



## บทที่ 4

## บทสรุปและข้อเสนอแนะ

จากผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกัน และแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อมของรายงานการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดโครงการพหลมคอนโด พระราม 2 (ระยะดำเนินการ) ของนิติบุคคลอาคารชุด พหลมคอนโด พระราม 2 ประจำปีเดือนกรกฎาคม- 2566 เพื่อนำเสนอต่อสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พร้อมทั้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อพิจารณาผลการดำเนินงานของโครงการ พบว่าโครงการสามารถปฏิบัติตามมาตรการป้องกัน และแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อมได้อย่างต่อเนื่อง ส่วนผลการติดตามตรวจสอบคุณภาพสิ่งแวดล้อมในด้านปัจจัยทางสิ่งแวดล้อมที่สำคัญคือ

- คุณภาพอากาศ
- เสียง
- น้ำใช้
- การบำบัดน้ำเสีย
- สระว่ายน้ำ
- การระบายน้ำ
- การจัดการมูลฝอย
- ระบบไฟฟ้า
- การอนุรักษ์พลังงาน
- ระบบป้องกันอัคคีภัย
- ระบบระบายอากาศ
- การจราจร
- ความปลอดภัย
- ทัศนียภาพ
- การบดบังแสงแดดและทิศทางลม
- การดูแลกลิ่นคาวและบดบังสัญญาณโทรทัศน์
- การรับเรื่องร้องเรียน

การติดตามตรวจสอบคุณภาพสิ่งแวดล้อม กำหนดให้มีการวิเคราะห์คุณภาพน้ำสระว่ายน้ำ พบว่าทุกพารามิเตอร์ มีค่าอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานกำหนดตามคำแนะนำของคณะกรรมการสาธารณสุข ฉบับที่ 1/2550 เรื่อง การควบคุมการประกอบกิจการสระว่ายน้ำ หรือกิจกรรมอื่น ๆ ในทำนองเดียวกัน และคุณภาพน้ำทั้งของ จุดที่ 2 คุณภาพน้ำทั้งหลังการบำบัด บริเวณถึงเก็บน้ำที่ผ่านการบำบัดน้ำเสียอาคาร A และจุดที่ 3 คุณภาพน้ำทั้งก่อนออกจากโครงการ บริเวณบ่อพักน้ำสุดท้าย บางเดือนมีค่าเกินเกณฑ์มาตรฐานกำหนดตามประกาศกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พ.ศ. 2548 เรื่อง กำหนดมาตรฐานควบคุมการระบายน้ำทิ้งจากอาคารบางประเภทและบางขนาด (อาคารประเภท ข) ทั้งนี้ทางโครงการจะเร่งดำเนินการปรับปรุง และเฝ้าระวังคุณภาพน้ำทั้งอย่างต่อเนื่อง เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการดำเนินการของโครงการส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชนโดยรอบ

## สรุปผลการตรวจติดตามตรวจสอบคุณภาพสิ่งแวดล้อม

### 1. คุณภาพอากาศ

โครงการเป็นอาคารชุดพักอาศัย ผลกระทบด้านคุณภาพอากาศจะเกิดจากการจราจรภายในโครงการเป็นส่วนใหญ่ โดยเฉพาะบริเวณที่จอดรถและทางเดินรถภายในโครงการ อย่างไรก็ตาม โครงการกำหนดให้มีมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบ ตลอดจนมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น ดังนี้

- จัดให้มีการควบคุมความเร็วของรถภายในโครงการ เช่น ติดตั้งป้ายป้ายจำกัดความเร็ว ,ป้ายห้ามเร่งเครื่องยนต์ไว้บริเวณที่จอดรถ
- จัดให้มีพื้นที่สีเขียวภายในพื้นที่โครงการ เพื่อให้ต้นไม้ช่วยดูดซับมลพิษจากรถภายในโครงการ
- จัดให้มีส่วนรับเรื่องร้องเรียนผู้ที่ได้รับผลกระทบจากโครงการ

