

เอกสารแนบที่ 39

แผนและผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน

และหน่วยงานราชการประจำปี

7. ระยะเวลาการศึกษา

การสำรวจทัศนคติของประชาชนในชุมชน และข้าราชการ/ผู้นำชุมชน เกี่ยวกับกิจกรรมทางด้านสังคมและการจัดการคุณภาพสิ่งแวดล้อมที่มีต่อกลุ่มโรงงานไออาร์พีซีและโรงงานอื่นๆที่ตั้งอยู่ในเขตประกอบการฯ จำนวน 1 ครั้ง จะใช้เวลาในการจัดทำประมาณ 7 เดือน นับแต่วันจัดทำสัญญาจ้างตาราง โดยให้นำเสนอกรอบเวลาในการศึกษาอย่างละเอียดชัดเจนสอดคล้องกับกำหนดการของโครงการ

รายละเอียด	ระยะเวลาการทำรายงานฯ									
	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66
1) การจัดหาบริษัทที่ปรึกษา		←→								
2) การจัดทำสัญญา			←→							
3) ทบทวนเอกสาร และจัดทำแบบสอบถาม			←→							
4) ออกแบบสอบถาม			←→							
5) ส่งจดหมายลงพื้นที่			←→							
6) การสำรวจระดับความพึงพอใจของชุมชน (Socio Survey)				←→						
7) วิเคราะห์และแปลผล Questionnaire				←→						
8) การสัมภาษณ์เชิงลึก					←→					
9) วิเคราะห์และแปลผล สัมภาษณ์เชิงลึก						←→				
10) การสรุปและจัดส่งรายงาน							←→			
11) การจัดส่งรายงานฉบับสมบูรณ์								←→		

8. บุคลากรที่ใช้ในการศึกษา

ให้นำเสนอประวัติคณะทีมงานของโครงการ หรือผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านในแต่ละด้านซึ่งครอบคลุมทุกหัวข้อที่จะศึกษาและให้ทีมงานทุกท่านลงนามในใบยืนยันการเข้าร่วมศึกษา (ตามเอกสารแนบ รายชื่อคณะผู้จัดทำรายงานพร้อมลงนามยืนยัน ประกอบด้วยรายชื่อผู้ศึกษา, สังกัด, หัวข้อที่ทำการศึกษา, วุฒิการศึกษา และลงชื่อรับรองการจัดทำรายงาน) มาพร้อมเอกสารการเสนอราคาด้านเทคนิค (Technical Proposal) ด้วย

9. เกณฑ์การพิจารณาจัดจ้างบริษัทที่ปรึกษา

การพิจารณาจัดจ้างบริษัทที่ปรึกษาของไออาร์พีซี จะเน้นถึงความตรงต่อเวลา คุณภาพงาน และประสิทธิภาพการจัดทำรายงานฯ ในด้านที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของไออาร์พีซีเป็นหลัก ดังนั้น ไออาร์พีซี จึงได้กำหนดเกณฑ์การพิจารณาจัดจ้างบริษัทที่ปรึกษาไว้ดังนี้

ผลการศึกษาความพึงพอใจของชุมชนรอบโรงงาน ETP

เนื้อหาในส่วนนี้เป็นกรณำเสนอผลการศึกษาคำถามพึงพอใจของชุมชนโดยรอบโรงงาน ETP ที่มีต่อการดำเนินงานของโอเอซีพี ในปี พ.ศ. 2566 จากข้อมูลที่เป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวนรวมทั้งสิ้น 753 ราย ที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ระยะรัศมี 5 กิโลเมตรจากเขตแนวรั้วโรงงาน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทราบถึงความพึงพอใจของชุมชนโดยรอบโรงงานที่มีต่อการดำเนินงาน 3 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม 2) ด้านกิจการเพื่อสังคม และ 3) ด้านการทำงานของพนักงาน ผลสรุปความพึงพอใจรวมร้อยละ 99.74 และมีคะแนนความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 81.15 ซึ่งสามารถสรุปได้ว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับ "มากที่สุด" ดังแสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ความพึงพอใจของชุมชนโดยรอบโรงงาน ETP ในภาพรวม

องค์ประกอบความพึงพอใจ	สัดส่วน ความพึงพอใจ (Top 3)	คะแนน ความพึงพอใจ (ร้อยละ)	ระดับ ความพึงพอใจ
การดำเนินงานด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม (60%)	99.77	81.13	มากที่สุด
การดำเนินงานด้านการบริการเพื่อสังคม (35%)	99.68	80.80	มากที่สุด
การทำงานของพนักงาน (5%)	99.83	83.89	มากที่สุด
ความพึงพอใจโดยรวม (ถ่วงน้ำหนัก)	99.74	81.15	มากที่สุด

1. ความพึงพอใจของชุมชนโดยรอบโรงงาน ETP ที่มีต่อการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมของไออาร์พีซี

กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมของโรงงานคิดเป็นร้อยละ 99.77 มีระดับคะแนนความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ 81.13 ซึ่งแสดงว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ “มากที่สุด” เมื่อพิจารณาจากแผนการเรื่อง พบว่า (1) การปรับปรุงดูแลโรงงานให้มีสภาพพร้อมใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจร้อยละ 99.87 และมีระดับคะแนนความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ 87.77 ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับ “มากที่สุด” (2) การตรวจวัดและกำกับดูแลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมไม่ให้ส่งผลกระทบต่อชุมชน พบว่าสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างที่มีความพึงพอใจในคิดเป็นร้อยละ 99.60 มีระดับคะแนนความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ 80.78 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ “มากที่สุด” (3) การจัดการของเสียโดยให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 99.87 มีระดับคะแนนความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ 80.11 ซึ่งแสดงว่ามีความพึงพอใจในระดับ “มากที่สุด” และ (4) การจัดการความปลอดภัย การจัดทำแผนและซ้อมแผนฉุกเฉิน กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจร้อยละ 99.73 มี

ระดับคะแนนความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ 81.84 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ “มากที่สุด” เช่นกัน ดังแสดงในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ความพึงพอใจของชุมชนรอบโรงงาน ETP ที่มีต่อการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมของไออาร์พีซี

เรื่อง	ระดับคะแนนความพึงพอใจ					สัดส่วน ความพึง พอใจ (Top 3)	คะแนน ความพึง พอใจ (ร้อยละ)
	1	2	3	4	5		
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด		
1. การปรับปรุงดูแลโรงงานให้มีสภาพ พร้อมใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ	0.0 (0)	0.1 (1)	11.0 (83)	50.5 (380)	38.4 (389)	99.87	87.77 มากที่สุด
2. การตรวจวัดและกำกับดูแลการ ดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมมิให้ส่งล กระทบต่อชุมชน	0.0 (0)	0.4 (3)	11.8 (89)	52.1 (392)	35.7 (269)	99.60	80.78 มากที่สุด
3. การจัดการข้อร้องเรียนโดยให้ชุมชน มีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหา สิ่งแวดล้อม	0.0 (0)	0.1 (1)	13.5 (102)	52.1 (392)	34.3 (258)	99.87	80.11 มากที่สุด
4. การจัดการความปลอดภัย การจัดทำ แผนและซ้อมแผนฉุกเฉิน	0.0 (0)	0.3 (2)	12.2 (92)	47.4 (357)	40.1 (302)	99.73	81.84 มากที่สุด
ความพึงพอใจโดยรวมต่อการจัดการสิ่งแวดล้อม						99.77	81.13 มากที่สุด

2. ความพึงพอใจของชุมชนรอบโรงงาน ETP ที่มีต่อการดำเนินงานด้านกิจการเพื่อสังคม (CSR) ของไออาร์พีซี

กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานด้านกิจการเพื่อสังคมของโรงงาน คิดเป็นร้อยละ 99.68 มีระดับคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 80.80 ซึ่งแสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ “มากที่สุด” เมื่อพิจารณาจำแนกรายด้าน มีผลการศึกษาดังนี้

ด้านการสื่อสารประชาสัมพันธ์ระหว่างบริษัทกับชุมชน พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจร้อยละ 99.65 มีระดับคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 80.78 ซึ่งแสดงว่ามีความพึงพอใจในระดับที่ "มากที่สุด" เมื่อพิจารณาจากจำนวนประเด็น พบว่า 1 ความชัดเจน เข้าใจง่ายของเนื้อหาในการประชาสัมพันธ์ กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 99.60 มีความพึงพอใจในการประชาสัมพันธ์ 81.61 ซึ่งอยู่ในระดับ "มากที่สุด" 2 ความน่าสนใจของรูปแบบสื่อประชาสัมพันธ์ กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจร้อยละ 99.73 มี

ระดับคะแนนความพึงพอใจให้กับ 79.61 ซึ่งอยู่ในระดับ “มาก” (3) ความถูกต้อง รวดเร็ว ต่อเนื่องของการ
นำเสนองานข่าว การถ่ายทอดข้อมูลมีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 99.60 มีระดับคะแนนความพึงพอใจ 81.04 ซึ่ง
อยู่ในระดับ “มากที่สุด” (4) เนื้อหาที่สื่อสารเป็นประโยชน์กับชุมชน กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจร้อยละ
99.60 มีระดับคะแนนความพึงพอใจ 81.84 ซึ่งอยู่ในระดับ “มากที่สุด” และ (5) สามารถเข้าถึงสื่อ
ประชาสัมพันธ์ได้ตลอดเวลา พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจร้อยละ 99.73 มีระดับคะแนนความพึงพอใจ
79.81 ซึ่งหมายความว่ากลุ่มตัวอย่างมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ “มาก”

ด้านกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์และการมีส่วนร่วมกับชุมชน พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจร้อยละ 99.71 มีระดับคะแนนความพึงพอใจ 82.08 ซึ่งแสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในด้านนี้อยู่ในระดับ “มากที่สุด” เมื่อพิจารณาจำแนกรายประเด็น พบว่า (1) การส่งเสริม/สนับสนุนกิจกรรมของชุมชนอย่างต่อเนื่อง กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 99.60 มีระดับคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 83.60 ซึ่งอยู่ในระดับ “มากที่สุด” (2) สอดคล้องกับความต้องการและความคาดหวังของชุมชน กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจร้อยละ 99.73 มีระดับคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 80.94 ซึ่งอยู่ในระดับ “มากที่สุด” (3) มีตัวแทนจากบริษัท เข้าร่วมกิจกรรมอย่างสม่ำเสมอ กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 99.73 มีระดับคะแนนความพึงพอใจ 82.30 ซึ่งอยู่ในระดับ “มากที่สุด” (4) การเปิดโอกาสให้ชุมชนสามารถเข้าถึงและมีส่วนร่วมกับกิจกรรม กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจร้อยละ 99.73 มีระดับคะแนนความพึงพอใจ 82.24 ซึ่งอยู่ในระดับ “มากที่สุด” และ (5) การเข้าถึงพื้นที่และคนในชุมชนอย่างทั่วถึง พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจร้อยละ 99.73 มีระดับคะแนนความพึงพอใจ 81.31 ซึ่งหมายความว่ากลุ่มตัวอย่างมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ “มากที่สุด”

ด้านกิจกรรม/โครงการเพื่อสังคมที่จัดโดยโออาร์พีพี พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจร้อยละ 99.68 มีระดับคะแนนความพึงพอใจ 79.53 ซึ่งแสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในด้านนี้อยู่ในระดับ “มาก” เมื่อพิจารณาจากนัยทางประเพณี พบว่า (1) สอดคล้องกับความต้องการและสมรรถผลด(ค)ไขปัญหาของชุมชนได้ กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 99.60 มีระดับคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 80.98 ซึ่งอยู่ในระดับ “มากที่สุด” (2)ก่อให้เกิดประโยชน์แก่ชุมชน ทำให้กลุ่มภาคีชีวิตดีขึ้น กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจร้อยละ 98.90 มีระดับคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 80.28 ซึ่งอยู่ในระดับ “มาก” (3) การได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกิจกรรม/โครงการอย่างทั่วถึง กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 99.73 มีระดับคะแนนความพึงพอใจ 78.95 ซึ่งอยู่ในระดับ “มาก” (4) มีการปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานความสะอาดและของกินในชุมชน กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจร้อยละ 99.73 มีระดับคะแนนความพึงพอใจ 79.45 ซึ่งอยู่ในระดับ “มาก” และ (5) ความสะดวกของถนนในชุมชนในการเข้าร่วมกิจกรรม/โครงการ พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจร้อยละ 99.60 มีระดับคะแนนความพึงพอใจ 77.99 ซึ่งหมายความว่ากลุ่มตัวอย่างมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ “มาก” ดังแสดงในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ความพึงพอใจของชุมชนรอบโรงงาน ETP ที่มีต่อการดำเนินงานด้านกิจการเพื่อสังคม (CSR) ของ ไออาร์พีซี

[illegible]

ตัวชี้วัด	ระดับคะแนนความพึงพอใจ					สัดส่วน ความพึง พอใจ (Top 3)	คะแนน ความพึง พอใจ (ร้อยละ)
	1	2	3	4	5		
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด		
3.1 สอดคล้องกับความต้องการและ สามารถลด/แก้ไขปัญหากลุ่มชนได้	0.0 (0)	0.4 (3)	9.7 (73)	55.5 (418)	34.4 (259)	99.60	80.98 มากที่สุด
3.2 ก่อให้เกิดประโยชน์แก่ชุมชน ทำให้ คุณภาพชีวิตดีขึ้น	0.0 (0)	0.3 (2)	12.0 (90)	54.2 (408)	33.6 (253)	98.90	80.28 มากที่สุด
3.3 การได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับ กิจกรรม/โครงการ	0.0 (0)	0.3 (2)	15.0 (113)	53.4 (402)	31.3 (236)	99.73	78.95 มาก
3.4 มีการปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานตาม ข้อเสนอแนะของคณในชุมชน	0.0 (0)	0.3 (2)	13.9 (105)	53.5 (403)	32.3 (243)	99.73	79.45 มาก
3.5 ความสะดวกของคณในชุมชนในการเข้า ร่วมกิจกรรม/โครงการ	0.0 (0)	0.4 (3)	16.3 (123)	54.2 (408)	29.1 (219)	99.60	77.99 มาก
รวม						99.68	79.53 มาก
ความพึงพอใจโดยรวม ต่อการดำเนินงานด้านการเพื่อสังคม						99.68	80.80 มากที่สุด

3. ความพึงพอใจของชุมชนรอบโรงงาน ETP ที่มีต่อการทำงานของพนักงานไออาร์พีซี

กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการทำงานของพนักงาน คิดเป็นร้อยละ 99.83 มีระดับคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 83.89 ซึ่งแสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ “มากที่สุด” เมื่อพิจารณาจําแนกรายด้าน มีผลการศึกษาดังนี้

ด้านบุคลิกภาพ พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจร้อยละ 99.80 มีระดับคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 85.52 ซึ่งแสดงว่ามีความพึงพอใจในด้านนี้อยู่ในระดับ “มากที่สุด” เมื่อพิจารณาจําแนกรายประเด็น พบว่า (1) ความเหมาะสม สะอาดเรียบร้อยของการแต่งกาย พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 100.00 มีระดับคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 86.39 ซึ่งอยู่ในระดับ “มากที่สุด” (2) การพูดจา พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจร้อยละ 99.73 มีระดับคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 85.62 ซึ่งอยู่ในระดับ “มากที่สุด” (3) ความอ่อนน้อมถ่อมตน กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 99.73 มีระดับคะแนนความพึงพอใจ 84.53 ซึ่งอยู่ในระดับ “มากที่สุด” และ (4) ความน่าเชื่อถือ น่าไว้วางใจ พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจร้อยละ 99.73 มีระดับคะแนนความพึงพอใจ 85.56 ซึ่งอยู่ในระดับ “มากที่สุด”

ด้านการสร้างสัมพันธภาพ พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจร้อยละ 99.90 มีระดับคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 84.98 ซึ่งแสดงว่ามีความพึงพอใจในด้านนี้อยู่ในระดับ “มากที่สุด” เมื่อพิจารณาจําแนกรายประเด็น พบว่า (1) ความมีอัธยาศัยดี มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี เป็นมิตร กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 100.00 มีระดับคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 85.99 ซึ่งอยู่ในระดับ “มากที่สุด” (2) การมีส่วนร่วมกับกิจกรรมของชุมชน ความร่วมมือกับชุมชน พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจร้อยละ 99.87 มีระดับคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 85.03 ซึ่งอยู่ในระดับ “มากที่สุด” (3) การรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 99.87 มีระดับคะแนนความพึงพอใจ 84.59 ซึ่งอยู่ในระดับ “มากที่สุด” และ (4) การเป็นที่ยอมรับของชุมชน/ท้องถิ่น พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจร้อยละ 99.87 มีระดับคะแนนความพึงพอใจ 84.30 ซึ่งอยู่ในระดับ “มากที่สุด”

ด้านศักยภาพในการทำงาน พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจร้อยละ 99.80 มีระดับคะแนนความพึงพอใจ 81.16 ซึ่งแสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในด้านนี้อยู่ในระดับ “มากที่สุด” เมื่อพิจารณาจําแนกรายประเด็น พบว่า (1) ความสม่ำเสมอในการติดต่อประสานงาน ความกระตือรือร้น กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 99.87 มีระดับคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 81.84 ซึ่งอยู่ในระดับ “มากที่สุด” (2) ความชัดเจนในการให้ข้อมูล กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจร้อยละ 99.87 มีระดับคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 82.44 ซึ่งอยู่ในระดับ “มากที่สุด” (3) ความสามารถในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 99.73 มีระดับคะแนนความพึงพอใจ 80.71 ซึ่งอยู่ในระดับ “มากที่สุด” และ (4) ความคิดริเริ่ม ความเป็นผู้นำ พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจร้อยละ 99.73 มีระดับคะแนนความพึงพอใจ 80.08 ซึ่งอยู่ในระดับ “มากที่สุด” ดังแสดงในตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ความพึงพอใจของชุมชนรอบโรงงาน ETP ที่มีต่อการทำงานของพนักงานไออาร์พีซี

ตัวชี้วัด	ระดับคะแนนความพึงพอใจ					สัดส่วน ความพึง พอใจ (Top 3)	คะแนน ความพึง พอใจ (ร้อยละ)
	1	2	3	4	5		
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด		
1. บุคลิกภาพ							
1.1 แต่งกายเหมาะสม สะอาดเรียบร้อย	0.0 (0)	0.0 (0)	4.9 (37)	44.6 (336)	50.5 (380)	100.00	86.39 มากที่สุด
1.2 พูดจาสุภาพ	0.0 (0)	0.3 (2)	4.1 (31)	48.5 (365)	47.1 (355)	99.73	85.62 มากที่สุด
1.3 มีความอ่อนน้อมถ่อมตน	0.0 (0)	0.3 (2)	4.2 (32)	52.6 (396)	42.9 (323)	99.73	84.53 มากที่สุด

ตัวชี้วัด	ระดับคะแนนความพึงพอใจ					สัดส่วน ความพึง พอใจ (Top 3)	คะแนน ความพึง พอใจ (ร้อยละ)
	1	2	3	4	5		
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด		
1.4 มีความน่าเชื่อถือ/น่าไว้วางใจ	0.0 (0)	0.3 (2)	4.4 (33)	48.2 (363)	47.1 (355)	99.73	85.56 มากที่สุด
รวม						99.80	85.52 มากที่สุด
2. การสร้างสัมพันธภาพ							
2.1 มีอัธยาศัยดี มนุษย์สัมพันธ์ดี เป็นมิตร	0.0 (0)	0.0 (0)	4.5 (34)	47.0 (354)	48.5 (365)	100.00	85.99 มากที่สุด
2.2 มีส่วนร่วมกับกิจกรรมของชุมชน/ท้องถิ่น มีความร่วมมือที่ดี	0.0 (0)	0.1 (1)	5.7 (43)	48.1 (362)	46.1 (347)	99.87	85.03 มากที่สุด
2.3 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	0.0 (0)	0.1 (1)	6.8 (51)	47.7 (359)	45.4 (342)	99.87	84.59 มากที่สุด
2.4 เป็นที่ยอมรับของชุมชน/ท้องถิ่น	0.0 (0)	0.1 (1)	6.8 (51)	48.9 (368)	44.2 (333)	99.87	84.30 มากที่สุด
รวม						99.90	84.98 มากที่สุด
3. ศักยภาพในการทำงาน							
3.1 มีความสม่ำเสมอในการติดต่อ ประสานงาน/ความกระตือรือร้น	0.0 (0)	0.1 (1)	10.1 (76)	53.8 (405)	36.0 (271)	99.87	81.84 มากที่สุด
3.2 มีความชัดเจนในการให้ข้อมูล	0.0 (0)	0.1 (1)	9.2 (69)	51.5 (388)	39.2 (395)	99.87	82.44 มากที่สุด
3.3 มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาเฉพาะ หน้า	0.0 (0)	0.3 (2)	11.0 (83)	54.3 (409)	34.4 (259)	99.73	80.71 มากที่สุด
3.4 มีความคิดริเริ่ม/ความเป็นผู้นำ	0.0 (0)	0.3 (2)	12.2 (92)	54.4 (410)	33.1 (249)	99.73	80.08 มากที่สุด
รวม						99.80	81.16 มากที่สุด
ความพึงพอใจโดยรวมต่อการทำงานของพนักงาน						99.83	83.89 มากที่สุด

ผลการสำรวจความพึงพอใจของโรงงานในพื้นที่ระยะประชิดที่มีต่อโรงงาน ETP ประจำปี พ.ศ. 2566

ผลการสำรวจความพึงพอใจของโรงงานในพื้นที่ระยะประชิดที่มีต่อการดำเนินงานของโรงงาน ETP ในปี พ.ศ. 2566 จากกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นตัวแทนของโรงงานอื่น ๆ ที่อยู่ในพื้นที่ติดกันกับเขตแนวรั้วโรงงาน ETP โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทราบถึงความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงาน 3 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย และความปลอดภัย 2) ด้านกิจการเพื่อสังคม และ 3) ด้านการทำงานของพนักงาน ผลการสำรวจพบว่าโรงงานในพื้นที่ระยะประชิดมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของโรงงาน ETP อยู่ในระดับมากที่สุด โดยด้านที่ได้รับคะแนนความพึงพอใจสูงสุด ได้แก่ ด้านสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย และความปลอดภัย โดยมีคะแนนความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ 89.58 รองลงมาคือด้านพนักงาน โดยมีคะแนนความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ 87.04 และด้านที่มีคะแนนความพึงพอใจน้อยที่สุดได้แก่ด้านกิจการเพื่อสังคม โดยได้รับคะแนนความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ 85.25 ทั้งนี้ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยและคะแนนร้อยละความพึงพอใจรวมทุกด้านที่มีต่อโรงงาน ETP เท่ากับ 4.52 และ 87.94 ตามลำดับ ดังแสดงในตารางที่ 5

ตารางที่ 5 ความพึงพอใจของโรงงานในพื้นที่ระยะประชิดที่มีต่อโรงงาน ETP ประจำปี พ.ศ. 2566

ด้านสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย และความปลอดภัย (Part A)		ด้านกิจการเพื่อสังคม (Part B)		ด้านพนักงาน (Part C)		รวมทุกด้าน (ค่าเฉลี่ย)	
ระดับความ พึงพอใจ เฉลี่ย	คะแนนความ พึงพอใจ ร้อยละ	ระดับความ พึงพอใจ เฉลี่ย	คะแนนความ พึงพอใจ ร้อยละ	ระดับความ พึงพอใจ เฉลี่ย	คะแนนความ พึงพอใจ ร้อยละ	ระดับความ พึงพอใจ เฉลี่ย	คะแนนความ พึงพอใจ ร้อยละ
4.58	89.58	4.41	85.25	4.48	87.04	4.52	87.94

ข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงลึก (in-depth Interview) รายบุคคล

กลุ่มผู้นำชุมชน

Ref. 01-001

หน่วยงาน

-

ตำแหน่ง

กำนัน ตำบลเชิงเนิน

วันที่ให้สัมภาษณ์

9 พฤศจิกายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1. การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน		
1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม		
ช่องทางรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, SMS - การเข้าประชุม - เจ้าหน้าที่ IRPC	
การจัดการสิ่งแวดล้อม	- รดตรวจวัดสภาพอากาศ - แผงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ - โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด) - โครงการ Ground Flare - ปลูกต้นไม้ล้อมรั้ว เขตประกอบการฯ	
1.2 ด้านกิจกรรมเพื่อสังคม		
ช่องทางรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์ - การเข้าประชุม - เจ้าหน้าที่ IRPC	
การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- โครงการปลูกป่า - ดูแลต้นไม้	
การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี - งบประมาณ, สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน - ทุนการศึกษา - ร่วมงานต่าง ๆ กับชาวบ้าน เช่น งานบุญ งานบวช งานศพ	

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- จัดอาสา เช่น ทาสี เก็บขยะ
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - กองทุนเพื่อสุขภาพ - การซ่อมแซมฉุกเฉิน
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- ยังไม่มี
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- โครงการ Open House
	การอำนวยความสะดวก	- รับฟังชุมชน ให้การสนับสนุนที่ดี - ช่วยเหลือชุมชนได้ดี รวดเร็ว
2. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่โออาร์พีซีดำเนินการ		
การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- ติดตามประสานงานกับหน่วยงานราชการ เพื่อดำเนินการแก้ไขต่อไป	
ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- มีความสามารถในการแก้ไขปัญหา มีการปรับปรุงตรวจสอบอยู่ตลอด	
ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- มีความกังวลอยู่ เป็นห่วง แต่ยังมีในเรื่องของกองทุนสุขภาพอยู่	
การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบัน	- เหมือนเดิม มีการแก้ไขเรื่อย ๆ ปรับปรุงกับปีที่ผ่านมา	
3. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจกรรมเพื่อสังคมที่ โออาร์พีซีดำเนินการ		
ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- มีความสอดคล้อง เพราะจำเป็นต้องมีการพูดคุยกับชุมชนก่อนทำโครงการ ชุมชนเป็นฝ่ายทำเรื่องขอการสนับสนุนไป	
ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้ประโยชน์ในเรื่องของการรับรู้ รับทราบข้อมูล ได้ถ่ายทอดข้อให้กับชาวบ้านในชุมชน	
การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบัน	- งบประมาณมีการลดลงเมื่อเทียบกับปีก่อน เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า ไม่แตกต่างกัน	
4. ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของโออาร์พีซี		
ด้านการดำเนินงาน	- มีการทำงานอย่างเต็มที่ และมีการทำเพื่อชุมชนจริง ๆ	
ด้านความน่าเชื่อถือ	- มีระบบระเบียบ มีขั้นตอนหลายอย่าง มีความน่าเชื่อถือในระดับที่ดี - ไม่ได้เปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะทั้งหมด	

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- มีความรับผิดชอบ แต่ยังไม่ดีที่สุด สามารถทำเพิ่มเติมได้อีก
	ด้านบุคลากร	- มีความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชน มีการพูดจาที่ดี ให้ความช่วยเหลือที่ดี
5. ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของโออาร์พีซี		
ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- ตอนนี้องค์กรพัฒนาที่ดีขึ้น มีความรวดเร็วในการลงพื้นที่ตรวจสอบเหตุการณ์ได้อย่างทั่วถึงมากขึ้น	
ด้านกิจกรรมเพื่อสังคม	- ตอนนี้องค์กรปรับปรุงดีขึ้น ให้ความช่วยเหลือมากขึ้น - อยากให้เพิ่มเติมในส่วนของการทุนการศึกษา	
การขยายธุรกิจในอนาคตของโออาร์พีซี	- ขยายได้ แต่ต้องอยู่ในกรอบ ในเกณฑ์มาตรฐาน ไม่ทำให้ชุมชนได้รับความเดือดร้อน - แจ้งรายละเอียดต่อชุมชนว่าจะผลิตอะไร วิธีดำเนินงาน ผลกระทบต่อชุมชน	
6. ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน		
การพัฒนาอุตสาหกรรม	- มีการจ้างงานคนระยอง - ดูแลโรงงานให้ดี พัฒนาเพื่อไม่ให้ส่งผลกระทบต่อคนในชุมชน - ทำงานอย่างรวดเร็ว	
การพัฒนาชุมชน/สังคม	- ประชาสัมพันธ์สิ่งต่าง ๆ ให้ชุมชนได้ทราบ - ต้องมีการช่วยเหลือชุมชนมากกว่านี้ - สนับสนุนชุมชนต่อเนื่อง และมีการพูดคุยกับชุมชน	
การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ดูแลสิ่งแวดล้อม ไม่ให้ส่งผลกระทบต่อชุมชน	

Ref. 01-002

หน่วยงาน

-

ตำแหน่ง

กำนันตำบลตะพง

วันที่ให้สัมภาษณ์

9 พฤศจิกายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1. การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน		
1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม		
ช่องทางรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, SMS, Line - การเข้าประชุม - เจ้าหน้าที่ IRPC	
การจัดการสิ่งแวดล้อม	- รดตรวจวัดสภาพอากาศ - แผงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ - โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย - โครงการ Ground Flare - ช่วยขุดลอกคลอง แก้ไขปัญหาน้ำท่วม	
1.2 ด้านกิจกรรมเพื่อสังคม		
ช่องทางรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, Line - รอคอยเสียง - เจ้าหน้าที่ IRPC	
การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- โครงการปลูกป่า ตามแนวรอบเขตประกอบการฯ	
การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี - งบประมาณ, สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน - ทุนการศึกษา - ร่วมงานต่างๆ กับชาวบ้าน เช่น งานบุญ งานบวช งานศพ	
การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่	
การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ยังไม่มี	
การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House	
รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- เจ้าหน้าที่ IRPC ประสานงานกับชุมชนได้ดี - แก้ไขปัญหาได้รวดเร็ว	

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การอ่านความเสถียร	- ยังดูแลดีอย่างต่อเนื่อง - ช่วยเหลือ แบ่งเบาภาระชุมชนได้
2. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ		
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- รับเรื่องร้องเรียนจากคนในชุมชนเพื่อนำปัญหาไปพูดคุยและแก้ไข - เข้าร่วมเป็นหนึ่งในคณะกรรมการ คพอ.
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาในระดับที่ดี - ปัญหาไม่ได้หายทั้งหมด แต่ดีขึ้นมาก
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- ไม่ค่อยมีความกังวล เพราะแก้ปัญหาในด้านสิ่งแวดล้อมได้ดีแล้ว
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมาก	- ไม่เปลี่ยนแปลง ทำให้ได้ดีแล้ว มีการแก้ไขปัญหาดัง ๆ ได้ดี
3. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ		
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- มีความสอดคล้อง เนื่องจากชุมชนเป็นฝ่ายทำเรื่องขอสนับสนุนไป
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้ประโยชน์กับชุมชนเพราะตรงตามความต้องการของคนในชุมชน
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมาก	- งบประมาณในชุมชนและทุนการศึกษาลดลงมาก
4. ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี		
	ด้านการดำเนินงาน	- มีการดำเนินงานที่ดีขึ้น แก้ไขจนปัญหาระหว่างชุมชนกับโรงงานหมดไป
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- เป็นบริษัทที่น่าเชื่อถือ
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- ดูแลชุมชนได้เป็นอย่างดี
	ด้านบุคลากร	- มีความสัมพันธ์ที่ดีและเป็นมิตรกับคนในชุมชน
5. ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี		
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- IRPC แก้ปัญหาได้ดีแล้ว - บริษัทใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยในการดำเนินธุรกิจ เพื่อรักษาสิ่งแวดล้อม
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- สนับสนุนงบประมาณทุนการศึกษามากกว่านี้

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การขยายธุรกิจในอนาคตของไออาร์พีซี	- มีความจริงใจต่อชุมชน ให้ข้อมูลตามข้อเท็จจริงกับชุมชน
6. ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน		
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- ทำหน้าที่ของตนเองให้ดีและอธิบายให้ข้อมูลกับชุมชนอย่างตรงไปตรงมา
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- ไม่ตัดงบประมาณของชุมชน เช่น วัด ทุนการศึกษาเด็ก
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ทางบริษัทตั้งใจช่วยเหลือแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม

Ref. 01-003

หน่วยงาน -
ตำแหน่ง กำนัน ตำบลบ้านแลง
วันที่ให้สัมภาษณ์ 9 พฤศจิกายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1. การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน		
1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม		
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, SMS, Line - การเข้าประชุม - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- รวดเร็วจัดสภาพอากาศ - แสงโหลารเซลล์ลอยน้ำ - โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด) - โครงการ Ground Flare
1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม		
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, Line - รถกระจายเสียง - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- ส่วนใหญ่จะเน้นเป็นการทำโครงการ

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี - งบประมาณ, สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน - ทุนการศึกษา ร่วมงานต่าง ๆ กับชาวบ้าน เช่น งานบุญ งานบวช งานศพ
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ยังไม่มี
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- มีความสัมพันธ์ที่ดี ช่วยเหลือชุมชนอยู่ตลอด สนับสนุนค่อนข้างมาก
	การอ่านความเสถียร	- ช่วยเหลือชุมชนได้ดี ในเรื่องของงบประมาณต่าง ๆ
2. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ		
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- ทางกันัน มีการประสานกับ CSR พูดคุยกับชาวบ้านให้มีความเข้าใจที่ตรงกัน ให้บริษัทเข้ามาแก้ไข มีการเยียวยา ทางไออาร์พีซีทำได้ดี
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- มีความพยายาม ความตั้งใจในการแก้ไข ปัญหาให้ดีขึ้นกว่าเดิม ทำต่อเนื่อง
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- มีความกังวลเนื่องจาก ถิ่นฐานบ้านเกิด อยู่บริเวณนี้ อะไรที่บริษัทยังทำไม่ได้ ต้องมีการปรับปรุงแก้ไข เมื่อมีครั้งต่อไปเหตุการณ์ต้องเบาลง
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมาก	- เหมือนเดิม ไม่ต่างจากปีที่แล้ว
3. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ		
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- ทางบริษัทจะมีการพยายามทำให้สิ่งที่มอบให้ชุมชน ตรงกับความต้องการ เนื่องจากมีการเข้ามาสอบถามความต้องการ หรือว่าปรึกษา เรื่องต่าง ๆ เป็นปกติ
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้ประโยชน์มาก เพราะสิ่งที่ได้รับตรงต่อความต้องการ

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมาก	- ไม่ต่างจากปีที่แล้ว
4. ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี		
	ด้านการดำเนินงาน	- ยังสามารถพัฒนาให้ดีกว่าปีได้อีก ให้ทำอย่างจริงจัง เดิมที
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- เป็นบริษัทที่น่าเชื่อถือ มีความจริงใจกับชุมชน
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- ยังต้องทำเพิ่มเติมให้ดีขึ้นมากกว่าเดิม สนับสนุนชุมชนให้มากขึ้น
	ด้านบุคลากร	- มีความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชน แต่ปีน้องชุมชนน้อยลงมาก
5. ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี		
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- ทำดีแล้ว มีความรวดเร็วในการแก้ไขปัญหา ฝ่าย CSR ช่วยเหลือได้ดี - แต่ยังคงทำต่อไป ทำให้ดีกว่าเดิมได้ต้องทำเพิ่ม
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- อยากให้แก้ไขในเรื่องของทุนการศึกษา มีการปรับลดลงมากขึ้นไป ทำให้ไม่เพียงพอเด็กในชุมชน
	การขยายธุรกิจในอนาคตของไออาร์พีซี	- ไม่มีความคิดเห็นเพิ่มเติม
6. ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน		
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- ชุมชนต้องได้ประโยชน์ด้วย - มีการจ้างงานคนระยอง
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- ต้องพยายามลงมายุกับชุมชน คลุกคลีกัน อยู่ทั้งชุมชน ทำความสัมพันธ์กับชุมชนให้ดี
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ทำตามมาตรฐานอย่างเคร่งครัด ไม่ส่งผลถึงคนในชุมชน

Ref. 01-004

หน่วยงาน -
ตำแหน่ง กำนันตำบลนาตาขวัญ
วันที่ให้สัมภาษณ์ 9 พฤศจิกายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม		
ช่องทางรับรู้		<ul style="list-style-type: none"> - หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์ - การเข้าประชุม - เจ้าหน้าที่ IRPC
การจัดการสิ่งแวดล้อม		<ul style="list-style-type: none"> - รดตรวจวัดสภาพอากาศ - แผงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ - โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด) - โครงการ Ground Flare
1.2 ด้านกิจกรรมเพื่อสังคม		
ช่องทางรับรู้		<ul style="list-style-type: none"> - หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์ - เจ้าหน้าที่ IRPC
การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม		<ul style="list-style-type: none"> - โครงการปลูกต้นไม้ - โครงการทำความสะอาดชายหาด - โครงการดูแลกุดคูคลอง
การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)		<ul style="list-style-type: none"> - งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี - งบประมาณ/สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน - ทุนการศึกษา - ร่วมงานต่าง ๆ กับชาวบ้าน เช่น งานบุญ งานบวช งานศพ
การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต		<ul style="list-style-type: none"> - หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - ช้อนแผนฉุกเฉิน
การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน		<ul style="list-style-type: none"> - ยังไม่มี
การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี		<ul style="list-style-type: none"> - โครงการ Open House
รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์		<ul style="list-style-type: none"> - มีการประสานงาน และการช่วยเหลือที่ดี

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การอำนวยความสะดวก	<ul style="list-style-type: none"> - ช่วยเหลือชุมชนได้ดี ในเรื่องของงบประมาณต่าง ๆ
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม		<ul style="list-style-type: none"> - ดูแลชุมชน และรับคำร้อง เพื่อแจ้งประสานงานไปยังเจ้าหน้าที่ CSR - เป็นคนกลางระหว่างชุมชนกับโรงงาน
ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม		<ul style="list-style-type: none"> - มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อมได้ดีมาก พัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง
ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน		<ul style="list-style-type: none"> - ไม่มีความกังวลด้านสิ่งแวดล้อม เนื่องจากทางบริษัทมีการปรับปรุงพัฒนาที่ดีขึ้น
การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา		<ul style="list-style-type: none"> - เหมือนกันกับทุก ๆ ปี
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการเพื่อสังคมที่ โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน		<ul style="list-style-type: none"> - ตรงกับความต้องการ เนื่องจากทางชุมชนเป็นผู้ขอการสนับสนุนเข้าไป
ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ		<ul style="list-style-type: none"> - ได้ประโยชน์ในระดับปานกลาง ถึงแม้ไม่ได้ช่วยเหลือ แต่การสนับสนุนนี้ แบ่งเบาภาระทางชุมชนได้เยอะ
การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา		<ul style="list-style-type: none"> - มีการช่วยเหลืออย่างต่อเนื่อง คิดต่อมาอยู่เรื่อย ๆ
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของโออาร์พีซี	
ด้านการดำเนินงาน		<ul style="list-style-type: none"> - มีระเบียบเรียบร้อยในการทำงานและประสานงานเป็นอย่างดี
ด้านความน่าเชื่อถือ		<ul style="list-style-type: none"> - มีความจริงใจ น่าเชื่อถือ ไม่ปิดบังข้อมูลกับชุมชน
ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม		<ul style="list-style-type: none"> - มีการดูแลรับผิดชอบชุมชนดีและต่อเนื่อง
ด้านบุคลากร		<ul style="list-style-type: none"> - ทำงานได้อย่างรวดเร็ว มีความเป็นมิตร และช่วยเหลือชุมชนอยู่เสมอ - มีการัดตนทำงานในการลงพื้นที่ ออกไปอย่าให้เพิ่มจำนวนพนักงานในการลงพื้นที่ เพราะพนักงานมีจำนวนน้อยไม่ค่อยทั่วถึงต่อคนในชุมชน
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ โออาร์พีซี	
ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม		<ul style="list-style-type: none"> - มีความรวดเร็วในการแก้ไขปัญหา

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ด้านกิจกรรมเพื่อสังคม	<ul style="list-style-type: none"> - อยากให้สนับสนุนด้านกิจกรรมเพื่อสังคมเยอะๆ ยิ่งเยอะยิ่งดี และช่วยเหลืออย่างต่อเนื่อง
	การขยายธุรกิจในอนาคตของโออาร์พีซี	<ul style="list-style-type: none"> - ไม่คัดค้าน แต่ต้องทำให้อยู่ร่วมกับชุมชนได้ แจ้งรายละเอียดต่อชุมชน ว่าจะมีผลต่ออะไร วิธีดำเนินงาน ผลกระทบต่อชุมชน และดูแลในเรื่องสิ่งแวดล้อมไม่ให้กระทบต่อชุมชน
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
การพัฒนาอุตสาหกรรม		<ul style="list-style-type: none"> - ต้องการให้ทางโรงงานมีการจัดการเรื่องของกรจราจร ยังคงเป็นกังวลในเรื่องนี้ - อธิบายถึงข้อมูลเรื่องการดำเนินงานด้านต่างๆ ที่มีผลกระทบต่อชุมชนให้ชัดเจน เปิดเผย ไม่ปิดบัง
การพัฒนาชุมชน/สังคม		<ul style="list-style-type: none"> - มีการประสานงานลงพื้นที่ อธิบายถึงข้อมูลต่างๆ ให้ชุมชนเข้าใจ - ช่วยเหลือชุมชนอย่างต่อเนื่อง เมื่อสถานการณ์กลับมาเป็นปกติขอให้ทางบริษัทกลับมาสนับสนุนงบประมาณตามเดิม
การพัฒนาสิ่งแวดล้อม		<ul style="list-style-type: none"> - ทำตามมาตรฐานอย่างเคร่งครัด ไม่ส่งผลกระทบต่อคนในชุมชน

Ref. 01-005

หน่วยงาน -
ตำแหน่ง รองประธานชุมชนแหลมรุ่งเรือง เทศบาลนครระยอง
วันที่ให้สัมภาษณ์ 15 พฤศจิกายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม		
ช่องทางรับรู้		<ul style="list-style-type: none"> - หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, SMS - การเข้าประชุม - เจ้าหน้าที่ IRPC

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - รดตรวจวัดสภาพอากาศ - แผงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ - โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด) - โครงการ Ground Flare
1.2 ด้านกิจกรรมเพื่อสังคม		
ช่องทางรับรู้		<ul style="list-style-type: none"> - หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, SMS - การเข้าประชุม - เจ้าหน้าที่ IRPC
การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม		<ul style="list-style-type: none"> - โครงการปลูกป่า - โครงการเก็บขยะชายหาด
การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)		<ul style="list-style-type: none"> - งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี - งบประมาณ, สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน - ทุนการศึกษา - ร่วมงานต่าง ๆ กับชาวบ้าน เช่น งานบุญ งานบวช งานศพ
การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต		<ul style="list-style-type: none"> - หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - ช้อนแผนท้องถิ่น - กองทุนเพื่อสุขภาพ - การซ้อมแผนฉุกเฉิน
การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน		<ul style="list-style-type: none"> - ยังไม่มี
การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี		<ul style="list-style-type: none"> - โครงการ Open House
รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์		<ul style="list-style-type: none"> - ดูแลดี มีการติดต่อพูดคุยประสานงานกันได้ดี มีความสัมพันธ์ที่ดี
การอำนวยความสะดวก		<ul style="list-style-type: none"> - ช่วยเหลือชุมชนได้ดี ในเรื่องของงบประมาณต่าง ๆ
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม		<ul style="list-style-type: none"> - ช่วยประชาสัมพันธ์ให้กับชาวบ้านได้รับรู้ข้อมูล
ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม		<ul style="list-style-type: none"> - มีความสามารถในการแก้ไขปัญหา มีการปรับปรุงตรวจสอบอย่างต่อเนื่อง

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- ยังมีความกังวลอยู่ ทั้งทางอากาศ และทางทะเล
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมาก	- ยังคงต้องแก้ปัญหาในเรื่องของสิ่งแวดล้อม มลพิษทางน้ำและทะเลให้ดีกว่าเดิม
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการเพื่อสังคมที่ โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- สอดคล้องเนื่องจากโครงการ/งบประมาณที่ทางบริษัทฯ สนับสนุน มาจากชุมชนยื่นโครงการเสนอขอการสนับสนุนไป
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้รับประโยชน์มาก เพราะตรงกับความต้องการ และเมื่อมีโครงการช่วยเหลือเพื่อสังคมต่างๆ บริษัทฯ จะมาจัดโครงการ หรือช่วยเหลือชุมชนตลอด
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมาก	- ต้องการให้เข้ามาช่วยเหลือทางประมง
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของโออาร์พีซี	
	ด้านการดำเนินงาน	- เป็นบริษัทที่ดีมากในเรื่องของการแก้ปัญหาสิ่งแวดล้อมให้ความสำคัญกับชุมชน
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- มีความน่าเชื่อถือในระดับหนึ่ง
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- มีความรับผิดชอบต่อสังคม เมื่อชี้แจงไป พยายามแก้ไข
	ด้านบุคลากร	- พนักงานทั่วไป ต้องเข้าใจบริบทของชุมชน ผู้นำชุมชน
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ โออาร์พีซี	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- ยังต้องการปรับปรุงเพิ่มเติมในเรื่องของการแก้ปัญหา เพราะในปัจจุบันปัญหาล้างมลพิษยังไม่หมดลง
	ด้านการจัดการเพื่อสังคม	- ต้องมีการช่วยเหลือชุมชนมากกว่านี้ - สนับสนุนชุมชนต่อเนื่อง และมีการพูดคุยกับชุมชน - อยากให้เพิ่มจำนวนทุนให้มากขึ้นกว่าเดิม
	การขยายธุรกิจในอนาคตของโออาร์พีซี	- ขยายได้ แต่ต้องอยู่ในกรอบ ในเกณฑ์มาตรฐาน ไม่ทำลายสิ่งแวดล้อมทางทะเล - แจ้งรายละเอียดต่อชุมชน ว่าจะมีผลอะไร - วิธีดำเนินงาน ผลกระทบต่อชุมชน

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่ออยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- ต้องมีการทำความเข้าใจกับระหว่างชุมชนและโรงงาน - ต้องการให้ทางบริษัทฯ รับคนในชุมชนเข้าทำงานมากขึ้น หรือใช้บริษัทคู่ค้าที่มีการจ้างงานจากคนในพื้นที่ชุมชนหรือชุมชนข้างเคียง
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- ต้องพยายามแก้ปัญหา ที่ส่งผลกระทบต่อชุมชน ถึงแม้ปัญหาจะไม่หมดไป แต่ต้องทำเพื่อให้อาชีพทางทะเล - ดูแลชุมชนอย่างทั่วถึง
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ทำให้มลพิษทางอากาศ อยู่ในค่ามาตรฐาน

Ref. 01-006

หน่วยงาน -

ตำแหน่ง ผู้ใหญ่บ้านหมู่ 5 ตำบลเชิงเนิน

วันที่ให้สัมภาษณ์ 29 ตุลาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, SMS - การเข้าประชุม, เวทีแสดงความคิดเห็น - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- รวดเร็ววิเศษทางอากาศ - แสงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ - โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด) - โครงการ Ground Flare - ปลูกต้นไม้รอบรั้วเขตประกอบการ
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		- โทรศัพท์, Line - เข้าประชุม - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- โครงการปลูกป่า - ขุดลอกคูคลองผักตบชวา
	การพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี - งบประมาณ, สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน - ทุนการศึกษา - ร่วมงานต่าง ๆ กับชาวบ้าน เช่น งานบุญ งานบวช งานศพ
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - ทำฟัน, ตัดแว่น
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ไม่มี
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- มีการติดต่อพูดคุย ช่วยเหลือ
	การอำนวยความสะดวก	- ช่วยเหลือชุมชน ในเรื่องของงบประมาณต่าง ๆ
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- รับเรื่องร้องเรียนจากชาวบ้าน เพื่อนำปัญหาไปพูดคุย หาทางแก้ไข
	ความสามารถในการแก้ปัญหาสิ่งแวดล้อม	- มีความสามารถในการพัฒนาสิ่งแวดล้อมให้ดียิ่งขึ้น
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- มีความกังวลเนื่องจาก ยังมีปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมอยู่ ทั้งในเรื่องของ กลิ่น เสียง แสง
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมาก	- ไม่ได้ต่างจากปีก่อน - ยังไม่สามารถจัดการปัญหาด้านการร้องเรียนได้ดีเท่าที่ควร
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการเพื่อสังคมที่ โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- มีความสอดคล้องในสิ่งที่ชุมชนต้องการ เนื่องจากทางชุมชน เป็นฝ่ายทำเรื่องขอความช่วยเหลือ

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ชุมชนได้รับประโยชน์ แต่สิ่งที่ชุมชนได้รับ บางครั้งยังไม่ทั่วถึงไปทั้งชุมชน
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมาก	- ยังทำได้ไม่ถี่ เท่ากับตอนที่เคยวิทยากรเป็นผู้บริหารฝ่าย CSR
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของโออาร์พีซี	
	ด้านการดำเนินงาน	- ในการทำงาน ควรมีการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ เข้ามาปรับใช้ เพื่อเป็นการลดมลพิษด้านสิ่งแวดล้อม และลดความกังวลใจให้ชาวบ้าน
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- ในมุมมองโดยรวม เป็นบริษัทที่มีความน่าเชื่อถือ มีความมั่นคง
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- ดูแลชุมชนอย่างต่อเนื่อง แต่ยังมีปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมอยู่ ควรมีการพัฒนาในเรื่องของปัญหาด้านสิ่งแวดล้อม - ดูแลพื้นที่ใกล้เคียงก่อนเป็นลำดับแรก เนื่องจาก มีความเสี่ยงมากกว่า และได้รับผลกระทบมากกว่าพื้นที่ห่างไกล
	ด้านบุคลากร	- หน้าที่การงานสัมพันธ์กับชุมชน เป็นหน้าที่ของ CSR แต่ CSR ไม่ได้มีความรู้ในเรื่องของสิ่งแวดล้อม ทำให้ไม่สามารถตอบคำถามชุมชนในประเด็นนี้ได้ ซึ่งเป็นเรื่องสร้างความกังวลให้กับชุมชนสูง - ยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ โออาร์พีซี	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- ยังต้องการปรับปรุงเพิ่มเติมในเรื่องของการแก้ปัญหา เพราะในปัจจุบันปัญหาล้างมลพิษยังไม่หมดลง
	ด้านการจัดการเพื่อสังคม	- มีปัญหาในระดับนโยบาย และกลุ่มผู้บริหาร ขาดไหมที่ยังไม่เข้าใจถึงหัวใจของ CSR ได้ดีมากพอ ทำให้การบริหารในปัจจุบัน ทำให้ไม่ดีเท่ากับ สมัยก่อนหน้า

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		<ul style="list-style-type: none"> - ทีมผู้บริหารชุดใหม่ ยังไม่มีความเป็นมืออาชีพในการทำงานในฝ่ายนี้ ควรปรับปรุงแก้ไข ขอคำแนะนำ หรือให้บุคคลที่มีความสามารถที่แท้จริง เข้ามาทำงาน - IRPC บ้างประมาณสนับสนุนไปให้กับชุมชนนอกเขตประกอบการมากเกินไป ความจำเป็น ทำให้ชุมชนที่ไม่ได้รับความเดือดร้อนจาก IRPC ได้รับการชดเชยอย่างไม่เต็มที่
	การขยายธุรกิจในอนาคตของโออาร์ทีซี	<ul style="list-style-type: none"> - ต้องการให้แก้ปัญหา ณ ปัจจุบัน ให้หมดลงก่อน เพราะปัญหาเดิมยังไม่ได้รับการแก้ไข การสร้างโรงงานเพิ่มเติม อาจจะส่งผลให้ก่อมลพิษทางสิ่งแวดล้อมมากขึ้น
6. ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน		
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	<ul style="list-style-type: none"> - พัฒนาโรงงาน ในเรื่องของการผลิตเครื่องจักรต่าง ๆ ที่สามารถทำให้อัตราผลผลิต หรือต้นทุนได้น้อยที่สุด
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	<ul style="list-style-type: none"> - ต้องทำงานเชิงรุกมากขึ้น เข้าหาชาวบ้าน แก้ปัญหา คิดโครงการเสนอชุมชน - ลงชุมชนมากกว่าเดิม รู้จักชาวบ้านให้ได้มากที่สุด ออกพื้นที่มากกว่าเดิม เช่น ลงพบปะชาวบ้าน วันละ 5 หลัง รายงานถึงทัศนคติ ความเดือดร้อน ความต้องการที่แท้จริงของชุมชน - ไปหาชาวบ้าน ก่อนที่จะมีปัญหาเกิดขึ้น เพราะหากมีปัญหาแล้วไป จะกลายเป็นการแก้ตัว
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - หากมีปัญหาในด้านของสิ่งแวดล้อม ต้องเอาพื้นที่สิ่งแวดล้อมลงพบปะชาวบ้าน หากพูดคุยไม่ได้ อย่างน้อยต้องลงพร้อม กับทีม CSR

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		<ul style="list-style-type: none"> - หรือนำ CSR ไปอบรมในเรื่องของปัญหา และการแก้ไขทางด้านของสิ่งแวดล้อม

Ref. 01-007

หน่วยงาน ผู้ใหญ่บ้าน
ตำแหน่ง ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ 3 ตำบลตะพง
วันที่ให้สัมภาษณ์ 27 ตุลาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1. การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน		
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> - หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์ - เจ้าหน้าที่ CSR - การเข้าประชุม/ทำประชาพิจารณ์
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - รดตรวจสภาพอากาศ - โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย
	1.2 ด้านกิจกรรมเพื่อสังคม	
	ช่องทางรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> - หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, Line - เจ้าหน้าที่ CSR
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - โครงการปลูกป่าชายเลน
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	<ul style="list-style-type: none"> - งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม) - โครงการจิตอาสา - เข้าร่วมงานบุญ งานศพ ของชุมชน - ทุนการศึกษา - แจกข้าวกล่องผู้ได้รับผลกระทบจากเหตุอุทกภัยน้ำท่วม
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	<ul style="list-style-type: none"> - หน่วยแพทย์เคลื่อนที่
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> - ยังไม่มี
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	<ul style="list-style-type: none"> - โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	<ul style="list-style-type: none"> - ไม่ค่อยได้พบเจ้าหน้าที่

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การอำนวยความสะดวก	<ul style="list-style-type: none"> - ช่วยเหลือชุมชนได้ดี
2. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่โออาร์ทีซีได้ดำเนินการ		
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	<ul style="list-style-type: none"> - เข้าร่วมประชุม/การทำประชาพิจารณ์
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - ดี หากมีการร้องเรียน บริษัทสามารถแก้ไขได้อย่างรวดเร็ว
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> - ไม่มีความกังวล เพราะทางบริษัท มีขั้นตอนในการจัดการแก้ไขปัญหามาตรึม
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	<ul style="list-style-type: none"> - เหมือนเดิม ไม่แตกต่าง เนื่องจากพื้นที่อยู่ไกลจากโรงงาน ไม่ได้รับผลกระทบมากนัก
3. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจกรรมเพื่อสังคมที่ โออาร์ทีซีได้ดำเนินการ		
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> - สอดคล้องเพราะงบประมาณที่ทางบริษัทสนับสนุนมาจากชุมชนยื่นโครงการเสนอขอการสนับสนุน
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	<ul style="list-style-type: none"> - ได้ประโยชน์กับชุมชนมาก เพราะตรงตามความต้องการของคนในชุมชน
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	<ul style="list-style-type: none"> - ไม่ต่างจากเดิม
4. ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของโออาร์ทีซี		
	ด้านการดำเนินงาน	<ul style="list-style-type: none"> - มีการดำเนินงานที่ดี มีมาตรฐาน
	ด้านความน่าเชื่อถือ	<ul style="list-style-type: none"> - มีความน่าเชื่อถือ
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	<ul style="list-style-type: none"> - ดูแลชุมชนอย่างเต็มที่
	ด้านบุคลากร	<ul style="list-style-type: none"> - หากมีข้อร้องเรียนไปก็มีการแก้ไขปัญหามาตรึม - พนักงานอียาคียดี ศึกษภาพดี พุดจาสุภาพเป็นมิตร
5. ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ โออาร์ทีซี		
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - มีการจัดการที่ดีมากขึ้น มีการประชาสัมพันธ์ที่ดี - ควรจัดการเรื่องของอากาศให้ดี เป็นสิ่งสำคัญ
	ด้านกิจกรรมเพื่อสังคม	<ul style="list-style-type: none"> - การแจกข้าวกล่องมีปัญหาข้าวบูด เนื่องจากข้าวที่ได้รับ ไข่เวลาขนส่งนาน

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		<ul style="list-style-type: none"> - ต้องการป้ายหมู่บ้าน และโซลาร์เซลล์เพื่อใช้เป็นแหล่งไฟฟ้ากับเครื่องสูบน้ำ - ต้องการพจนานุกรมข้าวให้กับหมู่บ้าน โดยโออาร์ทีซีสามารถจัดการได้เลย
	การขยายธุรกิจในอนาคตของโออาร์ทีซี	<ul style="list-style-type: none"> - ทำประชาพิจารณ์ แจ้งชุมชน และประชาสัมพันธ์ให้ทราบ แจ้งข้อมูลอย่างละเอียด ไม่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม
6. ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน		
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	<ul style="list-style-type: none"> - ควรแจ้งข้อมูลให้กับชุมชนได้รับทราบก่อน
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	<ul style="list-style-type: none"> - ต้องรู้ความต้องการของชุมชน ลงมาพบชุมชน เพื่อดูแลและสอบถาม
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - ทำตามมาตรการอย่างเคร่งครัด

Ref. 01-008

หน่วยงาน -
ตำแหน่ง ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ 8 ตำบลตะพง
วันที่ให้สัมภาษณ์ 9 พฤศจิกายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1. การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน		
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> - หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, SMS, Line - การเข้าประชุม - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - รดตรวจวัดสภาพอากาศ - แจ้งโซลาร์เซลล์ย่น้ำ - โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด) - โครงการ Ground Flare - การปลูกต้นสนรอบเขตประกอบการฯ - ขุดลอกคลอง ป้องกันปัญหาน้ำท่วม
	1.2 ด้านกิจกรรมเพื่อสังคม	

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> - หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์ - รถกระจายเสียง - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - โครงการปลูกป่า
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	<ul style="list-style-type: none"> - งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี - งบประมาณ, สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน - ทุนการศึกษา - ร่วมงานต่าง ๆ กับชาวบ้าน เช่น งานบุญ งานบวช งานศพ - แจกข้าวกล่องผู้ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์น้ำท่วม - ช่อมแซมศาลาให้
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	<ul style="list-style-type: none"> - หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - สนับสนุนอุปกรณ์ทางการแพทย์ - การซ่อมแซมอุปกรณ์
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> - ยังไม่มี
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	<ul style="list-style-type: none"> - โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	<ul style="list-style-type: none"> - เจ้าหน้าที่มีการติดต่อประสานงาน และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ให้ความช่วยเหลือต่าง ๆ มีการสนับสนุนอย่างต่อเนื่อง
	การอำนวยความสะดวก	<ul style="list-style-type: none"> - ช่วยเหลือชุมชนได้ดี เรื่องของงบประมาณต่าง ๆ มีการสนับสนุนอย่างต่อเนื่อง
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	<ul style="list-style-type: none"> - ทำการประสานงานระหว่างโรงงานและชุมชน ให้ความเข้าใจที่ตรงกัน - นำปัญหาแจ้งทางโรงงาน เพื่อการแก้ไข
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - มีความพยายามแก้ไขปัญหาได้ดี
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> - ไม่มีความกังวล เนื่องจากทางบริษัทฯ มีการปรับปรุงพัฒนาที่ดีขึ้นเรื่อย ๆ
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	<ul style="list-style-type: none"> - มีการพัฒนาปรับปรุง ไปในทิศทางที่ดี - ปัญหาเรื่องกลิ่น ไม่มี
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการเพื่อสังคมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> - ไม่มีความกังวล เนื่องจากทางบริษัทมีการปรับปรุงพัฒนาที่ดีขึ้นเรื่อย ๆ - ชุมชนต้องการช่วยเหลือเมื่อมีเรื่องไปทางบริษัทฯ ก็เข้ามาช่วยเหลือเสมอ
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	<ul style="list-style-type: none"> - ได้ประโยชน์มาก เพราะเป็นสิ่งที่ชุมชนต้องการอยู่แล้ว
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	<ul style="list-style-type: none"> - มีความสม่ำเสมอ ในการช่วยเหลือสนับสนุนสิ่งต่าง ๆ ต่อเนื่องทุกปี
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี	
	ด้านการดำเนินงาน	<ul style="list-style-type: none"> - ดี มีความเป็นระบบระเบียบ มีความเป็นมาตรฐาน
	ด้านความน่าเชื่อถือ	<ul style="list-style-type: none"> - เป็นบริษัทฯ ที่น่าเชื่อถือระดับสูง อยู่มานาน และเป็นองค์กรใหญ่
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	<ul style="list-style-type: none"> - ดูแลชุมชนอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ
	ด้านบุคลากร	<ul style="list-style-type: none"> - มีความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชน
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - ควรมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับบริษัทมากขึ้น
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	<ul style="list-style-type: none"> - อยากให้กลับเข้ามาช่วยเหลือ
	การขยายธุรกิจในอนาคตของไออาร์พีซี	<ul style="list-style-type: none"> - ไม่ขัดข้อง การขยายส่งผลดี เกิดการจ้างงานมากขึ้น รักษามาตรฐานการดูแลสิ่งแวดล้อม ให้ได้แบบนี้ต่อไป
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	<ul style="list-style-type: none"> - ต้องมีการทำความเข้าใจกับระหว่างชุมชนและโรงงาน
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	<ul style="list-style-type: none"> - ให้ประโยชน์และสนับสนุนชุมชนสม่ำเสมอ
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - ทำตามมาตรฐานอย่างเคร่งครัด ไม่ส่งผลกระทบทางด้านสิ่งแวดล้อมถึงคนในชุมชน

