



ที่ ทส 1009.7/ **984**

สำนักงานนโยบายและแผน  
ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม  
60/1 ซอยพิบูลวัฒนา 7 ถนนพระรามที่ 6  
กรุงเทพฯ 10400

**31** มกราคม 2555

เรื่อง แจ้งผลการพิจารณารายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อมโครงการท่อส่งก๊าซธรรมชาติไปยัง  
บริษัท สตาร์คอร์ จำกัด และพื้นที่ใกล้เคียง

เรียน กรรมการผู้จัดการบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

อ้างถึง หนังสือบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ที่ 71011000/71011020/328/54 ลงวันที่ 5 ตุลาคม 2554

- สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. มาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม และมาตรการติดตามตรวจสอบคุณภาพ  
สิ่งแวดล้อมโครงการท่อส่งก๊าซธรรมชาติไปยังบริษัท สตาร์คอร์ จำกัด และพื้นที่ใกล้เคียง  
ตั้งอยู่ที่ตำบลหนองละลอก อำเภอบ้านค่าย จังหวัดระยอง ที่บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)  
ต้องยึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด
2. แนวทางการเสนอรายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม  
และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม สำหรับโครงการด้านอุตสาหกรรม  
โครงการนิคมอุตสาหกรรมหรือโครงการที่มีลักษณะเดียวกับนิคมอุตสาหกรรมและโครงการ  
ด้านพลังงาน

ตามหนังสือที่อ้างถึง บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ได้เสนอรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบ  
สิ่งแวดล้อมโครงการท่อส่งก๊าซธรรมชาติไปยังบริษัท สตาร์คอร์ จำกัด และพื้นที่ใกล้เคียง ตั้งอยู่ที่ตำบล  
หนองละลอก อำเภอบ้านค่าย จังหวัดระยอง จัดทำรายงานฯ โดยบริษัท เอ็นไวรอนม้นท์ ไลน์ แอนด์ เซอร์วิส  
จำกัด ให้สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมพิจารณา ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

สำนักงาน...

สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ได้พิจารณานำรายงานดังกล่าว เสนอคณะกรรมการผู้ชำนาญการพิจารณารายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อมด้านพัฒนาปิโตรเลียม และระบบขนส่งทางท่อพิจารณาตามขั้นตอนการพิจารณารายงาน ซึ่งในการประชุมครั้งที่ 35/2554 เมื่อวันที่ 14 ธันวาคม 2554 มีมติให้ความเห็นชอบรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อมโครงการท่อส่งก๊าซธรรมชาติไปยังบริษัท สตาร์คอร์ จำกัด และพื้นที่ใกล้เคียง ของบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ตั้งอยู่ที่ ตำบลหนองละลอก อำเภอบ้านค่าย จังหวัดระยอง โดยให้บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อมและมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อมที่เสนออย่างเคร่งครัดดังรายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 1 สำหรับการรายงานผลการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการด้านสิ่งแวดล้อมที่นำเสนอไว้ในรายงานฯ ให้เป็นไปตามแนวทางการเสนอรายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม ดังรายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 2 สำนักงานฯ ขอให้บริษัทฯ ประสานบริษัท เอ็นไวรอนเม้นทัล โซน แอนด์ เซอร์วิสเชส จำกัด จัดทำรายงานฉบับสมบูรณ์พร้อมแผ่นบันทึกข้อมูล (CD-ROM) ในรูปของ Portable document format (pdf) file ซึ่งได้ดำเนินการตามมติคณะกรรมการผู้ชำนาญการและจัดทำรายงานผนวกรวมเล่ม โดยรวบรวมรายละเอียดข้อมูลทั้งหมดตามลำดับการพิจารณาเสนอให้สำนักงานฯ ภายในเวลา 1 เดือน ทั้งนี้ สำนักงานฯ ได้สำเนาแจ้งบริษัท เอ็นไวรอนเม้นทัล โซน แอนด์ เซอร์วิสเชส จำกัด เพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป



บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

รายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม  
และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม (ระยะดำเนินการ)  
โครงการท่อส่งก๊าซธรรมชาติในพื้นที่รับผิดชอบของส่วนปฏิบัติการระบบท่อเขต 3  
ปี 2567 (ระหว่างเดือนมกราคม - มิถุนายน)

## ภาคผนวก ข

การจัดทำรายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกัน  
และแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อมและมาตรการติดตามตรวจสอบ  
ผลกระทบสิ่งแวดล้อม (ระยะดำเนินการ)




บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

รายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม  
และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม (ระยะดำเนินการ)  
โครงการท่อส่งก๊าซธรรมชาติในพื้นที่รับผิดชอบของส่วนปฏิบัติการระบบท่อเขต 3  
ปี 2567 (ระหว่างเดือนมกราคม - มิถุนายน)

## ภาคผนวก ข-1

เอกสาร P-พทต.-0023 เรื่อง การจัดทำ EIA และ ER  
Monitoring Report สายงานระบบท่อฯ



 บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)		ขั้นตอนการดำเนินงาน (Procedure)			
ข้อมูลเอกสารฉบับล่าสุด (Latest Revision Document Information)					
รหัสเอกสาร (Doc. Code)	P-พทต.-0023		หน่วยธุรกิจ (BU)	TSO	หน่วยงาน (Dep. / Div.)  พทต.
ชื่อเอกสาร (Doc. Title)	การจัดทำ EIA และ ER Monitoring Report สายงานระบบท่อฯ			สถานะ (Status)	ประกาศใช้
ประกาศใช้ครั้งที่ (Revision)	4	วันที่ประกาศใช้ (Declaration Date)	14/3/2565		จำนวนหน้า (Pages)  12
ระดับการประกาศใช้เอกสาร (Release Level)	PTT		ระดับการบังคับใช้เอกสาร (Apply Level)		

#### ระบบการจัดการ ปตท. (PIMS)

ลำดับ	ประเภทข้อกำหนด (Requirement Type)	ข้อกำหนด (Requirement)	ชื่อข้อกำหนด (Requirement Name)
1	Main	M.4.2	การจัดการด้านความมั่นคง ความปลอดภัย อาชีวอนามัย สิ่งแวดล้อม และการหยุดชะงักทางธุรกิจ
2	Related	M.5	การบริหารจัดการกฎหมายและประเมินความเสี่ยง (Legal and Compliance Management)

#### ระบบ/มาตรฐานที่เกี่ยวข้อง (Related System/Standard)

ลำดับ	ระบบ/มาตรฐาน (System/Standard)	ข้อกำหนด (Requirement)
1	ISO 14001:2015	8 Operation

#### เอกสารที่เกี่ยวข้อง

ลำดับ	ประเภทเอกสาร	รหัสเอกสาร	ชื่อเอกสาร
1	P-ขั้นตอนการ	P-พทต.-0006	การควบคุมภายใน การแก้ไข ป้องกันและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง สายงาน

P-พทต.-0023 ประกาศใช้ครั้งที่ 4

เอกสารนี้เป็นเอกสารควบคุมเมื่อเปิดอ่านบนระบบควบคุมเอกสารเท่านั้น

ลำดับ	ประเภทเอกสาร	รหัสเอกสาร	ชื่อเอกสาร
	ดำเนินงาน		ระบบท่อฯ
2	P-ขั้นตอนการดำเนินงาน	P-ผทต.-0008	การประชุมทบทวนระบบบริหารงาน สายงานระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ

### ส่วนที่ 1 ลำดับการดำเนินการเกี่ยวกับเอกสาร (Document Flow)

ลำดับ	การดำเนินการ	โดย	ตำแหน่ง	หน่วยงาน	วันที่ดำเนินการ
1	ผู้จัดทำเอกสาร		พนักงานบริหาร สิ่งแวดล้อม	ปว.บสต.	10/03/2565
2	ผู้ทบทวนเอกสาร		ผู้จัดการส่วนคุณภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม ระบบท่อส่งก๊าซ	ปว.บสต.	14/03/2565
3	ผู้ทบทวนเอกสาร		ผู้จัดการฝ่ายบริหารและ สนับสนุนสายงานระบบ ท่อส่งก๊าซธรรมชาติ	บสต.	11/03/2565
4	ผู้อนุมัติเอกสาร		ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ใหญ่ระบบท่อส่งก๊าซ ธรรมชาติ	ผทต.	14/03/2565
5	ผู้ประกาศใช้เอกสาร	tso_document_control		ปว.บสต.	14/03/2565

### ส่วนที่ 2 บันทึกการเปลี่ยนแปลงแก้ไขเอกสาร (Document Edition Record)

ลำดับ (No.)	หน้าที่ (Page)	รายละเอียดการแก้ไขโดยย่อ (Edition Detail)	แก้ไขโดย (Editor)
1	4	เพิ่มเติมวัตถุประสงค์ ขอบข่าย และคำจำกัดความ	
2	6	ปรับปรุงขั้นตอนการดำเนินงาน	
3	1	แก้ไขชื่อเอกสารและเพิ่มเติมหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	
4	1	แก้ไขชื่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสอดคล้องกับการเปลี่ยนชื่อ โครงสร้าง TSO และอัปเดตหน่วยงานผู้ส่งมอบรายงาน EIA/ER ฉบับสมบูรณ์	
5	1	อัปเดตกฎหมาย ปรับปรุงขั้นตอนการปฏิบัติงาน แก้ไขตัวชี้วัดให้	

P-ผทต.-0023 ประกาศใช้ครั้งที่ 4

เอกสารนี้เป็นเอกสารควบคุมเมื่อเปิดอ่านบนระบบควบคุมเอกสารเท่านั้น

ลำดับ (No.)	หน้าที่ (Page)	รายละเอียดการแก้ไขโดยย่อ (Edition Detail)	แก้ไขโดย (Editor)
		สอดคล้องกับกฎหมายใหม่ และเพิ่มเติมหน่วยงาน ปท.12 และ ปฟ.	
6	1	อัปเดตหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามโครงสร้างปัจจุบัน และแก้ไขมาตรฐานที่เกี่ยวข้องให้สอดคล้องกับ PIMS	
7		เปลี่ยนชื่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และแก้ไขผู้จัดทำรายงานแต่ละประเภท	

### ส่วนที่ 3 หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (Related Division)

ลำดับ (No.)	หน่วยงาน (Division)	ชื่อย่อหน่วยงาน (Abbreviation)
1	ฝ่ายบริหารสินทรัพย์และการลงทุน	สทต.
2	ฝ่ายแผนและกลยุทธ์การตลาด	กตต.
3	ส่วนแผนและบริหารระบบท่อส่งก๊าซ	บท.กตต.
4	ส่วนบริหารสัญญาาระบบท่อส่งก๊าซ	บส.กตต.
5	ส่วนพัฒนาตลาดระบบท่อส่งก๊าซ	พต.กตต.
6	ฝ่ายบริหารและสนับสนุนสายงานระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ	บสต.
7	ส่วนบริการกลาง	บล.บสต.
8	ส่วนจัดหาและบริหารพัสดุ	จบ.บสต.
9	ส่วนคุณภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมระบบท่อส่งก๊าซ	ปว.บสต.
10	แผนกบัญชี การเงิน และทรัพยากรบุคคล	ผ.งบ.บสต.
11	ฝ่ายปฏิบัติการระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติภาค1	ปกต.1
12	ส่วนปฏิบัติการระบบท่อเขต1	ปท.1 ปกต.1
13	ส่วนปฏิบัติการระบบท่อเขต3	ปท.3 ปกต.1
14	ส่วนปฏิบัติการระบบท่อเขต 10	ปท.10 ปกต.1
15	ส่วนปฏิบัติการและบำรุงรักษาสถานีชายฝั่ง	ปฟ.ปกต.1
16	ฝ่ายปฏิบัติการระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติภาค2	ปกต.2
17	ส่วนปฏิบัติการระบบท่อเขต 5	ปท.5 ปกต.2
18	ส่วนปฏิบัติการระบบท่อเขต 6	ปท.6 ปกต.2
19	ส่วนปฏิบัติการระบบท่อเขต 7	ปท.7 ปกต.2
20	ส่วนปฏิบัติการระบบท่อเขต 8	ปท.8 ปกต.2
21	ฝ่ายปฏิบัติการระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติภาค3	ปกต.3

ลำดับ (No.)	หน่วยงาน (Division)	ชื่อย่อหน่วยงาน (Abbreviation)
22	ส่วนปฏิบัติการระบบท่อเขต 2	ปท.2 ปกต.3
23	ส่วนปฏิบัติการระบบท่อเขต 4	ปท.4 ปกต.3
24	ส่วนปฏิบัติการระบบท่อเขต 9	ปท.9 ปกต.3
25	ส่วนปฏิบัติการระบบท่อเขต 11	ปท.11 ปกต.3
26	ส่วนปฏิบัติการระบบท่อเขต 12	ปท.12 ปกต.3
27	ฝ่ายปฏิบัติการระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติในทะเล	ปลต.
28	ส่วนปฏิบัติการแท่นผลิตและรับส่งก๊าซในทะเล	ทผ.ปลต.
29	ส่วนบำรุงรักษาอุปกรณ์แท่นผลิตและระบบท่อในทะเล	ขผ.ปลต.
30	ส่วนสนับสนุนปฏิบัติการในทะเล	สล.ปลต.
31	ฝ่ายบริหารและควบคุมการส่งก๊าซธรรมชาติ	บคต.
32	ส่วนวัดและควบคุมคุณภาพก๊าซ	กภ.บคต.
33	ส่วนวัดและควบคุมปริมาณก๊าซ	ปร.บคต.
34	ส่วนบริหารและควบคุมระบบส่งก๊าซ	บค.บคต.
35	ส่วนระบบควบคุมอัตโนมัติและระบบปฏิบัติการ	คป.บคต.
36	ฝ่ายวิศวกรรมและบำรุงรักษาระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ	วรด.
37	ส่วนวิศวกรรมระบบท่อส่งก๊าซ	วท.วรด.
38	ส่วนบริหารการบำรุงรักษาระบบท่อส่งก๊าซ	รท.วรด.
39	ส่วนบริหารการบำรุงรักษาอุปกรณ์	รอ.วรด.
40	ส่วนพัฒนาศักยภาพ	พศ.วรด.
41	ส่วนบริหารการบำรุงรักษาสถานีเพิ่มความดันก๊าซ	รค.วรด.
42	ส่วนวิศวกรรมโครงการก๊าซธรรมชาติสำหรับยานยนต์	วม.บกก.
43	ส่วนแผนกลยุทธ์ท่อจัดจำหน่ายก๊าซธรรมชาติ	กจ.พนก.
44	ฝ่ายจัดการสิ่งแวดล้อมโครงการ	วลม.

#### ส่วนที่ 4 ข้อมูลการฝึกอบรม (Training Information)

[x]	ไม่ต้องฝึกอบรม	เหตุผล	เป็นการจัดทำรายงาน EIA และ ER Monitoring Report ตามกฎหมาย มีการชี้แจง และติดตามงานจากการประชุมหรือ E-mail
[ ]	ต้องฝึกอบรม หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (ในส่วนที่ 3)	หน่วยงาน	

## ส่วนที่ 5 เนื้อหา (Detail)

### 5.1) วัตถุประสงค์ (Objective)

1. เพื่อค้นหา ติดตาม ชีบ่ง ประเมินกิจกรรมที่ต้องปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม (Mitigation Measure) และมาตรการติดตามตรวจสอบคุณภาพสิ่งแวดล้อม (Monitoring Measure) (ระยะดำเนินการ: Operational Phase) ที่ระบุไว้ในรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม (Environmental Impact Assessment: EIA) ซึ่งรายงานระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติต้องยึดถือปฏิบัติ เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ และนำผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม และมาตรการติดตามตรวจสอบคุณภาพสิ่งแวดล้อม (ระยะดำเนินการ) ส่งให้สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.) และหน่วยงานผู้อนุญาต ได้แก่ กรมธุรกิจพลังงาน (ธพ.) และสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (กกพ.) รวมถึงหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

2. เพื่อค้นหา ติดตาม ชีบ่ง ประเมินกิจกรรมที่ต้องปฏิบัติตามมาตรการป้องกัน แก้ไข ลด ติดตาม และตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม ระบบการขนส่งก๊าซธรรมชาติทางท่อ (ระยะดำเนินการ) ที่ระบุไว้ในรายงานด้านสิ่งแวดล้อม (Environmental Report: ER) ซึ่งรายงานระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติต้องยึดถือปฏิบัติ เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ และนำผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกัน แก้ไข ลด ติดตาม และตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม ระบบการขนส่งก๊าซธรรมชาติทางท่อ (ระยะดำเนินการ) ส่งให้กรมธุรกิจพลังงาน (ธพ.) และหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

### 5.2) ขอบข่าย (Scope)

ติดตาม ชีบ่ง ประเมินกิจกรรมที่ต้องปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม และมาตรการติดตามตรวจสอบคุณภาพสิ่งแวดล้อม (ระยะดำเนินการ) และมาตรการการป้องกัน แก้ไข ลด ติดตาม และตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม ระบบการขนส่งก๊าซธรรมชาติทางท่อ (ระยะดำเนินการ) ตามที่ระบุไว้ในรายงานวิเคราะห์/ประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (Environmental Impact Assessment: EIA) และรายงานด้านสิ่งแวดล้อม (Environmental Report: ER) ตามลำดับ ซึ่งรายงานระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติต้องยึดถือปฏิบัติ ควบคุมให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องปฏิบัติตามมาตรการฯ และจัดทำรายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม และมาตรการติดตามตรวจสอบคุณภาพสิ่งแวดล้อม (ระยะดำเนินการ) และจัดทำรายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกัน แก้ไข ลด ติดตาม และตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม ระบบการขนส่งก๊าซธรรมชาติทางท่อ (ระยะดำเนินการ)

### 5.3) เอกสารอ้างอิงที่อยู่ภายนอกระบบ เช่น กฎหมาย (Reference)

- พระราชบัญญัติส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2561
- ประกาศกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เรื่อง กำหนดประเภทและขนาดของโครงการหรือกิจการซึ่งต้องจัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม และหลักเกณฑ์ วิธีการ ระเบียบปฏิบัติ และแนวทางการจัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม
- แนวทางการเสนอรายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม สำหรับโครงการด้านอุตสาหกรรม โครงการนิคมอุตสาหกรรม หรือโครงการที่มี

ลักษณะเดียวกับนิคมอุตสาหกรรม และโครงการด้านพลังงาน จัดทำโดย สำนักวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

