

3.2.8 การติดตามตรวจสอบสภาพเศรษฐกิจและสังคม

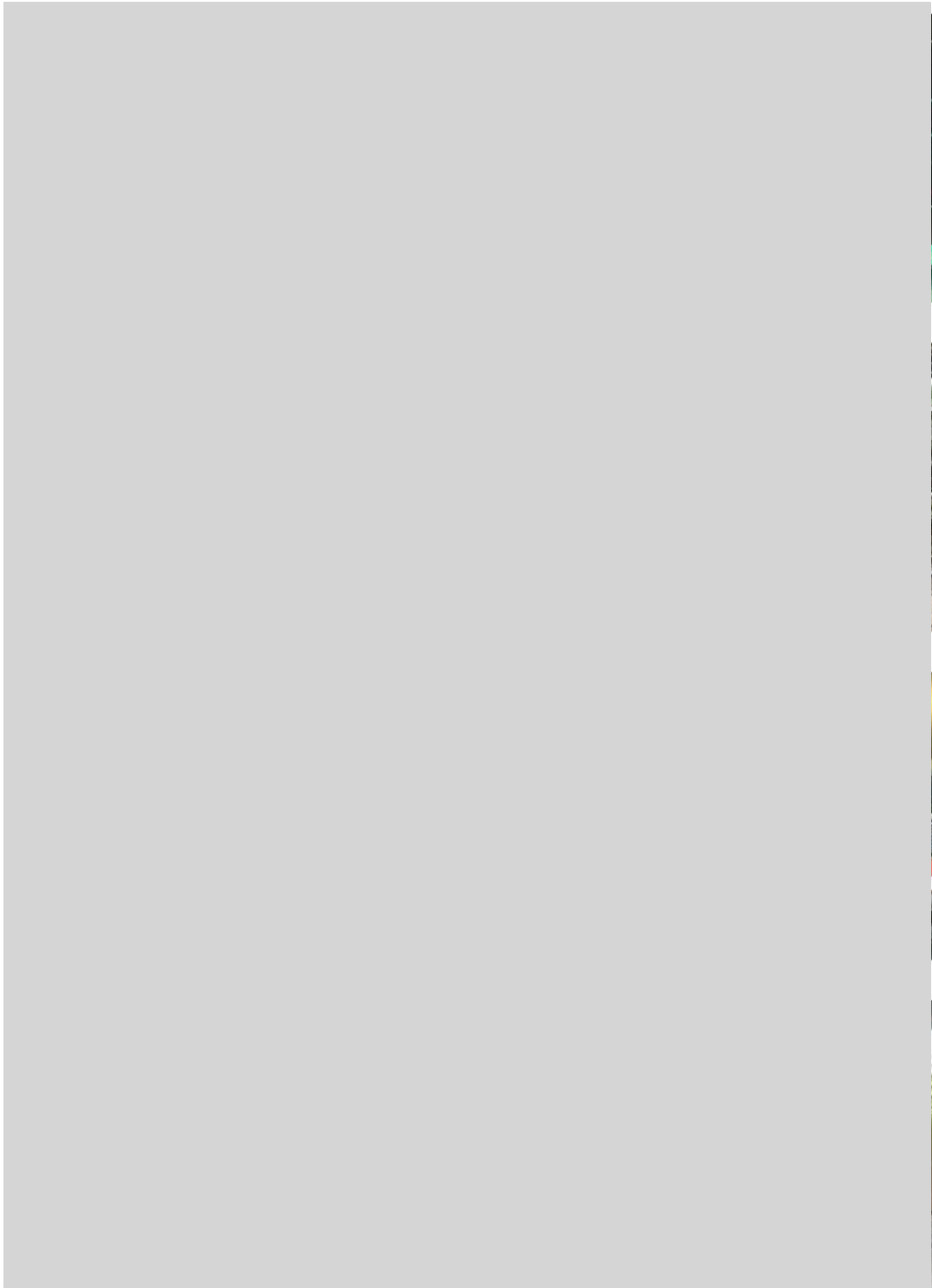
3.2.8.1 การสำรวจข้อมูลด้านเศรษฐกิจ-สังคม และความคิดเห็นของประชาชน (ก่อนก่อสร้าง)

1) การดำเนินการ

ดำเนินการสำรวจข้อมูลด้านเศรษฐกิจ-สังคม และความคิดเห็นของประชาชน สัญญาที่ 3-1 ในวันที่ 28 พฤศจิกายน พ.ศ. 2566 ในบริเวณชุมชนใกล้เคียงพื้นที่โครงการโดยการสำรวจแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) เพื่อให้กลุ่มเป้าหมายได้แสดงความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ อันจะนำไปสู่แนวทางการแก้ไขปัญหา หรือการปรับปรุงมาตรการป้องกัน และแก้ไขผลกระทบในด้านต่าง ๆ ซึ่งจะเป็นประโยชน์สำหรับการวิเคราะห์มุมมอง ทักษะคิด พร้อมทั้งแนวทางการแก้ไขสำหรับการดำเนินงานของโครงการฯ โดยมีวิธีการในการติดตามตรวจสอบผลกระทบด้านเศรษฐกิจ-สังคม และความคิดเห็น ด้วยการสำรวจข้อมูลและทักษะคิด โดยใช้แบบสอบถามกับกลุ่มเป้าหมายที่เป็นประชาชนในบริเวณพื้นที่ใกล้เคียงโครงการฯ ทำการสำรวจแสดงภาพที่ 3.2.8.1-1 และเอกสาร 6-1 ในภาคผนวกที่ 6 และใช้แบบสอบถาม (Questionnaires) เป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล มีโครงสร้างครอบคลุมประเด็นต่างๆ ดังนี้

- ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ตอนที่ 2 : ข้อมูลทั่วไปของครัวเรือน
- ตอนที่ 3 : ความพึงพอใจต่อบริการสาธารณะ/โครงสร้างพื้นฐานของชุมชนในปัจจุบัน
- ตอนที่ 4 : ความคิดเห็นต่อสภาพแวดล้อมในชุมชนที่อาศัยอยู่ (ปัญหาเดิมที่ไม่ได้เกี่ยวข้องกับการดำเนินโครงการ)
- ตอนที่ 5 : ความคิดเห็นต่อสภาพการเปลี่ยนแปลงหรือผลกระทบที่คาดว่าจะได้รับการพัฒนาโครงการในด้านเศรษฐกิจ-สังคม
- ตอนที่ 6 : การประชาสัมพันธ์และการรับทราบข้อมูลโครงการ
- ตอนที่ 7 : ผลกระทบที่ห่วงกังวลว่าจะได้รับการดำเนินกิจกรรมการก่อสร้างของโครงการ
- ตอนที่ 8 : ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูล มีการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ (IBM SPSS Statistics Version 22) และ Microsoft Excel ในการวิเคราะห์ผลการสำรวจ โดยประมวลผลและแปลผลค่าทางสถิติต่างๆ ได้แก่ การวิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency Analysis) และอัตราส่วนร้อยละ (Percentage)



ภาพที่ 3.2.8.1-1 การลงพื้นที่สำรวจข้อมูลด้านเศรษฐกิจ-สังคม และความคิดเห็นของประชาชน
(ก่อนก่อสร้าง)

2) ผลการติดตามตรวจสอบ

จากการดำเนินงานสำรวจข้อมูลภาคสนามเพื่อติดตามตรวจสอบด้านเศรษฐกิจและสังคม ในด้านการสำรวจข้อมูลด้านเศรษฐกิจ-สังคม และความคิดเห็นของประชาชนช่วงก่อนก่อสร้าง ในบริเวณชุมชนใกล้เคียงพื้นที่โครงการ เพื่อนำข้อมูลมาใช้ประกอบการวางแผนดำเนินงานก่อสร้างโครงการ ผลการดำเนินงานแสดงในเอกสาร 6-2 ในภาคผนวกที่ 6

3.2.8.2 การรวบรวมข้อร้องเรียน ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะ

1) การดำเนินการ

ดำเนินการรวบรวมเรื่องร้องเรียน ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะของประชาชนที่อาศัยในบริเวณใกล้เคียงพื้นที่โครงการ และผู้ใช้เส้นทางสัญจรไป-มา บริเวณจุดตัดและทางข้ามระหว่างถนนกับทางรถไฟ ตลอดระยะเวลาก่อสร้าง ในรูปแบบของการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน เพื่อแก้ไขปัญหา กำหนดแนวทางป้องกัน และจัดทำรายงานสรุป

2) ผลการติดตามตรวจสอบ

ผลการติดตามตรวจสอบในระหว่างเดือนกรกฎาคม-ธันวาคม 2566 จำนวน 14 ครั้ง พบว่า ส่วนใหญ่จัดเป็นผลกระทบจากกิจกรรมก่อสร้างโครงการ (ร้อยละ 85.7) และข้อเรียกร้อง/ข้อร้องขอ (ร้อยละ 14.3) โดยประเภทของผลกระทบที่ได้รับการร้องเรียนสูงสุด 3 อันดับ ได้แก่ สภาพการคมนาคม/ผิวจราจร และความไม่สะดวก (ร้อยละ 20.0) คุณภาพอากาศ/ฝุ่นละออง และการระบายน้ำ (ร้อยละ 14.3) และขยะมูลฝอย/เศษวัสดุ และความไม่ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน (ร้อยละ 7.1) ตามลำดับ อย่างไรก็ตาม ข้อร้องเรียนและข้อเรียกร้อง/ข้อร้องขอในข้างต้น โครงการได้มีการดำเนินงานตามขั้นตอนของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน โดยมีการบันทึก ตรวจสอบข้อเท็จจริง แก้ไขปัญหา ตลอดจนพิจารณาแนวทางป้องกันร่วมกันระหว่างเจ้าของโครงการ (รฟท.) ที่ปรึกษาบริหารงานโครงการ (PMC) ที่ปรึกษาควบคุมงานก่อสร้าง (CSC) และผู้รับจ้างก่อสร้าง ซึ่งกว่าร้อยละ 78.6 ได้ดำเนินการแล้วเสร็จโดยใช้เวลาน้อยกว่า 15 วัน รายละเอียดแสดงดังตารางที่ 3.2.8.2-1 และรูปที่ 3.2.8.2-1 และเอกสารแนบ 2-6

3) สรุปผลการติดตามตรวจสอบ

จากสถิติเรื่องร้องเรียน ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะ ในเดือนกรกฎาคม-ธันวาคม 2566 จำนวน 14 ครั้ง พบว่า ส่วนใหญ่จัดเป็นผลกระทบจากกิจกรรมก่อสร้างโครงการ (ร้อยละ 85.7) และข้อเรียกร้อง/ข้อร้องขอ (ร้อยละ 14.3) โดยประเภทของผลกระทบที่ได้รับการร้องเรียนสูงสุด 3 อันดับ ได้แก่ สภาพการคมนาคม/ผิวจราจร และความไม่สะดวก (ร้อยละ 20.0) คุณภาพอากาศ/ฝุ่นละออง และการระบายน้ำ (ร้อยละ 14.3) และขยะมูลฝอย/เศษวัสดุ และความไม่ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน (ร้อยละ 7.1) ตามลำดับ อย่างไรก็ตาม ข้อร้องเรียนและข้อเรียกร้อง/ข้อร้องขอในข้างต้น ผู้รับจ้างก่อสร้าง ได้ดำเนินการแล้วเสร็จโดยใช้เวลาน้อยกว่า 15 วัน (ร้อยละ 78.6)

4) สรุปผลการติดตามตรวจสอบที่ผ่านมา

สรุปสถิติเรื่องร้องเรียน ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะที่ผ่านมา ในเดือนพฤษภาคม 2562-ธันวาคม 2566 สะสมรวม 364 ครั้ง พบว่า เป็นข้อร้องเรียนผลกระทบจากกิจกรรมการก่อสร้าง (ร้อยละ 78.8) ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาลักษณะของปัญหา/ผลกระทบที่มีการร้องเรียน พบว่ามีแนวโน้มที่เพิ่มขึ้นของเรื่องร้องเรียนด้าน ขยะมูลฝอย/เศษวัสดุ การระบายน้ำ สภาพการคมนาคม/ผิวจราจร และความไม่สะดวก ตามลำดับ และพบว่ามีแนวโน้มที่ลดลงของผลกระทบจากการดำเนินโครงการ ได้แก่ คุณภาพอากาศ/ฝุ่นละออง ด้านเสียง ความไม่ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และด้านอื่นๆ ทั้งนี้ จากการตรวจสอบผลกระทบดังกล่าวพบว่ามีความสอดคล้องกับแผนการดำเนินกิจกรรมการก่อสร้างในช่วงก่อสร้างที่ผ่านมา รายละเอียดแสดงดัง ตารางที่ 3.2.8.2-2 และรูปที่ 3.2.8.2-1

ตารางที่ 3.2.8.2-1 สถิติเรื่องร้องเรียน ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะ เดือนกรกฎาคม-ธันวาคม 2566

ปี			ช่องทาง							ประเภท							ผลกระทบ										การแก้ไข			
	เดือน	จำนวน	สายด่วน (Call Center)	สื่อออนไลน์ (Facebook)	ส่วนงาน PR/CR	วิศวกร/เจ้าหน้าที่พนักงาน	หน่วยงานราชการ/ท้องถิ่น	บุคคลที่ 3 (Third Party)	จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Email)	ไม่เกี่ยวข้องกับโครงการ	สอบถามข้อมูลโครงการ	ผลกระทบจากกิจกรรมการก่อสร้าง	รูปแบบ/รายละเอียดโครงการ	ข้อเรียกร้อง/ข้อร้องขอ	ข้อเสนอแนะ	เสียง	คุณภาพอากาศ/ฝุ่นละออง	ความสั่นสะเทือน	ความไม่สะดวก	ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	การบิดเบี่ยง/การจัดการจราจร	สภาพการคมนาคม/ผิวจราจร	ขยะมูลฝอย/เศษวัสดุก่อสร้าง	การระบายน้ำ	การพัฒนาโครงการ	อื่นๆ	อยู่ระหว่างการแก้ไข/ยังไม่แล้วเสร็จ	แก้ไขเสร็จเรียบร้อยแล้ว (ใช้เวลาน้อยกว่า 15 วัน)	แก้ไขเสร็จเรียบร้อยแล้ว (ใช้เวลาน้อยกว่า 30 วัน)	แก้ไขเสร็จเรียบร้อยแล้ว (ใช้เวลามากกว่า 30 วัน)
2566	ก.ค.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	ส.ค.	3	0	0	3	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	3	0	0
	ก.ย.	5	0	2	1	2	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	4	0	0	1	0	0	0	0	3	2	0	
	ต.ค.	4	0	0	4	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	3	0	1	
	พ.ย.	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	
	ธ.ค.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
รวม		14	0	2	8	4	0	0	0	0	0	12	0	2	0	0	2	0	4	1	0	4	1	2	0	0	0	11	2	1

ตารางที่ 3.2.8.2-2 สถิติเรื่องร้องเรียน ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะที่ผ่านมา

ปี				ช่องทาง							ประเภท					ผลกระทบ										การแก้ไข						
	เดือน	จำนวน		สายด่วน (Call Center)	สื่อออนไลน์ (Facebook)	ส่วนงาน PR/CR	วิศวกร/เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน	หน่วยงานราชการ/ท้องถิ่น	บุคคลที่ 3 (Third Party)	จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Email)	ไม่เกี่ยวข้องกับโครงการ	สอบถามข้อมูลโครงการ	ผลกระทบจากกิจกรรมการก่อสร้าง	รูปแบบ/รายละเอียดโครงการ	ข้อเรียกร้อง/ข้อร้องขอ	ข้อเสนอแนะ	เสียง	คุณภาพอากาศ/ฝุ่นละออง	ความสั่นสะเทือน	ความไม่สะดวก	ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	การขิขียง/การจัดการจราจร	สภาพการคมนาคม/ผิวจราจร	ขยะมูลฝอย/เศษวัสดุก่อสร้าง	การระบายน้ำ	การพัฒนาโครงการ	อื่นๆ	อยู่ระหว่างการแก้ไข/ยังไม่แล้วเสร็จ	แก้ไขเสร็จเรียบร้อยแล้ว (ใช้เวลาน้อยกว่า 15 วัน)	แก้ไขเสร็จเรียบร้อยแล้ว (ใช้เวลาน้อยกว่า 30 วัน)	แก้ไขเสร็จเรียบร้อยแล้ว (ใช้เวลามากกว่า 30 วัน)	
2562	พ.ค.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	มิ.ย.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	ก.ค.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	ส.ค.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	ก.ย.	3	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	3	0	0
	ต.ค.	10	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	4	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	
	พ.ย.	10	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	3	2	0	1	0	4	0	0	0	0	0	0	10	0	0	
	ธ.ค.	3	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3	0	0	