Ref. 01-009

หน่วยงาน ผู้ใหญ่บ้าน
ตำแหน่ง ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ 11 ตำบลตะพง
วันที่ให้สัมภาษณ์ 9 พฤศจิกายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> - หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, SMS - การเข้าประชุม, ทำปะชาพิจารณ์ - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - รถตรวจวัดสภาพอากาศ - แผงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ - โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด) - โครงการ Ground Flare
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> - หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, SMS, Line - การเข้าประชุม - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - โครงการปลูกป่าชายเลน - มอบปุ๋ย - ชุดลอกคลอง ป้องกันปัญหาน้ำท่วม - ฝายน้ำล้น
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	<ul style="list-style-type: none"> - งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี - งบประมาณ/สิ่งของสนับสนุนชุมชน - ทุนการศึกษา - ร่วมงานต่างๆ กับชาวบ้าน เช่น งานบุญ งานบวช งานศพ - โครงการจิตอาสา - กิจกรรมวันสำคัญต่าง ๆ
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	<ul style="list-style-type: none"> - หน่วยแพทย์เคลื่อนที่

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำระบบประจำ
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> - สอนการทำผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ ให้ชุมชนแล้ว แต่ไม่สามารถนำไปขายได้จริง เนื่องจากผลิตภัณฑ์ไม่ได้เป็นที่ต้องการของตลาด
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	<ul style="list-style-type: none"> - โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	<ul style="list-style-type: none"> - มีการติดต่อประสานงานกัน
	การอำนวยความสะดวก	<ul style="list-style-type: none"> - ต้องการให้ช่วยเหลือชุมชนในด้านของกิจกรรมทางการเกษตร เช่น ปุ๋ย, น้ำเพื่อการเกษตร
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	<ul style="list-style-type: none"> - มีการประสานงานกับคนในชุมชนเพื่อเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - มีการแก้ไขพัฒนาอยู่เสมอ ปัญหาสิ่งแวดล้อมน้อยลง - ยังมีฝุ่นละอองอยู่บ้าง
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> - ไม่ค่อยมีความกังวล เนื่องจากชุมชนอยู่ไกลจากเขตประกอบการฯ
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	<ul style="list-style-type: none"> - เหมือนเดิม
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> - งบประมาณที่ทางบริษัทสนับสนุนมาจากชุมชนยื่นโครงการเสนอขอไป
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	<ul style="list-style-type: none"> - ได้ประโยชน์ในเรื่องของการทำการเกษตร
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	<ul style="list-style-type: none"> - เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่น้อยลง แต่ยังมีโครงการติดต่อ แจ้งข่าวสารต่าง ๆ
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี	
	ด้านการดำเนินงาน	<ul style="list-style-type: none"> - ดี มีความรวดเร็วในการแก้ปัญหา
	ด้านความน่าเชื่อถือ	<ul style="list-style-type: none"> - เป็นบริษัทที่น่าเชื่อถือ
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	<ul style="list-style-type: none"> - ดูแลชุมชนอย่างสม่ำเสมอ
	ด้านบุคลากร	<ul style="list-style-type: none"> - ทีมงานปัจจุบันมีความเป็นมิตรกับคนในชุมชน
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - แก้ปัญหาได้ดี

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		- ต้องการให้แจ้งข้อมูลข่าวสารได้อย่าง ทันทั่วถึง พร้อมแจ้งวิธีปฏิบัติกับทาง ชาวบ้านเพื่อลดความตึงเครียด และ คลายข้อกังวลใจ
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- ตามกระบวนการได้เงินจากทางบริษัทเข้า จึงทำให้ เวลาทำโครงการต่าง ๆ ทางชุมชน ต้องสำรองเงินไปก่อน
	การขยายธุรกิจในอนาคตของโออาร์พีซี	- งบประมาณต่าง ๆ ลดลง
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	- ไม่ขัดข้องแต่อยากให้มีเรื่องระยะเริ่มที่ อาจจะส่งผลกระทบต่อชุมชน
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- ชุมชนอยู่ได้ อุตสาหกรรมอยู่ได้
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- อยากให้บริษัทฯ รับคนในพื้นที่ชุมชนเข้า ทำงาน
		- อยากให้บริษัทฯ ไม่ลดทุนการศึกษา
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ทำให้มลพิษทางอากาศ อยู่ในค่ามาตรฐาน

Ref. 01-010

หน่วยงาน ผู้ใหญ่บ้าน
ตำแหน่ง ผู้ใหญ่บ้านหมู่ 1 ตำบลบ้านแลง
วันที่ให้สัมภาษณ์ 9 พฤศจิกายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, SMS - การเข้าประชุม - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- รวดเร็วจัดสภาพอากาศ - แผงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ - โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบ ปิด)

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		- โครงการ Ground Flare
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์ - การเข้าประชุม - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- โครงการปลูกป่า
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณะประโยชน์)	- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี - งบประมาณ, สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน - ทุนการศึกษา - ร่วมงานต่าง ๆ กับชาวบ้าน เช่น งานบุญ งานบวช งานศพ - พัฒนาระบบไฟฟ้าให้กับโรงเรียน
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - การซ่อมแซมถนน
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- มีการจัดวิทยากรมาให้ความรู้ชุมชนในการ สร้างอาชีพ
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- มีการทำงานที่ดี รวดเร็ว ช่วยเหลือชุมชนได้ เป็นอย่างดี
	การอำนวยความสะดวก	- ช่วยเหลือชุมชนได้ดี ในเรื่องของ งบประมาณต่าง ๆ
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- มีการประสานกับ CSR พูดคุยกับชาวบ้านให้ มีความเข้าใจที่ตรงกัน
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- มีการจัดการที่ดี และรวดเร็วมากขึ้น กลับไม่ มีเหมือนเมื่อก่อน
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- ยังมีความกังวลอยู่ เพราะยังมีกลิ่นเหม็น จากโรงงาน UHV
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- ไม่ค่อยส่งผลกระทบต่อ
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- สอดคล้องกับความต้องการของชุมชน
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้ประโยชน์จากการสนับสนุน

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- งบประมาณปรับลดลงจากเมื่อก่อน
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของโออาร์พีซี	
	ด้านการดำเนินงาน	- มีความจริงจังในการดำเนินงาน ไม่ปิดบัง ข้อมูลกับชุมชน
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- เป็นบริษัทฯ ที่น่าเชื่อถือ ด้านการดำเนินงานอย่าง ยาวนาน
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- ดูแลชุมชนอย่างต่อเนื่องและมาช่วยอย่าง สม่ำเสมอ
		- ชุมชนมีกิจกรรม มาร่วมงาน อยู่ช่วยจนจบ งาน
	ด้านบุคลากร	- มีการพูดจา สื่อสารในระดับที่ดี แต่งตัว เรียบร้อย มีความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชน
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ โออาร์พีซี	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- ต้องไม่ปล่อยกลิ่นเหม็นสู่ชุมชน
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- ทุนการศึกษาน้อยลง
	การขยายธุรกิจในอนาคตของโออาร์พีซี	- ขยายได้แต่อยากให้มีการเฝ้าระวังเรื่องของ เสียง, ฝุ่นละออง, สารเคมี ให้อยู่ในค่า มาตรฐานไม่กระทบต่อชุมชน
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- บริษัทจ้างงานคนระยะยาวเข้าทำงาน
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- พูดคุยกับชุมชน ช่วยเหลือต่อเนื่อง
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ทำที่อยู่แล้ว - อยากให้หาเทคโนโลยีที่ช่วยลดในเรื่องของ มลพิษเข้ามา เพื่อทำให้สิ่งแวดล้อมดีขึ้น ไปกับการทำงานของโรงงาน

Ref. 01-011

หน่วยงาน ผู้ใหญ่บ้าน
ตำแหน่ง ผู้ใหญ่บ้านหมู่ 3 ตำบลนาตาขวัญ
วันที่ให้สัมภาษณ์ 10 พฤศจิกายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, SMS - การเข้าประชุม - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- รวดเร็วจัดสภาพอากาศ - แผงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ - โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบ ปิด) - โครงการ Ground Flare
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - แผ่นพับ - โทรศัพท์, SMS - การเข้าประชุม - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- โครงการปลูกป่า
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณะประโยชน์)	- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี - งบประมาณ, สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน - ทุนการศึกษา - ร่วมงานต่าง ๆ กับชาวบ้าน เช่น งานบุญ งานบวช งานศพ
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - การซ่อมแซมถนน
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- มีการจัดวิทยากรมาให้ความรู้ชุมชนในการ สร้างอาชีพ
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์ การอำนวยความสะดวก	- มีการประสานงาน และการช่วยเหลือที่ดี - ช่วยเหลือชุมชนได้ดี ในเรื่องของงบประมาณต่าง ๆ
2. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่โออาร์พีซีได้ดำเนินการ		
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- ดูแลชุมชน และรับคำร้อง เพื่อแจ้งประสานงานไปยังเจ้าหน้าที่ CSR - เป็นคนกลางระหว่างชุมชนกับโรงงาน
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- มีความสามารถในการแก้ไขพัฒนา มีการปรับปรุงตรวจสอบอยู่ตลอด
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- ไม่มีความกังวล เนื่องจากบริเวณของหมู่บ้านไม่ได้รับผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมาก	- มีการพัฒนา ปรับปรุงที่ดีขึ้น
3. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ โออาร์พีซีได้ดำเนินการ		
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- มีความสอดคล้อง เพราะจะต้องมีการพูดคุยกับชุมชนก่อนทำโครงการ ชุมชนเป็นฝ่ายทำเรื่องขอการสนับสนุนไป
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้ประโยชน์มาก เพราะเป็นสิ่งที่ชุมชนต้องการอยู่แล้ว
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมาก	- มีการพัฒนาและเปิดเผยข้อมูลให้ชาวบ้านรับรู้มากขึ้น
4. ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของโออาร์พีซี		
	ด้านการดำเนินงาน	- มีระบบระเบียบในการทำงานเป็นอย่างดี ทุกอย่างครบถ้วนและประชาสัมพันธ์ได้อย่างรวดเร็ว ชัดเจน ถูกต้อง
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- มีความน่าเชื่อถือดี - มีการดำเนินงานที่ชัดเจนเปิดเผย
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- มีความรับผิดชอบต่อสังคม ช่วยเหลือชุมชนอย่างต่อเนื่อง
	ด้านบุคลากร	- พนักงานมีความสัมพันธ์กับชุมชนดี พูดจาสุภาพกับคนในชุมชนดี แต่งกายเรียบร้อย
5. ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ โออาร์พีซี		
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- มีการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ดีอยู่แล้ว
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- โครงการครอบคลุมทั้งหมดแล้ว

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การขยายธุรกิจในอนาคตของโออาร์พีซี	- ช่วยเหลืออย่างต่อเนื่อง - ไม่คัดค้าน แต่อยากให้บริษัทฯ เปิดเขตต่อชุมชน ดูแลชุมชนดูแลสิ่งแวดล้อมไม่ให้ขาดตกบกพร่อง
6. ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน		
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- ต้องการให้ทางโรงงานมีการจัดการเรื่องของการจราจร บนท้องถนน เนื่องจากโรงงานใหญ่ มีคนจำนวนมากในการเข้าออก ทำให้รถติด และอาจก่อให้เกิดอุบัติเหตุเพิ่มมากขึ้น
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- อยากให้ขับเคลื่อนด้านการดูแลสุขภาพ - การจ้างงานอยากให้พิจารณาคนในชุมชนก่อน - รับผิดชอบด้านสุขภาพของคนในชุมชน - ดูแลเรื่องการขมิยของและอาชญากรรม - ดูแลปัญหาเสพติคโดยโรงงาน
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ทำตามมาตรฐานอย่างเคร่งครัด ไม่ส่งผลกระทบต่อคนในชุมชน

ผู้บริหารองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น

Ref. 02-001

หน่วยงาน องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง
ตำแหน่ง ผู้เชี่ยวชาญพิเศษด้านการวางแผนและวิเคราะห์นโยบาย
(ตัวแทน นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง)
วันที่ให้สัมภาษณ์ 28 ตุลาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1. การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน		
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - การเข้าประชุม - โทรศัพท์, Line

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- เจ้าหน้าที่ IRPC - โปรแกรม ZOOM - รวดเร็วจัดสภาพอากาศ - อนาคตน่าได้ดี - แสงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ - โครงการ Ground Flare - สร้างแอปพลิเคชัน IRPC AIR - โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด) - การปลูกต้นไม้รอบรั้วเขตประกอบการฯ
1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม		
	ช่องทางรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, Line - ประชุม - เจ้าหน้าที่ IRPC ฝ่ายรัฐกิจสัมพันธ์
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- ปลูกป่า
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม, ประเพณี, กิจกรรมสาธารณประโยชน์)	- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี - สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน - ทุนการศึกษา - เช่าแรงงานบุญ, งานศพ ของชุมชน - งานฟุตบอลประเพณี
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - โรงพยาบาลของ สาขาทะพง
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- สอนชุมชนทำปุ๋ย
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- ทาเดิน CSR ดูอย่างดีในทุก ๆ เรื่อง
	การอำนวยความสะดวก	- มีการอำนวยความสะดวกและให้ความช่วยเหลือหน่วยงานได้เป็นอย่างดี
2. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่โออาร์พีซีได้ดำเนินการ		
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- มีเพียงเรื่องของขอกการขอความร่วมมือหรือแรงงานต่าง ๆ ทางหน่วยงานก็สนับสนุนตามที่สามารถทำได้

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- บริษัทมีการทบทวนการป้องกันสิ่งแวดล้อมมากกว่าการคอยแก้ไขปัญหา - แจ้งทางหน่วยงานและชุมชนล่วงหน้าถึงการจัดควมร่นระบบ - มีการปฏิบัติตาม EIA EHIA เป็นอย่างดี - จัดการปัญหาได้อย่างรวดเร็ว
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- เชื่อมั่นในเรื่องของการจัดการสิ่งแวดล้อมของโออาร์พีซี เหตุเพราะหลายปัจจัย ที่ทำให้เกิดความมั่นใจ รวมถึงการมีมาตรการหรือข้อกำหนดเกี่ยวกับด้วย - มีการทำตามมาตรฐานสากล
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมาก	- พัฒนาขึ้นดีไม่มีความกังวล
3. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ โออาร์พีซีได้ดำเนินการ		
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- สอดคล้องเนื่องจากกิจกรรม/งบประมาณที่ทางบริษัทฯ สนับสนุน มาจากชุมชน/หน่วยงานอื่นโครงการเสนอขอการสนับสนุนไป
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้ประโยชน์
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมาก	- ในปีนี้มีการเข้าสนับสนุนชุมชน และหน่วยงานมากขึ้น มีการช่วยเหลือในหลายๆด้าน ครอบคลุมปัญหา
4. ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของโออาร์พีซี		
	ด้านการดำเนินงาน	- ดี รวดเร็ว
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- มีความน่าเชื่อถือมาก
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- ดีมาก พยายามช่วยเหลือชุมชนทุกเรื่อง ตามแต่กำลังที่จะช่วยได้
	ด้านบุคลากร	- บุคลากรผ่านการคัดสรรมาอย่างดี มีการประพฤติ ปฏิบัติเป็นดีเยี่ยม ทำงานด้วยใจ อินดีช่วยเหลือสนับสนุนหน่วยงานเป็นอย่างดี
5. ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของโออาร์พีซี		

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- ควบคุมมาตรฐานในการทำงานให้ดี ถ้ามีเทคโนโลยีใหม่เข้ามา ควรเลือกนำมาปรับปรุงใช้ในกระบวนการผลิต ต้องมีการลงทุนเพื่อสิ่งที่ดีกว่า
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- ช่วยเหลือสังคมได้ดี ทั้งในด้านของการให้งบประมาณสนับสนุนชุมชน และเรื่องของสร้างอาชีพ ให้ความรู้เพื่อการประกอบอาชีพ
	การขยายธุรกิจในอนาคตของโออาร์พีซี	- โออาร์พีซีมีวิสัยทัศน์ระดับโลกไม่ใช่เฉพาะในประเทศไทย ต้องมองโลกว่าโลกมันเปลี่ยนไปอย่างไร
6. ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน		
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- การคัดเลือกผู้รับเหมา ต้องมีการตรวจสอบอย่างดี ระวังเรื่องความเสี่ยง จากการจ้างผู้รับเหมา
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- ชุมชนมีความกังวลในเรื่องของ มลพิษทางอากาศ ผลกระทบต่างๆ รวมถึง น้ำเสียที่ส่งผลกระทบเกษตร หรือต่ออาชีพ
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- บางปัญหาที่เกิดขึ้นมันอาจเป็นเหตุสุดวิสัยที่มันเกิดขึ้นได้

Ref. 02-002

หน่วยงาน เทศบาลนครระยอง

ตำแหน่ง รองปลัดเทศบาลนครระยอง (ตัวแทน นายอรรถมนตรีเทศบาลนครระยอง)

วันที่ให้สัมภาษณ์ 14 กันยายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1. การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน		
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, Line - การเข้าประชุม
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- แอปพลิเคชันไลน์

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		- โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด) - ธนาคารน้ำใต้ดิน - รอดตรวจวัดสภาพอากาศ - โครงการ Ground Flare
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, Line
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- โครงการปลูกป่าชายเลน หอชมวิว
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี - งบประมาณ, สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน -ทุนการศึกษา - กิจกรรมงานวันสำคัญต่าง ๆ ของไทย - เข้าร่วมงานบุญ, งานศพ ของชุมชน - โครงการจิตอาสา
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - จัดทำระบบประปา - หน้ากากอนามัย เจลแอลกอฮอล์ - สนับสนุนรถ,สนาม - แจกข้าวกล่อง, น้ำดื่ม
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ยังไม่เห็น แต่ทางหน่วยงานมีโครงการอยากให้เห็นร่วมกันในการพัฒนาชุมชน
	การสื่อสารเชิงรุกและสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- ยังไม่มีการเข้ามติดต่อบปะยะ มีแต่การเข้าไปทางนายก
	การอำนวยความสะดวก	- ต้องการให้เข้ามาคุยและร่วมมือกัน ในการผลักดันโครงการต่างๆ ที่ทางหน่วยงานมี หรือประสานหาแนวทางร่วมกันในการพัฒนาชุมชนต่อไป
2. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่โออาร์พีซีได้ดำเนินการ		
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- มีการประชุมรับทราบข้อมูลข่าวสาร

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		- เป็นหน่วยงานที่คอยสนับสนุนการประสานงานในเรื่องของกิจกรรม โครงการต่าง ๆ กับบริษัท
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- มีความพยายามปรับปรุงแก้ไข ดีขึ้นกว่าเดิม - ต้องเพิ่มการประชาสัมพันธ์ให้ชุมชนได้มีการรับรู้
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- มีความกังวลเล็กน้อย เพราะไม่ได้อยู่ในทิศทางลม ทำให้ไม่ค่อยมีกลิ่นเหม็นรบกวน
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบัน กับปีที่ผ่านมาก	- มีความพยายามลดมลพิษ ทางทางแก้ไข ปัญหาสิ่งแวดล้อมอยู่ตลอด
3. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ โออาร์พีซีได้ดำเนินการ		
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- สอดคล้องเนื่องจากกิจกรรม/งบประมาณที่ทางบริษัทฯ สนับสนุน มาจากชุมชนยื่นโครงการเสนอขอการสนับสนุนไป
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้ประโยชน์
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบัน กับปีที่ผ่านมาก	- มีการติดต่อประสานงาน แต่ยังไม่ค่อยคลอบคลุม
4. ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของโออาร์พีซี		
	ด้านการดำเนินงาน	- การดำเนินงานสำหรับหน่วยงาน มองว่าทำได้ดี มีความเป็นมืออาชีพ และพยายามแก้ปัญหาได้ดียิ่งแล้ว แต่ทางชุมชนที่ไม่ได้สัมผัสการทำงานของโออาร์พีซี อาจจะเข้าใจเองไม่ได้ ควรจะมีการเปิดเผยข้อมูลให้ชาวบ้านได้รับทราบ
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- มีความน่าเชื่อถือ
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- ดี มีความรับผิดชอบต่อ และสนับสนุนชุมชน
	ด้านบุคลากร	- มีการทำงานที่ดี
5. ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของโออาร์พีซี		

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- มีความพยายามในการลดมลพิษทางอากาศ แต่ยังไม่สามารถทำให้ชุมชนมั่นใจได้ - ชาวบ้านยังรับรู้ข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อมยังไม่ทั่วถึง
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- อยากเห็นการทำ CSR ใน Scale ใหญ่ๆ ในพื้นที่สาธารณะ เพื่อส่วนรวมของคนระยอง ควบคู่กับการทำ CSR ระดับชุมชน
	การขยายธุรกิจในอนาคตของโออาร์พีซี	- ถ้าขยายในลักษณะของอุตสาหกรรมหนัก จะทำให้ด้านกับทะเลโลก ที่กำลังมุ่งเน้นอย่างหนักในการลดคาร์บอนไดออกไซด์ - ต้องมีการทำให้สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล
6. ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน		
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- ใช้นวัตกรรมที่ดี ใช้เครื่องจักรที่ดี มีการไปดูงานและนำเทคโนโลยี ใหม่ ทันสมัย และการเข้าถึงชุมชน มาปรับใช้กับองค์กร
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- ต้องทราบให้ได้ว่า คนระยอง มีความต้องการ หรือต้องการความช่วยเหลือในเรื่องใด - อย่าทำกิจกรรมกับคนเฉพาะกลุ่มจนมากเกินไป ให้นั่นไปพึ่งผลประโยชน์ของส่วนรวม เช่น ดูแลในเรื่องของน้ำท่วมหรือระบบขนส่งมวลชน - มีความจริงใจ ทำให้ชาวบ้านวางใจได้เปิดเผยข้อมูลในข้อเท็จจริงสู่สาธารณะชน - ทำให้ชาวบ้าน ชุมชน มีส่วนร่วมกับบริษัท
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ทำให้โรงงาน เป็นโรงงานสีเขียวให้ได้

Ref. 02-003

หน่วยงาน -
ตำแหน่ง รองนายกเทศมนตรีตำบลเจียงเงิน
วันที่ให้สัมภาษณ์ 5 กันยายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1. การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน		
1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม		
ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> - หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, SMS - การเข้าประชุม, เวทีแสดงความคิดเห็น - เจ้าหน้าที่ IRPC 	
การจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - รดตรวจวัดสภาพอากาศ - แผงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ - โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด) - โครงการ Ground Flare - ปลูกต้นไม้รอบรั้วเขตประกอบการ 	
1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม		
ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> - หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, Line - เข้าประชุม - เจ้าหน้าที่ IRPC 	
การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - โครงการปลูกป่า - ขุดลอกคูคลองมักัดขวาง 	
การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	<ul style="list-style-type: none"> - งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี - งบประมาณ, สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน - ทุนการศึกษา - ร่วมงานต่าง ๆ กับชาวบ้าน เช่น งานบุญ งานบวช งานศพ 	
การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	<ul style="list-style-type: none"> - หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - ทำฟัน, ตัดแว่น 	
การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> - ยังไม่มี 	

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	<ul style="list-style-type: none"> - โครงการ Open House ความร่วมมือในการให้เข้ตรวจโรงงาน น้อยเกินไป ควรเพิ่มความถี่
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	<ul style="list-style-type: none"> - มีความสสารและเ็นคู่ เจ้าหน้าที่ CSR เชิญเนิน ระบบการทำงานทำให้พนักงานระดับปฏิบัติการ ไม่สามารถตัดสินใจอะไรได้เอง
	การอำนวยความสะดวก	<ul style="list-style-type: none"> - ช่วยเหลือชุมชน ในเรื่องของงบประมาณต่าง ๆ
2. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่โออาร์พีซีได้ดำเนินการ		
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	<ul style="list-style-type: none"> - รับเรื่องร้องเรียนจากชาวบ้าน เพื่อนำปัญหาไปพูดคุย ทหาแนวทาง
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - ควรให้การดูแลชุมชนที่อยู่ใกล้เขตประกอบการ และดูแลเป็นพิเศษ เพราะเป็นผู้ที่ได้รับผลกระทบอย่างแท้จริง - ทราบว่ามีความพยายามในการแก้ไข และลดปัญหามลพิษทางสิ่งแวดล้อม แต่ว่ายังมีกลิ่นรบกวนชุมชนอยู่ เช่น ในเรื่องของกลิ่นน้ำมันจากเรือ
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> - มีความกังวลเนื่องจาก ยังมีปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมอยู่ ทั้งในเรื่องของ กลิ่น เสียง แสง
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับในปัจจุบัน กับปีที่ผ่านมา	<ul style="list-style-type: none"> - ทำได้อ่อนบ้างดี - ยังไม่สามารถจัดการปัญหาด้านการร้องเรียนได้ดีเท่าที่ควร
3. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ โออาร์พีซีได้ดำเนินการ		
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> - มีความสอดคล้องในสิ่งที่ชุมชนต้องการ เนื่องจากทางชุมชน เป็นฝ่ายทำเรื่องขอความช่วยเหลือไป
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	<ul style="list-style-type: none"> - ชุมชนได้รับประโยชน์ แต่สิ่งที่ชุมชนได้รับ บางครั้งยังไม่ทั่วถึงไปทั้งชุมชน
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับในปัจจุบัน กับปีที่ผ่านมา	<ul style="list-style-type: none"> - ยังทำไม่ได้ เท่ากับตอนที่เคยทำเป็น ผู้บริหารฝ่าย CSR

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
4. ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของโออาร์พีซี		
ด้านการดำเนินงาน	<ul style="list-style-type: none"> - ในการดำเนินงาน ควรมีการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ เข้ามาปรับใช้ เพื่อเป็นการลดมลพิษด้านสิ่งแวดล้อม และลดความกังวลใจให้ชาวบ้าน 	
ด้านความน่าเชื่อถือ	<ul style="list-style-type: none"> - โน้มน้าวโดยรวม เป็นบริษัทที่มีความน่าเชื่อถือ มีความมั่นคง 	
ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	<ul style="list-style-type: none"> - ดูแลชุมชนอยู่อย่างต่อเนื่อง แต่ยังมีปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมอยู่ ควรมีการพัฒนาในเรื่องของปัญหาด้านสิ่งแวดล้อม - ดูแลพื้นที่ใกล้เคียงก่อนเป็นลำดับแรก - เนื่องจาก มีความเสี่ยงมากกว่า และได้รับผลกระทบมากกว่าพื้นที่ทางไกล 	
ด้านบุคลากร	<ul style="list-style-type: none"> - ทำงานอย่างเป็นระบบ แต่ยังมีจุดที่ต้องพัฒนา 	
5. ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ โออาร์พีซี		
ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - ยังต้องมีการปรับปรุงเพิ่มเติมในเรื่องของการแก้ปัญหา เพราะในปัจจุบันปัญหามลพิษสิ่งแวดล้อมยังไม่หมดลง 	
ด้านกิจการเพื่อสังคม	<ul style="list-style-type: none"> - มีปัญหาในระดับนโยบาย และกลุ่มผู้บริหาร ชุดใหม่ที่ยังไม่เข้าใจถึงหัวใจของ CSR ได้ดีมากพอ ทำให้การบริหารในปัจจุบัน ทำได้ไม่ดีเท่ากับ สมัยก่อนหน้า - ทีมผู้บริหารชุดใหม่ ยังไม่มีความเป็นมืออาชีพในการทำงานในฝ่ายนี้ ควรปรับปรุงแก้ไข ขอคำแนะนำ หรือให้บุคคลที่มีความสามารถที่แท้จริง เข้ามาทำงาน - IRPC นำงบประมาณสนับสนุนไปให้กับชุมชนนอกเขตประกอบการมากเกินไป ความจำเป็น ทำให้ชุมชนที่ได้รับ 	

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		<ul style="list-style-type: none"> - เดือดร้อนจาก IRPC ได้รับการช่วยเหลืออย่างไม่เต็มที่
	การขยายธุรกิจในอนาคตของโออาร์พีซี	<ul style="list-style-type: none"> - ต้องการให้แก้ปัญหา ณ ปัจจุบัน ให้หมดลงก่อน เพราะปัญหาคงยังไม่ได้รับการแก้ไข การสร้างโรงงานเพิ่มเติม อาจจะส่งผลทำให้ก่อมลพิษทางสิ่งแวดล้อมมากขึ้น
6. ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน		
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	<ul style="list-style-type: none"> - พัฒนารองาน ในเรื่องของการผลิตเครื่องจักรต่าง ๆ ที่สามารถทำในมลพิษลดลง หรือก่อมลพิษได้น้อยที่สุด
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	<ul style="list-style-type: none"> - ต้องทำงานเชิงรุกมากขึ้น เข้าหาชาวบ้าน แก้ปัญหา คิดโครงการเสนอชุมชน - ลงชุมชนมากกว่าเดิม รู้จักชาวบ้านให้ได้มากที่สุด ออกพื้นที่มากกว่าเดิม เช่น ลงพบปะชาวบ้าน วันละ 5 หลัง รายงานถึงทัศนคติ ความเดือดร้อน ความต้องการที่แท้จริงของชุมชน - ไปหาชาวบ้าน ก่อนที่จะมีปัญหากเกิดขึ้น เพราะหากมีปัญหาล่วงไป จะกลายเป็นการแก้ตัว
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - หากมีปัญหาด้านของสิ่งแวดล้อม ต้องเอาทีมสิ่งแวดล้อมลงพบปะชาวบ้าน หากพูดคุยไม่ได้ อย่างน้อยต้องลงพร้อม กับทีม CSR - หรือนำ CSR ไปอบรมในเรื่องของปัญหา และการแก้ไขทางด้านของสิ่งแวดล้อม

Ref. 02-004

หน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลตะพง
ตำแหน่ง รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตะพง
(ตัวแทน นายกเทศมนตรีตำบลตะพง)
วันที่ให้สัมภาษณ์ 20 ตุลาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - การเข้าประชุม - โทรศัพท์, Line
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- รดตรวจวัดสภาพอากาศ - ธนาคารน้ำใต้ดิน - โครงการ Ground Flare
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, Line - การเข้าประชุม
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- ปลูกต้นไม้รอบรั้วเขตประกอบการฯ
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี - สโมสรสนับสนุนงานชุมชน - ทุนการศึกษา - เข้าร่วมงานบุญ, งานศพ ของชุมชน
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - กองทุนสุขภาพชุมชน - โรงพยาบาลของ สาขตะพง
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- สนับสนุนกิจกรรมเทศกาลผลไม้ตำบลตะพง - ไร่งบประมาณ ดูแลเรื่องตลาดผลไม้ตะพง
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- มีการประสานงานช่วยเหลือสนับสนุน งบประมาณต่างๆ มีการติดต่ออยู่ตลอด มี ความสัมพันธ์ที่ดี

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การอำนวยความสะดวก	- มีการอำนวยความสะดวกและให้ความ ช่วยเหลือหน่วยงานต่อเนื่อง
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- คอยติดตามดู การดำเนินธุรกิจ ว่าส่งผลต่อ สิ่งแวดล้อมหรือไม่
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- มีการแก้ไขปัญหาได้ดี
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- มีความกังวลเรื่องสุขภาพทางชุมชน ใน ปัญหะบบทางเดินหายใจ โรคมะเร็ง โรค ภูมิแพ้
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบัน กับปีที่ผ่านมา	- มีการพัฒนาในเรื่องของการผสมผสาน กับปีที่ผ่านมา
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการเพื่อสังคมที่ โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- สอดคล้องเนื่องจากกิจกรรม/งบประมาณที่ ทางบริษัทฯ สนับสนุน มาจากชุมชน/ หน่วยงานอื่นโครงการเสนอขอการ สนับสนุนไป
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้ประโยชน์
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบัน กับปีที่ผ่านมา	- มีการทำกิจกรรมร่วมกับชุมชนและ หน่วยงานเพิ่มมากขึ้น
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของโออาร์พีซี	
	ด้านการดำเนินงาน	- มีการดำเนินงานไปในทิศทางที่ดี
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- มีความน่าเชื่อถือ เป็นองค์กรที่มีขนาดใหญ่
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- มีความรับผิดชอบต่อสังคมดี
	ด้านบุคลากร	- ทำงานได้ค่อนข้างดี
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของโออาร์พีซี	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- โรงงานควรทวี่ดำเนินการที่ทำให้ชุมชนมี ความพึงพอใจ หรือมีข้อร้องเรียนที่น้อยลง - พยายามลดเสียงให้ชุมชนได้รับทราบ ว่ามีการ พัฒนาให้สิ่งแวดล้อมดีขึ้น
	ด้านการจัดการเพื่อสังคม	- เน้นไปที่การตรวจสอบสุขภาพของชุมชน ให้ทำ การบันทึกประวัติการรักษาหรือการตรวจไว้ ชาวบ้านจะได้มีความเชื่อมั่นเพิ่มมากขึ้น

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การขยายธุรกิจในอนาคตของโออาร์พีซี	- การขยายธุรกิจ ควรหยุดพักไว้ก่อน จัดการ เรื่องของปัญหา หรือมลพิษต่าง ๆ ณ ปัจจุบันไม่ได้ดีก่อน ชุมชนยังมีความกังวลใจ อยู่มาก ยิ่งขยาย ยิ่งเพิ่มปัญหา
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- นำเทคโนโลยีใหม่ ๆ เข้ามา ในการ ดำเนินการทางธุรกิจ เพื่อลดในเรื่องของการ ใช้ถ่านหิน เปลี่ยนมาใช้สิ่งที่ไม่เป็นภัยต่อ ชาวบ้าน
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- จัดทำคลินิก และดูแลสุขภาพของชนใน ชุมชนให้ดีขึ้น
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- สิ่งแวดล้อมเป็นเรื่องสำคัญที่สุด ต้องดูแลให้ ดี

Ref. 02-005

หน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแลง
ตำแหน่ง นักวิชาการสุขาภิบาลปฏิบัติการ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแลง
(ตัวแทน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแลง)
วันที่ให้สัมภาษณ์ 25 ตุลาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	- เอกสารประชาสัมพันธ์ - หนังสือ/จดหมาย - การเข้าประชุม - โทรศัพท์, Line, SMS
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบ ปิด) - รดตรวจวัดสภาพอากาศ
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		- ประชุม - เจ้าหน้าที่ IRPC - รอคอยรายละเอียด
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- ปลูกต้นไม้
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	- งบประมาณสนับสนุนงานชุมชน - ทุนการศึกษา - เข้าร่วมงานบุญ, งานศพ ของชุมชน - จัดอาสา
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - ทำระบบประปาในชุมชน - ซ้อมแผนฉุกเฉิน - หน้ากากอนามัย เจลแอลกอฮอล์ เคียง ชั่วคราว - ลุงยังชีพ
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ยังไม่ทราบ
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- ทางด้าน CSR มีการสร้างความสัมพันธ์ที่ดี ต่อชุมชน และหน่วยงาน
	การอำนวยความสะดวก	- ช่วยเหลือชุมชนได้ดี เพราะส่วนมากจะ ให้กับส่วนรวมมากกว่า และมีการสนับสนุน อยู่ตลอด
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- เรื่องการมีส่วนร่วมกันคือของสนับสนุน - เป็นตัวแทนชุมชน
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- ทำได้ดี เวลาเกิดเหตุฉุกเฉินเกิดขึ้น จะมี เจ้าหน้าที่ มาพูดคุย อธิบายให้ชุมชนได้รับ ทราบ
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- กังวลในเรื่องของสุขภาพเป็นบางครั้ง
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบัน กับปีที่ผ่านมา	- มีการทำงานไปในทิศทางที่ดี
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการเพื่อสังคมที่ โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- ต้องให้ผู้นำในชุมชนร้องขอไป ทางบริษัทจะ จัดลงมาให้

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้ประโยชน์เนื่องจากเป็นสิ่งที่ชุมชนขอทางบริษัทไป
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบัน กับปีที่ผ่านมา	- เจ้าหน้าที่ CSR คอยสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชน
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของโออาร์พีซี	
	ด้านการดำเนินงาน	- มีการทำงานที่ดี มีความรวดเร็ว เรืองภายในไม่ทราบ แต่การทำงานกับองค์การต่าง ๆ ภายนอก ทำได้ดี
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- มีความน่าเชื่อถือ
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- มีการช่วยเหลือ สังคม ชุมชนได้เป็นอย่างดี
	ด้านบุคลากร	- เป็นบุคคลที่มีความสามารถ
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของโออาร์พีซี	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- มีการทำโครงการต่างๆ เพื่อดูแลสิ่งแวดล้อมที่อยู่แล้ว
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- ให้ช่วยทางชุมชน
	การขยายธุรกิจในอนาคตของโออาร์พีซี	- ถ้าไม่ได้ทำให้สิ่งแวดล้อม แย่ไปมากกว่าเดิม ก็จะเป็นผลดีต่อชุมชน มีรายได้ มีงบประมาณในการพัฒนาชุมชนมากขึ้น แต่ถ้าหากมีมลพิษ ก็ไม่เห็นด้วย
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- หยุดการก่อสร้างเพิ่มเติม ให้เน้นไปในเรื่องของกาใส่ใจสิ่งแวดล้อมมากกว่า เป็นกังวลในอนาคตมากกว่า
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- สนับสนุนในเรื่องของอุปกรณ์การศึกษา ช่วยเรื่องของ อุทยาน การศึกษา เพิ่มเติม
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ทำตามมาตรฐาน และดูแลเรื่องของระบบนิเวศควบคู่ไปด้วย เน้นพื้นที่สีเขียวให้กับโรงงาน และพื้นที่รอบนอก

Ref. 02-006

หน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลนาตาขวัญ
ตำแหน่ง นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาตาขวัญ
วันที่ให้สัมภาษณ์ 12 กันยายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - การเข้าประชุม - โทรศัพท์, SMS - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด) - รดตรวจวัดสภาพอากาศ - ธนาคารน้ำใต้ดิน - โครงการ Ground Flare
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์ - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- โครงการปลูกป่า - ปลูกต้นไม้รอบรั้วเขตประกอบการโออาร์พีซี
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี - สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน - ทุนการศึกษา - เช่ารถงานบุญ, งานศพ ของชุมชน
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - ชุดลอกคูคลอง ป้องกันน้ำท่วม - ซ่อมแผนฉุกเฉินทุกปี
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ไม่ทราบ
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	วิถีชุมชนพื้นถิ่น/การสร้างความสัมพันธ์	- มี

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การอำนวยความสะดวก	- มีการอำนวยความสะดวกและให้ความช่วยเหลือหน่วยงานได้เป็นอย่างดี
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- เข้าประชุมต่าง ๆ เสนอความคิดเห็น ชี้แนะนำเสนอสนับสนุน
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- มีความสามารถในการแก้ไขปัญหา แม้ว่าปัญหาจะไม่ได้หมดไป
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- ไม่มีความกังวล เนื่องจากพื้นที่ไม่ได้อยู่ในทิศทางลม และไม่ได้มีผลกระทบอันเกิดจากการดำเนินงานของโรงงาน
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบัน กับปีที่ผ่านมา	- เหมือนเดิม ไม่มีปัญหา
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- สอดคล้องเนื่องจากกิจกรรม/งบประมาณที่ทางบริษัท สนับสนุน มาจากชุมชน/หน่วยงานอื่นโครงการเสนอขอการสนับสนุนไป
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้ประโยชน์ และสามารถนำมาต่อยอดใน ส่วนงานของหน่วยงานได้ดี
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบัน กับปีที่ผ่านมา	- มีการคิดในเรื่องของทุนการศึกษา
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของโออาร์พีซี	
	ด้านการดำเนินงาน	- ยังไม่มีเรื่องของการสื่อสาร ที่ยังต้องการปรับปรุง เนื่องจากบางครั้ง เจ้าหน้าที่เองพื้นที่โดยที่ทางหน่วยงานไม่ได้ทราบเรื่อง ทำให้ไม่ได้รับทราบถึงข้อมูล รายละเอียดกิจกรรมที่ลงไปทำ
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- เป็นองค์การขนาดใหญ่ ประชาชนมีความรู้สึกเชื่อมั่น ไว้วางใจ
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- ทำได้ดี มีการรับผิดชอบต่อ เยียวธา ดูแลสิ่งแวดล้อม
	ด้านบุคลากร	- โดยรวมมีการทำงานที่เป็นมืออาชีพ
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ โออาร์พีซี	

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- มีการจัดการสิ่งแวดล้อม เป็นไปในทิศทางที่ดี
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- ให้ดูแลชุมชนและพัฒนาชุมชน
	การขยายธุรกิจในอนาคตของโออาร์พีซี	- ต้องมีการทำประชาพิจารณ์ตามขั้นตอน
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- มีการตรวจสอบ ชี้แนะ อย่างที่โดยทำต่อเนื่องประจำทุกปี
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- ควรเพิ่มเติมเรื่องของการสื่อสารให้ดี
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- พยายามช่วยแก้ไขในเรื่องของสิ่งแวดล้อม ให้ปราศจากมลพิษ

กลุ่มหัวหน้าส่วนราชการ

Ref. 03-001

หน่วยงาน จังหวัดระยอง
ตำแหน่ง นักวิชาการสิ่งแวดล้อมปฏิบัติการ (ตัวแทน ผู้ว่าราชการจังหวัดระยอง)
วันที่ให้สัมภาษณ์ 30 สิงหาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - การเข้าประชุม - โทรศัพท์, SMS, Line - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- แผนจัดการเขตล่อน้ำ - โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด) - รดตรวจวัดสภาพอากาศ - โครงการ Ground Flare - โครงการธนาคารน้ำใต้ดิน
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		<ul style="list-style-type: none"> - การเข้าประชุม - โทรศัพท์, Line - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - โครงการปลูกป่าชายเลน - เก็บขยะชายหาด - ทำพื้นที่คนเล่น กันคนเล่นชายหาด
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	<ul style="list-style-type: none"> - งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี - งบประมาณ, สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน - ทุนการศึกษา - เข้าร่วมงานบุญ, งานศพ ของชุมชน - โครงการจิตอาสา
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	<ul style="list-style-type: none"> - หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - ช่วยเหลือในเรื่องของอุปกรณ์ทางการแพทย์ - สนับสนุน โรงพยาบาลสนาม เช่น เตียง - ชั่วคราว หน้ากากอนามัย เจลแอลกอฮอล์ - ข้อเสนอแนะอื่นๆ - กองทุนไฟฟ้า เพื่อสุขภาพรอบเขต - ประกอบการ
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> - ไม่ทราบอย่างแน่ชัด
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	<ul style="list-style-type: none"> - โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	<ul style="list-style-type: none"> - มีการประสานงานกันต่อเนื่อง - มีความสัมพันธ์ที่ดี
	การอำนวยความสะดวก	<ul style="list-style-type: none"> - มีการช่วยเหลือที่ดี ทั้งกับหน่วยงานและใน - ส่วนของชุมชน
2.	ความคิดเห็นต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมที่โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	<ul style="list-style-type: none"> - เป็นตัวแทนของฝั่งชุมชน คอยดูแลควบคุม
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - ยังต้องมีการพัฒนาเพิ่มเติม ในส่วนของการ - เพิ่มเทคโนโลยีใหม่ๆ - ดูแลเรื่องน้ำ ครัน จากปล่องแพร่
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> - มีความกังวลใจอยู่เป็นปกติ เพราะอยู่ในเขต - ของโรงงานอุตสาหกรรม
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	<ul style="list-style-type: none"> - มีมาตรฐานตามเดิม มีการดูแลสิ่งแวดล้อม - อยู่ตลอด

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการเพื่อสังคมที่ โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> - มีการช่วยเหลือชุมชนอย่างครอบคลุมทุก - ด้าน - ต้องให้ชุมชนเป็นผู้ตอบคำถาม
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	<ul style="list-style-type: none"> - ได้ประโยชน์
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	<ul style="list-style-type: none"> - มีการทำโครงการ/กิจกรรมร่วมกับทาง - หน่วยงานอยู่อย่างต่อเนื่อง
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของโออาร์พีซี	
	ด้านการดำเนินงาน	<ul style="list-style-type: none"> - มีภาพลักษณ์ที่ดี ในเรื่องของการทำงาน - ทำทั้งในเรื่องของการแก้ไขปัญหา และการ - ส่งเสริม
	ด้านความน่าเชื่อถือ	<ul style="list-style-type: none"> - โรงงานมีความมั่นคง น่าเชื่อถือ - มีการซ่อมแซม ระบบความปลอดภัย
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	<ul style="list-style-type: none"> - ในส่วนของภาครัฐ เมื่อมีเหตุต่าง ๆ แล้วได้ - แจ้งไปยังสายด่วน มีการดูแลที่รวดเร็ว - โรงงานมีการออกมาชี้แจงในส่วนของการ - เกิดข้อผิดพลาด แต่ชาวบ้านยังมีความกังวล - อยู่ เนื่องจาก บริษัทรับปากว่าจะไม่มี - เหตุการณ์เกิดขึ้นอีก แต่ยังมีกรณีเกิดซ้ำ
	ด้านบุคลากร	<ul style="list-style-type: none"> - มีความเป็นมืออาชีพ และคอยช่วยเหลือ - หน่วยงานได้เป็นอย่างดี มีการสนับสนุนอยู่ - อย่างต่อเนื่อง
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ โออาร์พีซี	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - ยังต้องมีการปรับปรุงในส่วนของ มลพิษทาง - อากาศ - ต้องมีการนำเทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ามา เพื่อลด - มลพิษทางอากาศ
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	<ul style="list-style-type: none"> - ควรทำควบคู่กันไป ทั้งในระยะสั้น และ - ระยะยาว ในเรื่องของช่วยเหลือให้ได้รับ - ประโยชน์ ณ เวลานั้น ก็ต้องทำ ควบคู่กับ - โครงการที่ยั่งยืน

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การขยายธุรกิจในอนาคตของโออาร์พีซี	<ul style="list-style-type: none"> - ขยายได้แต่ต้องเป็นการนำเทคโนโลยีที่ดีเข้า - มาใช้ เป็นการปรับเปลี่ยนเครื่องจักรให้มี - ความทันสมัยในการดำเนินงานมากขึ้น
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	<ul style="list-style-type: none"> - ต้องดูว่าทรัพยากรที่มีอยู่ เพียงพอต่อการ - ดำเนินธุรกิจต่อไปหรือไม่ ทั้งในเรื่องของ งบ - อากาศ ที่ดิน หรือระบบเขตต่างๆ
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	<ul style="list-style-type: none"> - ดูในเรื่องความปลอดภัย ให้ชุมชนไม่ได้รับ - อันตรายจากโรงงาน - แบ่งปันกำไรสู่ชุมชน ถ้าโรงงานได้กำไร - ชุมชนก็จะได้ประโยชน์ไปด้วย
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - ต้องคำนึงถึงการรักษาสวนดูลกับสิ่งแวดล้อม - รักษาอากาศ ลดการปล่อยมลพิษ

Ref. 03-002

หน่วยงาน สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดระยอง

ตำแหน่ง วิศวกรชำนาญการ
(ตัวแทน อุตสาหกรรมจังหวัดระยอง)

วันที่ให้สัมภาษณ์ 13 ธันวาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางทางรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> - หนังสือ/จดหมาย - การเข้าประชุม - โทรศัพท์, Line - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - แดงเขียวเหลืองน้ำ - รถตรวจวัดสภาพอากาศ - โครงการ Ground Flare - ธนาคารน้ำใต้ดิน
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ช่องทางทางรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> - หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, Line - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - โครงการปลูกป่าชายเลน
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	<ul style="list-style-type: none"> - งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี - งบประมาณ, สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน - ทุนการศึกษา - เข้าร่วมงานบุญ, งานศพ ของชุมชน - โครงการจิตอาสา
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	<ul style="list-style-type: none"> - หน่วยแพทย์เคลื่อนที่
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> - โครงการ ชิงค่อไก่ (เชิงเกษตร)
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	<ul style="list-style-type: none"> - โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	<ul style="list-style-type: none"> - ชื่นชมหน่วยงาน เพราะมีการทำงานที่ดี - มีการติดต่อกับหน่วยงานบ่อยครั้ง
	การอำนวยความสะดวก	<ul style="list-style-type: none"> - มีการช่วยเหลือที่ดี ทั้งกับหน่วยงานและ - ในส่วนของชุมชน
2.	ความคิดเห็นต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมที่โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	<ul style="list-style-type: none"> - รับเรื่องร้องเรียนจากชุมชน ชาวบ้าน - ตรวจสอบข้อเท็จจริงจากบริษัท - เข้าร่วมกิจกรรม
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - ยังมีการร้องเรียนอยู่เป็นจำนวนมาก จาก - ชุมชน เป็นปัญหาที่ค่อนข้างใหญ่ เป็น - เรื่องของแสงสว่างที่รบกวน
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> - ไม่มีความกังวล
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	<ul style="list-style-type: none"> - ตอนนี้อยู่เรื่อยๆ มีการพัฒนาไปใน - ทิศทางที่ดี - มีการประชาสัมพันธ์มากขึ้น
3.	ความคิดเห็นต่อการจัดการกิจการเพื่อสังคมที่ โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> - สอดคล้องเนื่องจากกิจกรรม/งบประมาณ - ที่ทางบริษัทฯ สนับสนุน มาจากชุมชนยื่น - โครงการเสนอขอการสนับสนุนไป

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้ประโยชน์
	การดำเนินงานเปรียบเทียบในปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีการร่วมกิจกรรมกับทางหน่วยงานทางภาครัฐอยู่ แต่ไม่ทราบในมุมมองของชุมชน
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของโออาร์พีซี	
	ด้านการดำเนินงาน	- ในเรื่องของด้านมาตรการของสิ่งแวดล้อมทางหน่วยงานมีการตรวจสอบอยู่ อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- มีความน่าเชื่อถืออยู่ในระดับที่ดี
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- ทำดี CSR ทำได้ดีกว่าเมื่อก่อน แต่ต้องดีกว่านี้
	ด้านบุคลากร	- มีความสัมพันธ์ที่ดีต่อหน่วยงาน
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ โออาร์พีซี	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- ทำได้ดี แต่ต้องทำให้ดีมากกว่านี้
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- โออาร์พีซี ควรมีอะไรคืนสู่ชุมชน ไม่ควรให้ชุมชนอยู่ในสถานะ ที่ต้องรับสภาพ
	การขยายธุรกิจในอนาคตของโออาร์พีซี	- เห็นด้วย มีข้อดีในแง่ของการช่วยกระตุ้นเศรษฐกิจ - และการจะสร้างโรงงานต้องมีการทำตามเกณฑ์มาตรฐาน
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- ในการดำเนินงาน ต้องคิดถึงผลที่จะส่งถึงชุมชนด้วย
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- อยากให้พิจารณาพาเยาวชน เข้าชมโรงงานเพื่อสร้างแรงบันดาลใจ ในการศึกษา
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ทำให้มลพิษทางอากาศ อยู่ในค่ามาตรฐาน - จริงใจในการให้ข้อมูล

Ref. 03-003

หน่วยงาน สำนักงานพลังงานจังหวัดระยอง
ตำแหน่ง พนักงานจังหวัดระยอง
วันที่ให้สัมภาษณ์ 1 กันยายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, SMS, Line - เจ้าหน้าที่โออาร์พีซี - การเข้าประชุม
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- มีการตรวจวัดค่าต่าง ๆ ทางอากาศ - แสงเขตรังสีเซลล์ย่น้ำ - โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด) - รดตรวจวัดสภาพอากาศ - โครงการ Ground Flare - ธนาคารน้ำใต้ดิน - ปลูกต้นไม้รอบแนวรั้วเขตประกอบการฯ
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, Line, SMS - เจ้าหน้าที่ IRPC ฝ่ายรัฐกิจสัมพันธ์
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- โครงการธนาคารปู
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี - งบประมาณ, สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน - ทุนการศึกษา - กิจกรรมงานวันสำคัญต่าง ๆ ของไทย - เข้าร่วมงานบุญ, งานศพ ของชุมชน - แจกจ่ายน้ำให้ชาวบ้านในหน้าแล้ง เพื่อการเกษตร
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - โคกหนองนาโมเดล พื้นที่ตะพง

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- มีโครงการที่สามารถแจกจ่ายงบสำหรับการสนับสนุนอาชีพให้กับชุมชน
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- ต้องการให้ปรับปรุงในด้านของการนำเสนอ และ PPT ควรมีความร่วมสมัย หรือดึงดูดและน่าสนใจมากกว่านี้
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- มีการประสานงานที่ดี มีความเป็นมืออาชีพสูง
	การอำนวยความสะดวก	- มีการช่วยเหลือชุมชนเป็นอย่างดี
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- หน่วยงานไม่ได้เข้าไปมีส่วนออกความคิดเห็น แต่จะช่วยเหลือ - ถ้าหากเกี่ยวกับพวกน้ำมันเชื้อเพลิง ก๊าซทางหน่วยงานจะเกี่ยวข้องโดยตรง ต้องมีการตรวจสอบ - มีการ monitor การดำเนินงานอยู่ตลอดเวลา สิ่งที่ดีก็ทำต่อไป ถ้าชาวบ้านได้ประโยชน์ก็เป็นผลดีต่อชาวบ้าน
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- มีศักยภาพในการแก้ไขปัญหา - มีการควบคุมมลพิษอย่างต่อเนื่อง ตรวจค่าสารพิษในอากาศ
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- มีความกังวลอยู่บ้าง ในด้านของชุมชนควรจะมีการชี้แจงข่าวสาร ที่รวดเร็ว เพื่อลดการตื่นตระหนกของชุมชน
	การดำเนินงานเปรียบเทียบในปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีความพัฒนามากขึ้น
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- สอดคล้องเนื่องจากกิจกรรม/งบประมาณที่ทางบริษัทฯ สนับสนุน มาจากการสอบถามจากชุมชน
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้ประโยชน์มาก
	การดำเนินงานเปรียบเทียบในปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีการจัดการที่ดี
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของโออาร์พีซี	

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ด้านการดำเนินงาน	- ในสมัยก่อนภาพลักษณ์อาจจะไม่ดี ในตอนนี้มีการปรับปรุงมาก่อนข้างดี ไม่ค่อยมีการร้องเรียน มีการพัฒนาขึ้น
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- ในเรื่องของความมั่นคง รายได้ดี เข้าได้ยากขึ้น
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- ดีมาก มีการดูแลที่ดี มีการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม
	ด้านบุคลากร	- มีการทำงาน และประสานงานอย่างมืออาชีพ และคอยชี้แจงอยู่เสมอ
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ โออาร์พีซี	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- นำเทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้ามาช่วยในการลดเรื่องมลพิษทางอากาศ - เพิ่มเติมเรื่องของการประชาสัมพันธ์ให้คนในชุมชนทราบ เมื่อมีเหตุต่างๆ เกิดขึ้น
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- เพิ่มเติมในส่วนของการประชาสัมพันธ์ให้คนในชุมชนได้ทราบมากขึ้น
	การขยายธุรกิจในอนาคตของโออาร์พีซี	- หากขยายขอให้ตระหนักเรื่องของสิ่งแวดล้อมเพิ่มมากขึ้นด้วย
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- บริษัทควรมีการประชาสัมพันธ์ในเรื่องของการหยุดเดินเครื่องจักร ในถนนเส้นหลักเพิ่มเติม เพื่อการกระจายข้อมูลที่ดีขึ้น
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- กลับไปดูแลชุมชนอย่างใกล้ชิด เหมือนก่อนหน้า
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ตั้งเป้าหมายในการรักษาสภาพแวดล้อม และดูแลสิ่งแวดล้อม

Ref. 03-004

หน่วยงาน สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดระยอง
ตำแหน่ง นักวิชาการสิ่งแวดล้อมปฏิบัติการ
(ตัวแทน ผู้อำนวยการสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดระยอง)
วันที่ให้สัมภาษณ์ 30 สิงหาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, Line, SMS - การเข้าประชุม
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด) - รดตรวจวัดสภาพอากาศ - ธนาคารน้ำใต้ดิน - แผงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ - อุตสาหกรรมเชิงนิเวศน์ - IRPC Air
	1.2 ด้านกิจกรรมเพื่อสังคม	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, Line - เจ้าหน้าที่ IRPC ฝ่ายรัฐกิจสัมพันธ์
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- โครงการปลูกป่าชายเลน - เก็บขยะ
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี - โครงการจิตอาสา
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - กองทุนสุขภาพของโออาร์พีซี
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- สนับสนุนไปทางด้านการประมง เช่น ธนาคารปู คอนโดปู
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- ประสานงานอยู่กับหน่วยงานต่อเนื่อง

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การอำนวยความสะดวก	- ดี
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- ให้ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการ หรือให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม - เข้าร่วมกิจกรรมกับทางบริษัท
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- มีความพยายามในการปรับปรุงแก้ไข - ใช้นวัตกรรมใหม่ ๆ เข้ามาเพื่อลดการทำลายสิ่งแวดล้อม
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- ยังกังวลในเรื่องของกลิ่น
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีการพัฒนาที่ดีมากขึ้น ไม่ได้มีการกระทบถึงชุมชน
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการเพื่อสังคมที่ โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- สอดคล้องเนื่องจากกิจกรรม/งบประมาณที่ทางบริษัทฯ สนับสนุน มาจากที่หน่วยงานอื่นโครงการเสนอขอการสนับสนุนไป
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้ประโยชน์มาก
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีการติดต่อกับหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของโออาร์พีซี	
	ด้านการดำเนินงาน	- ในตอนนี้นำดีแล้ว
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- มีความน่าเชื่อถือ
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- มีการดูแลรับผิดชอบที่ดี แต่ต้องการให้มีความยั่งยืนจากกิจการที่ได้จัดไป อย่างเช่นปลูกต้นไม้ไปแล้ว อยากให้มีการดูแลอย่างต่อเนื่อง
	ด้านบุคลากร	- มีการประสานงานที่ดี
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ โออาร์พีซี	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- ยังมีปัญหาในเรื่องของ กลิ่น ครว็น้ำ และแสงสว่างอยู่ ที่ได้รับการร้องเรียนจากทางชุมชน - เฝ้าระวัง และสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงานของโรงงาน

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		- พิจารณาในเรื่องของเทคโนโลยีที่อยู่ในปัจจุบัน ว่ามีความทันสมัย หรือล้าหลังอย่างไร หากปรับเปลี่ยนได้ให้มีความทันสมัย และส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม จะทำให้สิ่งแวดล้อมของอุตสาหกรรมเชิงนิเวศน์ด้วย
	ด้านกิจกรรมเพื่อสังคม	- ครอบคลุมดีแล้ว - โน่นาคอดอยากให้พัฒนาในการปรับปรุงพื้นที่ สร้างแหล่งท่องเที่ยว และกระตุ้นเศรษฐกิจ
	การขยายธุรกิจในอนาคตของโออาร์พีซี	- ไม่ขัดข้อง แต่ต้องทำในเรื่อง EIA - ตระหนักในเรื่องของเทคโนโลยีที่ใช้ในการดำเนินงาน
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- อุตสาหกรรมควรตระหนักเรื่องผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่จะเกิดในอนาคต เพราะเขตประกอบการสร้างอยู่ กลางชุมชน
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- เมื่อเกิดเหตุ หรือมีข้อคำถาม ทางบริษัทควรมีการรับชี้แจงให้กับชุมชนทราบโดยไว เพื่อลดอัตราความตื่นตระหนก หรือความกังวลใจ - ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์กับชุมชน
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ตระหนักและระมัดระวังมากขึ้น

Ref. 03-005

หน่วยงาน สำนักงานเจ้าท่าภูมิภาคสาขาระยอง
ตำแหน่ง เจ้าพนักงานตรวจท่าปฏิบัติการ
(ตัวแทน ผู้อำนวยการสำนักงานเจ้าท่าภูมิภาคสาขาระยอง)
วันที่ให้สัมภาษณ์ 12 ธันวาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		- โทรศัพท์, Line, SMS - การเข้าประชุม - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- แผงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ - รดตรวจวัดสภาพอากาศ - โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด) - ธนาคารน้ำใต้ดิน - อุตสาหกรรมเชิงนิเวศน์ - IRPC Air - ติดตั้งอุปกรณ์ดักน้ำมัน
	1.2 ด้านกิจกรรมเพื่อสังคม	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, Line - การเข้าประชุม - กลุ่มชาวบ้าน ชาวประมง - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- โครงการเก็บขยะชายหาด - ปลูกปะการัง ต้นไม้ทะเล - ปล่อยปู ธนาคารปูปลา
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี - งบประมาณ, สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน - ทุนการศึกษา
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - เข้าร่วมการอบรมซ่อมแผนฉุกเฉิน
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ให้ความรู้กับชาวประมงในการประกอบอาชีพ
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- ดีมาก มีการติดต่อสื่อสาร และให้ความร่วมมือในการทำงานอยู่เสมอ
	การอำนวยความสะดวก	- เรื่องข้อมูลต่าง ๆ จะได้รับความรู้เป็นอย่างดี ดี ส่วนใหญ่จะเกี่ยวเนื่องกับราชการเป็นหลัก