- ประกาศกระทรวงพลังงาน เรื่อง การกำหนดประเภทและขนาดของระบบการขนส่งก๊าซธรรมชาติทางท่อ และหลักเกณฑ์ วิธีการ ระเบียบปฏิบัติ และแนวทางในการจัดทำรายงานด้านสิ่งแวดล้อม พ.ศ. 2556
- ประกาศกระทรวงพลังงาน เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ ระเบียบปฏิบัติ และแนวทางในการจัดทำรายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกัน แก้ไข ลด ติดตาม และตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม ระบบการขนส่งก๊าซธรรมชาติทางท่อ พ.ศ. 2556
- ประกาศกรมธุรกิจพลังงาน เรื่อง คุณสมบัติของผู้มีสิทธิจัดทำรายงาน และการออกใบรับรองให้เป็นผู้มีสิทธิจัดทำรายงานด้านสิ่งแวดล้อม และรายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกัน แก้ไข ลด ติดตาม และตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม ระบบการขนส่งก๊าซธรรมชาติทางท่อ พ.ศ. 2557
- ประกาศกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เรื่อง หลักเกณฑ์ และวิธีการจัดทำรายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการที่กำหนดไว้ในรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อมซึ่งผู้ดำเนินการ หรือผู้ขออนุญาตจะต้องจัดทำเมื่อได้รับอนุญาตให้ดำเนินโครงการหรือกิจการแล้ว พ.ศ. 2561

#### 5.4) คำจำกัดความ (Definition)

- รายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม (Environmental Impact Assessment: EIA) หมายถึง รายงานแสดงผลการศึกษาที่คาดการณ์ผลกระทบสิ่งแวดล้อมทั้งในทางบวกและทางลบจากการพัฒนาโครงการหรือกิจการที่สำคัญ เพื่อกำหนดมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม และมาตรการติดตามตรวจสอบคุณภาพสิ่งแวดล้อม และใช้ในการประกอบการตัดสินใจพัฒนาโครงการกิจการ
- รายงานด้านสิ่งแวดล้อม (Environmental Report: ER) หมายถึง เอกสารการศึกษาสภาพแวดล้อมปัจจุบันและการกำหนดมาตรการป้องกัน แก้ไข ลด ติดตาม และตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อมสำหรับโครงการระบบการขนส่งก๊าซธรรมชาติทางท่อที่สามารถใช้ประมวลหลักการปฏิบัติงาน (Code of Practice) แทนการจัดทำรายงาน EIA โดยดำเนินงานภายใต้พระราชบัญญัติควบคุมน้ำมันเชื้อเพลิง พ.ศ. 2542 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติควบคุมน้ำมันเชื้อเพลิง (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2550 ทั้งนี้มีลักษณะและพื้นที่ ดังนี้
  - โครงการระบบการขนส่งก๊าซธรรมชาติทางท่อที่มีความดันใช้งานสูงสุด (Maximum Operating Pressure; MOP) น้อยกว่าหรือเท่ากับ 20 บาร์ และมีขนาดเส้นผ่านศูนย์กลางของท่อส่งก๊าซธรรมชาติน้อยกว่าหรือเท่ากับ 16 นิ้ว ในทุกพื้นที่ ยกเว้นพื้นที่ที่มีมติคณะรัฐมนตรีหรือมีกฎหมายกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น
  - โครงการระบบการขนส่งก๊าซธรรมชาติทางท่อที่มีความดันใช้งานสูงสุด (Maximum Operating Pressure; MOP) มากกว่าหรือเท่ากับ 20 บาร์ หรือมีขนาดเส้นผ่านศูนย์กลางของท่อส่งก๊าซธรรมชาติมากกว่า 16 นิ้วขึ้นไป ในเขตนิคมอุตสาหกรรมตามกฎหมายว่าด้วยการนิคมอุตสาหกรรม
- รายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม และมาตรการติดตามตรวจสอบคุณภาพสิ่งแวดล้อม ระยะดำเนินการ (EIA Monitoring Report: EIA MR) หมายถึง รายงานแสดงถึงผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม (Mitigation Measure) และมาตรการติดตามตรวจสอบคุณภาพสิ่งแวดล้อม (Monitoring Measure) ที่ระบุไว้ในรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA) ซึ่งได้รับความเห็นชอบแล้วจากคณะกรรมการผู้ชำนาญการพิจารณารายงานหรือคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ ในช่วงระยะ

ดำเนินการโครงการ (Operational Phase) โดยรายงานดังกล่าวจะต้องจัดส่งให้สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.) และหน่วยงานผู้อนุญาต (สกพ. และ ธพ.) ปีละ 2 ครั้ง ตลอดช่วงระยะดำเนินการ (Operational Phase)

- รายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกัน แก้ไข ลด ติดตาม และตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม ระบบการขนส่งก๊าซธรรมชาติทางท่อ ระยะดำเนินการ (ER Monitoring Report: ER MR) หมายถึง รายงานแสดงผลการตรวจสอบเพื่อเปรียบเทียบระหว่างผลกระทบที่เกิดขึ้นจริงภายหลังการพัฒนาโครงการหรือกิจการใดกับผลกระทบตามที่ระบุไว้ในรายงานด้านสิ่งแวดล้อม (Environmental Report: ER) ของแต่ละโครงการ โดยรายงานดังกล่าวจะต้องจัดส่งให้กรมธุรกิจพลังงาน (ธพ.) ปีละ 1 ครั้ง ตลอดช่วงระยะดำเนินการ (Operational Phase)

## ส่วนที่ 6 ขั้นตอน / กระบวนการดำเนินงาน (Procedure / Workflow Process)

ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ขั้นตอนการดำเนินงาน	เอกสารที่เกี่ยวข้อง
<b>6.1 การส่งมอบรายงานวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA) และรายงานด้านสิ่งแวดล้อม (ER)</b>		
วณ.	<p>6.1.1 จัดทำรายงานการวิเคราะห์/ประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA) และรายงานด้านสิ่งแวดล้อม (ER) ของธุรกิจก๊าซธรรมชาติและโครงการต่าง ๆ ที่เข้าข่ายต้องจัดทำ EIA/ER ก่อนการก่อสร้างและดำเนินการโครงการ (โดยส่งรายงานระบบท่อฯ ทวนสอบความถูกต้องของร่างรายงานก่อน) ส่งสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.) และหน่วยงานผู้อนุญาต</p> <p>6.1.2 อัปเดตสถานการณ์โครงการที่ต้องจัดทำรายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการด้านสิ่งแวดล้อมในระยะดำเนินการ ให้แก่ส่วนคุณภาพความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม ระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ (ปว.บสท.) ปีละ 2 ครั้ง</p> <p>6.1.3 ส่งมอบสำเนา EIA และ ER ฉบับสมบูรณ์ และฉบับปีระยะก่อสร้างของโครงการท่อส่งก๊าซธรรมชาติ และโครงการอื่น ๆ ที่สายงานระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติต้องรับผิดชอบในระยะดำเนินการ ให้แก่ ปว.บสท.</p>	S-พทด.-IA-GTP-08
บส.กตต.	<p>6.1.4 จัดทำหนังสือแจ้งการจัดทำรายงาน EIA/ER โครงการท่อส่งก๊าซธรรมชาติที่ได้รับโอนทรัพย์สินจากลูกค้าโรงไฟฟ้า ให้แก่ ปว.บสท.</p> <p>6.1.5 ส่งมอบสำเนา EIA และ ER ฉบับสมบูรณ์ และฉบับปีระยะก่อสร้างของโครงการท่อส่งก๊าซธรรมชาติ และโครงการอื่น ๆ ที่ได้รับโอนกรรมสิทธิ์ท่อส่งก๊าซธรรมชาติจากลูกค้าโรงไฟฟ้า ให้แก่ ปว.บสท.</p> <p>6.1.6 ส่งมอบสำเนาหนังสือรับโอนโครงการท่อส่งก๊าซธรรมชาติ และโครงการอื่น ๆ ที่รับโอนจากลูกค้าให้แก่ ปว.บสท.</p>	
กจ.ผนท.	<p>6.1.7 ส่งมอบสำเนา EIA และ ER ฉบับสมบูรณ์ และฉบับปีระยะก่อสร้างของโครงการท่อส่งก๊าซธรรมชาติ และโครงการอื่น ๆ ที่ได้รับโอนกรรมสิทธิ์ท่อส่งก๊าซธรรมชาติจากลูกค้าสายงานระบบท่อจัดจำหน่ายก๊าซธรรมชาติ ให้แก่ ปว.บสท.</p> <p>6.1.8 ส่งมอบสำเนาหนังสือรับโอนโครงการท่อส่งก๊าซธรรมชาติ และโครงการ</p>	

ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ขั้นตอนการดำเนินงาน	เอกสารที่เกี่ยวข้อง
	<p>อื่น ๆ ที่รับโอนจากลูกค้าสายงานระบบท่อจัดจำหน่ายก๊าซธรรมชาติ ให้แก่ ปว.บสศ.</p> <p>6.1.9 อพเตชสถานภาพโครงการที่ต้องจัดทำรายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการด้านสิ่งแวดล้อมในระยะดำเนินการ ให้แก่ ปว.บสศ. ประจำปี</p>	
วม.บกก.	<p>6.1.10 ส่งมอบสำเนา EIA และ ER ฉบับสมบูรณ์ และฉบับปิดระยะก่อสร้างของโครงการท่อส่งก๊าซธรรมชาติ และโครงการอื่น ๆ ที่ได้รับโอนกรรมสิทธิ์ท่อส่งก๊าซธรรมชาติจากลูกค้าสายงานก๊าซธรรมชาติสำหรับยานยนต์ ให้แก่ ปว.บสศ.</p> <p>6.1.11 ส่งมอบสำเนาหนังสือรับโอนโครงการท่อส่งก๊าซธรรมชาติ และโครงการอื่น ๆ ที่รับโอนจากลูกค้าสายงานก๊าซธรรมชาติสำหรับยานยนต์ ให้แก่ ปว.บสศ.</p> <p>6.1.12 อพเตชสถานภาพโครงการที่ต้องจัดทำรายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการด้านสิ่งแวดล้อมในระยะดำเนินการ ให้แก่ ปว.บสศ. ประจำปี</p>	
<b>6.2 การรวบรวมและจัดทำรายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม และมาตรการติดตามตรวจสอบคุณภาพสิ่งแวดล้อม (ระยะดำเนินการ) (EIA Monitoring Report) และรายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันแก้ไข ลด ติดตาม และตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม ระบบการขนส่งก๊าซธรรมชาติทางท่อ (ระยะดำเนินการ) (ER Monitoring Report)</b>		
พนักงานบริหารสิ่งแวดล้อม ปว.	<p>6.2.1 จัดทำรายการเอกสารดังต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) รวบรวมและอัปเดตรายชื่อโครงการแต่ละปี จากข้อ 6.1</li> <li>2) สรุปมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม และมาตรการติดตามตรวจสอบคุณภาพสิ่งแวดล้อม และมาตรการป้องกัน แก้ไข ลด ติดตาม และตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม ระบบการขนส่งก๊าซธรรมชาติทางท่อ (ระยะดำเนินการ) แยกตามเขตปฏิบัติการระบบท่อส่งก๊าซฯ แต่ละพื้นที่</li> <li>3) ตรวจสอบและสรุปงานที่ต้องจัดจ้างเพิ่มเติม เช่น รายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกัน แก้ไข ลด ติดตาม และตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม ระบบการขนส่งก๊าซธรรมชาติทางท่อ (ระยะดำเนินการ) การตรวจวัดคุณภาพสิ่งแวดล้อม การสำรวจทัศนคติ และการสำรวจป่าไม้ เป็นต้น</li> </ol> <p>6.2.2 ส่งสรุปมาตรการในข้อ 6.2.1 หัวข้อที่ 2 ให้เขตปฏิบัติการระบบท่อส่งก๊าซฯ ที่รับผิดชอบรับทราบ</p> <p>6.2.3 จัดจ้างบริษัทที่ปรึกษา (3<sup>rd</sup> Party) ในกิจกรรมที่ ปตท. ไม่สามารถดำเนินการได้เอง เช่น</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) จัดทำรายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกัน แก้ไข ลด ติดตาม และตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม ระบบการขนส่งก๊าซธรรมชาติ</li> </ol>	



ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ขั้นตอนการดำเนินงาน	เอกสารที่เกี่ยวข้อง
	<p>ทางท่อ (ระยะดำเนินการ) (ER Monitoring Report) โดยอ้างอิงตามประกาศกรมธุรกิจพลังงาน เรื่อง คุณสมบัติของผู้มีสิทธิจัดทำรายงาน และการออกใบรับรองให้เป็นผู้มีสิทธิจัดทำรายงานด้านสิ่งแวดล้อม และรายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกัน แก้ไข ลด ติดตาม และตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม ระบบการขนส่งก๊าซธรรมชาติทางท่อ พ.ศ. 2557</p> <p>2) ตรวจวัดคุณภาพสิ่งแวดล้อม</p> <p>3) สำรวจทัศนคติ และสำรวจป่าไม้</p> <p>4) อื่น ๆ (ถ้ามี)</p>	
ตัวแทนเขต/ ตัวแทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	<p>6.2.4 ปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม และมาตรการติดตามตรวจสอบคุณภาพสิ่งแวดล้อม (ระยะดำเนินการ) และมาตรการป้องกัน แก้ไข ลด ติดตาม และตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม ระบบการขนส่งก๊าซธรรมชาติทางท่อ (ระยะดำเนินการ) และส่งข้อมูลผลการปฏิบัติให้พนักงานบริหารสิ่งแวดล้อม ปว.</p>	
พนักงานบริหาร สิ่งแวดล้อม ปว.	<p>6.2.5 รวบรวมและประเมินความสอดคล้องผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม (ระยะดำเนินการ) จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</p> <p>6.2.6 รวบรวม วิเคราะห์ผล การตรวจวัดคุณภาพสิ่งแวดล้อม สำรวจป่าไม้และสำรวจทัศนคติ จากบริษัทที่ปรึกษา (3<sup>rd</sup> Party) (ถ้ามี)</p> <p>6.2.7 ตรวจสอบและประเมินความสอดคล้องผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกัน แก้ไข ลด ติดตาม และตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม ระบบการขนส่งก๊าซธรรมชาติทางท่อ (ระยะดำเนินการ)</p> <p>6.2.8 หากพบความผิดปกติในรายการข้อ 6.2.5 – 6.2.7 ให้แจ้งกลับหน่วยงานที่รับผิดชอบรับทราบเพื่อแก้ไขและส่งกลับคืนตามลำดับ</p> <p>6.2.9 จัดทำรายงานผล ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) รายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม และมาตรการติดตามตรวจสอบคุณภาพสิ่งแวดล้อม (EIA Monitoring Report) จัดทำโดย ปว.บสต.</li> <li>2) รายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกัน แก้ไข ลด ติดตาม และตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม ระบบการขนส่งก๊าซธรรมชาติทางท่อ (ระยะดำเนินการ) (ER Monitoring Report) จัดทำโดยบริษัทที่ปรึกษา (3rd Party)</li> </ol> <p>6.2.10 ส่ง Draft EIA/ER Monitoring Report ให้ผู้ที่รับผิดชอบพิจารณาทบทวนความครบถ้วนและถูกต้อง หากพบความผิดปกติให้ดำเนินการแก้ไข</p> <p>6.2.11 จัดพิมพ์ Final EIA Monitoring Report</p>	
6.3 การส่งมอบรายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการฯ (Monitoring Report) ให้แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง		

ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ขั้นตอนการดำเนินงาน	เอกสารที่เกี่ยวข้อง
พนักงานบริหาร สิ่งแวดล้อม ปว.	<p>6.3.1 จัดทำหนังสือนำเสนอ EIA/ER Monitoring Report ให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</p> <p>1) EIA Monitoring Report ส่งให้แก่ สกพ. และรพ. (ในรูปแบบเล่มรายงาน+CD) และสผ. (ในรูปแบบ Electronic File ผ่าน Website Smart EIA <a href="http://eia.onep.go.th/monitorlogin.php">http://eia.onep.go.th/monitorlogin.php</a>)</p> <p>2) ER Monitoring Report ส่งให้แก่ รพ. (ในรูปแบบเล่มรายงาน+CD)</p> <p>6.3.2 นำส่ง EIA Monitoring Report ส่งให้แก่ สกพ. รพ. และสผ. ตามรอบการส่งรายงาน ดังนี้</p> <p>1) รอบที่ 1 (มกราคม – มิถุนายน) ภายในวันที่ 31 กรกฎาคม ของทุกปี</p> <p>2) รอบที่ 2 (กรกฎาคม – ธันวาคม) ภายในวันที่ 31 มกราคม ของปีถัดไป</p> <p>6.3.3 นำส่ง ER Monitoring Report ให้แก่ รพ. ปีละ 1 ครั้ง ภายในวันที่ 31 สิงหาคม ของทุกปี (*นำส่งรายงานฯ ระยะดำเนินการฉบับแรก หลังจากโครงการได้รับใบอนุญาตฯ ไม่น้อยกว่า 12 เดือน แต่ไม่เกิน 14 เดือน หลังจากนั้นปรับเป็นรอบการส่งรายงานพร้อมกับฉบับอื่นในเดือนสิงหาคม)</p> <p>6.3.4 เก็บบันทึกหนังสือส่งที่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องลงนามรับเอกสารแล้ว</p>	
ตัวแทนเขต ผก. กจ. ผนค. วม.บกก. และบส.กตค.	6.3.5 สามารถค้นหารายงาน EIA/ER Monitoring Report และหนังสือส่งที่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องลงนามรับเอกสารแล้วได้ใน Server TSO-EIA	
<b>6.4 การสรุปผลการปฏิบัติตามมาตรการฯ (Monitoring Report)</b>		
ตัวแทนเขต	6.4.1 สรุปผลการปฏิบัติตามมาตรการฯ และนำเสนอข้อมูลในที่ประชุม QSH EMC ของเขต ตามขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ระบุไว้ใน P-ผทต.-0008 กรณีที่พบการปฏิบัติที่ไม่สอดคล้องกับมาตรการฯ หรือผลการติดตามตรวจสอบคุณภาพสิ่งแวดล้อมไม่สอดคล้องกับกฎหมายหรือข้อกำหนดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ให้ดำเนินการตาม P-ผทต.-0006 เรื่อง การควบคุมภายใน การแก้ไข ป้องกัน และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	P-ผทต.-0008 P-ผทต.-0006
คณะกรรมการ QSH EMC	6.4.2 พิจารณาผลการประเมินความสอดคล้องของเขต เพื่อหาแนวทางในการปรับปรุงการดำเนินงาน	
ผจ.ปว.	6.4.3 สรุปผลการปฏิบัติตามมาตรการฯ และนำเสนอข้อมูลในที่ประชุม TSOMC ตามขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ระบุไว้ใน P-ผทต.-0008 กรณีที่พบการปฏิบัติที่ไม่สอดคล้องกับมาตรการฯ หรือผลการติดตามตรวจสอบคุณภาพสิ่งแวดล้อมไม่สอดคล้องกับกฎหมายหรือข้อกำหนดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ให้ดำเนินการตาม P-ผทต.-0006 เรื่อง การควบคุมภายใน การแก้ไข ป้องกัน และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	P-ผทต.-0008 P-ผทต.-0006

ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ขั้นตอนการดำเนินงาน	เอกสารที่เกี่ยวข้อง
คณะกรรมการ TSOMC	6.4.4 พิจารณาผลการประเมินความสอดคล้องของรายงานฯ เพื่อหาแนวทางในการปรับปรุงการดำเนินงาน	

**ส่วนที่ 7 ตัวชี้วัด (Key Performance Indicator : KPI) ของกระบวนการทำงานที่สำคัญ (Core Process)**

ลำดับ	ตัววัดความสำเร็จ (PI)	สถานะ (Related)	ค่าเป้าหมาย (Target)
1	ปฏิบัติตามมาตรการ และจัดส่งรายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการสิ่งแวดล้อมให้หน่วยงานราชการ ได้แก่ สกพ. รพ. และ สผ.	บังคับเกี่ยวข้อง	ครบถ้วนตามเวลาที่กำหนด 100%

**ส่วนที่ 8 ภาคผนวก**

ไม่มี



บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

รายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม  
และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม (ระยะดำเนินการ)  
โครงการท่อส่งก๊าซธรรมชาติในพื้นที่รับผิดชอบของส่วนปฏิบัติการระบบท่อเขต 3  
ปี 2567 (ระหว่างเดือนมกราคม - มิถุนายน)

## ภาคผนวก ค

การดำเนินงานด้านมวลชนสัมพันธ์



บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

รายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม  
และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม (ระยะดำเนินการ)  
โครงการท่อส่งก๊าซธรรมชาติในพื้นที่รับผิดชอบของส่วนปฏิบัติการระบบท่อเขต 3  
ปี 2567 (ระหว่างเดือนมกราคม - มิถุนายน)

**ภาคผนวก ค-1**

**แผนงานมวลชนสัมพันธ์ ประจำปี 2567**





สายงานระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ			ส่วนบริการกลาง ฝ่ายบริหารและสนับสนุนสายงานระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ (บล.ปสต.)										รหัสแผนงาน		มวลชน 2567/1																													
ชื่อแผนงาน			CSR Strategy & Performance Management																																									
วัตถุประสงค์ของแผนงาน			บริหารจัดการ Stakeholder กลุ่มชุมชนอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อบรรลุเป้าหมาย การปฏิบัติการขนส่งก๊าซธรรมชาติได้อย่างต่อเนื่อง โดยไม่มีเหตุหยุดชะงักอัน สืบเนื่องจากชุมชน ตลอดจนการพัฒนาสังคมและชุมชนตามแนวท่อส่งก๊าซ ธรรมชาติ										ตอบสนองวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ที่				Evolving for future sustainability																											
เป้าหมาย (KPI Level 5)																																												
งบประมาณ			บาท		ประเภทของแผนงาน		<input checked="" type="radio"/> Master Plan <input type="radio"/> Action Plan		ระดับการติดตาม		<input checked="" type="radio"/> ผจ.ส่วน <input type="radio"/> ผจ.ฝ่าย <input type="radio"/> ผต.																																	
จัดเตรียมโดย			ทบทวนโดย					อนุมัติโดย					จำนวนหน้า																															
<div></div>			<div></div>					<div></div>					ประกาศใช้ครั้งที่		1																													
วันที่ 1 / มี.ค. / 2567			วันที่ 1 / มี.ค. / 2567					วันที่ 8 / มี.ค. / 2567					วันที่จัดทำแผนงาน		1 มี.ค. 2567																													
ลำดับ	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน		เดือน	2566	ม.ค.-67			ก.พ.-67			มี.ค.-67			เม.ย.-67			พ.ค.-67			มิ.ย.-67			ก.ค.-67			ส.ค.-67			ก.ย.-67			ต.ค.-67			พ.ย.-67			ธ.ค.-67			ม.ค.-68			ผู้รับผิดชอบ
				Q3	Q4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4			
2	งานประเมินความเสี่ยงและลดผลกระทบต่อชุมชน																																											
2.1	ประเมินความเสี่ยงชุมชน (Community Risk Assessment)		แผนงาน																																						บล.ปสต.			
	พื้นที่ความรับผิดชอบของทุกเขตปฏิบัติการ		ปฏิบัติ				/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	เขตปฏิบัติการ				
2.2	สรุปผลการประเมินความเสี่ยง จัดลำดับความสำคัญชุมชน จัดทำแผนลดระดับความเสี่ยง (Mitigation Plan) ความเสี่ยงปานกลางขึ้นไป		แผนงาน																																					บล.ปสต.				
			ปฏิบัติ					/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	เขตปฏิบัติการ					
2.3	ดำเนินการตามแผนลดระดับความเสี่ยง (Mitigation Plan) ติดตามและสรุปผลการดำเนินงานลดระดับความเสี่ยงรายงานต่อ CSRTM		แผนงาน																																					บล.ปสต.				
			ปฏิบัติ																																					เขตปฏิบัติการ				
3	การสื่อสารผลการดำเนินงานและการจัดทำรายงานมวลชนสัมพันธ์																																											
3.1	สื่อสารผลการดำเนินงานรูปแบบข่าวประชาสัมพันธ์ทั้งภายในสายงานฯ (TSO CSR Focus) และภายนอกสายงานฯ (PR ภายใน, Biz Buzz)		แผนงาน																																					บล.ปสต.				
			ปฏิบัติ																																									
3.2	สื่อสารและรายงานผลการดำเนินงานต่อที่ประชุม CSRTM และ TSO MC รายไตรมาส		แผนงาน																																					บล.ปสต.				
			ปฏิบัติ				/																																					
3.3	จัดทำรายงานมวลชนสัมพันธ์ (TSO CSR Report) รายไตรมาส		แผนงาน																																					บล.ปสต.				
			ปฏิบัติ																																									
3.4	จัดทำรายงานการให้บริการตามบันทึกข้อตกลง (Interface Agreement) ระหว่าง ผต. และ ผจก. (GSM)		แผนงาน																																					บล.ปสต.				
			ปฏิบัติ			/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/							
3.5	จัดทำรายงานการดำเนินงานมวลชนสัมพันธ์ สายงานระบบท่อส่งก๊าซฯ นำส่ง EIA		แผนงาน																																				บล.ปสต.					
			ปฏิบัติ																																									

แผนงาน ☒ เปลี่ยนแปลงแผน ☒ ☐ ปฏิบัติ ☒



สายงานระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ			ส่วนบริการกลาง ฝ่ายบริหารและสนับสนุนสายงานระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ (บล.บสด.)												รหัสแผนงาน		มวลงช 2567/2															
ชื่อแผนงาน		การจัดการชุมชนแนวท่อส่งก๊าซธรรมชาติ รัศมี 250 เมตร (แผนงานต่อเนื่องปี 2564 - 2567)																														
วัตถุประสงค์ของแผนงาน		1. เพื่อการบริหารจัดการฐานข้อมูลชุมชนให้เป็นปัจจุบันอย่างต่อเนื่อง 2. ชุมชนมีความรู้ความเข้าใจในความปลอดภัยของท่อส่งก๊าซฯ ได้อย่างถูกต้องครบถ้วน 3. มีความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชนและให้มีส่วนร่วมอย่างต่อเนื่อง										ตอบสนองวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ที่				Evolving for future sustainability																
เป้าหมาย (KPI Level 5)																																
งบประมาณ		บาท		ประเภทของแผนงาน		<input checked="" type="radio"/> Master Plan <input type="radio"/> Action Plan		ระดับการติดตาม		<input checked="" type="radio"/> ผจ.ส่วน <input type="radio"/> ผจ.ฝ่าย <input type="radio"/> ผทต.																						
จัดเตรียมโดย		ทบทวนโดย						อนุมัติโดย						จำนวนหน้า																		
														ประกาศใช้ครั้งที่		1																
วันที่ 1 / มี.ค. / 2567		วันที่ 1 / มี.ค. / 2567						วันที่ 8 / มี.ค. / 2567						วันที่จัดทำแผนงาน		1 มี.ค. 2567																
ลำดับ	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	เดือน	2566		ม.ค.-67		ก.พ.-67		มี.ค.-67		เม.ย.-67		พ.ค.-67		มิ.ย.-67		ก.ค.-67		ส.ค.-67		ก.ย.-67		ต.ค.-67		พ.ย.-67		ธ.ค.-67		ม.ค.-68		ผู้รับผิดชอบ	
			Q3	Q4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2		3
	การจัดการชุมชนแนวท่อส่งก๊าซธรรมชาติ รัศมี 250 เมตร (แผนงานต่อเนื่องปี 2564 - 2567)																															
1.1	ทวนสอบฐานข้อมูลชุมชนระดับตำบล / ระดับหมู่บ้าน	แผนงาน																														บล.บสด. เขตปฏิบัติการ
		ปฏิบัติ																														
1.2	สื่อความให้ความรู้ชุมชนและการเตือนอันตรายให้แก่ผู้นำชุมชนระดับหมู่บ้าน (ปท.1 ปท.5 ปท.6) 165 หมู่บ้าน	แผนงาน																														บล.บสด. เขตปฏิบัติการ
		ปฏิบัติ																														
1.3	กำหนดจุดอพยพและจัดทำคู่มือประสานงานชุมชน ระดับตำบล (ตำบลใหม่ 20 เล่ม)	แผนงาน																														บล.บสด. เขตปฏิบัติการ
		ปฏิบัติ																														
1.4	การสื่อความเชิงรุกกับกองช่างฯ (ปท.1, 2, 3, 5, 6, 9, 10, 11, 12) 214 กองช่าง	แผนงาน																														บล.บสด. เขตปฏิบัติการ
		ปฏิบัติ																														
1.5	เผยแพร่สไลด์เสียง ผ่านช่องทางเสียงตามสายชุมชน และสถานีวิทยุ (142 จุดเสียงตามสาย / 3 สถานีวิทยุ)	แผนงาน																														บล.บสด. เขตปฏิบัติการ
		ปฏิบัติ																														
1.6	การซ่อมแผนฉุกเฉินฯ ระดับ 1 และ ระดับ 2 ทุกเขตปฏิบัติการ	แผนงาน																														บล.บสด. เขตปฏิบัติการ
		ปฏิบัติ																														
1.7	ติดตาม สรุปผลการดำเนินงานของทุกเขตปฏิบัติการ รายงานต่อที่ประชุม CSRTM	แผนงาน																														บล.บสด.
		ปฏิบัติ																														



สายงานระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ			ส่วนบริการกลาง ฝ่ายบริหารและสนับสนุนสายงานระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ (บล.ปสด.)										รหัสแผนงาน		มวลชน 2567/3																
ชื่อแผนงาน		โครงการคืนประโยชน์ความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชน ท่อฯ เส้นที่ 4 ตาม EIA (จำนวน 6 จังหวัด)																													
วัตถุประสงค์ของแผนงาน		เพื่อดำเนินการโครงการคืนประโยชน์ความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชน ท่อฯ เส้นที่ 4 ในระยะดำเนินการอย่างต่อเนื่องครบถ้วนตาม EIA										ตอบสนองวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ไว้				Evolving for future sustainability															
เป้าหมาย (KPI Level 5)																															
งบประมาณ		บาท		ประเภทของแผนงาน		<input checked="" type="radio"/> Master Plan <input type="radio"/> Action Plan		ระดับการติดตาม		<input checked="" type="radio"/> ผจ.ส่วน <input type="radio"/> ผจ.ฝ่าย <input type="radio"/> ผทต.																					
จัดเตรียมโดย				ทบทวนโดย						อนุมัติโดย						จำนวนหน้า															
<div></div>				<div></div>						<div></div>						ประกาศใช้ครั้งที่		1													
วันที่ 1 / มี.ค. / 2567				วันที่ 1 / มี.ค. / 2567						วันที่ 8 / มี.ค. / 2567						วันที่จัดทำแผนงาน		1 มี.ค. 2567													
ลำดับ	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	เดือน	2566		ม.ค.-67		ก.พ.-67		มี.ค.-67		เม.ย.-67		พ.ค.-67		มิ.ย.-67		ก.ค.-67		ส.ค.-67		ก.ย.-67		ต.ค.-67		พ.ย.-67		ธ.ค.-67		ม.ค.-68		ผู้รับผิดชอบ
			Q3	Q4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	
	โครงการคืนประโยชน์ความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชน ท่อฯ เส้นที่ 4 ตาม EIA (จำนวน 6 จังหวัด) ปท.1, 2, 3 และ 10																														
1.1	จัดทำบันทึกขออนุมัติหลักการและงบบริจาคโครงการคืนประโยชน์ฯ ปี 2567	แผนงาน																													บล.ปสด.
		ปฏิบัติ					/	/	/	/																					
1.2	ติดตามและรวบรวมผลการดำเนินงานและผลประเมินความพึงพอใจของโครงการปี 2566 นำส่ง บล. ก่อนการประชุมครั้งที่ 1	แผนงาน																													บล.ปสด.
		ปฏิบัติ			/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	ปท.2, 3 และ 10
1.3	จัดการประชุมคณะกรรมการระดับจังหวัด ครั้งที่ 1/67 เพื่อสรุปผลการดำเนินโครงการปี 2566	แผนงาน																													บล.ปสด.
		ปฏิบัติ						/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	ปท.2, 3 และ 10
1.4	ชุมชน/หมู่บ้าน เสนอโครงการ โดยระดับอำเภอร่วมกับ ปตท. พิจารณาความเหมาะสมของโครงการ	แผนงาน																													บล.ปสด.
		ปฏิบัติ																													ปท.2, 3 และ 10
1.5	จัดการประชุมคณะกรรมการระดับจังหวัด ครั้งที่ 2/67 เพื่อพิจารณาโครงการปี 2567	แผนงาน																													บล.ปสด.
		ปฏิบัติ																													ปท.2, 3 และ 10
1.6	ดำเนินการเบิกจ่ายงบประมาณ	แผนงาน																													บล.ปสด.
		ปฏิบัติ																													
1.7	ส่งมอบงบประมาณให้แก่ชุมชน/หมู่บ้าน	แผนงาน																													บล.ปสด.
		ปฏิบัติ																													ปท.2, 3 และ 10
1.8	ติดตาม สรุปผลการดำเนินงานของทุกเขตปฏิบัติการ รายงานต่อที่ประชุม CSRTM	แผนงาน																													บล.ปสด.
		ปฏิบัติ																													



สายงานระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ				ส่วนบริการกลาง ฝ่ายบริหารและสนับสนุนสายงานระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ (บล.บสค.)												รหัสแผนงาน		มวลง 2567/4																									
ชื่อแผนงาน		โครงการด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อมของสายงานระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ (TSO CSR Project) ประจำปี 2567																																									
วัตถุประสงค์ของแผนงาน		เพื่อสนับสนุนองค์ความรู้และความเชี่ยวชาญของพนักงานเพื่อแก้ไขปัญหาและพัฒนาคุณภาพชีวิตให้แก่ชุมชนแนวท่อส่งก๊าซธรรมชาติ ตลอดจนเพื่อส่งเสริมความสัมพันธ์อันดีกับชุมชนแนวท่อส่งก๊าซธรรมชาติ ซึ่งเป็นผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญให้เป็นอย่างต่อเนื่อง								ตอบสนองวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ที่				Evolving for future sustainability																													
เป้าหมาย (KPI Level 5)																																											
งบประมาณ		2 ล้าน		บาท		ประเภทของแผนงาน				<input checked="" type="radio"/> Master Plan <input type="radio"/> Action Plan		ระดับการติดตาม		<input checked="" type="radio"/> ผจ.ส่วน <input type="radio"/> ผจ.ฝ่าย <input type="radio"/> ผทต.																													
จัดเตรียมโดย				ทบทวนโดย								อนุมัติโดย				จำนวนหน้า																											
																ประกาศใช้ครั้งที่		1																									
วันที่ 1 / มี.ค. / 2567				วันที่ 1 / มี.ค. / 2567								วันที่ 8 / มี.ค. / 2567				วันที่จัดทำแผนงาน		1 มี.ค. 2567																									
ลำดับ	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	เดือน	2566	ม.ค.-67			ก.พ.-67			มี.ค.-67			เม.ย.-67			พ.ค.-67			มิ.ย.-67			ก.ค.-67			ส.ค.-67			ก.ย.-67			ต.ค.-67			พ.ย.-67			ธ.ค.-67			ม.ค.-68			ผู้รับผิดชอบ
			Q3 Q4	1; 2; 3; 4	1; 2; 3; 4	1; 2; 3; 4	1; 2; 3; 4	1; 2; 3; 4	1; 2; 3; 4	1; 2; 3; 4	1; 2; 3; 4	1; 2; 3; 4	1; 2; 3; 4	1; 2; 3; 4	1; 2; 3; 4	1; 2; 3; 4	1; 2; 3; 4	1; 2; 3; 4	1; 2; 3; 4	1; 2; 3; 4	1; 2; 3; 4	1; 2; 3; 4	1; 2; 3; 4	1; 2; 3; 4	1; 2; 3; 4	1; 2; 3; 4	1; 2; 3; 4	1; 2; 3; 4	1; 2; 3; 4	1; 2; 3; 4	1; 2; 3; 4	1; 2; 3; 4											
	โครงการ TSO CSR Project 2024																																										
1.1	สรุปแผนงานและพื้นที่เป้าหมาย จัดทำบันทึกขออนุมัติหลักการและค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	แผนงาน																																				บล.บสค.					
		ปฏิบัติ		/ / / /	/ / / /	/ / / /	/ / / /																																				
1.2	โครงการพลังงานสะอาดเพื่อชุมชน (ตะบันน้ำ)	แผนงาน																																				บล.บสค.					
		ปฏิบัติ			/ / / /	/ / / /	/ / / /																														เขตปฏิบัติการ						
1.3	โครงการเสริมแรงดินด้วยหญ้าแฝกในกระบอกไม้ไผ่	แผนงาน																																				บล.บสค.					
		ปฏิบัติ			/ / / /	/ / / /	/ / / /																														เขตปฏิบัติการ						
1.4	โครงการโรงเรียนแนวท่อฯ ปลอดภัย (School Safety)	แผนงาน																																				บล.บสค.					
		ปฏิบัติ			/ / / /	/ / / /	/ / / /																														เขตปฏิบัติการ						
1.5	โครงการส่งเสริมกิจกรรมลดก๊าซเรือนกระจกในพื้นที่ชุมชนแนวท่อส่งก๊าซธรรมชาติ (LESS)	แผนงาน																																				บล.บสค.					
		ปฏิบัติ			/ / / /	/ / / /	/ / / /																														เขตปฏิบัติการ						
1.6	โครงการพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตชุมชนแนวท่อส่งก๊าซธรรมชาติ	แผนงาน																																				บล.บสค.					
		ปฏิบัติ			/ / / /	/ / / /	/ / / /																														เขตปฏิบัติการ						
1.8	ติดตาม สรุปผลการดำเนินงานของทุกเขตปฏิบัติการ รายงานต่อที่ประชุม CSRTM	แผนงาน																																				บล.บสค.					
		ปฏิบัติ																																									



บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

รายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม  
และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม (ระยะดำเนินการ)  
โครงการท่อส่งก๊าซธรรมชาติในพื้นที่รับผิดชอบของส่วนปฏิบัติการระบบท่อเขต 3  
ปี 2567 (ระหว่างเดือนมกราคม - มิถุนายน)

ภาคผนวก ค-2

ตัวอย่างเอกสารสื่อประชาสัมพันธ์



“เนื่องจากระบบท่อส่งก๊าซฯ อยู่ในความควบคุมของ คณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน และกระทรวงพลังงาน การดำเนินการใด ๆ ที่อาจทำให้เกิดความเสียหาย มีความผิดทางกฎหมาย

ขั้นตอนการดำเนินการใด ๆ ในบริเวณท่อส่งก๊าซฯ

หากต้องการดำเนินการใด ๆ ใกล้แนวท่อส่งก๊าซฯ

แจ้งเจ้าหน้าที่ ปตท. ตามหมายเลขโทรศัพท์ศูนย์ปฏิบัติการในพื้นที่

เจ้าหน้าที่ ปตท. จะแนะนำขั้นตอนการขออนุญาตเกี่ยวกับการดำเนินการ ในบริเวณแนวท่อส่งก๊าซฯ

ศูนย์ปฏิบัติการและพื้นที่รับผิดชอบ

ศูนย์ปฏิบัติการ	พื้นที่จังหวัดที่รับผิดชอบ	หมายเลขโทรศัพท์
เขต 1	ชลบุรี ฉะเชิงเทรา สมุทรปราการ ระยอง	0-3827-4390
เขต 2	พระนครศรีอยุธยา นครนายก สระบุรี ปทุมธานี	0-3538-7100-6
เขต 3	ระยอง ชลบุรีบางส่วนของ	0-2537-2000 ต่อ 38540
เขต 4	ขอนแก่น	0-4330-6942
		089-569-1238
เขต 5	ราชบุรี นครปฐม นนทบุรีบางส่วนของ	0-3231-7371
เขต 6	กรุงเทพฯ นนทบุรี สมุทรปราการ ปทุมธานี	0-2537-2000 ต่อ 34500
เขต 7	สงขลา นครศรีธรรมราช	0-2537-2000 ต่อ 34850
เขต 8	กาญจนบุรี	0-2537-2000 ต่อ 38632
เขต 9	ปทุมธานี สมุทรปราการ พระนครศรีอยุธยา กรุงเทพฯ	0-2577-9700
เขต 10	ปราจีนบุรี ฉะเชิงเทรา นครนายก ชลบุรี	0-2537-2000 ต่อ 38405
เขต 11	สิงห์บุรี อ่างทอง ลพบุรี ชัยนาท นครสวรรค์ พระนครศรีอยุธยา	0-2537-2000 ต่อ 38304
เขต 12	นครราชสีมา สระบุรี	0-4498-4030-5
ปฟ.	ส่วนปฏิบัติการและบำรุงรักษาสถานีชายฝั่ง จ.ระยอง	0-2537-2000 ต่อ 34331

ก๊าซธรรมชาติเบาว่าอากาศ เมื่อเกิดการรั่วไหล จะพุ้งกระจายไปในอากาศอย่างรวดเร็ว ไม่สะสมในพื้นที่ ซึ่งแตกต่างจากก๊าซหุงต้ม

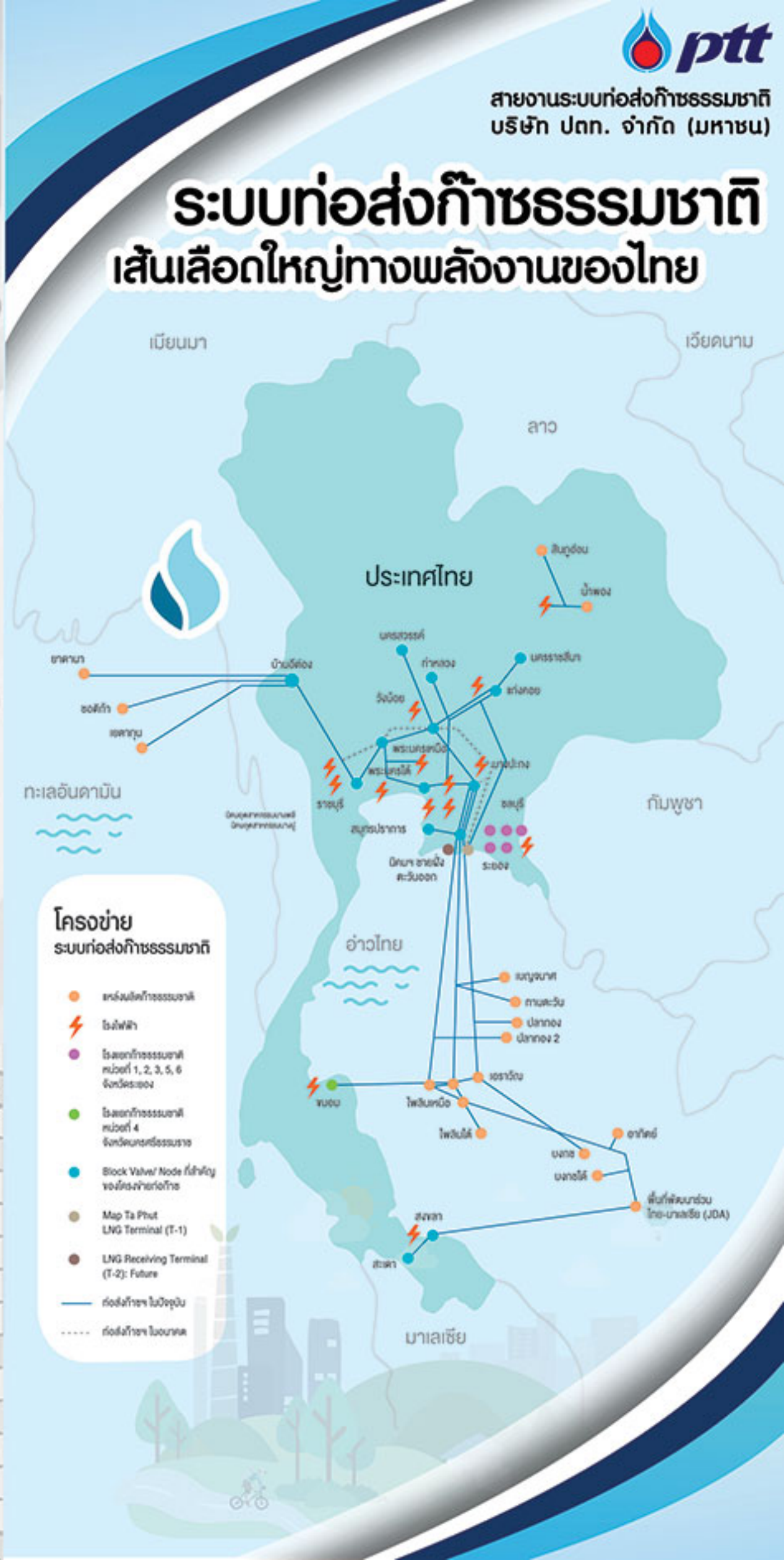
ขั้นตอนปฏิบัติเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน ระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ

ออกห่างจากจุดเกิดเหตุ ไปทางหนีลมในทันที

โทรศัพท์แจ้งเหตุไปยัง ปตท. เบอร์ 1540 โดยเร็วที่สุด

พบเหตุฉุกเฉินหรือการกระทำใด ๆ ในแนวท่อส่งก๊าซฯ โปรดแจ้ง ปตท. โทร. 1540 ตลอด 24 ชั่วโมง โทรฟรี

“ระบบท่อส่งก๊าซฯ เป็นสมบัติของประเทศ”  
เราทุกคนควรช่วยกันดูแล  
หากพบเห็นผู้เข้ามาดำเนินการใด ๆ ในแนวท่อส่งก๊าซฯ  
“ท่านสามารถเป็นส่วนหนึ่งของการดูแลความปลอดภัยในชุมชน”  
โดยโทรแจ้ง 1540 หรือศูนย์ปฏิบัติการในพื้นที่ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ ปตท. เข้าตรวจสอบ





# “ก๊าซธรรมชาติ”

คืออะไร ?



ก๊าซธรรมชาติ คือ ปิโตรเลียมชนิดหนึ่ง

เกิดจากซากพืชซากสัตว์ที่ทับถมกันเป็นเวลาหลายร้อยล้านปี  
ถูกความร้อนและความกดดันจนกลายเป็นปิโตรเลียม  
โดยปิโตรเลียมที่อยู่ในสถานะของเหลว คือ น้ำมันดิบ  
และปิโตรเลียมที่อยู่ในสถานะก๊าซ คือ ก๊าซธรรมชาติ



## 5 คุณสมบัติสำคัญ ของก๊าซธรรมชาติ

- 1** **เบากว่าอากาศ**  
เมื่อรั่วไหลจะลอยขึ้นสู่ที่สูงและฟุ้งกระจายออกไป  
อย่างรวดเร็ว ทำให้ปลอดภัยในการใช้งาน
- 2** **ไม่มีสี ไม่มีกลิ่น**  
ปกติก๊าซธรรมชาติไม่มีสี ไม่มีกลิ่น  
แต่ผู้ผลิตจะเติมกลิ่นลงไป เพื่อให้เราทราบเมื่อก๊าซรั่วไหล
- 3** **ติดไฟได้ยาก**  
ก๊าซธรรมชาติจะไม่ติดไฟได้เอง ถ้าไม่มี  
องค์ประกอบครบ 3 ส่วน ได้แก่ เชื้อเพลิง  
อากาศ และความร้อน
- 4** **แปลงสถานะเป็นของเหลว เรียก LNG**  
เมื่อลดอุณหภูมิลงไปที่ -162 C จะเปลี่ยนเป็น  
ก๊าซธรรมชาติเหลว เพื่อสะดวกในการขนส่งระยะไกล ๆ
- 5** **เป็นเชื้อเพลิงสะอาด**  
เมื่อเผาไหม้แล้วจะมีปริมาณฝุ่นละออง  
และไอเสียน้อยกว่าเชื้อเพลิงประเภทอื่น



หลากหลายประโยชน์  
ของก๊าซธรรมชาติ  
ในชีวิตประจำวัน

## “ท่อก๊าซฯ ปลอดภัย ...คนไทยยิ้มได้”

มาตรฐานความปลอดภัย  
ระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ

- 1** **ท่อก๊าซฯ ผลิตจากเหล็กกล้า แข็งแรงสูง**  
ผ่านการทดสอบตามมาตรฐานสากล
- 2** **การตรวจสอบท่อ**  
ทั้งก่อนและหลังวางท่อ เราคอยเฝ้าระวัง ตรวจสอบ  
ประเมินผล และบำรุงรักษาท่อก๊าซฯ อยู่เสมอ
- 3** **ควบคุมการรับส่งก๊าซฯ ด้วยระบบอัตโนมัติ : SCADA**  
พร้อมพนักงานตลอด 24 ชั่วโมง  
พร้อมสถานีควบคุมก๊าซฯ ตลอดแนวท่อ
- 4** **การซ่อมรับมือเหตุฉุกเฉินอย่างต่อเนื่อง**

**คำเตือน**  
บริเวณนี้มีท่อส่งก๊าซธรรมชาติ  
ก่อนทำการขุด ตอก ถมดิน ก่อสร้างใดๆ  
หรือพบเห็นท่อส่งก๊าซฯ รั่ว ถูกทำลาย  
โปรดแจ้ง  
บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)  
โทร. 1540  
08-1295-8895  
0-3827-4399 ชลบุรี  
— เขตฯ มีระยะรั้วข้างละ 5 เมตร —

**5** **ป้ายเตือนแนวท่อส่งก๊าซฯ**  
มีการติดตั้งป้ายแสดงแนวท่อ  
ส่งก๊าซฯ ตลอดแนว เพื่อแสดง  
ตำแหน่งท่อก๊าซฯ ให้ชุมชนโดยรอบ  
ทราบและป้องกันการรบกวน







บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

รายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม

และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม (ระยะดำเนินการ)

โครงการท่อส่งก๊าซธรรมชาติในพื้นที่รับผิดชอบของส่วนปฏิบัติการระบบท่อเขต 3

ปี 2567 (ระหว่างเดือนมกราคม - มิถุนายน)

**ภาคผนวก ค-3**

**กิจกรรมการดำเนินงานด้านมวลชนสัมพันธ์**

ศูนย์ปฏิบัติการระบบท่อเขต 3

ลำดับ	วันที่	ชุมชน	รายละเอียด	ภาพกิจกรรม *	ประเภทกิจกรรม **				
					การสื่อความ สร้างความรู้ ความเข้าใจ	การประชุม ความร่วมมือ การชี้แจงการ ปฏิบัติงาน	การพบปะ สร้างความ สัมพันธ์ การสนับสนุน ต่างๆ	โครงการ ตาม แผนงาน	การแก้ไข ข้อ ร้องเรียน ชุมชน
1	3 ม.ค. 67	1.) ที่ว่าการอำเภอ บ้านค่าย จังหวัด ระยอง 2.) เทศบาลตำบล มาบตาพุดพัฒนา จังหวัดระยอง 3.) อบต.หนอง ละลอก จังหวัด ระยอง					✓		
2	5 ม.ค. 67	1.) ต.ตาสีหิ อ.ปลวกแดง จ.ระยอง 2.) ต.ปลวกแดง อ. ปลวกแดง จ.ระยอง 3.) ต.ละหาร อ.ปลวกแดง จ.ระยอง					✓		

ลำดับ	วันที่	ชุมชน	รายละเอียด	ภาพกิจกรรม *	ประเภทกิจกรรม **				
					การสื่อความ สร้างความรู้ ความเข้าใจ	การประชุม ความร่วมมือ การชี้แจงการ ปฏิบัติงาน	การพบปะ สร้าง ความสัมพันธ์ การสนับสนุน ต่างๆ	โครงการ ตาม แผนงาน	การแก้ไข ข้อ ร้องเรียน ชุมชน
		4.) ต.นิคมพัฒนา อ.นิคมพัฒนา จ. ระยอง 5.) ต.มะขามคู่ อ. นิคมพัฒนา จ.ระยอง 6.) ต.บ้านแลง อ. เมือง จ.ระยอง 7.) กำนันตำบล เชิงเนิน ต.เชิงเนิน อ.เมือง จ.ระยอง							



ลำดับ	วันที่	ชุมชน	รายละเอียด	ภาพกิจกรรม *	ประเภทกิจกรรม **					
					การสื่อความ สร้างความรู้ ความเข้าใจ	การประชุม ความร่วมมือ การชี้แจงการ ปฏิบัติงาน	การพบปะ สร้าง ความสัมพันธ์ การสนับสนุน ต่างๆ	โครงการ ตาม แผนงาน	การแก้ไข ข้อ ร้องเรียน ชุมชน	
3	8 ม.ค. 67	โรงเรียนพื้นที่แนว ท่อเขต 3 จ.ระยอง						✓		

ลำดับ	วันที่	ชุมชน	รายละเอียด	ภาพกิจกรรม *	ประเภทกิจกรรม **				
					การสื่อความ สร้างความรู้ ความเข้าใจ	การประชุม ความร่วมมือ การชี้แจงการ ปฏิบัติงาน	การพบปะ สร้าง ความสัมพันธ์ การสนับสนุน ต่างๆ	โครงการ ตาม แผนงาน	การแก้ไข ข้อ ร้องเรียน ชุมชน
4	9 ม.ค. 67	จ.ระยอง					✓		

ลำดับ	วันที่	ชุมชน	รายละเอียด	ภาพกิจกรรม *	ประเภทกิจกรรม **				
					การสื่อความ สร้างความรู้ ความเข้าใจ	การประชุม ความร่วมมือ การชี้แจงการ ปฏิบัติงาน	การพบปะ สร้าง สัมพันธ์ การสนับสนุน ต่างๆ	โครงการ ตาม แผนงาน	การแก้ไข ข้อ ร้องเรียน ชุมชน
5	11 ม.ค. 67	ลานกิจกรรม สำนักงานเทศบาล นครระยอง จังหวัดระยอง					✓		
6	12 ม.ค. 67	ศูนย์บริการ สาธารณสุข เทศบาลเมืองมาบ ตาพุด(ตึกM) จังหวัดระยอง					✓		

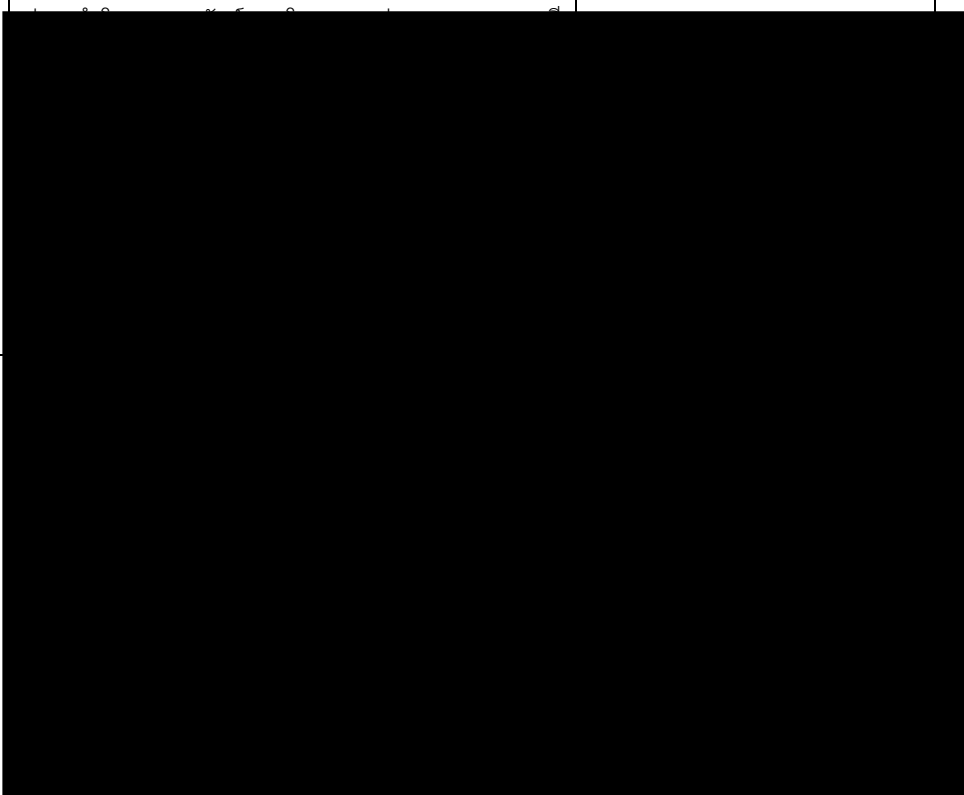
ศูนย์ปฏิบัติการระบบท่อเขต 3

ลำดับ	วันที่	ชุมชน	รายละเอียด	ภาพกิจกรรม *	ประเภทกิจกรรม **					
					การสื่อความ สร้างความรู้ ความเข้าใจ	การประชุม ความร่วมมือ การชี้แจงการ ปฏิบัติงาน	การพบปะ สร้าง ความสัมพันธ์ การสนับสนุน ต่างๆ	โครงการ ตาม แผนงาน	การแก้ไข ข้อ ร้องเรียน ชุมชน	
7	6 ก.พ. 67	อบต.พนานิคม อ.นิคมพัฒนา จ.ระยอง								