ตารางที่ 3.2.8.2-2 (ต่อ)

ปี				ช่องทาง							ประเภท					ผลกระทบ											การแก้ไข			
	เดือน	จำนวน		สายด่วน (Call Center)	สื่อออนไลน์ (Facebook)	ส่วนงาน PR/CR	วิศวกร/เจ้าหน้าที่พนักงาน	หน่วยงานราชการ/ท้องถิ่น	บุคคลที่ 3 (Third Party)	จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Email)	ไม่เกี่ยวข้องกับโครงการ	สอบถามข้อมูลโครงการ	ผลกระทบจากกิจกรรมการก่อสร้าง	รูปแบบ/รายละเอียดโครงการ	ข้อเรียกร้อง/ข้อร้องขอ	ข้อเสนอแนะ	เสียง	คุณภาพอากาศ/ฝุ่นละออง	ความสั่นสะเทือน	ความไม่สะดวก	ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	การบิดเบี่ยง/การจัดการจราจร	สภาพการคมนาคม/ผิวจราจร	ขยะมูลฝอย/เศษวัสดุก่อสร้าง	การระบายน้ำ	การพัฒนาโครงการ	อื่นๆ	อยู่ระหว่างการแก้ไข/ยังไม่แล้วเสร็จ	แก้ไขเสร็จเรียบร้อยแล้ว (ใช้เวลาน้อยกว่า 15 วัน)	แก้ไขเสร็จเรียบร้อยแล้ว (ใช้เวลาน้อยกว่า 30 วัน)
2563	ม.ค.	5	0	0	2	3	0	0	0	0	1	2	0	1	1	0	2	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	5	0	0
	ก.พ.	8	2	0	6	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0	1	5	0	0	0	0	1	0	1	0	0	8	0	0	
	มี.ค.	10	2	0	4	4	0	0	0	0	0	6	0	4	0	0	3	0	0	1	1	2	2	0	0	1	10	0	0	
	เม.ย.	3	0	0	3	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	3	0	0	
	พ.ค.	6	1	0	4	1	0	0	0	0	0	4	0	2	0	0	1	0	0	0	2	0	0	1	0	2	5	0	1	
	มิ.ย.	3	0	0	2	1	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3	0	0	
	ก.ค.	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	2	0	0	
	ส.ค.	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	
	ก.ย.	8	3	0	3	2	0	0	0	0	0	7	0	0	1	0	1	0	0	0	0	3	0	4	0	0	8	0	0	
	ต.ค.	7	1	0	1	5	0	0	0	0	0	6	0	1	0	0	1	0	0	0	0	2	0	3	0	1	7	0	0	
	พ.ย.	5	1	0	1	3	0	0	0	0	1	4	0	0	0	0	2	1	1	0	0	0	0	1	0	0	5	0	0	
	ธ.ค.	7	2	0	2	3	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	2	0	0	3	0	1	0	0	0	1	7	0	0	

ตารางที่ 3.2.8.2-2 (ต่อ)

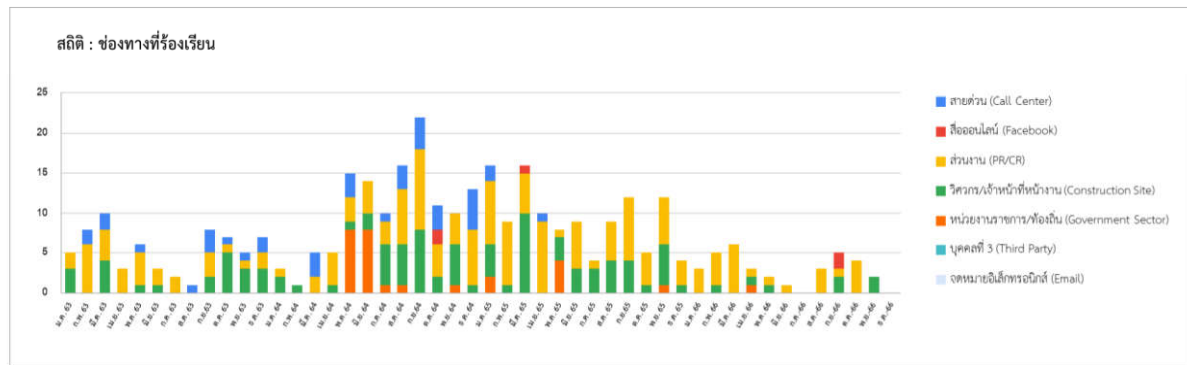
ปี				ช่องทาง							ประเภท					ผลกระทบ											การแก้ไข				
เดือน				สายด่วน (Call Center)	สื่อออนไลน์ (Facebook)	ส่วนงาน PR/CR	วิศวกร/เจ้าหน้าที่พนักงาน	หน่วยงานราชการ/ท้องถิ่น	บุคคลที่ 3 (Third Party)	จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Email)	ไม่เกี่ยวข้องกับโครงการ	สอบถามข้อมูลโครงการ	ผลกระทบจากกิจกรรมการก่อสร้าง	รูปแบบ/รายละเอียดโครงการ	ข้อเรียกร้อง/ข้อร้องขอ	ข้อเสนอแนะ	เสียง	คุณภาพอากาศ/ฝุ่นละออง	กลิ่นสั่นสะเทือน	ความไม่สะดวก	ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	การบิดเบี่ยง/การจัดการจราจร	สภาพการคมนาคม/ผิวจราจร	ขยะมูลฝอย/เศษวัสดุก่อสร้าง	การระบายน้ำ	การพัฒนาโครงการ	อื่นๆ	อยู่ระหว่างการแก้ไข/ยังไม่แล้วเสร็จ	แก้ไขเสร็จเรียบร้อยแล้ว (ใช้เวลาน้อยกว่า 15 วัน)	แก้ไขเสร็จเรียบร้อยแล้ว (ใช้เวลาน้อยกว่า 30 วัน)	แก้ไขเสร็จเรียบร้อยแล้ว (ใช้เวลามากกว่า 30 วัน)
จำนวน																															
2564	ม.ค.	3	0	0	1	2	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3	0	0	
	ก.พ.	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0		
	มี.ค.	5	3	0	2	0	0	0	0	0	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	1	1	0	0	5	0	0	
	เม.ย.	5	0	0	4	1	0	0	0	0	1	2	0	2	0	0	0	0	0	1	0	1	0	2	1	0	0	2	3	0	
	พ.ค.	15	3	0	3	1	8	0	0	0	1	6	0	8	0	0	3	0	0	0	1	3	0	0	0	8	0	15	0	0	
	มิ.ย.	14	0	0	4	2	8	0	0	0	0	6	0	8	0	0	3	1	0	2	0	0	0	0	0	8	0	13	1	0	
	ก.ค.	10	1	0	3	5	1	0	0	0	1	8	0	1	0	0	1	0	2	2	0	2	0	2	0	1	0	10	0	0	
	ส.ค.	16	3	0	7	5	1	0	0	0	1	14	0	1	0	1	5	0	1	0	1	6	0	0	0	2	0	16	0	0	
	ก.ย.	22	4	0	10	8	0	0	0	1	5	15	0	1	0	0	1	1	1	3	0	9	0	1	1	5	0	22	0	0	
	ต.ค.	11	3	2	4	2	0	0	0	0	2	7	0	2	0	0	1	1	0	1	0	4	0	2	0	2	0	8	2	1	
	พ.ย.	10	0	0	4	5	1	0	0	0	0	10	0	0	0	0	1	0	0	5	1	2	0	1	0	0	9	1	0		
	ธ.ค.	13	5	0	7	1	0	0	0	1	0	10	0	2	0	1	7	2	0	1	0	0	0	0	0	2	0	9	4	0	

ตารางที่ 3.2.8.2-2 (ต่อ)

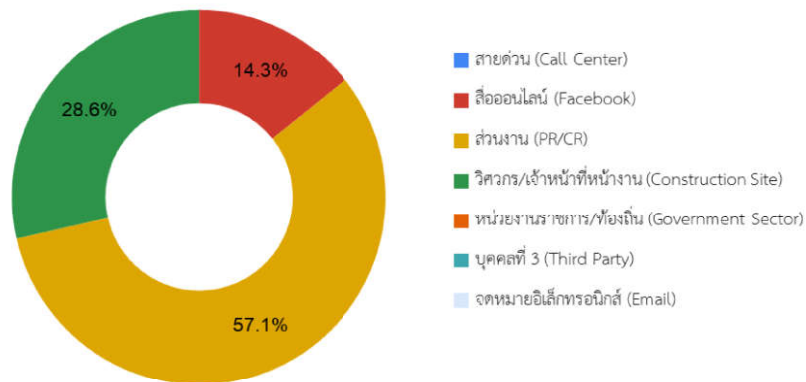
ปี	เดือน	จำนวน	ช่องทาง							ประเภท							ผลกระทบ										การแก้ไข			
			สายด่วน (Call Center)	สื่อออนไลน์ (Facebook)	ส่วนงาน PR/CR	วิศวกร/เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน	หน่วยงานราชการ/ท้องถิ่น	บุคคลที่ 3 (Third Party)	จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Email)	ไม่เกี่ยวข้องกับโครงการ	สอบถามข้อมูลโครงการ	ผลกระทบจากกิจกรรมการก่อสร้าง	รูปแบบ/รายละเอียดโครงการ	ข้อเรียกร้อง/ข้อร้องขอ	ข้อเสนอแนะ	เสียง	คุณภาพอากาศ/ฝุ่นละออง	ความสั่นสะเทือน	ความไม่สะดวก	ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	การปิดเบี่ยง/การจัดการจราจร	สภาพการคมนาคม/ผิวจราจร	ขยะมูลฝอย/เศษวัสดุก่อสร้าง	การระบายน้ำ	การพัฒนาโครงการ	อื่นๆ	อยู่ระหว่างการแก้ไข/ยังไม่แล้วเสร็จ	แก้ไขเสร็จเรียบร้อยแล้ว (ใช้เวลาน้อยกว่า 15 วัน)	แก้ไขเสร็จเรียบร้อยแล้ว (ใช้เวลาน้อยกว่า 30 วัน)	แก้ไขเสร็จเรียบร้อยแล้ว (ใช้เวลามากกว่า 30 วัน)
2565	ม.ค.	16	2	0	8	4	2	0	0	1	0	11	0	4	0	2	3	2	1	3	0	2	0	1	0	2	0	13	0	3
	ก.พ.	9	0	0	8	1	0	0	0	1	0	4	0	3	1	2	3	1	0	0	0	0	0	0	3	0	9	0	0	
	มี.ค.	16	0	1	5	10	0	0	0	3	0	13	0	0	0	1	3	2	1	2	0	3	0	2	0	2	0	15	0	1
	เม.ย.	10	1	0	9	0	0	0	0	0	1	8	0	1	0	0	1	0	1	1	0	4	0	1	1	1	0	6	0	4
	พ.ค.	8	0	0	1	3	4	0	0	0	0	8	0	0	0	0	1	0	1	2	0	2	1	1	0	0	4	3	1	
	มิ.ย.	9	0	0	6	3	0	0	0	0	0	9	0	0	0	3	3	1	0	1	0	0	0	1	0	0	6	2	1	
	ก.ค.	4	0	0	1	3	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	1	0	0	3	1	0	
	ส.ค.	9	0	0	5	4	0	0	0	0	0	6	0	3	0	1	1	0	0	2	0	1	1	2	0	1	6	1	1	
	ก.ย.	12	0	0	8	4	0	0	0	0	0	12	0	0	0	1	1	0	0	0	0	4	0	6	0	0	11	0	1	
	ต.ค.	5	0	0	4	1	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	2	0	0	1	2	1	1
	พ.ย.	12	0	0	6	5	1	0	0	0	0	12	0	0	0	1	1	0	3	3	0	2	0	2	0	0	9	2	1	
	ธ.ค.	4	0	0	3	1	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3	1	0	

ตารางที่ 3.2.8.2-2 (ต่อ)

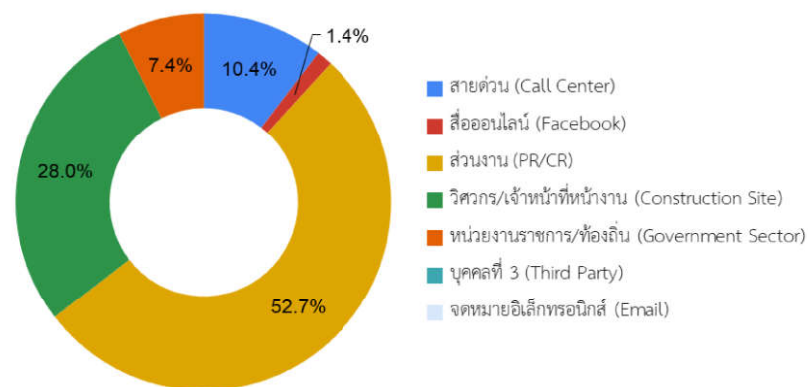
ปี	เดือน	จำนวน	ช่องทาง							ประเภท							ผลกระทบ												การแก้ไข			
			สายด่วน (Call Center)	สื่อออนไลน์ (Facebook)	ส่วนงาน PR/CR	วิศวกร/เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน	หน่วยงานราชการ/ท้องถิ่น	บุคคลที่ 3 (Third Party)	จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Email)	ไม่เกี่ยวข้องกับการ	สอบถามข้อมูลโครงการ	ผลกระทบจากกิจกรรมการก่อสร้าง	รูปแบบ/รายละเอียดโครงการ	ข้อเรียกร้อง/ข้อร้องขอ	ข้อเสนอแนะ	เสียง	คุณภาพอากาศ/ฝุ่นละออง	ความั่นเสถียร	ความไม่สะดวก	ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	การปิดเบี่ยง/การจัดการจราจร	สภาพการคมนาคม/ผิวจราจร	ขยะมูลฝอย/เศษวัสดุก่อสร้าง	การระบายน้ำ	การพัฒนาโครงการ	อื่นๆ	อยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไข/ยังไม่แล้วเสร็จ	แก้ไขเสร็จเรียบร้อยแล้ว (ใช้เวลาน้อยกว่า 15 วัน)	แก้ไขเสร็จเรียบร้อยแล้ว (ใช้เวลาน้อยกว่า 30 วัน)	แก้ไขเสร็จเรียบร้อยแล้ว (ใช้เวลามากกว่า 30 วัน)		
2566	ม.ค.	3	0	0	3	0	0	0	0	0	3	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	2	0			
	ก.พ.	5	0	0	4	1	0	0	0	0	5	0	0	0	1	2	0	1	0	0	0	1	0	0	0	4	0	1				
	มี.ค.	6	0	0	6	0	0	0	0	1	5	0	0	0	1	2	0	0	1	0	0	1	0	1	0	6	0	0				
	เม.ย.	3	0	0	1	1	1	0	0	0	2	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	1				
	พ.ค.	2	0	0	1	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0				
	มิ.ย.	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0				
	ก.ค.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
	ส.ค.	3	0	0	3	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	3	0	0				
	ก.ย.	5	0	2	1	2	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	4	0	0	1	0	0	0	0	3	2	0				
	ต.ค.	4	0	0	4	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	3	0	1				
	พ.ย.	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0				
	ธ.ค.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
รวม (สะสม)		364	38	5	192	102	27	0	0	7	16	287	0	50	4	24	85	12	18	37	14	74	7	43	5	45	3	316	26	19		