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	<ul style="list-style-type: none"> - มีมาตรการกำกับดูแลสิ่งแวดล้อมทางทะเลสำหรับการดำเนินงาน กระบวนการต่าง ๆ รวมถึงการพิจารณาการต่อสัญญาการคมนาคมทางทะเลด้วย - ให้อนุญาตการจัดตั้งโครงการ/กิจกรรมทางทะเลต่าง ๆ ของบริษัท
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - มีความสามารถในการดูแลสิ่งแวดล้อม - ดำเนินงานอยู่ภายใต้ข้อบังคับและมาตรการได้เป็นอย่างดี
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- ไม่มีความกังวล
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- ค่อนข้างทำได้ดีอยู่แล้ว มีการติดต่อกับสำนักงานอยู่เสมอ
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการสื่อสารเพื่อสังคมที่ โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> - สอดคล้องเนื่องจากเจ้าหน้าที่ฝ่าย CSR เป็นคนในพื้นที่ ชุมชน เพราะฉะนั้นจะสามารถสะท้อนความต้องการและปัญหาในชุมชนได้ดีมาก
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	<ul style="list-style-type: none"> - มีการช่วยเหลือชุมชนและมีการสนับสนุนชุมชนในส่วนที่ขาดอยู่
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- ช่วยเหลือชุมชนอยู่อย่างต่อเนื่อง
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของโออาร์พีซี	
	ด้านการดำเนินงาน	<ul style="list-style-type: none"> - เป็นบริษัทที่ดีมากในเรื่องของสิ่งแวดล้อมให้ความสำคัญกับทุกด้านเป็นอย่างดี พร้อมจะแก้ไขปัญหาตลอดเวลา
	ด้านความน่าเชื่อถือ	<ul style="list-style-type: none"> - เป็นบริษัทที่น่าเชื่อถือ การดำเนินงานขนส่งสินค้าทางเรือไม่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	<ul style="list-style-type: none"> - มีการทำตามมาตรฐานได้อย่างเคร่งครัด - เมื่อเกิดปัญหา มีการขอเชิญให้กลุ่มผู้ได้รับผลกระทบ
	ด้านบุคลากร	<ul style="list-style-type: none"> - มารยาทดี - ร่วมงานกันเหมือนเพื่อน

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		<ul style="list-style-type: none"> - มีการประสานงานกับหลาย ๆ ทีม เป็นไปได้อย่างดี
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ โออาร์พีซี	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- มีการจัดการได้ดี
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	<ul style="list-style-type: none"> - ให้ความรู้กับชาวบ้าน ชาวประมงมากขึ้นในเรื่องของข้อมูลที่เกิดขึ้นทางทะเล บางครั้งมีสิ่งแปลกปลอมลอยอยู่ในน้ำ แต่ชาวบ้านขาดองค์ความรู้ จะทำให้มีการตื่นตระหนกได้
	การขยายธุรกิจในอนาคตของโออาร์พีซี	<ul style="list-style-type: none"> - หากการดำเนินงานกระทบต่อสิ่งแวดล้อม จะมีการตรวจจาก EIA EHIA เป็นแนวทางปฏิบัติและคอยบังคับใช้อยู่แล้ว ทั้งนี้เพื่อการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม - ขยายได้หากยังอยู่ในขอบังคับ
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	<ul style="list-style-type: none"> - เมื่อมีปัญหาเกิดขึ้น ต้องแก้ไขอย่างรวดเร็ว มีความจริงใจต่อชาวบ้าน เพื่อให้ชาวบ้านเกิดความมั่นใจ - สร้างมาตรการใหม่ ๆ ที่ส่งผลดีต่อสิ่งแวดล้อม
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- ทำประโยชน์ให้กับชุมชน เพื่อชดเชยเรื่องขมกลืนทางอากาศ
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ทำตามมาตรฐานของ EIA EHIA ตั้งอยู่แล้ว

Ref. 03-006

หน่วยงาน กรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่งที่ 1 (ระยอง)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่งที่ 1 (ระยอง)

วันที่ให้สัมภาษณ์ 27 ตุลาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		<ul style="list-style-type: none"> - การเข้าประชุม - โทรศัพท์, SMS, Line
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - แจ้งข่าวสารส่งสื่อออนไลน์ - รถตรวจวัดสภาพอากาศ - โครงการ Ground Flare - โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด) - ธนาคารน้ำใต้ดิน
1.2	ด้านการสื่อสารเพื่อสังคม	
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> - หนังสือ/จดหมาย - การเข้าประชุม - โทรศัพท์, Line
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - โครงการปลูกป่าชายเลน - โครงการเก็บขยะชายหาด - สะพานชมป่าชายเลน แหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศน์ - พื้นที่สิ่งแวดล้อมทางทะเล - มีการจัดทำป้ายสื่อความหมาย
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	<ul style="list-style-type: none"> - งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี - งบประมาณ, สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน - ทุนการศึกษา - เข้าร่วมงานบุญ, งานศพ ของชุมชน - โครงการจิตอาสา
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	<ul style="list-style-type: none"> - หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - ชุดลดอุบัติเหตุ
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- มีการจัดจ้างวิทยากรเพื่อให้ความรู้ชุมชน
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	<ul style="list-style-type: none"> - มีการให้ความสำคัญกับหน่วยงานราชการได้เป็นอย่างดี มีการติดต่อประสานงานกันอย่างต่อเนื่อง
	การอำนวยความสะดวก	- มีการช่วยเหลือที่ดี
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	<ul style="list-style-type: none"> - เป็นผู้สอดคล้องดูแล ควบคุมความการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ - หากมีการทำผิดพลาด ต้องใช้มาตรการหรือกฎหมายบังคับใช้ เพื่อชดเชยค่าเสียหาย
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - สามารถแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อมได้ ทีมงานเจ้าหน้าที่ทุกคน มีการเฝ้าระวังอยู่ตลอดเวลา
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> - ไม่ได้มีความกังวลใจ การทำงานอยู่บนพื้นฐานของมาตรการกฎหมาย
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	<ul style="list-style-type: none"> - สิ่งแวดล้อมดีขึ้นเรื่อย ๆ มีคณะกรรมการต่าง ๆ คอยติดตามการดำเนินงาน
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการสื่อสารเพื่อสังคมที่ โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> - สอดคล้องเนื่องจากกิจกรรม/งบประมาณที่ทางบริษัทฯ สนับสนุน มาจากชุมชนยื่นโครงการเสนอขอการสนับสนุนไป
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้ประโยชน์มาก
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	<ul style="list-style-type: none"> - มีการทำงานที่ดีขึ้นเรื่อย ๆ มีระเบียบแบบแผน มีการขอการทำงานที่ชัดเจน
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของโออาร์พีซี	
	ด้านการดำเนินงาน	<ul style="list-style-type: none"> - คุยยอมรับความจริง บอกความจริงให้ชุมชนรับทราบ และมีการเยียวยา ช่วยเหลือแก้ไขปัญหา
	ด้านความน่าเชื่อถือ	<ul style="list-style-type: none"> - มีความน่าเชื่อถือ เป็นบริษัทขนาดใหญ่ และมีภาครัฐคอยควบคุม
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	<ul style="list-style-type: none"> - มีความจริงใจในการช่วยเหลือ และแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ได้ดี - มีความรับผิดชอบต่อคนในพื้นที่ดี
	ด้านบุคลากร	<ul style="list-style-type: none"> - ทีมงานชุดปัจจุบันทำได้ดีมาก มีบุคลิก และมนุษยสัมพันธ์ที่ดี
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ โออาร์พีซี	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - มีความโดดเด่นในเรื่องของการจัดการสิ่งแวดล้อม
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	<ul style="list-style-type: none"> - ให้ประโยชน์ที่ได้รับกลับคืนให้สังคม

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การขยายธุรกิจในอนาคตของโออาร์พีซี	- ขยายได้ภายใต้กรอบกฎหมาย หรือมาตรการต่าง ๆ ที่รัฐได้วางไว้
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- มีการดูแลและประสานงานกันได้อย่างดี
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- ช่วยเหลือชุมชนต่อเนื่อง อยู่ร่วมกันได้ - ช่วยเหลือไปยังชุมชนนอกพื้นที่บ้าง หรือว่าพื้นที่ ที่ห่างออกไป
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ทำต่อเนื่องไปทุกปี ตอนนี้มีพัฒนาแล้ว

Ref. 03-007

หน่วยงาน โครงการชลประทานจังหวัดระยอง

ตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายจัดสรรน้ำ

(ตัวแทน ผู้อำนวยการโครงการชลประทานจังหวัดระยอง)

วันที่ให้สัมภาษณ์ 12 กันยายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางทางรับรู้	- ผอ. สำนักงานชลประทาน - การเข้าประชุม - เอกสารประชาสัมพันธ์/หนังสือ
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- แฉงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ - โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด) - รดตรวจวัดสภาพอากาศ - ธนาคารน้ำใต้ดิน - กำจัดผักตบชวาในคลอง ขุดลอกคลอง
	1.2 ด้านกิจกรรมเพื่อสังคม	
	ช่องทางทางรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - เจ้าหน้าที่ IPCC
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- โครงการปลูกป่าชายเลน
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม	- งบประมาณสนับสนุนชุมชน - ทุกภาคการศึกษา

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	(การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรมสาธารณประโยชน์)	- กิจกรรมงานวันสำคัญต่าง ๆ ของไทย - โครงการจิตอาสา
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - มีการจัดเตรียมพื้นที่ สำหรับการป้องกันน้ำท่วม
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ไม่ได้กล่าวถึง
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- มีการทำงาน ประสานงานได้ดี รวดเร็ว
	การอำนวยความสะดวก	- เข้ามานับสนุนหน่วยงานจะได้ความรวดเร็ว เนื่องจากทางบริษัท มีอุปกรณ์ครบครัน
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- มีการประสานงานกับบริษัทโออาร์พีซี ในเรื่องของการทำโครงการกำจัดผักตบชวา ขุดลอก และเก็บขยะในคลอง/อ่างเก็บน้ำ
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- มีความสามารถในการแก้ปัญหาได้ดี - ปัจจุบันดีกว่าเมื่อก่อนมาก แต่ยังมีปัญหาอยู่
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- มีความกังวลอยู่บ้าง แต่ไม่มากนัก ในเรื่องของอุบัติเหตุ หรือสารเคมี
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- สนับสนุนหน่วยงานได้เป็นอย่างดี มีการร่วมงานกันต่อเนื่อง
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการเพื่อสังคมที่ โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- ค่อนข้างตรงกับความต้องการ แต่โครงการกับทางหน่วยงานไม่ได้มีเยอะ ส่วนใหญ่จะเป็นการร่วมกับทางเทศบาล
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้ประโยชน์ ช่วยเหลือชุมชนได้มาก ให้ไม่ได้รับการกระทบจากผลของอุทกภัย
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- ในส่วนของชุมชนไม่ทราบ แต่ในส่วนของหน่วยงาน มีกิจกรรมขุดลอกคลองอยู่ ไม่นานมานี้
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของโออาร์พีซี	
	ด้านการดำเนินงาน	- มีการทำงานที่ดี มีความรวดเร็ว
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- ให้คะแนน 7-8 คะแนน

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- ค่อนข้างทำได้ดี
	ด้านบุคลากร	- ขุดจากดี มนุษย์สัมพันธ์ดี มีการประสานงานอยู่ตลอด และคอยช่วยเหลือหน่วยงาน - เจ้าหน้าที่สามารถทำงานได้อย่างรวดเร็ว
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ โออาร์พีซี	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- อยากให้ทางบริษัทสนับสนุนงบประมาณในการปรับปรุงพื้นที่คัน ริมคลอง ให้เป็นลานกิจกรรม ตัดต้นไม้ ตัดไฟทาง ต่าง ๆ
	ด้านกิจกรรมเพื่อสังคม	- สนับสนุนชุมชนอย่างต่อเนื่องในเรื่องของกิจกรรมต่าง ๆ
	การขยายธุรกิจในอนาคตของโออาร์พีซี	- ยังมีความกังวลในเรื่องของปัญหาสิ่งแวดล้อมที่จะตามมา เพราะดังที่กล่าว ในปัจจุบันยังมีในเรื่องของปัญหาอยู่ - ถ้าหากทำได้ดี ไม่ขัดข้อง
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- ต้องไม่ทำให้เกิดข้อกังวลใจ จากเสียง กลิ่น ในอากาศ
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- ใส่ใจความเป็นอยู่ของชุมชน
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ทำให้อยู่ในมาตรฐาน จึงจะสามารถยอมรับได้

Ref. 03-008

หน่วยงาน ค่ายมหาสุรสิงหนาท (พื้นที่ ร.7)

ตำแหน่ง ผู้บังคับการค่ายมหาสุรสิงหนาท (พื้นที่ ร.7)

วันที่ให้สัมภาษณ์ 27 พฤศจิกายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางทางรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, Line - เจ้าหน้าที่ IPCC
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- แฉงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		- ธนาคารน้ำใต้ดิน - รดตรวจวัดสภาพอากาศ - โครงการ Ground Flare
	1.2 ด้านกิจกรรมเพื่อสังคม	
	ช่องทางทางรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, Line - เจ้าหน้าที่ IPCC
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- โครงการปลูกป่า
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรมสาธารณประโยชน์)	- งบประมาณ/สิ่งของสนับสนุนงานหน่วยงาน - ทุกภาคการศึกษา
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - สนับสนุนน้ำก่อก่อนน้ำ
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ไม่ทราบ
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- เจ้าหน้าที่มีการติดต่อประสานงานที่ดี - คอยแจ้งข้อมูลข่าวสารการประชาสัมพันธ์โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ ให้รับทราบ
	การอำนวยความสะดวก	- มีการช่วยเหลือที่ดี กับหน่วยงาน
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- ร่วมดูแลเฝ้าระวังในเรื่องของสิ่งแวดล้อมหรือมลพิษ
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- ดูแลเรื่องสิ่งแวดล้อมได้ดี
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- ไม่มีความกังวลเนื่องจากมีการรับมือนี้อย่างดี
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- ทำได้ดี
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการเพื่อสังคมที่ โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- สอดคล้องเนื่องจากกิจกรรม/งบประมาณเป็นสิ่งที่ดีมีการสอบถามความคิดเห็นร่วมกัน
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้ประโยชน์
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- ไม่ทราบ เพิ่งเข้ารับตำแหน่ง
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของโออาร์พีซี	

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ด้านการดำเนินงาน	- มีการทำงานที่ดี รวดเร็ว
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- มีความน่าเชื่อถือ เป็นบริษัทที่มีความมั่นคง และเป็นองค์กรขนาดใหญ่
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- มีความรับผิดชอบต่อสังคม สอบถามความ ต้องการและปัญหาจากหน่วยงานเสมอ
	ด้านบุคลากร	- มีการช่วยเหลือชุมชนและดูแลสังคม - มีการติดต่อประสานงานกับทางหน่วยงาน ตลอด ในด้านการส่งข่าวสารข้อมูล
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ โออาร์พีซี	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- ไม่มีความกังวลในส่วนของเรื่องสิ่งแวดล้อม - คาดว่ามีความตระการที่เคร่งครัดอยู่
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- สนับสนุนชุมชนอย่างต่อเนื่อง
	การขยายธุรกิจในอนาคตของโออาร์พีซี	- เป็นเรื่องขอเศรษฐกิจระดับประเทศ มี ความสำคัญ
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- แก้ไขปัญหาให้หมดไป
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- ใช้ศาสตร์ "เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา" ของ รัชกาลที่ 9
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ขจัดมลพิษทางอากาศ

กลุ่มสาธารณสุข

Ref. 04-001

หน่วยงาน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดระยอง

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

(ตัวแทน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดระยอง)

วันที่ให้สัมภาษณ์ 28 ตุลาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, SMS, Line

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- เจ้าหน้าที่ IPCC - โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด) - รอดตรวจวัดสภาพอากาศ - อนาคตน้ำใต้ดิน - โครงการ Ground Flare
1.2	ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, Line - เจ้าหน้าที่ IPCC
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- โครงการปลูกป่า
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี - สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน - ทุนการศึกษา - เข้าร่วมกิจกรรมงานวันสำคัญต่าง ๆ ของ ไทย - งานวิ่ง
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - อุปกรณ์ทางการแพทย์ - การซ่อมแผนกฉุกเฉิน
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ไม่ได้กล่าวถึง
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- ทีม CSR มีการทำงานที่ดี
	การอำนวยความสะดวก	- มีการอำนวยความสะดวกให้ชาวบ้านและ หน่วยงานเป็นอย่างดี มีความรวดเร็ว
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- ทางหน่วยงาน มีหน้าที่คอยติดตามการ ดำเนินงานของทางโออาร์พีซี
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- มีความสามารถในการแก้ไขปัญหา แต่ยังไม่ สามารถทำให้ปัญหามอดไปได้
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- กังวลค่อนข้างมาก เนื่องจากสารที่มีการ ปะปนในอากาศ ที่เป็นผลจากการ

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		ดำเนินงานของทางบริษัท เป็นสารที่ ก่อให้เกิดโรคมะเร็งได้ - ชาวบ้านมีความหวาดกลัว และกังวล จาก การเห็นปล่องแพร่ - ยังมีความกังวลในเรื่องของปัญหาสุขภาพ ทั้งกับชุมชน และผู้ที่มีการทำงานอย่าง ใกล้ชิดกับเครื่องจักร
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบัน กับปีที่ผ่านมา	- ดีขึ้นตามเทคโนโลยี
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- ส่วนใหญ่ตรงความต้องการของชุมชน - มีพื้นที่นำโครงการมาเสนอให้ชุมชน และ ชุมชนเป็นฝ่ายเสนอเข้าไป
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้รับประโยชน์ บางครั้งเป็นงานที่ตรงกับ ความต้องการของคนในชุมชน เช่นการจัด งานวิ่ง
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบัน กับปีที่ผ่านมา	- ทำดีขึ้นกว่าสมัยก่อน มีความใกล้ชิดกับ ชุมชนมากขึ้น
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของโออาร์พีซี	
	ด้านการดำเนินงาน	- ยากให้มีการปฏิบัติตามขั้นตอน เมื่อเกิด เหตุฉุกเฉิน เหมือนกับการซ้อม เพราะเมื่อ เวลาเกิดเหตุขึ้น ไม่ได้มีการทำตามแผนที่ วางไว้ ส่งผลให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานได้ไม่ดี เท่าที่ควร
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- ทางหน่วยงานเองว่ามีความจริงใจอยู่ อาจจะไม่ได้เต็ม 100 แต่ก็ยังมีการเปิดเผย ข้อมูลให้ได้ทราบบ้าง - ทางฝ่ายชุมชนอาจจะให้ความเชื่อมั่นน้อย เนื่องจากมีความกังวลร่วมด้วย
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- มีความรับผิดชอบต่อสังคม แต่ในบางครั้ง อาจจะ เป็นเหตุการณ์ที่ไม่สามารถควบคุมได้ เป็น ความสามารถ หรือศักยภาพที่มี - ยากให้มีความเคร่งครัดมากกว่าเดิม

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ด้านบุคลากร	- มีการทำงานที่ดี มีระเบียบ และมุ่งมั่นใน การทำงาน
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของโออาร์พีซี	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- การชี้แจงข่าวสาร ก่อนข้างมีความตรงข้าม กับสิ่งที่บริษัทนำเสนอ
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- ต้องการให้มีการซ่อมแผนกฉุกเฉินในชุมชน หรือกับหน่วยงานมากขึ้น และมีการทวน แผนบ่อยครั้ง เมื่อเกิดเหตุอันตราย ชุมชน จะได้มีการรับมือได้อย่างทันด่วนที่
	การขยายธุรกิจในอนาคตของโออาร์พีซี	- สามารถทำได้ แต่ควรทำตามมาตรฐาน หรือ ข้อบังคับ และมีการคำนึงถึงชุมชนด้วย
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- ต้องการให้มีการแจ้งข่าวสารกับหน่วยงาน ไม่ปล่อยปะละเลย หรือพยายามจะหลบ เลี่ยงในการดำเนินงานใด ๆ ก็ตาม
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- ไม่ละทิ้งชุมชน มีการช่วยเหลือ สนับสนุน และดูแลสุขภาพของชุมชนให้ดี - ร่วมมือกันในเรื่องของการทำกิจกรรม โครงการ สร้างความสามัคคี - มีการตอบแทนในด้านผลประโยชน์ เพราะ ปัจจุบัน ชุมชนได้รับผลกระทบมาก
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ควรมีการปฏิบัติได้ตามกับมาตรการที่ได้ กล่าวไว้

Ref. 04-002

หน่วยงาน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองระยอง

ตำแหน่ง สาธารณสุขอำเภอเมืองระยอง

วันที่ให้สัมภาษณ์ 25 ตุลาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - โทรศัพท์, SMS, Line - โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด) - รดตรวจวัดสภาพอากาศ - โซลาเซลล์ลอยน้ำ - ธนาคารน้ำใต้ดิน - ปลูกต้นไม้รอบแนวรั้วเขตประกอบการฯ
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> - หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, Line - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- โครงการปลูกป่าชายเลน
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	<ul style="list-style-type: none"> - งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี - สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน -ทุนการศึกษา - เข้าร่วมกิจกรรมงานวันสำคัญต่าง ๆ ของไทย
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	<ul style="list-style-type: none"> - หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - กองทุนสุขภาพรอบเขตประกอบการไออาร์พีซีในรัศมี 5 กิโลเมตร - สร้างอาคารโรงพยาบาลระยะยง สาขาตะพง - เติ่ง วัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ ในศูนย์พักคอย
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ไม่ได้กล่าวถึง
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	<ul style="list-style-type: none"> - ทีม CSR มีการทำงานที่ดีต่อหน่วยงาน - CSR แต่ละทีม ควรมีการพูดคุย และมีการประสานงานกันอย่างเป็นมืออาชีพ ไม่แบ่งฝ่ายกันจนทำให้เกิดความผิดพลาดออกมาในเนื่องาน - ระวังเรื่องการเข้าช่วยเหลือสนับสนุนชุมชนที่อาจจะส่งผลให้ชุมชน แบ่งฝ่ายด้วยเช่นกัน
	การอำนวยความสะดวก	- มีการอำนวยความสะดวกให้ชาวบ้านและหน่วยงานเป็นอย่างดี มีความรวดเร็ว

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	<ul style="list-style-type: none"> - ทางหน่วยงานดูแลเรื่องสุขภาพเป็นหลัก ถ้าเกิดปัญหาสิ่งแวดล้อมและชาวบ้านได้รับผลกระทบด้านสุขภาพต้องมีการดำเนินการเข้าไปแก้ไข - ออกหน่วยจนถึงขั้นอพยพ มีการตรวจสอบสุขภาพ
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- ถึงปัจจุบันนี้จะไม่เคยเกิดเหตุการณ์ใดๆ
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> - กังวลในเรื่องของหอเผาทั้ง อำเภอลำมีศรีนคร - ค่าและแสงสว่างมากคนที่อยู่ใกล้ ๆ จะเกิดความกังวลว่าจะเกิดอะไรขึ้นใหม่
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปัจจุบัน	- มีการจัดการที่ดี ไม่เคยมีเหตุการณ์รุนแรงที่ส่งผลกระทบเป็นวงกว้างเกิดขึ้น
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> - มีการปรับแก้ตามความต้องการของประชาชน - ส่วนใหญ่ตรงความต้องการของชุมชน
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้รับประโยชน์จากโครงการด้านสุขภาพ เพราะบริษัทมาเสริม เติ่มเติมส่วนที่ขาดได้ดี บางครั้งสาธารณสุขไม่มีงบมา จะร้องขอไปทางบริษัท ส่วนใหญ่จะใช้งบประมาณสนับสนุน แต่มีการจำกัดงบประมาณ
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปัจจุบัน	- ที่ผ่านมามีถือว่าไม่น้อยลง แต่ต้องติดตามต่อไปจากนี้ว่าจะลดลงไหมเพราะมีเรื่องของเศรษฐกิจเข้ามาเกี่ยวข้อง
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี	
	ด้านการดำเนินงาน	<ul style="list-style-type: none"> - ทำงานได้ค่อนข้างดี มีระบบและมีความรวดเร็ว ตอบรับได้ดี - เติ่มเติมในเรื่องของการประชาสัมพันธ์
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- เป็นบริษัทที่มีคุณภาพและมีมาตรฐาน เพราะรัฐมีทุนอยู่ เป็นรัฐวิสาหกิจ มีความมั่นคงสูง และเชื่อว่ารัฐบาลควบคุมอย่างดี มีความน่าเชื่อถือ

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	<ul style="list-style-type: none"> - ตอนนี้ทำได้ดีค่อนข้างดีแล้ว มีการเข้าถึงชุมชน และให้ความช่วยเหลือได้ดี - ควรมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูล หรือแจ้งข้อมูลข่าวสาร ที่เป็นความจริงต่อชาวบ้าน
	ด้านบุคลากร	<ul style="list-style-type: none"> - มีความเป็นกันเอง ทำงานจนคุ้นเคยกันดี - ได้รับการช่วยเหลือสนับสนุนที่ดี - เมื่อมีการประสานงานไป ได้รับการตอบกลับที่รวดเร็ว
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของไออาร์พีซี	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - ทำได้ดีมากเกินกว่าสมัยก่อน มีการป้องกันการเกิดเหตุได้ค่อนข้างดี ไม่ค่อยมีอุบัติเหตุเกิดขึ้น - ไม่มีข้อร้องเรียนจากประชาชน
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	<ul style="list-style-type: none"> - อยากให้เพิ่มเป็นโรงงานสีขาว และกวดขันเรื่องความปลอดภัยบนถนน การสวมใส่หมวกกันน็อคเพราะพนักงานขับมอเตอร์ไซด์เป็นจำนวนมาก - อยากให้สนับสนุนพื้นที่อื่นๆ ในระยองด้วย
	การขยายธุรกิจในอนาคตของไออาร์พีซี	- ทำให้อยู่ในมาตรการ หรือตามแต่กฎหมายกำหนด
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	<ul style="list-style-type: none"> - ไม่ปล่อยมลพิษมากเกินไป แม้ว่าโรงงานจะบอกว่า มลพิษที่ปล่อยไม่เกินค่ามาตรฐาน แต่เมื่อหลาย ๆ โรงงานปล่อยมลพิษรวมกัน อาจจะทำให้เกินค่ามาตรฐานได้ - โรงงานจะต้องมีความปลอดภัย มีการซ่อมบำรุงอยู่สม่ำเสมอ
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	<ul style="list-style-type: none"> - ต้องมีความเห็นใจกันในพื้นที่ - เครื่องวัดในเรื่องของการเกิดอุบัติเหตุ เพราะบางครั้งชาวบ้านตกใจ เป็นเหตุให้เกิดความอันตรายได้เช่นเดียวกัน

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - อยากให้ป้องกันเหตุอุบัติเหตุต่าง ๆ ให้ดูแลระบบควบคุมความปลอดภัยอย่างเคร่งครัด - อย่าสร้างโรงงานอะไรที่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมมาก

Ref. 04-003

หน่วยงาน โรงพยาบาลระยอง

ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ และ นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ (ตัวแทน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลระยอง)

วันที่ให้สัมภาษณ์ 18 กันยายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> - หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, SMS, Line - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด) - รดตรวจวัดสภาพอากาศ - ธนาคารน้ำใต้ดิน - โครงการ Ground Flare - App IRPC Air
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> - หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, Line - การเข้าประชุม - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - โครงการปลูกป่าชายเลน - เก็บขยะชายหาด - ดูแลปะการังในทะเล
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม	<ul style="list-style-type: none"> - งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี - สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	(การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	- ทุนการศึกษา
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - งบประมาณซื้ออุปกรณ์ทางการแพทย์ - สร้างอาคารโรงพยาบาลระยะยง สาขาตะพง - ทีมแพทย์ พร้อมสนับสนุน อายาให้มีการติดต่อเข้ามา เพื่อที่จะได้มีการช่วยเหลือชาวบ้านได้มากขึ้น - การซ่อมแผนฉุกเฉิน
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- มีการสนับสนุนงบประมาณวิสาหกิจชุมชน
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House - การประชาสัมพันธ์ ก่อนข้างดีกว่าเดิม
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- การสื่อสาร ไม่ค่อยถึงหน่วยงานเท่าที่ควร - อายาให้มีการทำงานในเชิงรุก
	การอำนวยความสะดวก	- มีการอำนวยความสะดวกให้ทางโรงพยาบาลในเรื่องของงบประมาณ
2. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ		
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- มีการติดตามอาคาร ตัวเลขสถิติของผู้ป่วย - เรายินไปให้ความรู้ตามชุมชน
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- มีความพยายามในการแก้ไขปัญหา
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- ยังมีความกังวลค่อนข้างสูง เนื่องจากยังมีเหตุฉุกเฉินเกิดขึ้น โดยมีผู้ได้รับผลกระทบเป็นจำนวนมาก การปฏิบัติตามแผนจะทำให้การรักษามีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีปัญหาใหญ่เกิดขึ้น ซึ่งส่งผลกระทบต่อของกรรักษา เนื่องจากมีผู้ป่วยถูกส่งเข้ามา โดยไม่ได้คัดกรองล่วงหน้า ทำให้มีการตอบสนองการรักษาได้ไม่ตามแผนที่เคยยอมรับไว้กับทางบริษัท - ต้องมีการกำชับมาตรการความปลอดภัย ในการเข้ารักษาที่ทางบริษัทที่มารับงานต่อด้วย
3. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ		

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- ยังต้องเพิ่มเติมในโครงการเกี่ยวกับด้านสุขภาพ
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้รับประโยชน์ค่อนข้างมาก จากการช่วยเหลือจากบริษัท
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีการสนับสนุนได้ดีมาก ก่อนข้างที่จะตอบโจทย์ชุมชน เมื่อเทียบกับปีก่อนๆ
4. ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี		
	ด้านการดำเนินงาน	- มีมาตรการที่ดี ควรทำให้ได้ตามมาตรการที่มีการเขียนแจ้งไว้
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- ยังมีความเคลือบแคลงในเรื่องของการให้ข้อมูลต่างๆ จากบริษัท
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- ทางบริษัทต้องการันตีให้กับชุมชน ว่าหากชาวบ้านมีการเสียชีวิตที่มีสาเหตุมาจากสารเคมีที่ใช้ในการดำเนินงานของโรงงาน จะมีการเยียวยาให้กับครอบครัวของผู้เสียชีวิต ต้องมีการชดเชยให้กับผู้ที่ได้รับความเสียหาย
	ด้านบุคลากร	- ในฐานะของทีมงาน กับ ผู้ป่วย ยังมีความกังวลในเรื่องของบุคลากรบางท่าน ที่เรียกชื่อสิทธิการรักษาที่เกินไปกว่าการรับคนไข้เข้าระบบตามปกติ มีการเรียกร้องในเรื่องของการเข้าพบแพทย์ หรือระยะเวลาในการรักษา ในบางครั้งส่งผลให้ทางทีมแพทย์ทำงานได้ล่าช้า หรือลำบากใจ
5. ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี		
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- ควรใช้เทคโนโลยีที่ดีที่สุด เพื่อความปลอดภัยต่อสุขภาพคนในชุมชน และดีต่อสิ่งแวดล้อม
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- ต้องสร้างประโยชน์ให้กับชุมชนอย่างแท้จริง
	การขยายธุรกิจในอนาคตของไออาร์พีซี	- ถ้าปัญหาสิ่งแวดล้อมยังไม่หมดไป การสร้างโรงงานใหม่ขึ้นมา จะส่งผลให้เกิดความเสี่ยงเพิ่มขึ้น

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		- โน้มน้าวทางเศรษฐกิจ จะส่งผลดี เมื่อมีโรงงานเพิ่มขึ้น ส่งผลให้ชาวบ้าน มีรายได้มากขึ้นจากการประกอบอาชีพค้าขาย
6. ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน		
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- ในกรณีเกิดเหตุ ยังมองว่าจัดการไม่ได้เท่าที่ควร มีการจัดการอย่างล่าช้า ไม่มีการกระจายข้อมูลหรือมีการแจ้งข่าวสารที่ทันทั่วทั้งที่
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- ขาดในเรื่องของการประชาสัมพันธ์ข้อมูลที่ดีต้องและความรวดเร็ว
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ควรรักษามาตรฐานในเรื่องของมลพิษให้ได้ มีสารพิษในอากาศน้อยที่สุด เพื่อความปลอดภัยต่อสุขภาพของคนในชุมชนข้างเคียง

Ref. 04-004

หน่วยงาน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพประจำตำบลบ้านหนองจอก
ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพประจำตำบลบ้านหนองจอก
วันที่ให้สัมภาษณ์ 22 ธันวาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1. การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน		
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, SMS - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด) - รถตรวจวัดสภาพอากาศ - ธนาคารน้ำใต้ดิน - โครงการ Ground Flare
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		- โทรศัพท์, Line - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- โครงการปลูกป่า
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี - สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน - เข้าร่วมกิจกรรมงานวันสำคัญต่าง ๆ ของไทย - ช่วยเหลือผู้สูงอายุ จัดตั้งโรงเรียนผู้สูงอายุ - โครงการจิตอาสา
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - จัดฟันทำจัดแหล่งถูกน้ำยุงลาย และยุง
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- มีอาชีพ
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- ทีม CSR มีการทำงานที่ดี
	การอำนวยความสะดวก	- มีการอำนวยความสะดวก แต่ในช่วงหลังอาจมีความยุ่งยากในเรื่องของขั้นตอนเล็กน้อย
2. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ		
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- มีการร่วมดูแลสุขภาพชุมชนร่วมกับบริษัท
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- สามารถแก้ไขได้ในระดับหนึ่ง
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- ไม่ได้มีความกังวล เพราะชาวบ้านสามารถช่วยเหลือ ปกป้องสิทธิของตัวเองได้ และไม่เคยมีคนใช้ที่ป่วยอันเป็นผลมาจากการดำเนินงานจากโรงงาน
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- กลิ่นเหม็นได้รับการแก้ไขให้ดีขึ้น
3. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ		
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- มีความสอดคล้อง
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้รับประโยชน์
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- ไม่เปลี่ยนแปลง
4. ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี		
	ด้านการดำเนินงาน	- มีการดำเนินงานที่ดี
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- มีความน่าเชื่อถือ
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- ทำได้ดี

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ด้านบุคลากร	- เจ้าหน้าที่ที่มีการติดต่อหน่วยงานและมีการเข้ามาพบอยู่บ่อยครั้ง มีความสัมพันธ์ที่ดี
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- ดูแลสิ่งแวดล้อม ให้มีความสำคัญ และพยายามแก้ไขปัญหาน้ำ และ อากาศ - สื่อสาร และแจ้งข้อมูลต่อชาวบ้าน มีการประชาสัมพันธ์ถึงโครงการต่าง ๆ ที่มีการจัดทำ ให้ชาวบ้านได้รับทราบ
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- อยากให้มีการสนับสนุน รพ.สต.
	การขยายธุรกิจในอนาคตของไออาร์พีซี	- ขยายได้แน่นอน แต่ควรที่จะผ่านประชาพิจารณ์ทุกโครงการ และทำตามมาตรการที่ได้เขียนไว้
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- ดำเนินงานอย่างสมดุลในทุก ๆ ด้าน
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- สื่อสารให้ชุมชนเข้าใจอย่างแท้จริง - สนับสนุนงบประมาณให้ชุมชนต่อเนื่อง
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- หาวิธีการลดมลพิษทางสิ่งแวดล้อม เพื่อสุขภาพของคนในชุมชน

Ref. 04-005

หน่วยงาน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพประจำตำบลบ้านกันหนอง
ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพประจำตำบลบ้านกันหนอง
วันที่ให้สัมภาษณ์ 14 ตุลาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - ผู้นำชุมชน - โทรศัพท์, SMS - การเข้าประชุม - กระจายเสียง

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- App IRPC Air - ปรับปรุงและเปลี่ยนแปลงเป็นระบบนิเวศน์โดยเป็นโรงงานสีเขียว - รอดตรวจวัดสภาพอากาศ - อนาคตน้ำใต้ดิน - โครงการ Ground Flare
1.2	ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, Line - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- โครงการปลูกต้นไม้ - ปลูกป่าชายเลน
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี - งบประมาณสนับสนุนชุมชน - ทุนการศึกษา - เข้าร่วมงานบุญ, งานศพ ของชุมชน
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - สนับสนุนงบประมาณกับทางหน่วยงาน
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- จัดมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ลงมาทำวิจัยและเข้ามาให้ความรู้ประชาชนโดยจัดปีละครั้ง - ส่งเสริมอาชีพให้คนในตำบลบ้านแลง - รัฐวิสาหกิจชุมชน
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- ที่ผ่านมามีมวลชนสัมพันธ์มาดูแลอย่างใกล้ชิด ซึ่งเป็นฝ่ายที่ช่วยลดปัญหาความขัดแย้งของประชาชนในชุมชนกับโรงงานได้ ถ้าไม่มีมวลชนสัมพันธ์ทางบริษัทก็จะเกิดปัญหาหลายอย่าง
	การอำนวยความสะดวก	- มีการสนับสนุนงบประมาณให้ทางหน่วยงานได้นำไปจัดซื้ออุปกรณ์ทางการแพทย์ เช่น เตียงผู้ป่วย

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		- โนภาคของการเกษตร ปีนี้ประสบภัยพิบัติ น้ำแล้ง แต่ทางบริษัทเข้ามามีส่วนช่วยแจกน้ำให้ชาวบ้านใช้ทางการเกษตร
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- มีการประสานงานกับคนในชุมชนเพื่อเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ
	ดูแลปัญหาด้านสุขภาพของคนในชุมชน	- ดูแลปัญหาด้านสุขภาพของคนในชุมชน
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- ตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนอยู่ข้างรพ.สต.
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- มีความกังวลใจในเรื่องของภัยเจ็บที่มากับลม
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- ตอนนี้อยู่ไม่ได้แล้ว แต่มีความกังวลว่าจะเป็นภัยเจ็บ - ในปัจจุบันได้มีการเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ที่เป็นส่วนข้อมูลภายในบริษัทที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชนมากขึ้น
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- สอดคล้องเนื่องจากกิจกรรม/งบประมาณที่ทางบริษัท สนับสนุน มาจากหน่วยงานอื่น โครงการเสนอขอการสนับสนุนไป
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้ประโยชน์ในเรื่องของการได้รับงบประมาณทางด้านของการดูแลสุขภาพให้กับชุมชน
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- ในปัจจุบันได้มีการเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ที่เป็นส่วนข้อมูลภายในบริษัทที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชนมากขึ้น
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี	
	ด้านการดำเนินงาน	- ไออาร์พีซีเขาแก้ปัญหาของชุมชนได้เยอะ
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- ดี มีความโปร่งใส ไม่ปิดบัง
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- เจ้าหน้าที่อาสา ที่ลงมาช่วยทำธนาคารน้ำใต้ดินเป็นเจ้าหน้าที่ ที่มีการปฏิบัติงานที่ดีมาก
	ด้านบุคลากร	- มวลชนสัมพันธ์ดี มนุษย์สัมพันธ์ดี เป็นกันเอง มีสัมมาคารวะ เวลามีงานเขาก็มาช่วยเต็มที่ เข้ากับชาวบ้านได้ดีไม่มีปัญหา

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- ผู้ป่วยเริ่มเพิ่มมากขึ้น
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- ต้องการสื่อให้ทั่วถึง และ ผู้ป่วยติดเตียง - น่ายาฆ่าเชื้อต่าง ๆ
	การขยายธุรกิจในอนาคตของไออาร์พีซี	- ถ้าดูแลชุมชนได้อย่างทั่วถึง การขยายโรงงานจะไม่ถูกคัดค้าน
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- ไม่ได้กล่าวถึง
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- ถ้าเอาโรคเอาเปรียบชุมชน จะอยู่ไม่ได้ ถ้าลองมาช่วยเหลือชุมชนจะอยู่กับชุมชนได้นาน
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- เพิ่มพื้นที่สีเขียว เป็นปอดให้กับชุมชน - ปลูกต้นไม้พันธุ์หายาก - บริการต้นกล้าให้ชุมชนนำไปช่วยปลูก

Ref. 04-006

หน่วยงาน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพประจำตำบลตะพง
ตำแหน่ง หัวหน้าหน่วยบริการสาธารณสุข รักษาการผู้อำนวยการ รพ.สต.ตะพง
วันที่ให้สัมภาษณ์ 25 ธันวาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, SMS - เจ้าหน้าที่ IRPC - การเข้าประชุม
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- แฉงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ - โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด) - อนาคตน้ำใต้ดิน - โครงการ Ground Flare - รอดตรวจวัดสภาพอากาศ

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.2 ด้านกิจกรรมเพื่อสังคม		
ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - เจ้าหน้าที่ IRPC	
การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- ไม่ทราบ	
การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	- งบประมาณสนับสนุนชุมชน -ทุนการศึกษา - น้ำดื่มฟรี, ขนม	
การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - วัคซีนไข้หวัดใหญ่ - กองทุนรอนโรคไฟฟ้า - อุปกรณ์ดูแลผู้ป่วยติดเตียง - งบประมาณ	
การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ไม่ทราบโครงการ	
การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House แต่ไม่ได้เข้าร่วมโครงการ	
รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- มีการประสานงานที่ดี	
การอำนวยความสะดวก	- มีการช่วยเหลือหน่วยงาน ในเรื่องข้อไป	
2. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่โออาร์พีซีได้ดำเนินการ		
การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- ให้ข้อเสนอแนะผ่านทางที่ปรึกษาของบริษัท เพื่อการพัฒนาแก้ไขในอนาคต - แจ้งเรื่องไปทาง อบต.	
ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- แก้ไขปัญหาได้ ในปัจจุบันไม่มีกลิ่นก๊าซออกมาเหมือนในสมัยก่อนแล้ว	
ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- กังวลในเรื่องของมลพิษทางอากาศ ที่มองไม่เห็น - เรื่องของฝุ่น ไม่ทราบที่มา	
การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- ไม่ต่างจากปีที่แล้วมากนัก	
3. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการเพื่อสังคมที่ โออาร์พีซีได้ดำเนินการ		
ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- สอดคล้องเนื่องจากสิ่งที่สนับสนุนเป็นสิ่งที่หน่วยงานร้องขอ	
ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้ประโยชน์ บรรเทาความเดือดร้อนของรพ.ศ. ได้	

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา		
- มีการติดต่อ รวมถึงการสนับสนุนข้ามที่หน่วยงานน้อยกว่าเดิม		
4. ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของโออาร์พีซี		
ด้านการดำเนินงาน	- ดำเนินการให้มีความโปร่งใสมากขึ้น - ในการให้ข้อมูลประชาชน ควรแจ้งข้อเท็จจริง	
ด้านความน่าเชื่อถือ	- มีความน่าเชื่อถือพอสมควร - บริษัทมีความมั่นคง เนื่องจากเป็นบริษัทใหญ่ และมีการก่อตั้งมายาวนาน	
ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- อยากให้มีการรับฟังข้อเสนอแนะจากประชาชนมากกว่านี้ และเยียวยาดูแลชุมชนตามที่สมควรจะทำ	
ด้านบุคลากร	- ทำงานได้ดีแล้ว แต่ยังขาดถึงชุมชนไม่ทั่วถึงมากพอ - ควรติดต่อหน่วยงานเข้ามาสอบถามถึงความต้องการมากขึ้น	
5. ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ โออาร์พีซี		
ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- เปิดเผยต่อสาธารณะมากขึ้น ในเรื่องของการปล่อยมลพิษ หรือโครงการต่าง ๆ ที่จัดทำขึ้น - หาเทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่ทันสมัยมาช่วย	
ด้านกิจการเพื่อสังคม	- เพิ่มเติมในส่วนของประชาสัมพันธ์ให้ชุมชนได้ทราบและได้รับการสนับสนุนอย่างทั่วถึง - ต้องการในเรื่องของ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์เพื่อใช้ในหน่วยงาน	
การขยายธุรกิจในอนาคตของโออาร์พีซี	- ไม่ขอออกความเห็น	
6. ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน		
การพัฒนาอุตสาหกรรม	- นึกถึงสุขภาพ มาตรการในการป้องกัน ถ้าทำไม่ได้ต่อมาดูแลสุขภาพของประชาชน	
การพัฒนาชุมชน/สังคม	- อยากให้เพิ่มห้องสมุดประชาชน ที่ไหนคนนอกเข้าไปได้ ในชุมชน	
การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- อยากให้ติดตั้งตรวจวัดสภาพอากาศเพิ่มในจุดที่ยังไม่มีตรวจวัด	

Ref. 04-007

หน่วยงาน อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน
ตำแหน่ง ประธานกลุ่ม อสม. เทศบาลนครระยอง
วันที่ให้สัมภาษณ์ 27 ธันวาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1. การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน		
1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม		
ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, SMS - การประชุม - เจ้าหน้าที่ IRPC - รดกระจายเสียง	
การจัดการสิ่งแวดล้อม	- รดตรวจวัดสภาพอากาศ - แฉงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ - โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด) - โครงการ Ground Flare - โครงการปลูกต้นไม้รอบรั้วเขตประกอบการฯ	
1.2 ด้านกิจกรรมเพื่อสังคม		
ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, SMS - การประชุม - เจ้าหน้าที่ IRPC - รดกระจายเสียง	
การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- โครงการปลูกป่า	
การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี - งบประมาณ, สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน - ทุนการศึกษา - ร่วมงานต่าง ๆ กับชาวบ้าน เช่น งานบุญงานบวช งานศพ - แลกเปลี่ยนให้กับคนในชุมชน	
การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- มอบหมวกกันน็อก เจลแอลกอฮอล์	

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
- กองทุนเพื่อสุขภาพ - การซ่อมแซมอุปกรณ์ - รดตรวจสุขภาพ		
การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- มีการจัดวิทยากรมาให้ความรู้ชุมชนในการสร้างอาชีพ - มีการให้ทุนจัดการส่งเสริมอาชีพในชุมชน	
การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House	
รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- มีการทำงานที่ดี รวดเร็ว มาตรฐานสัมพันธ์ เป็นมิตรกับคนในชุมชนที่ช่วยเหลือชุมชนได้เป็นอย่างดี	
การอำนวยความสะดวก	- ช่วยเหลือในด้านสุขภาพ - ให้สนับสนุนการจัดซื้ออุปกรณ์	
2. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่โออาร์พีซีได้ดำเนินการ		
การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- ดูแลกลุ่มอสม. และมีการร่วมงานโครงการต่าง ๆ กับทาง IRPC - ช่วยสนับสนุนกำลังคน ทางด้านสุขภาพอนามัย	
ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- เมื่อแจ้งปัญหาไปยังบริษัท บริษัทสามารถแก้ไขได้ทันและรวดเร็ว	
ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- มีความกังวลเล็กน้อย แต่พื้นที่ค่อนข้างห่างจากโรงงาน ไม่ได้รับผลกระทบมากนัก	
การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีการพัฒนาที่ดี	
3. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการเพื่อสังคมที่ โออาร์พีซีได้ดำเนินการ		
ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- สอดคล้องเนื่องจากกิจกรรม/งบประมาณที่ทางบริษัทฯ สนับสนุน มาจากชุมชนยื่นโครงการเสนอขอการสนับสนุนไป	
ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้รับประโยชน์ จากการช่วยเหลือ - ช่วยแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่ายได้	
การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีการสนับสนุนน้อยกว่าเดิม - สิ่งที่ยอบางครั้ง ตรงกับความต้องการ มีความจำเป็นในการใช้งาน แต่ถูกปฏิเสธ	
4. ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของโออาร์พีซี		

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ด้านการดำเนินงาน	- ดี มีความเป็นระบบระเบียบ มีความเป็นมาตรฐาน มีการแจ้งชุมชนตลอดเมื่อจะมีการดำเนินงานต่าง ๆ ที่จะกระทบต่อสิ่งแวดล้อมชุมชน
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- เป็นบริษัทที่น่าเชื่อถือ มีความจริงจังกับชุมชน
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- ดูแลชุมชนอย่างต่อเนื่อง
	ด้านบุคลากร	- CSR ขุดสุขภาพ มีการช่วยเหลือ สนับสนุน ประสานงานกับอยู่ตลอด
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- ทำได้ดียอยู่แล้ว - เพิ่มเติมในเรื่องของการสื่อสารประชาสัมพันธ์ให้มากขึ้น
	ด้านการเพื่อสังคม	- โครงการครอบคลุมทั้งหมดแล้ว - ช่วยเหลืออย่างต่อเนื่อง
	การขยายธุรกิจในอนาคตของไออาร์พีซี	- ไม่ได้ขัดข้องอะไร พร้อมให้ความช่วยเหลือสนับสนุน เพราะตอนนี้เป็นคนกลางให้ระหว่างบริษัทกับชุมชนอยู่แล้ว
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- ทำได้ดียอยู่แล้ว มีความพัฒนาจากเดิม
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- อยากให้บริษัทมีการช่วยเหลือด้วยความจริงใจ แจ้งข้อมูลกับชุมชนโดยตรง ไม่บิดเบือนข้อมูล
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ทำตามมาตรฐานอย่างเคร่งครัด ไม่ส่งผลถึงคนในชุมชน - ชุมชนอยู่ใต้บริษัทอยู่ได้

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		<ul style="list-style-type: none"> - ให้อีพว้างข้างพื้นที่ละ 2 คัน เพื่อการประชาสัมพันธ์
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	<ul style="list-style-type: none"> - จัดงบประมาณสร้างสนามกีฬา - มอบทุนการศึกษา/เงินอุดหนุน - กองทุนเพื่อสุขภาพ - การซ่อมแซมอาคาร - รถตรวจสุขภาพ
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> - มีการจัดวิทยากรมาให้ความรู้ชุมชนในการสร้างอาชีพ - มีการให้ทุนจัดการส่งเสริมอาชีพในชุมชน
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	<ul style="list-style-type: none"> - โครงการ Open House
	วิถีท้องถิ่นดี/การสร้างความสัมพันธ์	<ul style="list-style-type: none"> - มีการทำงานที่ดี รวดเร็ว มีผลงานสัมพันธ์ - เป็นมิตรกับคนในชุมชนที่ช่วยเหลือชุมชนได้เป็นอย่างดี
	การอำนวยความสะดวก	<ul style="list-style-type: none"> - ช่วยเหลือชุมชนได้ดี ในเรื่องของงบประมาณต่าง ๆ
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	<ul style="list-style-type: none"> - ดูแลชุมชนและรับผิดชอบต่อสังคม - ประสานงานไปยังเจ้าหน้าที่ CSR - เป็นคนกลางระหว่างชุมชนกับโรงงาน
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - เมื่อแจ้งปัญหาไปยังบริษัท บริษัทสามารถแก้ไขได้และรวดเร็ว
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> - มีความกังวลเล็กน้อย แต่บริษัทได้ช่วยเหลือแก้ไขปัญหาให้ชุมชนตลอด และคนในชุมชนก็ค่อนข้างเข้าใจบริษัทด้วยในบางเรื่อง
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	<ul style="list-style-type: none"> - มีการจัดการที่ดี พัฒนาที่ดีมากขึ้น กลับไม่ค่อยมีแล้ว
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจกรรมเพื่อสังคมที่ โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> - สอดคล้องเนื่องจากกิจกรรม/งบประมาณที่ทางบริษัทฯ สนับสนุน มาจากชุมชนขึ้นโครงการเสนอขอการสนับสนุนไป
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	<ul style="list-style-type: none"> - ได้รับประโยชน์มาก เพราะเป็นสิ่งที่ชุมชนต้องการอยู่แล้ว

Ref. 04-008

หน่วยงาน	อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน
ตำแหน่ง	ประธานกลุ่ม อสม. ตำบลตะพง
วันที่ให้สัมภาษณ์	27 ธันวาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> - หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, SMS - การเข้าประชุม - เจ้าหน้าที่ IRPC - รอคกระจายเสียง - ป้ายโฆษณา
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - รดตรวจวัดสภาพอากาศ - แผงโซลาร์เซลล์ย่นน้ำ - โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด) - โครงการ Ground Flare
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> - หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, SMS - การเข้าประชุม - เจ้าหน้าที่ IRPC - รอคกระจายเสียง
	การเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - โครงการปลูกป่า - โครงการปลูกต้นไม้ริ้วเขตประกอบการฯ
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	<ul style="list-style-type: none"> - สนับสนุนสนับสนุนงานประเพณี - สนับสนุน, สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน - ทุนการศึกษา - ร่วมงานต่าง ๆ กับชาวบ้าน เช่น งานบุญ งานบวช งานศพ - แจกถุงยังชีพให้กับคนในชุมชน

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การดำเนินงานเปรียบเทียบในปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีความเหมาะสม ในการช่วยเหลือ สนับสนุนสิ่งต่าง ๆ ต่อเนื่องทุกปี
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อการลักษณะของโออาร์พีซี	
	ด้านการดำเนินงาน	- ดี มีความเป็นระบบระเบียบ มีความเป็นมาตรฐาน มีการแจ้งชุมชนตลอดเมื่อจะมีการดำเนินงานต่างๆที่จะกระทบต่อสิ่งแวดล้อมชุมชน
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- เป็นบริษัทที่น่าเชื่อถือ มีความจริงใจกับชุมชน
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- ดูแลชุมชนอย่างต่อเนื่อง
	ด้านบุคลากร	- มีการพูดจา สื่อสารในระดับที่ดี แต่งตัวดี มีความสัมพันธ์ที่ดีกับชาวบ้าน
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ โออาร์พีซี	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- ทำได้ดีอยู่แล้ว - ในปีนี้เด่นในเรื่องของการประชาสัมพันธ์ ซึ่งถือว่าทำได้ดีขึ้นมา
	ด้านกิจกรรมเพื่อสังคม	- โครงการครอบคลุมทั้งหมดแล้ว - ช่วยเหลืออย่างต่อเนื่องและทั่วถึง
	การขยายธุรกิจในอนาคตของโออาร์พีซี	- ควรมีการแจ้งกับผู้นำก่อน และทำประชาสัมพันธ์ ให้ผู้นำหลาย ๆ หมู่ร่วมกันตัดสินใจ รวมถึงบอกข้อดีข้อเสียหรือผลกระทบที่จะเกิดขึ้นให้กับคนในชุมชนทราบก่อน
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- อยากให้มีโครงการ Open house เพิ่มเดิม และอธิบายให้ความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับสิ่งที่โรงงานทำอยู่
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- อยากให้บริษัทลงพื้นที่ให้ความรู้กับชาวบ้านที่อยู่ทางไกล เพราะบางคนไม่ทราบถึงการดำเนินงาน หรือ ผลประโยชน์และข้อเสียของการดำเนินงานอย่างแท้จริง
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ทำตามมาตรฐานอย่างเคร่งครัด ไม่ส่งผลกระทบต่อคนในชุมชน - ชุมชนอยู่ใต้บริษัทอยู่ใต้

Ref. 04-009

หน่วยงาน อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน
ตำแหน่ง ประธานกลุ่ม อสม. ตำบลบ้านแลง
วันที่ให้สัมภาษณ์ 25 ธันวาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1. การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน		
1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม		
ช่องทางการรับรู้		<ul style="list-style-type: none"> - หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, SMS - การเข้าประชุม - เจ้าหน้าที่ IRPC
การจัดการสิ่งแวดล้อม		<ul style="list-style-type: none"> - รดตรวจวัดสภาพอากาศ - แผงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ - โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด) - ธนาคารน้ำใต้ดิน - โครงการ Ground Flare
1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม		
ช่องทางการรับรู้		<ul style="list-style-type: none"> - หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, SMS - การเข้าประชุม - เจ้าหน้าที่ IRPC
การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม		<ul style="list-style-type: none"> - โครงการปลูกป่า - โครงการปลูกต้นไม้รอบบริษัท IRPC - โครงการปลูกสวนสมุนไพร
การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)		<ul style="list-style-type: none"> - งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี - งบประมาณ, สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน -ทุนการศึกษา - ร่วมงานต่าง ๆ กับชาวบ้าน เช่น งานบุญ งานบวช งานศพ - แจกถุงยังชีพให้กับคนในชุมชน - งบกองทุนไฟฟ้า

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	<ul style="list-style-type: none"> - หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - การซ่อมแซมสุขภาพ
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> - มีการจัดวิทยากรมาให้ความรู้ชุมชนในการสร้างอาชีพ
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	<ul style="list-style-type: none"> - โครงการ Open House
	รู้จักสัมผัสพื้นที่/การสร้างความสัมพันธ์	<ul style="list-style-type: none"> - มีการประสานงานที่ดี และการช่วยเหลือที่ดี พนักงานเป็นมิตรกับคนในชุมชน
	การอำนวยความสะดวก	<ul style="list-style-type: none"> - ช่วยเหลือชุมชนได้ดี ในเรื่องของงบประมาณต่าง ๆ
2. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่โออาร์พีซีได้ดำเนินการ		
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	<ul style="list-style-type: none"> - ช่วยประชาสัมพันธ์ให้กับชาวบ้านได้รับรู้ข้อมูล
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - บริษัทมีการจัดการที่ดี และรวดเร็ว - ต้องประชาสัมพันธ์ ชี้แจง ชุมชนจะเข้าใจมากขึ้น
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> - ไม่มีความกังวล เนื่องจากทางบริษัทมีการปรับปรุงพัฒนาที่ดี
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	<ul style="list-style-type: none"> - มีการพัฒนา ปรับปรุงที่ดีขึ้น
3. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ โออาร์พีซีได้ดำเนินการ		
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> - สอดคล้องเนื่องจาก ชุมชนเป็นฝ่ายยื่นเสนอเรื่องไปทางบริษัท
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	<ul style="list-style-type: none"> - ได้ประโยชน์มาก เพราะสิ่งที่ได้รับตรงต่อความต้องการ
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	<ul style="list-style-type: none"> - มีความสม่ำเสมอ ในการช่วยเหลือสนับสนุนสิ่งต่าง ๆ ให้กับชุมชนมากขึ้นกว่าปีก่อนๆ
4. ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของโออาร์พีซี		
	ด้านการดำเนินงาน	<ul style="list-style-type: none"> - มีการดำเนินงานที่ดี มีมาตรฐาน มีการแจ้งทางชุมชนก่อนตัดสินใจเมื่อบริษัทจะดำเนินงานอะไร

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ด้านความน่าเชื่อถือ	<ul style="list-style-type: none"> - มีความจริงใจ น่าเชื่อถือ มีเชื้อชาวบ้านมาที่บริษัทเพื่อบอกข้อมูลการดำเนินงานกับชาวบ้านตลอด
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	<ul style="list-style-type: none"> - มีความรับผิดชอบต่อสังคมดี มีการช่วยเหลือชุมชนอยู่ตลอด
	ด้านบุคลากร	<ul style="list-style-type: none"> - มีความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชน มีการพูดจาที่ดี ให้ความช่วยเหลือที่ดี
5. ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ โออาร์พีซี		
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - ทำได้ดีมากอยู่แล้ว
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	<ul style="list-style-type: none"> - โครงการครอบครัวกลุ่มทั้งหมดแล้ว - ช่วยเหลืออย่างต่อเนื่อง
	การขยายธุรกิจในอนาคตของโออาร์พีซี	<ul style="list-style-type: none"> - ขยายได้ แต่ต้องอยู่ในกรอบ ในเกณฑ์มาตรฐาน ไม่ให้ผลเสียส่งผลกระทบต่อชุมชน - แจ้งรายละเอียดต่อชุมชนว่าจะผลิตอะไร วิธีดำเนินงาน ผลกระทบต่อชุมชน
6. ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน		
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	<ul style="list-style-type: none"> - ทำได้ดีอยู่แล้ว - ดูแลชุมชนให้ติดต่อประสานงาน
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	<ul style="list-style-type: none"> - ทำได้ดีอยู่แล้ว - บริษัทอยู่ได้ ชุมชนอยู่ได้
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - ทำตามมาตรฐานอย่างเคร่งครัด ไม่ส่งผลถึงคนในชุมชน