### 2. เสียง

โครงการเป็นอาคารชุดพักอาศัย ขนาดความสูง 8 ชั้น จำนวน 1 อาคาร โดยเสียงที่คาดว่าจะก่อให้เกิดการรบกวนต่อผู้พักอาศัยที่อยู่ข้างเคียง จะเป็นเสียงจากการสัญจรเข้า-ออกของรถภายในโครงการ ซึ่งบางครั้งอาจมีการเร่งเครื่องยนต์ และใช้ความเร็ว ก่อให้เกิดเสียงดัง ซึ่งเป็นระดับเสียงที่เกิดขึ้นโดยทั่วไปในชีวิตประจำวัน ซึ่งโครงการกำหนดให้มีมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น ดังนี้

- ติดตั้งป้ายห้ามเร่งเครื่องยนต์ไว้บริเวณที่จอดรถและทางวิ่งภายในโครงการให้เห็นอย่างชัดเจน
- ตรวจสอบป้ายและสัญลักษณ์ต่างๆ ได้แก่ ป้ายห้ามติดเครื่องยนต์ ป้ายจำกัดความเร็ว ให้อยู่ในสภาพดี มองเห็นชัดเจนไม่ลบเลือน
- จัดให้มีส่วนรับเรื่องร้องเรียนผู้ที่ได้รับผลกระทบจากโครงการ

### 3. น้ำใช้

โครงการให้บริการน้ำประปาจากการประปานครหลวง สำนักงานประปา สาขาตากสินโดยต่อท่อประปาจากการประปานครหลวงผ่านมิเตอร์ขนาดเส้นผ่านศูนย์กลาง 40 มิลลิเมตร เพื่อนำน้ำมาเก็บไว้ในถังเก็บน้ำใต้ดิน จำนวน 1 ถัง มีความจุ 138 ลูกบาศก์เมตร จากนั้นสูบน้ำไปเก็บยังถังเก็บน้ำชั้นดาดฟ้า จำนวน 2 ถัง มีความจุ 30 ลูกบาศก์เมตรแล้วจึงจ่ายลงมายังส่วนต่างๆ ของโครงการ ซึ่งโครงการกำหนดให้มีมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบ ตลอดจนมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น ดังนี้

- จัดให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบการแตกหรือรั่วของท่อประปาเดือนละ 1 ครั้ง
- จัดให้มีการทำความสะอาดถังเก็บน้ำใช้ปีละ 1 ครั้ง
- จัดให้มีการควบคุมการจ่ายน้ำโดยจะมีการปิดวาล์วในช่วง 07.00-10.00 น. และช่วงเวลา 19.00-21.00 น.

### 4. การบำบัดน้ำเสีย

ตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อมของรายงานการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดโครงการพหลมคอนโด พระราม 2 (ระยะดำเนินการ) ของนิติบุคคลอาคารชุด พหลมคอนโด พระราม 2 มีการกำหนดให้มีการตรวจวิเคราะห์คุณภาพน้ำ จำนวน 3 จุด มีดัชนีที่ตรวจวัดได้แก่ pH, BOD, TSS, Settleable Solids, Sulfide, TDS, Oil and Grease, TKN และ TCB ตามประกาศกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พ.ศ. 2548 เรื่อง กำหนดมาตรฐานควบคุมการระบายน้ำทั้งจากอาคารบางประเภทและบางขนาด (อาคารประเภท ข) จากการตรวจวัดคุณภาพน้ำ พบว่า

จุดที่ 1 คุณภาพน้ำก่อนการบำบัด บริเวณบ่อปรับอัตราการไหลของระบบบำบัดน้ำเสียอาคาร A พารามิเตอร์ที่ตรวจวิเคราะห์ได้แก่ ค่า pH, BOD, TSS, Settleable Solids, Sulfide, TDS, Oil and Grease, TKN และ TCB ซึ่งยังไม่มีเกณฑ์มาตรฐานกำหนดไว้เพื่อควบคุม

จุดที่ 2 คุณภาพน้ำทิ้งหลังการบำบัด บริเวณถังเก็บน้ำที่ผ่านการบำบัดน้ำเสียอาคาร A พบว่า ค่า pH, BOD, Sulfide, , Oil and Grease และ TKN มีค่าอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานกำหนด TSS, Settleable Solids และ TDS (เดือนมกราคม 2566) มีค่าอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานกำหนด สำหรับ TCB ยังไม่มีเกณฑ์มาตรฐานกำหนดไว้เพื่อควบคุม