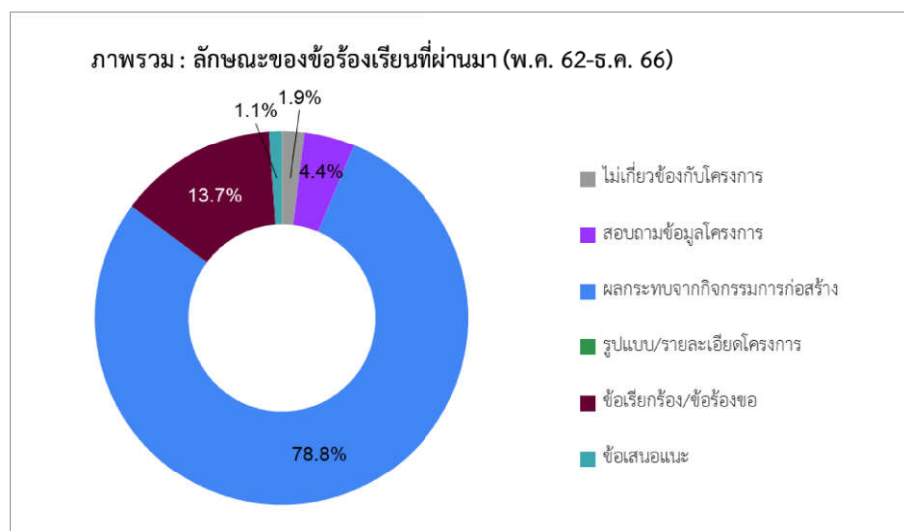
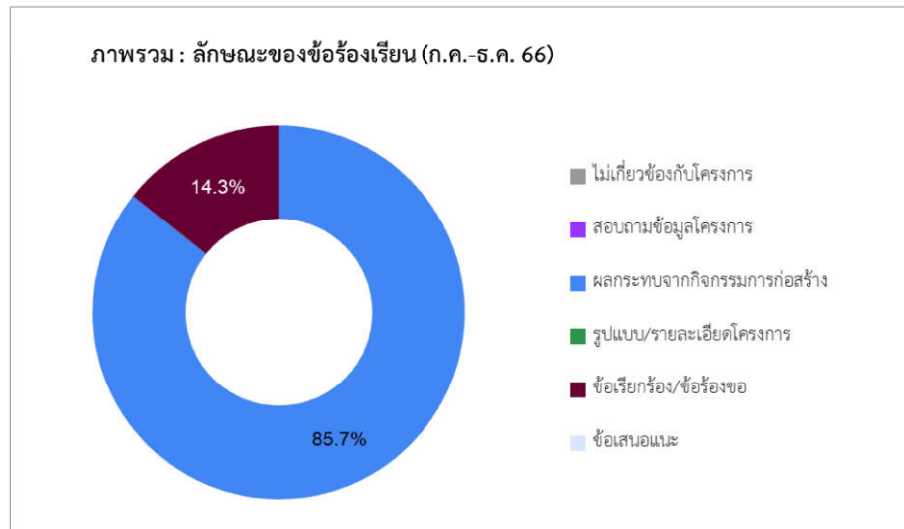
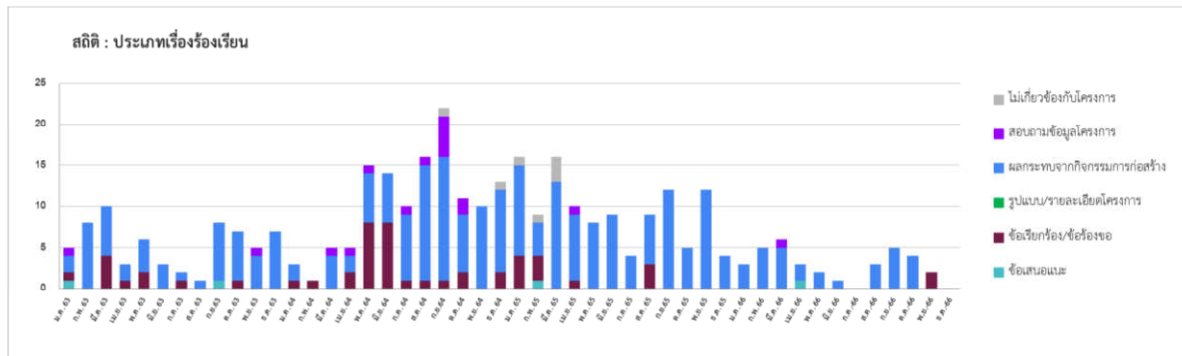
ภาพรวม : ช่องทางที่ร้องเรียน (ก.ค.-ธ.ค. 66)



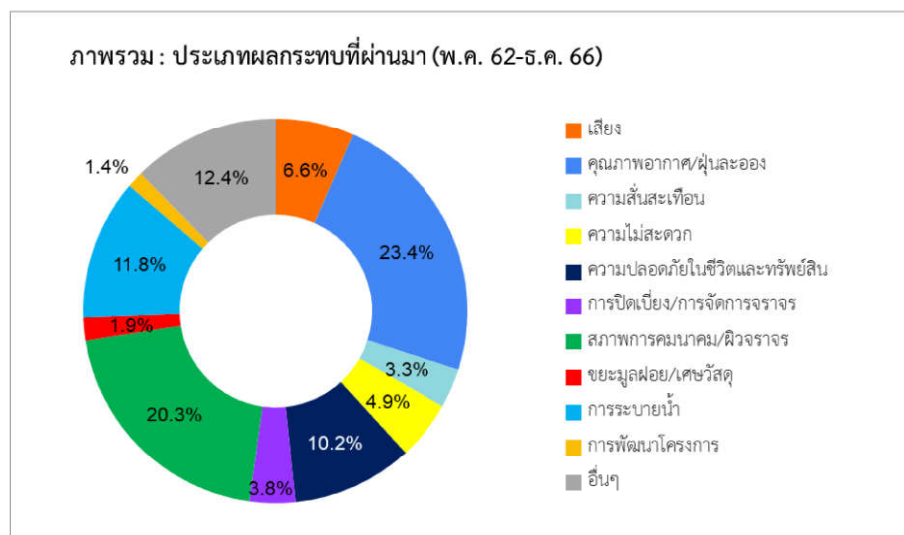
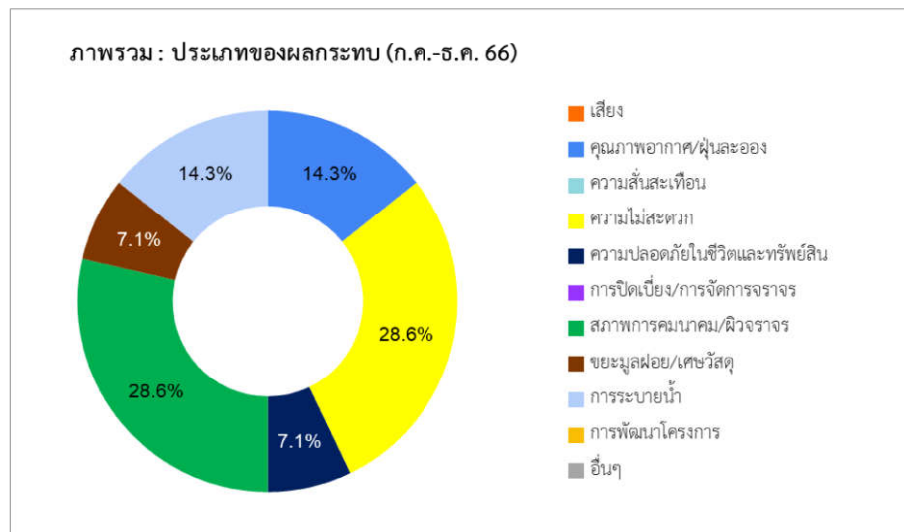
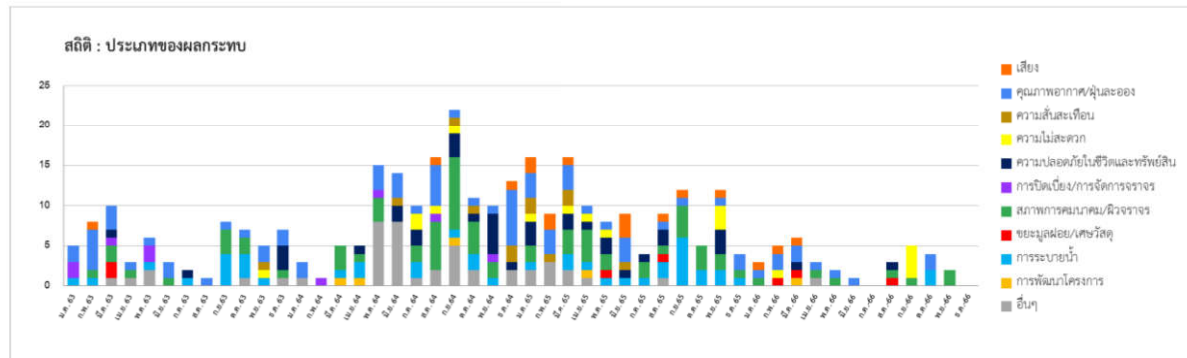
ภาพรวม: ช่องทางที่ร้องเรียนที่ผ่านมา (พ.ค. 62-ธ.ค. 66)



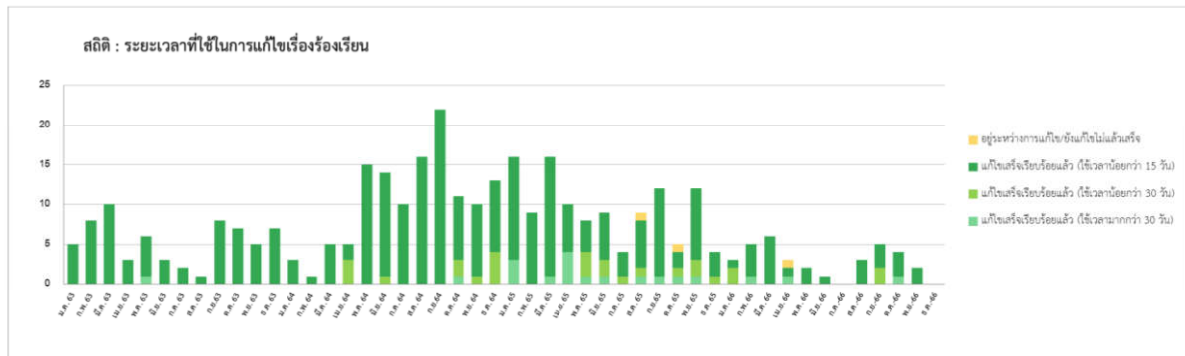
รูปที่ 3.2.8.2-1 กราฟแสดงสถิติเรื่องร้องเรียน ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะ



รูปที่ 3.2.8.2-1 (ต่อ)



รูปที่ 3.2.8.2-1 (ต่อ)



3.2.8.3 การสำรวจข้อมูลด้านเศรษฐกิจ-สังคม และความคิดเห็นของประชาชน (ช่วงก่อสร้าง)

1) การดำเนินการ

ดำเนินการสำรวจข้อมูลด้านเศรษฐกิจ-สังคม และความคิดเห็นของประชาชน ในเดือนตุลาคม 2566 และเดือนพฤศจิกายน 2566 ในบริเวณชุมชนใกล้เคียงพื้นที่โครงการโดยการสำรวจแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) เพื่อศึกษาสภาพทั่วไปทางเศรษฐกิจและสังคม การรับรู้ข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับโครงการ ผลกระทบที่เกิดขึ้นระหว่างการก่อสร้าง ความคิดเห็นต่อโครงการ สภาพปัญหาและข้อเสนอแนะ และปัญหาสุขภาพอนามัยจากการก่อสร้าง โดยมีกลุ่มเป้าหมายและจำนวนที่ทำการสำรวจดังตารางที่ 3.2.8.3-1 ภาพที่ 3.2.8.3-1 และ เอกสาร 6-1 ในภาคผนวกที่ 6 และใช้แบบสอบถาม (Questionnaires) เป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล เอกสาร 6-2 ในภาคผนวกที่ 6 มีโครงสร้างครอบคลุมประเด็นต่างๆ ดังนี้

- ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ตอนที่ 2 : ข้อมูลทั่วไปของครัวเรือน
- ตอนที่ 3 : ความพึงพอใจต่อการบริการสาธารณะ/โครงสร้างพื้นฐานของชุมชนในปัจจุบัน
- ตอนที่ 4 : ความคิดเห็นต่อสภาพแวดล้อมในชุมชนที่อาศัยอยู่ (ปัญหาเดิมที่ไม่ได้เกี่ยวข้องกับ การดำเนินโครงการ)
- ตอนที่ 5 : ความคิดเห็นต่อสภาพการเปลี่ยนแปลงหรือผลกระทบที่คาดว่าจะได้รับการพัฒนาโครงการในด้านเศรษฐกิจ-สังคม
- ตอนที่ 6 : การประชาสัมพันธ์และการรับทราบข้อมูลโครงการ
- ตอนที่ 7 : ผลกระทบที่ห่วงกังวลว่าจะได้รับการดำเนินกิจกรรมการก่อสร้างของโครงการ
- ตอนที่ 8 : ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

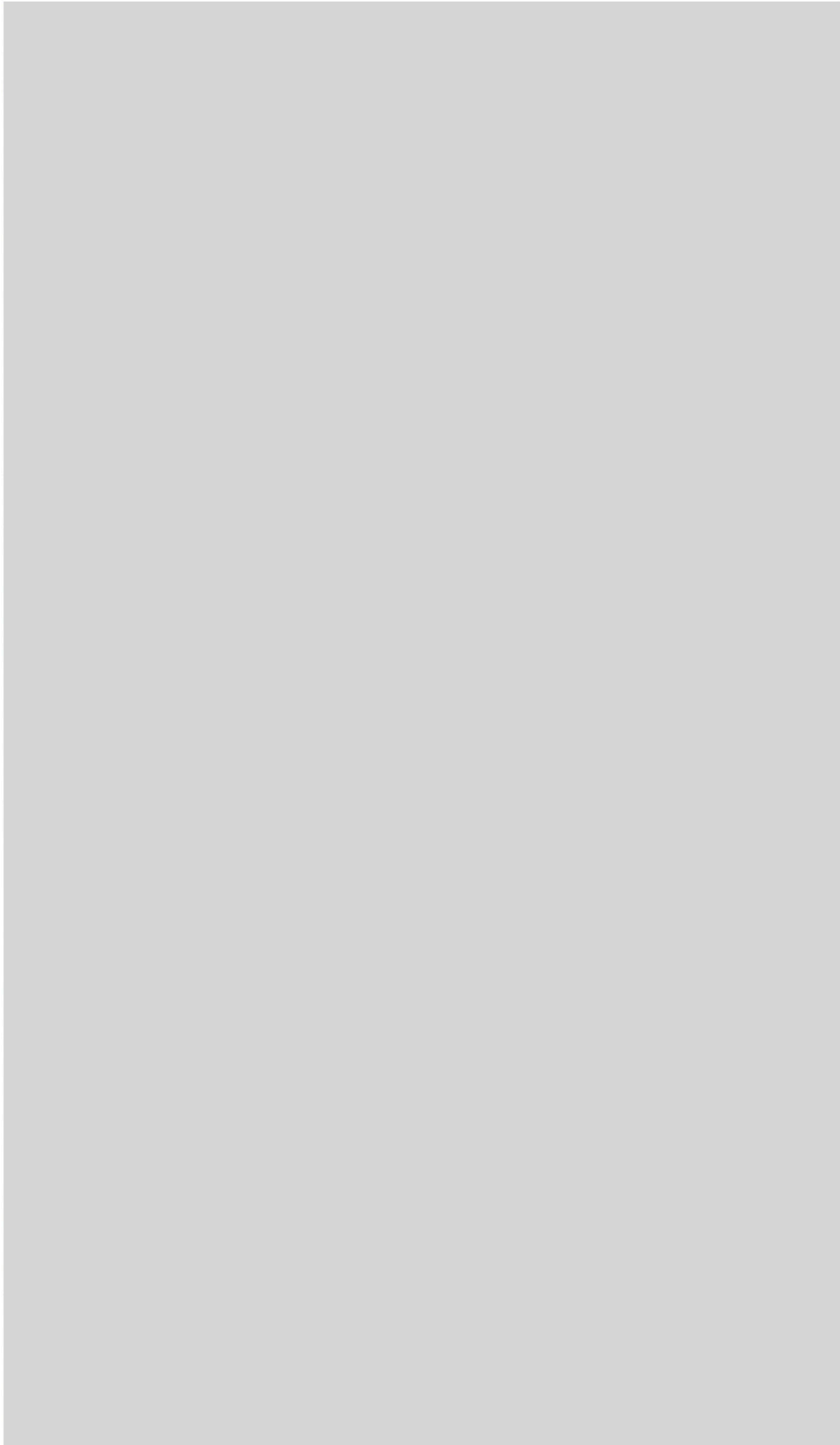
สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูล มีการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ (IBM SPSS Statistics Version 22) และ Microsoft Excel ในการวิเคราะห์ผลการสำรวจ โดยประมวลผลและแปลผลค่าทางสถิติต่างๆ ได้แก่ การวิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency Analysis) และอัตราส่วนร้อยละ (Percentage)