Ref. 04-010

หน่วยงาน อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน
ตำแหน่ง ประธานกลุ่ม อสม. ตำบลเชิงเนิน
วันที่ให้สัมภาษณ์ 26 ธันวาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1. การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน		
1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม		
ช่องทางการรับรู้		<ul style="list-style-type: none"> - หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, SMS - Line - ผู้นำชุมชน - รถกระจายเสียง - เจ้าหน้าที่ IRPC
การจัดการสิ่งแวดล้อม		<ul style="list-style-type: none"> - โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด) - รดตรวจวัดสภาพอากาศ - แผงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ - โครงการ Ground Flare
1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม		
ช่องทางการรับรู้		<ul style="list-style-type: none"> - หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์ - Line - ป้ายประกาศ - ผู้นำชุมชน - เจ้าหน้าที่ รพ.สต. - เจ้าหน้าที่ IRPC
การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม		<ul style="list-style-type: none"> - โครงการปลูกป่าชายเลน
การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)		<ul style="list-style-type: none"> - งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี - สิ่งของสนับสนุนหน่วยงาน - ทุนการศึกษา - เข้าร่วมกิจกรรมกับทางชุมชน - งบประมาณเครื่องออกกำลังกาย - จัดอาสา ทาสี วัด โรงเรียน

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	<ul style="list-style-type: none"> - หน่วยแพทย์เคลื่อนที่/ตรวจสุขภาพ - งบประมาณบูร.สธ. - โครงการเพื่อสุขภาพ รอบเขตประกอบการฯ
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> - มีจิตตลาดให้ขายของตอนช่วงจัดคาราวี จะมี การให้เปิดจองพื้นที่ขายของ อยากให้มีการ ให้ให้เวลาดำเนินการของกับคนในชุมชนเชิง เน้นก่อน เนื่องจาก คนในชุมชนได้รับ ผลกระทบเยอะที่สุด
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	<ul style="list-style-type: none"> - โครงการ Open House ในกลุ่มผู้นำชุมชน - อยากให้กลุ่มอสม. ได้เข้าไปชมโรงงานด้วย
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างเสริมสัมพันธ	<ul style="list-style-type: none"> - มีการติดต่อประสานงานกับ CSR ในบางครั้ง แต่เป็นการติดต่อในฐานะ ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน
	การอำนวยความสะดวก	<ul style="list-style-type: none"> - มีการอำนวยความสะดวกให้หน่วยงาน และ ชาวบ้าน
2. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่โออาร์พีซีได้ดำเนินการ		
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	<ul style="list-style-type: none"> - ให้การสนับสนุนกิจกรรมที่ทางบริษัทจัดขึ้น
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - มีความพยายามในการแก้ไขปัญหาด้าน สิ่งแวดล้อม เรื่องกลิ่นดีขึ้น - เป็นห่วงในเรื่องของเหตุการณ์น้ำท่วม เนื่องจาก คูคลองที่อยู่ภายในเขต ประกอบการโดนถมดินทับไป
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> - มีความกังวลในเรื่องของน้ำท่วมมากกว่า เรื่องของสิ่งแวดล้อม เพราะหากน้ำท่วมจะ ทำให้ชุมชนได้รับความเดือดร้อน - ชุมชนยังกังวลในเรื่องของสารเคมี ที่จะ สัมผัสให้กับและเร่งในร่างกาย
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	<ul style="list-style-type: none"> - มีการจัดการที่ดีขึ้นกว่าในอดีต
3. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการเพื่อสังคมที่ โออาร์พีซีได้ดำเนินการ		
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> - มีการทำตามความต้องการของชุมชน
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	<ul style="list-style-type: none"> - ได้รับประโยชน์ มีความเร็วในการช่วยเหลือ สนับสนุนงานของหน่วยงาน

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	<ul style="list-style-type: none"> - มีการช่วยเหลืออย่างต่อเนื่อง แต่มีการลดลง ในบางส่วน
4. ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของโออาร์พีซี		
	ด้านการดำเนินงาน	<ul style="list-style-type: none"> - ที่ทำอยู่ ณ ปัจจุบัน ทำได้ดีแล้ว
	ด้านความน่าเชื่อถือ	<ul style="list-style-type: none"> - เป็นบริษัทใหญ่ มีความมั่นคง - แต่ข้อมูลที่เกิดจากบริษัท เชื่อถือได้ ครึ่งเดียว ไม่แน่ใจในข้อมูลที่ให้กับชุมชน
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	<ul style="list-style-type: none"> - ปัจจุบัน เต็ม 100 ให้ 80 เนื่องจากมีการติดงบประมาณ หรือโครงการที่เคยสนับสนุน ออก - สิ่งที่เคยสนับสนุนหรือเคยให้ชุมชน ไม่ควร ลดลง เพราะชุมชนเดือดร้อน ควรได้รับการเยียวยา
	ด้านบุคลากร	<ul style="list-style-type: none"> - บุคลากร มีความเป็นกันเอง ติดต่อดีสื่อสารอยู่เรื่อย ๆ
5. ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ โออาร์พีซี		
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - ให้บริษัทจัดการกับสิ่งแวดล้อมให้ดี โดยที่ไม่มีการร้องเรียนจากชุมชนอีก - เรื่องของน้ำท่วม อยากให้มีการจัดการที่ดี ไม่ถล่มถล่ม ที่ควรเป็นแหล่งระบายน้ำในชุมชน
	ด้านการสื่อสาร	<ul style="list-style-type: none"> - อยากให้มีการสนับสนุนงบประมาณ โดยตรง มากกว่าการผ่านผู้นำชุมชน หรือเทศบาล เพราะบางที งบประมาณ หรือ สิ่งของ กระจายมาไม่ถึงถึง
	การขยายธุรกิจในอนาคตของโออาร์พีซี	<ul style="list-style-type: none"> - อยากให้มีการสอบถามถึงความคิดเห็นจากชุมชนด้วย นอกจากกลุ่มผู้นำ
6. ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน		
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	<ul style="list-style-type: none"> - ดูแลอุปกรณ์ให้พร้อมใช้งานและปลอดภัยสม่ำเสมอ มีความกังวลเรื่องความปลอดภัยของเครื่องจักรต่าง ๆ
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	<ul style="list-style-type: none"> - ควรใช้คำพูดกับชุมชนที่ง่ายต่อการเข้าใจมากขึ้น บางครั้ง ฟังแล้วไม่เข้าใจ

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - มีความจริงใจต่อชุมชน - ต้องกำจัดสารปนเปื้อน หรือมลพิษทางอากาศออก ถึงแม้จะอยู่ในมาตรฐานแล้ว แต่ควรจัดการให้ดี จนถึงขั้นที่ไม่ได้รับกลิ่นรบกวน

Ref. 04-011

หน่วยงาน อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน
ตำแหน่ง ประธานกลุ่ม อสม. ตำบลนาตาขวัญ
วันที่ให้สัมภาษณ์ 20 ธันวาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1. การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน		
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> - แผ่นพับ - การเข้าประชุม - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - รวดเร็วสุขภาพอากาศ - โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด) - แผงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ
	1.2 ด้านกิจกรรมเพื่อสังคม	
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> - แผ่นพับ - เจ้าหน้าที่ IRPC - การเข้าประชุม
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - โครงการปลูกป่า
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	<ul style="list-style-type: none"> - งบประมาณสนับสนุนกิจกรรมภายในชุมชน - ร่วมงานต่าง ๆ กับชาวบ้าน เช่น งานบุญ งานบวช งานศพ
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	<ul style="list-style-type: none"> - สนับสนุนอุปกรณ์ทางการแพทย์ - สนับสนุนเครื่องออกกำลังกาย - แจกสิ่งของเพื่อช่วยป้องกันโรคระบาด - แจกผ้าอ้อมผู้ใหญ่ เพื่อผู้สูงอายุ

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		<ul style="list-style-type: none"> - มอบรถพ่วงข้างให้กับชุมชนพื้นที่ละ 2 คัน เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ได้หลากหลาย
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> - ไม่มี
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	<ul style="list-style-type: none"> - โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างเสริมสัมพันธ	<ul style="list-style-type: none"> - เจ้าหน้าที่มีการติดต่อประสานงานอยู่ตลอดเวลาเมื่อชุมชนมีปัญหาหรือเสนอความต้องการ
	การอำนวยความสะดวก	<ul style="list-style-type: none"> - ช่วยเหลือชุมชนได้ดี ไม่ทิ้งชุมชน
2. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่โออาร์พีซีได้ดำเนินการ		
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	<ul style="list-style-type: none"> - มีการเข้าร่วมประชุมเพื่อประสานงานให้กับชุมชน
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาได้ดีแล้ว
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> - ไม่มีความกังวล เนื่องจากบริษัทฯ แก้ไขปัญหาอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	<ul style="list-style-type: none"> - ดีขึ้นกว่าเดิม มีการลงพื้นที่มากกว่าปีที่แล้ว เข้ามาร่วมช่วยเหลือในด้านของสุขภาพภายในชุมชนเพิ่มมากขึ้น
3. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการเพื่อสังคมที่ โออาร์พีซีได้ดำเนินการ		
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> - สอดคล้องกับความต้องการของคนในชุมชน เพราะบริษัทมีการช่วยเหลืออยู่ตลอด
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	<ul style="list-style-type: none"> - ชุมชนได้รับประโยชน์มาก
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	<ul style="list-style-type: none"> - ดีมาก มีการลงพื้นที่มากกว่าปีที่แล้ว สนับสนุนสิ่งของที่หลากหลาย
4. ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของโออาร์พีซี		
	ด้านการดำเนินงาน	<ul style="list-style-type: none"> - ดี มีการแก้ไขปัญหาได้รวดเร็ว
	ด้านความน่าเชื่อถือ	<ul style="list-style-type: none"> - มีความน่าเชื่อถือมาก เพราะ เป็นบริษัทที่อยู่มานาน
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	<ul style="list-style-type: none"> - ดูแลชุมชนอย่างสม่ำเสมอ
	ด้านบุคลากร	<ul style="list-style-type: none"> - มีความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชน พนักงานพูดจาดี
5. ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ โออาร์พีซี		

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- เป็นชุมชนแออัดและมีชุมชนเพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ อยากให้ช่วยเพิ่มการดูแลด้านสิ่งแวดล้อมมากขึ้นกว่าเดิม
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- อยากให้ช่วยเหลือชุมชนอย่างต่อเนื่อง อยากให้มีรถตรวจสารเคมีในร่างกายของชุมชน
	การขยายธุรกิจในอนาคตของโออาร์พีซี	- การขยายเป็นเรื่องดี ทำให้มีการจ้างงานมากขึ้น
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- ชุมชนอยู่ได้ อุตสาหกรรมก็อยู่ได้ - ไม่ส่งผลกระทบต่อชุมชน
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- อยากให้รับคนในพื้นที่เข้าทำงาน
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ทำได้แล้ว

กลุ่มผู้บริหารสถานศึกษา

Ref. 05-001

หน่วยงาน วิทยาลัยอาชีวศึกษาโปลีเทคนิคระยอง

ตำแหน่ง รองผอ./ ผ.รอง ผอ. ฝ่ายพัฒนาการศึกษา (ตัวแทน ผู้อำนวยการวิทยาลัยอาชีวศึกษาโปลีเทคนิคระยอง)

วันที่ให้สัมภาษณ์ 12 กันยายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, Line - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- รวดเร็ววิเศษภาพอากาศ
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์ - เจ้าหน้าที่ IRPC

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- ปลูกป่า
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี - สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน -ทุนการศึกษา - โครงการจิตอาสา
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - แผนบรรเทาสาธารณภัย ปี 61-62
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ไม่ทราบ
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- อยู่ในระดับปานกลาง - พนักงานระดับปฏิบัติการ ไม่สามารถตัดสินใจอะไรได้เอง
	การอำนวยความสะดวก	- ปานกลาง
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- การเข้าร่วมกิจกรรมตามที่ทางบริษัทเชิญ
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- มองว่าสามารถแก้ไขได้ แต่ยังไม่สามารถแก้ไขให้หมดไปได้ - สามารถพัฒนาให้ดีกว่านี้ได้อีก
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- มีความกังวลน้อย ไม่ค่อยมีปัญหา
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีกลิ่นเหม็นรบกวนลดลงจากเมื่อก่อน มีการพัฒนาไปในทางที่ดีขึ้น
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- คาดว่าสอดคล้อง
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้ประโยชน์
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- การประสานงานน้อย ปีนี้ไม่ได้ต่อเนื่อง
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อการพัฒนาของโออาร์พีซี	
	ด้านการดำเนินงาน	- เป็นบริษัทใหญ่ มีระบอบอยู่แล้ว
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- การสนับสนุนสิ่งต่าง ๆ ให้ชุมชน เป็นสิ่งที่ทางบริษัทต้องการให้ชุมชนอยู่แล้ว ในเรื่องของความจริงใจอาจจะอยู่ที่ 50%
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- มีความจำเป็นในการที่ต้องเข้ารับผิดชอบต่อชุมชน และสังคม

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ด้านบุคลากร	- มีการพูดจาดี ความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทและโรงเรียน อยู่ในระดับปานกลาง ติดต่อกันเฉพาะเวลาที่มีโครงการต่าง ๆ เข้ามา นาน ๆ ครั้ง
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการปรับปรุงแก้ไขของ โออาร์พีซี	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- ไม่มีข้อเสนอแนะ
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- ควรเข้ามาเยี่ยมชมโรงเรียน ภาคเรียนละ 1 ครั้ง เนื่องจาก โรงเรียนอยู่ติดกับรั้วของเขตประกอบการ - ไม่จำเป็นต้องสนับสนุน แต่อย่างน้อยควรเข้ามาที่โรงเรียนเพื่อสอบถามปัญหา
	การขยายธุรกิจในอนาคตของโออาร์พีซี	- ทางโรงเรียนไม่มีความคิดเห็น - ควรหยุดขยาย
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- ทุกฝ่ายต้องมีการพบปะ พูดคุยกันอย่างสม่ำเสมอ มีกิจกรรมสานสัมพันธ์กันอย่างต่อเนื่อง
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- ควรเข้ามาพบปะพูดคุยกับทางโรงเรียน ไม่มองข้ามโรงเรียน
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- พัฒนาให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน

Ref. 05-002

หน่วยงาน โรงเรียนวัดปลวกแดง

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดปลวกแดง

วันที่ให้สัมภาษณ์ 7 กันยายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์ - การเข้าประชุม - เจ้าหน้าที่ IRPC

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- รวดเร็ววิเศษภาพอากาศ
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, SMS - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- ทราบเพื่อมีการดำเนินงานด้านสน ที่เป็นแนวกันลื่นออก ส่งผลให้กลิ่นก๊าซหุดลอดเข้ามาในโรงเรียน
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	- โครงการห้องเรียนอัจฉริยะ - โครงการจิตอาสา - ปรับภูมิทัศน์ให้กับโรงเรียน - ทุนอาหารกลางวัน
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - สนับสนุนหน้ากากอนามัย และเจลล้างมือ - ถังขยะซีฟ - การซ่อมแซมลูกเ็น
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ไม่ได้กล่าวถึง
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- ไม่ได้กล่าวถึง
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- พนักงานระดับปฏิบัติการ มีความใส่ใจ ดูแลได้ดีมาก - เมื่อเกิดปัญหาที่มีการลงมาดูแลและอยู่จนปัญหาคลี่คลาย
	การอำนวยความสะดวก	- ต้องการให้เข้ามาดูปัญหา และเสนอความช่วยเหลือมาให้กับทางโรงเรียน
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- มีการประสานงานกับเจ้าหน้าที่ทาง CSR ของบริษัท IRPC
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- มีความพยายามปรับปรุงแก้ไข แต่ยังมีปัญหาทางสิ่งแวดล้อมอยู่
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- ยังเป็นกังวลอยู่ แต่ช่วงนี้ไม่มีเคมีมาที่โรงเรียน
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- เหมือนกันกับปีที่แล้ว
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- ส่วนที่ทางบริษัทเข้ามาดูแลตรงกับความต้องการ
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ผู้บริหารระดับสูงควรศึกษาให้มันลึกซึ้งจริงจัง ว่าปัญหาที่แท้จริงของสถานศึกษาเป็นอย่างไร
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมาก	- งบประมาณมีการลดลงเล็กน้อย
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี	
	ด้านการดำเนินงาน	- มีการดำเนินงานที่ดี
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- บริษัทมีความน่าเชื่อถือและมีภาพลักษณ์ที่ดีอยู่แล้ว
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- รับผิดชอบต่อระดับนี้ ในสภาวะเศรษฐกิจในปัจจุบัน อาจคิดว่าคนต้องการได้รับเงินตอบแทน แต่ในส่วนของสถานศึกษาเองว่าเงินไม่ใช่เรื่องสำคัญ - เหตุการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น เข้าใจว่าไม่อยากจะให้เกิด แต่ในเมื่อเกิดขึ้นแล้วต้องการให้เยียวยาอย่างสมเหตุสมผล
	ด้านบุคลากร	- ผู้บริหารระดับสูง ต้องให้คุณค่าในสิ่งที่พูดและร่วมพัฒนาด้วยกัน จะเป็นโอกาสที่ดีของโรงเรียนและโรงงานด้วย แต่ถ้ารับฟังแล้วนิ่งเฉยมันก็เป็นไปได้ยากที่จะเกิดความเชื่อมั่น
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- ยังมีปัญหาอยู่เรื่อย ๆ คงที่ - ต้องเฝ้าระวังในเรื่องของผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมมาก ๆ - บริหารจัดการให้ดีกว่ากว่านี้ - เมื่อทำให้ชาวบ้านได้รับผลกระทบ ต้องมีการเยียวยาต่อเนื่อง ไม่ใช่เพียงแค่ช่วงแรก
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- ไม่เห็นด้วยกับระดับของนโยบาย เมื่อมีการติดต่อการสนับสนุน มักจะไม่ได้รับการตอบรับที่ดี - ควรมีการดูแล โรงเรียน ชุมชนช่วยใจ

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		- พนักงาน CSR ไม่สามารถทำงานได้เนื่องจากมีนโยบายที่ยังไม่เอื้อประโยชน์ให้ทำ - อยากให้ทางผู้บริหารทบทวนในเรื่องของหัวใจของ CSR ว่าใช้หลักการทำงาน ที่ว่าด้วยคุณธรรมหรือศีลธรรม - อยากให้มีการทำงานเชิงรุกบ้าง รับฟังความคิดเห็นของประชาชนด้วย
	การขยายธุรกิจในอนาคตของไออาร์พีซี	- ส่งผลเสียแน่นอน ดีไม่คุ้มเสียในเรื่องของมลพิษ
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- มีความจริงใจ ให้ความสำคัญกับเรื่องของคุณรู้สึก หรือเรื่องของสิทธิความเป็นมนุษย์ ไม่ใช่ของเพียงด้านเดียวคือในแง่ของธุรกิจ
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- ทำงานเชิงรุกบ้าง ไม่ต้องให้ชุมชนเป็นฝ่ายร้องขออย่างเดียว ต้องยื่นให้คนในชุมชนด้วย - รับฟังความคิดเห็นของคนในชุมชนมากขึ้น - ว่ามีปัญหามากไหม ต้องการอะไรเพิ่มเติม - รักษาสมดุล ระหว่างการได้และเสีย - ให้เกียรติคนอื่นไม่ว่าบุคคลนั้นจะเป็นใคร
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- สิ่งที่ดีให้กับผลกระทบที่ได้รับมันเทียบกันไม่ได้เลย

Ref. 05-003

หน่วยงาน โรงเรือนบ้านหนองจอก
ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านหนองจอก
วันที่ให้สัมภาษณ์ 22 กันยายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ - โทรศัพท์, SMS - การเชิญประชุมจากเทศบาล - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- รอดตรวจสภาพอากาศ - แผงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ - โครงการ Ground Flare - โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด) - เจ้าหน้าที่ลงตรวจในพื้นที่ - ธนาคารน้ำใต้ดิน
1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม		
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์ - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- ทำถังขยะแบบแยกประเภทของขยะ พร้อมป้ายในการความรู้ - ตระแวงใส่ขวดน้ำ และอยู่ในระหว่างการดำเนินการเรื่องการเพิ่มมูลค่าขวดน้ำที่ใช้แล้ว - ปรับภูมิทัศน์ ดัดต้นไม้ - ปลูกป่าชายเลน
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	- สนับสนุนของขวัญวันเด็ก และงานเกษียณอายุ หรือรางวัลสำคัญ - สนับสนุนน้ำขวด - ร่วมทำอาหารกันโต๊ะ ในโรงอาหาร - พัฒนาศูนย์เด็กเล่น - ทุนการศึกษา - ดิวนารี ที่ศูนย์การเรียนรู้ และกิจกรรมฟรี เช่น สอนรำ สอนศิลปะ - จัดอาสา
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - ทำประตูฉุกเฉินด้านข้างโรงเรียน

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		- ตรวจสอบสายตา - การซ่อมแซมฉุกเฉิน ให้ความรู้เรื่องดับเพลิง
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- มีศูนย์การเรียนรู้ไออาร์พีซี คอยให้ข้อมูลกับประชาชน
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- มีการทำงานได้รวดเร็ว สามารถให้ข้อมูลได้ค่อนข้างดี
	การอำนวยความสะดวก	- ที่ผ่านมามีการอำนวยความสะดวกได้เป็นอย่างดี ในเรื่องของการทำงานให้ช่วยเหลือ
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- ประชาสัมพันธ์เรื่องของการเก็บขยะกับเด็กนักเรียน
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- ยังต้องการให้แจ้งข้อมูล และรายละเอียดที่มาสาเหตุของกลิ่น มลพิษต่าง ๆ กรณีมีกลิ่นลอยมา รวมถึงผลกระทบต่อสุขภาพ จัดทำเป็นวิดิทัศน์ จะช่วยต่อความเข้าใจ
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- ยังมีความกังวลอยู่เล็กน้อย แต่เมื่อมีเหตุเกิดขึ้นและได้แจ้งไปยังบริษัท ทางบริษัท มีการลงพื้นที่อย่างรวดเร็ว ทำให้คลายกังวลได้บ้าง
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมาก	- มีความพึงพอใจ เพราะมีการดำเนินการอย่างรวดเร็ว
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- ตรงกับความต้องการ มีการมาช่วยในเรื่องของการปรับปรุง พัฒนาโรงเรียน ช่วยเข้ามาทำให้โรงเรียนมีสภาพพร้อมใช้งาน และทำอาหารกันในโรงอาหาร
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้ประโยชน์มาก เพราะสิ่งที่ได้รับตรงต่อความต้องการ
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมาก	- มีการดำเนินงานที่ดีขึ้น
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี	

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ด้านการดำเนินงาน	- เป็นบริษัทที่ดี ระบบข้างในไม่ทราบ - มีการดำเนินการช่วยเหลือที่รวดเร็ว
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- เป็นบริษัทที่น่าเชื่อถือ
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- มีการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมได้ดี
	ด้านบุคลากร	- ฝ่าย CSR ทำงานดีมาก รวดเร็ว บริการ ได้ ทำความความประสงค์ได้ดี
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- อยากให้มีการดำเนินการ แบบไม่กีดกัน รบกวนชุมชนอีกเลย
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- อยากได้สังคมเพิ่มเติม
	การขยายธุรกิจในอนาคตของไออาร์พีซี	- ต้องดูรายละเอียดโครงการ ถ้ามีการ พัฒนาไปในทางที่ดีขึ้น ไม่ก่อกวนพิษ ก็ เห็นด้วย
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- ควรมีการประชาสัมพันธ์ถึงความ ปลอดภัยเพิ่มเติม ให้ชุมชน นักเรียน ผู้ประกอบการมีความเข้าใจมากขึ้น
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- มีการปฏิบัติที่ดีอยู่แล้ว
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ประชาสัมพันธ์ ผ่านช่องทางวิดิทัศน์ ทาง โรงเรียนสามารถให้ความสนับสนุนในการ กระจายให้นักเรียน ผู้ปกครอง และ บุคลากรในโรงเรียนได้

Ref. 05-004

หน่วยงาน โรงเรียนชุมชนวัดบ้านแลง
ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงเรียนชุมชนวัดบ้านแลง
วันที่ให้สัมภาษณ์ 16 พฤศจิกายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, SMS

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		- ป้ายประกาศ - รถกระจายเสียง - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- รดตรวจวัดสภาพอากาศ (ติดตั้งที่ โรงเรียนอื่น) - แผงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ - โครงการ Ground Flare
1.2	ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์ - ป้ายประกาศ - รถกระจายเสียง - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- โครงการปลูกป่าชายเลน - โครงการปลูกป่า (CSR โครงการระยะ ยาว) - แหล่งท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี - ทุนการศึกษา - สนับสนุนกิจกรรมโรงเรียน
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- การซ่อมแซมถนน
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ไม่ทราบ
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	วิสัยทัศน์/พันธกิจ/การสร้างสัมพันธ์	- มีการติดต่อที่ดี และต่อเนื่อง - CSR เป็นคนในพื้นที่จังหวัดระยอง จัมี ความใกล้ชิดและเป็นกันเอง ช่วยเหลือ โรงเรียนได้ดี
	การอำนวยความสะดวก	- ต้องการให้เข้ามาสนับสนุนนักเรียน
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- ส่งเด็กนักเรียน เข้าร่วมกิจกรรมด้าน สิ่งแวดล้อม - ประชาสัมพันธ์ให้ภายในโรงเรียน

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- มีความพยายามปรับปรุงแก้ไข แต่ปัญหา ด้านสิ่งแวดล้อมยังไม่หมดไป
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- ไม่ได้มีความกังวลมากนัก เนื่องจาก โรงเรียนไม่ได้ใกล้ชิดกับถนนมาก มี ผลกระทบบ้างเล็กน้อย นาน ๆ ครั้ง เจ้าหน้าที่ให้การช่วยเหลือ และดูแลเป็น อย่างดี เมื่อเกิดเหตุต่าง ๆ ขึ้น ถึงแม้จะ ไม่ได้มีส่วนเกี่ยวข้องกับทางโรงเรียนก็ให้ การช่วยเหลือ
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ ผ่านมา	- ทำได้ดีขึ้น มีความพยายามในการดูแล สิ่งแวดล้อม
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- ต้องถามไปทางชุมชน ทางโรงเรียนมี ความสอดคล้องกับความต้องการ เนื่องจากเป็นสิ่งที่ทางโรงเรียนได้ขอการ สนับสนุนไป
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้รับค่อนข้างเยอะ เนื่องจากมี ความสัมพันธ์ที่ดีกับทางบริษัท มีการ ช่วยเหลือกัน
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ ผ่านมา	- มีการเข้ามาช่วยเหลือได้ดีขึ้นมาก
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี	
	ด้านการดำเนินงาน	- มีการดำเนินงานที่ดี อาจจะมีความ จำนวนบุคลากรเยอะ ทำให้มีปัญหา ติดในช่วงทำงาน
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- เป็นองค์กรใหญ่ มีคน
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- มีความรับผิดชอบต่อสังคม
	ด้านบุคลากร	- เจ้าหน้าที่ด้าน CSR ทำงานได้ดี มี ความสัมพันธ์ที่ดี
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- บริษัทมีการได้ค่อนข้างดี ไม่ค่อยมี มลพิษ หรือกลิ่นที่รบกวน

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- อยากให้มีการพาดักนักเรียนเข้าไปเยี่ยม ชมโรงงานได้ เพื่อได้เรียนรู้ และค้นหา ความของของตนเอง
	การขยายธุรกิจในอนาคตของไออาร์พีซี	- สามารถขยายได้
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- มีความจริงใจ ให้ความสำคัญกับเรื่องของ ความรู้สึก
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- ดูแลชุมชน ให้ประโยชน์กับชุมชน
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ควรมีการคำนึงถึงผลกระทบทาง สิ่งแวดล้อม

Ref. 05-005

หน่วยงาน โรงเรียนวัดตะพงนอก
ตำแหน่ง ครูโรงเรียนวัดตะพงนอก
วันที่ให้สัมภาษณ์ 18 กันยายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, Line - การเข้าประชุม - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- รดตรวจวัดสภาพอากาศ - การปลูกต้นสนรอบเขตประกอบการฯ - การปิดระบบเพื่อการซ่อมบำรุง - แผงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ - โครงการ Ground Flare
1.2	ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, Line - การเข้าประชุม - เจ้าหน้าที่ IRPC

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - โครงการปลูกป่า - ปลูกต้นไม้ริมถนน - มีหนังสือเชิญเด็กนักเรียนเข้าร่วมโครงการปลูกต้นไม้ และเก็บขยะชายหาด
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	<ul style="list-style-type: none"> - สนับสนุนสนับสนุนงานประเพณี - สิ่งของสนับสนุนงานกิจกรรม - ทุนการศึกษา - โครงการจิตอาสา - ให้ความรู้ในเรื่องของสารเคมี
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- สนับสนุนหน้ากากอนามัย และ เจลล้างมือ
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ไม่ได้กล่าวถึง ข้อตอบในบริบทของโรงเรียน
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House ไม่เคยได้เข้ามา
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- มีการช่วยเหลือและมีกรตอบรับที่ดี
	การอำนวยความสะดวก	- ช่วยนำเครื่องจักรเข้ามา สร้างประโยชน์ให้โรงเรียน
2. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ		
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- มีการประสานงานกับเจ้าหน้าที่ทาง CSR ของบริษัท IRPC ให้ความร่วมมือในการพาเด็กนักเรียนออกไปทำกิจกรรม
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- มีความพยายามปรับปรุงแก้ไข แต่ยังมีปัญหาทางสิ่งแวดล้อมอยู่
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- ไม่มีความกังวล
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีการพัฒนาที่ดีขึ้น
3. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ		
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- ตรงกับความต้องการของชุมชน เนื่องจากทางโรงเรียน เป็นฝ่ายเสนอเข้าไป
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้รับประโยชน์ เดิมเดิมให้โรงเรียนในสิ่งที่โรงเรียนขาดแคลน
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- ช่วยเหลือโรงเรียนอย่างต่อเนื่อง
4. ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี		
	ด้านการดำเนินงาน	- ภาพรวมถือว่าทำได้
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- บริษัทมีความน่าเชื่อถือ ทำให้ระยองมีเศรษฐกิจที่ดีขึ้น

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	<ul style="list-style-type: none"> - มีความรับผิดชอบต่อสังคม - มีการชี้แจง ให้ข้อมูลกับชุมชน แต่ควรมีการเยียวยาคนสังคมที่ดีกว่านี้
	ด้านบุคลากร	- บุคลิกดี พูดจาดี ช่วยเหลือได้ดี
5. ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี		
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - ทางโรงเรียนได้รับปัญหา น้ำไม่มีที่ระบาย ส่งผลให้น้ำท่วม - เรื่องของมลพิษทางสิ่งแวดล้อมได้รับผลกระทบน้อย
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- จัดสรรงบประมาณให้มากขึ้น
	การขยายธุรกิจในอนาคตของไออาร์พีซี	- ไม่ควรขยายเพิ่มเติมแล้ว
6. ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน		
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- ต้องมีการประชาสัมพันธ์เชิงรุกกับชุมชน
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	<ul style="list-style-type: none"> - หน่วยงานต่าง ๆ มีการเสนอความช่วยเหลือ - ที่ทำอยู่ตอนนี้ อยู่ในมาตรฐานที่ดีแล้ว แต่ต้องพูดคุย ลงชุมชนเยอะ ๆ
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ไม่ก่อมลพิษในสิ่งแวดล้อม จัดการเรื่องสิ่งแวดล้อมให้ดี

Ref. 05-006

หน่วยงาน โรงเรียนสาธิตเทศบาลนครระยอง

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงเรียนสาธิตเทศบาลนครระยอง

วันที่ให้สัมภาษณ์ 7 กันยายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1. การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน		
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> - หนังสือ/จดหมาย - การเข้าประชุม - วารสาร - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - แฉงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ - รดน้ำฉีดล้างอากาศ

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		- โครงการ Ground Flare
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> - หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์ - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - โครงการคัดแยกขยะ - โครงการเก็บขยะชายหาด
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	<ul style="list-style-type: none"> - ประเพณีต่าง ๆ - สนับสนุนโรงเรียนในเรื่องของงบประมาณ - โครงการจิตอาสา - วันเด็ก - ทุนการศึกษา
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	<ul style="list-style-type: none"> - สนับสนุนหน้ากากอนามัย และ เจลล้างมือ - ต้องการให้มีการจัดซื้อแผนหนีไฟ หรือ แบนริ่มือเหตุการณ์ฉุกเฉิน รวมถึงการอบรมเกี่ยวกับสารเคมี**
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- สนับสนุนในเรื่องของงบประมาณ เพื่อจัดสร้างท่าจอดเรือเกี่ยวกับวิสาหกิจชุมชน
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	<ul style="list-style-type: none"> - มีการทำงาน ประสานงานที่ดี คอยแจ้งข้อมูลข่าวสารอย่างต่อเนื่อง
	การอำนวยความสะดวก	- มีการช่วยเหลือ สนับสนุนทางโรงเรียนอยู่อย่างต่อเนื่อง
2. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ		
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- มีการประสานงานกับเจ้าหน้าที่ทาง CSR ของบริษัท IRPC
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- มีความสามารถในการแก้ไขปัญหา
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> - มีความกังวล เพราะโรงงานส่งผลกระทบต่อหลายด้าน ทั้งทางตรง และทางอ้อม - ในทางอ้อม มีทั้งเรื่องของจราจร เรื่องขยะ ที่เกิดขึ้นจากประชากรที่เพิ่มมากขึ้น

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	<ul style="list-style-type: none"> - ดีขึ้นเมื่อเทียบกับในอดีต 7-10 ปีที่แล้ว - กลืนลดลง มีการจัดการที่ดีขึ้น
3. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ		
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- ตรงกับความต้องการ เนื่องจากทางชุมชน เป็นฝ่ายเสนอโครงการเข้าไป
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ช่วยเหลือชุมชนได้ดี
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- ในปีนี้ มีการลดลงในเรื่องของงบประมาณทุนการศึกษา
4. ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี		
	ด้านการดำเนินงาน	- ศูนย์การเรียนรู้ไม่มีความพร้อมในการรับรองเด็ก เคยถูกยกเลิกโครงการ ในการพาเด็กเข้าชมสถานที่
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- บริษัทมีความน่าเชื่อถือและมีภาพลักษณ์ที่ดีอยู่แล้ว
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	<ul style="list-style-type: none"> - มีความรับผิดชอบต่อสังคมดี ช่วยเหลือสนับสนุนในหลาย ๆ ด้าน
	ด้านบุคลากร	- มีการทำงานที่ดี เป็นระบบระเบียบที่ดี
5. ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี		
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - ดูแลในเรื่องของสภาพแวดล้อม อย่างเป็นรูปธรรม จับต้องได้ อาจจะให้เป็นโครงการที่สามารถใช้งานได้ ในโรงเรียน
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	<ul style="list-style-type: none"> - ควรจะมีกิตติโณ ว่าทางบริษัทสามารถช่วยสนับสนุนในเรื่องใดได้บ้างเพราะเมื่อมีการทำเรื่องออกไป มักถูกปฏิเสธ
	การขยายธุรกิจในอนาคตของไออาร์พีซี	<ul style="list-style-type: none"> - มีความสนใจประชาชนบริเวณรอบๆ โรงงาน ในบางครั้งโครงการมีแผนยื่นอยู่แล้ว การทำประชาพิจารณ์ไม่เกิดประโยชน์
6. ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน		
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- มีความจริงใจ ให้ความสำคัญกับชุมชน
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	<ul style="list-style-type: none"> - CSR ต้องมีการลงพื้นที่ พูดคุยกับผู้นำท้องถิ่น - สนับสนุนในโครงการที่มีความยั่งยืน สร้างแล้วใช้งานได้นานหลายปี

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- พัฒนาล้างแ้วล้อมทางอากาศ ให้ใกล้เคียงกับอากาศที่บริสุทธิ์มากที่สุด

กลุ่มผู้นำทางความคิด

Ref. 06-001

หน่วยงาน วัดปลวกเกตุ
ตำแหน่ง เจ้าอาวาสวัดปลวกเกตุ
วันที่ให้สัมภาษณ์ 11 กันยายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, Line - เจ้าหน้าที่ IPCC
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด) - โครงการ Ground Flare - ปลูกต้นไม้รอบรั้วเขตประกอบการฯ
	1.2 ด้านกิจกรรมเพื่อสังคม	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, SMS, Line - เจ้าหน้าที่ IPCC
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- ไม่ทราบ
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	- ทางไออาร์พีซีเป็นเจ้าภาพในงานกรฐินและงานเทศน์มหาชาติประจำปี - ให้น้ำดื่ม สนับสนุนกิจกรรม - งานประเพณีต่าง ๆ - ทูลการศึกษา
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - สนับสนุนเจลแอลกอฮอล์ หน้ากากอนามัย - คลินิกปั่นน้ำใจ

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ไม่ทราบ
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- มีการดูแลเป็นอย่างดี ติดต่อกับวัดอย่างต่อเนื่อง เมื่อมีการแจ้งเหตุไป มีการลงมาช่วยเหลือได้อย่างรวดเร็ว
	การอำนวยความสะดวก	- ต้องการให้ช่วยสนับสนุนในเรื่องของ ค่าไฟฟ้าของทางวัด โรงเรียน ที่อยู่ติดกับเขตประกอบการฯ
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- เข้าฟังการประชุม มีส่วนร่วมในการออกความคิดเห็น
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- มีระบบในการจัดการที่ดี แต่ยังไม่มีความผิดพลาดอยู่บ้าง
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- มีความกังวลไปถึงอนาคตของลูกหลาน บางคนต้องมีย่านไว้ 2 หลัง เพื่ออยู่อาศัยที่นิ่งและทำการเกษตรอยู่ในพื้นที่
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- ปีนี้มีการจัดการที่ดี กลืนรบกวนค่อนข้างน้อยเมื่อเทียบกับปีที่แล้ว
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- สอดคล้องเนื่องจากกิจกรรม/งบประมาณที่ทางบริษัทฯ สนับสนุน มาจากชุมชนยื่นโครงการเสนอขอการสนับสนุนไป
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้ประโยชน์
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีการสนับสนุนที่มากขึ้น ให้เงินสนับสนุนในเรื่องของงานกรฐิน
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี	
	ด้านการดำเนินงาน	- ดี ในด้านของการจ้างงาน แต่ส่วนใหญ่คนที่ได้เข้าทำงานเป็นคนมาจากที่อื่น
		- การดำเนินงานของโรงงานอุตสาหกรรม มีผลกระทบกับชาวบ้านเรื่องปฏิกิต
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- เป็นธุรกิจที่มีความยั่งยืนในระดับที่สูง
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- ควรจะมีความรับผิดชอบต่อสังคมเพิ่มขึ้น
	ด้านบุคลากร	- การประสานงานยังน้อยไป

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- มีการพัฒนาที่ดีขึ้นมาก ในเรื่องผลกระทบไม่ค่อยมีแล้ว - ทำตามมาตรการของกรมควบคุมมลพิษ
	ด้านกิจกรรมเพื่อสังคม	- อยากให้ดูแลในส่วนของคุณภาพชุมชนนักเรียน ชาวบ้าน - CSR ควรทำงานเชิงรุก เข้ามาเสนอโครงการหรือกิจกรรมให้กับทางวัด ไม่ใช่ออให้ทางวัดหน่วยงาน หรือชุมชนเสนอเข้าอย่างเดียวอะไรที่เห็นสมควร ควรที่จะติดต่อเข้ามาเสนอการสนับสนุนเอง - อยากให้ดูแลในเรื่องของ ค่าไฟวัดให้ เพราะเป็นค่าใช้จ่ายที่เยอะ
	การขยายธุรกิจในอนาคตของไออาร์พีซี	- ควรหยุดแค่นี้ ตอนนี้โรงงานได้สร้างเต็มพื้นที่แล้ว
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- ต้องมีการควบคุมมลพิษที่ดีกว่าปัจจุบัน
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- ส่งเจ้าหน้าที่เข้ามาสอบถามความต้องการจากทางวัด - สนับสนุนข้อเสนอจากทางวัด
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ถ้าควบคุมมลพิษให้อยู่ในเกณฑ์ตามมาตรฐาน คงจะไม่มีปัญหากับชุมชน

Ref. 06-002

หน่วยงาน วัดเนินพุทรา
ตำแหน่ง เจ้าอาวาสวัดเนินพุทรา
วันที่ให้สัมภาษณ์ 11 กันยายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, Line - รถกระจายเสียง - เจ้าหน้าที่ IPCC
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- ปลูกต้นไม้รอบรั้วเขตประกอบการ
	1.2 ด้านกิจกรรมเพื่อสังคม	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - Line - รถกระจายเสียง - เจ้าหน้าที่ IPCC
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- โครงการปลูกป่า
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	- งบประมาณสนับสนุนงานกรฐินและงานเทศน์มหาชาติประจำปี - ทูลการศึกษา
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - น้ำดื่ม น้ำใจให้เพื่ออุปโภค - ของใช้ และปัจจัย
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ไม่ทราบ
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- พูดคุยดี มีการประสานงานอยู่ต่อเนื่อง
	การอำนวยความสะดวก	- มีการสนับสนุนงบประมาณในการจัดกิจกรรม
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- ไม่มี
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- มีการจัดการที่ดีขึ้น สามารถลดมลพิษได้

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- กังวลในด้านชุมชน เพราะจะได้รับคืน และ กลิ่นมาก
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีการพัฒนาในเรื่องของสิ่งแวดล้อมได้ดีขึ้น แต่ยังมีกลิ่นรบกวนอยู่เนื่องจากวัดอยู่ใกล้ กับเขตประกอบการฯ
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการเพื่อสังคมที่ โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- สอดคล้องเนื่องจากกิจกรรม/งบประมาณที่ ทางบริษัทฯ สนับสนุน มาจากชุมชนอื่น โครงการเสนอขอการสนับสนุนไป
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้ประโยชน์
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีการเข้ามาช่วยเหลือมากขึ้น มีการติดต่อ กับวัดมากขึ้นกว่าเดิม
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของโออาร์พีซี	
	ด้านการดำเนินงาน	- ดี
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- มีความน่าเชื่อถือ
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- มีความรับผิดชอบต่อคนในชุมชน
	ด้านบุคลากร	- มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ทำงานดี
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ โออาร์พีซี	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- ลมพัดขึ้นไม่ให้มีผลกระทบต่อชุมชน
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- เข้ามาติดต่อพบปะทางวัด
	การขยายธุรกิจในอนาคตของโออาร์พีซี	- ยังไม่ยากให้ขยายเพิ่มเติม เนื่องจากจะ เป็นการเพิ่มผลิต
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- ต้องทำให้ ทุก ๆ ฝ่าย อยู่รวมกันได้
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- ให้บริษัท ดูแลวัดและชุมชน อย่างละเอียด
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ทำให้เสียทางอากาศ อยู่ในค่ามาตรฐาน

กลุ่มประชาสังคม/NGO

Ref. 07-001

หน่วยงาน -

ตำแหน่ง คณะกรรมการ ศพอ.

วันที่ให้สัมภาษณ์ 29 พฤศจิกายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - การเข้าประชุม - โทรศัพท์, SMS, Line - เจ้าหน้าที่ IRPC - ชาวบ้านแจ้ง/ร้องเรียน
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- แผนโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ - โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบ ปิด) - รดตรวจวัดสภาพอากาศ - โครงการ Ground Flare - ธนาคารน้ำใต้ดิน
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, Line - เจ้าหน้าที่ IRPC ฝ่ายรัฐกิจสัมพันธ์
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- โครงการปลูกป่าชายเลน
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี - สนับสนุนงาน جشنของวัดในพื้นที่ใกล้เคียง ประกอบการฯ - ทุนการศึกษา - เข้าร่วมงานบุญ, งานศพ ของชุมชน - โครงการจิตอาสา
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		- สนับสนุนศูนย์พักคอย เตียง อุปกรณ์ ป้องกันโรคระบาด
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ไม่โดดเด่น
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- มีการประสานงานที่ดี
	การอำนวยความสะดวก	- มีการช่วยเหลือชุมชนอยู่เสมอ สามารถเติม สิ่งที่ขาดของชุมชนได้
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- รับเรื่องร้องเรียน หรือความกังวลใจจาก ชุมชน มาเข้าที่ประชุมเพื่อการอยู่ร่วมกัน อย่างยั่งยืน
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- โครงการต่าง ๆ ที่ทางโออาร์พีซีทำ สามารถ ช่วยลดปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมลงได้ แต่ใน ขณะเดียวกัน ต้องมีการแก้ไขด้านการปล่อย มลพิษด้วย เพราะเพียงแต่การทำโครงการ ด้านสิ่งแวดล้อม ไม่ได้แก้ไขได้ทั้งหมด
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- กังวลเปิด อุบัติเหตุ
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีการพัฒนาทางด้านสิ่งแวดล้อมอยู่ตลอด
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการเพื่อสังคมที่ โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- สอดคล้องเนื่องจากกิจกรรม/งบประมาณที่ ทางบริษัทฯ สนับสนุน มาจากชุมชนอื่น โครงการเสนอขอการสนับสนุนไป
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้ประโยชน์ เพราะสิ่งที่ได้ทำให้ชุมชนมา จากสิ่งที่ชุมชนได้ร้องขอไป
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- ดีขึ้น เมื่อเทียบกับเมื่อก่อน มีการทำงานที่ดี รวดเร็ว เมื่อชุมชนขอความช่วยเหลืออะไร มีการตอบสนองอย่างรวดเร็ว
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของโออาร์พีซี	
	ด้านการดำเนินงาน	- ตอนนี้องการสื่อสารที่รวดเร็วขึ้นจากเมื่อก่อน มาก ในเรื่องของเหตุฉุกเฉินต่าง ๆ มีการ แจ้งได้รวดเร็ว มีความจริงจังต่อคนในพื้นที่

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- มีความน่าเชื่อถือ ในด้านการทำให้ข้อมูล กับประชาชน
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- รับผิดชอบได้ดี มีการแก้ไขที่ดีขึ้น มีความ จริงใจในการช่วยเหลือปัญหาสิ่งแวดล้อม
	ด้านบุคลากร	- พนักงานดีหมด ทุกคนดี - ให้ข้อมูลได้ดี
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ โออาร์พีซี	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- แจ้งข้อมูลข่าวสารได้อย่างทั่วถึงทั้งพื้นที่ - ปรับปรุงเรื่องการประชาสัมพันธ์ให้มากขึ้น เพราะชาวบ้านส่วนใหญ่ยังไม่รู้ถึงโครงการ หรือสิ่งที่โออาร์พีซีช่วยเหลือ
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- ต้องมีการนำความต้องการจากทางชุมชนไป ปรับปรุงพัฒนาในการทำกิจกรรม/โครงการ
	การขยายธุรกิจในอนาคตของโออาร์พีซี	- ถ้าหากเป็นการเพิ่มเติมเพื่อลดมลพิษของ และไม่ได้ใช้เครื่องจักรหนัก จะดีกว่า - รับคนระยองเข้าทำงานบริษัท
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- เปลี่ยนเครื่องจักรที่ใช้ในการดำเนินงานเป็น เครื่องที่ไม่ปล่อยมลพิษถึงชุมชน
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- ให้ความจริงกับชุมชน - ให้ข้อมูลที่เปิดเผยแท้จริง จะทำให้ชุมชน เชื่อ - ยังมีปัญหาในเรื่องของที่ดินสาธารณะกับ ชาวบ้านอยู่
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ทำให้อากาศ หรือสิ่งแวดล้อมในจังหวัด ระยอง ปราศจากมลพิษ

Ref. 07-002

หน่วยงาน -
ตำแหน่ง ตัวแทนประชาชน
วันที่ให้สัมภาษณ์ 29 พฤศจิกายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
1.1	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
ช่องทางรับรู้		<ul style="list-style-type: none"> - รถกระจายเสียง - ผู้นำชุมชน - ประชุม - ป้ายประกาศ
การจัดการสิ่งแวดล้อม		<ul style="list-style-type: none"> - รถตรวจวัดสภาพอากาศ - แผงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ - ต้นไม้รอบเขตประกอบการฯ
1.2	ด้านกิจกรรมเพื่อสังคม	
ช่องทางรับรู้		<ul style="list-style-type: none"> - พบเห็นกิจกรรมด้วยตนเอง - รถกระจายเสียง - ผู้นำชุมชน - ประชุม - เจ้าหน้าที่ IRPC
การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม		<ul style="list-style-type: none"> - โครงการปลูกป่าชายเลน
การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)		<ul style="list-style-type: none"> - ให้การสนับสนุน กับทางเทศบาล ทางภาครัฐ - ศูนย์การเรียนรู้ IRPC - งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี - ทุนการศึกษา - เข้าร่วมงานบุญ, งานศพ ของชุมชน - โครงการจิตอาสา - สนับสนุนเงินกู้
การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต		<ul style="list-style-type: none"> - หน่วยแพทย์เคลื่อนที่
การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน		<ul style="list-style-type: none"> - ไม่ทราบ
การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี		<ul style="list-style-type: none"> - โครงการ Open House
รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์		<ul style="list-style-type: none"> - ไม่ได้มีการประสานงาน

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การอำนวยความสะดวก	- ไม่ทราบ
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม		- ไม่ได้มีส่วนร่วมกัน
ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม		- ปีนี้มีการจัดการที่ค่อนข้างแย่เนื่องจาก มีการขุดท่อน้ำก่อนที่ลมจะเปลี่ยนทิศลงทะเล มีผลทำให้ชุมชนได้รับผลกระทบในเรื่องของกลิ่นเหม็นรบกวน
ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน		<ul style="list-style-type: none"> - มีความกังวลแน่นอน เพราะมลพิษทางอากาศส่งผลต่อสุขภาพของคนในชุมชน - ปีนี้ชาวเรือของผู้ที่ได้รับผลกระทบจากความประมาทในใจคนงาน เป็นเหตุให้ต้องเข้าโรงพยาบาลเพื่อรักษาตัว
การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา		- มีปัญหาที่ไม่ทำตามข้อตกลงเรื่องของการขุดท่อน้ำในตอนที่ลมเปลี่ยนทิศลงทะเล ถือว่ามีการจัดการที่ไม่ดี ทำให้ชุมชนได้รับความเดือดร้อน
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการเพื่อสังคมที่ โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน		- มีการสอบถามความต้องการจากชาวบ้านก่อน
ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ		- ประโยชน์ที่ได้ มีเพียงเล็กน้อยเท่านั้น เทียบไม่ได้เลย หากบริษัทมีการพัฒนาในเรื่องของความยั่งยืนให้กับชุมชน
การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา		- มีการดำเนินการกิจกรรมอยู่อย่างต่อเนื่อง แต่ไม่ได้ทราบถึงรายละเอียด
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของโออาร์พีซี	
ด้านการดำเนินงาน		- ยังมีการปล่อยมลพิษ ตามสิ่งแวดล้อมอยู่ทั้งในน้ำ และในอากาศ
ด้านความน่าเชื่อถือ		- ยังไม่ได้ความน่าเชื่อถือมากนัก ประชาชนไม่มีสิทธิเสียง
ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม		- ยังไม่ได้เท่าที่ควร
ด้านบุคลากร		- อยากให้มีความจริงจัง พูดยุติประเด็นที่เป็นความจริงต่อชุมชน ไม่ใช่นับคำถามเพียงเพื่อให้ชุมชนมีความสบายใจ

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		<ul style="list-style-type: none"> - เจ้าหน้าที่บางท่าน พูดจาไม่ดี ทำให้ฟังแล้วไม่สบายใจ
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ โออาร์พีซี	
ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม		<ul style="list-style-type: none"> - โรงงานควรลงทุนซื้อเครื่องจักรใหม่ที่มีความทันสมัยและสามารถลดผลกระทบทางสิ่งแวดล้อมได้ดีขึ้น อย่างน้อยให้มีความผิดพลาดจากการดำเนินงานน้อยลง ไม่มีกลิ่นแก๊สรั่วไหลในขั้นตอนการผลิต เพราะตอนนี้ยังมีการรั่วไหล ปล่อยมลพิษออกมาอยู่เรื่อย ๆ มีเสียงดังรบกวนออกมาจากโรงงาน ในตอนกลางคืน บางครั้งติดต่อกัน 1-2 วัน หรือบางครั้งนานเป็นสัปดาห์ - อยากให้มีการทำคู่มือเพิ่มเติม เพราะก่อนหน้านี้ทางโออาร์พีซีไม่เคยไป แล้วการพูดใหม่ ไม่เหมาะแก่การระบายน้ำ ทำให้ระบายน้ำได้ไม่มีประสิทธิภาพ ไม่ใช่ว่าเดินของน้ำที่สมควรจะเป็น ทำให้ชุมชนเดือดร้อน น้ำท่วมพื้นที่ชุมชน
ด้านกิจการเพื่อสังคม		<ul style="list-style-type: none"> - สิ่งที่ยากได้จากโรงงานจริงๆ คือความจริง
การขยายธุรกิจในอนาคตของโออาร์พีซี		<ul style="list-style-type: none"> - การที่มีโรงงานมากขึ้น ไม่ว่าจะเป็นพื้นที่สาธารณะ หรืออย่างไรก็ตาม โรงงานเหล่านี้จะส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมทั้งหมด สิ่งแวดล้อมจะไม่สมบูรณ์ 100%
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
การพัฒนาอุตสาหกรรม		<ul style="list-style-type: none"> - การลงทุนกับเทคโนโลยีใหม่ๆ ดีๆ ที่จะทำให้ชุมชนได้รับสิ่งที่ดีในระยะยาว
การพัฒนาชุมชน/สังคม		<ul style="list-style-type: none"> - เน้นย้ำในเรื่องของที่ดินสาธารณะที่แลกเปลี่ยนกับชุมชน อยากให้มีการพัฒนาไปในทางที่ดี ให้มีความมั่นคงในระยะยาว เป็นพื้นที่ที่สามารถสร้างประโยชน์ให้รุ่นลูก รุ่นหลานได้มีไว้ใช้ไปนาน ๆ - ในเรื่องของภาษีที่เป็นข้อกัวยุทธระหว่างพื้นที่เชิงเงินและพื้นที่บ้านแปลง การให้

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		<ul style="list-style-type: none"> - ทางบริษัทเข้ามาเป็นตัวแทนในการไกล่เกลี่ยหาฝั่งของค่าปลงเงิน เพราะทำให้พื้นที่บ้านแปลงเสียประโยชน์ที่ควรจะได้รับอยู่
การพัฒนาสิ่งแวดล้อม		<ul style="list-style-type: none"> - ต้องมีการลงทุนด้านเทคโนโลยี ค้นหาเครื่องจักรต่าง ๆ ให้มีความทันสมัย ช่วยลดการก่อมลพิษ - ทำให้อากาศ หรือสิ่งแวดล้อมในจังหวัดระยอง ปราศจากมลพิษ

Ref. 07-003

หน่วยงาน -
ตำแหน่ง ตัวแทนประชาชน
วันที่ให้สัมภาษณ์ 29 พฤศจิกายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
1.1	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
ช่องทางรับรู้		<ul style="list-style-type: none"> - ผู้นำชุมชน - ประชุม - เจ้าหน้าที่ IRPC
การจัดการสิ่งแวดล้อม		<ul style="list-style-type: none"> - รถตรวจวัดสภาพอากาศ - แผงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ - ธนาคารน้ำใต้ดิน
1.2	ด้านกิจกรรมเพื่อสังคม	
ช่องทางรับรู้		<ul style="list-style-type: none"> - ผู้นำชุมชน - ประชุม - เจ้าหน้าที่ IRPC
การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม		<ul style="list-style-type: none"> - โครงการปลูกป่าชายเลน
การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)		<ul style="list-style-type: none"> - ให้การสนับสนุน กับทางเทศบาล ทางภาครัฐ - ศูนย์การเรียนรู้ IRPC - งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		<ul style="list-style-type: none"> - ทุนการศึกษา - เข้าร่วมงานบุญ, งานศพ ของชุมชน - โครงการจิตอาสา
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	<ul style="list-style-type: none"> - หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - การซ่อมแซมอุปกรณ์ - กองทุนสุขภาพ - การสนับสนุนโรงพยาบาลสนาม อุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ใช้ในโรงพยาบาล
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ไม่ทราบ
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- มีการประสานพูดคุยกับเจ้าหน้าที่
	การอำนวยความสะดวก	- ช่วยเหลือขอสมัคร
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- ให้ข้อเสนอแนะในการประชุม
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- ยังต้องมีการปรับปรุงในเรื่องของมลพิษทางอากาศ และเสียง
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- มีความกังวลเนื่องจากอยู่อาศัยกับรั้วโรงงาน และยังไม่มีเสียงดังรบกวนอยู่ตลอดเวลา
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา	- เรื่องปัญหาสิ่งแวดล้อม ยังมีอยู่เรื่อยๆ นานๆ ครั้ง ต้องทำให้ไม่มีผลกระทบชุมชน
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- มีการสอบถามความต้องการจากชาวบ้านก่อน
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้รับประโยชน์ในบางสิ่ง
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา	- ควรมีการสนับสนุนในเรื่องของกิจกรรมที่มีความยั่งยืนมากกว่า
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของโออาร์พีซี	
	ด้านการดำเนินงาน	- ต้องมีความชัดเจน ทุกวันนี้ยังมีเรื่องของมลพิษอยู่ ยังไม่สามารถทำให้หายไปได้ เป็นปัญหาเดิม ๆ อยากให้มีการติดตามปัญหาและแก้ไขให้ตรง

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- ยังไม่ได้มีความน่าเชื่อใต่มากนัก ในเรื่องของการให้ข้อมูลกับประชาชน
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- มีความรับผิดชอบดี แก้ไข พัฒนาได้ดีขึ้น
	ด้านบุคลากร	- เจ้าหน้าที่ทุกคนดี แต่เจ้าหน้าที่ที่ควรมีความรู้ในด้านต่าง ๆ และคำอธิบายที่ดีต่อชุมชน
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ โออาร์พีซี	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- ต้องมีการให้ข้อมูลกับชาวบ้านชุมชน และจัดการกับผลกระทบในทุก ๆ รูปแบบ
	ด้านการกิจการเพื่อสังคม	- สนับสนุนชุมชน อะไรที่ควรให้ชุมชนต้องมีการดูแลอยู่ตลอด
	การขยายธุรกิจในอนาคตของโออาร์พีซี	- หากจะทำเพิ่มเติม ควรที่จะซื้อที่ดินจากชาวบ้านให้หมด และทำเป็นเขตอุตสาหกรรมไปเลย ไม่ต้องอยู่ใกล้กับชุมชน และสร้างผลกระทบอย่างต่อเนื่อง
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- ควรใช้เทคโนโลยีใหม่ เช่นรถพลังงานไฟฟ้า
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- บริษัทต้องมีความจริงจังในการแก้ไขปัญหามากขึ้นเพื่อให้ชุมชนหยุดร้องเรียนเท่านั้น แต่ต้องทำงานกว่าอากาศจะบริสุทธิ์ที่สุด ต้องทำให้ชุมชนปลอดภัย
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- นำรถไฟฟ้าเข้ามาวิ่งส่งพนักงาน ลดปัญหามลพิษจากการที่เข้ามาทำงาน ทำเป็นจตุรมพล ในการขึ้นรถมาทำงาน เพื่อแก้ปัญหาการติดเนื่องจากการเดินทางข้างทางของพนักงาน

กลุ่มสื่อมวลชน

Ref. 08-001

หน่วยงาน สมาคมนักข่าว จังหวัดระยอง
ตำแหน่ง นายกสมาคมนักข่าว จังหวัดระยอง
วันที่ให้สัมภาษณ์ 14 กันยายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> - หนังสือ/จดหมาย - การเข้าประชุม - โทรศัพท์, SMS, Line - เจ้าหน้าที่ IPCC
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - แจ้งสารรั่วไหลของน้ำ - โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด) - รดตรวจวัดสภาพอากาศ - โครงการ Ground Flare - ธนาคารน้ำใต้ดิน
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> - หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, Line - เจ้าหน้าที่ IPCC
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - โครงการปลูกป่าชายเลน - โครงการเก็บขยะ - ปลูกต้นไม้เพื่อเป็นอาหารให้สัตว์ป่า - สร้างฝาย
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	<ul style="list-style-type: none"> - บปประมาณสนับสนุนงานประเพณี - ทุนการศึกษา - เข้าร่วมงานบุญ, งานศพ ของชุมชน - โครงการจิตอาสา - จัดจ้างวิทยากรด้านการศึกษา
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		<ul style="list-style-type: none"> - ช่วยสนับสนุน อุปกรณ์ ในศูนย์พักคอย - แจกหน้ากากอนามัย เจลแอลกอฮอล์
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- มีการช่วยเหลือชาวบ้านในเรื่องของการประกอบอาชีพเกษตรกรรม
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- มีการประสานงานที่ดี
	การอำนวยความสะดวก	- ให้ความช่วยเหลือกับองค์กรต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	<ul style="list-style-type: none"> - สื่อมวลชนเป็นเพียงกระบอกเสียงสะท้อน การกระทำ ติดตาม กระตุ้น ตั้งคำถาม เป็นสะพานเชื่อมสำหรับคนนอกและองค์กรเข้าด้วยกัน - จัดการเรื่องของการประชาสัมพันธ์โครงการต่าง ๆ
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- ยังไม่สามารถตอบได้ เพราะโครงการที่มีการเผยแพร่อยู่ ณ ปัจจุบัน ยังไม่มีโครงการไหนที่แล้วเสร็จ จนเห็นผลลัพธ์
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- มีความเป็นกังวล เนื่องจากปัจจุบันยังมีมลพิษ และกลิ่นในอากาศอยู่
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา	- มีการจัดทำโครงการในลักษณะนี้มาเป็นระยะเวลานานแล้ว ทำต่อเนื่องทุกปี
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- ไม่ค่อยตรง แต่เป็นทางอ้อม เพื่อแสดงให้เห็นว่าองค์กรมีความใกล้ชิดกับประชาชน
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้รับประโยชน์
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา	- มีการทำโครงการต่าง ๆ อย่างต่อเนื่องทุกปี
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของโออาร์พีซี	
	ด้านการดำเนินงาน	<ul style="list-style-type: none"> - มีความรวดเร็วในการทำงาน มีความน่าเชื่อถือ ไม่ยืดเยื้อ - มีการเปิดเผยข้อมูลให้กับประชาชนได้รับรู้ ไม่ปกปิด
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- สังคมให้ความเชื่อถือกับบริษัทและพนักงาน