จุดที่ 3 คุณภาพน้ำทั้งก่อนออกจากโครงการ บริเวณบ่อกักน้ำสุดท้าย พบว่า ค่า pH, BOD, TSS, Settleable Solids, Sulfide, Oil and Grease และ TKN มีค่าอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานกำหนด TDS มีค่าอยู่เกณฑ์มาตรฐานกำหนด สำหรับ TCB ยังไม่มีเกณฑ์มาตรฐานกำหนดไว้เพื่อควบคุม

ข้อปฏิบัติของโครงการ

- โครงการจะเร่งดำเนินการปรับปรุง และเฝ้าระวังคุณภาพน้ำทั้งอย่างต่อเนื่อง เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการดำเนินการของโครงการส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชนโดยรอบ

## 5. สระว่ายน้ำ

จากผลการตรวจวัดคุณภาพน้ำสระว่ายน้ำของรายงานการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดโครงการพหลมคอนโด พระราม 2 (ระยะดำเนินการ) ของนิติบุคคลอาคารชุด พหลมคอนโด พระราม 2 โดยดำเนินการตรวจวัดคุณภาพน้ำสระว่ายน้ำ ตามเกณฑ์มาตรฐานกำหนดตามคำแนะนำคณะกรรมการสาธารณสุข ฉบับที่ 1/2550 เรื่อง การควบคุมการประกอบกิจการสระว่ายน้ำ หรือกิจกรรมอื่น ๆ ในทำนองเดียวกัน จำนวน 2 จุด ได้แก่ จุดที่ 4 คุณภาพน้ำสระว่ายน้ำ ส่วนลึก และจุดที่ 5 คุณภาพน้ำสระว่ายน้ำ ส่วนตื้น มีดัชนีที่ตรวจวัดได้แก่ pH, Residual Chlorine, TCB, E.Coli, Staphylococcus aureus และ Pseudomonas aeruginosa ตรวจวัดเดือนละ 1 ครั้ง จากการตรวจวัดคุณภาพน้ำสระว่ายน้ำ พบว่า จุดที่ 4 และจุดที่ 5 มีค่า pH, TCB, E.Coli, Staphylococcus aureus และ Pseudomonas aeruginosa มีค่าอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานกำหนด สำหรับ Residual Chlorine มาตรฐานดังกล่าวยังไม่มีมาตรฐานกำหนดไว้เพื่อควบคุม

## 6. การระบายน้ำ

โครงการจัดให้มีระบบระบายน้ำฝน ซึ่งทำหน้าที่รวบรวมน้ำฝนที่ตกลงบนพื้นที่โครงการเข้าสู่บ่อหน่วงน้ำ จำนวน 1 บ่อ ความจุ 88.20 ลูกบาศก์เมตร ภายในติดตั้งเครื่องสูบน้ำแบบ Submersible Pump จำนวน 3 เครื่อง (ใช้งานจริง 2 เครื่อง สำรอง 1 เครื่อง) แต่ละเครื่องมีอัตราการสูบ 0.83 ลูกบาศก์เมตร/นาที แรงดัน 10 เมตร เพื่อสูบน้ำระบายออกสู่ท่อระบายน้ำเฟส 2.1 ออกท่อระบายน้ำริมถนนการะจายอม ท่อริมทางเข้า ออก(ทรัพย์สินร่วม) และระบายน้ำออกสู่ท่อระบายน้ำริมถนนพระรามที่ 2 ต่อไป ส่วนระบบระบายน้ำทิ้ง ซึ่งน้ำทิ้งที่ผ่านการบำบัดน้ำเสียจะไหลมาตามท่อระบายน้ำ ขนาดเส้นผ่านศูนย์กลาง 110 มิลลิเมตร เข้าสู่บ่อตรวจคุณภาพน้ำ ก่อนระบายออกสู่ท่อระบายน้ำเฟส 2.1 ออกท่อระบายน้ำริมถนนการะจายอม ท่อริมทางเข้า ออก(ทรัพย์สินร่วม) และระบายน้ำออกสู่ท่อระบายน้ำริมถนนพระรามที่ 2 ต่อไป นอกจากนี้โครงการยังจัดให้มีการตรวจสอบเครื่องสูบน้ำภายในบ่อหน่วงน้ำให้มีสภาพพร้อมใช้งาน 3 เดือน/ครั้ง และตรวจสอบการสะสมของตะกอนดินในบ่อกักและท่อระบายน้ำภายในโครงการเดือนละ 1 ครั้ง ตลอดระยะเวลาเปิดดำเนินการ