ตารางที่ 3.2.8.3-1 กลุ่มเป้าหมายและจำนวนที่ทำการสำรวจ

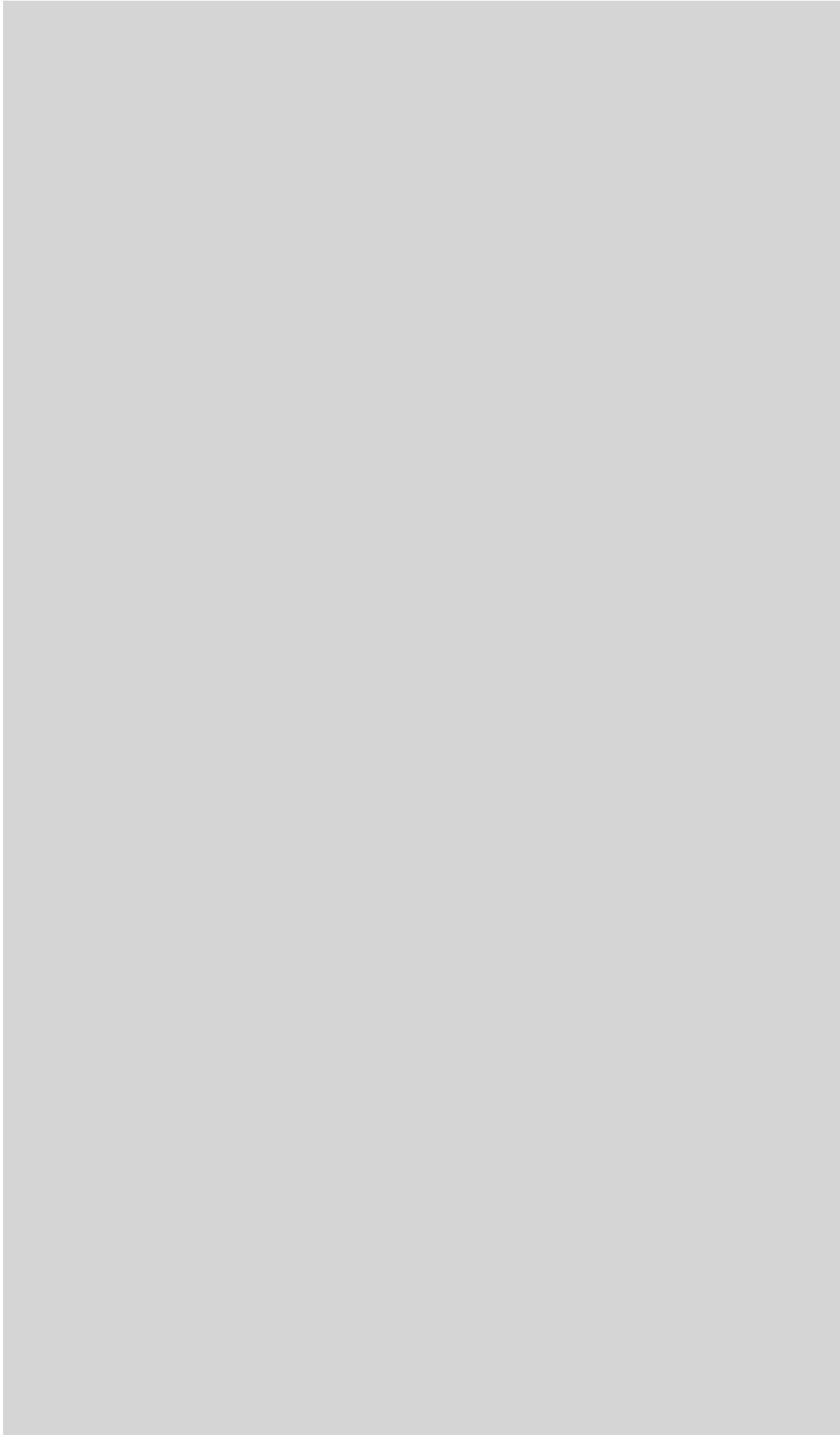
พื้นที่การดำเนินงาน	วิธีการสำรวจ	วันที่ดำเนินการ	จำนวนที่สำรวจได้ (ตัวอย่าง) ^{2/}
หน่วยงาน/พื้นที่อ่อนไหว ^{1/}	แบบเจาะจง (Purposive Sampling)	ตุลาคม 2566 และ	47
ครัวเรือนทั่วไป ^{1/}	แบบบังเอิญ (Accidental Sampling)	พฤศจิกายน 2566	577
รวม			624

หมายเหตุ : ^{1/} สำรวจในพื้นที่รัศมี 500 เมตร จากกึ่งกลางแนวเส้นทางโครงการ

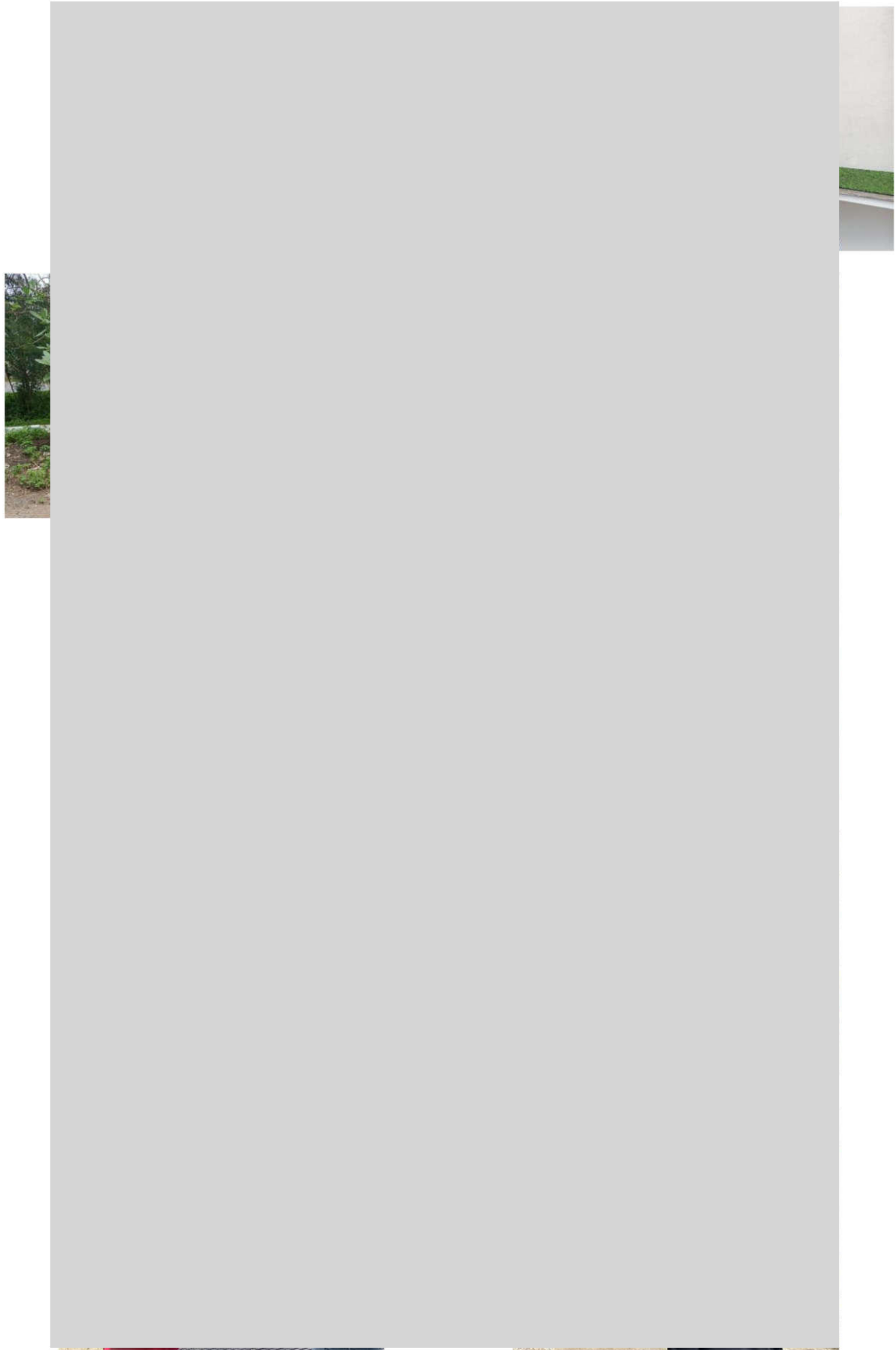
: ^{3/} ดำเนินการสำรวจภาคสนามโดย บริษัท เอส.พี.เอส. คอนสตรัคชั่น เซอร์วิส จำกัด



ภาพที่ 3.2.8.3-1 การลงพื้นที่สำรวจข้อมูลด้านเศรษฐกิจ-สังคม และความคิดเห็นของประชาชน



ภาพที่ 3.2.8.3-1 (ต่อ) การลงพื้นที่สำรวจข้อมูลด้านเศรษฐกิจ-สังคม และความคิดเห็นของประชาชน



ภาพที่ 3.2.8.3-1 (ต่อ) การลงพื้นที่สำรวจข้อมูลด้านเศรษฐกิจ-สังคม และความคิดเห็นของประชาชน

2) ผลการติดตามตรวจสอบ

ดำเนินงานสำรวจข้อมูลภาคสนามเพื่อติดตามตรวจสอบด้านเศรษฐกิจและสังคม ในด้านการสำรวจข้อมูลด้านเศรษฐกิจ-สังคม และความคิดเห็นของประชาชนช่วงก่อสร้าง ในบริเวณชุมชนใกล้เคียงพื้นที่โครงการ เพื่อนำข้อมูลมาใช้ประกอบการวางแผนดำเนินงานก่อสร้างโครงการ ผลการดำเนินงานแสดงดังรูปที่ 3.2.8.8-1 - รูปที่ 3.2.8.8-6 และ เอกสาร 6-3 ในภาคผนวกที่ 6 มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

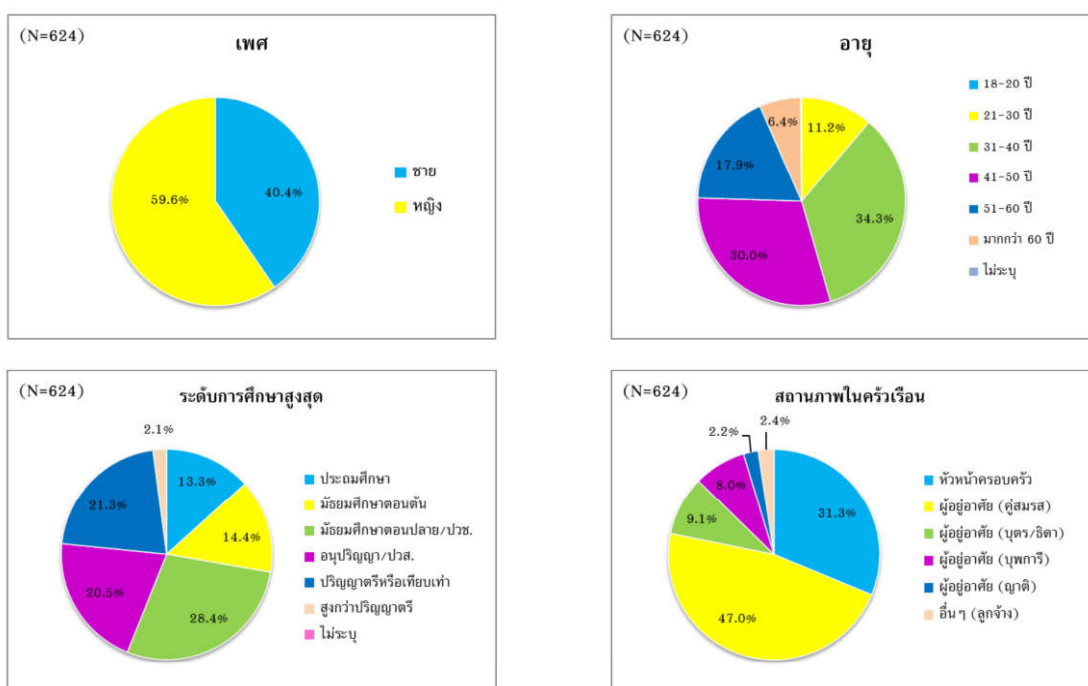
1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชาย (ร้อยละ 40.4) เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 59.6) ส่วนใหญ่มีอายุ 41-50 ปี (ร้อยละ 33.3) รองลงมาคืออายุ 31-40 ปี (ร้อยละ 34.3) มีระดับการศึกษาสูงสุดในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. (ร้อยละ 28.4) ประกอบอาชีพค้าขาย (ร้อยละ 23.4) สถานะภาพในครัวเรือนผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นผู้อยู่อาศัย (ร้อยละ 47.0) เป็นคนพื้นที่ (ร้อยละ 88.8) และอยู่อาศัยใกล้เคียงพื้นที่โครงการระยะเวลาประมาณ 4-8 ชั่วโมง (ร้อยละ 28.7)

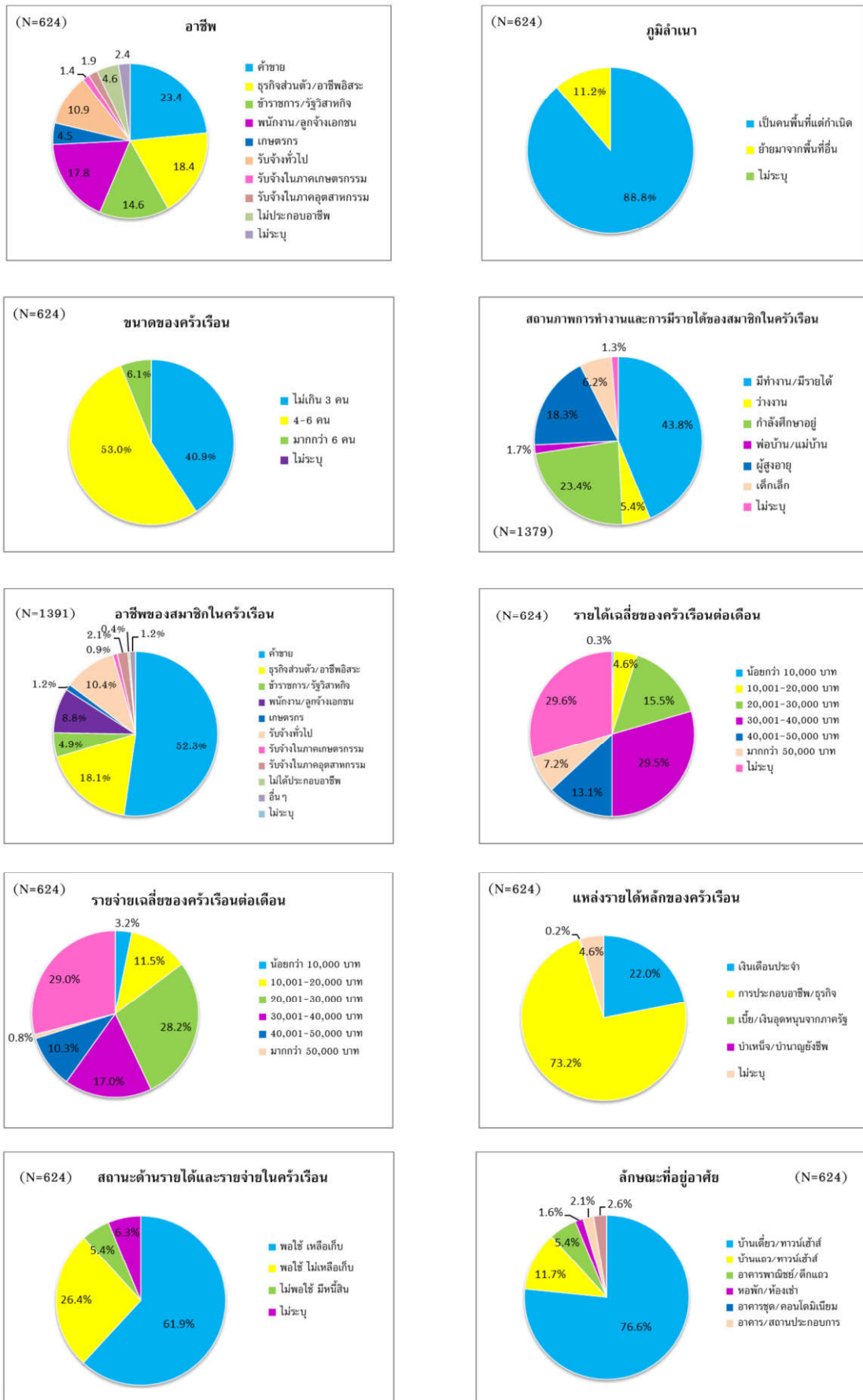
2. ข้อมูลทั่วไปของครัวเรือน

ในด้านข้อมูลทั่วไปของครัวเรือน พบว่าส่วนใหญ่มีขนาดครัวเรือนขนาด 4-6 คน (ร้อยละ 53.0) สมาชิกในครัวเรือนส่วนใหญ่เป็นผู้ที่ทำงานและมีรายได้ (ร้อยละ 43.8) และส่วนใหญ่ประกอบอาชีพค้าขาย (ร้อยละ 52.3) มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 30,001-40,000 บาท (ร้อยละ 29.5) รายจ่ายเฉลี่ยต่อเดือนอยู่ในช่วง 20,001-30,000 บาท (ร้อยละ 28.2) โดยแหล่งรายได้หลักของครัวเรือนมาจากการประกอบอาชีพ/ธุรกิจ (ร้อยละ 73.2) และในด้านสถานะรายได้และรายจ่ายต่อครัวเรือนพบว่า พอใช้ เหลือเก็บ (ร้อยละ 61.9) ในด้านการอยู่อาศัย พบว่า ส่วนใหญ่อยู่อาศัยในที่ที่เป็นกรรมสิทธิ์ของตนเอง (ร้อยละ 89.4) ลักษณะของที่อยู่อาศัยส่วนใหญ่เป็นบ้านเดี่ยว/ทาวน์เฮาส์ (ร้อยละ 76.6) และส่วนใหญ่ไม่มีแผนที่จะย้ายที่อยู่อาศัย (ร้อยละ 94.6)