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		- เป็นองค์กรที่มีการจ้างงาน และพนักงานมีศักยภาพ มีอัตรารายได้เฉลี่ยที่ค่อนข้างสูง
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- รับผิดชอบได้ดี มีการแก้ไขที่ดีขึ้น มีความจริงใจในการช่วยเหลือปัญหาสิ่งแวดล้อม
	ด้านบุคลากร	- มีการทำงานที่เป็นระบบระเบียบที่ดี
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ โออาร์พีซี	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- การทำโครงการใด ๆ ในด้านสิ่งแวดล้อม การศึกษา วิจัย มีผู้ทรงคุณวุฒิลงมำทำการสำรวจ วิเคราะห์ และหาแนวทางแก้ไข ปัญหา อย่างจริงจัง เพื่อให้ปัญหามอดไป
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- สื่อสารให้ชุมชนเข้าใจมีการพูดคุยปรึกษากันกับชาวบ้าน
	การขยายธุรกิจในอนาคตของโออาร์พีซี	- ตอนนี้อย่าไปแล้ว เพราะอยู่ในแผนทั้งหมด - ต้องพูดเรื่องจริงกับชุมชน - เอื้อต่างชาติ
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- เครื่องจักร ใช้น้ำมันข้างงาน ต้องมีการเสื่อมสภาพของเครื่องจักร ทำให้มีสารเคมีรั่วไหล ออกนอกระบบ
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- ยามองลบกับผู้ที่เห็นด้วยกับโรงงาน ต้องเดินเข้าไปหาชาวบ้าน - ตั้งชุมชนลชนสัมพันธ์จริง ๆ - ทำให้ตรงประเด็น แก้ปัญหาให้ตรงจุด - ต้องมีที่จะทำ ไม่ใช่ทำไปเพราะเป็นหน้าที่ เป็นแผนงานที่ต้องทำ
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ทำให้อากาศ หรือสิ่งแวดล้อมในจังหวัดระยอง ปราศจากมลพิษ

ประมง

Ref. 09-001

หน่วยงาน

ประมง

ตำแหน่ง

หัวหน้ากลุ่มประมงแหลมรุ่งเรือง

วันที่ให้สัมภาษณ์

15 ตุลาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	- โทรศัพท์, SMS, Line - การเข้าประชุม - เจ้าหน้าที่ CSR - เพื่อนบ้าน
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- รอดตรวจวัดสภาพอากาศ - แผงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ - โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด) - โครงการ Ground Flare
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์ - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- โครงการปลูกข้าวของ - โครงการปลูกป่าชายเลน - โครงการเก็บขยะชายทะเล - โครงการพัฒนาชายฝั่งทะเล - โครงการกำจัดเชื้อ - โครงการประมงเทียม เพื่อการอนุรักษ์ปะการังในทะเล
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	- ร่วมงานต่างๆ กับชุมชน เช่น งานบุญ งานบวช งานศพ - งบประมาณสนับสนุนประเพณี - งบประมาณ/สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		- ทุนการศึกษา
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- กองทุนเพื่อสุขภาพ
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ช่วยในเรื่องของการประกอบอาชีพทางประมง
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- เจ้าหน้าที่ที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี
	การอำนวยความสะดวก	- ร้องเรียนไปก็มีการช่วยเหลืออย่างตลอด
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- ประสานงานไปทาง CSR เรื่องกิจกรรมต่าง ๆ
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนได้อย่างรวดเร็ว
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- ไม่ค่อยมีความกังวล แต่อยากให้แก้ไขปัญหาระยะของถิ่น
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- ไม่ต่างจากปีก่อน
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- งบประมาณที่ทางบริษัท สนับสนุน มาจากชุมชนยื่นโครงการเสนอขอการสนับสนุนไป
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ตรงกับความต้องการของชุมชน
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- ไม่ต่างจากปีก่อน
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของโออาร์พีซี	
	ด้านการดำเนินงาน	- เวลาประสานงานไปมีการดำเนินงานได้รวดเร็ว
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- บริษัทฯ มีความน่าเชื่อถือ
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- มีการรับผิดชอบต่อระดับที่ดี
	ด้านบุคลากร	- ตั้งแต่เปลี่ยนทีมผู้บริหารใหม่ทำให้งบประมาณต่างๆ ถูกลดน้อยลง
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ โออาร์พีซี	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- ไม่ปล่อยมลพิษออกสู่ทางทะเลมากเกินไป เพราะชาวประมงได้รับความเดือดร้อน
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- จัดกิจกรรมดี ๆ ให้กับชุมชนอย่างต่อเนื่อง

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		- อะไรที่ได้อยู่แล้วก็อย่าให้ดีขึ้นกว่าเดิม เช่น งบประมาณต่างๆ ไม่ควรถูกลดลง
	การขยายธุรกิจในอนาคตของโออาร์พีซี	- ไม่คัดค้าน แต่ไม่ควรส่งผลกระทบต่อชาวประมง
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- ควรที่จะมีการ แบ่งกันแนวเขต ที่เข้ามาทำเหมือง เพราะปกติ ทำให้สมดุลทางน้ำเสีย
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- อยากให้ดูแลชุมชนอย่างสม่ำเสมอ
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ซึ่งชุมชนถึงรายละเอียดต่างๆ ถึงที่มา - ทำตามมาตรฐานอย่างเคร่งครัด ไม่ส่งผลกระทบต่อชาวบ้าน

Ref. 09-002

หน่วยงาน

ประมง

ตำแหน่ง

สมาชิกกลุ่มประมงแหลมรุ่งเรือง

วันที่ให้สัมภาษณ์

15 กันยายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	- โทรศัพท์ - ผู้นำชุมชน - เจ้าหน้าที่ CSR
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- รอดตรวจวัดสภาพอากาศ - แผงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ - โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด) - โครงการ Ground Flare
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางการรับรู้	- โทรศัพท์ - ผู้นำชุมชน - เจ้าหน้าที่ CSR
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- โครงการเก็บขยะชายทะเล

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		<ul style="list-style-type: none"> - โครงการปลูกป่าชายเลน - งานในการเก็บขยะชายทะเล - โครงการขังเชื้อ - ธนาคารปู
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	<ul style="list-style-type: none"> - ร่วมงานต่างๆกับชาวบ้าน เช่น งานบุญ งานบวช งานศพ - ทุนการศึกษา - งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	<ul style="list-style-type: none"> - กองทุนสุขภาพ - โครงการลูกน้ำระยะยง (กำจัดลูกน้ำยุงลาย)
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ช่วยในเรื่องของการประกอบอาชีพทางประมง
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- เมื่อชุมชนร้องเรียน สามารถแก้ไขปัญหาคำได้ดี
	การอำนวยความสะดวก	- ช่วยเหลือชุมชนเป็นอย่างดี รวดเร็ว
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- ช่วยดำเนินการในการการประมงต่างๆ
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- มีความสามารถในการแก้ไขระดับที่ดี
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- ยังมีความกังวลเรื่องกลิ่นเล็กน้อย
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีการลงหาชุมชนเพิ่มขึ้น
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> - สอดคล้องเนื่องจากงบประมาณที่ทางบริษัทสนับสนุนมาจากชุมชนยื่นโครงการเสนอขอการสนับสนุนไป
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้ประโยชน์ตามที่ชุมชนต้องการ
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีการพูดคุยมากขึ้น
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของโออาร์พีซี	
	ด้านการดำเนินงาน	- มีความจริงใจในการดำเนินงาน
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- มีความน่าเชื่อถือ
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- มีความช่วยเหลือได้ดี ไม่เคยทิ้งชุมชน
	ด้านบุคลากร	- มีความเป็นมิตรกับชาวบ้าน

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ โออาร์พีซี	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- อยากให้ดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- อยากให้ช่วยในเรื่องกิจกรรมวันสำคัญต่าง ๆ
	การขยายธุรกิจในอนาคตของโออาร์พีซี	- ขยายได้ แต่ต้องไม่ส่งผลกระทบต่อชุมชน
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- ช่วยดูแลไม่ให้มีมลพิษทางอากาศ
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- เมื่อสถานการณ์ดีขึ้นอยากให้ทางบริษัทเข้ามาดูแลชุมชนอย่างต่อเนื่อง
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ทำตามมาตรฐานอย่างเคร่งครัด

Ref. 09-003

หน่วยงาน ประมง
ตำแหน่ง หัวหน้ากลุ่มประมงเรือเล็กพื้นบ้าน หาดแม่รำพึง
วันที่ให้สัมภาษณ์ 15 สิงหาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> - หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์ - การเข้าประชุม - เจ้าหน้าที่ IRPC - ผู้นำชุมชน, เพื่อนบ้าน - เสียงตามสาย
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - รดตรวจวัดสภาพอากาศ - แสงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ - โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด) - โครงการ Ground Flare
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> - หนังสือ/จดหมาย - เจ้าหน้าที่ IRPC - ผู้นำชุมชน, เพื่อนบ้าน

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - โครงการเก็บขยะชายหาด - โครงการธนาคารปู - โครงการปล่อยลูกปลา, ลูกปู - งานทำปะการังปลอม - งานทำซั้งให้ปลาอาศัยอยู่
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	<ul style="list-style-type: none"> - งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี - งบประมาณ, สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน - ทุนการศึกษา - ร่วมงานต่าง ๆ กับชาวบ้าน เช่น งานบุญ งานบวช งานศพ - โครงการจิตอาสา
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	<ul style="list-style-type: none"> - หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - กองทุนเพื่อสุขภาพ
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ยังไม่มี
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- เจ้าหน้าที่มีการติดต่อประสานงาน และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี
	การอำนวยความสะดวก	- ช่วยเหลือชุมชนได้ดี ในเรื่องของการของบประมาณต่างๆ ที่ช่วยเหลือมาโดยตลอด
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	<ul style="list-style-type: none"> - เป็นคนกลางระหว่างกลุ่มประมงเรือเล็กพื้นบ้านกับโรงงาน - ดูแลกลุ่มประมงเรือเล็กพื้นบ้าน และรับคำร้อง เพื่อแจ้งประสานงานไปยังเจ้าหน้าที่ CSR
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาได้ในระดับที่ดีไม่มีปัญหาสิ่งแวดล้อม
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- ไม่มีความกังวล เนื่องจากไม่มีปัญหาเรื่อง การเผาไหม้, เสียงดัง, กลิ่นเหม็นแล้ว
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีการพัฒนา ปรับปรุงที่ดีขึ้นเรื่อย ๆ ในด้าน กำกับดูแลสิ่งแวดล้อม
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> - สอดคล้องเนื่องจากโครงการ/งบประมาณที่ทางบริษัท สนับสนุน มาจากชุมชนยื่นโครงการเสนอขอการสนับสนุนไป
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้ประโยชน์ เพราะเป็นสิ่งที่ชุมชนต้องการอยู่แล้ว
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- การติดต่อบ่อยลง
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของโออาร์พีซี	
	ด้านการดำเนินงาน	- ดำเนินงานได้ดี ประสานงานได้อย่างรวดเร็ว
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- มีความน่าเชื่อถือ
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- มีความรับผิดชอบต่อสังคมอยู่ในระดับปานกลาง
	ด้านบุคลากร	- พนักงานพูดจาดี ให้ข้อมูลดี
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ โออาร์พีซี	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - ทำได้ดีอยู่แล้ว - มีการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อมดีขึ้นมาก
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- อยากให้มาตรวจสุขภาพสม่ำเสมอ
	การขยายธุรกิจในอนาคตของโออาร์พีซี	<ul style="list-style-type: none"> - ยังไม่อยากให้ขยายเพราะยังกังวลต่อเรื่องมลพิษและอันตรายที่เกิดจากโรงงาน
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	<ul style="list-style-type: none"> - อยากให้ดูแลเรื่องสิ่งแวดล้อมให้สม่ำเสมอ ไม่ให้กระทบต่อชุมชน - ต้องมีการทำความเข้าใจกันระหว่างชุมชนและโรงงาน
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	<ul style="list-style-type: none"> - อยากให้เข้ามาดูแลช่วยเหลือชุมชนสม่ำเสมอโดยไม่ต้องยื่นเรื่องขอ - ทำงานเชิงรุกมากขึ้น
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ทำตามมาตรฐานอย่างเคร่งครัด ไม่ส่งผลกระทบต่อชุมชน

Ref. 09-004

หน่วยงาน ประมง
ตำแหน่ง สมาชิกกลุ่มประมงเรือเล็กพื้นบ้าน หาดแม่รำพึง
วันที่ให้สัมภาษณ์ 15 สิงหาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1. การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน		
1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม		
ช่องทางการรับรู้		<ul style="list-style-type: none"> - โทรศัพท์ - รถกระจายเสียง - เจ้าหน้าที่ IRPC - ผู้นำชุมชน
การจัดการสิ่งแวดล้อม		<ul style="list-style-type: none"> - รดตรวจวัดสภาพอากาศ - แผงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ - โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด) - โครงการ Ground Flare
1.2 ด้านกิจกรรมเพื่อสังคม		
ช่องทางการรับรู้		<ul style="list-style-type: none"> - โทรศัพท์ - รถกระจายเสียง - เจ้าหน้าที่ IRPC - ผู้นำชุมชน
การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม		<ul style="list-style-type: none"> - โครงการเก็บขยะชายหาด - โครงการปล่อยลูกปลา, ลูกปู - โครงการธนาคารปู - งานทำปะการังปลอม - งานทำซั้งไม้ปลาอาศัยอยู่
การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)		<ul style="list-style-type: none"> - งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี - งบประมาณ, สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน - ทุนการศึกษา - ร่วมงานต่าง ๆ กับชาวบ้าน เช่น งานบุญ งานบวช งานศพ
การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต		<ul style="list-style-type: none"> - หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - กองทุนเพื่อสุขภาพ

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ยังไม่มี
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- เจ้าหน้าที่มีการติดต่อประสานงาน และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี
	การอำนวยความสะดวก	- ช่วยเหลือชุมชนได้ดี ในเรื่องของ การขอจับประมาณต่างๆ ก็ช่วยเหลือมาโดยตลอด
2. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่โออาร์พีซีได้ดำเนินการ		
การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม		<ul style="list-style-type: none"> - ช่วยดำเนินการกิจกรรมด้านการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมทางทะเล
ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม		<ul style="list-style-type: none"> - มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาได้ในระดับที่ดีแต่ยังมีเรื่องของกลิ่นแก๊สอยู่บ้าง
ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน		<ul style="list-style-type: none"> - ยังมีความกังวลเล็กน้อย ด้านสุขภาพ เรื่องควั่น, กลืน, สารเคมีตกค้างจากโรงงานที่ลอยมากับอากาศ
การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา		<ul style="list-style-type: none"> - มีการพัฒนา ปรับปรุงที่ดีขึ้นเรื่อย ๆ ในด้านกำกับดูแลสิ่งแวดล้อม
3. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการเพื่อสังคมที่ โออาร์พีซีได้ดำเนินการ		
ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน		<ul style="list-style-type: none"> - สอดคล้องเนื่องจากโครงการ/งบประมาณที่ทางบริษัท สนับสนุน มาจากชุมชนยื่นโครงการเสนอขอการสนับสนุนไป
ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ		<ul style="list-style-type: none"> - ได้ประโยชน์ เพราะเป็นสิ่งที่ชุมชนต้องการอยู่แล้ว
การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา		<ul style="list-style-type: none"> - กับทางประมง ไม่ค่อยได้มีการติดต่อ
4. ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของโออาร์พีซี		
ด้านการดำเนินงาน		<ul style="list-style-type: none"> - ดำเนินงานได้ดี ประสานงานได้อย่างรวดเร็ว
ด้านความน่าเชื่อถือ		<ul style="list-style-type: none"> - ในมุมมองโดยรวม เป็นบริษัทที่มีความน่าเชื่อถือ มีความมั่นคง
ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม		<ul style="list-style-type: none"> - ดูแลชุมชนอยู่อย่างต่อเนื่อง แต่ยังมีปัญหา ด้านสิ่งแวดล้อมอยู่ ควรมีการพัฒนาในเรื่องของปัญหาด้านสิ่งแวดล้อม
ด้านบุคลากร		<ul style="list-style-type: none"> - ทำงานได้อย่างรวดเร็ว มีความเป็นมิตร และช่วยเหลือชุมชนอยู่เสมอ

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
5. ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ โออาร์พีซี		
ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม		<ul style="list-style-type: none"> - ยังต้องมีการปรับปรุงเพิ่มเติมในเรื่องของการแก้ปัญหา เพราะในปัจจุบันปัญหามลพิษยังไม่หมดลง
ด้านกิจกรรมเพื่อสังคม		<ul style="list-style-type: none"> - อยากให้มีโครงการเข้ามาช่วยเหลือชุมชนอย่างต่อเนื่อง
การขยายธุรกิจในอนาคตของโออาร์พีซี		<ul style="list-style-type: none"> - ยังไม่ยากให้ขยายเพราะยังกังวลต่อเรื่องมลพิษและอันตรายที่เกิดจากโรงงาน
6. ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน		
การพัฒนาอุตสาหกรรม		<ul style="list-style-type: none"> - พัฒนาโรงงาน ในเรื่องของการผลิตเครื่องจักรต่าง ๆ ที่สามารถทำให้มลพิษลดลง หรือก่อกมลพิษได้น้อยที่สุด
การพัฒนาชุมชน/สังคม		<ul style="list-style-type: none"> - อยากให้เข้ามาดูแลช่วยเหลือชุมชนสม่ำเสมอโดยไม่ต้องยื่นเรื่องขอตลอด
การพัฒนาสิ่งแวดล้อม		<ul style="list-style-type: none"> - หากตามมาตรฐานอย่างเคร่งครัด ไม่ส่งผลถึงคนในชุมชน

กลุ่มผู้ประกอบการบริเวณหาดแม่รำพึง

Ref. 10-001

หน่วยงาน ร้านอาหารเจ๊อั้งซี้ทูต
ตำแหน่ง เจ้าของร้านอาหารเจ๊อั้งซี้ทูต
วันที่ให้สัมภาษณ์ 27 สิงหาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1. การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน		
1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม		
ช่องทางการรับรู้		<ul style="list-style-type: none"> - ผู้นำชุมชน - หอกระจายข่าว - รถกระจายเสียง
การจัดการสิ่งแวดล้อม		<ul style="list-style-type: none"> - รดตรวจวัดสภาพอากาศ - ปลูกต้นไม้รอบรั้วเขตประกอบการฯ - ร่วมแก้ไขปัญหาทั่วหม

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.2 ด้านกิจกรรมเพื่อสังคม		
ช่องทางการรับรู้		<ul style="list-style-type: none"> - ผู้นำชุมชน - ป้ายประกาศ - หอกระจายข่าว
การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม		<ul style="list-style-type: none"> - ธนาคารปู - เก็บขยะชายหาด
การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)		<ul style="list-style-type: none"> - งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี - ช่อมแซมสนามฟุตบอล - ทุนการศึกษา
การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต		<ul style="list-style-type: none"> - หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - ตัดแว่นตาให้ชุมชน - ให้กับสาธารณสุข รพ.สต.
การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน		<ul style="list-style-type: none"> - ให้ความรู้ชาวประมง ในการทำธนาคารปู
การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี		<ul style="list-style-type: none"> - โครงการ Open House
รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์		<ul style="list-style-type: none"> - มีตัวแทนบริษัทเข้าร่วมกิจกรรมกับชุมชนอยู่เสมอ
การอำนวยความสะดวก		<ul style="list-style-type: none"> - มีการช่วยเหลือไปทางชุมชน
2. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่โออาร์พีซีได้ดำเนินการ		
การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม		<ul style="list-style-type: none"> - ไม่มีส่วนร่วมกับทางบริษัท
ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม		<ul style="list-style-type: none"> - ทางบริเวณหาดแม่รำพึง ไม่ได้รับผลกระทบจาก โออาร์พีซี อาจเพราะทิศทางของลม ทำให้ไม่ได้รับกลิ่นใด ๆ
ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน		<ul style="list-style-type: none"> - ไม่ค่อยมีความกังวลมากนัก เนื่องจากชุมชนอยู่ไกลจากเขตประกอบการฯ จึงทำให้กลิ่นหรือผลกระทบในด้านต่าง ๆ ค่อนข้างน้อย
การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา		<ul style="list-style-type: none"> - มีการช่วยเหลืออยู่ตลอด
3. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการเพื่อสังคมที่ โออาร์พีซีได้ดำเนินการ		
ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน		<ul style="list-style-type: none"> - สอดคล้องเนื่องจากกิจกรรม/งบประมาณที่ทางบริษัท สนับสนุน มาจากชุมชนยื่นโครงการเสนอขอการสนับสนุนไป

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้ประโยชน์ในทางประมง แต่ในด้านของธุรกิจ ร้านค้า ไม่ได้รับผลประโยชน์ใดจากโออาร์พีซี
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีการช่วยเหลือชุมชนอย่างต่อเนื่อง แต่ไม่ได้มีการสนับสนุนโดยตรงกับผู้ประกอบการ
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของโออาร์พีซี	
	ด้านการดำเนินงาน	- ดี รวดเร็ว
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- มีความน่าเชื่อถือ
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- มีการช่วยเหลือชุมชนอย่างต่อเนื่อง
	ด้านบุคลากร	- พูดจาดี เข้าถึงชุมชนได้ดี
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ โออาร์พีซี	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- ไม่มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- สนับสนุนชุมชนอย่างต่อเนื่อง
		- ต้องการให้บริษัทช่วยในเรื่องของการประชาสัมพันธ์ร้าน เช่น นำป้ายมาติดไปโรงโม่ให้ว่า เข้าร่วมกับ IRPC เนื่องจากทางร้านได้มีส่วนลดกับพนักงาน
	การขยายธุรกิจในอนาคตของโออาร์พีซี	- ไม่คัดค้าน ไม่แสดงความคิดเห็น
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- ไม่ทราบ
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- ประชาสัมพันธ์ให้ท่องเที่ยวบริเวณแม่ลำพัง
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ดูแลสิ่งแวดล้อม พื้นที่ให้เป็นปกติ ปัจจุบันชายหาดไม่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินงาน

Ref. 10-002

หน่วยงาน ร้านอาหารเจียนดี ซีฟู้ด
ตำแหน่ง เจ้าของร้านอาหารเจียนดี ซีฟู้ด
วันที่ให้สัมภาษณ์ 27 สิงหาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	- ผู้นำชุมชน - เสียงตามสาย - รถกระจายเสียง - หอกระจายข่าว - วิทยุ
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- ปลูกต้นไม้รอบรั้วเขตประกอบการฯ - ขุดลอกคลอง แก้ไขปัญหาน้ำท่วม - ร่วมแก้ไขปัญหาแม่น้ำน่านร่วมกับบริษัทอื่น
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางการรับรู้	- ผู้นำชุมชน - เสียงตามสาย/หอกระจายข่าว - รถกระจายเสียง - ป้ายประกาศ
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- ธนาคารปู - ปะการังเทียม - เก็บขยะชายหาด
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี - ทุนการศึกษา - เครื่องเล่นเด็กในชุมชน - ต้องการให้เพิ่มเติมพื้นที่ทำลานกิจกรรม - ใช้งบประมาณซื้อน้ำมันเพื่อใช้กับเครื่องสูบน้ำ
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - ตัดแว่นตาให้ชุมชน
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ให้ความรู้ชาวประมง ในการทำธนาคารปู
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- ไม่เคยได้มีการพูดคุย ประสานงาน
	การอำนวยความสะดวก	- มีการช่วยเหลือไปทางชุมชนเป็นอย่างดี
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- ได้ให้ข้อเสนอแนะผ่านบริษัทที่ปรึกษา

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ความสามารถในการแก้ปัญหาสิ่งแวดล้อม	- ทางบริเวณหาดแม่รำพึง ไม่ได้รับผลกระทบจาก โออาร์พีซี อาจเพราะทิศทางของลม ทำให้ไม่ได้รับกลิ่นใด ๆ
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- ไม่ได้รับความกังวลอะไรมากนัก เนื่องจาก ไม่ค่อยได้กลิ่น เลยไม่ได้กังวล
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีการช่วยเหลือไปทางชุมชน หน่วยงาน
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการกิจการเพื่อสังคมที่ โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- สอดคล้องเนื่องจากกิจกรรม/งบประมาณที่ทางบริษัทฯ สนับสนุน มาจากชุมชนยื่นโครงการเสนอขอการสนับสนุนไป
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้ประโยชน์ดี
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีการช่วยเหลือชุมชนอย่างต่อเนื่อง แต่ไม่ได้มีการสนับสนุนโดยตรงกับผู้ประกอบการ
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของโออาร์พีซี	
	ด้านการดำเนินงาน	- ดี รวดเร็ว
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- มีความน่าเชื่อถืออย่างมาก
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- รับผิดชอบต่อสังคม มีการสนับสนุนไปทางหน่วยงานรัฐฯ อย่างต่อเนื่อง
		- มีการขอแผนฉุกเฉินเข้าร่วมกับเทศบาล
	ด้านบุคลากร	- มีมนุษยสัมพันธ์ดี มีบุคลิกที่ดี
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ โออาร์พีซี	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- ไม่มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- อยากให้สนับสนุนเรื่องไฟฟ้า พโตน เพื่อความปลอดภัยต่อนักท่องเที่ยว
		- ต้องการเครื่องออกกำลังกาย บริเวณศาลเจ้า
	การขยายธุรกิจในอนาคตของโออาร์พีซี	- ถ้ามีการควบคุมผลพิษได้ดี ก็สนับสนุน เพราะทางร้านจะได้มีลูกค้าเพิ่มขึ้น
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- ให้มีการรับผิดชอบต่อชุมชน และจัดการระบบ การดำเนินงานให้เรียบร้อย
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- ต้องการให้ทางบริษัทฯ ช่วยเหลือในด้านของการประชาสัมพันธ์สถานที่เที่ยว ใน

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		บริเวณของ หรือ หาดแม่รำพึง เพื่อช่วยกระตุ้นการท่องเที่ยว เพิ่มรายได้ให้คนระยองมากขึ้น
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- สนับสนุนลุงดำ ลูกขยะ น้ำดื่มให้กับร้านอาหารติดชายหาดแม่รำพึง เพราะมีโครงการเก็บขยะทุกวันพฤหัสบดี ชุมชนลงทุนซื้อถังเอง

Ref. 10-003

หน่วยงาน ร้านค้าบริเวณหาดแม่รำพึง
ตำแหน่ง เจ้าของร้านเจจัสรัส
วันที่ให้สัมภาษณ์ 27 สิงหาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	- ผู้นำชุมชน - เสียงตามสาย - หอกระจายข่าว
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- ช่วยแก้ไข ป้องกันปัญหาน้ำท่วม - ช่วยแก้ไขปัญหาน้ำน่านจ้ว จากบริษัทข้างเคียง
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางการรับรู้	- ผู้นำชุมชน - เสียงตามสาย - หอกระจายข่าว
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- ธนาคารปู - ปะการังเทียม - เก็บขยะชายหาด
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	- งานประเพณี - ทุนการศึกษา
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - ตัดแว่นตาให้ชุมชน

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ให้ความรู้ชาวประมง ในการทำธนาคารปู
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- ไม่ทราบ
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- ไม่เคยได้มีการพูดคุย ประสานงาน
	การอำนวยความสะดวก	- มีการช่วยเหลือไปทางชุมชนเป็นอย่างดี
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- ไม่มีส่วนร่วมกับทางบริษัท
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- ทางบริเวณหาดแม่รำพึง ไม่ได้รับผลกระทบจาก โออาร์พีซี อาจเพราะทิศทางของลม ทำให้ไม่ได้รับกลิ่นใด ๆ
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- ไม่ค่อยมีความกังวลมากนัก เนื่องจากชุมชนอยู่ไกลจากเขตประกอบการฯ จึงทำให้กลิ่นหรือผลกระทบในด้านต่าง ๆ ค่อนข้างน้อย
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีการช่วยเหลืออยู่เหมือนเดิม ไปทางชุมชน
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการเพื่อสังคมที่ โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- สอดคล้องเนื่องจากกิจกรรม/งบประมาณที่ทางบริษัทฯ สนับสนุน มาจากชุมชนอื่น โครงการเสนอขอการสนับสนุนไป
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้ประโยชน์ในเรื่องของการสนับสนุนงาน/กิจกรรมต่าง ๆ ในชุมชน
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีการช่วยเหลือชุมชนอย่างต่อเนื่อง
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของโออาร์พีซี	
	ด้านการดำเนินงาน	- ดี รวดเร็ว
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- มีความน่าเชื่อถืออย่างมาก
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- รับผิดชอบดี มีการสนับสนุนไปทางหน่วยงานรัฐฯ อย่างต่อเนื่อง
	ด้านบุคลากร	- มีมนุษยสัมพันธ์ดี แต่งกายดี
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ โออาร์พีซี	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- ไม่มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- สนับสนุนชุมชนอย่างต่อเนื่อง
		- ต้องการให้สนับสนุนเรื่องของงานเก็บขยะที่หาดแม่รำพึง ในลักษณะขออุปกรณ์ในการเก็บขยะ

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		- ต้องการให้ช่วยสนับสนุนร้านค้าประชาชนสัมพันธ์ เพื่อให้มียอดขายเพิ่มขึ้น
	การขยายธุรกิจในอนาคตของโออาร์พีซี	- อาจจะดี แต่พื้นที่ที่หาดแม่รำพึงห่างไกลจากบริษัท ไม่ได้รับผลกระทบ เลยไม่มีปัญหาอะไร
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- ไม่ทราบ
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- สนับสนุนชุมชนต่อเนื่อง
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ดูแลสิ่งแวดล้อมให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน

Ref. 10-004

หน่วยงาน ร้านค้าบริเวณหาดแม่รำพึง

ตำแหน่ง เจ้าของร้านเพื่อบริการห้องน้ำและห้องอาบน้ำ

วันที่ให้สัมภาษณ์ 27 สิงหาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางรับรู้	- ผู้นำชุมชน - รoderจายเสียง - ป้ายประกาศ - พบเห็นระหว่างการทำกิจกรรม
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- ปลูกต้นไม้รอบแนวรั้วเขตประกอบการฯ
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางรับรู้	- ลูกค้าทั่วไป, ลูกค้าที่เป็นกลุ่มพนักงานบริษัท IRPC - ป้ายประกาศริมถนน - ผู้นำชุมชน - รoderจายเสียง - พบเห็นระหว่างการทำกิจกรรม
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- โครงการปลูกป่าชายเลน - เก็บขยะชายหาด

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรมสาธารณประโยชน์)	- งบประมาณ, สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน - จัดงานประเพณี - กิจกรรมเล็ก ๆ น้อย ๆ ในชุมชน - ทุนการศึกษา
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่ - แจกหน้ากากอนามัย ผ่านอบต. มาช่วยเหลือ
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ไม่ทราบ
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- ไม่ทราบ
	การอำนวยความสะดวก	- ไม่มี
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- ไม่มี
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- ทางทะเลยังไม่ดีเท่าที่ควร
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- บริเวณที่อยู่ เบบาง ไม่ได้รับผลกระทบทางอากาศมากนักในเมือง - มีความกังวลทางทะเลมากกว่า
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- ดีขึ้น จากเมื่อก่อนที่ขับรถผ่านโรงงานแล้วพกกลิ่นแก๊ส
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการเพื่อสังคมที่ โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- สอดคล้องเนื่องจากกิจกรรม/งบประมาณที่ทางบริษัทฯ สนับสนุน มาจากชุมชนอื่น โครงการเสนอขอการสนับสนุนไป
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้ประโยชน์
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- เหมือนเดิม
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของโออาร์พีซี	
	ด้านการดำเนินงาน	- ดี
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- มีความน่าเชื่อถือ
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- ดี
	ด้านบุคลากร	- ดี
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ โออาร์พีซี	

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- การดำเนินงานของโรงงานส่งผลให้กระทบกับธุรกิจ เนื่องจาก โรงงานมีการดูดทรายออก ทำให้ทะเลมีความลึกมากขึ้น อันตรายต่อนักท่องเที่ยวที่มาเล่นน้ำทะเล ซึ่งปัจจุบันนักท่องเที่ยวไม่นิยมเที่ยวในบริเวณนี้แล้ว - บางครั้งทำให้ทะเลมีสิ่งเจือปน - ชาวประมงได้รับผลกระทบหนัก เนื่องจากไม่สามารถจับปู ปลา หอย จากบริเวณนี้ได้แล้ว แม้ว่าจะอยู่ติดทะเล แต่ต้องไปรับมาจากที่อื่นเพื่อจำหน่าย
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- อยากให้มีการสนับสนุนเรื่องการท่องเที่ยวบริเวณหาดแม่รำพึง เนื่องจาก นักท่องเที่ยวจะน้อย
	การขยายธุรกิจในอนาคตของโออาร์พีซี	- ไม่คัดค้าน แต่ต้องดูแลสิ่งแวดล้อมให้ดี ไม่ส่งผลกระทบ - รับคนเข้าทำงานได้เพิ่มขึ้น ทำให้มีคนมาเที่ยวเยอะขึ้น
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- มีทั้งข้อดีและข้อเสีย ควรมุ่งเน้นเรื่องสิ่งแวดล้อม
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- ดูแลชุมชน ชดเชยในสิ่งที่ส่งผลกระทบ
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ไม่ส่งผลกระทบต่อชุมชน

Ref. 10-005

หน่วยงาน รีสอร์ทบริเวณหาดแม่รำพึง

ตำแหน่ง เจ้าของบ้านศิลาชล

วันที่ให้สัมภาษณ์ 27 สิงหาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางรับรู้	- ป้ายประกาศ, ป้ายโครงการ
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- รoderจาวัดสภาพอากาศ

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม		
ช่องทางการรับรู้	- เห็นจากกิจกรรมที่กำลังจัดงานอยู่ - ป้ายประกาศริมถนน	
การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- เก็บขยะชายหาด	
การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	- งบประมาณ, สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน - ทุนการศึกษา	
การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่	
การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- อยากให้เพิ่มความรู้ให้กับชาวประมง	
การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- ไม่ทราบ	
รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- ไม่มี	
การอำนวยความสะดวก	- ให้การสนับสนุนชุมชนต่อเนื่อง	
2. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ		
การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- ไม่มี	
ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- ดี	
ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- ไม่มีความกังวล	
การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- ไม่มีการเปลี่ยนแปลง - ในสมัยก่อนน่าจะโกล่าวอน	
3. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ		
ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- สอดคล้องเนื่องจากกิจกรรม/งบประมาณที่ทางบริษัท สนับสนุน มาจากชุมชนขึ้นโครงการเสนอขอการสนับสนุนไป	
ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้ประโยชน์	
การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีการช่วยเหลือชุมชนตามปกติ	
4. ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี		
ด้านการดำเนินงาน	- ดี	
ด้านความน่าเชื่อถือ	- มีความน่าเชื่อถือ	
ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- ดี เนื่องจากมีการช่วยเหลือด้านสิ่งแวดล้อมให้กับคนในชุมชน	
ด้านบุคลากร	- มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	
5. ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี		

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- ดี
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- ช่วยกำจัดขยะชายหาด เพื่อกระตุ้นการท่องเที่ยว
	การขยายธุรกิจในอนาคตของไออาร์พีซี	- ไม่ควรส่งผลกระทบต่อชุมชน
6. ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน		
การพัฒนาอุตสาหกรรม	- ต้องมีความเข้าใจซึ่งกันและกัน	
การพัฒนาชุมชน/สังคม	- รับฟังปัญหา และความต้องการของชาวบ้าน	
การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- จัดการเรื่องของขยะ ไม่ปล่อยของเสียลงสู่ทะเล	

Ref. 10-006

หน่วยงาน รีสอร์ทบริเวณหาดแม่รำพึง

ตำแหน่ง ผู้จัดการปิยะวิธียร หาดแม่รำพึง

วันที่ให้สัมภาษณ์ 27 สิงหาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1. การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน		
1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม		
ช่องทางการรับรู้	- ป้ายประกาศ - รดกระจายเสียง	
การจัดการสิ่งแวดล้อม	- รดตรวจวัดสภาพอากาศ	
1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม		
ช่องทางการรับรู้	- ป้ายประกาศริมถนน	
การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- เก็บขยะชายหาด	
การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	- งบประมาณพัฒนาชุมชน - งานเทศกาล ประเพณีต่าง ๆ	
การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่	
การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- โครงการสนับสนุนการประกอบอาชีพในพื้นที่ชุมชน	
การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- ไม่ทราบ	
รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- ไม่เคยพบ	

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การอำนวยความสะดวก	- ไม่มี
2. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ		
การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- ไม่มี	
ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- มีการใส่ใจพื้นที่โดยรอบชุมชน	
ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- มีความกังวลใจในเรื่องของสิ่งแวดล้อมทางด้านทะเล	
การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- ดีขึ้น จากเมื่อก่อน	
3. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ		
ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- ตรงกับความต้องการ	
ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- เมื่อมีโครงการในชุมชน ทำให้ชุมชนได้รับประโยชน์	
การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- ดี	
4. ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี		
ด้านการดำเนินงาน	- ควรเพิ่มเติมในเรื่องของการประชาสัมพันธ์โครงการต่าง ๆ ให้ประชาชนได้ทราบ	
ด้านความน่าเชื่อถือ	- มีความน่าเชื่อถือ	
ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- ดี	
ด้านบุคลากร	- ไม่ทราบ	
5. ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี		
ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- เพิ่มเติมในเรื่องของการประชาสัมพันธ์	
ด้านกิจการเพื่อสังคม	- สนับสนุนอย่างต่อเนื่อง - เพิ่มเติมการประชาสัมพันธ์	
การขยายธุรกิจในอนาคตของไออาร์พีซี	- ทำให้เพิ่มโอกาสในการรับคนระยองเข้าทำงาน	
6. ข้อเสนอแนะต่อแนวทางพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน		
การพัฒนาอุตสาหกรรม	- มีประโยชน์ในด้านเศรษฐกิจของจังหวัดระยอง	
การพัฒนาชุมชน/สังคม	- ให้โอกาสคนในพื้นที่จังหวัดระยองเข้าทำงาน	
การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- พัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการลดมลพิษ	

Ref. 10-007

หน่วยงาน หมู่บ้านจัดสรรบริเวณหาดแม่รำพึง

ตำแหน่ง เจ้าของโครงการบ้านจัดสรร ตะพงแลนด์

วันที่ให้สัมภาษณ์ 27 สิงหาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1. การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน		
1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม		
ช่องทางการรับรู้	- แผ่นพับ - รดกระจายเสียง	
การจัดการสิ่งแวดล้อม	- โครงการ Ground Flare	
1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม		
ช่องทางการรับรู้	- แผ่นพับ - รดกระจายเสียง	
การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- ปลูกต้นไม้รอบแนวรั้วเขตประกอบการ	
การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	- งบประมาณ, สิ่งของสนับสนุนชุมชน	
การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - สนับสนุนโรงพยาบาล	
การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ไม่ทราบ	
การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- ไม่ทราบ	
รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	
การอำนวยความสะดวก	- ช่วยเหลือชุมชนได้ดี	
2. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ		
การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- ช่วยให้ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นในการพัฒนาบริษัท เมื่อมีพื้นที่ปรึกษาคัดต่อเข้ามาขอข้อมูล	
ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- แก้ปัญหาได้ดี	
ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- ไม่มีความกังวล เนื่องจากอยู่ไกลจากเขตประกอบการ	
การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีการดำเนินงานที่ดีกว่าปีก่อน	
3. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ		

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- ตรงตามความต้องการของคนในชุมชน
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- เป็นสิ่งที่ชุมชนต้องการอยู่แล้ว
	การดำเนินงานเปรียบเทียบในปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- การประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆไม่ค่อยทั่วถึง
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของโออาร์พีซี	
	ด้านการดำเนินงาน	- มีการจัดการแก้ไขปัญหาคืออยู่แล้ว
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- มีความน่าเชื่อถือ เป็นบริษัทที่มีมานาน
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- มีความรับผิดชอบต่อสังคมในระดับที่ดี
	ด้านบุคลากร	- พนักงานมีมนุษยสัมพันธ์ดี
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ โออาร์พีซี	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- อยากให้ประชาสัมพันธ์เรื่องข้อมูลให้มากขึ้น
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- สนับสนุนชุมชนชุมชนอย่างต่อเนื่อง
	การขยายธุรกิจในอนาคตของโออาร์พีซี	- การขยายเป็นเรื่องที่ดี ทำให้คนในชุมชนมีงานทำ
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- มีเทคโนโลยีที่สามารถทำให้ก่อมลพิษได้น้อยที่สุด
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- อยากให้มีสวนสาธารณะและออกกำลังกายให้มากขึ้น
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ดูแลเรื่องมลพิษทางอากาศอย่างเคร่งครัด ต้องไม่ส่งผลกระทบต่อคนในชุมชน

Ref. 10-008

หน่วยงาน หน่วยงานจัดสรรบริเวณหาดแม่รำพึง

ตำแหน่ง ผู้จัดการหมู่บ้านเอกสิริ 3

วันที่ให้สัมภาษณ์ 15 พฤศจิกายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางรับรู้	- ป้ายประกาศ - รณรงค์เผยแพร่

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- ตรวจวัดสภาพอากาศ
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางรับรู้	- ป้ายประกาศริมถนน - รณรงค์เผยแพร่
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- โครงการปลูกป่าชายเลน - เก็บขยะชายหาด
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	- งานบุญ งานประเพณี - โครงการจิตอาสา - ทุนการศึกษา
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ไม่ทราบ
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- เวทีรับฟังความคิดเห็น
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- ไม่ทราบ
	การอำนวยความสะดวก	- ไม่มี
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- ไม่มี
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- คาดว่ามีการจัดการที่ดี เนื่องจากพื้นที่ ไม่ได้รับผลกระทบใด ๆ
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- ไม่กังวล
	การดำเนินงานเปรียบเทียบในปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีการพัฒนาดีขึ้น
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการเพื่อสังคมที่ โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- สอดคล้องกับความต้องการของชุมชน
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ชาวบ้านมีความพึงพอใจ
	การดำเนินงานเปรียบเทียบในปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีการสนับสนุนชุมชนอย่างต่อเนื่องทุกปี
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของโออาร์พีซี	
	ด้านการดำเนินงาน	- ดี มองว่ามีการทำงานอย่างมีระบบ และมีความปลอดภัยในการทำงาน

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- มีความน่าเชื่อถือ
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- มีความรับผิดชอบต่อสังคมที่ดี
	ด้านบุคลากร	- มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ช่วยเหลือชาวบ้านได้เป็นอย่างดี
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ โออาร์พีซี	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- ไม่มีข้อเสนอแนะ
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- สนับสนุนชุมชนอย่างต่อเนื่อง
	การขยายธุรกิจในอนาคตของโออาร์พีซี	- อยากให้มีการรับคนพื้นที่มาช่วยทำงาน
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- มีความเข้าใจชุมชน และเคารพชุมชนรอบโรงงาน
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- เพิ่มความใส่ใจชุมชน ช่วยเหลือในเรื่องของสิ่งแวดล้อม แก้ไขเรื่องมลพิษ
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ขจัดมลพิษทางอากาศ ดูแลสิ่งแวดล้อมให้ดี

ผลการศึกษาความพึงพอใจของชุมชนรอบโรงงาน BTX

เนื้อหาในส่วนนี้เป็นการนำเสนอผลการศึกษความพึงพอใจของชุมชนโดยรอบโรงงาน BTX ที่มีต่อการดำเนินงานของโออาร์พีซี ในปี พ.ศ. 2566 จากข้อมูลที่เป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวนรวมทั้งสิ้น 747 ราย ที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ระยะรัศมี 5 กิโลเมตรจากเขตแนวรั้วโรงงาน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทราบถึงความพึงพอใจของชุมชนโดยรอบโรงงานที่มีต่อการดำเนินงาน 3 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม 2) ด้านกิจการเพื่อสังคม และ 3) ด้านการทำงานของพนักงาน ผลสรุปความพึงพอใจรวมร้อยละ 99.74 และมีคะแนนความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ 80.91 ซึ่งสามารถสรุปได้ว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับ “มากที่สุด” ดังแสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ความพึงพอใจของชุมชนโดยรอบโรงงาน BTX ในภาพรวม

องค์ประกอบความพึงพอใจ	สัดส่วนความพึงพอใจ (Top 3)	คะแนนความพึงพอใจ (ร้อยละ)	ระดับความพึงพอใจ
การดำเนินงานด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม (60%)	99.77	80.91	มากที่สุด
การดำเนินงานด้านกิจการเพื่อสังคม (35%)	99.68	80.49	มากที่สุด
การทำงานของพนักงาน (5%)	99.84	83.89	มากที่สุด
ความพึงพอใจโดยรวม (ถ่วงน้ำหนัก)	99.74	80.91	มากที่สุด

1. ความพึงพอใจของชุมชนโดยรอบโรงงาน BTX ที่มีต่อการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมของโออาร์พีซี

กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมของโรงงานคิดเป็นร้อยละ 99.77 มีระดับคะแนนความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ 80.91 ซึ่งแสดงว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ “มากที่สุด” เมื่อพิจารณาจากเกณฑ์ตามเรื่อง พบว่า (1) การปรับปรุงดูแลโรงงานให้มีสภาพพร้อมใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจร้อยละ 99.87 และมีระดับคะแนนความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ 81.69 ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับ “มากที่สุด” (2) การตรวจวัดและกำกับดูแลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมไม่ให้เกิดผลกระทบต่อชุมชน พบว่าสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างที่มีความพึงพอใจในคิดเป็นร้อยละ 99.60 มีระดับคะแนนความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ 80.56 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ “มากที่สุด” (3) การจัดการข้อร้องเรียนโดยให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 99.87 มีระดับคะแนนความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ 79.82 ซึ่งแสดงว่ามีความพึงพอใจในระดับ “มาก” และ (4) การจัดการความปลอดภัย การจัดทำแผนและซ้อมแผนฉุกเฉิน กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจร้อยละ 99.73 มีระดับ

คะแนนความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ 81.56 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ “มากที่สุด” เช่นกัน ดังแสดงในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ความพึงพอใจของชุมชนรอบโรงงาน BTX ที่มีต่อการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมของโออาร์พีซี

เรื่อง	ระดับคะแนนความพึงพอใจ					สัดส่วน ความพึง พอใจ (Top 3)	คะแนน ความพึง พอใจ (ร้อยละ)
	1	2	3	4	5		
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มากที่สุด		
1. การปรับปรุงดูแลโรงงานให้มีสภาพพร้อมใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ	0.0 (0)	0.1 (1)	11.2 (84)	50.3 (376)	38.3 (286)	99.87	81.69 มากที่สุด
2. การตรวจวัดและกำกับดูแลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมไม่ให้ส่งผลกระทบต่อชุมชน	0.0 (0)	0.4 (3)	12.4 (93)	51.7 (386)	35.5 (265)	99.60	80.56 มากที่สุด
3. การจัดการข้อร้องเรียนโดยให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	0.0 (0)	0.1 (1)	14.2 (106)	51.9 (388)	33.7 (252)	99.87	79.82 มาก
4. การจัดการความปลอดภัย การจัดทำแผนและซ้อมแผนฉุกเฉิน	0.0 (0)	0.3 (2)	12.7 (95)	47.5 (355)	39.5 (395)	99.73	81.56 มากที่สุด
ความพึงพอใจโดยรวมต่อการจัดการสิ่งแวดล้อม						99.77	80.91 มากที่สุด

2. ความพึงพอใจของชุมชนรอบโรงงาน BTX ที่มีต่อการดำเนินงานด้านกิจการเพื่อสังคม (CSR) ของโออาร์พีซี

กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานด้านกิจการเพื่อสังคมของโรงงาน คิดเป็นร้อยละ 99.68 มีระดับคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 80.49 ซึ่งแสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ “มากที่สุด” เมื่อพิจารณาจำแนกรายด้าน มีผลการศึกษาดังนี้

ด้านการสื่อสารประชาสัมพันธ์ระหว่างบริษัทกับชุมชน พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจร้อยละ 99.65 มีระดับคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 80.54 ซึ่งแสดงว่ามีความพึงพอใจในด้านนี้อยู่ในระดับ “มากที่สุด” เมื่อพิจารณาจำแนกรายประเด็น พบว่า (1) ความชัดเจน เข้าใจง่ายของเนื้อหาในสื่อประชาสัมพันธ์ กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 99.60 มีระดับคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 81.39 ซึ่งอยู่ในระดับ “มากที่สุด” (2) ความน่าสนใจของรูปแบบสื่อประชาสัมพันธ์ กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจร้อยละ 99.73 มี

ระดับคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 79.42 ซึ่งอยู่ในระดับ “มาก” (3) ความถูกต้อง รวดเร็ว ต่อเนื่องของการนำเสนอข่าวสาร กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 99.60 มีระดับคะแนนความพึงพอใจ 80.79 ซึ่งอยู่ในระดับ “มากที่สุด” (4) เมื่อหาข้อสื่อสารเป็นประโยชน์กับชุมชน กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจร้อยละ 99.60 มีระดับคะแนนความพึงพอใจ 81.56 ซึ่งอยู่ในระดับ “มากที่สุด” และ (5) สามารถเข้าถึงสื่อประชาสัมพันธ์ได้ตลอดเวลา พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจร้อยละ 99.73 มีระดับคะแนนความพึงพอใจ 79.55 ซึ่งหมายความว่ากลุ่มตัวอย่างมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ “มาก”

ด้านกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์และการมีส่วนร่วมกับชุมชน พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจร้อยละ 99.71 มีระดับคะแนนความพึงพอใจ 81.70 ซึ่งแสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในด้านนี้อยู่ในระดับ “มากที่สุด” เมื่อพิจารณาจำแนกรายประเด็น พบว่า (1) การส่งเสริม/สนับสนุนกิจกรรมของชุมชนอย่างต่อเนื่อง กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 99.60 มีระดับคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 83.27 ซึ่งอยู่ในระดับ “มากที่สุด” (2) สอดคล้องกับความต้องการและความคาดหวังของชุมชน กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจร้อยละ 99.73 มีระดับคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 80.59 ซึ่งอยู่ในระดับ “มากที่สุด” (3) มีตัวแทนจากบริษัท เข้าร่วมกิจกรรมอย่างสม่ำเสมอ กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 99.73 มีระดับคะแนนความพึงพอใจ 81.86 ซึ่งอยู่ในระดับ “มากที่สุด” (4) การเปิดโอกาสให้ชุมชนสามารถเข้าถึงและมีส่วนร่วมกับกิจกรรม กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจร้อยละ 99.73 มีระดับคะแนนความพึงพอใจ 81.89 ซึ่งอยู่ในระดับ “มากที่สุด” และ (5) การเข้าถึงพื้นที่และคนในชุมชนอย่างทั่วถึง พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจร้อยละ 99.73 มีระดับคะแนนความพึงพอใจ 80.89 ซึ่งหมายความว่ากลุ่มตัวอย่างมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ “มากที่สุด”

ด้านกิจกรรม/โครงการเพื่อสังคมที่จัดโดยโออาร์พีซี พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจร้อยละ 99.68 มีระดับคะแนนความพึงพอใจ 79.22 ซึ่งแสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในด้านนี้อยู่ในระดับ “มาก” เมื่อพิจารณาจำแนกรายประเด็น พบว่า (1) สอดคล้องกับความต้องการและสามารถสอดคล้องกับปัญหาของชุมชนได้ กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 99.60 มีระดับคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 80.69 ซึ่งอยู่ในระดับ “มากที่สุด” (2) ก่อให้เกิดประโยชน์แก่ชุมชน ทำให้คุณภาพชีวิตดีขึ้น กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจร้อยละ 99.73 มีระดับคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 80.02 ซึ่งอยู่ในระดับ “มากที่สุด” (3) การได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกิจกรรม/โครงการอย่างทั่วถึง กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 99.73 มีระดับคะแนนความพึงพอใจ 78.55 ซึ่งอยู่ในระดับ “มาก” (4) มีการปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณในชุมชน กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจร้อยละ 99.73 มีระดับคะแนนความพึงพอใจ 79.12 ซึ่งอยู่ในระดับ “มาก” และ (5) ความสะดวกของคณในชุมชนในการเข้าร่วมกิจกรรม/โครงการ พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจร้อยละ 99.60 มีระดับคะแนนความพึงพอใจ 77.71 ซึ่งหมายความว่ากลุ่มตัวอย่างมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ “มาก” ดังแสดงในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ความพึงพอใจของชุมชนรอบโรงงาน BTX ที่มีต่อการดำเนินงานด้านกิจการเพื่อสังคม (CSR) ของโออาร์พีซี

ตัวชี้วัด	ระดับคะแนนความพึงพอใจ					สัดส่วนความพึงพอใจ (Top 3)	คะแนนความพึงพอใจ (ร้อยละ)
	1	2	3	4	5		
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด		
1. การสื่อสารประชาสัมพันธ์ระหว่างบริษัทกับชุมชน							
1.1 เนื้อหาในสื่อประชาสัมพันธ์มีความชัดเจน ใช้งานเข้าใจง่าย	0.0 (0)	0.4 (3)	10.3 (77)	52.6 (393)	36.7 (274)	99.60	81.39 มากที่สุด
1.2 รูปแบบของสื่อประชาสัมพันธ์มีความน่าสนใจ	0.0 (0)	0.3 (2)	12.2 (91)	57.2 (427)	30.4 (227)	99.73	79.42 มาก
1.3 การนำเสนอข่าวสารมีความถูกต้อง รวดเร็ว ต่อเนื่อง	0.0 (0)	0.4 (3)	12.4 (93)	50.7 (379)	36.4 (272)	99.60	80.79 มากที่สุด
1.4 เนื้อหาที่สื่อสารเป็นประโยชน์กับชุมชน	0.0 (0)	0.4 (3)	10.8 (81)	50.9 (380)	37.9 (283)	99.60	81.56 มากที่สุด
1.5 สามารถเข้าถึงสื่อประชาสัมพันธ์ได้ตลอดเวลา	0.0 (0)	0.3 (2)	15.1 (113)	50.7 (379)	33.9 (253)	99.73	79.55 มาก
รวม						99.65	80.54 มากที่สุด
2. กิจกรรมสร้างความสัมพันธ์และการมีส่วนร่วมกับชุมชน							
2.1 การส่งเสริม/สนับสนุนกิจกรรมของชุมชนอย่างต่อเนื่อง	0.0 (0)	0.4 (3)	7.9 (59)	49.9 (373)	41.8 (312)	99.60	83.27 มากที่สุด
2.2 สอดคล้องกับความต้องการและความคาดหวังของชุมชน	0.0 (0)	0.3 (2)	11.9 (86)	53.0 (396)	34.8 (260)	99.73	80.59 มากที่สุด
2.3 มีตัวแทนจากบริษัทฯ เข้าร่วมกิจกรรมอย่างสม่ำเสมอ	0.0 (0)	0.3 (2)	10.7 (80)	50.3 (376)	38.7 (289)	99.73	81.86 มากที่สุด
2.4 การเปิดโอกาสให้ชุมชนสามารถเข้าถึงและมีส่วนร่วมกิจกรรม	0.0 (0)	0.3 (2)	11.0 (82)	49.7 (371)	39.1 (292)	99.73	81.89 มากที่สุด
2.5 การเข้าถึงพื้นที่และคนในชุมชนอย่างทั่วถึง	0.0 (0)	0.3 (2)	13.8 (103)	48.1 (359)	37.9 (283)	99.73	80.89 มากที่สุด
รวม						99.71	81.70 มากที่สุด
3. กิจกรรม/โครงการเพื่อสังคมที่จัดโดยโออาร์พีซี							

ตัวชี้วัด	ระดับคะแนนความพึงพอใจ					สัดส่วน ความพึง พอใจ (Top 3)	คะแนน ความพึง พอใจ (ร้อยละ)
	1	2	3	4	5		
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มากที่สุด		
3.1 สอดคล้องกับความต้องการและสามารถลด/แก้ปัญหาของชุมชนได้	0.0 (0)	0.4 (3)	10.8 (81)	54.4 (406)	34.4 (257)	99.60	80.69 มากที่สุด
3.2 ก่อให้เกิดประโยชน์แก่ชุมชน ทำให้คุณภาพชีวิตดีขึ้น	0.0 (0)	0.3 (2)	12.6 (94)	53.9 (403)	33.2 (248)	99.73	80.02 มากที่สุด
3.3 การได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกิจกรรม/โครงการ	0.0 (0)	0.3 (2)	16.2 (121)	52.6 (393)	30.9 (231)	99.73	78.55 มาก
3.4 มีการปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณในชุมชน	0.0 (0)	0.3 (2)	14.7 (110)	53.3 (398)	31.7 (237)	99.73	79.12 มาก
3.5 ความสะดวกของคณในชุมชนในการเข้าร่วมกิจกรรม/โครงการ	0.0 (0)	0.4 (3)	17.3 (129)	53.4 (399)	28.9 (216)	99.60	77.71 มาก
รวม						99.68	79.22 มาก
ความพึงพอใจโดยรวมต่อการดำเนินงานด้านกิจการเพื่อสังคม						99.68	80.49 มากที่สุด

3. ความพึงพอใจของชุมชนรอบโรงงาน BTX ที่มีต่อการทำงานของพนักงานโออาร์พีซี

กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการทำงานของพนักงาน คิดเป็นร้อยละ 99.84 มีระดับคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 83.89 ซึ่งแสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ “มากที่สุด” เมื่อพิจารณาจำแนกรายด้าน มีผลการศึกษาดังนี้

ด้านบุคลิกภาพ พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจร้อยละ 99.83 มีระดับคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 85.66 ซึ่งแสดงว่ามีความพึงพอใจในด้านนี้อยู่ในระดับ “มากที่สุด” เมื่อพิจารณาจำแนกรายประเด็น พบว่า (1) ความเหมาะสม สะอาดเรียบร้อยของการแต่งกาย พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 100.00 มีระดับคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 86.48 ซึ่งอยู่ในระดับ “มากที่สุด” (2) การพูดจา พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจร้อยละ 99.73 มีระดับคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 85.71 ซึ่งอยู่ในระดับ “มากที่สุด” (3) ความอ่อนน้อมถ่อมตน กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 99.73 มีระดับคะแนนความพึงพอใจ 84.74 ซึ่งอยู่ในระดับ “มากที่สุด” และ (4) ความน่าเชื่อถือ น่าไว้วางใจ พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจร้อยละ 99.87 มีระดับคะแนนความพึงพอใจ 85.66 ซึ่งอยู่ในระดับ “มากที่สุด”

ด้านการสร้างสัมพันธภาพ พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจร้อยละ 99.90 มีระดับคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 84.97 ซึ่งแสดงว่ามีความพึงพอใจในด้านนี้อยู่ในระดับ “มากที่สุด” เมื่อพิจารณาจำแนกรายประเด็น พบว่า (1) ความมีอัธยาศัยดี มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี เป็นมิตร กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 100.00 มีระดับคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 86.01 ซึ่งอยู่ในระดับ “มากที่สุด” (2) การมีส่วนร่วมกับกิจกรรมของชุมชน ความร่วมมือกับชุมชน พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจร้อยละ 99.87 มีระดับคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 84.94 ซึ่งอยู่ในระดับ “มากที่สุด” (3) การรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 99.87 มีระดับคะแนนความพึงพอใจ 84.64 ซึ่งอยู่ในระดับ “มากที่สุด” และ (4) การเป็นที่ยอมรับของชุมชน/ท้องถิ่น พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจร้อยละ 99.87 มีระดับคะแนนความพึงพอใจ 84.30 ซึ่งอยู่ในระดับ “มากที่สุด”