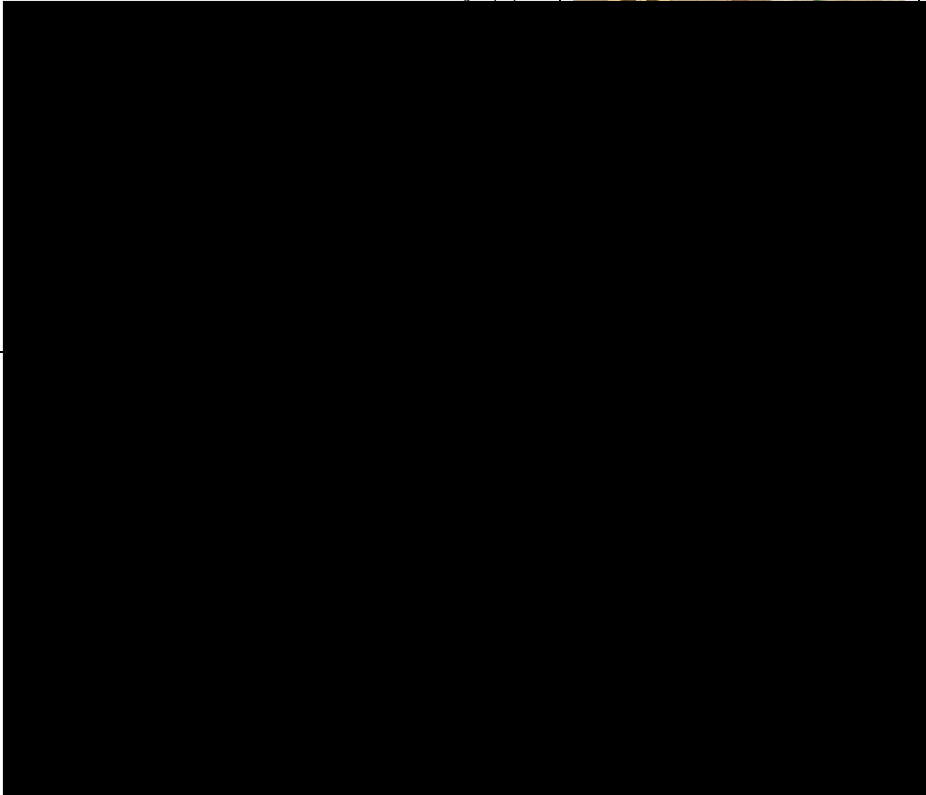
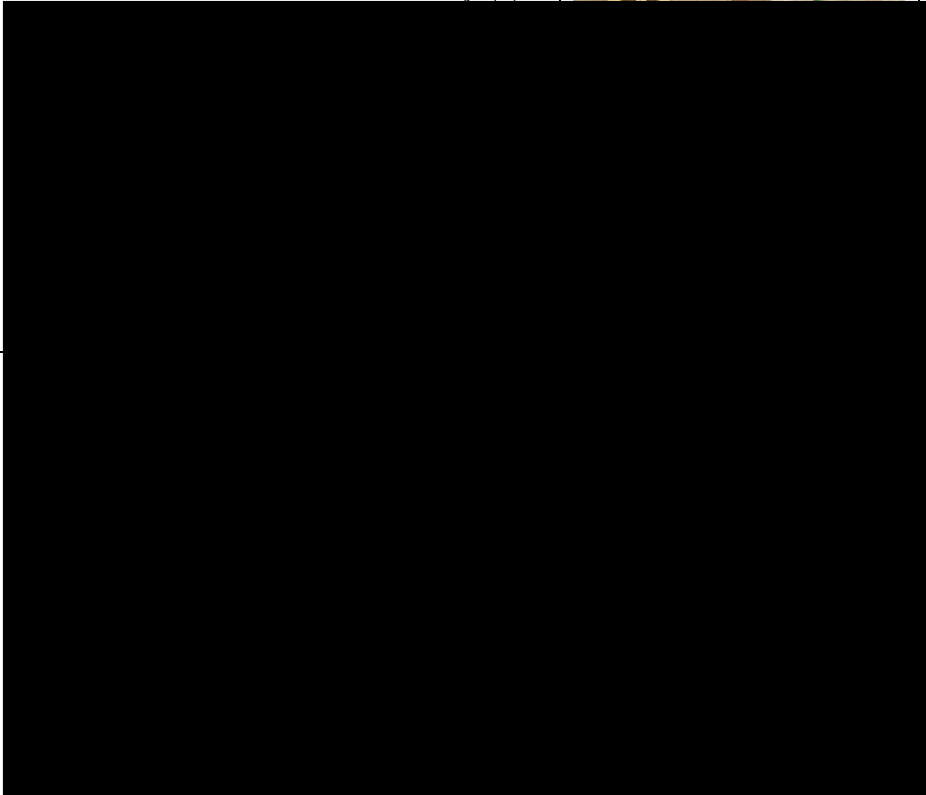
ศูนย์ปฏิบัติการระบบท่อเขต 3

ลำดับ	วันที่	ชุมชน	รายละเอียด	ภาพกิจกรรม *	ประเภทกิจกรรม **				
					การสื่อความ สร้างความรู้ ความเข้าใจ	การประชุม ความร่วมมือ การชี้แจงการ ปฏิบัติงาน	การพบปะ สร้าง ความสัมพันธ์ การสนับสนุน ต่างๆ	โครงการ ตาม แผนงาน	การแก้ไข ข้อ ร้องเรียน ชุมชน
8	18 มี.ค. 67	อบต.แม่น้ำคู่ อ.ปลวกแดง จ.ระยอง			✓				

ศูนย์ปฏิบัติการระบบท่อเขต 3

ลำดับ	วันที่	ชุมชน	รายละเอียด	ภาพกิจกรรม *	ประเภทกิจกรรม **				
					การสื่อความ สร้างความรู้ ความเข้าใจ	การประชุม ความร่วมมือ การชี้แจงการ ปฏิบัติงาน	การพบปะ สร้าง ความสัมพันธ์ การสนับสนุน ต่างๆ	โครงการ ตาม แผนงาน	การแก้ไข ข้อ ร้องเรียน ชุมชน
9	3 เม.ย. 67	โรงเรียนบ้านมาบเตย ต.มาบยางพร อ.ปลวก แดง จ.ระยอง					✓		
10	3 เม.ย. 67	1.) ชุมชนบ้านหนอง บอน ต.นิคมพัฒนา อ. นิคมพัฒนา จ.ระยอง 2.) ชุมชนบ้านมาบตอง ต.หนองละลอก อ.บ้าน ค่าย จ.ระยอง 3.) ชุมชนบ้านวังตาล หม่อน ต.มาบยางพร อ.ปลวกแดง จ.ระยอง					✓		

ลำดับ	วันที่	ชุมชน	รายละเอียด	ภาพกิจกรรม *	ประเภทกิจกรรม **				
					การสื่อความ สร้างความรู้ ความเข้าใจ	การประชุม ความร่วมมือ การชี้แจงการ ปฏิบัติงาน	การพบปะ สร้าง ความสัมพันธ์ การสนับสนุน ต่างๆ	โครงการ ตาม แผนงาน	การแก้ไข ข้อ ร้องเรียน ชุมชน
		4.) ชุมชนบ้านตรอกสัตว์ บ้าน ต.หนองละลอก อ.บ้านค่าย จ.ระยอง							
11	4 เม.ย. 67	เทศบาลตำบลเชิงเนิน ต.เชิงเนิน อ.เมือง จ. ระยอง			✓				

ลำดับ	วันที่	ชุมชน	รายละเอียด	ภาพกิจกรรม *	ประเภทกิจกรรม **				
					การสื่อความ สร้างความรู้ ความเข้าใจ	การประชุม ความร่วมมือ การชี้แจงการ ปฏิบัติงาน	การพบปะ สร้าง ความสัมพันธ์ การสนับสนุน ต่างๆ	โครงการ ตาม แผนงาน	การแก้ไข ข้อ ร้องเรียน ชุมชน
12	4 เม.ย. 67	ชุมชนบ้านใหม่สามัคคี ม.3 ต.นิคมพัฒนา อ. นิคมพัฒนา จ.ระยอง				✓			
13	10 เม.ย. 67	หน้าหมวดทางหลวง ทับมาในทางหลวง หมายเลข36 (ตอน มาบข่า-ทับมา ที่ กม. 43+300) จังหวัด ระยอง					✓		



ลำดับ	วันที่	ชุมชน	รายละเอียด	ภาพกิจกรรม *	ประเภทกิจกรรม **				
					การสื่อความ สร้างความรู้ ความเข้าใจ	การประชุม ความร่วมมือ การชี้แจงการ ปฏิบัติงาน	การพบปะ สร้าง ความสัมพันธ์ การสนับสนุน ต่างๆ	โครงการ ตาม แผนงาน	การแก้ไข ข้อ ร้องเรียน ชุมชน
14	18 เม.ย. 67	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอปลวกแดง ต. ปลวกแดง อ.ปลวกแดง จ.ระยอง			✓				

ศูนย์ปฏิบัติการระบบท่อเขต 3

ลำดับ	วันที่	ชุมชน	รายละเอียด	ภาพกิจกรรม *	ประเภทกิจกรรม **					
					การสื่อสาร สร้างความรู้ ความเข้าใจ	การประชุม ความร่วมมือ การชี้แจงการ ปฏิบัติงาน	การพบปะ สร้าง ความสัมพันธ์ การสนับสนุน ต่างๆ	โครงการตาม แผนงาน	การแก้ไขข้อ ร้องเรียน ชุมชน	
15	2 พ.ค. 67	ชุมชนบ้านหนอง ละลอก (ม.3) , ชุมชน บ้านหนองตาเลียง(ม. 6) ต.หนองละลอก อ. บ้านค่าย จ.ระยอง				✓				

ศูนย์ปฏิบัติการระบบท่อเขต 3

ลำดับ	วันที่	ชุมชน	รายละเอียด	ภาพกิจกรรม *	ประเภทกิจกรรม **				
					การสื่อความ สร้างความรู้ ความเข้าใจ	การประชุม ความร่วมมือ การชี้แจงการ ปฏิบัติงาน	การพบปะ สร้างความ สัมพันธ์ การสนับสนุน ต่างๆ	โครงการ ตาม แผนงาน	การแก้ไข ข้อ ร้องเรียน ชุมชน
16	5 มิ.ย. 67	ปท.3 จ.ระยอง				✓			



บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

รายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม

และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม (ระยะดำเนินการ)

โครงการท่อส่งก๊าซธรรมชาติในพื้นที่รับผิดชอบของส่วนปฏิบัติการระบบท่อเขต 3

ปี 2567 (ระหว่างเดือนมกราคม - มิถุนายน)

ภาคผนวก ง

ขั้นตอนการปฏิบัติกรณีเกิดข้อร้องเรียน




บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

รายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม  
และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม (ระยะดำเนินการ)  
โครงการท่อส่งก๊าซธรรมชาติในพื้นที่รับผิดชอบของส่วนปฏิบัติการระบบท่อเขต 3  
ปี 2567 (ระหว่างเดือนมกราคม - มิถุนายน)

## ภาคผนวก ง-1

เอกสาร P-ผทต.-0335 เรื่อง การบริหารจัดการข้อร้องเรียน  
ข้อสอบถาม และข้อเสนอแนะของคณะทำงาน CSRTM

 <p>บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)</p>		<p>ขั้นตอนการดำเนินงาน (Procedure)</p>			
ข้อมูลเอกสารฉบับล่าสุด (Latest Revision Document Information)					
รหัสเอกสาร (Doc. Code)	P-พทต.-0335	หน่วยธุรกิจ (BU)	TSO	หน่วยงาน (Dep./Div.)	พทต.
ชื่อเอกสาร (Doc. Title)	การบริหารจัดการข้อร้องเรียน ข้อสอบถาม และ ข้อเสนอแนะ ของคณะทำงาน CSRTM			สถานะ (Status)	ประกาศใช้
ประกาศใช้ครั้งที่ (Revision)	2	วันที่ประกาศใช้ (Declaration Date)	16/6/2565	จำนวนหน้า (Pages)	10
ระดับการประกาศใช้เอกสาร (Release Level)	PTT		ระดับการบังคับใช้เอกสาร (Apply Level)		

#### ระบบการจัดการ ปตท. (PIMS)

ลำดับ	ประเภทข้อกำหนด (Requirement Type)	ข้อกำหนด (Requirement)	ชื่อข้อกำหนด (Requirement Name)
1	Main	B.6.5.4	การจัดการข้อร้องเรียนและข้อคิดเห็น
2	Related	B.6.5.4.1	?การกำหนดช่องทางในการรับข้อร้องเรียน...
3	Related	B.6.5.4.4	ระบบการบริหารจัดการข้อร้องเรียน (Complaint Management System)...

#### ระบบ/มาตรฐานที่เกี่ยวข้อง (Related System/Standard)

ลำดับ	ระบบ/มาตรฐาน (System/Standard)	ข้อกำหนด (Requirement)
1	ISO 9001:2015	4.2 การทำความเข้าใจกับความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย

#### เอกสารที่เกี่ยวข้อง

ลำดับ	ประเภทเอกสาร	รหัสเอกสาร	ชื่อเอกสาร
1	M-คู่มือ	M-พทต.-0001	TSO Organization Context and Management System Manual (TSO PIMS)

P-พทต.-0335 ประกาศใช้ครั้งที่ 1

เอกสารนี้เป็นเอกสารควบคุมเมื่อเปิดอ่านบนระบบควบคุมเอกสารเท่านั้น

**ส่วนที่ 1 ลำดับการดำเนินการเกี่ยวกับเอกสาร (Document Flow)**

ลำดับ	การดำเนินการ	โดย	ตำแหน่ง	หน่วยงาน	วันที่ดำเนินการ
1	ผู้จัดทำเอกสาร		พนักงานบริหารงานทั่วไป	บล.บสค.	09/06/2565
2	ผู้ทบทวนเอกสาร		ผู้จัดการส่วนบริการกลาง	บล.บสค.	13/06/2565
3	ผู้ทบทวนเอกสาร		ผู้จัดการฝ่ายบริหารและสนับสนุนสายงานระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ	บสค.	13/06/2565
4	ผู้อนุมัติเอกสาร		ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ	ผทต.	13/06/2565
5	ผู้ประกาศใช้เอกสาร	tso_document_control		ปว.บสค.	16/06/2565

**ส่วนที่ 2 บันทึกการเปลี่ยนแปลงแก้ไขเอกสาร (Document Edition Record)**

ลำดับ (No.)	หน้าที่ (Page)	รายละเอียดการแก้ไขโดยย่อ (Edition Detail)	แก้ไขโดย (Editor)
1		เหตุผลในการดำเนินการ : แก้ไขกระบวนการให้สอดคล้องกับข้อเสนอแนะจาก Internal Audit	

**ส่วนที่ 3 หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (Related Division)**

ลำดับ (No.)	หน่วยงาน (Division)	ชื่อย่อหน่วยงาน (Abbreviation)
1	ฝ่ายแผนและกลยุทธ์การตลาด	กตต.
2	ส่วนบริหารสัญญาาระบบท่อส่งก๊าซ	บส.กตต.
3	ฝ่ายบริหารและสนับสนุนสายงานระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ	บสค.
4	ส่วนบริการกลาง	บล.บสค.
5	ส่วนคุณภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมระบบท่อส่งก๊าซ	ปว.บสค.
6	ฝ่ายปฏิบัติการระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติภาค 1	ปกต.1



ลำดับ (No.)	หน่วยงาน (Division)	ชื่อย่อหน่วยงาน (Abbreviation)
7	ส่วนปฏิบัติการระบบท่อเขต 1	ปท.1 ปกต.1
8	ส่วนปฏิบัติการระบบท่อเขต 3	ปท.3 ปกต.1
9	ส่วนปฏิบัติการระบบท่อเขต 10	ปท.10 ปกต.1
10	ส่วนปฏิบัติการและบำรุงรักษาสถานีชายฝั่ง	ปฝ.ปกต.1
11	ฝ่ายปฏิบัติการระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติภาค 2	ปกต.2
12	ส่วนปฏิบัติการระบบท่อเขต 5	ปท.5 ปกต.2
13	ส่วนปฏิบัติการระบบท่อเขต 6	ปท.6 ปกต.2
14	ส่วนปฏิบัติการระบบท่อเขต 7	ปท.7 ปกต.2
15	ส่วนปฏิบัติการระบบท่อเขต 8	ปท.8 ปกต.2
16	ฝ่ายปฏิบัติการระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติภาค 3	ปกต.3
17	ส่วนปฏิบัติการระบบท่อเขต 2	ปท.2 ปกต.3
18	ส่วนปฏิบัติการระบบท่อเขต 4	ปท.4 ปกต.3
19	ส่วนปฏิบัติการระบบท่อเขต 9	ปท.9 ปกต.3
20	ส่วนปฏิบัติการระบบท่อเขต 11	ปท.11 ปกต.3
21	ส่วนปฏิบัติการระบบท่อเขต 12	ปท.12 ปกต.3
22	ฝ่ายปฏิบัติการระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติในทะเล	ปลต.
23	ส่วนปฏิบัติการแท่นผลิตและรับส่งก๊าซในทะเล	ทผ.ปลต.
24	ส่วนบำรุงรักษาอุปกรณ์แท่นผลิตและระบบท่อในทะเล	ขผ.ปลต.
25	ส่วนสนับสนุนปฏิบัติการในทะเล	สท.ปลต.
26	ฝ่ายบริหารและควบคุมการส่งก๊าซธรรมชาติ	บกต.
27	ส่วนวัดและควบคุมคุณภาพก๊าซ	กก.บกต.
28	ส่วนวัดและควบคุมปริมาณก๊าซ	ปร.บกต.
29	ส่วนบริหารและควบคุมระบบส่งก๊าซ	บค.บกต.
30	ส่วนระบบควบคุมอัตโนมัติและระบบปฏิบัติการ	คป.บกต.
31	ฝ่ายวิศวกรรมและบำรุงรักษาระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ	วรด.
32	ส่วนวิศวกรรมระบบท่อส่งก๊าซ	วท.วรด.
33	ส่วนบริหารการบำรุงรักษาระบบท่อส่งก๊าซ	รท.วรด.
34	ส่วนบริหารการบำรุงรักษาอุปกรณ์	รอ.วรด.
35	ส่วนพัฒนาศักยภาพ	พศ.วรด.
36	ส่วนบริหารการบำรุงรักษาสถานีเพิ่มความดันก๊าซ	รค.วรด.