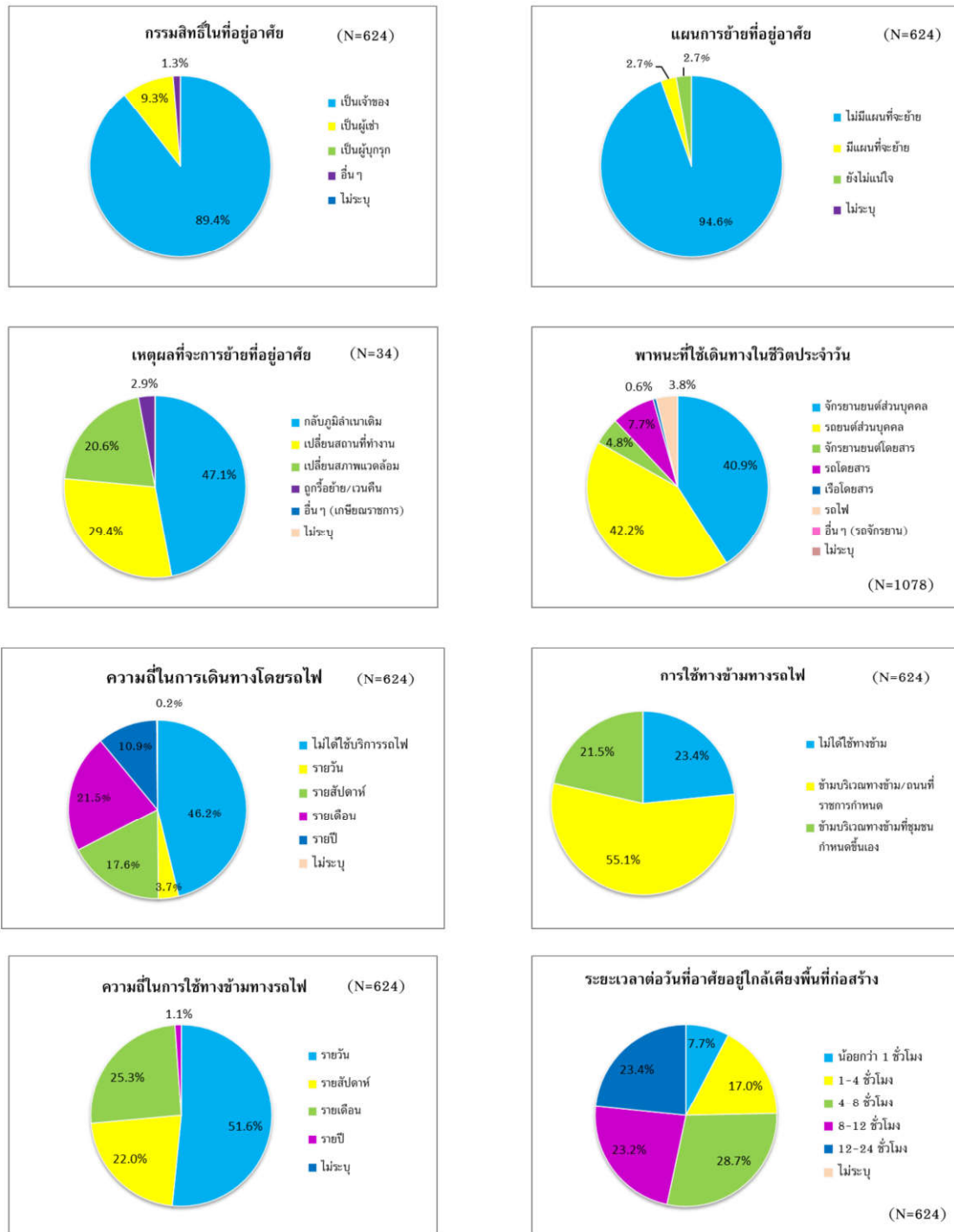
ในด้านการคมนาคมในชีวิตประจำวัน พบว่า ส่วนใหญ่ใช้รถจักรยานยนต์ส่วนบุคคล (ร้อยละ 42.2) รองลงมาใช้รถยนต์ส่วนบุคคล (ร้อยละ 40.9) โดยส่วนใหญ่ไม่ได้ใช้บริการรถไฟ (ร้อยละ 46.2) เมื่อสอบถามถึงการใช้อย่างรวดเร็ว พบว่าใช้ทางข้ามทางรถไฟในจุด/ตำแหน่งที่ราชการกำหนด (ร้อยละ 55.1) และมีความถี่ในการใช้ทางข้ามทางรถไฟเป็นรายวัน (ร้อยละ 68.3)



รูปที่ 3.2.8.3-1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ และผลการสำรวจสภาพด้านเศรษฐกิจและสังคม



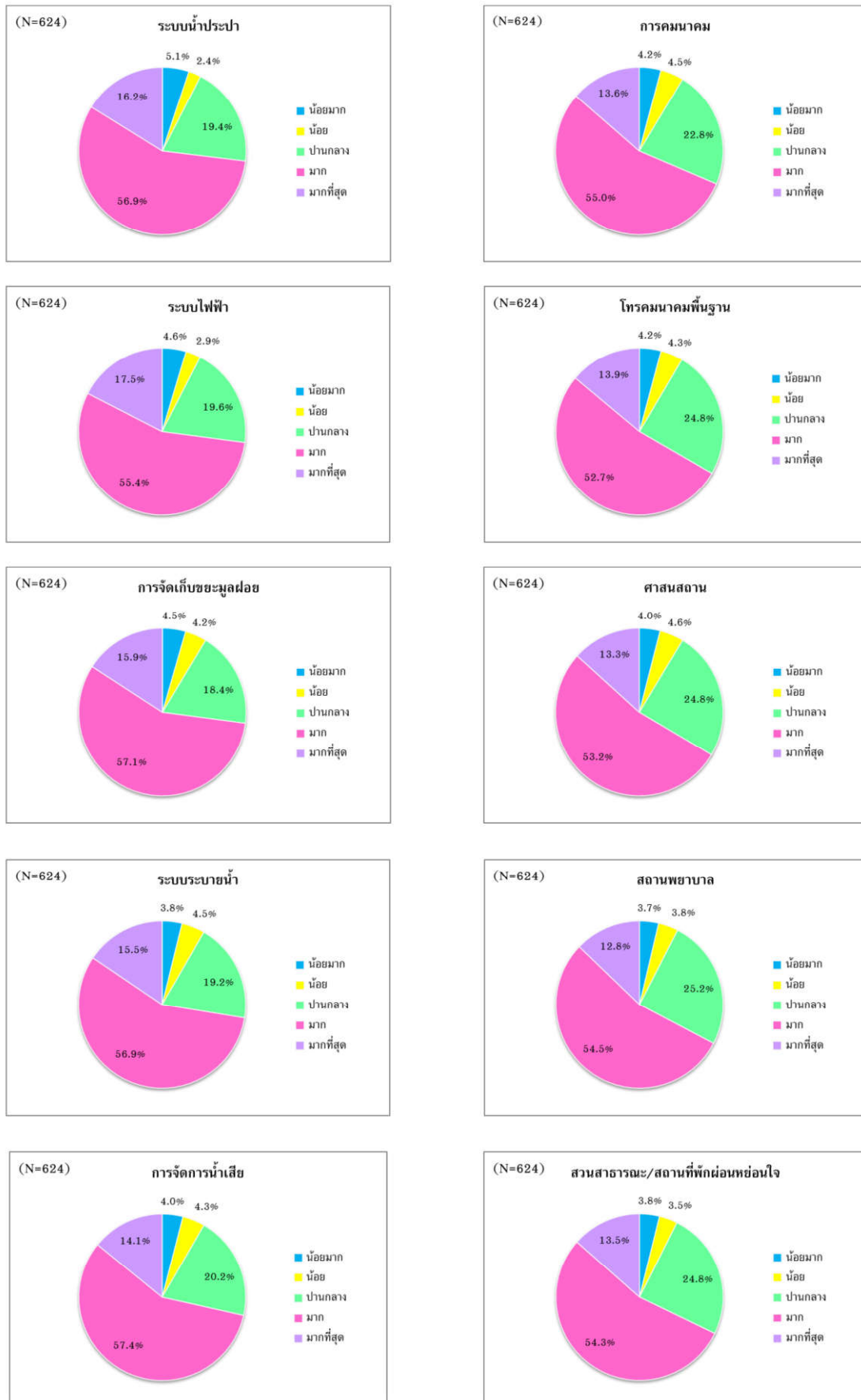
รูปที่ 3.2.8.3-1 (ต่อ) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ และผลการสำรวจสภาพด้านเศรษฐกิจและสังคม



รูปที่ 3.2.8.3-1 (ต่อ) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ และผลการสำรวจสภาพด้านเศรษฐกิจและสังคม

3. ความพึงพอใจต่อการบริการสาธารณะ/โครงสร้างพื้นฐานในชุมชน

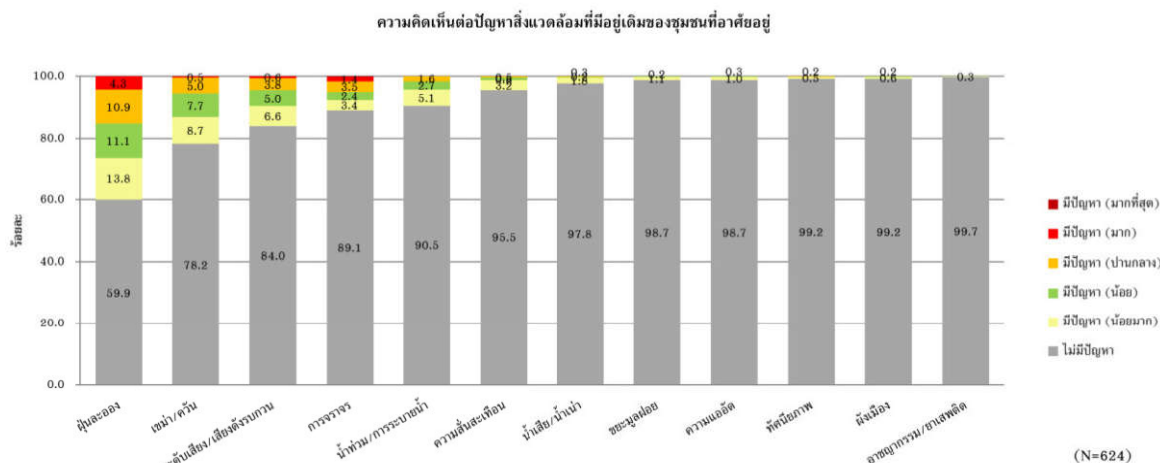
ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่พึงพอใจต่อระบบน้ำประปาในระดับมาก (ร้อยละ 56.9) ระบบไฟฟ้าในระดับมาก (ร้อยละ 55.4) การจัดการมูลฝอยในระดับมาก (ร้อยละ 57.1) ระบบระบายน้ำในระดับมาก (ร้อยละ 56.9) การบำบัดน้ำเสียในระดับมาก (ร้อยละ 57.4) การคมนาคมในระดับมาก (ร้อยละ 55.0) โทรคมนาคมพื้นฐานในระดับมาก (ร้อยละ 52.7) ศาสนสถานในระดับมาก (ร้อยละ 53.2) สถานพยาบาลในระดับมาก (ร้อยละ 54.5) สถานศึกษาในระดับมาก (ร้อยละ 53.8) และสวนสาธารณะ/สถานที่พักผ่อนหย่อนใจในระดับมาก (ร้อยละ 54.3)



รูปที่ 3.2.8.3-2 ความพึงพอใจต่อการบริการสาธารณะ/โครงสร้างพื้นฐานในชุมชน

4. ความคิดเห็นต่อสภาพแวดล้อมในชุมชนที่อาศัยอยู่ (ปัญหาที่มีอยู่เดิมที่ไม่ได้เกี่ยวข้องกับการดำเนินโครงการ)

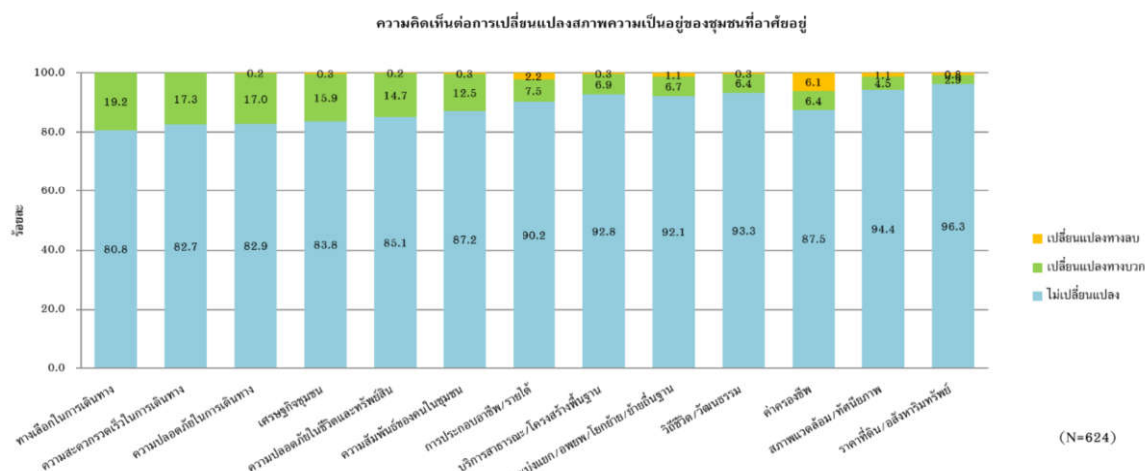
เมื่อสอบถามถึงความคิดเห็นต่อสภาพแวดล้อมในชุมชน ในช่วงมีการดำเนินโครงการ พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจระบุว่าในชุมชนมีปัญหาสูงสุด 3 อันดับได้แก่ ด้านฝุ่นละอองสูงที่สุด (ร้อยละ 40.1) รองลงมาเป็นปัญหาด้านเขม่า/ควัน (ร้อยละ 21.6) และระดับเสียง/เสียงรบกวน (ร้อยละ 16.0)