## 7. การจัดการมูลฝอย

โครงการจัดให้มีการคัดแยกมูลฝอยภายในอาคาร โดยจัดให้มีห้องพักมูลฝอยประจำชั้น ตั้งแต่ชั้นที่ 1-8 โดยห้องพักมูลฝอยประจำชั้นตั้งอยู่ติดกับห้องไฟฟ้า โดยภายในห้องพักมูลฝอยประจำชั้นแต่ละห้อง มีการติดตั้งมูลฝอยแยก 3 ประเภท ได้แก่ ถังมูลฝอยทั่วไป ถังมูลฝอยอันตราย ถังมูลฝอยเปียก ซึ่งสามารถรองรับมูลฝอยที่เกิดขึ้นในแต่ละชั้นได้อย่างเพียงพอ ทั้งนี้ โครงการจัดให้มีพนักงานทำความสะอาดเก็บมูลฝอยจากห้องพักมูลฝอยประจำชั้นและนำมูลฝอยแต่ละประเภทที่มีการมัดปากถุงเรียบร้อยแล้ว ทำการขนย้ายไปรวมไว้ที่ห้องพักมูลฝอยรวมของโครงการเฟส 2.1 โดยบรรจุในถังมูลฝอยแบบมีล้อเลื่อนและใช้ลิฟต์ในการขนย้ายมูลฝอยจากชั้นบนลงสู่ชั้นที่ 1 และให้พนักงานขนย้ายไปทิ้งถึงเพื่อป้องกันน้ำชะมูลฝอยรั่วไหล โดยกำหนดให้พนักงานดำเนินการในช่วงเวลา 13.00-14.00 น. ซึ่งเป็นช่วงเวลาที่บริเวณผู้พักอาศัยน้อยที่สุด เนื่องจากผู้พักอาศัยส่วนใหญ่ออกไปทำงานหรือปฏิบัติภารกิจนอกที่พัก และเมื่อนำถังมูลฝอยมายังห้องพักมูลฝอยรวมแล้ว โครงการจะมีการประสานสำนักงานเขตจอมทองเข้ามารับขยะมูลฝอยไปกำจัดต่อไป นอกจากนี้โครงการยังจัดให้มีช่องทางติดต่อรับเรื่องร้องเรียนสำหรับผู้ที่ได้รับผลกระทบจากโครงการผ่านทาง คิวอาร์ โค้ด แนะนำการบริการของโครงการ หากพบว่ามีเรื่องร้องเรียนจะทำการประสานงานและแก้ไขปัญหาทันที ทั้งนี้ผู้ยังไม่พบปัญหาใด ๆ

## 8. ระบบไฟฟ้า

โครงการมีความต้องการใช้ไฟฟ้าประมาณ 1,206.33 KVA โดยรับกระแสไฟฟ้ามาจากการไฟฟ้านครหลวงเขตราชบุรีบูรณะ ซึ่งเป็นระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงสูงของการไฟฟ้านครหลวง โดยระบบไฟฟ้าของโครงการจะแบ่งออกเป็น 2 ระบบ ได้แก่ ระบบไฟฟ้าปกติ และระบบไฟฟ้าส่องสว่างฉุกเฉิน นอกจากนี้โครงการได้จัดให้มีเจ้าหน้าที่ตรวจสอบอุปกรณ์ไฟฟ้าให้มีสภาพพร้อมใช้งาน และตรวจสอบป้ายเตือนระวังอันตรายจากหม้อแปลงไฟฟ้าให้มีสภาพดี มองเห็นได้ชัดเจน และไม่ลบลื่อน

## 9. การอนุรักษ์พลังงาน

โครงการจัดให้มีเจ้าหน้าที่ตรวจสอบเครื่องหมายความแสดงประสิทธิภาพ การประหยัดพลังงานที่ระบุมาตามอุปกรณ์เครื่องใช้ไฟฟ้า ของระบบไฟฟ้าส่องสว่างระบบปรับอากาศ เครื่องจักร และอุปกรณ์เช่น ลิฟต์ เครื่องสูบน้ำ เป็นต้น และตรวจสอบป้ายประชาสัมพันธ์การอนุรักษ์พลังงานให้มีสภาพดี มองเห็นได้ชัดเจนไม่ลบลื่อน