#### ส่วนที่ 4 ข้อมูลการฝึกอบรม (Training Information)



[x]	ไม่ต้องฝึกอบรม	เหตุผล	
[ ]	ต้องฝึกอบรม หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (ในส่วนที่ 3)	หน่วยงาน	

Download by PTT\cg600010 Revision (2)  
16/06/2022 11:14

## ส่วนที่ 5 เนื้อหา (Detail)

### 5.1) วัตถุประสงค์ (Objective)

เพื่อให้หน่วยงานรับข้อร้องเรียน ข้อสอบถาม และข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และสามารถตอบสนองความต้องการของชุมชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสายงานระบบท่ส่งก๊าซธรรมชาติ อันนำไปสู่ความพึงพอใจของชุมชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในระยะยาว และนำมาวิเคราะห์สู่การปรับปรุงการดำเนินงานของสายงานระบบท่ส่งก๊าซฯ และพัฒนาการดำเนินงานอย่างเป็นระบบโดยมีเป้าหมายที่ชัดเจน

### 5.2) ขอบข่าย (Scope)

ขั้นตอนการดำเนินงานนี้ ครอบคลุมตั้งแต่ขั้นตอนการรับข้อร้องเรียน ข้อสอบถาม และข้อเสนอแนะ ทั้งจากบุคคลทั่วไป และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นที่ไม่ใช่ลูกค้า เช่น หน่วยงานภาครัฐ ขั้นตอนการดำเนินการแก้ไข รวมถึงขั้นตอนการติดตามการดำเนินงานเพื่อรายงานให้ผู้บริหารรับทราบ

### 5.3) เอกสารอ้างอิงที่อยู่ภายนอกระบบ เช่น กฎหมาย (Reference)

- รายงานสรุปข้อร้องเรียน ข้อสอบถาม และข้อเสนอแนะ รายเดือน จาก PTT Contact Center

### 5.4) คำจำกัดความ (Definition)

- ช่องทางการรับข้อร้องเรียน ข้อสอบถาม และข้อเสนอแนะ หมายถึง ช่องทางที่บุคคลสามารถใช้ติดต่อ ปตท. เพื่อแจ้งข้อร้องเรียน ข้อสอบถาม และข้อเสนอแนะ หรือเหตุฉุกเฉิน โดยกำหนดไว้ 6 ช่องทาง ดังนี้

1. โทรศัพท์ หมายเลข PTT Contact Center : 1365

2. E-Mail Address

3. จดหมาย Address

4. Facebook บัญชีผู้ใช้

5. Website URL

Intranet > Employee System > ระบบ แจ้งการสอบถาม เสนอแนะ ร้องเรียน ผ่านพนักงาน

- ผู้เปิดใบบันทึกบริการ	หมายถึง	ผู้ที่แจ้งเรื่องผ่านช่องทางการรับข้อร้องเรียน ข้อสอบถาม และ ข้อเสนอแนะ ซึ่งอาจเป็นผู้ที่ติดต่อผ่านช่องทางการรับข้อร้องเรียน ข้อสอบถาม และข้อเสนอแนะ หรือ พนักงาน ปตท. ที่รับเรื่องแทน
- ผู้ร้องเรียน	หมายถึง	ผู้ที่ได้รับความเดือดร้อน และ/หรือ ความไม่พึงพอใจ อันเนื่องมาจากการประกอบกิจการระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ หรือคิดว่ามาจากการประกอบกิจการระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ
- PTT Contact Center	หมายถึง	ศูนย์บริหารเรื่องร้องเรียน ปตท. ทำหน้าที่จัดการข้อร้องเรียน ข้อสอบถาม และข้อเสนอแนะ
- ศูนย์รับเหตุฉุกเฉิน	หมายถึง	ศูนย์รับเหตุฉุกเฉิน ระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ มีช่องทางในการรับเรื่อง บริหาร และติดตามเหตุฉุกเฉิน ของสายงานระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ ซึ่งมีวิศวกรและเจ้าหน้าที่ที่สามารถวิเคราะห์สถานการณ์ ตอบสนอง/ให้ข้อมูลเชิงเทคนิค และแก้ไขปัญหา รวมถึงระงับเหตุเบื้องต้นได้ สามารถติดต่อทางเบอร์โทรศัพท์ 1540, 08 1295 8895 และ 1800 555 666 (ฟรีเฉพาะ AIS) ที่แจ้งอยู่บนป้ายเตือนแนวท่อส่งก๊าซธรรมชาติ
- ข้อร้องเรียน	หมายถึง	สิ่งที่ทำให้เกิดความเดือดร้อน และ/หรือ ความไม่พึงพอใจต่อผู้ร้องเรียน ซึ่งเกิดจากการปฏิบัติงานที่ต่ำกว่ามาตรฐานที่กำหนด หรือได้รับการพิสูจน์แล้วว่า เกิดจากการประกอบกิจการระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติที่ไม่เป็นไปตามสัญญา ข้อตกลง หรือข้อกำหนดกฎหมาย
- ข้อสอบถาม	หมายถึง	เรื่อง πουผู้เปิดใบบันทึกบริการต้องการสอบถามข้อมูลในเรื่องต่าง ๆ โดยอาจมีลักษณะเป็นการสอบถาม ขอความช่วยเหลือ หรือขอความร่วมมือจาก ปตท.
- ข้อเสนอแนะ	หมายถึง	เรื่อง ที่ผู้เปิดใบบันทึกบริการต้องการให้ ปตท. พิจารณาปรับปรุงนอกเหนือจากมาตรฐานที่มี
- ข้อชมเชย	หมายถึง	เรื่อง ที่ผู้เปิดใบบันทึกบริการต้องการชมเชยพนักงานในเรื่องต่าง ๆ

- |                      |         |   |
|----------------------|---------|---|
| - เรื่องเข้าใจผิด    | หมายถึง | เรื่องที่มีผลการตรวจสอบไม่เป็นไปตามที่ได้รับแจ้ง<br>เจ้าหน้าที่ PTT Contact Center จะดำเนินการปิดใบ<br>บริการ และเปลี่ยนสถานะเป็น “ลูกค้าเข้าใจผิด”           |
| - เรื่องร้องเรียนซ้ำ | หมายถึง | เรื่องร้องเรียนประเภทเดิมที่เกิดขึ้นซ้ำ ณ สถานที่เดิม<br>ภายใน 3 เดือน นับจากวันล่าสุดที่ปิดเรื่องก่อนหน้า  |
| - ระบบ iConnect      | หมายถึง | ระบบสำหรับบันทึก เหตุการณ์ ประเด็นปัญหา ติดตาม<br>ความก้าวหน้า ในการปฏิบัติการและบำรุงรักษาระบบท่อส่ง<br>ก๊าซฯ รายวัน   |
| - TSOMC              | หมายถึง | คณะกรรมการ Transmission System Operator<br>Management Committee   |
| - CSRTM              | หมายถึง | คณะกรรมการ/คณะทำงาน เพื่อบริหารจัดการและ<br>ดำเนินงานด้านมวลชนสัมพันธ์ สายงานระบบท่อส่ง<br>ก๊าซ (Corporate Social Responsibility of Transmission<br>Pipeline) |



## ส่วนที่ 6 ขั้นตอนการดำเนินงาน (Procedure)

ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน
<b>1. ขั้นตอนการรับข้อร้องเรียน ข้อร้องขอ และข้อเสนอแนะ</b>	
<p>ผู้เปิดไบบนที่ให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>PTT Contact Center</li> <li>ศูนย์รับเหตุฉุกเฉิน ระบบทอส่งก๊าซ</li> <li>เขตปฏิบัติการ</li> </ul>	<p>แจ้งเรื่องผ่านช่องทางการรับข้อร้องเรียน ข้อสอบถาม และข้อเสนอแนะ</p> <p><b>กรณีติดต่อ PTT Contact Center</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>รับเรื่อง สอบถามรายละเอียดจากผู้ติดต่อและบันทึกข้อมูลเข้าระบบ PTT Contact Center</li> <li>วิเคราะห์ประเภทเรื่อง เพื่อดำเนินการส่งต่อหน่วยงานผู้รับผิดชอบ และส่งสำเนาไปยังตัวแทนสายงาน ได้แก่ ตัวแทนคณะกรรมการ CSRTM ตัวแทนคณะกรรมการ CFTM และตัวแทนโครงการก่อสร้างระบบทอส่งก๊าซธรรมชาติ</li> </ol> <p><b>กรณีติดต่อศูนย์รับเหตุฉุกเฉิน ระบบทอส่งก๊าซฯ</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>รับเรื่อง สอบถามรายละเอียดจากผู้ติดต่อ</li> <li>เปิดไบบนบริการไปยัง PTT Contact Center /แจ้งเรื่องไปยังตัวแทนคณะกรรมการ CSRTM ผ่านทางอีเมลหรือโทรศัพท์ และส่งเรื่องให้เขตปฏิบัติการที่รับผิดชอบดำเนินการแก้ไข</li> <li>บันทึก/อัปเดตข้อมูลเข้าระบบ iConnect</li> </ol> <p><b>กรณีติดต่อเขตปฏิบัติการโดยตรง</b></p> <p><u>ในกรณีหน่วยงานรับเรื่องร้องเรียนโดยตรง หน่วยงานต้องทำการแจ้งเรื่องไปยัง PTT Contact Center เพื่อเปิดไบบนบริการ พร้อมทั้งรายงานความคืบหน้าการแก้ไขปัญหาผ่าน PTT Contact Center เสมอ เพื่อติดตามและบันทึกการดำเนินงานได้อย่างครบถ้วน</u></p>
<b>2. ขั้นตอนการดำเนินการแก้ไขและการปิดไบบนบริการ</b>	
หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	<ol style="list-style-type: none"> <li>หน่วยงานผู้รับผิดชอบ (เขตปฏิบัติการ) ดำเนินการแก้ไข และรายงานวิธีการแก้ไขต่อ PTT Contact Center โดยมีระยะเวลาในการแก้ปัญหา ซึ่งแบ่งได้ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> <li>ข้อร้องเรียนที่สามารถแก้ไขได้โดย 1 หน่วยงาน ต้องแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 30 วัน</li> <li>ข้อร้องเรียนที่ต้องแก้ไขร่วมกับหน่วยงานอื่น ต้องแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 60 วัน</li> <li>ข้อร้องเรียนที่ต้องมีการออกแบบใหม่ ต้องแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 180 วัน</li> </ol> </li> <li>หากหน่วยงานผู้รับผิดชอบประเมินแล้วว่าต้องใช้เวลาในการแก้ไขนานกว่าที่กำหนดไว้ หน่วยงานผู้รับผิดชอบจะต้องรายงานผ่าน PTT Contact Center เพื่อแจ้งให้ผู้ร้องเรียนได้รับทราบถึงสาเหตุที่แก้ไขล่าช้า เป้าหมายในการแก้ไขใหม่ และ กำหนดการแล้วเสร็จ ก่อนถึงกำหนดแล้วเสร็จเดิมอย่างน้อย 1 สัปดาห์</li> <li>สรุปสาเหตุ การแก้ไข และการป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำ หลังการดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียน ข้อสอบถาม แล้วจึงส่งข้อมูลให้ PTT Contact Center เพื่อปิดไบบนบริการ</li> </ol>

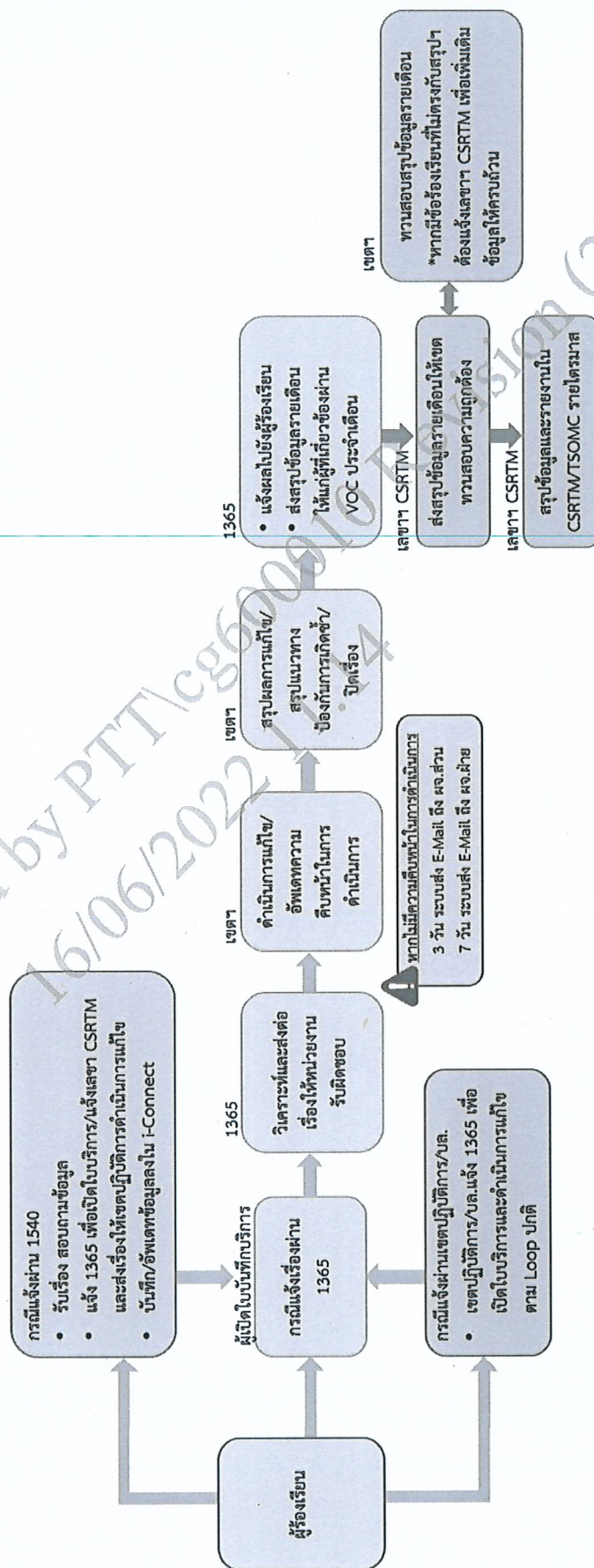
	<b>หมายเหตุ :</b> หากระบบไม่ได้รับการอัปเดตวิธีการแก้ไข หรือความคืบหน้าในการดำเนินการใด ๆ จากหน่วยงานผู้รับผิดชอบเป็นเวลา 3 วัน ระบบจะส่ง E-Mail ถึงผู้บริหารระดับส่วน และจะส่งถึงผู้บริหารระดับฝ่ายกรณีที่หน่วยงานผู้รับผิดชอบไม่ได้มีการดำเนินการใด ๆ ใน 7 วัน
PTT Contact Center	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ติดต่อกลับไปยังผู้ร้องเรียน เพื่อรายงานผลการดำเนินการให้ทราบอีกครั้ง พร้อมสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ</li> <li>2. จัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียน ข้อสอบถาม และข้อเสนอแนะ รายเดือน ส่งให้ผู้บริหาร และตัวแทนสายงาน</li> </ol>
<b>3. ขั้นตอนการติดตามการดำเนินงาน</b>	
เลขาคณะกรรมการ CSRTM	ส่งสรุปข้อมูลรายเดือนให้เขตปฏิบัติการทวนสอบความถูกต้อง
เขตปฏิบัติการ	ทวนสอบสรุปข้อมูลรายเดือน หากมีข้อร้องเรียนที่ไม่ตรงกับสรุปข้อมูลรายเดือน ต้องแจ้งไปยังเลขาคณะกรรมการ CSRTM เพื่อเพิ่มเติมข้อมูลให้ครบถ้วน
<b>ที่ประชุม CSRTM (รายไตรมาส)</b>	
เลขาคณะกรรมการ CSRTM	รวบรวมข้อมูลข้อร้องเรียน ข้อสอบถาม ข้อเสนอแนะ ด้านชุมชนทั้งหมด เพื่อรายงานในที่ประชุมคณะกรรมการ CSRTM
<b>ที่ประชุม TSOMC (รายไตรมาส)</b>	
เลขาคณะกรรมการ CSRTM	รวบรวมข้อมูลข้อร้องเรียน ข้อสอบถาม ข้อเสนอแนะ ด้านชุมชนทั้งหมด เพื่อรายงานในที่ประชุมผู้บริหาร TSOMC

#### ส่วนที่ 7 ตัววัดความสำเร็จ (Performance Indicator : PI)

ลำดับ	ตัววัดความสำเร็จ (PI)	สถานะ (Related)	ค่าเป้าหมาย (Target)
1	ติดตามข้อร้องเรียน ดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียน และปิดใบบริการได้ครบถ้วนภายในระยะเวลาที่กำหนด	บังคับเกี่ยวข้อง	100%
2	การเกิดข้อร้องเรียนซ้ำประเด็นเดิม	บังคับเกี่ยวข้อง	0



Flow แสดงมาตรฐานการตอบสนองข้อร้องเรียน สอบถาม เสนอแนะ





บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

รายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม

และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม (ระยะดำเนินการ)

โครงการท่อส่งก๊าซธรรมชาติในพื้นที่รับผิดชอบของส่วนปฏิบัติการระบบท่อเขต 3

ปี 2567 (ระหว่างเดือนมกราคม - มิถุนายน)

ภาคผนวก จ

สำเนานั่งสีรับรองการประกัณภัย

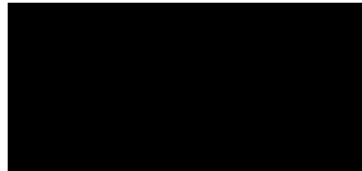


**หนังสือรับรองการประกันภัย**  
**กรมธรรม์ประกันการเสี่ยงภัยทุกชนิด (All Risks Policy)**

ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับโรงแยกก๊าซธรรมชาติ และส่วนต่อเนื่อง รวมทั้งระบบท่อทางต่างๆ ของ ปตท.