รูปที่ 3.2.8.3-3 ความคิดเห็นต่อปัญหาสภาพแวดล้อมที่มีอยู่เดิมของชุมชนที่อาศัยอยู่

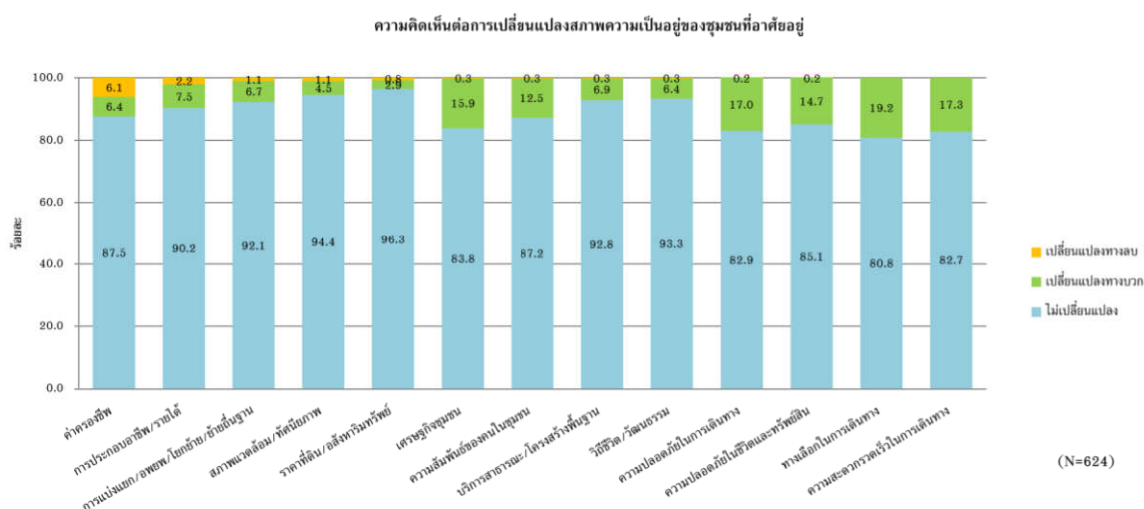
5. ความคิดเห็นต่อสภาพการเปลี่ยนแปลงหรือผลกระทบที่ได้รับจากการพัฒนาโครงการในด้านเศรษฐกิจ-สังคม

เมื่อสอบถามถึงความคิดเห็นต่อสภาพการเปลี่ยนแปลงหรือผลกระทบที่คาดว่าจะได้รับจากการพัฒนาโครงการในด้านเศรษฐกิจ-สังคม พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ระบุว่าโครงการส่งผลให้เกิดความเปลี่ยนแปลงสภาพความเป็นอยู่ของชุมชนในทางบวก 3 อันดับแรก ได้แก่ ทางเลือกในการเดินทาง ความสะดวกเร็วในการเดินทาง และความปลอดภัยในการเดินทาง



รูปที่ 3.2.8.3-4 ความคิดเห็นต่อสภาพการเปลี่ยนแปลงหรือผลกระทบที่ได้รับจากการพัฒนาโครงการ (ทางบวก)

เมื่อสอบถามถึงความคิดเห็นต่อสภาพการเปลี่ยนแปลงหรือผลกระทบที่คาดว่าจะได้รับจากการพัฒนาโครงการในด้านเศรษฐกิจ-สังคม พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ระบุว่าการดำเนินโครงการส่งผลให้เกิดความเปลี่ยนแปลงสภาพความเป็นอยู่ของชุมชนในทางลบ 3 อันดับแรก ได้แก่ ค่าครองชีพ การประกอบอาชีพ/รายได้ และการแบ่งแยก/อพยพ/โยกย้าย/ย้ายถิ่นฐาน และสภาพแวดล้อม/ทัศนียภาพ เป็นต้น

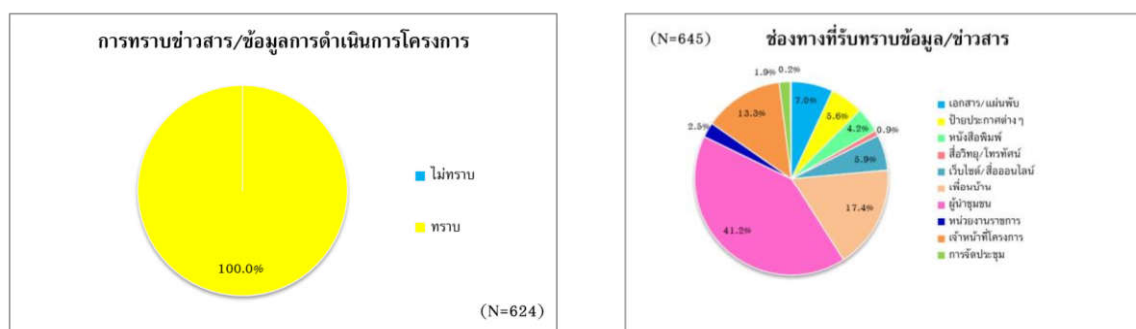


รูปที่ 3.2.8.3-5 ความคิดเห็นต่อสภาพการเปลี่ยนแปลงหรือผลกระทบที่ได้รับจากการพัฒนาโครงการ (ทางลบ)

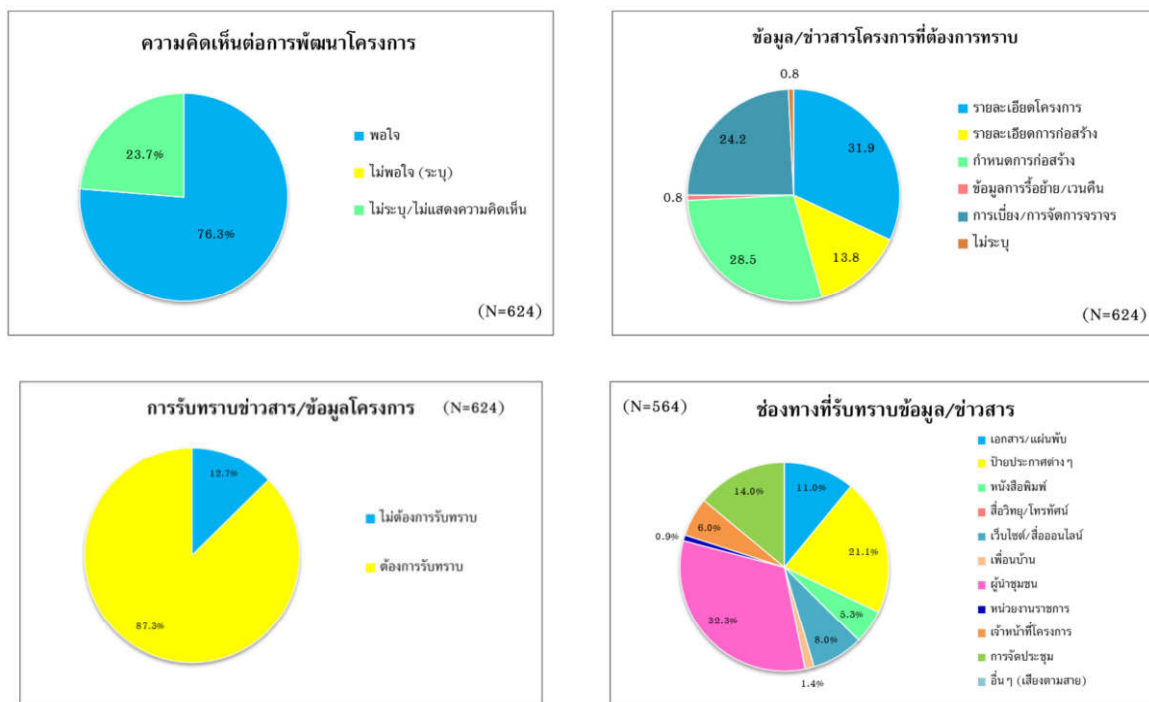
6. การประชาสัมพันธ์และการรับทราบข้อมูลโครงการ

ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ทราบข้อมูลโครงการ (ร้อยละ 100) โดยทราบจากผู้นำชุมชน (ร้อยละ 41.2) รองลงมาทราบจากเพื่อนบ้าน (ร้อยละ 17.4) ตามลำดับ ทั้งนี้ ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ของโครงการ (ร้อยละ 76.3)

เมื่อสอบถามถึงประเภทของข้อมูลโครงการที่ผู้ตอบแบบสำรวจต้องการทราบ พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจต้องการทราบรายละเอียดโครงการ (ร้อยละ 31.9) ทั้งนี้ ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ต้องการให้มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูล/รับทราบข้อมูลผ่านผู้นำชุมชน (ร้อยละ 32.3) และต้องการทราบข้อมูลผ่านป้ายประกาศต่างๆ (ร้อยละ 21.1)



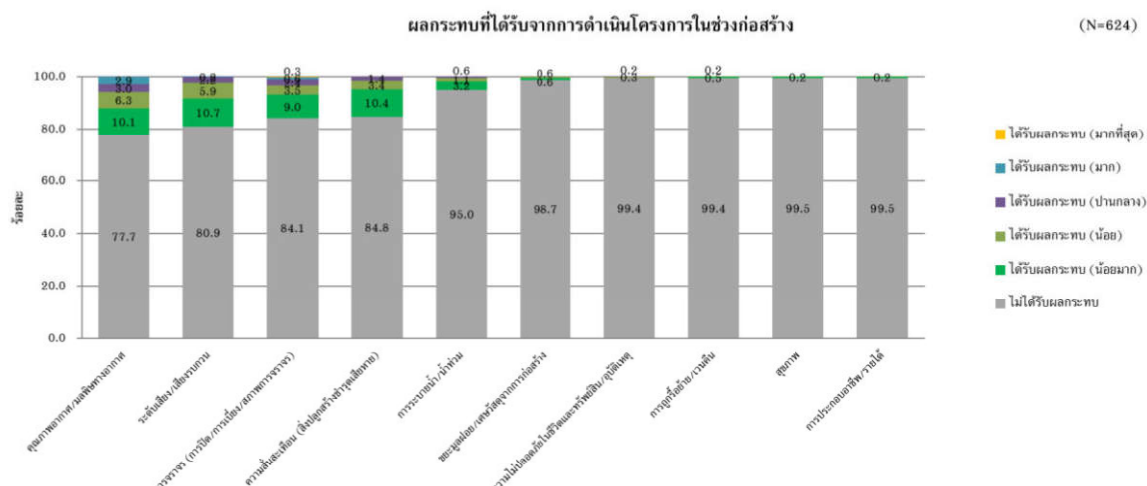
รูปที่ 3.2.8.3-6 ผลการสำรวจด้านการประชาสัมพันธ์และการรับทราบข้อมูลโครงการ



รูปที่ 3.2.8.3-6 (ต่อ) ผลการสำรวจด้านการประชาสัมพันธ์และการรับทราบข้อมูลโครงการ

7. ผลกระทบได้รับจากการดำเนินกิจกรรมก่อสร้างโครงการ

เมื่อสอบถามถึงผลกระทบที่ได้รับจากการดำเนินโครงการในช่วงก่อสร้าง พบว่า ได้รับผลกระทบสูงสุด 3 อันดับ ที่ผู้ตอบแบบสำรวจคาดว่าจะได้รับ ได้แก่ ด้านคุณภาพอากาศ/มลพิษทางอากาศ (ร้อยละ 22.3) ระดับเสียง/เสียงรบกวน (ร้อยละ 19.1) และการจราจร (การปิด/การเบี่ยง/สภาพการจราจร) (ร้อยละ 15.9) ตามลำดับ



รูปที่ 3.2.8.3-7 ผลกระทบที่ห่วงกังวลว่าจะได้รับจากการดำเนินกิจกรรมก่อสร้างโครงการ

8. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ด้านการพัฒนาโครงการ

- ควรมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับรายละเอียดโครงการ/กิจกรรมการก่อสร้างโครงการให้ประชาชนที่อาศัยอยู่ใกล้เคียงบริเวณพื้นที่โครงการได้ทราบอย่างทั่วถึง
- ดำเนินการก่อสร้างโดยปฏิบัติตามมาตรการด้านสิ่งแวดล้อมอย่างเคร่งครัด เพื่อป้องกันผลกระทบที่เกิดจากการดำเนินโครงการ

3) สรุปผลการติดตามตรวจสอบ

จากผลการสำรวจข้อมูลภาคสนามเพื่อติดตามตรวจสอบด้านเศรษฐกิจ-สังคม และความคิดเห็นของประชาชนในบริเวณชุมชนใกล้เคียงพื้นที่โครงการในช่วงสร้างในเดือนตุลาคม 2566 เดือนพฤศจิกายน 2566 โดยบุคคลที่ 3 (Third Party) พบว่า ชุมชนมีปัญหาสภาพแวดล้อมที่มีอยู่เดิม สูงสุด 3 อันดับ ชุมชนมีปัญหาสูงสุด 3 อันดับ ได้แก่ ด้านฝุ่นละอองสูงที่สุด (ร้อยละ 40.1) รองลงมาเป็นปัญหาด้านเขม่า/ควัน (ร้อยละ 21.6) และระดับเสียง/เสียงรบกวน (ร้อยละ 16.0) และผลกระทบที่ได้รับจากการดำเนินกิจกรรมก่อสร้างโครงการ สูงสุด 3 อันดับ ได้แก่ ด้านคุณภาพอากาศ/มลพิษทางอากาศ (ร้อยละ 22.3) ระดับเสียง/เสียงรบกวน (ร้อยละ 19.1) และการจราจร (การปิด/การเบี่ยง/สภาพการจราจร) (ร้อยละ 15.9) ตามลำดับ

ในด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของโครงการ พบว่า ต้องการทราบรายละเอียดโครงการ (ร้อยละ 31.9) ทั้งนี้ ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ต้องการให้มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูล/รับทราบข้อมูลผ่านผู้นำชุมชน (ร้อยละ 32.3) และต้องการทราบข้อมูลผ่านป้ายประกาศต่างๆ (ร้อยละ 21.1)

ตารางที่ 3.2.8.3-2 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะสำหรับการดำเนินโครงการ ที่ผ่านมา

พื้นที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	
	ด้านการพัฒนาโครงการ	ด้านข้อห่วงกังวล
สัญญาที่ 2-1	- การแจ้งกำหนดการก่อสร้างที่ชัดเจนในการดำเนินกิจกรรมก่อสร้าง	- คุณภาพอากาศและเสียงจากการกิจกรรมการก่อสร้าง
สัญญาที่ 3-5	- การประชาสัมพันธ์รายละเอียดการก่อสร้างโครงการที่ชัดเจนและทั่วถึง - รูปแบบการก่อสร้างของโครงการที่สามารถเข้าใจได้อย่างชัดเจน	- เส้นทางสัญจรไป-มา ระหว่างชุมชน (ทางข้าม) - การเวนคืนที่ดินที่ใช้สำหรับการดำเนินโครงการ
สัญญาที่ 3-4	- การประชาสัมพันธ์รายละเอียดการก่อสร้างโครงการที่ชัดเจนและทั่วถึง - การแจ้งกำหนดการก่อสร้างที่ชัดเจนในการดำเนินกิจกรรมก่อสร้าง - การดำเนินงานในพื้นที่ป่าสงวน	- เส้นทางสัญจรไป-มา ระหว่างชุมชน (ทางข้าม) - การเวนคืนที่ดินที่ใช้สำหรับการดำเนินโครงการ
สัญญาที่ 3-3	- เพิ่มการประชาสัมพันธ์รายละเอียดโครงการให้มากขึ้น - ประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนให้ผู้อยู่อาศัยแนวเส้นทางโครงการทราบ - วางแผนการจัดการด้านจราจรให้เหมาะสมกับกิจกรรมการก่อสร้าง	- เส้นทางสัญจรไป-มา ระหว่างชุมชน (ทางข้าม) - กิจกรรมและเวลาในการทำงานที่ทำให้เกิดเสียงดังในช่วงเวลากลางคืน - ความเร็วของรถบรรทุกที่ใช้ขนส่งวัสดุก่อสร้าง - พื้นผิวจราจรชำรุดและฝุ่นละอองจากรถบรรทุกที่ใช้ขนส่งวัสดุก่อสร้าง - ความชัดเจนของป้ายเตือนสัญญาณจราจรและไฟส่องสว่าง บริเวณเส้นทางคมนาคมของพื้นที่ก่อสร้างโครงการ
สัญญาที่ 3-2	- เพิ่มการประชาสัมพันธ์รายละเอียดโครงการให้มากขึ้น - เพิ่มการแจ้งกำหนดการก่อสร้างที่ชัดเจนในการดำเนินกิจกรรมก่อสร้าง	- เสียงจากกิจกรรมการระเบิดเพื่อก่อสร้างอุโมงค์รถไฟความเร็วสูง - ต้องการให้มีการควบคุมและจำกัดความเร็วรถเนื่องจากพบการขับเร็วในเขตชุมชน
สัญญาที่ 4-7	- การประชาสัมพันธ์รายละเอียดการก่อสร้าง/รูปแบบของโครงการที่ชัดเจน - การประชาสัมพันธ์การเปลี่ยนแปลงช่องทางเบี่ยงจราจร/การข้ามทางรถไฟในขณะก่อสร้าง - เน้นการก่อสร้างให้เป็นตามกำหนดเวลาหรือใช้เวลาในการก่อสร้างน้อยที่สุด	- ปัญหาการจราจรจากการขนส่ง/กิจกรรมการก่อสร้าง - การปิดเส้นทางสัญจรไป-มา ระหว่างชุมชน (ทางข้าม) - การรื้อย้ายสิ่งปลูกสร้างเพื่อดำเนินโครงการ - คุณภาพอากาศและเสียงจากการกิจกรรมการก่อสร้าง
สัญญาที่ 4-6	- ประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับรายละเอียดโครงการ/กิจกรรมการก่อสร้างโครงการ	- เส้นทางสัญจรไป-มา ระหว่างชุมชน (ทางข้าม) - การเวนคืนที่ดินที่ใช้สำหรับการดำเนินโครงการ - คุณภาพสิ่งแวดล้อม เสียง แร่สั่น จากการดำเนินโครงการ