## 10. ระบบป้องกันอัคคีภัย

โครงการมีการติดตั้งหัวรับน้ำดับเพลิงภายนอกอาคาร ขนาด 65 x 65 x 150 มิลลิเมตร พร้อมข้อต่อชนิดสวมเร็ว จำนวน 2 ชุด พร้อมข้อต่อชนิดสวมเร็ว สำหรับรับน้ำจากรถดับเพลิง ติดตั้งบริเวณด้านทิศเหนือของอาคารใกล้กับถนนเข้า ออกของโครงการ (ทรัพย์สินร่วม) ซึ่งตำแหน่งดังกล่าวมีความสะดวกในการรับน้ำจากรถดับเพลิงและก๊วยดาวคะนอง เพื่อส่งน้ำดับเพลิงไปตามท่อขึ้น และจ่ายไปยัง ท่อดับเพลิงที่ต่อเข้าสู่เก็บสายฉีดน้ำดับเพลิงพร้อมอุปกรณ์ (FHC) ภายในอาคารต่อไป กรณีเกิดเหตุเพลิงไหม้ โครงการจะประสานขอความช่วยเหลือจากสถานีดับเพลิงและก๊วยดาวคะนอง ซึ่งเป็นหน่วยงานหลักที่รับผิดชอบด้านอัคคีภัยบริเวณพื้นที่โครงการ มีระบบป้องกันและเตือนอัคคีภัยที่โครงการจัดเตรียม มีศักยภาพในการดับเพลิงให้กับโครงการ ดังนั้นการดำเนินโครงการไม่ส่งผลกระทบต่อด้าน อัคคีภัยต่อพื้นที่โดยรอบ นอกจากนี้โครงการจัดให้มีการตรวจสอบอุปกรณ์ในระบบป้องกันและสัญญาณเตือนอัคคีภัย ระบบจ่ายไฟฟ้า สำรอง ป้ายและเครื่องหมายความแสดงการหนีไฟ แผนผังเส้นทางหนีไฟ อุปกรณ์ดับเพลิง หัวรับน้ำดับเพลิงสำรอง 3 เดือน/ครั้ง และมีการ ตรวจสอบถังเก็บน้ำใช้และน้ำดับเพลิง สายฉีดน้ำดับเพลิงและตู้เก็บสายฉีด (FHC) ดับเพลิง ให้สามารถเข้าถึงได้สะดวกและมีสภาพ พร้อมใช้งาน ตลอดระยะเวลาเปิดดำเนินการ

## 11. ระบบระบายอากาศ

โครงการมีระบบระบายอากาศแบบธรรมชาติซึ่งบริเวณพื้นที่ที่มีผนังด้านนอกอย่างน้อยหนึ่งด้านมีช่องเปิดสู่ภายนอกได้ เช่น ประตู หน้าต่าง โดยจัดให้มีการระบายอากาศและพื้นที่ของช่องเปิดเหล่านั้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของพื้นที่นั้น และจัดให้มีระบบระบาย อากาศโดยวิธีกล โดยติดตั้งพัดลมระบายอากาศไว้บริเวณพื้นที่ที่ไม่มีการปรับอากาศของอาคาร ซึ่งมีอัตราการระบายอากาศไม่น้อยกว่า 4 เท่าของปริมาตรของห้องนั้น นอกจากนี้โครงการจัดให้มีการตรวจสอบช่องระบายอากาศธรรมชาติ บริเวณหน้าต่างและประตูไม่ให้มี วัตถุหรือสิ่งกีดขวางช่องระบาย และจัดให้มีการตรวจสอบพัดลมระบายอากาศให้มีสภาพพร้อมใช้งานอยู่เสมอตลอดเดือนละ 1 ครั้ง ระยะเวลาเปิดดำเนินการ