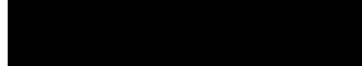
กรมธรรม์เลขที่

:



ผู้เอาประกันภัย

:



ระยะเวลาเอาประกันภัย

:

1 ปี เริ่มจาก 1 ตุลาคม 2566 ถึง  
วันที่ 30 กันยายน 2567 (รวมวันที่ทั้งสองวันด้วย)

ทรัพย์สินที่เอาประกันภัย

:

ทรัพย์สินในระบบโรงแยกก๊าซธรรมชาติ และส่วนต่อเนื่อง  
รวมถึงอาคาร, สิ่งปลูกสร้างต่างๆ, สต็อก, เนื้อก๊าซ, spare parts  
และทรัพย์สินอื่นๆ รวมถึง ระบบท่อต่างๆทั้งบนบกและในทะเล  
ของ ปตท.

วงเงินคุ้มครองสูงสุด

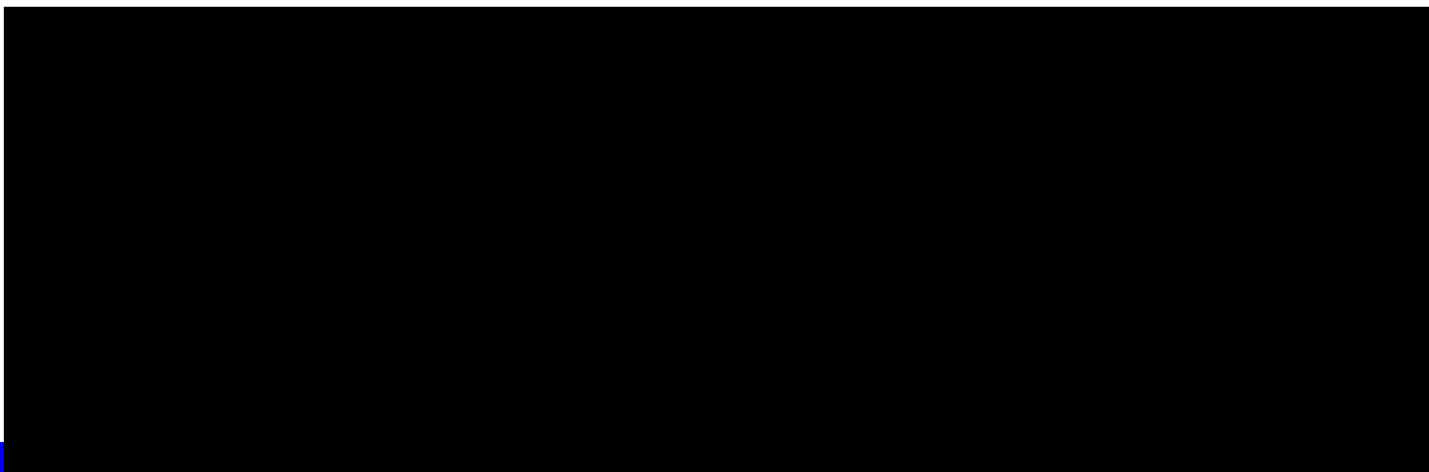
:



เงื่อนไขความคุ้มครอง

:

การเสี่ยงภัยทุกชนิด คือ ให้ความคุ้มครองทรัพย์สินหรือส่วนหนึ่งส่วนใด  
ของทรัพย์สินที่เอาประกันภัย ที่ได้รับความเสียหายหรือสูญหายจาก  
อุบัติเหตุหรือเหตุการณ์ที่มีได้คาดหมายใดๆ ซึ่งมีได้ระบุยกเว้นไว้  
โดยเฉพาะในกรมธรรม์ประกันภัย ในขณะที่ทรัพย์สินดังกล่าวอยู่ภายใน  
บริเวณที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันภัยในระหว่างระยะเวลาที่เอา  
ประกันภัย





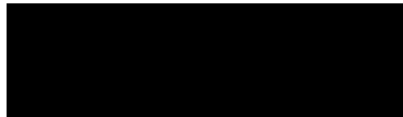
## หนังสือรับรองการประกันภัย

### กรรมกรรมประกันภัยความรุนแรงการเมือง (Political Violence)

ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับโรงแยกก๊าซธรรมชาติ และส่วนต่อเนื่อง รวมทั้งระบบท่อทางต่างๆ ของ ปตท.

กรรมกรรมเลขที่

:



ผู้เอาประกันภัย

:

บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

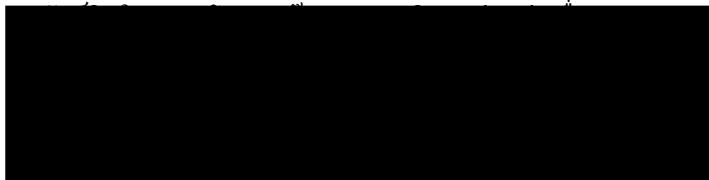
ระยะเวลาเอาประกันภัย

:

1 ปี เริ่มจาก 1 ตุลาคม 2566 ถึง  
วันที่ 30 กันยายน 2567 (รวมวันที่ทั้งสองวันด้วย)

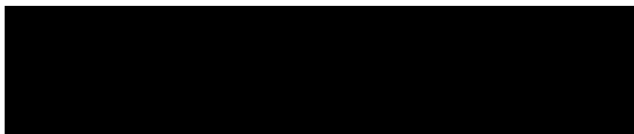
ทรัพย์สินที่เอาประกันภัย

:



วงเงินคุ้มครองสูงสุด

:



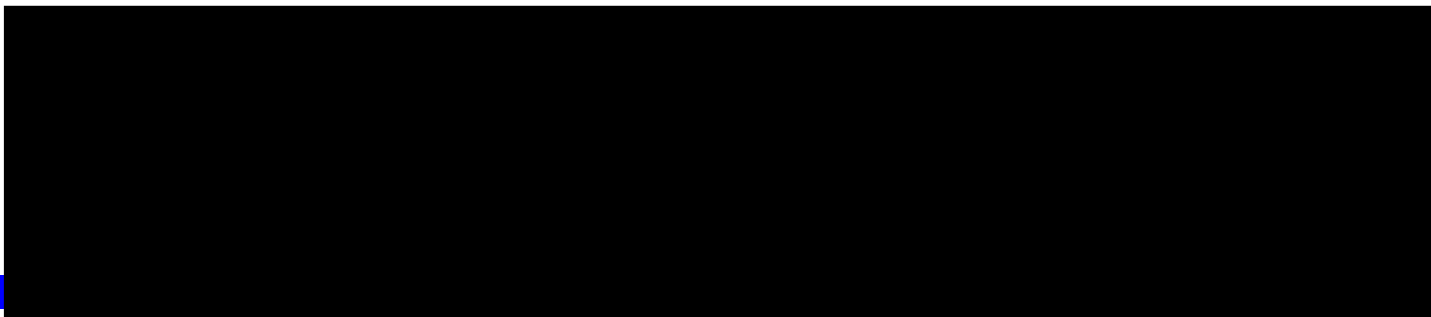
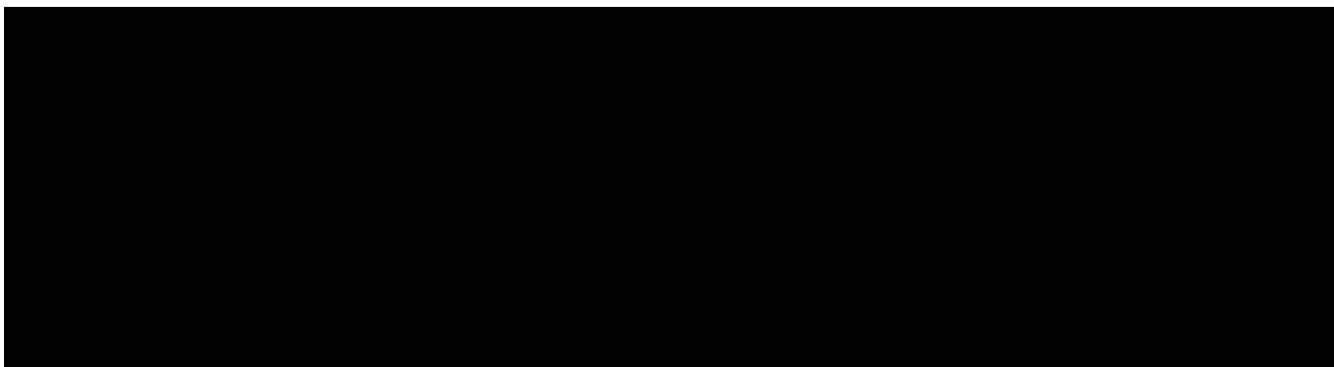
เงื่อนไขความคุ้มครอง

:

ภัยการเมือง คือ ให้ความคุ้มครองทรัพย์สินหรือส่วนหนึ่งส่วนใด  
ของทรัพย์สินที่เอาประกันภัยที่ได้รับความเสียหายหรือสูญหายจากภัย  
การเมือง

ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับภายใต้ข้อกำหนดและหรือเงื่อนไขอื่นๆ ของกรรมกรรม

ออกให้ ณ วันที่ 20 กันยายน 2566



### หนังสือรับรองการประกันภัย

#### กรมธรรม์ประกันภัยความรับผิดตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอก (Third Party Liability Policy)

ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับความรับผิดตามกฎหมายของ ปตท. ต่อความเสียหายของบุคคลภายนอก อันเกิดจากการดำเนินงานของ ปตท.

กรมธรรม์เลขที่

:



ผู้เอาประกันภัย

:

บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

ระยะเวลาเอาประกันภัย

:

1 ปี เริ่มจาก 1 ตุลาคม 2566 ถึง  
วันที่ 30 กันยายน 2567 (รวมวันที่ทั้งสองวันด้วย)

เงื่อนไขความคุ้มครอง

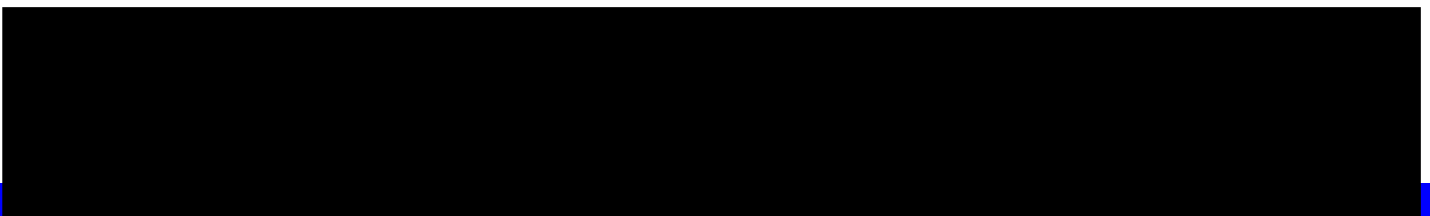
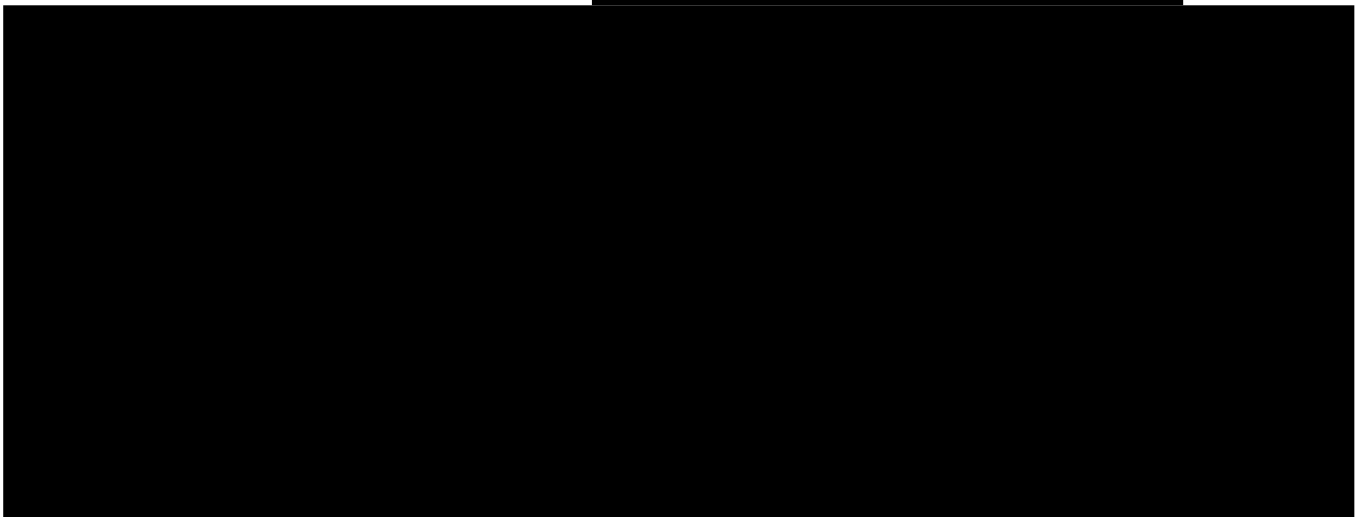
:

ความรับผิดตามกฎหมายของ ปตท. ต่อความเสียหายของบุคคลภายนอก  
อันเกิดจากการดำเนินงานของ ปตท. ทุกประเภท

รวมถึงการดำเนินงานของโรงแยกก๊าซ ระบบท่อส่งก๊าซทั้งหมด  
และการขนส่งก๊าซปิโตรเลียมเหลวทางท่อ รวมถึงระบบท่อทางต่างๆ  
ของ ปตท. และก่อให้เกิดความเสียหายต่อบุคคลภายนอก

ทุนประกันภัย

:





บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

รายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม

และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม (ระยะดำเนินการ)

โครงการท่อส่งก๊าซธรรมชาติในพื้นที่รับผิดชอบของส่วนปฏิบัติการระบบท่อเขต 3

ปี 2567 (ระหว่างเดือนมกราคม - มิถุนายน)

## ภาคผนวก จ

การดำเนินงานด้านคุณภาพ ความปลอดภัย

อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม



บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

รายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม

และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม (ระยะดำเนินการ)

โครงการท่อส่งก๊าซธรรมชาติในพื้นที่รับผิดชอบของส่วนปฏิบัติการระบบท่อเขต 3

ปี 2567 (ระหว่างเดือนมกราคม - มิถุนายน)

## ภาคผนวก จ-1

นโยบายและเป้าหมายการดำเนินงานสายงาน

ระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ ประจำปี 2567



ประกาศ สายงานระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ  
เรื่อง นโยบายการดำเนินงานสายงานระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ

สายงานระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติได้ทบทวนและกำหนดวิสัยทัศน์ “TRUSTWORTHY GAS PIPELINE OPERATOR” เพื่อให้สะท้อนบทบาทหน้าที่ผู้ให้บริการขนส่งก๊าซธรรมชาติทางท่อ (Transmission System Operator : TSO) ที่มีประสิทธิภาพ ปลอดภัย และเชื่อถือได้ รวมถึงสนับสนุนการเสริมสร้างศักยภาพให้พนักงาน โดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน รวมถึงการสร้างโอกาสในการพัฒนาธุรกิจใหม่ ๆ ตอบสนองพันธกิจต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ จึงได้กำหนดนโยบายการดำเนินงาน สอดคล้องกับกลยุทธ์ของสายงานระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ ดังต่อไปนี้

1) Ensure Gas Transmission Security and Reliability

ปฏิบัติการและบำรุงรักษาระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติบนบกและในทะเล รวมถึงระบบอุปกรณ์ เครื่องมือวัดและระบบควบคุม ให้สามารถจัดส่งก๊าซไปยังลูกค้าให้เป็นไปตามสัญญาอย่างมีประสิทธิภาพ ปลอดภัย และเชื่อถือได้ เป็นไปตามกฎหมาย TSO Code และมาตรฐานสากล รวมถึงพัฒนาระบบโครงข่ายก๊าซธรรมชาติให้เพียงพอกับความต้องการและความมั่นคงด้านพลังงาน

2) Behave Digitized and Competent

นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาเป็นเครื่องมือสำคัญในการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานครอบคลุมทั้งด้าน Operation & Maintenance & Measurement (OMM) และกระบวนการสนับสนุน รวมถึงให้ความสำคัญในการพัฒนางานให้มีทักษะใหม่ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และการวิเคราะห์ข้อมูล

3) Create New Value in Business Development

สนับสนุนการสร้างศักยภาพของพนักงานและใช้ประโยชน์จากความเชี่ยวชาญของพนักงานในงานปฏิบัติการและบำรุงรักษาระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ เป็นพื้นฐานในการพัฒนาต่อยอดนวัตกรรมและโอกาสทางธุรกิจ

4) Internal Work Process Management

- มุ่งเน้นส่งเสริมและสร้างไว้ซึ่งระบบบริหารจัดการแบบบูรณาการ การจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต เพื่อให้ธุรกิจมีความต่อเนื่อง ภายใต้ PTT Integrated Management System (PIMS) ซึ่งได้ควรรวมมาตรฐานสากลระบบบริหารงานคุณภาพ ความมั่นคง ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม (QSHE) การบริหารความต่อเนื่องธุรกิจและการบริหารจัดการความมั่นคงสารสนเทศ (ISO9001, ISO45001, ISO14001, ISO22301, ISO17025 และ ISO27001) รวมถึงมาตรฐานการจัดการความปลอดภัยกระบวนการผลิต (Process Safety Management) เข้าไว้ด้วยกันให้เหมาะสมกับการดำเนินงานภายใน เพื่อป้องกันความสูญเสียจากอุบัติเหตุและภัยคุกคามด้านความมั่นคง ต่อชีวิต ทรัพย์สิน ของผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร

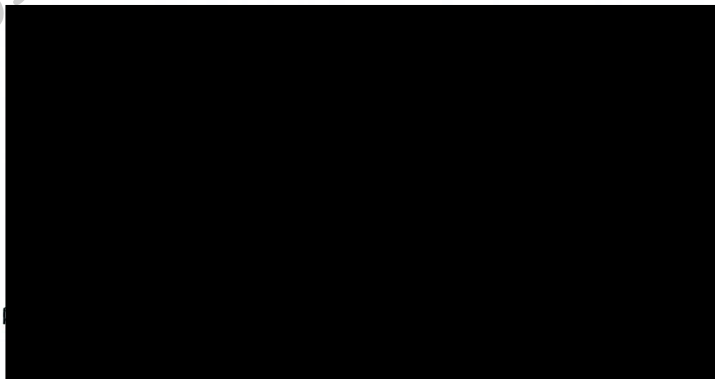


- มุ่งเน้นการบริหารจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในเกณฑ์ที่ยอมรับได้ (As Low As Reasonably Practicable : ALARP) เพื่อป้องกันอุบัติเหตุร้ายแรง (Major Accident) และการหยุดผลิตนอกแผน (Unplanned Shutdown) มีการกำหนดบทบาท ความรับผิดชอบและอำนาจในการตัดสินใจ จัดสรรทรัพยากรที่จำเป็นและวัดผลการดำเนินงาน ส่งเสริมวัฒนธรรมด้าน QSHE และสร้างระบบการควบคุมภายในของหน่วยงาน (Internal Control System) และระบบการตรวจติดตามภายในที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้การปฏิบัติงานสอดคล้องกับกฎหมาย มาตรฐานสากลที่นำมาประยุกต์ใช้ และสอดคล้องตามหลักการ Governance Risk Compliance (GRC) ของ ปตท.