3.2.9 การติดตามตรวจสอบด้านการสาธารณสุขและความปลอดภัย

1) การดำเนินการ

โครงการได้จัดให้มีบุคคลที่ 3 (Third Party) ดำเนินการติดตามตรวจสอบด้านการสาธารณสุขและความปลอดภัย จากรายงานสถิติอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงานที่ส่งผลให้เกิดการสูญเสีย เสียหายต่อทรัพย์สินและ/หรือบาดเจ็บทางร่างกายของผู้รับจ้างก่อสร้าง

2) ผลการติดตามตรวจสอบ

จากรายงานสถิติอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงานในระหว่างเดือนกรกฎาคม-ธันวาคม 2566 พบการรายงานอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงานในพื้นที่โครงการ จำนวน 1 ครั้ง รายละเอียดแสดงดังตาราง 3.2.9-1

3) สรุปผลการติดตามตรวจสอบ

ในเดือนกรกฎาคม-ธันวาคม 2566 พบอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงานในพื้นที่โครงการ จำนวน 1 ครั้ง และไม่พบแนวโน้มการสูญเสียอวัยวะ/ทุพพลภาพ หรือเสียชีวิตแต่อย่างใด

ตารางที่ 3.2.9-1 สถิติอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงาน เดือนกรกฎาคม-ธันวาคม 2566

ปี	เดือน	จำนวน	วันที่เกิดเหตุ	ความรุนแรงของเหตุการณ์		หมายเหตุ
				การบาดเจ็บ/เจ็บป่วย	ทรัพย์สินเสียหาย	
2566	ก.ค.	-	-	-	-	-
	ส.ค.	-	-	-	-	-
	ก.ย.	-	-	-	-	-
	ต.ค.	1	21/10/66	3	-	สัญญาที่ 3-2
	พ.ย.	-	-	-	-	-
	ธ.ค.	-	-	-	-	-
รวม		1	-	-	-	-

หมายเหตุ : การบาดเจ็บ/เจ็บป่วย

ระดับ 1 = ไม่หยุดงาน

ระดับ 2 = หยุดงานไม่เกิน 3 วัน

ระดับ 3 = หยุดงานเกิน 3 วัน

ระดับ 4 = สูญเสียอวัยวะ/ทุพพลภาพ

ระดับ 5 = เสียชีวิต

: ทรัพย์สินเสียหาย

ระดับ 1 = ทรัพย์สินเสียหายมูลค่าน้อยกว่า 50,000 บาท/ไม่หยุดการดำเนินงาน

ระดับ 2 = ทรัพย์สินเสียหายมูลค่า 50,000-100,000 บาท/หยุดการทำงานไม่เกิน 4 ชั่วโมง

ระดับ 3 = ทรัพย์สินเสียหายมูลค่ามากกว่า 100,000 บาท/หยุดการทำงานมากกว่า 4 ชั่วโมง

4) สรุปผลการติดตามตรวจสอบที่ผ่านมา

จากข้อมูลสถิติอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงานที่ส่งผลให้เกิดการสูญเสีย เสียหายต่อทรัพย์สินและ/หรือบาดเจ็บทางร่างกายของผู้รับจ้างก่อสร้างที่ผ่านมา ในเดือนพฤษภาคม 2562 – ธันวาคม 2566 (ตาราง 3.2.9-2) พบอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงานสะสม 11 ครั้ง ทั้งนี้ ไม่พบแนวโน้มของผลกระทบด้านการสาธารณสุขและความปลอดภัยจากการก่อสร้างในระดับที่ต้องหยุดงาน สูญเสียอวัยวะ/ทุพพลภาพ หรือเสียชีวิตแต่อย่างใด

ตารางที่ 3.2.9-2 สถิติอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงาน ที่ผ่านมา

ปี	เดือน	จำนวน	วันที่เกิดเหตุ	ความรุนแรงของเหตุการณ์		หมายเหตุ
				การบาดเจ็บ/เจ็บป่วย	ทรัพย์สินเสียหาย	
2562	พ.ค.	0	-	-	-	-
	มิ.ย.	0	-	-	-	-
	ก.ค.	0	-	-	-	-
	ส.ค.	0	-	-	-	-
	ก.ย.	0	-	-	-	-
	ต.ค.	0	-	-	-	-
	พ.ย.	0	-	-	-	-
	ธ.ค.	0	-	-	-	-
2563	ม.ค.	0	-	-	-	-
	ก.พ.	1	19/02/63	ระดับ 1	ระดับ 3	C2-1
	มี.ค.	0	-	-	-	-
	เม.ย.	0	-	-	-	-
	พ.ค.	0	-	-	-	-
	มิ.ย.	0	-	-	-	-
	ก.ค.	0	-	-	-	-
	ส.ค.	0	-	-	-	-
	ก.ย.	1	4/09/63	ระดับ 1	ระดับ 3	-
	ต.ค.	1	27/10/63	ระดับ 1	ระดับ 3	-
	พ.ย.	0	-	-	-	-
	ธ.ค.	1	2/12/63	ระดับ 1	ระดับ 1	-
2564	ม.ค.	0	-	-	-	-
	ก.พ.	0	-	-	-	-
	มี.ค.	0	-	-	-	-
	เม.ย.	0	-	-	-	-
	พ.ค.	0	-	-	-	-
	มิ.ย.	0	-	-	-	-
	ก.ค.	0	-	-	-	-
	ส.ค.	0	-	-	-	-
	ก.ย.	0	-	-	-	-
	ต.ค.	0	-	-	-	-
	พ.ย.	1	-	-	ระดับ 1	-
	ธ.ค.	0	-	-	-	-

ตารางที่ 3.2.9-2 (ต่อ)

ปี	เดือน	จำนวน	วันที่เกิดเหตุ	ความรุนแรงของเหตุการณ์		หมายเหตุ
				การบาดเจ็บ/เจ็บป่วย	ทรัพย์สินเสียหาย	
2565	ม.ค.	0	-	-	-	-
	ก.พ.	0	-	-	-	-
	มี.ค.	1	18/03/65	-	ระดับ 1	-
	เม.ย.	0	-	-	-	-
	พ.ค.	1	18/05/65	ระดับ 1	ระดับ 3	-
	มิ.ย.	1	17/06/65	ระดับ 1	ระดับ 2	-
	ก.ค.	0	-	-	-	-
	ส.ค.	0	-	-	-	-
	ก.ย.	0	-	-	-	-
	ต.ค.	0	-	-	-	-
	พ.ย.	0	-	-	-	-
	ธ.ค.	1	20 ธ.ค. 65	ระดับ 1	ระดับ 3	C3-3
2566	ม.ค.	0	-	-	-	-
	ก.พ.	0	-	-	-	-
	มี.ค.	1	13 มี.ค. 66	ระดับ 3	-	C4-7
	เม.ย.	0	-	-	-	-
	พ.ค.	0	-	-	-	-
	มิ.ย.	0	-	-	-	-
	ก.ค.					
	ส.ค.					
	ก.ย.					
	ต.ค.	1	21/10/66	3	-	สัญญาที่ 3-2
	พ.ย.					
	ธ.ค.					
รวม (สะสม)		11	-	-	-	-

บทที่ 4

บทสรุปและข้อเสนอแนะ

บทที่ 4

บทสรุปและข้อเสนอแนะ

การติดตามตรวจสอบผลการปฏิบัติตามมาตรการการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม โครงการรถไฟความเร็วสูง ระยะที่ 1 สายกรุงเทพฯ-นครราชสีมา (ส่วนที่ 2 ช่วงชุมทางบ้านภาชี-นครราชสีมา) ของการรถไฟแห่งประเทศไทย (รฟท.) ระยะก่อสร้าง ในเดือนกรกฎาคม-ธันวาคม 2566 พบว่าอยู่ในระหว่างการก่อสร้างงานวิศวกรรมโยธา (Civil Work) จำนวน 8 สัญญา ได้แก่

- สัญญาที่ 2-1 งานโยธาสำหรับช่วงสี่คิ้ว-กุดจิก มีความก้าวหน้า 100 % (ดำเนินการแล้วเสร็จในเดือน กรกฎาคม 2566)
- สัญญาที่ 3-5 งานโยธาสำหรับช่วงโคกกรวด-นครราชสีมา มีความก้าวหน้า 5.63 %
- สัญญาที่ 3-4 งานโยธาสำหรับช่วงลำตะคอง-สี่คิ้ว และช่วงกุดจิก-โคกกรวด มีความก้าวหน้า 70.79 %
- สัญญาที่ 3-3 งานโยธาสำหรับช่วงบันไดม้า-ลำตะคอง มีความก้าวหน้า 41.03 %
- สัญญาที่ 4-7 งานโยธาสำหรับช่วงสระบุรี -แก่งคอย มีความก้าวหน้า 49.40 %
- สัญญาที่ 3-2 งานโยธาสำหรับงานอุโมงค์ (มวกเหล็กและลำตะคอง) มีความก้าวหน้า 49.00 %
- สัญญาที่ 4-6 งานโยธา สำหรับช่วงพระแก้ว-สระบุรี มีความก้าวหน้า 0.47 %
- สัญญาที่ 3-1 งานโยธา สำหรับช่วงแก่งคอย-กลางดง แ และ ช่วงปางอโศก-บันไดม้า (เตรียมการก่อสร้าง) มีความก้าวหน้า 0.8 %

ทั้งนี้ ในระหว่างดำเนินการก่อสร้าง โครงการได้มีการกำกับดูแลผู้รับจ้างก่อสร้างให้มีการปฏิบัติตาม มาตรการฯ อย่างเคร่งครัด โดยเฉพาะมาตรการที่ต้องกำกับและดูแลอย่างใกล้ชิดในช่วงการก่อสร้าง เช่น ด้านคุณภาพ อากาศ/ฝุ่นละออง ด้านสภาพการคมนาคม/ผิวจราจร ด้านการปิดเบี่ยง/การจัดการจราจร การติดป้ายประชาสัมพันธ์ ช่องทางการติดต่อ/ร้องเรียนผลกระทบ การประชาสัมพันธ์รายละเอียดกิจกรรมและแผนการก่อสร้างให้แก่ประชาชนที่ อยู่บริเวณใกล้เคียงแนวเส้นทางโครงการได้รับทราบก่อนเริ่มงานก่อสร้าง การรวบรวมข้อร้องเรียน ข้อคิดเห็น และ ข้อเสนอแนะจากประชาชน เพื่อรับทราบปัญหาและนำมาเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาหาทางป้องกันและแก้ไข ปัญหาให้สอดคล้องกับปัญหาและความต้องการของประชาชนในพื้นที่ สามารถสรุปผลได้ดังนี้

1. ผลการปฏิบัติตามมาตรการทั่วไป และมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม

1) มาตรการทั่วไป

การรถไฟแห่งประเทศไทย (รฟท.) ได้ปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อมตามมติที่คณะกรรมการผู้ชำนาญการพิจารณารายงานการ วิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อมให้ความเห็นชอบ ดังนี้

- ได้มีการจัดตั้งงบประมาณเพื่อดำเนินการตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม ระยะก่อสร้าง ตามที่กำหนดไว้
- ได้นำมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม และมาตรการติดตามตรวจสอบ ผลกระทบสิ่งแวดล้อมมากำหนดเป็นเงื่อนไขในสัญญาผู้รับจ้างก่อสร้างให้มีการปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด ตลอดจนจัด ให้มีที่ปรึกษาบริหารงานโครงการ (PMC) และที่ปรึกษาควบคุมงานก่อสร้าง (CSC) ทำหน้าที่กำกับและควบคุมดูแลให้ ผู้รับจ้างก่อสร้างดำเนินงานตามมาตรการที่กำหนดไว้อย่างใกล้ชิด
- ได้ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการกำกับติดตามตรวจสอบและการปฏิบัติตามมาตรการ ด้านสิ่งแวดล้อม ซึ่งประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิและตัวแทนหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อร่วมกันกำกับดูแลการ ติดตามตรวจสอบและการปฏิบัติตามมาตรการด้านสิ่งแวดล้อม ระยะก่อสร้างโครงการ

- ได้ดำเนินการจัดประชุมคณะกรรมการกำกับติดตามตรวจสอบและการปฏิบัติตามมาตรการด้านสิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย เพื่อกำกับดูแลการติดตามตรวจสอบและการปฏิบัติตามมาตรการด้านสิ่งแวดล้อม ระยะก่อสร้าง เมื่อวันที่ 24 มีนาคม 2565
- ได้จัดให้มีบุคคลที่ 3 (Third Party) ทำหน้าที่ติดตามตรวจสอบและจัดทำรายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการฯ ระยะก่อสร้าง ภายใต้การกำกับดูแลของ การรถไฟแห่งประเทศไทย (รฟท.) นำเสนอต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้พิจารณา 2 ครั้งต่อปี ซึ่งที่ผ่านมาได้มีการนำเสนอรายงานแล้วจำนวน 9 ครั้ง ตั้งแต่ปี 2562 ถึงปัจจุบัน

2) ผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม

โครงการได้มีการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อมที่คณะกรรมการผู้ชำนาญการพิจารณารายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อมได้ให้ความเห็นชอบไว้ในรายงานฯ โดยมีที่ปรึกษาบริหารงานโครงการ (PMC) และที่ปรึกษาควบคุมงานก่อสร้าง (CSC) ทำหน้าที่กำกับและควบคุมดูแลให้ผู้รับจ้างก่อสร้างมีการดำเนินงานตามมาตรการที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด เพื่อป้องกันและลดผลกระทบที่จะเกิดขึ้นต่อสิ่งแวดล้อมและผู้ที่อยู่ใกล้เคียงพื้นที่ก่อสร้างโครงการ สำหรับการดำเนินงานที่ตรวจสอบพบว่าปฏิบัติไม่ครบถ้วนเรียบร้อย หรือได้รับการร้องเรียนผลกระทบจากหน่วยงาน/ผู้ที่อยู่ใกล้เคียง โครงการได้มีการสั่งการและติดตามให้ผู้รับจ้างก่อสร้างดำเนินการปรับปรุงแก้ไขโดยเร็ว เพื่อลดผลกระทบที่เกิดขึ้น ทั้งนี้ จากการตรวจสอบไม่พบมาตรการที่โครงการไม่สามารถปฏิบัติได้ พบเพียงมาตรการที่มีข้อจำกัดต่อการปฏิบัติ มาตรการที่ต้องมีการกำกับดูแลอย่างใกล้ชิด เนื่องจากมีผลกระทบเกิดขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ และมาตรการที่ได้มีการดำเนินการเพิ่มเติมนอกเหนือจากที่กำหนดไว้ รายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ/ประสิทธิผลของการควบคุมผลกระทบสิ่งแวดล้อมให้เหมาะสมกับลักษณะพื้นที่และลักษณะการดำเนินกิจกรรมโครงการ ดังนี้

