1.5 งานมวลชนสัมพันธ์ และการรับเรื่องราวร้องทุกข์

โครงการได้กำหนดแผนงานในการดำเนินงานประจำปี และจะจัดให้มีการปรับปรุงแผนให้มีความต่อเนื่องและเข้าถึงความต้องการของชุมชนอย่างต่อเนื่องทุกปี ประกอบด้วย การเสริมสร้างให้ความรู้ ความเข้าใจ ตลอดจนช่วยเหลือกิจกรรมของชุมชนรอบข้าง ร่วมพัฒนาชุมชนแบบต่างๆ ควบคู่ไปกับการดำเนินกิจกรรมการผลิต อันเป็นส่วนหนึ่งของการรับผิดชอบต่อสังคมอย่างแท้จริง ทั้งต่อหน่วยงานราชการส่วนภูมิภาค หน่วยงานส่วนท้องถิ่น สถาบันการศึกษา และสถาบันศาสนา ซึ่งจะส่งผลต่อทัศนคติอันดีและเกิดความเป็นกันเอง รวมทั้งลดความรู้สึกกังวลของประชาชนในท้องถิ่นที่มีต่อการดำเนินการโครงการ กิจกรรมหลักของการประชาสัมพันธ์ ดังนี้

- 1) การเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับกิจการต่างๆ ของโครงการ โดยแนะนำโครงการให้แก่ผู้นำชุมชนหรือตัวแทนประชาชน ซึ่งจัดทำในรูปแบบของการเข้าเยี่ยมชมโรงงาน และแนะนำระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมของโครงการให้ตัวแทนชุมชนรับทราบ
- 2) รับแรงงานในท้องถิ่นเข้าทำงานเป็นอันดับแรก เพื่อการส่งเสริมการสร้างงาน สร้างอาชีพ
- 3) ร่วมพัฒนาชุมชนและร่วมงานสาธารณประโยชน์
- 4) ส่งเสริมกิจกรรมต่างๆ ของหน่วยงานส่วนท้องถิ่น เช่น การสนับสนุนกิจกรรมที่เกี่ยวกับการศาสนา การสนับสนุนกิจกรรมที่เกี่ยวกับการศึกษา และการส่งเสริมด้านการสาธารณสุข

ทั้งนี้ การดำเนินกิจกรรมของโครงการอาจส่งผลกระทบต่อพนักงานของโครงการและบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้อง ซึ่งครอบคลุมถึงประชาชนที่อยู่ใกล้เคียง ลูกค้า หรือผู้ที่เข้ามาติดต่อกับโครงการ ดังนั้น เพื่อเป็นมาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้น โครงการได้จัดทำแผนรับเรื่องราวร้องทุกข์และกำหนดระยะเวลาในการตอบกลับ โดยมีขั้นตอนการรับปัญหาข้อร้องเรียนและวิธีการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนต้องครอบคลุมในทุกประเด็นที่เกิดขึ้นหรืออาจจะเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของโครงการ กรณีที่โครงการได้รับข้อมูลการร้องทุกข์ทั้งจากภายนอก (ชุมชนโดยรอบ) และจากภายในโครงการ โดยโครงการได้จัดให้มีระบบการแก้ไขปัญหาดังกล่าวเพื่อให้สามารถนำข้อร้องเรียนที่เกิดขึ้นมาแก้ไขได้อย่างทันท่วงทีหากเกิดปัญหาจากการดำเนินงานของโครงการ ซึ่งใช้ระบบการติดต่อสื่อสารและการดำเนินการรับเรื่องราวร้องทุกข์อย่างเป็นระบบ แสดงดังรูปที่ 1.5-1





รูปที่ 1.5-1 ขั้นตอนการรับเรื่องและแก้ไข้ปัญหาเรื่องร้องเรียน