- มุ่งเน้นการดำเนินธุรกิจที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมและส่งเสริมโครงการลดหรือชดเชยการปล่อยก๊าซเรือนกระจก เพื่อมุ่งสู่สังคมคาร์บอนต่ำ

- มุ่งเน้นการจัดการองค์ความรู้ภายในองค์กร จนไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization) โดยพัฒนาความเชี่ยวชาญของบุคลากรผ่านระบบการเรียนรู้ (TSO Learning System) และส่งเสริมกลไกการเรียนรู้ด้วยตนเอง (E-learning) ให้มีทักษะ ความสามารถและปรับปรุงระบบการทำงานอย่างต่อเนื่องผ่านการดำเนินงาน Productivity Improvement Circle (PIC)

เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ ผู้บริหาร บุคลากรผู้ปฏิบัติงานภายใต้การกำกับดูแลของสายงานระบบต้องใส่ใจและถือปฏิบัติตามนโยบายนี้อย่างเคร่งครัด ผ่านการติดตาม ประเมินผล ทบทวนและปรับปรุงการดำเนินงานหรือระบบงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศอย่างยั่งยืนต่อไป





## ประกาศ สายงานระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ

เรื่อง เป้าหมายการดำเนินงานสายงานระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ ประจำปี 2567

ในปี 2567 สายงานระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ มุ่งเน้นและให้ความสำคัญด้านความปลอดภัยและเชื่อถือได้ (Safety and Reliability) ของโครงข่ายระบบส่งก๊าซธรรมชาติ ควบคุมและตรวจสอบการดำเนินงานภายใน (Internal Control) การสร้างวัฒนธรรมคุณภาพ ความมั่นคง ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม (QSHE Culture) และการดำเนินธุรกิจที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เพื่อมุ่งสู่สังคมคาร์บอนต่ำของทุกกระบวนการ ตั้งแต่รับก๊าซจากผู้ผลิต การขนส่ง และส่งมอบก๊าซให้กับลูกค้าตามนโยบายการดำเนินงาน ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ จึงได้กำหนดเป้าหมายการดำเนินงานของสายงานระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ ให้สะท้อนบทบาทของ Prudent Operator และดำเนินการได้ตามมาตรฐาน QSHE และเป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพการให้บริการในการประกอบกิจการก๊าซธรรมชาติ ดังต่อไปนี้

### 1. Internal Work Process: Quality / Security / Safety / Occupational Health และ Process Safety and Environment Management System

- 1.1 จำนวนอุบัติเหตุจากการทำงานถึงขั้นหยุดงานในเขตพื้นที่รับผิดชอบ (Lost Time Accident : LTA) เป็น 0
- 1.2 จำนวนอุบัติเหตุด้านความปลอดภัยกระบวนการผลิต ระดับ PSE Tier 1 และ PSE Tier 2 และอุบัติเหตุที่ทำให้เกิดการรั่วไหลของก๊าซธรรมชาติในพื้นที่แนวท่อฯ เป็น 0
- 1.3 จำนวนอุบัติเหตุรถยนต์ระดับร้ายแรง (Major) ขึ้นไป ที่พนักงาน ปตท. เป็นฝ่ายผิด ส่งผลให้เกิดทรัพย์สินเสียหายเกินมูลค่าที่กำหนด เป็น 0
- 1.4 จำนวนเหตุละเมิดด้านความมั่นคงปลอดภัยที่มีความสูญเสียระดับร้ายแรง (Major) ขึ้นไป (ที่ ปตท. สามารถควบคุมได้) เป็น 0
- 1.5 จำนวนครั้งของการรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมี (Oil and Chemical Spill) ลงสู่สิ่งแวดล้อม เป็น 0
- 1.6 ปริมาณของเสียอันตรายและไม่อันตราย ที่ส่งกำจัดด้วยวิธีการฝังกลบ (Hazardous & Non Hazardous Waste to Landfill) เป็น 0
- 1.7 ดำเนินการ โครงการลดหรือขจัดความเสี่ยงการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในหน่วยงานระดับฝ่ายอย่างน้อย 1 โครงการ และผลลัพธ์เป็นไปตามเป้าหมาย
- 1.8 ดำเนินการตามแผนงานสร้างความเชื่อมั่นด้านความปลอดภัยโครงข่ายท่อส่งก๊าซธรรมชาติ 100%
- 1.9 ดำเนินการตามแผนโครงการส่งเสริมพฤติกรรมด้านความปลอดภัย (Safety Culture) 100% เพื่อช่วยลดจำนวนสถิติอุบัติเหตุ
- 1.10 ดำเนินการควบคุมและตรวจสอบการดำเนินงานภายใน (Internal Control and Check & Balance) มุ่งเน้นการดำเนินการตามแผนจัดการความเสี่ยง แผนการทบทวนกระบวนการสำคัญ และแผนการแก้ไขข้อบกพร่องจากการตรวจประเมิน 100% เพื่อมุ่งสู่ Operation Excellence
- 1.11 ดำเนินการเพิ่มผลผลิต เพิ่มประสิทธิภาพหรือลดความสูญเสียในกระบวนการทำงาน ผ่านโครงการ PIC ครอบคลุมทุกหน่วยงาน โดยได้ผลการปรับปรุง 100% ของเป้าหมายด้านการเงิน และหรือด้านเวลาเวลาของหน่วยงาน

### 2. Pipeline System Reliability

- 2.1 จัดส่งก๊าซได้อย่างต่อเนื่อง : Transmission and Distribution Pipeline System Reliability เป็น 100%
- 2.2 ส่งมอบก๊าซได้ปริมาณตามสัญญา : Gas Delivered Performance เป็น 100%
- 2.3 ส่งมอบก๊าซได้ในคุณภาพตามที่กำหนดในสัญญา : Gas Delivery On spec เป็น 100%
- 2.4 ปฏิบัติการขนส่งและบำรุงรักษามีประสิทธิภาพ และเป็นไปตามมาตรฐานการให้บริการ





บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

รายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม

และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม (ระยะดำเนินการ)

โครงการท่อส่งก๊าซธรรมชาติในพื้นที่รับผิดชอบของส่วนปฏิบัติการระบบท่อเขต 3

ปี 2567 (ระหว่างเดือนมกราคม - มิถุนายน)

## ภาคผนวก จ-2

แผนการดำเนินงานด้านคุณภาพ ความปลอดภัย  
อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม (QSHE) ประจำปี 2567

ที่ / No. : ปว.บสต.6/2567

วันที่ / Date : 26 มกราคม 2567

หน่วยงาน / From : ส่วนคุณภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมระบบท่อส่งก๊าซ (ปว.บสต.) โทร.35096

เรียน / To : ผตด., ผจ.ปกต.1, ผจ.ปกต.2, ผจ.ปกต.3, ผจ.ปลด., ผจ.วรรต., ผจ.บคต., ผจ.กตต., ผจ.สทต., ผจ.บค.,  
ผจ.คป., ผจ.คภ., ผจ.ปร., ผจ.วท., ผจ.รอ., ผจ.รท., ผจ.พศ., ผจ.รค., ผจ.บท., ผจ.บส., ผจ.พด., ผจ.บล.,  
ผจ.จบ., ผ.งบ., ผจ.ทศ., ผจ.ยผ., ผจ.สธ., ผจ.ปท.1, ผจ.ปท.2, ผจ.ปท.3, ผจ.ปท.4, ผจ.ปท.5, ผจ.ปท.6,  
ผจ.ปท.7, ผจ.ปท.8, ผจ.ปท.9, ผจ.ปท.10, ผจ.ปท.11, ผจ.ปท.12, ผจ.ปฝ. ผ่าน ผจ.บสต.

สำเนา / CC :

เรื่อง / Subject : ขอนำส่งแผนงาน QSHE ของสายงานระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ ประจำปี 2567

ตามที่ ส่วนคุณภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมระบบท่อส่งก๊าซ (ปว.บสต.) ได้จัดทำแผนงาน QSHE ของสายงานระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ ประจำปี 2567 จำนวน 20 แผนงาน โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. แผนงานตรวจติดตามภายใน (Internal Audit)
2. แผนงานตรวจติดตามภายนอก (External Audit)
3. แผนงาน QSHE Awareness
4. แผนงาน PIMS, OEMS
5. แผนงาน PIC Project
6. แผนงาน 5ส
7. แผนงาน QSHE Day
8. แผนงานการอพยพและประเมินความสอดคล้องกฎหมาย
9. แผนงานการซ้อมแผนฉุกเฉินระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ (Pipeline Emergency Exercise)
10. แผนงานการซ้อมแผนฉุกเฉินกับหน่วยงานภายนอกระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ
11. แผนงานการซ้อมดับเพลิงและอพยพหนีไฟตามกฎหมายฯ (File Drill Exercise)
12. แผนงาน Safety Culture Program
13. แผนงานการประเมิน Risk Assessment / Environmental Aspect Assessment / BIA Evaluation และ Security Risk Assessment
14. แผนงานการรายงานข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อม (SSHE Data / GHGs)
15. แผนรายงาน EIA/ER Monitoring Report
16. แผนงานการตรวจวัดคุณภาพสิ่งแวดล้อมและสภาพแวดล้อมในการทำงาน
17. แผนงานการตรวจสอบประจำปีและตามปัจจัยเสี่ยง
18. แผนงานการอบรมด้าน QSHE
19. แผนการประชุมร่วมกับ จป.พื้นที่
20. แผนการประชุมคณะกรรมการ CEMC

ในการนี้ ปว.บสค. จึงขอส่งแผนงาน QSHE ของสายงานระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ ประจำปี 2567 (ตามเอกสารแนบ) หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมหรือมีข้อสงสัยประการใดกรุณาติดต่อ 

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ









ลำดับ	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	เดือน	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ผู้รับผิดชอบ
			1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	
1.7	ฝ่ายบริหารและควบคุมการส่งก๊าซธรรมชาติ (บคด.)	แผนงาน													
		ปฏิบัติ													
1.8	ฝ่ายบริหารสินทรัพย์และการลงทุน (สทค.)	แผนงาน													
		ปฏิบัติ													
1.9	ฝ่ายวิศวกรรมและบำรุงรักษาระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ (วรค.)	แผนงาน													
		ปฏิบัติ													
2. การตรวจติดตามภายนอก (External Audit)															
2.1	รับตรวจ External audit สรอ.	แผนงาน													
		ปฏิบัติ													
2.2	SSHE Verification by 3rd Party สุ่มเลือกพื้นที่ ปท.1	แผนงาน													
		ปฏิบัติ													
2.3	AON Insurance สุ่มเลือกพื้นที่ ปท.10	แผนงาน													
		ปฏิบัติ													
2.4	รับตรวจ External Audit BCM	แผนงาน													
		ปฏิบัติ													
3. QSHE Awareness															
3.1	QSHE Awareness ผ่าน MS Teams จำนวน 3 รุ่น	แผนงาน													
		ปฏิบัติ													
4. PIMS, OEMS															
4.1	เข้าร่วม OpEx Contest	แผนงาน													
		ปฏิบัติ													
4.2	เข้าร่วม OpEx Award	แผนงาน													
		ปฏิบัติ													
5. PIC Project															
5.1	ประกวด PTT PIC & 5S Award 2024	แผนงาน													
		ปฏิบัติ													
5.2	ลงทะเบียนโครงการ PIC ของหน่วยงานสำหรับ QSHE KPI	แผนงาน													
		ปฏิบัติ													



ลำดับ	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	เดือน	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ผู้รับผิดชอบ
			1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	
	(ภายใน 30 เม.ย. 67)	ปฏิบัติ													
5.3	รายงานผลการดำเนินงาน PIC ของหน่วยงานสำหรับ QSHE KPI	แผนงาน													
	(ภายใน 30 ก.ย. 67)	ปฏิบัติ													
5.4	ลงทะเบียนโครงการเพื่อส่งเข้าประกวด PTT PIC Award 2025	แผนงาน													
	(ตัดสินผลงานประกวดในเดือน ม.ค. 68)	ปฏิบัติ													
6.5 ส															
6.1	Big Cleaning Day	แผนงาน								5					
		ปฏิบัติ													
6.2	ตรวจสอบประเมินพื้นที่ 5ส จำนวน 2 ครั้ง/ปี	แผนงาน													
	(ภายใน 30 ก.ย. 67)	ปฏิบัติ													
7. QSHE Day															
7.1	QSHE Day	แผนงาน											11		
		ปฏิบัติ													
8. การอัปเดตและประเมินความเสี่ยงความปลอดภัยกฎหมาย															
8.1	อัปเดตกฎหมายรายเดือน	แผนงาน													
		ปฏิบัติ													
8.2	ประเมินความเสี่ยงตามกฎหมายหน่วยงาน	แผนงาน	รอบ 2/66						รอบ 1/67						
		ปฏิบัติ													
9. การซ้อมแผนฉุกเฉินระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ (Pipeline Emergency Exercise)															
ระดับ 2 คือ ซ้อมแผนระดับจังหวัด 1 พื้นที่ (Table Top Exercise), ระดับ 1 คือ ซ้อมแผนระดับท้องถิ่น 12 พื้นที่ (Full Scale Exercise)															
9.1	ฝ่ายปฏิบัติการระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ ภาค 1 (ภาค.1)	แผนงาน													
	ป.ล. เปิดศูนย์ EMC-TSO ห้องเรียนรู้ 1.เขตพื้นที่เปิดศูนย์ผ่าน MS Team	ปฏิบัติ													
9.2	ฝ่ายปฏิบัติการระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ ภาค 2 (ภาค.2)	แผนงาน													
	ปท.5 เปิดศูนย์ EMC-TSO ห้องเรียนรู้ 1, เขตอื่นๆ เปิดศูนย์ผ่าน MS Team	ปฏิบัติ													



ลำดับ	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	เดือน	ม.ค.				ก.พ.				มี.ค.				เม.ย.				พ.ค.				ก.ค.				ส.ค.				ก.ย.				ต.ค.				พ.ย.				ธ.ค.				ผู้รับผิดชอบ																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
9.3	ฝ่ายปฏิบัติการระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ ภาค 3 (ปกติ.3) ปท.2.9 เปิดศูนย์ EMC-TSO ห้องเรียนรู้ 1, เชตอื่นๆ เปิดศูนย์ผ่าน MS Team	แผนงาน																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	







ลำดับ	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	เดือน	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ผู้รับผิดชอบ
			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
		ปฏิบัติ													
17. การตรวจสอบสุขภาพประจำปีและตามปัจจัยเสี่ยง															
17.1	ประเมินความเสี่ยงด้านสุขภาพ HRA โดย จป. และกำหนดรายการตรวจสุขภาพปัจจัยเสี่ยง	แผนงาน													
		ปฏิบัติ													
17.2	ตรวจสอบสุขภาพประจำปีและตามปัจจัยเสี่ยง (ประจำปี ตาม PR ของส่วนการแพทย์)	แผนงาน													
		ปฏิบัติ													
18. การอบรมด้าน QSHE (S-TN = Safety Training ภายใน ปตท., SP = Service Provider หน่วยงานภายนอก ปตท.)															
Safety Training ภายใน ปตท.															
18.1	S-TN "Basic Fire Fighting @ ศูนย์ฝึก ปท.8	แผนงาน	18												
		ปฏิบัติ													
18.2	S-TN "Technical Fire Fighting" @ ศูนย์ฝึก ปท.8	แผนงาน	29												
		ปฏิบัติ													
18.3	S-TN Advance Fire Fighting (OIL+GAS+CFBT) @ ศูนย์ฝึก ปท.8	แผนงาน	15												
		ปฏิบัติ													
18.4	S-TN "การดับเพลิง Solar Cell และ EV Charger" @ ศูนย์ฝึก ปท.8	แผนงาน	25-26	29-30	1	2									15-16
		ปฏิบัติ													
18.5	S-TN "หลักสูตรพัฒนาความรู้การเป็นวิทยากรเพื่อสนับสนุนโรงเรียนในพื้นที่แนวท่อส่งก๊าซ" @ OC	แผนงาน													
		ปฏิบัติ													
18.6	S-TN "ทบทวนบันจัน" @ ศูนย์ฝึก ปท.8	แผนงาน	19	1	2										
		ปฏิบัติ													
18.7	S-TN "Mobile Crane ผู้บังคับ ผู้ให้สัญญาณ ผู้ยึดเกาะวัสดุ และผู้ควบคุม" @ ศูนย์ฝึก ปท.8	แผนงาน	5-8												
		ปฏิบัติ													
18.8	S-TN "Confined Space ผู้อนุญาต ผู้ควบคุมงาน ผู้ปฏิบัติงาน ผู้ช่วยเหลือ" @ ศูนย์ฝึก ปท.8	แผนงาน													
		ปฏิบัติ													
18.9	S-TN "Overhead Crane ผู้บังคับ ผู้ให้สัญญาณ ผู้ยึดเกาะวัสดุ และผู้ควบคุม" @ ศูนย์ฝึก ปท.8	แผนงาน													
		ปฏิบัติ													
18.10	S-TN "First Aid & CPR" @ ศูนย์ฝึก ปท.8	แผนงาน													
		ปฏิบัติ													



ลำดับ	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	เดือน	ม.ค.				ก.พ.				มี.ค.				เม.ย.				พ.ค.				มิ.ย.				ก.ค.				ส.ค.				ก.ย.				ต.ค.	พ.ย.				ธ.ค.	ผู้รับผิดชอบ																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
		ปฏิบัติ																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												

ลำดับ	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	เดือน	ม.ค.		ก.พ.		มี.ค.		เม.ย.		พ.ค.		มิ.ย.		ก.ค.		ส.ค.		ก.ย.		ต.ค.		พ.ย.		ธ.ค.		ผู้รับผิดชอบ			
			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4		1	2	3
20. การประชุมคณะกรรมการ CEMC																														
20.1	ประชุม CEMC ไตรมาสละ 1 ครั้ง	เดือน																												
		แผนงาน																												
		ปฏิบัติ																												

■ เปลี่ยนแปลงแผน ■ → ■ ปฏิบัติ ☒