มาตรการที่ต้องมีการกำกับดูแลอย่างใกล้ชิด

- ด้านคุณภาพอากาศ/ฝุ่นละออง : การกำหนดความถี่การฉีดพรมน้ำของโครงการได้มีการพิจารณาโดยคำนึงถึงลักษณะพื้นที่และความต้องการ/ความห่วงกังวลของประชาชนเป็นหลัก
- ด้านสภาพการคมนาคม/ผิวจราจร : ถนนที่มีการใช้ร่วมกับชุมชน ได้มีการตรวจสอบสภาพการชำรุดของผิวจราจรถนนท้องถิ่นหรือถนนชุมชน และบำรุงรักษา/ซ่อมแซมให้อยู่ในสภาพดีอยู่เสมอ
- ด้านการปิดเบี่ยง/การจัดการจราจร : ได้มีการวางแผนการดำเนินงานด้านจราจรบริเวณพื้นที่ก่อสร้างให้สอดคล้องกับสภาพพื้นที่และสภาพวิถีชีวิตของชุมชนข้างเคียง ตลอดจนมีการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในพื้นที่ เพื่อลดผลกระทบจากการปิด/เบี่ยงถนนให้ได้มากที่สุด

มาตรการที่ปฏิบัติเพิ่มเติมนอกเหนือจากที่ EIA กำหนด

- ด้านการมีส่วนร่วมกิจกรรมกับชุมชน : ได้มีการจัดกิจกรรมร่วมกับหน่วยงานท้องถิ่น เช่น การบริจาคอุปกรณ์ปฐมพยาบาล การจัดกรรมวันเด็กร่วมกับชุมชน การมีส่วนร่วมในกิจกรรมวันสำคัญ เป็นต้น

2. ผลการปฏิบัติตามมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม

ในเดือนกรกฎาคม-ธันวาคม 2566 โครงการได้มีการดำเนินงานติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อมในด้านต่างๆ ตามแผนการจัดการและแผนปฏิบัติการด้านสิ่งแวดล้อม (Environmental Management and Action Plan; EMAP) ของโครงการ เพื่อเฝ้าระวังและติดตามแนวโน้มของผลกระทบที่อาจจะเกิด ตลอดจนทบทวนประสิทธิภาพ/ความเหมาะสมของแผนปฏิบัติการด้านสิ่งแวดล้อม ของโครงการ เพื่อเป็นข้อมูลในการควบคุมดูแลผลกระทบการดำเนินโครงการ และเป็นข้อมูลอ้างอิงแนวโน้มของผลกระทบที่อาจจะเกิดในช่วงที่มีการดำเนินงานกิจกรรม สำหรับผลการติดตามตรวจสอบผลกระทบในช่วงก่อสร้าง พบว่า

- **ธรณีวิทยาและการเกิดแผ่นดินไหว** : พบว่า การเคลื่อนตัวจากกิจกรรมการก่อสร้าง ส่วนใหญ่มีค่า Rate of Chang ไม่เกิน 4 มิลลิเมตร/วัน ทั้งนี้ จากการตรวจสอบพฤติกรรมการณ์เคลื่อนของอุโมงค์ยังอยู่ในเกณฑ์ที่ปลอดภัย ไม่ก่อให้เกิดอันตรายในการทำงานแต่อย่างใด

▪ **อากาศและบรรยากาศ ระดับเสียง และความสั่นสะเทือน :** พบว่า มีค่าอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด

▪ **คุณภาพน้ำผิวดิน :** พบว่า ส่วนใหญ่มีค่าอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด

▪ **ชั้นคุณภาพลุ่มน้ำ :** ผลการตรวจวิเคราะห์ พบว่า ส่วนใหญ่มีค่าอยู่ในเกณฑ์อนุโลมสูงสุด

▪ **การคมนาคมขนส่ง :** พบว่า ในเดือนกรกฎาคม-ธันวาคม 2566 ไม่พบอุบัติเหตุจากกิจกรรมการคมนาคมขนส่งตามแนวเส้นทางโครงการและเส้นทางขนส่งวัสดุอุปกรณ์

▪ **ด้านสภาพเศรษฐกิจและสังคม :**

- จากสถิติเรื่องร้องเรียน ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะ ในเดือนกรกฎาคม-ธันวาคม 2566 จำนวน 14 ครั้ง พบว่า ส่วนใหญ่จัดเป็นผลกระทบจากกิจกรรมก่อสร้างโครงการ (ร้อยละ 85.7) และข้อเรียกร้อง/ข้อร้องขอ (ร้อยละ 14.3) โดยประเภทของผลกระทบที่ได้รับการร้องเรียนสูงสุด 3 อันดับ ได้แก่ สภาพการคมนาคม/ผิวจราจร และความไม่สะดวก (ร้อยละ 20.0) คุณภาพอากาศ/ฝุ่นละออง และการระบายน้ำ (ร้อยละ 14.3) และขยะมูลฝอย/เศษวัสดุ และความไม่ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน (ร้อยละ 7.1) ตามลำดับ ทั้งนี้ ได้ดำเนินการแล้วเสร็จโดยใช้เวลาน้อยกว่า 15 วัน (ร้อยละ 78.6)

- สำหรับการสำรวจข้อมูลด้านเศรษฐกิจ-สังคม และความคิดเห็นของประชาชน ในช่วงเดือนตุลาคม 2566 และ เดือนพฤศจิกายน 2566 พบว่า ชุมชนมีปัญหาสภาพแวดล้อมที่มีอยู่เดิม สูงสุด 3 อันดับ ชุมชนมีปัญหาสภาพแวดล้อมที่มีอยู่เดิม สูงสุด 3 อันดับ ชุมชนมีปัญหาสูงสุด 3 อันดับ ได้แก่ ด้านฝุ่นละอองสูงที่สุด (ร้อยละ 40.1) รองลงมาเป็นปัญหาด้านเขม่า/ควัน (ร้อยละ 21.6) และระดับเสียง/เสียงรบกวน (ร้อยละ 16.0) และผลกระทบที่ได้รับจากการดำเนินกิจกรรมก่อสร้างโครงการ สูงสุด 3 อันดับ ได้แก่ ด้านคุณภาพอากาศ/มลพิษทางอากาศ (ร้อยละ 22.3) ระดับเสียง/เสียงรบกวน (ร้อยละ 19.1) และการจราจร (การปิด/การเบี่ยง/สภาพการจราจร) (ร้อยละ 15.9) ตามลำดับ ในด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของโครงการ พบว่า ต้องการทราบรายละเอียดโครงการ (ร้อยละ 31.9) ทั้งนี้ ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ต้องการให้มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูล/รับทราบข้อมูลผ่านผู้นำชุมชน (ร้อยละ 32.3) และต้องการทราบข้อมูลผ่านป้ายประกาศต่างๆ (ร้อยละ 21.1)

▪ **การสาธารณสุข/อาชีวอนามัย/อุบัติเหตุและความปลอดภัย :**

ในระหว่างเดือนกรกฎาคม-ธันวาคม 2566 พบอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงานในพื้นที่โครงการ จำนวน 1 ครั้ง ทั้งนี้ ไม่พบแนวโน้มการสูญเสียอวัยวะ/ทุพพลภาพ หรือเสียชีวิตแต่อย่างใด

3. ปัญหา อุปสรรคและการแก้ไข

จากการดำเนินงานการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม ระยะก่อสร้างที่ผ่านมา พบปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นคือ

▪ **ด้านการการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม**

- การติดตั้งแนวรั้วที่ตามแนวเขตพื้นที่ก่อสร้าง : พื้นที่ก่อสร้างที่อยู่ติดกับกลุ่มอาคารพักอาศัยหรือพื้นที่อ่อนไหวต่อสิ่งแวดล้อมในบางจุด ไม่สามารถดำเนินการติดตั้งแนวรั้วได้ เนื่องจากจะกีดขวางการเข้า-ออกของประชาชนที่อาศัยอยู่ใกล้เคียงพื้นที่โครงการ ดังนั้น โครงการได้ดำเนินการปรับชนิดและรูปแบบของแนวรั้วให้มีความเหมาะสมตามลักษณะของพื้นที่ปฏิบัติงาน ตลอดจนปรับใช้มาตรการเพื่อลดการฟุ้งกระจายของฝุ่นละอองให้เหมาะสมกับสภาพพื้นที่และความต้องการของประชาชนเป็นหลัก เช่น การฉีดน้ำไปบนผิวบริเวณกลุ่มอาคารพักอาศัยที่อยู่ใกล้เคียงพื้นที่ที่มีกิจกรรมก่อสร้าง การปรับเพิ่มความถี่ของการฉีดพรมน้ำในบริเวณที่พบฝุ่นละออง

- การจัดให้มีบริเวณสำหรับล้างล้อรถบรรทุก : เนื่องจากพื้นที่ดำเนินการก่อสร้างโครงการมีข้อจำกัดด้านพื้นที่ในการจัดให้มีบริเวณสำหรับล้างล้อรถบรรทุก อันเนื่องมาจากพื้นที่ก่อสร้างส่วนใหญ่มีลักษณะเป็นทางในแนวยาว และมีความกว้างค่อนข้างน้อย อย่างไรก็ตาม โครงการได้ดำเนินการแก้ไขโดยกำหนดให้ผู้รับจ้างปรับ

เพิ่มประสิทธิภาพของการทำความสะอาดผิวจราจรโดยเฉพาะในบริเวณที่มีการใช้ถนนร่วมกับชุมชน โดยให้มีคนงานคอยตรวจสอบและทำความสะอาดเศษดินในบริเวณที่มีรถบรรทุกเข้า-ออกพื้นที่ก่อสร้างอย่างสม่ำเสมอ

- การหลีกเลี่ยงการใช้แผ่นเหล็กปูพื้นที่ก่อสร้าง : พื้นที่ก่อสร้างในบางบริเวณที่มีลักษณะเป็นดินอ่อนหรือมีความเสถียรน้อย มีความจำเป็นต้องใช้แผ่นเหล็กปูเพื่อวางอุปกรณ์/เครื่องจักร ตลอดจนเพื่อการสัญจรของรถยนต์/รถบรรทุก

- การถมทิ้งหินที่เกิดจากการขุดเจาะอุโมงค์รถไฟ (สัญญา 3-2) : จากการประเมินปริมาณหินที่คาดว่าจะเกิดจากการขุดเจาะอุโมงค์รถไฟ ในส่วนของวิธีการจัดการที่กำหนดไว้ในรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม ได้ระบุให้จัดหาและคัดเลือกแหล่งถมทิ้งหินที่เหมาะสม ซึ่งจากการตรวจสอบพื้นที่บริเวณเขตทางรถไฟ (Right of Way) และพื้นที่ใกล้เคียงพบว่า บริเวณเขตทางรถไฟ (Right of Way) ไม่มีพื้นที่เหลือสำหรับการถมทิ้งหินของโครงการ เนื่องจากพื้นที่ดังกล่าวโครงการก่อสร้างรถไฟทางคู่ ช่วงมาบะกะ-ชุมทางถนนจิระ สัญญาที่ 3 งานอุโมงค์รถไฟ ได้มีการถมทิ้งหินที่จนเต็มพื้นที่แล้ว คงเหลือพื้นที่บริเวณข้างเคียงพื้นที่ก่อสร้างโครงการ จำนวน 6 จุด ที่คาดว่าจะสามารถใช้เป็นที่ถมทิ้งหินได้ ซึ่งต้องมีการประเมินความเหมาะสมและผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อพื้นที่ข้างเคียงต่อไป อย่างไรก็ตาม กรณีที่ไม่สามารถหาพื้นที่ที่เหมาะสมสำหรับถมทิ้งหินที่เกิดจากการขุดเจาะอุโมงค์ทั้งหมดได้ โครงการอาจพิจารณาทางเลือกอื่นเพิ่มเติม เช่น การขออนุญาตและจำหน่ายออก ซึ่งต้องเข้าสู่กระบวนการตรวจสอบอำนาจหน้าที่ ระเบียบการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ ระเบียบของการรถไฟฯ และระเบียบราชการ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องต่อไป

▪ ด้านมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม

- จุดตรวจวัดบริเวณโรงเรียนอนุบาลวิทยวิทยา (สัญญาที่ 4-6) : ไม่สะดวกให้ใช้พื้นที่ในการตั้งเครื่องมือตรวจวัดฯ อย่างไรก็ตาม โครงการได้ดำเนินการตรวจวัดสิ่งแวดล้อมบริเวณพื้นที่อาคารพาณิชย์ด้านทิศตะวันออกของโรงเรียนอนุบาลวิทยวิทยาเป็นจุดทดแทน

- ผลวิเคราะห์คุณภาพน้ำผิวดินบริเวณคลองมวกเหล็ก (สัญญา 3-1) : จากการตรวจสอบไม่พบผลการตรวจวิเคราะห์ใน EIA บริเวณคลองมวกเหล็กซึ่งเป็นจุดติดตามตรวจสอบฯ ของสัญญา 3-1 อย่างไรก็ตาม โครงการได้ดำเนินการเก็บตัวอย่างทำการวิเคราะห์เพื่อใช้เป็นข้อมูลสำหรับช่วงก่อนก่อสร้าง

4. ข้อเสนอแนะ

จากการดำเนินงานติดตามตรวจสอบผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม ระยะก่อสร้าง ที่ผ่านมามีปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นคือ มาตรการที่มีข้อจำกัดต่อการปฏิบัติ ซึ่งขึ้นอยู่กับความเคร่งครัดของการปฏิบัติตามมาตรการของผู้รับจ้างก่อสร้าง และความเข้มงวดของการกำกับและควบคุมดูแลผู้รับจ้างก่อสร้าง

สำหรับการดำเนินงานในช่วงถัดไป โครงการควรมีการกำกับดูแลการดำเนินงานกิจกรรมก่อสร้างอย่างใกล้ชิด โดยปฏิบัติตามมาตรการฯ ดังนี้

- ร่วมกันตรวจสอบ กำกับดูแล กำหนดกฎระเบียบและบทลงโทษ ตลอดจนกำหนดวิธีการและระยะเวลาปรับปรุงแก้ไข เมื่อพบการดำเนินงานที่ไม่มีประสิทธิภาพ และ/หรือเกิดผลกระทบและข้อร้องเรียนจากการดำเนินกิจกรรมก่อสร้างของโครงการ

- ปรับชนิดและรูปแบบของแนวรั้วให้มีความเหมาะสมตามลักษณะของพื้นที่ปฏิบัติงาน ตลอดจนปรับใช้มาตรการเพื่อลดการฟุ้งกระจายของฝุ่นละอองให้เหมาะสมกับสภาพพื้นที่และความต้องการของประชาชนเป็นหลัก

- ปรับเพิ่มประสิทธิภาพของการทำความสะอาดผิวจราจรโดยเฉพาะในบริเวณที่มีการใช้ถนนร่วมกับชุมชน โดยให้มีคนงานคอยตรวจสอบและทำความสะอาดเศษดินในบริเวณที่มีรถบรรทุกเข้า-ออกพื้นที่ก่อสร้างอย่างสม่ำเสมอ

- ในบริเวณที่เป็นดินอ่อนใช้แผ่นเหล็กปูเพื่อวางอุปกรณ์/เครื่องจักร ตลอดจนเพื่อการสัญจรของรถยนต์/รถบรรทุก
- พิจารณาทางเลือกอื่นเพิ่มเติม เช่น การขุดครอบครองและจำหน่ายออก ซึ่งต้องเข้าสู่กระบวนการตรวจสอบอำนาจหน้าที่ ระเบียบการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ ระเบียบของการรถไฟฟ้าและระเบียบราชการ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องต่อไป
- กำหนดเงื่อนไข แนวทาง และขอบเขตดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมที่ชัดเจนให้แก่ผู้รับจ้างก่อสร้างแต่ละสัญญาที่จะเข้ามาดำเนินงานก่อสร้างในอนาคต เพื่อให้เกิดความสอดคล้อง/ต่อเนื่องกับของดำเนินงานของผู้รับจ้างก่อสร้างที่ดำเนินงานอยู่ในปัจจุบัน