ด้านศักยภาพในการทำงาน พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจร้อยละ 99.80 มีระดับคะแนนความพึงพอใจ 81.04 ซึ่งแสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในด้านนี้อยู่ในระดับ “มากที่สุด” เมื่อพิจารณาจำแนกรายประเด็น พบว่า (1) ความสม่ำเสมอในการติดต่อประสานงาน ความกระตือรือร้น กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 99.87 มีระดับคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 81.43 ซึ่งอยู่ในระดับ “มากที่สุด” (2) ความชัดเจนในการให้ข้อมูล กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจร้อยละ 99.87 มีระดับคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 82.33 ซึ่งอยู่ในระดับ “มากที่สุด” (3) ความสามารถในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 99.73 มีระดับคะแนนความพึงพอใจ 80.49 ซึ่งอยู่ในระดับ “มากที่สุด” และ (4) ความคิดริเริ่ม ความเป็นผู้นำ พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจร้อยละ 99.73 มีระดับคะแนนความพึงพอใจ 79.92 ซึ่งอยู่ในระดับ “มากที่สุด” ดังแสดงในตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ความพึงพอใจของชุมชนรอบโรงงาน BTX ที่มีต่อการทำงานของพนักงานโออาร์พีซี

ตัวชี้วัด	ระดับคะแนนความพึงพอใจ					สัดส่วน ความพึง พอใจ (Top 3)	คะแนน ความพึง พอใจ (ร้อยละ)
	1	2	3	4	5		
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด		
1. บุคลิกภาพ							
1.1 แต่งกายเหมาะสม สะอาดเรียบร้อย	0.0 (0)	0.0 (0)	4.8 (36)	44.4 (332)	50.7 (379)	100.00	86.48 มากที่สุด
1.2 พูดจาสุภาพ	0.0 (0)	0.3 (2)	4.0 (30)	48.3 (361)	47.4 (354)	99.73	85.71 มากที่สุด
1.3 มีความอ่อนน้อมถ่อมตน	0.0 (0)	0.3 (2)	4.1 (31)	51.9 (388)	43.6 (326)	99.73	84.74 มากที่สุด
1.4 มีความน่าเชื่อถือ/น่าไว้วางใจ	0.0	0.1	4.4	47.9	47.5	99.87	85.71

ตัวชี้วัด	ระดับคะแนนความพึงพอใจ					สัดส่วน ความพึง พอใจ (Top 3)	คะแนน ความพึง พอใจ (ร้อยละ)
	1	2	3	4	5		
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด		
	(0)	(1)	(33)	(358)	(355)		มากที่สุด
รวม						99.83	85.66 มากที่สุด
2. การสร้างสัมพันธภาพ							
2.1 มีอัธยาศัยดี มนุษย์สัมพันธ์ดี เป็นมิตร	0.0 (0)	0.0 (0)	4.4 (33)	47.1 (352)	48.5 (362)	100.00	86.01 มากที่สุด
2.2 มีส่วนร่วมกับกิจกรรมของชุมชน/ท้องถิ่น มีความร่วมมือที่ดี	0.0 (0)	0.1 (1)	5.9 (44)	48.1 (359)	45.9 (343)	99.87	84.94 มากที่สุด
2.3 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	0.0 (0)	0.1 (1)	7.0 (52)	47.1 (352)	45.8 (342)	99.87	84.64 มากที่สุด
2.4 เป็นที่ยอมรับของชุมชน/ท้องถิ่น	0.0 (0)	0.1 (1)	6.8 (51)	48.7 (364)	44.3 (331)	99.87	84.30 มากที่สุด
รวม						99.90	84.97 มากที่สุด
3. ศักยภาพในการทำงาน							
3.1 มีความสม่ำเสมอในการติดต่อประสานงาน/ความกระตือรือร้น	0.0 (0)	0.1 (1)	10.6 (79)	52.7 (394)	36.5 (273)	99.87	81.43 มากที่สุด
3.2 มีความชัดเจนในการให้ข้อมูล	0.0 (0)	0.1 (1)	9.5 (71)	51.3 (383)	39.1 (292)	99.87	82.33 มากที่สุด
3.3 มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า	0.0 (0)	0.3 (2)	11.6 (87)	53.9 (403)	34.1 (255)	99.73	80.49 มากที่สุด
3.4 มีความคิดริเริ่ม/ความเป็นผู้นำ	0.0 (0)	0.3 (2)	12.7 (95)	54.1 (404)	32.9 (246)	99.73	79.92 มาก
รวม						99.80	81.04 มากที่สุด
ความพึงพอใจโดยรวมต่อการทำงานของพนักงาน						99.84	83.89 มากที่สุด

ผลการสำรวจความพึงพอใจของโรงงานในพื้นที่ระยะประชิดที่มีต่อโรงงาน BTX ประจำปี พ.ศ. 2566

ผลการสำรวจความพึงพอใจของโรงงานในพื้นที่ระยะประชิดที่มีต่อการดำเนินงานของโรงงาน BTX ในปี พ.ศ. 2566 จากกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นตัวแทนของโรงงานอื่น ๆ ที่อยู่ในพื้นที่ติดกับเขตแนวรั้วโรงงาน BTX โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทราบถึงความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงาน 3 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย และความปลอดภัย 2) ด้านกิจการเพื่อสังคม และ 3) ด้านการทำงานของพนักงาน ผลการสำรวจพบว่าโรงงานในพื้นที่ระยะประชิดมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของโรงงาน BTX อยู่ในระดับมากที่สุด โดยด้านที่ได้รับคะแนนความพึงพอใจสูงที่สุดได้แก่ ด้านสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย และความปลอดภัย โดยมีคะแนนความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ 88.54 รองลงมาคือด้านพนักงาน โดยมีคะแนนความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ 86.11 และด้านที่มีคะแนนความพึงพอใจน้อยที่สุดได้แก่ ด้านกิจการเพื่อสังคมโดยได้รับคะแนนความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ 84.17 ทั้งนี้ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยและคะแนนร้อยละความพึงพอใจรวมทุกด้านที่มีต่อโรงงาน BTX เท่ากับ 4.48 และ 86.89 ตามลำดับ ดังแสดงในตารางที่ 5

ตารางที่ 5 ความพึงพอใจของโรงงานในพื้นที่ระยะประชิดที่มีต่อโรงงาน BTX ประจำปี พ.ศ. 2566

ด้านสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย และความปลอดภัย (Part A)		ด้านกิจการเพื่อสังคม (Part B)		ด้านพนักงาน (Part C)		รวมทุกด้าน (ถ่วงน้ำหนัก)	
ระดับความ พึงพอใจ เฉลี่ย	คะแนนความ พึงพอใจ ร้อยละ	ระดับความ พึงพอใจ เฉลี่ย	คะแนนความ พึงพอใจ ร้อยละ	ระดับความ พึงพอใจ เฉลี่ย	คะแนนความ พึงพอใจ ร้อยละ	ระดับความ พึงพอใจ เฉลี่ย	คะแนนความ พึงพอใจ ร้อยละ
4.54	88.54	4.37	84.17	4.44	86.11	4.48	86.89

ข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) รายบุคคล

กลุ่มผู้นำชุมชน

Ref. 01-001
หน่วยงาน -
ตำแหน่ง กำนัน ตำบลเชิงเนิน
วันที่ให้สัมภาษณ์ 9 พฤศจิกายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, SMS - การเข้าประชุม - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- รดน้ำฉีดล้างสภาพอากาศ - แผงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ - โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด) - โครงการ Ground Flare - ปลูกต้นไม้ล้อมรั้ว เขตประกอบการฯ
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์ - การเข้าประชุม - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- โครงการปลูกป่า - ดูแลต้นไม้
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	- จัดประมาณสนับสนุนงานประเพณี - จัดประมาณ, ส่งมอบสนับสนุนงานชุมชน - ทุนการศึกษา - ร่วมงานต่าง ๆ กับชาวบ้าน เช่น งานบุญ งานบวช งานศพ

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	<ul style="list-style-type: none"> - จัดอาสา เช่น ทาสี เก็บขยะ - หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - กองทุนเพื่อสุขภาพ - การซ่อมแซมภูมิทัศน์
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ยังไม่มี
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- รับฟังข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้เสีย
	การอำนวยความสะดวก	- ช่วยเหลือชุมชนได้ดี รวดเร็ว
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- ติดตามประสานงานกับหน่วยงานราชการ เพื่อดำเนินการแก้ไขต่อไป
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- มีความสามารถในการแก้ไขปัญหา มีการปรับปรุงตรวจสอบอยู่ตลอด
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- มีความกังวลอยู่ เป็นห่วง แต่ยังมีในเรื่องของกองทุนสุขภาพอยู่
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบัน กับปีที่ผ่านมา	- เหมือนเดิม มีการแก้ไขเรื่อย ๆ ปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- มีความสอดคล้อง เพราะจำเป็นต้องมีการพูดคุยกับชุมชนก่อนทำโครงการ ชุมชนเป็นฝ่ายทำเรื่องของการสนับสนุนไป
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้ประโยชน์ในเรื่องของการรับรู้ รับทราบข้อมูล ได้ถ่ายทอดต่อให้กับชาวบ้านในชุมชน
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบัน กับปีที่ผ่านมา	- งบประมาณมีการลดลงเมื่อเทียบกับเมื่อก่อน เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า ไม่แตกต่างกัน
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี	
	ด้านการดำเนินงาน	- มีการทำงานอย่างเต็มที่ และมีการทำเพื่อชุมชนจริง ๆ
	ด้านความน่าเชื่อถือ	<ul style="list-style-type: none"> - มีระบบระเบียบ มีขั้นตอนหลายอย่าง มีความน่าเชื่อถือในระดับที่ดี - ไม่ได้เปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะทั้งหมด

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- มีความรับผิดชอบ แต่ยังไม่ดีที่สุด สามารถทำเพิ่มเติมได้อีก
	ด้านบุคลากร	- มีความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชน มีการพูดจาที่ดี ให้ความช่วยเหลือที่ดี
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของไออาร์พีซี	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- ตอนนี้อยู่ในขั้นพัฒนาที่ดีขึ้น มีความรวดเร็ว ในการลงพื้นที่ตรวจสอบเหตุการณ์ได้อย่างทันท่วงทีมากขึ้น
	ด้านการจัดการเพื่อสังคม	- ตอนนี้อยู่ในขั้นพัฒนาที่ดีขึ้น ให้ความช่วยเหลือมากขึ้น
	การขยายธุรกิจในอนาคตของไออาร์พีซี	- อยากให้เพิ่มเติมในส่วนของการศึกษา
		- ขยายได้ แต่ต้องอยู่ในกรอบ ในเกณฑ์มาตรฐาน ไม่ทำให้ชุมชนได้รับความเดือดร้อน
		- แจ้งรายละเอียดต่อชุมชนว่าจะผลิตอะไร วิธีดำเนินงาน ผลกระทบต่อชุมชน
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	<ul style="list-style-type: none"> - มีการจ้างงานคนระยอง - ดูแลโรงงานให้ดี พัฒนาเพื่อไม่ให้ส่งผลกระทบต่อคนในชุมชน - ทำงานอย่างรวดเร็ว
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	<ul style="list-style-type: none"> - ประชาสัมพันธ์สิ่งต่าง ๆ ให้ชุมชนได้ทราบ - ต้องมีการช่วยเหลือชุมชนมากกว่านี้ - สนับสนุนชุมชนต่อเนื่อง และมีการพูดคุยกับชุมชน
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ดูแลสิ่งแวดล้อม ไม่ให้ส่งผลกระทบต่อชุมชน

Ref. 01-002

หน่วยงาน

-

ตำแหน่ง

กำนันตำบลพะวง

วันที่ให้สัมภาษณ์

9 พฤศจิกายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> - หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, SMS, Line - การเข้าประชุม - เจ้าหน้าที่ IPAC
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - รดรดน้ำต้นไม้ - แฉงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ - โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย - โครงการ Ground Flare - ช่วยขุดลอกคลอง แก้ไขปัญหาน้ำท่วม
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> - หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, Line - รถกระจายเสียง - เจ้าหน้าที่ IPAC
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- โครงการปลูกป่า ตามแนวรอบเขตประกอบการ
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม, ประเพณี, กิจกรรมสาธารณะประโยชน์)	<ul style="list-style-type: none"> - งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี - งบประมาณ, สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน - ทุนการศึกษา - ร่วมงานต่างๆ กับชาวบ้าน เช่น งานบุญ งานบวช งานศพ
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ยังไม่มี
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	<ul style="list-style-type: none"> - เจ้าหน้าที่ IPAC ประสานงานกับชุมชนได้ดี - แก้ไขปัญหาได้รวดเร็ว

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		- ยังดูแลดีอย่างต่อเนื่อง
	การอำนวยความสะดวก	- ช่วยเหลือ แบ่งเบาภาระชุมชนได้
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	<ul style="list-style-type: none"> - รับเรื่องร้องเรียนจากคนในชุมชนเพื่อนำปัญหาไปพูดคุยและแก้ไข - เข้าร่วมเป็นทั้งในคณะกรรมการ คพอ.
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาในระดับที่ดี
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- ปัญหาไม่ได้หายทั้งหมด แต่ดีขึ้นมาก
		- ไม่ค่อยมีความกังวล เพราะแก้ปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมได้ดีแล้ว
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- ไม่เปลี่ยนแปลง ทำได้ดีแล้ว มีการแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- มีความสอดคล้อง เนื่องจากชุมชนเป็นฝ่ายทำเรื่องขอสนับสนุนไป
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้ประโยชน์กับชุมชนเพราะตรงตามความต้องการของคนในชุมชน
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- งบประมาณในชุมชนและทุนการศึกษาลดลงมาก
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี	
	ด้านการดำเนินงาน	- มีการดำเนินงานที่ดีขึ้น แก้ไขปัญหา ระหว่างชุมชนกับโรงงานหมดไป
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- เป็นบริษัทที่น่าเชื่อถือ
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- ดูแลชุมชนได้เป็นอย่างดี
	ด้านบุคลากร	- มีความสัมพันธ์ที่ดีและเป็นมิตรกับคนในชุมชน
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - IPAC แก้ไขได้เร็วแล้ว - บริษัทใช้เทคโนโลยีทันสมัยในการดำเนินการธุรกิจ เพื่อรักษาสิ่งแวดล้อม
	ด้านการจัดการเพื่อสังคม	- สนับสนุนงบประมาณทุนการศึกษาให้กับนักเรียน

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การขยายธุรกิจในอนาคตของโออาร์พีซี	- มีความจริงใจต่อชุมชน ให้ข้อมูลตามข้อเท็จจริงกับชุมชน
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- ทำหน้าที่ของตนเองให้ดีและอธิบายให้ข้อมูลกับชุมชนอย่างตรงไปตรงมา
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- ไม่ติดงบประมาณของชุมชน เช่น วัด ทุนการศึกษาเด็ก
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ทางบริษัทตั้งใจช่วยเหลือแก้ไขปัญหามลพิษ

Ref. 01-003

หน่วยงาน -
ตำแหน่ง กำนัน ตำบลบ้านแลง
วันที่ให้สัมภาษณ์ 9 พฤศจิกายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, SMS, Line - การเข้าประชุม - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- รวดเร็ววัดสภาพอากาศ - แผนจัดการของเสีย - โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด) - โครงการ Ground Flare
	1.2 ด้านกิจกรรมเพื่อสังคม	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, Line - รกกระจายเสียง - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- ส่วนใหญ่จะเน้นเป็นการทำโครงการ

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี - งบประมาณ, สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน - ทุนการศึกษา - ร่วมงานต่าง ๆ กับชาวบ้าน เช่น งานบุญ งานบวช งานศพ
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ยังไม่มี
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- มีความสัมพันธ์ที่ช่วยเหลือชุมชนอยู่ตลอด สนับสนุนค่อนข้างมาก
	การอำนวยความสะดวก	- ช่วยเหลือชุมชนได้ดี ในเรื่องของงบประมาณต่าง ๆ
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- ทางกานัน มีการประสานกับ CSR พูดคุยกับชาวบ้านให้ความเข้าใจที่ตรงกัน ให้บริษัทเข้ามาแก้ไข มีการเยียวยา ทางโออาร์พีซีทำได้ดี
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- มีความพยายาม ความตั้งใจในการแก้ไข ปัญหาให้ดีขึ้นกว่าเดิม ทำต่อเนื่อง
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- มีความกังวลเนื่องจาก ถิ่นฐานบ้านเกิด อยู่บริเวณนี้ อะไรที่บริษัทยังไม่ดี ต้องมีการปรับปรุงแก้ไข เมื่อมีครั่งต่อไป เหตุการณ์ต้องเบาลง
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบัน กับปีที่ผ่านมา	- เหมือนเดิม ไม่ต่างจากปีที่แล้ว
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจกรรมเพื่อสังคมที่ โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- ทางบริษัทจะมีการพยายามทำให้สิ่งที่มอบให้ชุมชน ตรงกับความต้องการ เนื่องจากมีการเข้ามาสอบถามความต้องการ หรือว่าปรึกษา เรื่องต่าง ๆ เป็นปกติ
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้ประโยชน์มาก เพราะสิ่งที่ได้รับตรงต่อความต้องการ

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบัน กับปีที่ผ่านมา	- ไม่ต่างจากปีที่แล้ว
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของโออาร์พีซี	
	ด้านกาดำเนินงาน	- ยังสามารถพัฒนาให้ดีกว่านี้อีก ให้ทำอย่างจริงจัง เริ่มที่
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- เป็นบริษัทที่น่าเชื่อถือ มีความจริงใจกับชุมชน
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- ยังต้องทำเพิ่มเติมให้ดีขึ้นมากกว่าเดิม สนับสนุนชุมชนให้มากขึ้น
	ด้านบุคลากร	- มีความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชน แต่ปีนี้ลงชุมชนน้อยลงมาก
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ โออาร์พีซี	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- ทำดีแล้ว มีความรวดเร็วในการแก้ไข ปัญหา ฝ่าย CSR ช่วยเหลือได้ดี - แต่ยั้งต้องทำต่อไป ทำให้ดีกว่าเดิมได้ต้องทำเพิ่ม
	ด้านกิจกรรมเพื่อสังคม	- อยากให้แก้ไขในเรื่องของทุนการศึกษา มีการปรับลดลงมากขึ้นไป ทำให้ไม่เพียงพอต่อเด็กในชุมชน
	การขยายธุรกิจในอนาคตของโออาร์พีซี	- ไม่มีความคิดเห็นเพิ่มเติม
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- ชุมชนต้องได้ประโยชน์ด้วย - มีการจ้างงานคนระยอง
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- ต้องพยายามลงมากคุยกับชุมชน คลุกคลีกัน อยู่ทั้งชุมชน ทำความสัมพันธ์กับชุมชนให้ดี
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ทำตามมาตรฐานอย่างเคร่งครัด ไม่ส่งผลถึงคนในชุมชน

Ref. 01-004

หน่วยงาน -
ตำแหน่ง กำนันตำบลนาขัว
วันที่ให้สัมภาษณ์ 9 พฤศจิกายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์ - การเข้าประชุม - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- รวดเร็ววัดสภาพอากาศ - แผนจัดการของเสีย - โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด) - โครงการ Ground Flare
	1.2 ด้านกิจกรรมเพื่อสังคม	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์ - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- โครงการปลูกต้นไม้ - โครงการทำความสะอาดชายหาด - โครงการชูลอดคุคลอง
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี - งบประมาณ/สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน - ทุนการศึกษา - ร่วมงานต่าง ๆ กับชาวบ้าน เช่น งานบุญ งานบวช งานศพ
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - ช้อมแผนฉุกเฉิน
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ยังไม่มี
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- มีการประสานงาน และการช่วยเหลือที่ดี

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การอำนวยความสะดวก	- ช่วยเหลือชุมชนได้ดี ในเรื่องของงบประมาณต่าง ๆ
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- ดูแลชุมชน และรับคำร้อง เพื่อแจ้งประสานงานไปยังเจ้าหน้าที่ CSR
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- เป็นคนกลางระหว่างชุมชนกับโรงงาน
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- มีความสามารถในการแก้ปัญหาสิ่งแวดล้อมได้ดีมาก พัฒนาปรับปรุงอยู่ตลอด
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- ไม่มีความกังวลด้านสิ่งแวดล้อม เนื่องจากทางบริษัทมีการปรับปรุงพัฒนาที่ดีขึ้น
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมาก	- เหมือนกันกับทุก ๆ ปี
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการเพื่อสังคมที่ โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- ตรงกับความต้องการ เนื่องจากทางชุมชนเป็นผู้ขอการสนับสนุนเข้าไป
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้ประโยชน์ในระดับปานกลาง ถึงจะไม่ได้ช่วยทั้งหมด แต่การสนับสนุนนี้ แบ่งเบาภาระทางชุมชนได้เยอะ
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมาก	- มีการช่วยเหลืออย่างต่อเนื่อง ดีดต่อมาอยู่เรื่อย ๆ
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของโออาร์พีซี	
	ด้านการดำเนินงาน	- มีระบบระเบียบในการทำงานและประสานงานเป็นอย่างดี
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- มีความจริงใจ น่าเชื่อถือ ไม่ปิดบังข้อมูลกับชุมชน
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- มีการดูแลรับผิดชอบชุมชนดีและต่อเนื่อง
	ด้านบุคลากร	- ทำงานได้อย่างรวดเร็ว มีความเป็นมิตร และช่วยเหลือชุมชนอยู่เสมอ - มีการดัดพนักงานในการลงพื้นที่ ออกไปอยากให้เห็นจำนวนพนักงานในการลงพื้นที่ เพราะพนักงานมีจำนวนน้อยไม่ค่อยทั่วถึงต่อคนในชุมชน
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ โออาร์พีซี	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- มีความรวดเร็วในการแก้ไขปัญหา

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ด้านการจัดการเพื่อสังคม	- อยากให้สนับสนุนด้านการจัดการเพื่อสังคมเยอะๆ ยิ่งเยอะยิ่งดี และช่วยเหลืออย่างต่อเนื่อง
	การขยายธุรกิจในอนาคตของโออาร์พีซี	- ไม่คัดค้าน แต่ต้องทำให้อยู่ร่วมกับชุมชนได้ แจ้งรายละเอียดต่อชุมชน ว่าจะผลิตอะไร วิธีดำเนินงาน ผลกระทบต่อชุมชน และดูแลในเรื่องสิ่งแวดล้อมไม่ให้กระทบต่อชุมชน
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- ต้องการให้ทางโรงงานมีการจัดการเรื่องของการจราจร ยังคงเป็นกังวลในเรื่องนี้ - อธิบายถึงข้อมูลเรื่องการค้าเงินงานด้านต่าง ๆ ที่มีผลกระทบต่อชุมชนให้ชัดเจน เปิดเผย ไม่ปิดบัง
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- มีการประสานงานลงพื้นที่ อธิบายถึงข้อมูลต่าง ๆ ให้ชุมชนเข้าใจ - ช่วยเหลือชุมชนอย่างต่อเนื่อง เมื่อสถานการณ์กลับมาเป็นปกติขอให้ทางบริษัทกลับมาสสนับสนุนงบประมาณตามเดิม
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ทำตามมาตรฐานอย่างเคร่งครัด ไม่ส่งผลถึงคนในชุมชน

Ref. 01-005

หน่วยงาน -

ตำแหน่ง รองประธานชุมชนแหลมรุ่งเรือง เทศบาลนครระยอง

วันที่ให้สัมภาษณ์ 15 พฤศจิกายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, SMS - การเข้าประชุม - เจ้าหน้าที่ IRPC

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- รอดตรวจวัดสภาพอากาศ - แฉงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ - โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด) - โครงการ Ground Flare
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, SMS - การเข้าประชุม - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- โครงการปลูกป่า - โครงการเก็บขยะชายหาด
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรมสาธารณประโยชน์)	- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี - งบประมาณ, สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน - ทุนการศึกษา - ร่วมงานต่าง ๆ กับชาวบ้าน เช่น งานบุญ งานบวช งานศพ
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - ซ่อมแซมห้องน้ำศาลา - กองทุนเพื่อสุขภาพ - การซ่อมแซมถนน
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ยังไม่มี
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างสัมพันธ์	- ดูแลดี มีการติดต่อพูดคุยประสานงานกันได้ดี มีความสัมพันธ์ที่ดี
	การอำนวยความสะดวก	- ช่วยเหลือชุมชนได้ดี ในเรื่องของงบประมาณต่าง ๆ
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- ช่วยประชาสัมพันธ์ให้กับชาวบ้านได้รับรู้ข้อมูล
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- มีความสามารถในการแก้ไขพัฒนา มีการปรับปรุงตรวจสอบอยู่ตลอด

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- ยังมีความกังวลอยู่ ทั้งทางอากาศ และทางทะเล
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมาก	- ยังคงต้องแก้ปัญหาในเรื่องของสิ่งแวดล้อม มลพิษทางน้ำและทะเลให้ดีกว่าเดิม
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการเพื่อสังคมที่ โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- สอดคล้องเนื่องจากโครงการ/งบประมาณที่ทางบริษัท สนับสนุน มกจากชุมชนยื่นโครงการเสนอขอการสนับสนุนไป
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้รับประโยชน์มาก เพราะตรงกับความต้องการ และเมื่อมีโครงการช่วยเหลือเพื่อสังคมต่าง ๆ บริษัทฯ จะมาจัดโครงการ หรือช่วยเหลือชุมชนตลอด
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมาก	- ต้องการให้เข้ามาช่วยเหลือทางประมง
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของโออาร์พีซี	
	ด้านการดำเนินงาน	- เป็นบริษัทที่ดีมากในเรื่องของการแก้ปัญหาสิ่งแวดล้อมให้ความสำคัญกับชุมชน
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- มีความน่าเชื่อถือในระดับนี้
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- มีความรับผิดชอบ เมื่อชี้แจงไป พยายามแก้ไข
	ด้านบุคลากร	- พนักงานทั่วไป ต้องเข้าใจบริบทของชุมชนผู้นำชุมชน
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ โออาร์พีซี	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- ยังต้องมีการปรับปรุงเพิ่มเติมในเรื่องของการแก้ปัญหา เพราะในปัจจุบันปัญหาสิ่งแวดล้อมยังไม่หมดลง
	ด้านการจัดการเพื่อสังคม	- ต้องมีการช่วยเหลือชุมชนมากกว่านี้ - สนับสนุนชุมชนต่อเนื่อง และมีการพูดคุยกับชุมชน - อยากให้เพิ่มจำนวนทุนให้มากขึ้นกว่าเดิม
	การขยายธุรกิจในอนาคตของโออาร์พีซี	- ขยายได้ แต่ต้องอยู่ในกรอบ ในเกณฑ์มาตรฐาน ไม่ทำลายสิ่งแวดล้อมทางทะเล - แจ้งรายละเอียดต่อชุมชน ว่าจะผลิตอะไร วิธีดำเนินงาน ผลกระทบต่อชุมชน

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	<ul style="list-style-type: none"> - ต้องมีการทำความเข้าใจกันระหว่างชุมชนและโรงงาน - ต้องการให้ทางบริษัทฯ รับคนในชุมชนเข้าทำงานมากขึ้น หรือใช้บริษัทผู้ค้าที่มีการจ้างงานจากคนในพื้นที่ชุมชนหรือชุมชนข้างเคียง
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	<ul style="list-style-type: none"> - ต้องพยายามแก้ปัญหา ที่ส่งผลกระทบต่อชุมชน ถึงแม้ปัญหาจะไม่หมดไป แต่ต้องทำเพื่อให้อาชีพหางานบางส่วน - ดูแลชุมชนอย่างทั่วถึง
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - ทำให้อุตสาหกรรมอากาศ อยู่ในมาตรฐาน

Ref. 01-006

หน่วยงาน -
ตำแหน่ง ผู้ใหญ่บ้านหมู่ 5 ตำบลเชิงเนิน
วันที่ให้สัมภาษณ์ 29 ตุลาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> - หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, SMS - การเข้าประชุม, เวทีแสดงความคิดเห็น - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - รวดเร็วจิตอาสาภาค - แผนโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ - โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบบิต) - โครงการ Ground Flare - ปลุกดันไม่รอบรู้ขอประกอบกิจการ
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> - หนังสือ/จดหมาย

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		<ul style="list-style-type: none"> - โทรศัพท์, Line - เข้าประชุม - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - โครงการปลูกป่า - ขุดลอกคูคลองฝังศพชาว
	การพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	<ul style="list-style-type: none"> - งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี - งบประมาณ, สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน - ทุนการศึกษา - ร่วมงานต่าง ๆ กับชาวบ้าน เช่น งานบุญ งานบวช งานศพ
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	<ul style="list-style-type: none"> - หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - ทำฟัน, ตัดแว่น
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ไม่มี
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- มีการติดต่อพูดคุย ช่วยเหลือ
	การอำนวยความสะดวก	- ช่วยเหลือชุมชน ในเรื่องของงบประมาณต่าง ๆ
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	<ul style="list-style-type: none"> - รับเรื่องร้องเรียนจากชาวบ้าน เพื่อนำปัญหาไปพูดคุย หาทางแก้ไข
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - มีความสามารถในการพัฒนาสิ่งแวดล้อมให้ดีขึ้น
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> - มีความกังวลเนื่องจาก ยังมีปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมอยู่ ทั้งในเรื่องของ กลิ่น เสียง แสง
	การดำเนินงานเปรียบเทียบในปัจจุบัน กับที่ผ่านมา	<ul style="list-style-type: none"> - ไม่ได้ต่างจากก่อน - ยังไม่สามารถจัดการปัญหาด้านการร้องเรียนได้ดีเท่าที่ควร
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> - มีความสอดคล้องในสิ่งที่ชุมชนต้องการ เนื่องจากทางชุมชน เป็นฝ่ายทำเรื่องขอความสนับสนุนไป

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	<ul style="list-style-type: none"> - ชุมชนได้รับประโยชน์ แต่สิ่งที่ชุมชนได้รับบางครั้งยังไม่ทั่วถึงไปทั้งชุมชน
	การดำเนินงานเปรียบเทียบในปัจจุบัน กับที่ผ่านมา	<ul style="list-style-type: none"> - ยังทำไม่ได้เท่าที่ควรตอนที่ยังมีความเป็น CSR
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี	
	ด้านการดำเนินงาน	<ul style="list-style-type: none"> - ในการดำเนินงาน ควรมีการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ เข้ามาปรับใช้ เพื่อเป็นการลดมลพิษด้านสิ่งแวดล้อม และลดความกังวลใจให้ชาวบ้าน
	ด้านความน่าเชื่อถือ	<ul style="list-style-type: none"> - โน้มน้าวโดยการเป็นบริษัทที่มีความน่าเชื่อถือ มีความมั่นคง
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	<ul style="list-style-type: none"> - ดูแลชุมชนอย่างต่อเนื่อง แต่ยังมีปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมอยู่ ควรมีการพัฒนาในเรื่องของปัญหาด้านสิ่งแวดล้อม - ดูแลพื้นที่ใกล้เคียงก่อนเป็นลำดับแรก - เนื่องจาก มีความเสี่ยงมากกว่า และได้รับผลกระทบมากกว่าพื้นที่ห่างไกล
	ด้านบุคลากร	<ul style="list-style-type: none"> - หน้าที่การงานสัมพันธ์กับชุมชน เป็นหน้าที่ของ CSR แต่ CSR ไม่ได้มีความรู้ในเรื่องของสิ่งแวดล้อม ทำให้ไม่สามารถตอบคำถามชุมชนในประเด็นนี้ได้ ซึ่งเป็นเรื่องที่ยังสร้างความกังวลให้กับชุมชนสูง - ยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - ยังต้องมีการปรับปรุงเพิ่มเติมในเรื่องของการแก้ปัญหา เพราะในปัจจุบันปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมยังไม่หมดลง
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	<ul style="list-style-type: none"> - มีปัญหาในระดับนโยบาย และกลุ่มผู้บริหาร ขาดทีมที่ยังไม่เข้าใจถึงหัวใจของ CSR ได้ดีนักพอ ทำให้การบริหารในปัจจุบัน ทำให้ไม่ได้เท่าที่ควร สมัยก่อนหน้า

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		<ul style="list-style-type: none"> - ทีมผู้บริหารชุดใหม่ ยังไม่มีความเป็นมืออาชีพในการทำงานในฝ่ายนี้ ควรปรับปรุงแก้ไข ขอคำแนะนำ หรือให้บุคคลที่มีความสามารถที่แท้จริง เข้ามาทำงาน - IRPC นำงบประมาณสนับสนุนไปให้กับชุมชนนอกเขตประกอบการมากเกินไป - ความจำเป็น ทำให้ชุมชนได้รับความเดือดร้อนจาก IRPC ได้รับการชดเชยอย่างไม่เต็มที่
	การขยายธุรกิจในอนาคตของไออาร์พีซี	<ul style="list-style-type: none"> - ต้องการให้แก้ปัญหา ณ ปัจจุบัน ให้หมดลงก่อน เพราะปัญหาเดิมยังไม่ได้รับการแก้ไข การสร้างโรงงานเพิ่มเติม อาจจะส่งผลทำให้เกิดมลพิษทางสิ่งแวดล้อมมากขึ้น
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	<ul style="list-style-type: none"> - พัฒนาโรงงาน ในเรื่องของการผลิตเครื่องจักรต่าง ๆ ที่สามารถทำให้มลพิษลดลง หรือลดมลพิษให้น้อยที่สุด
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	<ul style="list-style-type: none"> - ต้องทำงานเชิงรุกมากขึ้น เข้าหาชาวบ้านแก้ปัญหา คิดโครงการเสนอชุมชน - ลงชุมชนมากกว่าเดิม รู้จักชาวบ้านให้ได้มากที่สุด ออกพื้นที่มากกว่าเดิม เช่น ลงพบปะชาวบ้าน วันละ 5 หลัง รายงานถึงทัศนคติ ความเดือดร้อน ความต้องการที่แท้จริงของชุมชน - ไปหาชาวบ้าน ก่อนที่จะมีปัญหาเกิดขึ้น เพราะหากมีปัญหาแล้วไป จะกลายเป็นการแก้ตัว
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - หากมีปัญหาในด้านของสิ่งแวดล้อม ต้องเอาทีมสิ่งแวดล้อมลงพบปะชาวบ้าน หากพูดคุยไม่ได้ อย่างน้อยต้องลงพร้อม กับทีม CSR

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		- หรือว่า CSR ไปอบรมในเรื่องของปัญหา และการแก้ไขทางด้านของสิ่งแวดล้อม

Ref. 01-007

หน่วยงาน ผู้ใหญ่บ้าน
ตำแหน่ง ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ 3 ตำบลตะพง
วันที่ให้สัมภาษณ์ 27 ตุลาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
1.1	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
ช่องทางการรับรู้		- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์ - เจ้าหน้าที่ CSR - การเข้าประชุม/ทำประชาสัมพันธ์
การจัดการสิ่งแวดล้อม		- รอดตรวจสภาพอากาศ - โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย
1.2	ด้านกิจกรรมเพื่อสังคม	
ช่องทางการรับรู้		- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, Line - เจ้าหน้าที่ CSR
การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม		- โครงการปลูกป่าชายเลน
การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)		- จัดประมาณสนับสนุนงานประเพณี (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์) - โครงการจิตอาสา - เข้าร่วมงานบุญ งานศพ ของชุมชน - ทุนการศึกษา - แจกข้าวกล่องผู้ได้รับผลกระทบจาก เหตุการณ์น้ำท่วม
การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต		- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่
การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน		- ยังไม่มี
การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี		- โครงการ Open House
รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์		- ไม่ค่อยได้พบเจ้าหน้าที่

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การอำนวยความสะดวก	- ช่วยเหลือชุมชนได้ดี
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไอรพีซีได้ดำเนินการ	
การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม		- เข้าร่วมประชุม/การทำประชาสัมพันธ์
ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม		- ดี หากมีการร้องเรียน บริษัทสามารถแก้ไข ได้อย่างรวดเร็ว
ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน		- ไม่มีความกังวล เพราะทางบริษัทฯ มี ขั้นตอนในการจัดการแก้ไขปัญหา
การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา		- เหมือนเดิม ไม่แตกต่าง เนื่องจากพื้นที่อยู่ไกลจากโรงงาน ไม่ได้รับผลกระทบมากนัก
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการเพื่อสังคมที่ ไอรพีซีได้ดำเนินการ	
ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน		- สอดคล้องเพราะงบประมาณที่ทางบริษัทฯ สนับสนุนมาจากชุมชนขึ้นโครงการเสนอขอ การสนับสนุน
ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ		- ได้ประโยชน์กับชุมชนมาก เพราะตรงตาม ความต้องการของคนในชุมชน
การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา		- ไม่ต่างจากเดิม
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไอรพีซี	
ด้านการดำเนินงาน		- มีการดำเนินงานที่ดี มีมาตรฐาน
ด้านความน่าเชื่อถือ		- มีความน่าเชื่อถือ
ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม		- ดูแลชุมชนอย่างต่อเนื่อง
ด้านบุคลากร		- หากมีข้อร้องเรียนไปก็มีการแก้ไขปัญหาได้ อย่างรวดเร็ว - พนักงานอาศัยอาศัย ศักยภาพดี ขุดจากสุภาพ เป็นมิตร
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไอรพีซี	
ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม		- มีการจัดการที่ดีมากขึ้น มีการ ประสานสัมพันธ์ที่ดี - ควรจัดการเรื่องขออากาศให้ดี เป็นสิ่ง สำคัญ
ด้านกิจกรรมเพื่อสังคม		- การแจกข้าวกล่องมีปัญหาข้าวบูด เนื่องจาก ข้าวที่ได้รับ ใช้เวลานานส่งนาน

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		- ต้องการป้ายหมู่บ้าน และโซลาเซลล์เพื่อใช้ เป็นแหล่งไฟฟ้ากับเครื่องสูบน้ำ - ต้องการหอกระจายข่าวให้กับหมู่บ้าน โดย ไอรพีซีสามารถจัดการได้เลย
	การขยายธุรกิจในอนาคตของไอรพีซี	- ทำประชาสัมพันธ์ ให้ทราบ แจ้งข้อมูลอย่าง ละเอียด ไม่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
การพัฒนาอุตสาหกรรม		- ควรแจ้งข้อมูลให้กับชุมชนได้รับทราบก่อน
การพัฒนาชุมชน/สังคม		- ต้องรู้ความต้องการของชุมชน ลงมาพบ ชุมชน เพื่อดูแลและสอบถาม
การพัฒนาสิ่งแวดล้อม		- ทำตามมาตรการอย่างเคร่งครัด

Ref. 01-008

หน่วยงาน -
ตำแหน่ง ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ 8 ตำบลตะพง
วันที่ให้สัมภาษณ์ 9 พฤศจิกายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
1.1	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
ช่องทางการรับรู้		- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, SMS, Line - การเข้าประชุม - เจ้าหน้าที่ IRPC
การจัดการสิ่งแวดล้อม		- รอดตรวจวัดสภาพอากาศ - แสงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ - โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบ ปิด) - โครงการ Ground Flare - การปลูกต้นสนรอบเขตประกอบการฯ - ขุดลอกคลอง ป้องกันปัญหาน้ำท่วม
1.2	ด้านกิจกรรมเพื่อสังคม	

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์ - รดกระจายเสียง - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- โครงการปลูกป่า
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	- จัดประมาณสนับสนุนงานประเพณี - จัดประมาณ, สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน - ทุนการศึกษา - ร่วมงานต่าง ๆ กับชาวบ้าน เช่น งานบุญ งานบวช งานศพ - แจกข้าวกล่องผู้ได้รับผลกระทบจาก เหตุการณ์น้ำท่วม - ช่อมแซมศาลาให้
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - สนับสนุนอุปกรณ์ทางการแพทย์ - การซ่อมแซมลูกเ็น
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ยังไม่มี
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- เจ้าหน้าที่มีการติดต่อประสานงาน และมี มนุษย์สัมพันธ์ที่ดี คอยให้ความช่วยเหลือ
	การอำนวยความสะดวก	- ช่วยเหลือชุมชนได้ดี เรื่องของงบประมาณ ต่าง ๆ มีการสนับสนุนอย่างต่อเนื่อง
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไอรพีซีได้ดำเนินการ	
การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม		- ทำการประสานงานระหว่างโรงงานและ ชุมชน ให้มีความเข้าใจที่ตรงกัน - นำปัญหาแจ้งทางโรงงาน เพื่อการแก้ไข
ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม		- มีความพยายามแก้ไขปัญหาดีได้
ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน		- ไม่มีความกังวล เนื่องจากทางบริษัทฯ มีการ ปรับปรุงพัฒนาที่ดีขึ้นเรื่อย ๆ
การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา		- มีการพัฒนาปรับปรุง ไปในทิศทางที่ดี - ปัญหาเรื่องกลิ่น ไม่มี
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการเพื่อสังคมที่ไอรพีซีได้ดำเนินการ	

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> - ไม้มีความกังวล เนื่องจากทางบริษัทมีการปรับปรุงพัฒนาที่ดินเรื่อย ๆ - ชุมชนต้องการขาดเหลือเมื่อยื่นเรื่องไปทางบริษัทฯ ก็เข้ามาช่วยเหลือเสมอ
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	<ul style="list-style-type: none"> - ได้ประโยชน์มาก เพราะเป็นสิ่งที่ชุมชนต้องการอยู่แล้ว
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	<ul style="list-style-type: none"> - มีความสม่ำเสมอ ในการช่วยเหลือ สนับสนุนสิ่งต่าง ๆ ต่อเนื่องทุกปี
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของโออาร์พีซี	
	ด้านการดำเนินงาน	<ul style="list-style-type: none"> - ดี มีความเป็นระบบระเบียบ มีความเป็นมาตรฐาน
	ด้านความน่าเชื่อถือ	<ul style="list-style-type: none"> - เป็นบริษัทฯ ที่น่าเชื่อถือระดับสูง อยู่มานาน และเป็นองค์กรใหญ่
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	<ul style="list-style-type: none"> - ดูแลชุมชนอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ
	ด้านบุคลากร	<ul style="list-style-type: none"> - มีความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชน
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ โออาร์พีซี	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - ควรมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับบริษัทมากขึ้น
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	<ul style="list-style-type: none"> - อยากให้กลับเข้ามาช่วยเหลือ
	การขยายธุรกิจในอนาคตของโออาร์พีซี	<ul style="list-style-type: none"> - ไม่ขัดข้อง การขยายส่งผลดี เกิดการจ้างงานมากขึ้น รักษามาตรฐานการดูแลสิ่งแวดล้อม ให้ดีแบบนี้ต่อไป
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	<ul style="list-style-type: none"> - ต้องมีการทำความเข้าใจกันระหว่างชุมชนและโรงงาน
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	<ul style="list-style-type: none"> - ให้ประโยชน์และสนับสนุนชุมชนสม่ำเสมอ
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - ทำตามมาตรฐานอย่างเคร่งครัด ไม่ส่งผลกระทบทางด้านสิ่งแวดล้อมถึงคนในชุมชน

Ref. 01-009

หน่วยงาน ผู้ใหญ่บ้าน
ตำแหน่ง ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ 11 ตำบลตะพง
วันที่ให้สัมภาษณ์ 9 พฤศจิกายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> - หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, SMS - การเข้าประชุม, ทำประชาสัมพันธ์ - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - รดตรวจวัดสภาพอากาศ - แสงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ - โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด) - โครงการ Ground Flare
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> - หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, SMS, Line - การเข้าประชุม - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - โครงการปลูกป่าชายเลน - มอบปุ๋ย - ชุดลดคลอจ ป้องกันปัญหาน้ำท่วม - ฝายน้ำล้น
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	<ul style="list-style-type: none"> - งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี - งบประมาณ/สิ่งของสนับสนุนชุมชน - ทุนการศึกษา - ร่วมงานต่างๆ กับชาวบ้าน เช่น งานบุญ งานบวช งานศพ - โครงการจิตอาสา - กิจกรรมวันสำคัญต่าง ๆ
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	<ul style="list-style-type: none"> - หน่วยแพทย์เคลื่อนที่

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำระบบประปา
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> - สอนการทำผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ ให้ชุมชนแล้ว แต่ไม่สามารถนำไปขายได้จริง เนื่องจากผลิตภัณฑ์ไม่ได้เป็นที่ต้องการของตลาด
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	<ul style="list-style-type: none"> - โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	<ul style="list-style-type: none"> - มีการติดต่อประสานงานกัน
	การอำนวยความสะดวก	<ul style="list-style-type: none"> - ต้องการให้ช่วยเหลือชุมชนในด้านของกิจกรรมทางเกษตร เช่น ปุ๋ย, น้ำเพื่อการเกษตร
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	<ul style="list-style-type: none"> - มีการประสานงานกับคนในชุมชนเพื่อเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - มีการแก้ไขพัฒนาอยู่เสมอ ปัญหาสิ่งแวดล้อมน้อยลง - ยังมีฝุ่นละอองอยู่บ้าง
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> - ไม่ค่อยมีความกังวล เนื่องจากชุมชนอยู่ไกลจากเขตประกอบการฯ
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	<ul style="list-style-type: none"> - เหมือนเดิม
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> - งบประมาณที่ทางบริษัทสนับสนุนมาจากชุมชนยื่นโครงการเสนอขอไป
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	<ul style="list-style-type: none"> - ได้ประโยชน์ในเรื่องของการทำเกษตร
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	<ul style="list-style-type: none"> - เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่น้อยลง แต่ยังมีการโทรศัพท์ แจ้งข่าวสารต่าง ๆ
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของโออาร์พีซี	
	ด้านการดำเนินงาน	<ul style="list-style-type: none"> - ดี มีความรวดเร็วในการแก้ปัญหา
	ด้านความน่าเชื่อถือ	<ul style="list-style-type: none"> - เป็นบริษัทที่น่าเชื่อถือ
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	<ul style="list-style-type: none"> - ดูแลชุมชนอย่างสม่ำเสมอ
	ด้านบุคลากร	<ul style="list-style-type: none"> - ทีมงานปัจจุบันมีความเป็นมิตรกับคนในชุมชน
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ โออาร์พีซี	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - แก้ปัญหาได้ดี

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		<ul style="list-style-type: none"> - ต้องการให้แจ้งข้อมูลข่าวสารได้อย่างทันที่ พร้อมแจ้งวิธีปฏิบัติกับทางชาวบ้านเพื่อลดความตื่นตระหนก และคลายข้อกังวลใจ
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	<ul style="list-style-type: none"> - ตามกระบวนการได้เงินจากทางบริษัทเข้า จึงทำให้ เวลาทำโครงการต่าง ๆ ทางชุมชนต้องสำรองเงินไปก่อน - งบประมาณต่าง ๆ ลดลง
	การขยายธุรกิจในอนาคตของโออาร์พีซี	<ul style="list-style-type: none"> - ไม่ขัดข้องแต่อยากให้เร่งเรื่องสารเคมีที่อาจจะส่งผลกระทบต่อชุมชน
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	<ul style="list-style-type: none"> - ชุมชนอยู่ได้ อุตสาหกรรมอยู่ได้
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	<ul style="list-style-type: none"> - อยากให้บริษัทรับคนในพื้นที่ชุมชนเข้าทำงาน - อยากให้บริษัทฯ ไม่ลดทุนการศึกษา
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - ทำไหมละพิษทางอากาศ อยู่ในค่ามาตรฐาน

Ref. 01-010

หน่วยงาน ผู้ใหญ่บ้าน
ตำแหน่ง ผู้ใหญ่บ้านหมู่ 1 ตำบลบ้านแลง
วันที่ให้สัมภาษณ์ 9 พฤศจิกายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> - หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, SMS - การเข้าประชุม - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - รดตรวจวัดสภาพอากาศ - แสงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ - โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด)

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		- โครงการ Ground Flare
	1.2 ตัวชี้วัดการเพื่อสังคม	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์ - การเข้าประชุม - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- โครงการปลูกป่า
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี - งบประมาณ, สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน - ทุนการศึกษา - ร่วมงานต่าง ๆ กับชาวบ้าน เช่น งานบุญ งานบวช งานศพ - พัฒนาระบบไฟฟ้าให้กับโรงเรียน
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - การซ่อมแซมรถจักรยาน
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- มีการจัดวิทยากรมาให้ความรู้ชุมชนในการสร้างอาชีพ
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- มีการทำงานที่ดี รวดเร็ว ช่วยเหลือชุมชนได้เป็นอย่างดี
	การอำนวยความสะดวก	- ช่วยเหลือชุมชนได้ดี ในเรื่องของงบประมาณต่าง ๆ
	2. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- มีการประสานกับ CSR พูดคุยกับชาวบ้านให้มีความเข้าใจที่ตรงกัน
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- มีการจัดการที่ดี และรวดเร็วมากขึ้น กลิ่นไม่มีเหมือนเมื่อก่อน
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- ยังมีความกังวลอยู่ เพราะยังมีกลิ่นเหม็นจากโรงงาน UHV
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- ไม่ค่อยส่งผลกระทบ ไม่ได้ต่างจากปีก่อน
	3. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการเพื่อสังคมที่ โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- สอดคล้องกับความต้องการของชุมชน
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้ประโยชน์จากการสนับสนุน

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- งบประมาณปรับลดลงจากเมื่อก่อน
	4. ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของโออาร์พีซี	
	ด้านการดำเนินงาน	- มีความจริงใจการดำเนินงาน ไม่ปิดบังข้อมูลกับชุมชน
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- เป็นบริษัท ที่น่าเชื่อถือ ดำเนินการอย่างยาวนาน
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- ดูแลชุมชนอย่างต่อเนื่องและนายช่วยอย่างสม่ำเสมอ - ชุมชนมีกิจกรรม มาร่วมงาน อยู่ช่วยจนจบงาน
	ด้านบุคลากร	- มีการพูดจา สื่อสารในระดับที่ดี แต่ตัวเรียบร้อย มีความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชน
	5. ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ โออาร์พีซี	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- ต้องไม่ปล่อยกลิ่นเหม็นสู่ชุมชน
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- ทุนการศึกษาไม่ค่อย
	การขยายธุรกิจในอนาคตของโออาร์พีซี	- ขยายได้แต่อย่าให้มีการเฝ้าระวังเรื่องของเสียง, ฝุ่นละออง, สารเคมี ให้อยู่ในค่ามาตรฐานไม่กระทบต่อชุมชน
	6. ข้อเสนอแนะต่อแนวทางพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- บริษัทจ้างงานคนระยะยาวเข้าทำงาน
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- พูดคุยกับชุมชน ช่วยเหลือต่อเนื่อง
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ทำได้อยู่แล้ว - อยากให้เทคโนโลยีที่ช่วยลดในเรื่องของมลพิษเข้ามา เพื่อทำให้สิ่งแวดล้อมดีควบคู่ไปกับการทำงานของโรงงาน

Ref. 01-011

หน่วยงาน ผู้ใหญ่บ้าน
ตำแหน่ง ผู้ใหญ่บ้านหมู่ 3 ตำบลนาตาขวัญ
วันที่ให้สัมภาษณ์ 10 พฤศจิกายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	1. การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, SMS - การเข้าประชุม - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- รดตรวจวัดสภาพอากาศ - แผงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ - โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด) - โครงการ Ground Flare
	1.2 ตัวชี้วัดการเพื่อสังคม	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - แผ่นพับ - โทรศัพท์, SMS - การเข้าประชุม - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- โครงการปลูกป่า
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี - งบประมาณ, สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน - ทุนการศึกษา - ร่วมงานต่าง ๆ กับชาวบ้าน เช่น งานบุญ งานบวช งานศพ
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - การซ่อมแซมรถจักรยาน
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- มีการจัดวิทยากรมาให้ความรู้ชุมชนในการสร้างอาชีพ
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- มีการประสานงาน และการช่วยเหลือที่ดี
	การอำนวยความสะดวก	- ช่วยเหลือชุมชนได้ดี ในเรื่องของงบประมาณต่าง ๆ
	2. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- ดูแลชุมชน และรับคำร้อง เพื่อแจ้งประสานงานไปยังเจ้าหน้าที่ CSR - เป็นคนกลางระหว่างชุมชนกับโรงงาน
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- มีความสามารถในการแก้ไขปัญหา มีการปรับปรุงตรวจสอบอยู่ตลอด
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- ไม่มีความกังวล เนื่องจากบริเวณของหมู่บ้านไม่ได้รับผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีการพัฒนา ปรับปรุงที่ดีขึ้น
	3. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการเพื่อสังคมที่ โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- มีความสอดคล้อง เพราะจะต้องมีการพูดคุยกับชุมชนก่อนทำโครงการ ชุมชนเป็นฝ่ายทำเรื่องขอการสนับสนุนไป
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้ประโยชน์มาก เพราะเป็นสิ่งที่ชุมชนต้องการอยู่แล้ว
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีการพัฒนาและเปิดเผยข้อมูลให้ชาวบ้านรับรู้อย่างขึ้น
	4. ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของโออาร์พีซี	
	ด้านการดำเนินงาน	- มีระเบียบในการทำงานเป็นอย่างดี มีทุกอย่างครบถ้วนและประชาสัมพันธ์ได้อย่างรวดเร็ว ชัดเจน ถูกต้อง
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- มีความน่าเชื่อถือดี
	ด้านการดำเนินงานที่ชัดเจนเปิดเผย	- มีการดำเนินงานที่ชัดเจนเปิดเผย
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- มีความรับผิดชอบต่อสังคม ช่วยเหลือชุมชนอย่างต่อเนื่อง
	ด้านบุคลากร	- พนักงานมีความสัมพันธ์กับชุมชนดี พูดจา สื่อสารกับคนในชุมชนดี แต่งกายเรียบร้อย
	5. ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ โออาร์พีซี	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- มีการจัดการสิ่งแวดล้อมที่อยู่แล้ว
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- โครงการครอบคลุมทั้งหมดแล้ว

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การขยายธุรกิจในอนาคตของโออาร์พีซี	- ช่วยเหลืออย่างต่อเนื่อง - ไม่คัดค้าน แต่อยากให้บริษัทฯ เปิดเผยต่อชุมชน ดูแลชุมชนดูแลสิ่งแวดล้อมไม่ให้ขาดตกบกพร่อง
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- ต้องการให้ทางโรงงานมีการจัดการเรื่องของ การจราจร บนท้องถนน เนื่องจากโรงงานใหญ่ มีคนจำนวนมากในการเข้าออก ทำให้รถติด และอาจก่อให้เกิดอุบัติเหตุเพิ่มมากขึ้น
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- อยากให้ขับเคลื่อนด้านการดูแลสุขภาพ - การจ้างงานอยากให้พิจารณาคนในชุมชนก่อน - รับผิดชอบด้านสุขภาพของคนในชุมชน - ดูแลเรื่องการขโมยของและอาชญากรรม - ดูแลปัญหาเสพติดโดยรอบโรงงาน
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ทำตามมาตรฐานอย่างเคร่งครัด ไม่ส่งผลถึงคนในชุมชน

ผู้บริหารองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น

Ref. 02-001

หน่วยงาน องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง
ตำแหน่ง ผู้เชี่ยวชาญพิเศษด้านการวางแผนและวิเคราะห์นโยบาย
(ตัวแทน นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง)
วันที่ให้สัมภาษณ์ 28 ตุลาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - การเข้าประชุม - โทรศัพท์, Line

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		- เจ้าหน้าที่ IRPC - โปรแกรม ZOOM
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- รอดตรวจวัดสภาพอากาศ - ธนาคารน้ำใต้ดิน - แผงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ - โครงการ Ground Flare - สร้างแอปพลิเคชัน IRPC AIR - โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด) - การปลูกต้นไม้รอบรั้วเขตประกอบการฯ
1.2	ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, Line - ประชุม - เจ้าหน้าที่ IRPC ฝ่ายธุรกิจสัมพันธ์
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- ปลูกป่า
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี - สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน - ทุนการศึกษา - เข้าร่วมงานบุญ, งานศพ ของชุมชน - งานฟุตบอลประเพณี
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - โรงพยาบาลระยอง สาขาศะพ
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- สอนชุมชนทำปุ๋ย
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- ทาทางด้าน CSR ดูแลอย่างดีในทุก ๆ เรื่อง
	การอำนวยความสะดวก	- มีการอำนวยความสะดวกและให้ความช่วยเหลือหน่วยงานได้เป็นอย่างดี
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- มีเพียงเรื่องการขอความร่วมมือหรือแรงงานต่าง ๆ ทางหน่วยงานที่สนับสนุนตามที่สามารถทำได้

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ความสามารถในการแก้ปัญหาสิ่งแวดล้อม	- บริษัทมีการหามาตรการป้องกันสิ่งแวดล้อมมากกว่าการคอยแก้ปัญหา - แจ้งทางหน่วยงานและชุมชนล่วงหน้าถึงการจัดควาาระบบ - มีการปฏิบัติตาม EIA EHIA เป็นอย่างดี - จัดการปัญหาได้อย่างรวดเร็ว
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- เชื่อมั่นในเรื่องของการจัดการสิ่งแวดล้อมของโออาร์พีซี เหตุเพราะหลายปัจจัย ที่ทำให้เกิดความมั่นใจ รวมถึงการมีมาตรการหรือข้อกฎหมายกำกับด้วย - มีการทำตามมาตรฐานสากล
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- พัฒนขึ้นขึ้นดีมีความกังวล
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- สอดคล้องเนื่องจากกิจกรรม/งบประมาณที่ทางบริษัทฯ สนับสนุน มาจากชุมชน/หน่วยงานอื่นโครงการเสนอขอการสนับสนุนไป
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้ประโยชน์
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- ในปีนี้มีการเข้ามาสนับสนุนชุมชน และหน่วยงานมากขึ้น มีการช่วยเหลือในหลายๆด้าน ครอบคลุมปัญหา
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของโออาร์พีซี	
	ด้านการดำเนินงาน	- ดี รวดเร็ว
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- มีความน่าเชื่อถือมาก
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- ดีมาก พยายามช่วยเหลือชุมชนทุกเรื่อง ตามแต่กำลังที่จะช่วยได้
	ด้านบุคลากร	- บุคลากรผ่านการคัดสรรมาอย่างดี มีการประพฤติ ปฏิบัติตนเป็นดีเยี่ยม ทำงานด้วยใจ ยินดีช่วยเหลือสนับสนุนหน่วยงานเป็นอย่างดี
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของโออาร์พีซี	

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- ควบคุมมาตรฐานในการทำงานให้ดี ถ้ามีเทคโนโลยีใหม่เข้ามา ควรเลือกนำมาปรับปรุงใช้ในกระบวนการผลิต ต้องมีการลงทุนเพื่อสิ่งที่ดีกว่า
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- ช่วยเหลือสังคมได้ดี ทั้งในด้านของการให้งบประมาณสนับสนุนชุมชน และเรื่องของ การสร้างอาชีพ ให้ความรู้เพื่อการประกอบอาชีพ
	การขยายธุรกิจในอนาคตของโออาร์พีซี	- โออาร์พีซีมีวิสัยทัศน์ระดับโลกไม่ใช่นเฉพาะในประเทศไทย ต้องมองโลกกว้างโลกมันเปลี่ยนไปยิ่ง
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- การคัดเลือกผู้รับเหมา ต้องมีการตรวจสอบอย่างดี ระมัดระวังชื่อเสียง จากการจัดจ้างผู้รับเหมา
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- ชุมชนมีความกังวลในเรื่องของ มลพิษทางอากาศ มลภาวะต่างๆ รวมถึง น้ำเสียที่ส่งผลกระทบต่อเกษตร หรือต่ออาชีพ
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- บางปัญหาที่เกิดขึ้นมันอาจเป็นเหตุสุวิสัยที่มันเกิดขึ้นได้

Ref. 02-002

หน่วยงาน เทศบาลนครระยอง
ตำแหน่ง รองปลัดเทศบาลนครระยอง (ตัวแทน นายกเทศมนตร เทศบาลนครระยอง)
วันที่ให้สัมภาษณ์ 14 กันยายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, Line - การเข้าประชุม
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- แผงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		<ul style="list-style-type: none"> - โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด) - อนาคตน้ำใต้ดิน - รวดตรวจวัดสภาพอากาศ - โครงการ Ground Flare
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> - หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, Line
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- โครงการปลูกป่าชายเลน หอชมวิว
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	<ul style="list-style-type: none"> - งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี - งบประมาณ, สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน - ทุนการศึกษา - กิจกรรมงานวันสำคัญต่าง ๆ ของไทย - เข้าร่วมงานบุญ, งานศพ ของชุมชน - โครงการจิตอาสา
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	<ul style="list-style-type: none"> - หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - จัดทำระบบประปา - หน้ากากอนามัย เจลแอลกอฮอล์ สนับสนุนพ.สนาม - แจกข้าวกล่อง, น้ำดื่ม
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ยังไม่เห็น แต่ทางหน่วยงานมีโครงการอยากให้เข้าร่วมมากขึ้นในการพัฒนาชุมชน
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- ยังไม่มีการเข้ามาติดต่อพบปะ จะมีแต่การเข้าไปทางนายก
	การอำนวยความสะดวก	<ul style="list-style-type: none"> - ต้องการให้เข้ามาคุยและร่วมมือกัน ในการผลักดันโครงการต่างๆ ที่ทางหน่วยงานมี หรือประชุมหาแนวทางร่วมกันในการพัฒนาชุมชนต่อไป
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- มีการประชุมรับทราบข้อมูลข่าวสาร