## 12. การจราจร

โครงการจัดให้มีเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยตรวจสอบป้ายชื่อโครงการ และป้ายทิศทางการจราจรต่าง ๆ ให้มีสภาพดี มองเห็นได้ ชัดเจน และไม่ลบลื่อน และโครงการจัดให้มีเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยตรวจสอบถนนภายในโครงการและบริเวณทางเข้า ออกโครงการให้ มีสภาพความคล่องตัวในการเดินทางและไม่ขรุขระ นอกจากนี้โครงการยังจัดให้มีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยดูแลถนนภายในโครงการ และบริเวณทางเข้า ออกโครงการให้มีสภาพดีไม่ขรุขระ มีความคล่องตัวในการเดินทางบริเวณทางเข้า ออกโครงการทุกวัน ตลอดระยะเวลา เปิดดำเนินการ อีกทั้งยังมีช่องทางติดต่อรับเรื่องร้องเรียนสำหรับผู้ที่ได้รับผลกระทบจากโครงการผ่านทาง คิวอาร์ โค้ด แนนการบริการ ของโครงการ หากพบว่ามีเรื่องร้องเรียนจะทำการประสานงานและแก้ไขปัญหาทันที ทั้งนี้ยังไม่พบปัญหาใด ๆ

**13. ความปลอดภัย**

โครงการจัดให้มีเจ้าหน้าที่ตรวจสอบสภาพความพร้อมของระบบโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV System) และกรณีภายในโครงการมีการปรับปรุง/ซ่อมแซม เช่น การทาสีภายนอกอาคาร การซ่อมบำรุงผิวจราจร การขุดลอกท่อระบายน้ำ โครงการจะทำการติดตั้งป้ายเตือนให้ระวังบริเวณที่ปรับปรุง/ซ่อมแซม อีกทั้งยังมีช่องทางติดต่อรับเรื่องร้องเรียนสำหรับผู้ที่ได้รับผลกระทบจากโครงการผ่านทาง คิวอาร์ โค้ด แนะนำการบริการของโครงการ หากพบว่ามีเรื่องร้องเรียนจะทำการประสานงานและแก้ไขปัญหาทันที ทั้งนี้ยังไม่พบปัญหาใด ๆ

**14. ทัศนียภาพ**

โครงการจัดให้มีคิวอาร์โค้ดของโครงการที่สามารถติดต่อได้ สำหรับผู้พักอาศัยที่อยู่ใกล้เคียงบริเวณพื้นที่โครงการที่ได้รับผลกระทบสามารถติดต่อกับโครงการได้โดยตรงทางคิวอาร์โค้ดของโครงการ หากพบว่ามีเรื่องร้องเรียนโครงการจะรีบแก้ไขปัญหาโดยทันที ทั้งนี้ปัจจุบันยังไม่พบข้อร้องเรียนประเด็นด้านทัศนียภาพ

**15. การบดบังแสงแดดและทิศทางลม**

โครงการจัดให้มีคิวอาร์โค้ดของโครงการที่สามารถติดต่อได้ สำหรับผู้พักอาศัยที่อยู่ใกล้เคียงบริเวณพื้นที่โครงการที่ได้รับผลกระทบสามารถติดต่อกับโครงการได้โดยตรงทางคิวอาร์โค้ดของโครงการ หากพบว่ามีเรื่องร้องเรียนโครงการจะรีบแก้ไขปัญหาโดยทันที ทั้งนี้ปัจจุบันยังไม่พบข้อร้องเรียนประเด็นด้านการบดบังแสงแดดและทิศทางลม

**16. การดูดกลืนคลื่นวิทยุและบดบังสัญญาณโทรทัศน์**

โครงการจัดให้มีคิวอาร์โค้ดของโครงการที่สามารถติดต่อได้ สำหรับผู้พักอาศัยที่อยู่ใกล้เคียงบริเวณพื้นที่โครงการที่ได้รับผลกระทบสามารถติดต่อกับโครงการได้โดยตรงทางคิวอาร์โค้ดของโครงการ หากพบว่ามีเรื่องร้องเรียนโครงการจะรีบแก้ไขปัญหาโดยทันที ทั้งนี้ปัจจุบันยังไม่พบข้อร้องเรียนประเด็นด้านการดูดกลืนคลื่นวิทยุและบดบังสัญญาณโทรทัศน์

**17. การรับเรื่องร้องเรียน**

โครงการจัดให้มีคิวอาร์โค้ดของโครงการที่สามารถติดต่อได้ สำหรับผู้พักอาศัยที่อยู่ใกล้เคียงบริเวณพื้นที่โครงการที่ได้รับผลกระทบสามารถติดต่อกับโครงการได้โดยตรงทางคิวอาร์โค้ดของโครงการ หากพบว่ามีเรื่องร้องเรียนโครงการจะรีบแก้ไขปัญหาโดยทันที