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		<ul style="list-style-type: none"> - เป็นหน่วยงานที่คอยสนับสนุนการประสานงานในเรื่องของกิจกรรมโครงการต่าง ๆ กับบริษัท
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - มีความพยายามปรับปรุงแก้ไข ดีขึ้นกว่าเดิมก่อน - ต้องเพิ่มการประชาสัมพันธ์ให้ชุมชนได้มีการรับรู้
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> - มีความกังวลเล็กน้อย เพราะไม่ได้อยู่ในทิศทางลม ทำให้ไม่ค่อยมีกลิ่นเหม็นรบกวน
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบัน กับปีที่ผ่านมา	- มีความพยายามลดมลพิษ หากทางแก้ไขปัญหาล้างแควล้อยู่ตลอด
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> - สอดคล้องเนื่องจากกิจกรรม/งบประมาณที่ทางบริษัทฯ สนับสนุน มาจากชุมชนยื่นโครงการเสนอขอการสนับสนุนไป
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้ประโยชน์
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบัน กับปีที่ผ่านมา	- มีการติดต่อประสานงาน แต่ยังไม่ครอบคลุม
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี	
	ด้านการดำเนินงาน	<ul style="list-style-type: none"> - การดำเนินงานสำหรับหน่วยงาน มองว่าทำได้ดี มีความเป็นมืออาชีพ และพยายามแก้ไขปัญหาได้อยู่แล้ว แต่ทางชุมชนที่ไม่ได้สัมผัสการทำงานของไออาร์พีซี อาจจะเข้าใจไม่เท่าที่ควรจะมีการเปิดเผยข้อมูลให้ชาวบ้านได้รับทราบ
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- มีความน่าเชื่อถือ
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- ดี มีความรับผิดชอบต่อ และสนับสนุนชุมชน
	ด้านบุคลากร	- มีการทำงานที่ดี
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของไออาร์พีซี	

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - มีความพยายามในการลดมลพิษทางอากาศ แต่ยังไม่สามารถทำให้ชุมชนมั่นใจได้ - ชาวบ้านยังรับรู้ข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อมยังไม่ทั่วถึง
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	<ul style="list-style-type: none"> - อยากเห็นการทำ CSR ใน Scale ใหญ่ๆ ในพื้นที่สาธารณะ เพื่อส่วนรวมของคนระยอง ควรคู่กับการทำ CSR ระดับชุมชน
	การขยายธุรกิจในอนาคตของไออาร์พีซี	<ul style="list-style-type: none"> - ถ้าขยายในลักษณะของอุตสาหกรรมหนัก จะทำให้ด้านกับกระแสโลก ที่กำลังมุ่งเน้นอย่างหนักในการลดคาร์บอนไดออกไซด์ - ต้องมีการทำให้สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	<ul style="list-style-type: none"> - ใช้นวัตกรรมที่ดี ใช้เครื่องจักรที่ดี มีการไปดูงานและนำเทคโนโลยี ใหม่ หันสมัย และการเข้าถึงชุมชน มาปรับใช้กับองค์กร
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	<ul style="list-style-type: none"> - ต้องทราบให้ได้ว่า คนระยอง มีความต้องการ หรือต้องการความช่วยเหลือในเรื่องใด - อย่าทำกิจกรรมกับคนเฉพาะกลุ่มจนมากเกินไป ให้เน้นไปที่ผลประโยชน์ของส่วนรวม เช่น ดูแลในเรื่องของน้ำท่วม หรือระบบขนส่งมวลชน - มีความจริงใจ ทำให้ชาวบ้านวางใจได้เปิดเผยข้อมูลในข้อเท็จจริงสู่สาธารณะชน - ทำให้ชาวบ้าน ชุมชน มีส่วนร่วมกับบริษัท
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ทำให้โรงงาน เป็นโรงงานสีเขียวให้ได้

Ref. 02-003

หน่วยงาน -

ตำแหน่ง รองนายกเทศมนตรีตำบลเชิงเนิน

วันที่ให้สัมภาษณ์ 5 กันยายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> - หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, SMS - การเข้าประชุม, เวทีแสดงความคิดเห็น - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - รวดตรวจวัดสภาพอากาศ - แผงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ - โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด) - โครงการ Ground Flare - ปลูกต้นไม้รอบรั้วเขตประกอบการ
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> - หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, Line - เข้าประชุม - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - โครงการปลูกป่า - ขุดลอกคูคลองฝังศพชาว
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	<ul style="list-style-type: none"> - งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี - งบประมาณ, สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน - ทุนการศึกษา - ร่วมงานต่าง ๆ กับชาวบ้าน เช่น งานบุญ งานบวช งานศพ
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	<ul style="list-style-type: none"> - หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - ทำฟัน, ตัดแว่น
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ยังไม่มี

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House ความดีในการให้ เข้ตรวจโรงงาน น้อยเกินไป ควรเพิ่ม ความถี่
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- มีความสสารและเอ็นดู เจ้าหน้าที่ CSR เชิงเนิน ระบบการทำงานทำให้พนักงาน ระดับปฏิบัติการ ไม่สามารถตัดสินใจ อะไรได้เอง
	การอำนวยความสะดวก	- ช่วยเหลือชุมชน ในเรื่องของงบประมาณ ต่าง ๆ
2. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่โออาร์พีซีได้ดำเนินการ		
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- รับเรื่องร้องเรียนจากชาวบ้าน เพื่อนำ ปัญหาไปพูดคุย ทหาทางแก้ไข
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- ควรให้การดูแลชุมชนที่อยู่ใกล้เคียง ประกอบการ และดูแลเป็นพิเศษ เพราะ เป็นผู้ที่ได้รับผลกระทบอย่างแท้จริง - ทราบว่ามีความพยายามในการแก้ไข และลดปัญหามลพิษทางสิ่งแวดล้อม แต่ ว่ายังมีกลิ่นรบกวนชุมชนอยู่ เช่น ในเรื่อง ของการไหลนํ้ามันจากเรือ
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- มีความกังวลเนื่องจาก ยังมีปัญหาด้าน สิ่งแวดล้อมอยู่ ทั้งในเรื่องของ กลิ่น เสียง แสง
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบัน กับปีที่ผ่านมา	- ทำได้ค่อนข้างดี - ยังไม่สามารถจัดการปัญหาด้านการ ร้องเรียนได้เท่าที่ควร
3. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ โออาร์พีซีได้ดำเนินการ		
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- มีความสอดคล้องในสิ่งที่ชุมชนต้องการ เนื่องจากทางชุมชน เป็นฝ่ายทำเรื่องขอ ความสนับสนุนไป
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ชุมชนได้รับประโยชน์ แต่สิ่งที่ชุมชนได้รับ บางครั้งยังไม่ทั่วถึงไปให้ชุมชน
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบัน กับปีที่ผ่านมา	- ยังทำได้ไม่ดี เท่ากับตอนที่ศูนย์วิทยาเป็น ผู้บริหารฝ่าย CSR

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
4. ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของโออาร์พีซี		
	ด้านการดำเนินงาน	- ในการดำเนินงาน ควรมีการนำ เทคโนโลยีใหม่ ๆ เข้ามาปรับใช้ เพื่อเป็น การลดมลพิษด้านสิ่งแวดล้อม และคลาย ความกังวลใจให้ชาวบ้าน
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- ในมุมมองโดยรวม เป็นบริษัทที่มีความ น่าเชื่อถือ มีความมั่นคง
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- ดูแลชุมชนอยู่อย่างต่อเนื่อง แต่ยังมี ปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมอยู่ ควรมีการ พัฒนาในเรื่องของปัญหาด้านสิ่งแวดล้อม - ดูแลพื้นที่ใกล้เคียงก่อนเป็นลำดับแรก เนื่องจาก มีความเสี่ยงมากกว่า และได้รับ ผลกระทบมากกว่าพื้นที่ทางไกล
	ด้านบุคลากร	- ทำงานอย่างเป็นระบบ แต่ยังมีจุดที่ต้อง พัฒนา
5. ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ โออาร์พีซี		
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- ยังต้องการปรับปรุงเพิ่มเติมในเรื่องของ การแก้ปัญหา เพราะในปัจจุบันปัญหา สิ่งแวดล้อมยังไม่หมดลง
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- มีปัญหาในระดับนโยบาย และกลุ่ม ผู้บริหาร ชุดใหม่ที่ยังไม่เข้าใจถึงหัวใจ ของ CSR ได้ดีมากพอ ทำให้การบริหาร ในปัจจุบัน ทำให้ไม่ได้เท่ากับ สมัยก่อน หน้า - ทีมผู้บริหารชุดใหม่ ยังไม่มีความเป็นมื่อ อาชีพในการทำงานในฝ่ายนี้ ควร ปรับปรุงแก้ไข ขอคำแนะนำ หรือให้ บุคคลที่มีความสามารถที่แท้จริง เข้ามา ทำงาน - IRPC นำงบประมาณสนับสนุนไปให้กับ ชุมชนนอกเขตประกอบการมากเกินไป ความจำเป็น ทำให้ชุมชนที่ได้รับ

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		เดือดร้อนจาก IRPC ได้รับการชดเชย อย่างไม่เต็มที่
	การขยายธุรกิจในอนาคตของโออาร์พีซี	- ต้องการให้แก้ปัญหา ณ ปัจจุบัน ให้หมด ลงก่อน เพราะปัญหานั้นยังไม่ได้รับการ แก้ไข การสร้างโรงงานเพิ่มเติม อาจจะ ส่งผลทำให้ก่อมลพิษทางสิ่งแวดล้อมมาก ขึ้น
6. ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน		
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- พัฒนาโรงงาน ในเรื่องของการผลิต เครื่องจักรต่าง ๆ ที่สามารถทำใหม่ลพิษ ลดลง หรือก่อมลพิษได้น้อยที่สุด
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- ต้องทำงานเชิงรุกมากขึ้น เข้าหาชาวบ้าน แก้ปัญหา คิดโครงการเสนอชุมชน - ลงชุมชนมากกว่าเดิม รู้จักชาวบ้านให้ ได้มากที่สุด ออกพื้นที่มากกว่าเดิม เช่น ลงพบปะชาวบ้าน วันละ 5 หลัง รายงาน ถึงทัศนคติ ความเดือดร้อน ความ ต้องการที่แท้จริงของชุมชน - ไปหาชาวบ้าน ก่อนที่จะมีปัญหากเกิดขึ้น เพราะหากมีปัญหาลแล้วไป จะกลายเป็น การแก้ตัว
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- หากมีปัญหาด้านของสิ่งแวดล้อม ต้อง เอาพื้นที่สิ่งแวดล้อมลงพบปะชาวบ้าน หากพูดคุยไม่ได้ อย่างน้อยต้องลงพร้อม กับทีม CSR - หรือนำ CSR ไปอบรมในเรื่องของปัญหา และการแก้ไขทางด้านของสิ่งแวดล้อม

Ref. 02-004

หน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลพะง
ตำแหน่ง รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพะง
(ตัวแทน นายเทศมนตรีตำบลพะง)
วันที่ให้สัมภาษณ์ 20 ตุลาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1. การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน		
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - การเข้าประชุม - โทรศัพท์, Line
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- รดตรวจวัดสภาพอากาศ - ธนาคารน้ำใต้ดิน - โครงการ Ground Flare
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, Line - การเข้าประชุม
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- ปลูกต้นไม้รอบรั้วเขตประกอบการฯ
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี - สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน - ทุนการศึกษา - เข้าร่วมงานบุญ, งานศพ ของชุมชน
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - กองทุนสุขภาพชุมชน - โรงพยาบาลระยะอง สาขาตะพง
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- สนับสนุนกิจกรรมเทศกาลผลไม้ตำบลตะพง - ให้งบประมาณ ดูแลเรื่องตลาดผลไม้ตะพง
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- มีการประสานงานช่วยเหลือสนับสนุน งบประมาณต่างๆ มีการติดต่ออยู่ตลอด มี ความสัมพันธ์ที่ดี

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การอำนวยความสะดวก	- มีการอำนวยความสะดวกและให้ความช่วยเหลือหน่วยงานต่อเนื่อง
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- คอยติดตามดู การดำเนินธุรกิจ ว่าส่งผลต่อสิ่งแวดล้อมหรือไม่
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- มีการแก้ไขปัญหาได้ดี
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- มีความกังวลเรื่องสุขภาพทางชุมชน ในปัญหาระบบทางเดินหายใจ โรคระบบ โรคภูมิแพ้
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีการพัฒนาในเรื่องของการลดมลพิษ
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการเพื่อสังคมที่ โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- สอดคล้องเนื่องจากกิจกรรม/งบประมาณที่ทางบริษัทฯ สนับสนุน มาจากชุมชน/หน่วยงานอื่นโครงการเสนอขอการสนับสนุนไป
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้ประโยชน์
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีการทำกิจกรรมร่วมกับชุมชนและหน่วยงานเพิ่มมากขึ้น
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของโออาร์พีซี	
	ด้านการดำเนินงาน	- มีการดำเนินงานไปในทิศทางที่ดี
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- มีความน่าเชื่อถือ เป็นองค์กรที่มีขนาดใหญ่
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- มีความรับผิดชอบต่อสังคมดี
	ด้านบุคลากร	- ทำงานได้ค่อนข้างดี
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของโออาร์พีซี	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- โรงงานควรหาวิธีดำเนินการที่ทำให้ชุมชนมีความพึงพอใจ หรือมีข้อร้องเรียนที่น้อยลง - ที่สุดแล้วขอให้ชุมชนได้รับทราบ ว่ามีการพัฒนาให้สิ่งแวดล้อมดีขึ้น
	ด้านการจัดการเพื่อสังคม	- เน้นไปที่การตรวจสอบสุขภาพของชุมชน ให้ทำการบันทึกประวัติการรักษาหรือการตรวจไว้ ชาวบ้านจะได้มีความเชื่อมั่นเพิ่มมากขึ้น

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การขยายธุรกิจในอนาคตของโออาร์พีซี	- การขยายธุรกิจ ควรหยุดพักไว้ก่อน จัดการเรื่องปัญหา หรือมลพิษต่าง ๆ ณ ปัจจุบันให้ได้ก่อน ชุมชนยังมีความกังวลใจอยู่มาก ยิ่งขยาย ยิ่งเพิ่มปัญหา
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- นำเทคโนโลยีใหม่ ๆ เข้ามา ในการดำเนินการทางธุรกิจ เพื่อลดในเรื่องของการใช้ถ่านหิน เปลี่ยนมาใช้สิ่งที่ไม่เป็นภัยต่อชาวบ้าน
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- จัดทำคลินิก และดูแลสุขภาพของคนในชุมชนให้มากขึ้น
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- สิ่งแวดล้อมเป็นเรื่องสำคัญที่สุด ต้องดูแลให้ดี

Ref. 02-005

หน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแลง

ตำแหน่ง นักวิชาการสุขาภิบาลปฏิบัติการ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแลง
(ตัวแทน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแลง)

วันที่ให้สัมภาษณ์ 25 ตุลาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	- เอกสารประชาสัมพันธ์ - หนังสือ/จดหมาย - การเข้าประชุม - โทรศัพท์, Line, SMS
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด) - รอคอยตรวจสอบสภาพอากาศ
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		- ประชุม - เจ้าหน้าที่ IRPC - รวบรวมความเสี่ยง
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- ปลูกต้นไม้
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	- สนับสนุนงานชุมชน - ทุนการศึกษา - เข้าร่วมงานบุญ, งานศพ ของชุมชน - จัดอาสา
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - ทำระบอบปะปาในชุมชน - ซ่อมแผนดุกเย็น - หนักากอนามัย เจลแอลกอฮอล์ เบียงชั่วคราว - ถุงยังชีพ
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ยังไม่ทราบ
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- ทางด้าน CSR มีการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีต่อชุมชน และหน่วยงาน
	การอำนวยความสะดวก	- ช่วยเหลือชุมชนได้ดี เพราะส่วนมากจะให้กับส่วนรวมมากกว่า และมีการสนับสนุนอยู่ตลอด
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- เรื่องการมีส่วนร่วมกันคือของสนับสนุน - เป็นตัวแทนชุมชน
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- ทำได้ดี เวลาเกิดเหตุฉุกเฉินเกิดขึ้น จะมีเจ้าหน้าที่ มาพูดคุย อธิบายให้ชุมชนได้รับทราบ
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- กังวลในเรื่องของสุขภาพเป็นบางครั้ง
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีการทำงานไปในทิศทางที่ดี
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการเพื่อสังคมที่ โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- ต้องให้ผู้นำในชุมชนร้องขอไป ทางบริษัทจะจัดลงมาให้

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้ประโยชน์เนื่องจากเป็นสิ่งที่ชุมชนขอทางบริษัทไป
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- เจ้าหน้าที่ CSR คอยสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชน
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของโออาร์พีซี	
	ด้านการดำเนินงาน	- มีการทำงานที่ดี มีความรวดเร็ว เร็วภายในไม่ทราบ แต่การทำงานกับองค์กรต่าง ๆ ภายนอก ทำได้ดี
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- มีความน่าเชื่อถือ
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- มีการช่วยเหลือ สังคม ชุมชนได้เป็นอย่างดี
	ด้านบุคลากร	- เป็นบุคคลที่มีความสามารถ
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของโออาร์พีซี	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- มีการทำโครงการต่างๆ เพื่อดูแลสิ่งแวดล้อมอยู่แล้ว
	ด้านการจัดการเพื่อสังคม	- ให้ช่วยทางชุมชน
	การขยายธุรกิจในอนาคตของโออาร์พีซี	- ถ้าไม่ได้ทำให้สิ่งแวดล้อม แย่ไปมากกว่าเดิม ก็จะเป็นผลดีต่อชุมชน มีรายได้ มีงบประมาณในการพัฒนาชุมชนมากขึ้น แต่ถ้าหากมีมลพิษ ก็ไม่เห็นด้วย
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- หยุดการก่อสร้างเพิ่มเติม ให้เน้นไปในเรื่องของการใส่ใจสิ่งแวดล้อมมากกว่า เป็นกังวลในอนาคตมากกว่า
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- สนับสนุนในเรื่องของอุปกรณ์การศึกษา ช่วยเรื่องของ อุปกรณ์ การศึกษา เพิ่มขึ้น
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ทำตามมาตรฐาน และดูแลเรื่องของระบบนิเวศควบคู่ไปด้วย เพิ่มพื้นที่สีเขียวให้กับโรงงาน และพื้นที่รอบนอก

Ref. 02-006

หน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลนาตาขวัญ
ตำแหน่ง นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาตาขวัญ
วันที่ให้สัมภาษณ์ 12 กันยายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
1.1	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
ช่องทางการรับรู้		<ul style="list-style-type: none"> - หนังสือ/จดหมาย - การเข้าประชุม - โทรศัพท์, SMS - เจ้าหน้าที่ IRPC
การจัดการสิ่งแวดล้อม		<ul style="list-style-type: none"> - โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด) - รดตรวจวัดสภาพอากาศ - ธนาคารน้ำใต้ดิน - โครงการ Ground Flare
1.2	ด้านกิจการเพื่อสังคม	
ช่องทางการรับรู้		<ul style="list-style-type: none"> - หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์ - เจ้าหน้าที่ IRPC
การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม		<ul style="list-style-type: none"> - โครงการปลูกป่า - ปลูกต้นไม้รอบรั้วเขตประกอบการไออาร์พีซี
การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)		<ul style="list-style-type: none"> - งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี - สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน - ทุนการศึกษา - เข้าร่วมงานบุญ, งานศพ ของชุมชน
การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต		<ul style="list-style-type: none"> - หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - ชุดออกคัดกรอง ป้องกันน้ำท่วม - ซ่อมแซมลูกเหินทุกปี
การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน		<ul style="list-style-type: none"> - ไม่ทราบ
การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี		<ul style="list-style-type: none"> - โครงการ Open House
รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์		<ul style="list-style-type: none"> - มี

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การอำนวยความสะดวก	<ul style="list-style-type: none"> - มีการอำนวยความสะดวกและให้ความช่วยเหลือหน่วยงานได้เป็นอย่างดี
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม		<ul style="list-style-type: none"> - เข้าประชุมต่าง ๆ เสนอความคิดเห็น ข้อเสนอแนะสนับสนุน
ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม		<ul style="list-style-type: none"> - มีความสามารถในการแก้ไขปัญหา แม้ว่า ปัญหาจะไม่ได้นับลงไป
ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน		<ul style="list-style-type: none"> - ไม่มีความกังวลใจ เนื่องจากพื้นที่ไม่ได้อยู่ในทิศทางลม และไม่ได้รับผลกระทบอันเกิดจากการดำเนินงานของโรงงาน
การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบัน กับปีที่ผ่านมา		<ul style="list-style-type: none"> - เหมือนเดิม ไม่มีปัญหา
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน		<ul style="list-style-type: none"> - สอดคล้องเนื่องจากกิจกรรม/งบประมาณที่ทางบริษัท สนับสนุน มาจากชุมชน/หน่วยงานยื่นโครงการเสนอขอการสนับสนุนไป
ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ		<ul style="list-style-type: none"> - ได้ประโยชน์ และสามารถนำมาต่อยอดใน ส่วนงานของหน่วยงานได้ดี
การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบัน กับปีที่ผ่านมา		<ul style="list-style-type: none"> - มีการลดในเรื่องของทุนการศึกษา
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี	
ด้านการดำเนินงาน		<ul style="list-style-type: none"> - ยังไม่เรื่องของการสื่อสาร ที่ยังต้องมีการปรับปรุง เนื่องจากบางครั้ง เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่โดยที่ทางหน่วยงานไม่ได้ทราบเรื่อง ทำให้ไม่ได้รับทราบถึงข้อมูล รายละเอียด กิจกรรมที่ลงไปทำ
ด้านความน่าเชื่อถือ		<ul style="list-style-type: none"> - เป็นองค์การขนาดใหญ่ ประชาชนมีความรู้สึกเชื่อมั่น ไว้ใจ
ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม		<ul style="list-style-type: none"> - ทำได้ดี มีการรับผิดชอบต่อ ชีวภาพ ดูแลสิ่งแวดล้อม
ด้านบุคลากร		<ul style="list-style-type: none"> - โดยรวมมีการทำงานที่เป็นมืออาชีพ
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี	

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - มีการจัดการสิ่งแวดล้อม เป็นไปในทิศทางที่ดี
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	<ul style="list-style-type: none"> - ให้ดูแลชุมชนและพัฒนาชุมชน
	การขยายธุรกิจในอนาคตของไออาร์พีซี	<ul style="list-style-type: none"> - ต้องมีการทำประชาพิจารณ์ตามขั้นตอน
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
การพัฒนาอุตสาหกรรม		<ul style="list-style-type: none"> - มีการตรวจสอบ ซ่อมแซม อย่างที่เคยทำต่อเนื่องประจำทุกปี
การพัฒนาชุมชน/สังคม		<ul style="list-style-type: none"> - ควรเพิ่มเติมเรื่องของการสื่อสารให้ดี
การพัฒนาสิ่งแวดล้อม		<ul style="list-style-type: none"> - พยายามช่วยแก้ไขในเรื่องของสิ่งแวดล้อมให้ประชาชนพอใจ

กลุ่มหัวหน้าส่วนราชการ

Ref. 03-001

หน่วยงาน จังหวัดระยอง
ตำแหน่ง นักวิชาการสิ่งแวดล้อมปฏิบัติการ (ตัวแทน ผู้ว่าราชการจังหวัดระยอง)
วันที่ให้สัมภาษณ์ 30 สิงหาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
1.1	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
ช่องทางการรับรู้		<ul style="list-style-type: none"> - หนังสือ/จดหมาย - การเข้าประชุม - โทรศัพท์, SMS, Line - เจ้าหน้าที่ IRPC
การจัดการสิ่งแวดล้อม		<ul style="list-style-type: none"> - แผนจัดการเขตล่อน้ำ - โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด) - รดตรวจวัดสภาพอากาศ - โครงการ Ground Flare - โครงการธนาคารน้ำใต้ดิน
1.2	ด้านกิจการเพื่อสังคม	
ช่องทางการรับรู้		<ul style="list-style-type: none"> - หนังสือ/จดหมาย

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		<ul style="list-style-type: none"> - การเข้าประชุม - โทรศัพท์, Line - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - โครงการปลูกป่าชายเลน - เก็บขยะชายหาด - ทำที่กินคลื่น กันคลื่นซัดชายฝั่ง
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	<ul style="list-style-type: none"> - งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี - งบประมาณ, สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน - ทุนการศึกษา - เข้าร่วมงานบุญ, งานศพ ของชุมชน - โครงการจิตอาสา
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	<ul style="list-style-type: none"> - หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - ช่วยเหลือในเรื่องของอุปกรณ์ทางการแพทย์ - สนับสนุน โรงพยาบาลสนาม เช่น เตียงชั่วคราว หน้ากากอนามัย เจลแอลกอฮอล์ - ซ่อมแซมลูกเหิน - กองทุนไฟฟ้า เพื่อสุขภาพรอบเขตประกอบการ
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> - ไม่ทราบอย่างแน่ชัด
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	<ul style="list-style-type: none"> - โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	<ul style="list-style-type: none"> - มีการประสานงานกันต่อเนื่อง - มีความสัมพันธ์ที่ดี
	การอำนวยความสะดวก	<ul style="list-style-type: none"> - มีการช่วยเหลือที่ดี ทั้งกับหน่วยงานและใน ส่วนของชุมชน
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม		<ul style="list-style-type: none"> - เป็นตัวแทนของฝั่งชุมชน คอยดูแลควบคุม
ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม		<ul style="list-style-type: none"> - ยังต้องมีการพัฒนาเพิ่มเติม ในส่วนของการเพิ่มเติมเทคโนโลยีใหม่ๆ - ดูแลเรื่องเขม่า คาร์บอนปล่อย
ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน		<ul style="list-style-type: none"> - มีความกังวลใจอยู่เป็นปกติ เพราะอยู่ในเขตของโรงงานอุตสาหกรรม
การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา		<ul style="list-style-type: none"> - มีมาตรฐานตามเดิม มีการดูแลสิ่งแวดล้อมอยู่ตลอด

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการเพื่อสังคมที่ โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> - มีการช่วยเหลือชุมชนอย่างครอบคลุมทุกด้าน - ต้องให้ชุมชนเป็นผู้ตอบคำถาม
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้ประโยชน์
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมาก	- มีการทำโครงการ/กิจกรรมร่วมกับทางหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของโออาร์พีซี	
	ด้านการดำเนินงาน	<ul style="list-style-type: none"> - มีภาพลักษณ์ที่ดี ในเรื่องของการทำงาน - ทำทั้งในเรื่องของการแก้ไขปัญหา และการส่งเสริม
	ด้านความน่าเชื่อถือ	<ul style="list-style-type: none"> - ในส่วนงานมีความมั่นคง น่าเชื่อถือ - มีการซ่อมแซม มีระบบความปลอดภัย
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	<ul style="list-style-type: none"> - ในส่วนของภาครัฐ เมื่อมีเหตุต่าง ๆ แล้วได้แจ้งไปยังสายด่วน มีการดูแลที่รวดเร็ว - โรงงานมีการออกมาชี้แจงในส่วนของการเกิดข้อผิดพลาด แต่ชาวบ้านยังมีความกังวลอยู่ เนื่องจาก บริษัทปิดปากกว่าจะไม่มีเหตุการณ์เกิดขึ้นอีก แต่ยังมีกรณีเกิดขึ้น
	ด้านบุคลากร	- มีความเป็นมืออาชีพ และคอยช่วยเหลือหน่วยงานได้เป็นอย่างดี มีการสนับสนุนอยู่อย่างต่อเนื่อง
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ โออาร์พีซี	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - ยังต้องการปรับปรุงในส่วน ของ มลพิษทางอากาศ - ต้องมีการนำเทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ามา เพื่อลดมลพิษทางอากาศ
	ด้านการจัดการเพื่อสังคม	- ควรทำควบคู่กันไป ทั้งในระยะสั้น และระยะยาว ในเรื่องของการช่วยเหลือให้ได้รับประโยชน์ ณ เวลานั้น ก็ต้องทำ ควบคู่กับโครงการที่ยั่งยืน

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การขยายธุรกิจในอนาคตของโออาร์พีซี	- ขยายได้แต่ต้องเป็นการนำเทคโนโลยีที่ดีเข้ามาใช้ เป็นการปรับเปลี่ยนเครื่องจักรให้มีความทันสมัยในการดำเนินงานมากขึ้น
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- ต้องดูว่าทรัพยากรที่มีอยู่ เพียงพอต่อการดำเนินธุรกิจต่อไปหรือไม่ ทั้งในเรื่องของ งบประมาณ ที่ดิน หรือระบบเขตต่างๆ
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	<ul style="list-style-type: none"> - ดูในเรื่องความปลอดภัย ให้ชุมชนไม่ได้รับอันตรายจากโรงงาน - แบ่งปันกำไรสู่ชุมชน ถ้าโรงงานได้กำไร ชุมชนก็จะได้ประโยชน์ไปด้วย
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ต้องคำนึงถึงการรักษาสวนดงกับสิ่งแวดล้อม รักษาอากาศ ลดการปล่อยมลพิษ

Ref. 03-002

หน่วยงาน สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดระยอง

ตำแหน่ง วิศวกรชำนาญการ

(ตัวแทน อุตสาหกรรมจังหวัดระยอง)

วันที่ให้สัมภาษณ์ 13 ธันวาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> - หนังสือ/จดหมาย - การเข้าประชุม - โทรศัพท์, Line - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - แผงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ - รถตรวจวัดสภาพอากาศ - โครงการ Ground Flare - ธนาคารน้ำใต้ดิน
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> - หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, Line - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- โครงการปลูกป่าชายเลน
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	<ul style="list-style-type: none"> - งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี - งบประมาณ, สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน - ทุนการศึกษา - เข้าร่วมงานบุญ, งานศพ ของชุมชน - โครงการจิตอาสา
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- โครงการ ชิงค่อไก่ (เชิงเกษตร)
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- เชิญชมหน่วยงาน เพราะมีการทำงานที่ดี มีการติดต่อกับหน่วยงานบ่อยครั้ง
	การอำนวยความสะดวก	- มีการช่วยเหลือที่ดี ทั้งกับหน่วยงานและในส่วนของชุมชน
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	<ul style="list-style-type: none"> - รับเรื่องร้องเรียนจากชุมชน ชาวบ้าน - ตรวจสอบข้อเท็จจริงจากบริษัท - เข้าร่วมกิจกรรม
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- ยังมีการร้องเรียนอยู่เป็นจำนวนมาก จากชุมชน เป็นปัญหาที่ค่อนข้างใหญ่ เป็นเรื่องขอแสงสว่างที่รบกวน
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- ไม่มีความกังวล
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมาก	<ul style="list-style-type: none"> - ตอนนีดีขึ้นเรื่อย ๆ มีการพัฒนาไปในทิศทางที่ดี - มีการประชาสัมพันธ์มากขึ้น
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการเพื่อสังคมที่ โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- สอดคล้องเนื่องจากกิจกรรม/งบประมาณที่ทางบริษัท สนับสนุน มาจากชุมชนอื่น โครงการเสนอขอการสนับสนุนไป

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้ประโยชน์
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมาก	- มีการร่วมกิจกรรมกับทางหน่วยงานทางภาครัฐอยู่ แต่ไม่ทราบในมุมมองของฝั่งชุมชน
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของโออาร์พีซี	
	ด้านการดำเนินงาน	- ในเรื่องของการมาตรการของสิ่งแวดล้อม ทางหน่วยงานมีการตรวจสอบอยู่ อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- มีความน่าเชื่อถืออยู่ในระดับที่ดี
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	<ul style="list-style-type: none"> - ทำดี - CSR ทำได้ดีกว่าเมื่อก่อน แต่ต้องดีกว่านี้
	ด้านบุคลากร	- มีความสัมพันธ์ที่ดีต่อหน่วยงาน
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ โออาร์พีซี	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- ทำได้ดี แต่ต้องทำให้มากกว่านี้
	ด้านการจัดการเพื่อสังคม	- โออาร์พีซี ควรมีอะไรคืนสู่ชุมชน ไม่ควรให้ชุมชนอยู่ในสถานะ ที่ต้องรับสภาพ
	การขยายธุรกิจในอนาคตของโออาร์พีซี	<ul style="list-style-type: none"> - เห็นด้วย มีข้อดีในแง่ของการช่วยกระตุ้นเศรษฐกิจ - และการจะสร้างโรงงานต้องมีการทำตามเกณฑ์มาตรฐาน
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- ในการดำเนินงาน ต้องคิดถึงผลที่จะส่งถึงชุมชนด้วย
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- อยากให้พิจารณาเยาวชน เข้าชมโรงงานเพื่อสร้างแรงบันดาลใจ ในการศึกษา
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ทำไหมเลพิษทางอากาศ อยู่ในค่ามาตรฐาน
		- จริงใจในการให้ข้อมูล

Ref. 03-003

หน่วยงาน สำนักงานพลังงานจังหวัดระยอง
ตำแหน่ง พลังงานจังหวัดระยอง
วันที่ให้สัมภาษณ์ 1 กันยายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
1.1	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
ช่องทางรับรู้		<ul style="list-style-type: none"> - หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, SMS, Line - เจ้าหน้าที่ไออาร์พีซี - การเข้าประชุม
การจัดการสิ่งแวดล้อม		<ul style="list-style-type: none"> - มีการตรวจวัดค่าต่าง ๆ ทางอากาศ - แผงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ - โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด) - รดตรวจวัดสภาพอากาศ - โครงการ Ground Flare - ธนาคารน้ำใต้ดิน - ปลูกต้นไม้รอบแนวรั้วเขตประกอบการฯ
1.2	ด้านกิจการเพื่อสังคม	
ช่องทางรับรู้		<ul style="list-style-type: none"> - หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, Line, SMS - เจ้าหน้าที่ IRPC ฝ่ายรัฐกิจสัมพันธ์
การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม		- โครงการธนาคารปู
การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)		<ul style="list-style-type: none"> - งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี - งบประมาณ, สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน - ทุนการศึกษา - กิจกรรมงานวันสำคัญต่าง ๆ ของไทย - เข้าร่วมงานบุญ, งานศพ ของชุมชน - แจกจ่ายน้ำให้ชาวบ้านในหน้าแล้ง เพื่อการเกษตร
การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต		<ul style="list-style-type: none"> - หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - โคกหนองนาโมเดล พื้นที่ตะพง

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- มีโครงการที่สามารถแจกจ่ายงบสำหรับกรสนับสนุนอาชีพให้กับชุมชน
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- ต้องการให้ปรับปรุงในด้านของการนำเสนอ งาน และ PPT ควรมีความร่วมสมัย หรือ ดึงดูดและน่าสนใจมากกว่านี้
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- มีการประสานงานที่ดี มีความเป็นมืออาชีพสูง
	การอำนวยความสะดวก	- มีการช่วยเหลือชุมชนเป็นอย่างดี
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม		<ul style="list-style-type: none"> - หน่วยงานไม่ได้เข้าไปมีส่วนออกความคิดเห็น แต่จะช่วยแนะนำ - ถ้าหากเกี่ยวกับพวกน้ำมันเชื้อเพลิง ก๊าซทางหน่วยงานจะเกี่ยวข้องโดยตรง ต้องมีการตรวจสอบ - มีการ monitor การดำเนินงานอยู่ตลอดเวลา สิ่งที่ดีก็ทำต่อไป ถ้าชาวบ้านได้ประโยชน์ก็เป็นผลดีต่อชาวบ้าน
ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม		<ul style="list-style-type: none"> - มีศักยภาพในการแก้ไขปัญหา - มีการควบคุมมลพิษอย่างต่อเนื่อง ตรวจค่าหาสารพิษในอากาศ
ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน		- มีความกังวลอยู่บ้าง ในด้านของชุมชนควรจะมีการชี้แจงข่าวสาร ที่รวดเร็ว เพื่อลดการตื่นตระหนกของชุมชน
การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา		- มีความพัฒนามากขึ้น
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน		- สอดคล้องเนื่องจากกิจกรรม/งบประมาณที่ทางบริษัทฯ สนับสนุน มาจากงบการสอบถามจากชุมชน
ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ		- ได้ประโยชน์มาก
การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา		- มีการจัดการที่ดี
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี	

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ด้านการดำเนินงาน	- โน้มนำก่อนภาพลักษณ์อาจจะไม่ดี ในตอนนี้มีการปรับปรุงมาก่อนข้างดี ไม่ค่อยมีการร้องเรียน มีการพัฒนาขึ้น
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- ในเรื่องของความมั่นคง รายได้ดี เข้าได้ยากขึ้น
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- ดีมาก มีการดูแลที่ดี มีการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม
	ด้านบุคลากร	- มีการทำงาน และประสานงานอย่างมืออาชีพ และคอยชี้แจงอยู่เสมอ
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี	
ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม		<ul style="list-style-type: none"> - นำเทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้ามาช่วยในการลดเรื่องของมลพิษทางอากาศ - เพิ่มเติมเรื่องของการประชาสัมพันธ์ให้คนในชุมชนทราบ เมื่อมีเหตุต่างๆ เกิดขึ้น
ด้านกิจการเพื่อสังคม		- เพิ่มเติมในส่วนของการประชาสัมพันธ์ให้คนในชุมชนได้ทราบมากขึ้น
การขยายธุรกิจในอนาคตของไออาร์พีซี		- หากขยายขอให้ตระหนักเรื่องของสิ่งแวดล้อมเพิ่มมากขึ้นด้วย
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
การพัฒนาอุตสาหกรรม		- บริษัทควรมีการประชาสัมพันธ์ในเรื่องของการหยุดเดินเครื่องจักร ในถนนเส้นหลักเพิ่มเติม เพื่อการกระจายข้อมูลที่ดีขึ้น
การพัฒนาชุมชน/สังคม		- กลับไปดูแลชุมชนอย่างใกล้ชิด เหมือนก่อนหน้า
การพัฒนาสิ่งแวดล้อม		- ตั้งเป้าหมายในการรักษาสิ่งแวดล้อม และดูแลสิ่งแวดล้อม

Ref. 03-004

หน่วยงาน สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดระยอง
ตำแหน่ง นักวิชาการสิ่งแวดล้อมปฏิบัติการ
(ตัวแทน ผู้อำนวยการสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดระยอง)
วันที่ให้สัมภาษณ์ 30 สิงหาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
1.1	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
ช่องทางรับรู้		<ul style="list-style-type: none"> - หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, Line, SMS - การเข้าประชุม
การจัดการสิ่งแวดล้อม		<ul style="list-style-type: none"> - โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด) - รดตรวจวัดสภาพอากาศ - ธนาคารน้ำใต้ดิน - แผงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ - อุตสาหกรรมเชิงนิเวศน์ - IRPC Air
1.2	ด้านกิจการเพื่อสังคม	
ช่องทางรับรู้		<ul style="list-style-type: none"> - หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, Line - เจ้าหน้าที่ IRPC ฝ่ายรัฐกิจสัมพันธ์
การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม		<ul style="list-style-type: none"> - โครงการปลูกป่าชายเลน - เก็บขยะ
การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)		<ul style="list-style-type: none"> - งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี - โครงการจิตอาสา
การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต		<ul style="list-style-type: none"> - หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - กองทุนสุขภาพของไออาร์พีซี
การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน		<ul style="list-style-type: none"> - สนับสนุนไปทางด้านการประมง เช่น ธนาคารปู คอนโดปู
การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี		- โครงการ Open House
รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์		- ประสานงานอยู่กับหน่วยงานต่อเนื่อง

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การอำนวยความสะดวก	- ดี
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- ให้ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการ หรือให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม - เข้าร่วมกิจกรรมกับทางบริษัท
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- มีความพยายามในการปรับปรุงแก้ไข - ใช้นวัตกรรมใหม่ ๆ เข้ามาเพื่อลดการทำลายสิ่งแวดล้อม
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- ยังกังวลในเรื่องของกลิ่น
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีการพัฒนาที่ดีมากขึ้น ไม่ได้มีการกระทบถึงชุมชน
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- สอดคล้องเนื่องจากกิจกรรม/งบประมาณที่ทางบริษัทฯ สนับสนุน มาจากที่หน่วยงานอื่นโครงการเสนอขอการสนับสนุนไป
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้ประโยชน์มาก
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีการติดต่อกับหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี	
	ด้านการดำเนินงาน	- ในตอนนี้ทำดีแล้ว
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- มีความน่าเชื่อถือ
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- มีการดูแลรับผิดชอบต่อสังคมที่ดี แต่ต้องการให้มีความยั่งยืนจากกิจการที่ได้จัดไป อย่างเช่นปลูกต้นไม้ไปแล้ว อยากให้มีการดูแลอย่างต่อเนื่อง
	ด้านบุคลากร	- มีการประสานงานที่ดี
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- ยังมีปัญหาในเรื่องของ กลิ่น คิวต้า และแสงสว่างอยู่ ที่ได้รับการร้องเรียนจากทางชุมชน - เฝ้าระวัง และสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงานของโรงงาน

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		- พิจารณาในเรื่องของเทคโนโลยีที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน ว่ามีความทันสมัย หรือล้าหลังอย่างไร หากปรับเปลี่ยนได้ให้มีความทันสมัย และส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม จะทำให้ดีในเรื่องของอุตสาหกรรมเชิงนิเวศด้วย
	ด้านการจัดการเพื่อสังคม	- ครอบคลุมดีแล้ว - ในอนาคตอยากให้พัฒนาในการปรับปรุงพื้นที่ สร้างแหล่งท่องเที่ยว และกระตุ้นเศรษฐกิจ
	การขยายธุรกิจในอนาคตของไออาร์พีซี	- ไม่ขัดข้อง แต่ต้องทำในเรื่อง EIA - กระทบกับเรื่องของเทคโนโลยีที่ใช้ในการดำเนินงาน
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- อุตสาหกรรมควรตระหนักเรื่องของผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่จะเกิดในอนาคต เพราะเขตประกอบการสร้างอยู่ กลางชุมชน
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- เมื่อเกิดเหตุ หรือมีข้อคำถาม ทางบริษัทควรมีการชี้แจงให้กับชุมชนทราบโดยไว เพื่อลดอัตราความตื่นตระหนก หรือความกังวลใจ - ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์กับชุมชน
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ตระหนักและระมัดระวังมากขึ้น

Ref. 03-005

หน่วยงาน สำนักงานเจ้าท่าภูมิภาคสาขาระยอง
ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่งานตรวจท่าปฏิบัติการ
(ตัวแทน ผู้อำนวยการสำนักงานเจ้าท่าภูมิภาคสาขาระยอง)
วันที่ให้สัมภาษณ์ 12 ธันวาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		- โทรศัพท์, Line, SMS - การเข้าประชุม - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- แผนโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ - รอตระเวนวัดสภาพอากาศ - โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด) - ธนาคารน้ำใต้ดิน - อุตสาหกรรมเชิงนิเวศน์ - IRPC Air - ติดตั้งอุปกรณ์วัดน้ำมัน
1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม		
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, Line - การเข้าประชุม - กลุ่มชาวบ้าน ชาวประมง - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- โครงการเก็บขยะชายหาด - ปลูกปะการัง ดันไม้ทะเล - ปล่อยปู ธนาคารปู
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี - งบประมาณ, สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน - ทุนการศึกษา
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - เข้าวัดการอบรมซ่อมแผนฉุกเฉิน
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ให้ความรู้กับชาวประมงในการประกอบอาชีพ
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างสัมพันธ์	- ดีมาก มีการติดต่อสื่อสาร และให้ความร่วมมือในการทำงานอยู่เสมอ
	การอำนวยความสะดวก	- เรื่องข้อมูลต่าง ๆ จะได้รับความรู้เป็นอย่างดี ดี ส่วนใหญ่จะเกี่ยวเนื่องกับราชการเป็นหลัก

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- มีมาตรการกำกับดูแลสิ่งแวดล้อมทางทะเล สำหรับการดำเนินงาน กระบวนการต่าง ๆ รวมถึงการพิจารณาการต่อสัญญาการคมนาคมทางทะเลด้วย - ให้อนุญาตการจัดตั้งโครงการ/กิจกรรมทางทะเลต่าง ๆ ของบริษัท
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- มีความสามารถในการดูแลสิ่งแวดล้อม - ดำเนินงานอยู่ภายใต้ข้อบังคับและมาตรการได้เป็นอย่างดี
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- ไม่มีความกังวล
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- ค่อนข้างทำได้อยู่แล้ว มีการติดต่อกับสำนักงานอยู่เสมอ
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- สอดคล้องเนื่องจากเจ้าหน้าที่ฝ่าย CSR เป็นคนในพื้นที่ ชุมชน เพราะฉะนั้นจะสามารถสะท้อนความต้องการและปัญหาในชุมชนได้
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- มีการช่วยเหลือชุมชนและมีการสนับสนุนชุมชนในส่วนที่ขาดอยู่
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- ช่วยเหลือชุมชนอยู่อย่างต่อเนื่อง
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี	
	ด้านการดำเนินงาน	- เป็นบริษัทที่มากในเรื่องของสิ่งแวดล้อม ให้ความสำคัญกับทุกด้านเป็นอย่างดี พร้อมจะแก้ไขปัญหาตลอดเวลา
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- เป็นบริษัทที่น่าเชื่อถือ การดำเนินงานขนส่งสินค้าทางเรือไม่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- มีการทำตามมาตรฐานได้อย่างเคร่งครัด - เมื่อเกิดปัญหา มีการช่วยเหลือกลุ่มผู้ได้รับผลกระทบ
	ด้านบุคลากร	- มารยาทดี - ร่วมงานกันเหมือนเพื่อน

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		- มีการประสานงานกับหลาย ๆ ทีม เป็นไปได้ อย่างดี
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- มีการจัดการได้ดี
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- ให้ความรู้กับชาวบ้าน ชาวประมงมากขึ้น ในเรื่องของข้อมูลที่เกิดขึ้นทางทะเล บางครั้งมีสิ่งแปลกปลอมลอยอยู่ในน้ำ แต่ ชาวบ้านขาดองค์ความรู้ จะทำให้มีการตื่น ตระหนกได้
	การขยายธุรกิจในอนาคตของไออาร์พีซี	- หากการดำเนินงานกระทบต่อสิ่งแวดล้อม จะมีมาตรการจาก EIA EHIA เป็นแนวทาง ปฏิบัติและคอยบังคับใช้อยู่แล้ว ทั้งนี้เพื่อ การลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม - ขยายได้หากยังอยู่ในข้อบังคับ
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- เมื่อมีปัญหาเกิดขึ้น ต้องแก้ไขอย่างรวดเร็ว มีความจริงใจต่อชาวบ้าน เพื่อให้ชาวบ้าน เกิดความมั่นใจ - สร้างมาตรการใหม่ ๆ ที่ส่งผลดีต่อ สิ่งแวดล้อม
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- ทำประโยชน์ให้กับชุมชน เพื่อชดเชยเรื่อง ขอมลพิษทางอากาศ
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ทำตามมาตรฐานของ EIA EHIA ตั้งอยู่แล้ว

Ref. 03-006

หน่วยงาน กรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่งที่ 1 (ระยอง)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่งที่ 1 (ระยอง)

วันที่ให้สัมภาษณ์ 27 ตุลาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		- การเข้าประชุม - โทรศัพท์, SMS, Line
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- แฉงโหลร์เซลล์ลอยน้ำ - รถตรวจวัดสภาพอากาศ - โครงการ Ground Flare - โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบ ปิด) - ธนาคารน้ำใต้ดิน
1.2	ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - การเข้าประชุม - โทรศัพท์, Line
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- โครงการปลูกป่าชายเลน - โครงการเก็บขยะชายหาด - สะพานชมป่าชายเลน แหล่งท่องเที่ยวเชิง นิเวศน์ - พื้นที่ชุ่มน้ำสิ่งแวดล้อมทางทะเล - มีการจัดทำป้ายสื่อความหมาย
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์) - ทุนการศึกษา - เข้าร่วมงานบุญ, งานศพ ของชุมชน - โครงการจิตอาสา
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - ชุดลอกकुคูลอง
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- มีการจัดจ้างวิทยากรเพื่อให้ความรู้ชุมชน
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- มีการให้ความสำคัญกับหน่วยงานราชการได้ เป็นอย่างดี มีการติดต่อประสานงานกัน อย่างต่อเนื่อง
	การอำนวยความสะดวก	- มีการช่วยเหลือที่ดี
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- เป็นผู้ตลอดดูแล ควบคุมความ ดำเนินงานในด้านต่าง ๆ - หากมีการผิดพลาด ต้องใช้มาตรการหรือ กฎหมายมาบังคับใช้ เพื่อชดเชยค่าเสียหาย
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- สามารถแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อมได้ ทีมงาน เจ้าหน้าที่ทุกคน มีการเฝ้าระวังอยู่ ตลอดเวลา
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- ไม่ได้มีความกังวลใจ การทำงานอยู่บน พื้นฐานของมาตรการกฎหมาย
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- สิ่งแวดล้อมดีขึ้นเรื่อย ๆ มีคณะกรรมการ ต่าง ๆ คอยติดตามการดำเนินงาน
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- สอดคล้องเนื่องจากกิจกรรม/งบประมาณที่ ทางบริษัทฯ สนับสนุน มาจากชุมชนยื่น โครงการเสนอขอการสนับสนุนไป
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้ประโยชน์มาก
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีการทำงานที่ดีขึ้นเรื่อย ๆ มีระเบียบแบบ แผน มีการการทำงานที่ชัดเจน
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี	
	ด้านการดำเนินงาน	- คุยยอมรับความจริง บอกความจริงให้ ชุมชนรับทราบ และมีการเยียวยา ช่วยเหลือ แก้ไขปัญหา
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- มีความน่าเชื่อถือ เป็นบริษัทขนาดใหญ่ และ มีภาครัฐคอยควบคุม
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- มีความจริงใจในการช่วยเหลือ และแก้ไข ปัญหาต่าง ๆ ได้ดี - มีความรับผิดชอบต่อคนในพื้นที่ดี
	ด้านบุคลากร	- ทีมงานชุดปัจจุบันทำได้ดีมาก มีบุคลิก และ มนุษยสัมพันธ์ที่ดี
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- มีความโดดเด่นในเรื่องของการจัดการ สิ่งแวดล้อม
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- ให้ประโยชน์ที่ได้รับกลับคืนให้สังคม

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การขยายธุรกิจในอนาคตของไออาร์พีซี	- ขยายได้ภายใต้กรอบกฎหมาย หรือ มาตรการต่าง ๆ ที่รัฐได้วางไว้
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- มีการคุยและประสานงานกันได้อย่างดี
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- ช่วยเหลือชุมชนต่อเนื่อง อยู่ร่วมกันได้ - ช่วยเหลือไปยังชุมชนนอกพื้นที่บ้าง หรือว่า พื้นที่ ที่ห่างออกไป
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ทำต่อเนื่องไปทุกปี ตอนนี้พัฒนาดีแล้ว

Ref. 03-007

หน่วยงาน โครงการชลประทานจังหวัดระยอง

ตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายจัดสรรน้ำ
(ตัวแทน ผู้อำนวยการโครงการชลประทานจังหวัดระยอง)

วันที่ให้สัมภาษณ์ 12 กันยายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	- ผอ. สำนักงานชลประทาน - การเข้าประชุม - เอกสารประชาสัมพันธ์/หนังสือ
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- แฉงโหลร์เซลล์ลอยน้ำ - โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบ ปิด) - รถตรวจวัดสภาพอากาศ - ธนาคารน้ำใต้ดิน - กำจัดผักตบชวาในคลอง ชุดลอกकुคูลอง
1.2	ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- โครงการปลูกป่าชายเลน
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม	- งบประมาณสนับสนุนชุมชน - ทุนการศึกษา

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	(การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์) การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- กิจกรรมงานวันสำคัญต่าง ๆ ของไทย - โครงการจิตอาสา - หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - มีการจัดเตรียมพื้นที่ สำหรับการป้องกันน้ำท่วม
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์ การอำนวยความสะดวก	- ไม่ได้กล่าวถึง - โครงการ Open House - มีการทำงาน ประสานงานได้ดี รวดเร็ว - เข้ามารับสนับสนุนหน่วยงานจะได้ความรวดเร็ว เนื่องจากทางบริษัท มีอุปกรณ์ครบครัน
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- มีการประสานงานกับบริษัทโออาร์พีซี ในเรื่องของการทำโครงการกำจัดผักตบชวา ขุดลอก และเก็บขยะในคลอง/อ่างเก็บน้ำ
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- มีความสามารถในการแก้ปัญหาได้ดี ปัจจุบันดีกว่าเมื่อก่อนมาก แต่ยังมีปัญหาอยู่
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- มีความกังวลอยู่บ้าง แต่ไม่มากนัก ในเรื่องของอุบัติเหตุ หรือสารเคมี
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมาก	- สนับสนุนหน่วยงานได้เป็นอย่างดี มีการร่วมงานกันต่อเนื่อง
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการเพื่อสังคมที่ โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- ก่อนเข้าตรงกับความต้องการ แต่โครงการกับทางหน่วยงานไม่ได้มีอะไร ส่วนใหญ่จะเป็นการร่วมกับทางเทศบาล
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้ประโยชน์ ช่วยเหลือชุมชนได้มาก ให้ไม่ได้รับการกระทบจากผลของอุทกภัย
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมาก	- ในส่วนของชุมชนไม่ทราบ แต่ในส่วนหน่วยงาน มีการประชุมขุดลอกคลองอยู่ ไม่นานมานี้
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของโออาร์พีซี	
	ด้านการดำเนินงาน	- มีการทำงานที่ดี มีความรวดเร็ว
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- ให้คะแนน 7-8 คะแนน

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม ด้านบุคลากร	- ค่อนข้างทำได้ดี - พุดจาติ มนุษย์สัมพันธ์ดี มีการประสานงานอยู่ตลอด และคอยช่วยเหลือหน่วยงาน - เจ้าหน้าที่สามารถทำงานได้อย่างรวดเร็ว
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ โออาร์พีซี	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- อยากให้ทางบริษัทสนับสนุนงบประมาณในการปรับปรุงมีพื้นที่ ร่มคลอง ไฟเป็นลานกิจกรรม ติดต้นไม้ ติดไฟทาง ต่าง ๆ
	ด้านการจัดการเพื่อสังคม	- สนับสนุนชุมชนอย่างต่อเนื่องในเรื่องของกิจกรรมต่าง ๆ
	การขยายธุรกิจในอนาคตของโออาร์พีซี	- ยังมีความกังวลในเรื่องของปัญหาสิ่งแวดล้อมที่จะตามมา เพราะดังที่กล่าว ในปัจจุบันยังมีในเรื่องของปัญหาอยู่ - ถ้าหากทำได้ ไม่ขัดข้อง
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- ต้องไม่ทำให้เกิดข้อกังวัลใจ จากเสียง กลิ่น ในอากาศ
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- ใส่ใจความเป็นอยู่ของชุมชน
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ทำให้อยู่ในคำมาตรฐาน จึงจะสามารถยอมรับได้

Ref. 03-008

หน่วยงาน ค่ายมหาสุรสิงหนาท (พิน ร.7)

ตำแหน่ง ผู้บังคับการค่ายมหาสุรสิงหนาท (พิน ร.7)

วันที่ให้สัมภาษณ์ 27 พฤศจิกายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, Line - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- แฉงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		- ธนาครานุได้ดิน - รอดตรวจวัดสภาพอากาศ - โครงการ Ground Flare
	1.2 ด้านกิจกรรมเพื่อสังคม ช่องทางรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, Line - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- โครงการปลูกป่า
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	- งบประมาณ/สิ่งของสนับสนุนงานหน่วยงาน - ทุนการศึกษา
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - สนับสนุนหน้ากากอนามัย
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ไม่ทราบ
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างสัมพันธ์	- โครงการ Open House - เจ้าหน้าที่มีการติดต่อประสานงานที่ดี - คอยแจ้งข้อมูลข่าวสารการประชาสัมพันธ์โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ ให้รับทราบ
	การอำนวยความสะดวก	- มีการช่วยเหลือที่ดี กับหน่วยงาน
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- ร่วมดูแลเฝ้าระวังในเรื่องของสิ่งแวดล้อมหรือมลพิษ
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- ดูแลเรื่องสิ่งแวดล้อมได้ดี
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- ไม่มีความกังวลเนื่องจากมีการรับมือได้ดี
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมาก	- ทำได้ดี
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการเพื่อสังคมที่ โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- สอดคล้องเนื่องจากกิจกรรม/งบประมาณเป็นสิ่งที่ได้มีการสอบถามความคิดเห็นร่วมกัน
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้ประโยชน์
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมาก	- ไม่ทราบ เพิ่งเข้ารับตำแหน่ง
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของโออาร์พีซี	

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ด้านการดำเนินงาน ด้านความน่าเชื่อถือ	- มีการทำงานที่ดี รวดเร็ว - มีความน่าเชื่อถือ เป็นบริษัทที่มีความมั่นคง และเป็นองค์กรขนาดใหญ่
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- มีความรับผิดชอบต่อสังคม สอบถามความ ต้องการและปัญหาจากหน่วยงานเสมอ - มีการช่วยเหลือชุมชนและดูแลสังคม
	ด้านบุคลากร	- มีการติดต่อประสานงานกับทางหน่วยงานตลอด ในด้านการส่งข่าวสารข้อมูล
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ โออาร์พีซี	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- ไม่มีความกังวลในส่วนของเรื่องสิ่งแวดล้อม คาดว่ามาตรการที่เคร่งครัดอยู่
	ด้านการจัดการเพื่อสังคม	- สนับสนุนชุมชนอย่างต่อเนื่อง
	การขยายธุรกิจในอนาคตของโออาร์พีซี	- เป็นเรื่องของเศรษฐกิจระดับประเทศ มีความสำคัญ
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- แก้ไขปัญหาให้หมดไป
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- ใช้ศาสตร์ “เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา” ของรัชกาลที่ 9
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ขจัดมลพิษทางอากาศ

กลุ่มสาธารณสุข

Ref. 04-001

หน่วยงาน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดระยอง

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ (ตัวแทน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดระยอง)

วันที่ให้สัมภาษณ์ 28 ตุลาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, SMS, Line

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - เจ้าหน้าที่ IRPC - โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด) - รดตรวจวัดสภาพอากาศ - ธนาคารน้ำใต้ดิน - โครงการ Ground Flare
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> - หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, Line - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- โครงการปลูกป่า
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	<ul style="list-style-type: none"> - ส่งเสริมสนับสนุนงานประเพณี - สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน - ทุนการศึกษา - เข้าร่วมกิจกรรมงานวันสำคัญต่าง ๆ ของไทย - งานวิ่ง
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	<ul style="list-style-type: none"> - หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - อุปกรณ์ทางการแพทย์ - การซ่อมแซมอุปกรณ์
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ไม่ได้กล่าวถึง
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- ทีม CSR มีการทำงานที่ดี
	การอำนวยความสะดวก	- มีการอำนวยความสะดวกให้ชาวบ้านและหน่วยงานเป็นอย่างดี มีความรวดเร็ว
	2. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- ทางหน่วยงาน มีหน้าที่คอยติดตามการดำเนินงานของทางโออาร์พีซี
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- มีความสามารถในการแก้ไขปัญหา แต่ยังไม่สามารถทำให้อุปสรรคหมดไปได้
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- กังวลค่อนข้างมาก เนื่องจากพื้นที่มีการปะปนในอากาศ ที่เป็นผลจากการ

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		<p>ดำเนินงานของทางบริษัท เป็นสารที่ก่อให้เกิดโรคมะเร็งได้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ชาวบ้านมีความหวาดกลัว และกังวล จากการเห็นปล่องแฟลร์ - ยังมีความกังวลในเรื่องของปัญหาสุขภาพ ทั้งกับชุมชน และผู้ที่มีการทำงานอย่างใกล้ชิดกับเครื่องจักร
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบัน กับปีที่ผ่านมาก	- ดีขึ้นตามเทคโนโลยี
	3. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการเพื่อสังคมที่ โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> - ส่วนใหญ่ตรงความต้องการของชุมชน - มีทั้งทำโครงการมาเสนอให้ชุมชน และชุมชนเป็นฝ่ายเสนอเข้าไป
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้รับประโยชน์ บางครั้งเป็นงานที่ตรงกับความต้องการของชุมชนในชุมชน เช่นการจัดงานวิ่ง
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบัน กับปีที่ผ่านมาก	- ทำดีขึ้นกว่าสมัยก่อน มีความใกล้ชิดกับชุมชนมากขึ้น
	4. ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของโออาร์พีซี	
	ด้านการดำเนินงาน	<ul style="list-style-type: none"> - อยากให้มีการปฏิบัติตามขั้นตอน เมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน เหมือนกับการซ้อม เพราะเมื่อเวลาเกิดเหตุขึ้น ไม่ได้มีการทำตามแผนที่วางไว้ ส่งผลให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานได้ไม่ดีเท่าที่ควร
	ด้านความน่าเชื่อถือ	<ul style="list-style-type: none"> - ทางหน่วยงานมองว่ามีความจริงจังอยู่ อาจจะไม่ได้เต็ม 100 แต่ก็มีการเปิดเผยข้อมูลที่ได้ทราบบ้าง - ทางฝ่ายชุมชนอาจจะให้ความเชื่อมั่นน้อย เนื่องจากมีความกังวลร่วมด้วย
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	<ul style="list-style-type: none"> - มีความรับผิดชอบ แต่ในบางครั้ง อาจจะเห็นเหตุการณ์ที่ไม่สามารถควบคุมได้ เกินความสามารถ หรือศักยภาพที่มี - อยากให้มีการเคร่งครัดมากกว่าเดิม

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ด้านบุคลากร	- มีการทำงานที่ดี มีระเบียบ และมุ่งมั่นในการทำงาน
	5. ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของโออาร์พีซี	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- การชี้แจงข่าวสาร ค่อนข้างมีความตรงข้ามกับสิ่งที่บริษัทนำเสนอ
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- ต้องการให้มีการซ่อมแซมอุปกรณ์ในชุมชน หรือกับหน่วยงานมากขึ้น และมีการทวนแผนบ่อยครั้ง เมื่อเกิดเหตุอันตราย ชุมชนจะได้มีการรับมือได้อย่างทันถ่วงที
	การขยายธุรกิจในอนาคตของโออาร์พีซี	- สามารถทำได้ แต่ควรทำตามมาตรฐาน หรือข้อบังคับ และมีการคำนึงถึงชุมชนด้วย
	6. ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	<ul style="list-style-type: none"> - ต้องการให้มีการแจ้งข่าวสารกับหน่วยงาน ไม่ปล่อยปะละเลย หรือพยายามจะหลบเลี่ยงในการดำเนินงานใด ๆ ก็ตาม
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	<ul style="list-style-type: none"> - ไม่ละทิ้งชุมชน มีการช่วยเหลือ สนับสนุน และดูแลสุขภาพของชุมชนให้ดี - ร่วมมือกันในเรื่องของการทำกิจกรรม - โครงการ สร้างความสามัคคี - มีการตอบแทนในด้านผลประโยชน์ เพราะปัจจุบัน ชุมชนได้รับผลกระทบมาก
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ควรมีการปฏิบัติตามกฏเกณฑ์ที่ได้กล่าวไว้

Ref. 04-002

หน่วยงาน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองระยอง
ตำแหน่ง สาธารณสุขอำเภอเมืองระยอง
วันที่ให้สัมภาษณ์ 25 ตุลาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	1. การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		<ul style="list-style-type: none"> - โทรศัพท์, SMS, Line
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด) - รดตรวจวัดสภาพอากาศ - โซนาเซลล์ลอยน้ำ - ธนาคารน้ำใต้ดิน - ปลูกต้นไม้รอบแนวรั้วเขตประกอบการฯ
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> - หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, Line - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- โครงการปลูกป่าชายเลน
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	<ul style="list-style-type: none"> - ส่งเสริมสนับสนุนงานประเพณี - สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน - ทุนการศึกษา - เข้าร่วมกิจกรรมงานวันสำคัญต่าง ๆ ของไทย
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	<ul style="list-style-type: none"> - หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - กองทุนสุขภาพหรือเขตประกอบการโออาร์พีซีในรัศมี 5 กิโลเมตร - สร้างอาคารโรงพยาบาลระยอง สาขาคะพง - เติ่ง วัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ ในศูนย์พักคอย
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ไม่ได้กล่าวถึง
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	<ul style="list-style-type: none"> - ทีม CSR มีการทำงานที่ดีต่อหน่วยงาน - CSR แต่ละทีม ควรมีการพูดคุย และมีการประสานงานกันอย่างเป็นมืออาชีพ ไม่แบ่งฝ่ายกันจนทำให้เกิดความผิดพลาดออกมาในเบื้องาน
		<ul style="list-style-type: none"> - ระวังเรื่องการเข้าช่วยเหลือสนับสนุนชุมชน ที่อาจจะส่งผลให้ชุมชน แบ่งฝ่ายด้วยเช่นกัน
	การอำนวยความสะดวก	- มีการอำนวยความสะดวกให้ชาวบ้านและหน่วยงานเป็นอย่างดี มีความรวดเร็ว

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	<ul style="list-style-type: none"> - ทางหน่วยงานดูแลเรื่องสุขภาพเป็นหลัก ถ้าเกิดปัญหาสิ่งแวดล้อมและชาวบ้านได้รับผลกระทบด้านสุขภาพต้องมีการดำเนินการเข้าไปแก้ไข - ออกหน่วยจนถึงชั้นอพยพ มีการตรวจสุขภาพ
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาล้างแควล้อม	- ถึงปัจจุบันนี้จะไม่เกิดเหตุการณ์ใดๆ
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> - กังวลในเรื่องของหอเผาทั้ง ถั่วเผาแล้วมีวันต่ำและแสงสว่างมากคนที่อยู่ใกล้ ๆ จะเกิดความกังวลว่าจะเกิดอะไรขึ้นใหม่ - มีการจัดการที่ดี ไม่เคยมีเหตุรุนแรงที่ส่งผลกระทบเป็นวงกว้างเกิดขึ้น
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> - มีการปรับแก้ตามความต้องการของประชาชน - ส่วนใหญ่ตรงความต้องการของชุมชน
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	<ul style="list-style-type: none"> - ได้รับประโยชน์จากโครงการด้านสุขภาพ เพราะบริษัทมาเสริม เดิมเดิมส่วนที่ขาดได้ดี บางครั้งสาธารณสุขไม่มีงบลงมา จะร้องขอไปทางบริษัท ส่วนใหญ่จะได้งบประมาณสนับสนุน แต่มีการจำกัดงบประมาณ
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- ที่ผ่านมาก็ถือว่าไม่น้อยลง แต่ต้องติดตามต่อไปจากนี้ว่าจะลดลงไหมเพราะมีเรื่องของเศรษฐกิจเข้ามาเกี่ยวข้อง
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี	
	ด้านการดำเนินงาน	<ul style="list-style-type: none"> - ทำงานได้ค่อนข้างดี มีระบบและมีความรวดเร็ว ตอบรับได้ดี - เพิ่มเติมในเรื่องของการประชาสัมพันธ์
	ด้านความน่าเชื่อถือ	<ul style="list-style-type: none"> - เป็นบริษัทที่มีคุณภาพและมีมาตรฐาน เพราะรัฐมีทุนอยู่ เป็นรัฐวิสาหกิจ มีความมั่นคงสูง และเชื่อว่ารัฐบาลควบคุมอย่างดี มีความน่าเชื่อถือ

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ด้านการแสดงการรับผิดชอบต่อสังคม	<ul style="list-style-type: none"> - ตอนนี้ทำได้ค่อนข้างดีแล้ว มีการเข้าถึงชุมชน และให้ความช่วยเหลือได้ดี - ควรมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูล หรือแจ้งข้อมูลข่าวสาร ที่เป็นความจริงต่อชาวบ้าน
	ด้านบุคลากร	<ul style="list-style-type: none"> - มีความเป็นกันเอง ทำงานจนคุ้นเคยกันดี ได้รับการช่วยเหลือสนับสนุนที่ดี - เมื่อมีการประสานงานไป ได้รับการตอบกลับที่รวดเร็ว
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของไออาร์พีซี	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - ทำได้ดีมากเกินกว่าสมัยก่อน มีการป้องกัน การเกิดเหตุได้ค่อนข้างดี ไม่ค่อยมีอุบัติเหตุเกิดขึ้น - ไม่มีข้อร้องเรียนจากประชาชน
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	<ul style="list-style-type: none"> - อยากให้เพิ่มเป็นโรงงานสีขาว และภาคอื่นเรื่องความปลอดภัยบนถนน การสวมใส่หมวกกันน็อคเพราะพนักงานขับมอเตอร์ไซด์เป็นจำนวนมาก - อยากให้สนับสนุนพื้นที่อื่นๆ ในระยองด้วย
	การขยายธุรกิจในอนาคตของไออาร์พีซี	- ทำให้อยู่ในมาตรการ หรือตามแต่กฎหมายกำหนด
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	<ul style="list-style-type: none"> - ไม่ปล่อยมลพิษจนมากเกินไป แม้ว่าโรงงานจะบอกว่า มลพิษที่ปล่อยไม่เกินค่ามาตรฐาน แต่เมื่อหลาย ๆ โรงงานปล่อยมลพิษรวมกัน อาจจะทำได้เกินค่ามาตรฐานได้ - โรงงานจะต้องมีความปลอดภัย มีการซ่อมบำรุงอยู่เสมอ
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	<ul style="list-style-type: none"> - ต้องมีความเห็นใจคนในพื้นที่ - เศรษฐกิจในเรื่องของการเกิดอุบัติเหตุ เพราะบางครั้งชาวบ้านตกใจ เป็นเหตุให้เกิดความอันตรายได้เช่นเดียวกัน

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - อยากให้ป้องกันเหตุอุบัติเหตุต่าง ๆ ให้ดูแลระบบควบคุมความปลอดภัยอย่างเคร่งครัดอย่าสร้างโรงงานอะไรที่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมมาก

Ref. 04-003

หน่วยงาน โรงพยาบาลระยอง

ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ และ นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ (ตัวแทน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลระยอง)

วันที่ให้สัมภาษณ์ 18 กันยายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางในการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> - หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, SMS, Line - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด) - รถตรวจวัดสภาพอากาศ - ธนาคารน้ำใต้ดิน - โครงการ Ground Flare - App IRPC Air
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางในการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> - หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, Line - การเข้าประชุม - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - โครงการปลูกป่าชายเลน - เก็บขยะชายหาด - ดูแลปะการังในทะเล
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม	<ul style="list-style-type: none"> - งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี - สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	(การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรมสาธารณประโยชน์)	- ทุนการศึกษา
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	<ul style="list-style-type: none"> - หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - งบประมาณซื้ออุปกรณ์ทางการแพทย์ - สร้างอาคารโรงพยาบาลระยอง สาขาทะพง - ทีมแพทย์ พร้อมสนับสนุน อยากให้มีการติดต่อเข้ามา เพื่อที่จะได้มีการช่วยเหลือชาวบ้านได้มากขึ้น - การซ่อมแซมฉุกเฉิน
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- มีการสนับสนุนงบประมาณวิสาหกิจชุมชน
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	<ul style="list-style-type: none"> - โครงการ Open House - การประชาสัมพันธ์ ค่อนข้างดีกว่าเดิม
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- การสื่อสาร ไม่ค่อยถึงหน่วยงานเท่าที่ควร
	การอำนวยความสะดวก	<ul style="list-style-type: none"> - อยากให้มีการทำงานในเชิงรุก - มีการอำนวยความสะดวกให้ทางโรงพยาบาลในเรื่องของงบประมาณ
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	<ul style="list-style-type: none"> - มีการติดตามอาการ ตัวเลขสถิติของผู้ป่วย - เวียนไปให้ความรู้ตามชุมชน
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาล้างแควล้อม	- มีความพยายามในการแก้ไขปัญหาล้างแควล้อม
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> - ยังมีความกังวลค่อนข้างสูง เนื่องจากยังมีเหตุฉุกเฉินเกิดขึ้น โดยมีผู้ได้รับผลกระทบเป็นจำนวนมาก การปฏิบัติตามแผนจะทำให้การรักษามีประสิทธิภาพดีขึ้น
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	<ul style="list-style-type: none"> - มีปัญหาใหญ่เกิดขึ้น ซึ่งส่งผลกระทบในด้านของการรักษา เนื่องจากมีผู้ป่วยถูกส่งเข้ามาโดยไม่ไดคาดการณ์ล่วงหน้า ทำให้มีการตอบสนองการรักษาได้ไม่ตามแผนที่เคยซ้อมไว้กับทางบริษัท - ต้องมีการกำกับมาตรการความปลอดภัย ในการเข้ารักษาที่ทางบริษัทที่มารับงานด้วย
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- ยังต้องเพิ่มเติมในโครงการเกี่ยวกับด้านสุขภาพ
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้รับประโยชน์ค่อนข้างมาก จากการช่วยเหลือจากบริษัท
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีการสนับสนุนได้ดีมาก ก่อนข้างที่จะตอบโจทยชุมชน เมื่อเทียบกับปีก่อนๆ
4. ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของโออาร์พีซี		
	ด้านการดำเนินงาน	- มีมาตรการที่ดี ควรทำให้ได้ตามมาตรการที่มีการเขียนแจ้งไว้
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- ยังมีความเคลือบแคลงในเรื่องของการให้ข้อมูลต่างๆ จากบริษัท
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- ทางบริษัทต้องการที่ดีให้กับชุมชน ว่าหากชาวบ้านมีการเสียชีวิตที่มีสาเหตุจากสารเคมีที่ใช้ในการดำเนินงานของโรงงานจะมีการเยียวยาให้กับครอบครัวของผู้เสียชีวิต ต้องมีการชดเชยให้กับผู้ที่ได้รับความเสียหาย
	ด้านบุคลากร	- ในฐานะของทีมแพทย์ กับ ผู้ป่วย ยังมีความกังวลในเรื่องของบุคลากรบางท่าน ที่เรียกร้องสิทธิการรักษาที่เกินไปกว่าการรับคนไข้เข้าระบบตามปกติ มีการเรียกร้องในเรื่องของคิวการเข้าพบแพทย์ หรือระยะเวลาในการรักษา ในบางครั้งส่งผลให้ทางทีมแพทย์ทำงานได้ล่าช้า หรือลำบากใจ
5. ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ โออาร์พีซี		
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- ควรใช้เทคโนโลยีที่ดีที่สุด เพื่อความปลอดภัยต่อสุขภาพคนในชุมชน และสิ่งแวดล้อม
	ด้านกิจกรรมเพื่อสังคม	- ต้องสร้างประโยชน์ให้กับชุมชนอย่างแท้จริง
	การขยายธุรกิจในอนาคตของโออาร์พีซี	- ถ้าปัญหาสิ่งแวดล้อมยังไม่หมดไป การสร้างโรงงานใหม่ขึ้นมา จะส่งผลให้เกิดความเสี่ยงเพิ่มมากขึ้น

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		- ในแง่ทางเศรษฐกิจ จะส่งผลดี เมื่อมีโรงงานเพิ่มขึ้น ส่งผลให้ชาวบ้าน มีรายได้มากขึ้นจากการประกอบอาชีพค้าขาย
6. ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน		
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- ในกรณีเกิดเหตุ ยังมองว่าจัดการไม่ได้ดีเท่าที่ควร มีการจัดการอย่างล่าช้า ไม่มีการกระจายข้อมูลหรือมีการแจ้งข่าวสารที่ทันทั่วถึง
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- ขาดในเรื่องของการประชาสัมพันธ์ข้อมูลที่ถูกต้องและความรวดเร็ว
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ควรรักษามาตรฐานในเรื่องของมลพิษให้ได้ มีสารพิษในอากาศน้อยที่สุด เพื่อความปลอดภัยต่อสุขภาพของคนในชุมชน ช้างเคียง

Ref. 04-004

หน่วยงาน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพประจำตำบลบ้านหนองจอก

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพประจำตำบลบ้านหนองจอก

วันที่ให้สัมภาษณ์ 22 ธันวาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1. การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน		
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, SMS - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด) - รอดตรวจวัดสภาพอากาศ - ธนาคารน้ำใต้ดิน - โครงการ Ground Flare
	1.2 ด้านกิจกรรมเพื่อสังคม	
	ช่องทางรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		- โทรศัพท์, Line - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- โครงการปลูกป่า
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรมสาธารณประโยชน์)	- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรมสาธารณประโยชน์) - เข้าร่วมกิจกรรมงานวันสำคัญต่าง ๆ ของไทย - ช่วยเหลือผู้สูงอายุ จัดตั้งโรงเรียนผู้สูงอายุ - โครงการจิตอาสา
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - จัดทำถังน้ำดื่มแจกจ่าย
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ผักออชฟ
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- ทีม CSR มีการทำงานที่ดี
	การอำนวยความสะดวก	- มีการอำนวยความสะดวก แต่ในช่วงหลังอาจมีความยุ่งยากในเรื่องของขั้นตอนเล็กน้อย
2. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่โออาร์พีซีได้ดำเนินการ		
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- มีการร่วมดูแลสุขภาพชุมชนร่วมกับบริษัท
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- สามารถแก้ไขได้ในระดับหนึ่ง
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- ไม่ได้มีความกังวล เพราะชาวบ้านสามารถช่วยเหลือ ปกป้องสิทธิของตัวเองได้ และไม่เคยมีคนไข้ที่ป่วยอันเป็นผลมาจากการดำเนินงานจากโรงงาน
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- กลิ่นเหม็นได้รับการแก้ไขให้ดีขึ้น
3. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจกรรมเพื่อสังคมที่ โออาร์พีซีได้ดำเนินการ		
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- มีความสอดคล้อง
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้รับประโยชน์
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- ไม่เปลี่ยนแปลง
4. ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของโออาร์พีซี		
	ด้านการดำเนินงาน	- มีการดำเนินงานที่ดี
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- มีความน่าเชื่อถือ
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- ทำได้ดี

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ด้านบุคลากร	- เจ้าหน้าที่มีการติดต่อหน่วยงานและมีการเข้ามามอบอยู่บ่อยครั้ง มีความสัมพันธ์ที่ดี
5. ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ โออาร์พีซี		
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- ดูแลสิ่งแวดล้อม ให้มีความสำคัญ และพยายามแก้ไขปัญหามา และมลพิษที่ปนอยู่ในน้ำ และ อากาศ - สื่อสาร และแจ้งข้อมูลต่อชาวบ้าน มีการประชาสัมพันธ์ถึงโครงการต่าง ๆ ที่มีการจัดทำ ให้ชาวบ้านได้รับทราบ
	ด้านกิจกรรมเพื่อสังคม	- อยากให้มีการสนับสนุน รพ.สต.
	การขยายธุรกิจในอนาคตของโออาร์พีซี	- ขยายได้แน่นอน แต่ควรที่จะผ่านประชาพิจารณ์ทุกโครงการ และทำตามมาตรการที่ได้เขียนไว้
6. ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน		
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- ดำเนินงานอย่างสมดุลในทุก ๆ ด้าน
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- สื่อสารให้ชุมชนเข้าใจอย่างแท้จริง - สนับสนุนงบประมาณให้ชุมชนต่อเนื่อง
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- หาวิธีการลดมลพิษทางสิ่งแวดล้อม เพื่อสุขภาพของคนในชุมชน

Ref. 04-005

หน่วยงาน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพประจำตำบลบ้านก้นทอง

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพประจำตำบลบ้านก้นทอง

วันที่ให้สัมภาษณ์ 14 ตุลาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1. การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน		
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - ผู้นำชุมชน - โทรศัพท์, SMS - การเข้าประชุม - รดกระจายเสียง

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - App IRPC Air - ปรับปรุงและเปลี่ยนเป็นระบบนิเวศน์โดยเป็นโรงงานสีเขียว - รวดตรวจวัดสภาพอากาศ - ธนาคารน้ำใต้ดิน - โครงการ Ground Flare
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางกรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> - หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, Line - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - โครงการปลูกต้นไม้ - ปลูกป่าชายเลน
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	<ul style="list-style-type: none"> - งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี - งบประมาณสนับสนุนชุมชน - ทุนการศึกษา - เข้าร่วมงานบุญ, งานศพ ของชุมชน
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	<ul style="list-style-type: none"> - หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - สนับสนุนงบประมาณกับทางหน่วยงาน
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> - จัดมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ลงมาทำวิจัยและเข้ามาให้ความรู้ประชาชนโดยจัดปีละครั้ง - ส่งเสริมอาชีพให้คนในตำบลบ้านแลง - รัฐวิสาหกิจชุมชน
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	<ul style="list-style-type: none"> - ที่ผ่านมา มวลชนสัมพันธ์ลงมามากดูแลอย่างใกล้ชิด ซึ่งเป็นฝ่ายที่ช่วยลดปัญหาความขัดแย้งของประชาชนในชุมชนกับโรงงานได้ - ถ้าไม่มีมวลชนสัมพันธ์ทางบริษัทก็จะเกิดปัญหาหลายอย่าง
	การอำนวยความสะดวก	<ul style="list-style-type: none"> - มีการสนับสนุนงบประมาณให้ทางหน่วยงาน - ได้นำไปจัดซื้ออุปกรณ์ทางการแพทย์ เช่นเตียงผู้ป่วย

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		<ul style="list-style-type: none"> - ในภาคของการเกษตร ปีนี้ประสบภัยพิบัติ น้ำแล้ง แต่ทางบริษัทเข้ามามีส่วนช่วยแจกน้ำให้ชาวบ้านมาใช้ในการเกษตร
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	<ul style="list-style-type: none"> - มีการประสานงานกับคนในชุมชนเพื่อเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ - ดูแลปัญหาด้านสุขภาพของคนในชุมชน
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- ตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนอยู่ข้างรฟ.ส.
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- มีความกังวลใจในเรื่องของภัยเงียบที่มากับลม
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	<ul style="list-style-type: none"> - ค่อนข้างดีขึ้นแล้ว แต่มีความกังวลว่าจะเป็นภัยเงียบ - ในปัจจุบันได้มีการเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ที่เป็นส่วนข้อมูลภายในบริษัทที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชนมากขึ้น
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการเพื่อสังคมที่ โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> - สอดคล้องเนื่องจากกิจกรรม/งบประมาณที่ทางบริษัท สนับสนุน มาจากหน่วยงานอื่น - โครงการเสนอขอการสนับสนุนไป
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	<ul style="list-style-type: none"> - ได้ประโยชน์ในเรื่องของการได้รับงบประมาณทางด้านของการดูแลสุขภาพให้กับชุมชน
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- ในปัจจุบันได้มีการเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ที่เป็นส่วนข้อมูลภายในบริษัทที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชนมากขึ้น
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของโออาร์พีซี	
	ด้านการดำเนินงาน	- โออาร์พีซีเข้ามาแก้ปัญหาของชุมชนได้เยอะ
	ด้านความโปร่งใส เชื่อถือ	- ดี มีความโปร่งใส ไม่ปิดบัง
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- เจ้าหน้าที่อาสา ที่ลงมาช่วยทำธนาคารน้ำใต้ดินเป็นเจ้าหน้าที่ ที่มีการปฏิบัติงานที่ดีมาก
	ด้านบุคลากร	- มวลชนสัมพันธ์ดี มนุษย์สัมพันธ์ดี เป็นกันเอง มีสัมมาคารวะ เวลาเข้ามาเขาก็มาช่วยเต็มที่ เข้ากับชาวบ้านได้ดีไม่มีปัญหา

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ โออาร์พีซี	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- ผู้ป่วยเร่งเพิ่มมากขึ้น
	ด้านการจัดการเพื่อสังคม	- ต้องการวัสดุให้ทีมกู้ภัย และ ผู้บาดเจ็บ
	การขยายธุรกิจในอนาคตของโออาร์พีซี	- นายอำเภอต่าง ๆ
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- ไม่ได้กล่าวถึง
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- ถ้าเอาทรัพยากรชุมชน จะอยู่ไม่ได้ ถ้าลงมาช่วยเหลือชุมชนจะอยู่กับชุมชนได้นาน
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - เพิ่มพื้นที่สีเขียว เป็นบ่อให้กับชุมชน - ปลูกต้นไม้พันธุ์หายาก - บริการต้นกล้าให้ชุมชนนำไปช่วยปลูก

Ref. 04-006

หน่วยงาน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพประจำตำบลพะง
ตำแหน่ง หัวหน้าหน่วยบริการสาธารณสุข รักษาการผู้อำนวยการ รพ.ส.ด.พะง
วันที่ให้สัมภาษณ์ 25 ธันวาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางกรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> - หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, SMS - เจ้าหน้าที่ IRPC - การเข้าประชุม
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - แผนจัดการขยะล่อยน้ำ - โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด) - ธนาคารน้ำใต้ดิน - โครงการ Ground Flare - รวดตรวจวัดสภาพอากาศ

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางกรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> - หนังสือ/จดหมาย - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- ไม่ทราบ
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	<ul style="list-style-type: none"> - งบประมาณสนับสนุนชุมชน - ทุนการศึกษา - น้ำดื่มฟรี, ขนม
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	<ul style="list-style-type: none"> - หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - วัคซีนให้ฟรีใหญ่ - กองทุนรอบโรงไฟฟ้า - อุปกรณ์ดูแลผู้ป่วยติดเตียง - งบประมาณ
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ไม่ทราบโครงการ
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House แต่ไม่ได้เข้าร่วมโครงการ
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- มีการประสานงานที่ดี
	การอำนวยความสะดวก	- มีการช่วยเหลือหน่วยงานในเรื่องที่ขอไป
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	<ul style="list-style-type: none"> - ให้ข้อเสนอแนะผ่านทางที่ปรึกษาของบริษัท - เพื่อการพัฒนาแก้ไขในอนาคต - แจ้งเรื่องไปทาง อบต.
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- แก้ปัญหาได้ในปัจจุบันไม่มีกลิ่นก๊าซออกมาเหมือนในสมัยก่อนแล้ว
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- กังวลในเรื่องของมลพิษทางอากาศ ที่มองไม่เห็น
	เรื่องชุมชน ไม่ทราบที่มา	- เรื่องของฝุ่น ไม่ทราบที่มา
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- ไม่ต่างจากปีที่แล้วมากนัก
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการเพื่อสังคมที่ โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- สอดคล้องเนื่องจากสิ่งที่สนับสนุนเป็นสิ่งที่หน่วยงานร้องขอ
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้ประโยชน์ บรรเทาความเดือดร้อนของรพ.ส. ได้

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีการติดต่อ รวมถึงการสนับสนุนเข้ามาที่หน่วยงานน้อยกว่าเดิม
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของโออาร์พีซี	
	ด้านการดำเนินงาน	- ดำเนินการให้ความโปร่งใสมากขึ้น - ในการให้ข้อมูลประชาชน ควรแจ้งข้อเท็จจริง
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- มีความน่าเชื่อถือพอสมควร - บริษัทมีความมั่นคง เนื่องจากเป็นบริษัทใหญ่ และมีการก่อตั้งมายาวนาน
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- อยากให้มีการรับฟังข้อเสนอแนะจากประชาชนมากกว่านี้ และเยียวยาดูแลชุมชนตามที่สมควรจะทำ
	ด้านบุคลากร	- ทำงานได้ดีแล้ว แต่ยังเข้าถึงชุมชนไม่ทั่วถึงมากพอ - ควรติดต่อหน่วยงานเข้ามาสอบถามถึงความต้องการมากขึ้น
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ โออาร์พีซี	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- เปิดเผยต่อสาธารณะมากขึ้น ในเรื่องของการปล่อยมลพิษ หรือโครงการต่าง ๆ ที่จัดทำขึ้น - หากเทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่ทันสมัยมาช่วย
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- เพิ่มเติมในส่วนของประชาสัมพันธ์ให้ชุมชนได้ทราบและได้รับการสนับสนุนอย่างทั่วถึง - ต้องการในเรื่องของ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์เพื่อใช้ในหน่วยงาน
	การขยายธุรกิจในอนาคตของโออาร์พีซี	- ไม่ขอออกความเห็น
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- นึกถึงสุขภาพ หามาตรการในการป้องกัน ถ้าทำไม่ได้ต้องมาดูแลสุขภาพของประชาชน
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- อยากให้เพิ่มท้องสมุคประชาชน ที่ไหนนอกเข้าไปได้ ในชุมชน
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- อยากให้ติดตั้งรถตรวจวัดสภาพอากาศเพิ่ม ในจุดที่ยังไม่มีการตรวจวัด

Ref. 04-007

หน่วยงาน อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน
ตำแหน่ง ประธานกลุ่ม อสม. เทศบาลนครระยอง
วันที่ให้สัมภาษณ์ 27 ธันวาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, SMS - การประชุม - เจ้าหน้าที่ IRPC - รดกระจายเสียง
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- รดตรวจวัดสภาพอากาศ - แผงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ - โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด) - โครงการ Ground Flare - โครงการปลูกต้นไม้รอบรั้วเขตประกอบการฯ
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, SMS - การประชุม - เจ้าหน้าที่ IRPC - รดกระจายเสียง
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- โครงการปลูกป่า
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี - งบประมาณ, สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน - ทุนการศึกษา - ร่วมงานต่าง ๆ กับชาวบ้าน เช่น งานบุญ งานบวช งานศพ - แจกถุงยังชีพให้กับคนในชุมชน
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- มอบหน้ากากอนามัย เจลแอลกอฮอล์

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		- กองทุนเพื่อสุขภาพ - การซ่อมแซมอุปกรณ์ - รดตรวจสุขภาพ
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- มีการจัดวิทยากรมาให้ความรู้ชุมชนในการสร้างอาชีพ - มีการให้ทุนจัดการส่งเสริมอาชีพในชุมชน
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- มีการทำงานที่ดี รวดเร็ว มวลชนสัมพันธ์ - เป็นมิตรกับคนในชุมชนดีช่วยเหลือชุมชนได้เป็นอย่างดี
	การอำนวยความสะดวก	- ช่วยเหลือในด้านสุขภาพ - ให้ข้สนับสนุนการจัดซื้ออุปกรณ์
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- ดูแลกลุ่มอสม. และมีการร่วมงานโครงการต่าง ๆ กับทาง IRPC - ช่วยสนับสนุนกำลังคน ทางด้านสุขภาพอนามัย
	ความสามารถในการแก้ปัญหาสิ่งแวดล้อม	- เมื่อแจ้งปัญหาไปยังบริษัท บริษัทสามารถแก้ไขได้ดีและรวดเร็ว
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- มีความกังวลเล็กน้อย แต่พื้นที่ค่อนข้างห่างจากโรงงาน ไม่ได้รับผลกระทบมากนัก
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีการพัฒนาที่ดี
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- สอดคล้องเนื่องจากกิจกรรม/งบประมาณที่ทางบริษัทฯ สนับสนุน มาจากชุมชนอื่น โครงการเสนอขอการสนับสนุนไป
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้รับประโยชน์ จากการช่วยเหลือ - ช่วยแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่ายได้
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีการสนับสนุนน้อยกว่าเดิม - สิ่งที่ยังขาดครั้ง ตรงกับความต้องการ มีความจำเป็นในการใช้งาน แต่ถูกปฏิเสธ
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของโออาร์พีซี	

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ด้านการดำเนินงาน	- ดี มีความเป็นระบบระเบียบ มีความเป็นมาตรฐาน มีการแจ้งชุมชนตลอดเมื่อจะมีการดำเนินงานต่าง ๆ ที่จะกระทบต่อสิ่งแวดล้อมชุมชน
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- เป็นบริษัทที่น่าเชื่อถือ มีความจริงใจกับชุมชน
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- ดูแลชุมชนอย่างต่อเนื่อง
	ด้านบุคลากร	- CSR พุดจาสุภาพ มีการช่วยเหลือ สนับสนุน ประสานงานกันอยู่ตลอด
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ โออาร์พีซี	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- ทำได้ดียอยู่แล้ว - เพิ่มเติมในเรื่องของการสื่อสารประชาสัมพันธ์ให้มากขึ้น
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- โครงการครอบคลุมทั้งหมดแล้ว - ช่วยเหลืออย่างต่อเนื่อง
	การขยายธุรกิจในอนาคตของโออาร์พีซี	- ไม่ได้ขัดข้องอะไร พร้อมให้ความช่วยเหลือสนับสนุน เพราะตอนนี้เป็นคนกลางให้ระหว่างบริษัทกับชุมชนอยู่แล้ว
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- ทำได้ดีอยู่แล้ว มีความพัฒนาจากเดิม
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- อยากให้บริษัทมีการช่วยเหลือด้วยความจริงใจ แจ้งข้อมูลกับชุมชนโดยตรง ไม่ปิดเป็นข้อมูล
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ทำตามมาตรฐานอย่างเคร่งครัด ไม่ส่งผลถึงคนในชุมชน - ชุมชนอยู่ได้บริษัทอยู่ได้

Ref. 04-008

หน่วยงาน อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน
ตำแหน่ง ประธานกลุ่ม อสม. ตำบลตะพง
วันที่ให้สัมภาษณ์ 27 ธันวาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1. การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน		
1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม		
ช่องทางรับรู้		<ul style="list-style-type: none"> - หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, SMS - การเข้าประชุม - เจ้าหน้าที่ IRPC - รถกระจายเสียง - ป้ายโฆษณา
การจัดการสิ่งแวดล้อม		<ul style="list-style-type: none"> - รดตรวจวัดสภาพอากาศ - แผงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ - โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด) - โครงการ Ground Flare
1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม		
ช่องทางรับรู้		<ul style="list-style-type: none"> - หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, SMS - การเข้าประชุม - เจ้าหน้าที่ IRPC - รถกระจายเสียง
การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม		<ul style="list-style-type: none"> - โครงการปลูกป่า - โครงการปลูกต้นไม้รอบรั้วเขตประกอบการฯ
การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)		<ul style="list-style-type: none"> - จัดประมาณสนับสนุนงานประเพณี - จัดประมาณ, สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน - ทุนการศึกษา - ร่วมงานต่าง ๆ กับชาวบ้าน เช่น งานบุญ งานบวช งานศพ - แจกถุงยังชีพให้กับคนในชุมชน

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		<ul style="list-style-type: none"> - ให้อีเมลประชาสัมพันธ์ 2 คัน เพื่อการประชาสัมพันธ์
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	<ul style="list-style-type: none"> - จัดประมาณสร้างสนามกีฬา - มอบหน้ากากอนามัย/เจลแอลกอฮอล์ - กองทุนเพื่อสุขภาพ - การซ่อมแซมลูกเณิน - รดตรวจสุขภาพ
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> - มีการจัดวิทยากรมาให้ความรู้ชุมชนในการสร้างอาชีพ - มีการให้ทุนจัดการส่งเสริมอาชีพในชุมชน
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	<ul style="list-style-type: none"> - มีการทำงานที่ดี รวดเร็ว มวลชนสัมพันธ์ - เป็นมิตรกับคนในชุมชนดีช่วยเหลือชุมชนได้เป็นอย่างดี
	การอำนวยความสะดวก	<ul style="list-style-type: none"> - ช่วยเหลือชุมชนได้ดี ในเรื่องของงบประมาณต่าง ๆ
2. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่โออาร์พีซีได้ดำเนินการ		
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	<ul style="list-style-type: none"> - ดูแลชุมชน และรับคำร้อง เพื่อแจ้งประสานงานไปยังเจ้าหน้าที่ CSR - เป็นคนกลางระหว่างชุมชนกับโรงงาน
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - เมื่อแจ้งปัญหาไปยังบริษัท บริษัทสามารถแก้ไขได้ทันและรวดเร็ว
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> - มีความกังวลเล็กน้อย แต่บริษัทได้ช่วยเหลือแก้ไขปัญหาให้ชุมชนตลอด และคนในชุมชนก็ต้องปรับตัวเข้าหาบริษัทด้วยในส่วนหนึ่ง
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	<ul style="list-style-type: none"> - มีการจัดการที่ดี พัฒนาที่ดีมากขึ้น กลับไม่คอยมีแล้ว
3. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ โออาร์พีซีได้ดำเนินการ		
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> - สอดคล้องเนื่องจากกิจกรรม/งบประมาณที่ทางบริษัท สนับสนุน มาจากชุมชนอื่น โครงการเสนอขอการสนับสนุนไป
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	<ul style="list-style-type: none"> - ได้รับประโยชน์มาก เพราะเป็นสิ่งที่ชุมชนต้องการอยู่แล้ว

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	<ul style="list-style-type: none"> - มีความสม่ำเสมอ ในการช่วยเหลือสนับสนุนสิ่งต่าง ๆ ต่อเนื่องทุกปี
4. ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของโออาร์พีซี		
ด้านการดำเนินงาน		<ul style="list-style-type: none"> - ดี มีความเป็นระบบระเบียบ มีความเป็นมาตรฐาน มีการแจ้งชุมชนตลอดเมื่อจะมีการดำเนินงานต่างๆที่จะกระทบต่อสิ่งแวดล้อมชุมชน
ด้านความน่าเชื่อถือ		<ul style="list-style-type: none"> - เป็นบริษัทที่น่าเชื่อถือ มีความจริงใจกับชุมชน
ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม		<ul style="list-style-type: none"> - ดูแลชุมชนอย่างต่อเนื่อง
ด้านบุคลากร		<ul style="list-style-type: none"> - มีการพูดจา สื่อสารในระดับที่ดี แต่งตัวดี มีความสัมพันธ์ที่ดีกับชาวบ้าน
5. ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ โออาร์พีซี		
ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม		<ul style="list-style-type: none"> - ทำได้ดียอยู่แล้ว - ในปีนี้เด่นในเรื่องของการประชาสัมพันธ์ ซึ่งถือว่าได้ดีขึ้นมาก
ด้านกิจการเพื่อสังคม		<ul style="list-style-type: none"> - โครงการครอบคลุมทั้งหมดแล้ว - ช่วยเหลืออย่างต่อเนื่องและทั่วถึง
การขยายธุรกิจในอนาคตของโออาร์พีซี		<ul style="list-style-type: none"> - ควรมีการแจ้งกับผู้นำก่อน และทำประชาสัมพันธ์ ให้ผู้นำหลาย ๆ หมู่ร่วมกับตัดสินใจ รวมถึงบอกข้อดีข้อเสียหรือผลกระทบที่จะเกิดขึ้นให้กับคนในชุมชนทราบก่อน
6. ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน		
การพัฒนาอุตสาหกรรม		<ul style="list-style-type: none"> - อยากให้มีโครงการ Open house เพิ่มเติม และอธิบายให้ความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับสิ่งที่โรงงานทำอยู่
การพัฒนาชุมชน/สังคม		<ul style="list-style-type: none"> - อยากให้บริษัทลงพื้นที่ให้ความรู้กับชาวบ้านที่อยู่ห่างไกล เพราะบางคนไม่ทราบถึงการดำเนินงาน หรือ ผลประโยชน์และข้อเสียของการดำเนินงานอย่างแท้จริง
การพัฒนาสิ่งแวดล้อม		<ul style="list-style-type: none"> - ทำตามมาตรฐานอย่างเคร่งครัด ไม่ส่งผลกระทบต่อคนในชุมชน - ชุมชนอยู่ได้บริษัทอยู่ได้

Ref. 04-009

หน่วยงาน อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน
ตำแหน่ง ประธานกลุ่ม อสม. ตำบลบ้านแลง
วันที่ให้สัมภาษณ์ 25 ธันวาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1. การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน		
1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม		
ช่องทางรับรู้		<ul style="list-style-type: none"> - หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, SMS - การเข้าประชุม - เจ้าหน้าที่ IRPC
การจัดการสิ่งแวดล้อม		<ul style="list-style-type: none"> - รดตรวจวัดสภาพอากาศ - แผงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ - โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด) - อนาคตน้ำใต้ดิน - โครงการ Ground Flare
1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม		
ช่องทางรับรู้		<ul style="list-style-type: none"> - หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, SMS - การเข้าประชุม - เจ้าหน้าที่ IRPC
การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม		<ul style="list-style-type: none"> - โครงการปลูกป่า - โครงการปลูกต้นไม้รอบบริษัท IRPC - โครงการปลูกสวนสมุนไพร
การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)		<ul style="list-style-type: none"> - จัดประมาณสนับสนุนงานประเพณี - จัดประมาณ, สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน - ทุนการศึกษา - ร่วมงานต่าง ๆ กับชาวบ้าน เช่น งานบุญ งานบวช งานศพ - แจกถุงยังชีพให้กับคนในชุมชน - งบกองทุนไฟฟ้า

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - การซ่อมแซมอุปกรณ์
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- มีการจัดวิทยากรมาให้ความรู้ชุมชนในการสร้างอาชีพ
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- มีการประสานงานที่ดี และการช่วยเหลือที่ดี พนักงานเป็นมิตรกับคนในชุมชน
	การอำนวยความสะดวก	- ช่วยเหลือชุมชนได้ดี ในเรื่องของงบประมาณต่าง ๆ
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- ช่วยประชาสัมพันธ์ให้กับชาวบ้านได้รับรู้ข้อมูล
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- บริษัทมีการจัดการที่ดี และรวดเร็ว - ต้องประชาสัมพันธ์ ชี้แจง ชุมชนจะเข้าใจมากขึ้น
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- ไม่มีความกังวล เนื่องจากทางบริษัทมีการปรับปรุงพัฒนาที่ดี
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีการพัฒนา ปรับปรุงที่ดีขึ้น
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- สอดคล้องเนื่องจาก ชุมชนเป็นฝ่ายยื่นเสนอเรื่องไปทางบริษัท
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้ประโยชน์มาก เพราะสิ่งที่ได้รับตรงต่อความต้องการ
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีความสม่ำเสมอ ในการช่วยเหลือสนับสนุนสิ่งต่าง ๆ ให้กับชุมชนมากขึ้นกว่าปีก่อนๆ
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของโออาร์พีซี	
	ด้านการดำเนินงาน	- มีการดำเนินงานที่ดี มีมาตรฐาน มีการแจ้งทางชุมชนก่อนตลอดเมื่อบริษัทจะดำเนินงานอะไร

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- มีความจริงใจ น่าเชื่อถือ มีเชิญชาวบ้านมาที่บริษัทเพื่อออกข้อมูลการดำเนินงานกับชาวบ้านตลอด
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- มีความรับผิดชอบต่อสังคมดี มีการช่วยเหลือชุมชนอยู่ตลอด
	ด้านบุคลากร	- มีความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชน มีการพูดจาที่ดี ให้ความช่วยเหลือที่ดี
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ โออาร์พีซี	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- ทำได้ดีอยู่แล้ว
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- โครงการครอบคลุมทั้งหมดแล้ว - ช่วยเหลืออย่างต่อเนื่อง
	การขยายธุรกิจในอนาคตของโออาร์พีซี	- ขยายได้ แต่ต้องอยู่ในกรอบ ในเกณฑ์มาตรฐาน ไม่ให้ผลเสียส่งผลกระทบต่อชุมชน - แจ้งรายละเอียดต่อชุมชนว่าจะผลิตอะไร วิธีดำเนินงาน ผลกระทบต่อชุมชน
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- ทำได้ดีอยู่แล้ว - ดูแลชุมชนให้ดียิ่งขึ้นอย่างสม่ำเสมอ
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- ทำได้ดีอยู่แล้ว - บริษัทอยู่ได้ ชุมชนอยู่ได้
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ทำตามมาตรฐานอย่างเคร่งครัด ไม่ส่งผลถึงคนในชุมชน

Ref. 04-010

หน่วยงาน อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน
ตำแหน่ง ประธานกลุ่ม อสม. ตำบลเชิงเนิน
วันที่ให้สัมภาษณ์ 26 ธันวาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, SMS - Line - ผู้นำชุมชน - รถกระจายเสียง - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด) - งดตรวจวัดสภาพอากาศ - แผงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ - โครงการ Ground Flare
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์ - Line - ป้ายประกาศ - ผู้นำชุมชน - เจ้าหน้าที่ รพ.สต. - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- โครงการปลูกป่าชายเลน
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	- สนับสนุนทุนสนับสนุนงานประเพณี - ส่งเสริมสนับสนุนหน่วยงาน - ทุนการศึกษา - เข้าร่วมกิจกรรมกับทางชุมชน - สนับสนุนเครื่องมือออกกำลังกาย - จัดอาสา ทาสี วัด โรงเรียน

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่/ตรวจสุขภาพ - งบประมาณรพ.สต. - โครงการเพื่อสุขภาพ รอบเขตประกอบการฯ
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- มีจิตสำนึกให้ขายของดอนช่วงชัตดาวน จะมีการให้เปิดจองพื้นที่ขายของ อยากให้มีการให้โควตาการขายให้กับคนในชุมชนเชิงเนินก่อน เนื่องจาก คนในชุมชนได้รับผลกระทบเยอะที่สุด
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House ในกลุ่มผู้นำชุมชน - อยากให้กลุ่มอสม. ได้เข้าไปชมโรงงานด้วย
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- มีการติดต่อประสานงานกับ CSR ในบางครั้ง แต่เป็นการติดต่อในฐานะ ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน
	การอำนวยความสะดวก	- มีการอำนวยความสะดวกให้หน่วยงาน และชาวบ้าน
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- ให้การสนับสนุนกิจกรรมที่ทางบริษัทจัดขึ้น
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- มีความพยายามในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม เรื่องกลิ่นดีขึ้น - เป็นห่วงในเรื่องของเหตุการณ์น้ำท่วมเนื่องจาก คูคลองที่อยู่ภายในเขตประกอบการโดนถมดินทับไป
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- มีความกังวลในเรื่องของน้ำท่วมมากกว่าเรื่องของสิ่งแวดล้อม เพราะหากน้ำท่วมจะทำให้ชุมชนได้รับความเดือดร้อน - ชุมชนยังกังวลในเรื่องของสารเคมี ที่จะส่งผลให้ท้องแม่ในโรงงาน
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีการจัดการที่ดีขึ้นกว่าในอดีต
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- มีการทำตามความต้องการของชุมชน
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้รับประโยชน์ มีความเร็วในการช่วยเหลือสนับสนุนของหน่วยงาน

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมาก	- มีการช่วยเหลืออย่างต่อเนื่อง แต่มีการลดลงในบางส่วน
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของโออาร์พีซี	
	ด้านการดำเนินงาน	- ที่ทำอยู่ ณ ปัจจุบัน ทำได้ดีแล้ว
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- เป็นบริษัทที่ใหญ่ มีความมั่นคง - แต่ข้อมูลที่ออกจากบริษัท เชื่อถือได้ ครั้งเดียว ไม่มั่นใจในข้อมูลที่ให้กับชุมชน
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- ปัจจุบัน เต็ม 100 ให้ 80 เนื่องจากมีการตัดงบประมาณ หรือโครงการที่เคยสนับสนุนออก - สิ่งที่เคยสนับสนุนหรือเคยให้ชุมชน ไม่ควรลดลง เพราะชุมชนเดือดร้อน ควรได้รับการเยียวยา
	ด้านบุคลากร	- หุดจากดี มีความเป็นกันเอง ติดต่อสื่อสารอยู่เรื่อย ๆ
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ โออาร์พีซี	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- ให้บริษัทจัดการกับสิ่งแวดล้อมให้ดี โดยที่ไม่มีการร้องเรียนจากชุมชนอีก - เรื่องของน้ำท่วม อยากให้มีการจัดการที่ดี ไม่ถมคลอง ที่ควรเป็นแหล่งระบายน้ำในชุมชน
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- อยากให้มีการสนับสนุนงบประมาณโดยตรง มากกว่าการผ่านผู้นำชุมชน หรือเทศบาล เพราะบางที่ งบประมาณสนับสนุน หรือสิ่งของ กระจายมาไม่ถึงถึง
	การขยายธุรกิจในอนาคตของโออาร์พีซี	- อยากให้มีการสอบถามถึงความคิดเห็นจากชุมชนด้วย นอกจากกลุ่มผู้นำ
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- ดูแลอุปกรณ์ให้พร้อมใช้งานและปลอดภัย - สนับสนุน มีความกังวลเรื่องความปลอดภัยของเครื่องจักรต่าง ๆ
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- ควรใช้คำพูดกับชุมชนที่ง่ายต่อการเข้าใจมากขึ้น บางครั้ง ฟังแล้วไม่เข้าใจ

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		- มีความจริงใจต่อชุมชน
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ต้องกำจัดสารปนเปื้อน หรือมลพิษทางอากาศออก ถึงแม้จะอยู่ในมาตรฐานแล้ว แต่ควรจัดการให้ดี จนถึงขั้นที่ไม่ได้รบกวน

Ref. 04-011

หน่วยงาน อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน
ตำแหน่ง ประธานกลุ่ม อสม. ตำบลนาตาขวัญ
วันที่ให้สัมภาษณ์ 20 ธันวาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางรับรู้	- แผ่นพับ - การเข้าประชุม - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- รอดตรวจสุขภาพอากาศ - โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด) - แฉงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางรับรู้	- แผ่นพับ - เจ้าหน้าที่ IRPC - การเข้าประชุม
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- โครงการปลูกป่า
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	- งบประมาณสนับสนุนกิจกรรมภายในชุมชน - ร่วมงานต่าง ๆ กับชาวบ้าน เช่น งานบุญ งานบวช งานศพ
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- สนับสนุนอุปกรณ์ทางการแพทย์ - สนับสนุนเครื่องออกกำลังกาย - แจกสิ่งของช่วยป้องกันโรคระบาด - แจกผ้าอ้อมผู้ใหญ่ เพื่อผู้สูงอายุ

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		- มอบรถพ่วงข้างให้กับชุมชนพื้นที่ละ 2 คัน เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ได้หลากหลาย
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ไม่มี
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- เจ้าหน้าที่มีการติดต่อประสานงานอยู่ตลอดเวลาเมื่อชุมชนมีปัญหาหรือเสนอความต้องการ
	การอำนวยความสะดวก	- ช่วยเหลือชุมชนได้ดี ไม่ทิ้งชุมชน
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- มีการเข้าร่วมประชุมเพื่อประสานงานให้กับชุมชน
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาได้ดีแล้ว
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- ไม่มีความกังวล เนื่องจากบริษัท แก้ไขปัญหาอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมาก	- ดีขึ้นกว่าเดิม มีการลงพื้นที่มากกว่าปีที่แล้ว เข้ามาช่วยเหลือในด้านของสุขภาพคนในชุมชนเพิ่มมากขึ้น
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- สอดคล้องกับความต้องการของคนในชุมชน เพราะบริษัทมีการช่วยเหลืออยู่ตลอด
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ชุมชนได้รับประโยชน์มาก
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมาก	- ดีมาก มีการลงพื้นที่มากกว่าปีที่แล้ว เข้ามาช่วยเหลือในด้านของสุขภาพคนในชุมชนเพิ่มมากขึ้น
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของโออาร์พีซี	
	ด้านการดำเนินงาน	- ดี มีการแก้ไขปัญหาได้รวดเร็ว
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- มีความน่าเชื่อถือมาก เพราะ เป็นบริษัทที่อยู่มานาน
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- ดูแลชุมชนอย่างสม่ำเสมอ
	ด้านบุคลากร	- มีความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชน พนักงานพูดจาดี
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ โออาร์พีซี	

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- เป็นชุมชนแออัดและมีชุมชนเพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ - อยากให้ช่วยเพิ่มการดูแลด้านสิ่งแวดล้อมมากขึ้นกว่าเดิม
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- อยากให้ช่วยเหลือชุมชนอย่างต่อเนื่อง - อยากให้รื้อตรวจสารเคมีในร่างกายนอกคนในชุมชน
	การขยายธุรกิจในอนาคตของโออาร์พีซี	- การขยายเป็นเรื่องดี ทำให้มีการจ้างงานมากขึ้น
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- ชุมชนอยู่ดี อุตสาหกรรมก็อยู่ได้ - ไม่ส่งผลกระทบต่อชุมชน
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- อยากให้รับคนในพื้นที่เข้าทำงาน
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ทำดีแล้ว

กลุ่มผู้บริหารสถานศึกษา

Ref. 05-001

หน่วยงาน วิทยาลัยอาชีวศึกษาปอ์เทคนิคระยอง
ตำแหน่ง รองผอ./ ผช.รอง ผอ. ฝ่ายพัฒนากาศึกษา (ตัวแทน ผู้อำนวยการวิทยาลัยอาชีวศึกษาปอ์เทคนิคระยอง)
วันที่ให้สัมภาษณ์ 12 กันยายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, Line - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- รอดตรวจวัดสภาพอากาศ
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์ - เจ้าหน้าที่ IRPC

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- ปุ๋ยคอก
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณะประโยชน์)	- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี - สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน - ทุนการศึกษา - โครงการจิตอาสา
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - แผนบรรเทาสาธารณภัย ปี 61-62
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ไม้หีบ
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- อยู่ในระดับปานกลาง - พนักงานระดับปฏิบัติการ ไม่สามารถตัดสินใจได้เอง
	การอำนวยความสะดวก	- ปานกลาง
2.	ความคิดเห็นต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมที่โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- การเข้าร่วมกิจกรรมตามที่ทางบริษัทเชิญ
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- มองว่าสามารถแก้ไขได้ แต่ยังไม่สามารถแก้ไขให้หมดไปได้ - สามารถพัฒนาให้ดีกว่านี้ได้
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- มีความกังวลน้อย ไม่ค่อยมีปัญหา
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีกลิ่นเหม็นบริเวณคลองจากเมื่อก่อน มีการพัฒนาไปในทางที่ดีขึ้น
3.	ความคิดเห็นต่อการจัดการเพื่อสังคมที่ โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- คาดว่าสอดคล้อง
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้ประโยชน์
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- การประสานงานน้อย ปีนี้ไม่ติดต่อเลย
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของโออาร์พีซี	
	ด้านการดำเนินงาน	- เป็นบริษัทที่ใหญ่ มีระบบอยู่แล้ว
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- การสนับสนุนสิ่งต่าง ๆ ให้ชุมชน เป็นสิ่งที่ทางบริษัทต้องการให้กับชุมชนอยู่แล้ว ในเรื่องของความตั้งใจอาจจะอยู่ที่ 50%
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- มีความจำเป็นในการที่ต้องเข้ารับผิดชอบต่อชุมชน และสังคม

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ด้านบุคลากร	- มีการพูดจาดี ความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทและโรงเรียน อยู่ในระดับปานกลาง ติดต่อกันเฉพาะเวลาที่มีโครงการต่าง ๆ เข้ามา นาน ๆ ครั้ง
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ โออาร์พีซี	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- ไม่มีข้อเสนอแนะ
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- ควรเข้ามาเยี่ยมเยียนโรงเรียน ภาคเรียนละ 1 ครั้ง เนื่องจาก โรงเรียนอยู่ติดกับรั้วของเขตประกอบการ - ไม่จำเป็นต้องสนับสนุน แต่อย่างน้อยควรเข้ามาโรงเรียนเพื่อสอบถามปัญหา - ทางโรงเรียนไม่มีความคิดเห็น - ควรหยุดขยาย
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกับอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- ทุกฝ่ายต้องมีการพบปะ พูดคุยกันอย่างสม่ำเสมอ มีการประสานสัมพันธ์กันอย่างต่อเนื่อง
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- ควรเข้ามาพบปะพูดคุยกับทางโรงเรียน ไม่มองข้ามโรงเรียน
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- พัฒนาให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน

Ref. 05-002

หน่วยงาน โรงเรียนวัดปลวกเกตุ
ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดปลวกเกตุ
วันที่ให้สัมภาษณ์ 7 กันยายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์ - การเข้าประชุม - เจ้าหน้าที่ IRPC

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- รวดเร็ววิไลภาพอากาศ
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, SMS - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- ทราบเพียงมีการตัดแวนดินสน ที่เป็นแนวกันคลื่นออก ส่งผลให้มีกลิ่นก๊าซหาลุดลอดเข้ามาในโซนของสถานศึกษา
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณะประโยชน์)	- โครงการห้องเรียนอัจฉริยะ - โครงการจิตอาสา - ปรับภูมิทัศน์ให้กับโรงเรียน - ทุนอาหารกลางวัน
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - สนับสนุนหน้ากากอนามัย และ เจลล้างมือ - ถุงยังชีพ - การซ่อมแซมอุปกรณ์
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ไม่ได้กล่าวถึง
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- ไม่ได้กล่าวถึง
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- พนักงานระดับปฏิบัติการ มีความใส่ใจ ดูแลได้ดีมาก - เมื่อเกิดปัญหามีการลงมือและอยู่จนปัญหาคลี่คลาย
	การอำนวยความสะดวก	- ต้องการให้เข้ามาดูปัญหา และเสนอความช่วยเหลือมาให้กับทางโรงเรียน
2.	ความคิดเห็นต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมที่โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- มีการประสานงานกับเจ้าหน้าที่ทาง CSR ของบริษัท IRPC
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- มีความพยายามปรับปรุงแก้ไข แต่ยังมีปัญหาทางสิ่งแวดล้อมอยู่
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- ยังเป็นกังวลอยู่ แต่ช่วงนี้ไม่มีเค็มมาที่โรงเรียน
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- เหมือนกันกับปีที่แล้ว
3.	ความคิดเห็นต่อการจัดการเพื่อสังคมที่ โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- ส่วนที่ทางบริษัทเข้ามาดูแลตรงกับความต้องการ
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ผู้บริหารระดับสูงควรศึกษาให้มันลึกซึ้งจริง ๆ ว่าปัญหาที่แท้จริงของสถานศึกษาเป็นอย่างไร
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- งบประมาณมีการลดลงเล็กน้อย
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของโออาร์พีซี	
	ด้านการดำเนินงาน	- มีการดำเนินงานที่ดี
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- บริษัทมีความน่าเชื่อถือและมีภาพลักษณ์ที่ดีอยู่แล้ว
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- รับผิดชอบต่อระดับหนึ่ง ในภาวะเศรษฐกิจในปัจจุบัน อาจคิดว่าคนต้องการได้รับเงินตอบแทน แต่ในส่วนของสถานศึกษาของว่าเงินไม่ใช่เรื่องสำคัญ - เหตุการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น เข้าใจว่าไม่อยากให้เกิด แต่เมื่อเกิดขึ้นแล้วต้องการให้เยียวยาอย่างเหมาะสมผล
	ด้านบุคลากร	- ผู้บริหารระดับสูง ต้องให้คุณค่าในสิ่งที่พูดและร่วมพัฒนาด้วยกัน จะเป็นโอกาสที่ดีของโรงเรียนและโรงงานด้วย แต่ได้รับฟังแล้วมันก็น่าเป็นไปได้อย่างที่จะเกิดความเชื่อมั่น
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ โออาร์พีซี	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- ยังมีปัญหาอยู่เรื่อย ๆ คงที่ต้องเฝ้าระวังในเรื่องของผลกระทบสิ่งแวดล้อมมาก ๆ - บริหารจัดการให้ดีกว่านี้ - เมื่อทำให้ชาวบ้านได้รับผลกระทบ ต้องมีการเยียวยาต่อเนื่อง ไม่ใช่เพียงแค่ช่วงแรก
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- ไม่เห็นด้วยกับระดับของนโยบาย เมื่อมีการติดต่อการสนับสนุน มักจะไม่ได้รับการตอบรับที่ดี - ควรมีการดูแล โรงเรียน ชุมชนด้วยใจ

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		<ul style="list-style-type: none"> - พนักงาน CSR ไม่สามารถทำงานได้ เนื่องจากมีนโยบายที่ยังไม่เอื้อประโยชน์ให้ทำ - อยากให้ทางผู้บริหารทบทวนในเรื่องของหัวใจของ CSR ว่าใช้หลักการทำงาน ที่ว่าด้วยคุณธรรมหรือศีลธรรม - อยากให้มีการทำงานเชิงรุกบ้าง รับฟังความคิดเห็นของประชาชนด้วย
	การขยายธุรกิจในอนาคตของโออาร์พีซี	- ส่งผลเสียแน่นอน ดีไม่คุ้มเสียในเรื่องของมลพิษ
6. ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน		
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- มีความจริงใจ ให้ความสำคัญกับเรื่องของความรู้สึก หรือเรื่องของสิทธิความเป็นมนุษย์ ไม่ใช่มองเพียงด้านเดียวคือในแง่ของธุรกิจ
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	<ul style="list-style-type: none"> - ทำงานเชิงรุกบ้าง ไม่ต้องให้ชุมชนเป็นฝ่ายร้องขออย่างเดียว ต้องยื่นให้คนในชุมชนด้วย - รับฟังความคิดเห็นของคนในชุมชนมากขึ้น ว่ามีปัญหาอะไร ต้องการอะไรเพิ่มเติม - รักษาสมดุล ระหว่างการได้และรับ - ให้เกียรติคนอื่นไม่ว่าบุคคลนั้นจะเป็นใคร
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- สิ่งที่คุณให้กับผลกระทบที่ได้รับมันเทียบกันไม่ได้เลย

Ref. 05-003

หน่วยงาน โรงเรียนบ้านหนองจอก
ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านหนองจอก
วันที่ให้สัมภาษณ์ 22 กันยายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
1.1	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> - หนังสือ - โทรศัพท์, SMS - การเชิญประชุมจากเทศบาล - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - รอดตรวจวัดสภาพอากาศ - แผนจัดการของเสีย - โครงการ Ground Flare - โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบเปิด) - เจ้าหน้าที่ลงตรวจในพื้นที่ - ธนาคารน้ำใต้ดิน
1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม		
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> - หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์ - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - ทำถังขยะแบบแยกประเภทของขยะ พร้อมป้ายในการความรู้ - ตระกรงใส่ขวดน้ำ และอยู่ในระหว่างการดำเนินการเรื่องการเพิ่มมูลค่าขวดน้ำที่ใช้แล้ว - ปรับภูมิทัศน์ ตัดต้นไม้ - ปลูกป่าชายเลน
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	<ul style="list-style-type: none"> - สนับสนุนของขวัญวันเด็ก และงานเกษียณอายุ หรือรางวัลสำคัญ - สนับสนุนน้ำขวด - ร่วมทำหากันได้ ในโรงพยาบาล - พัฒนาศูนย์เด็กเล่น - ทุนการศึกษา - ดิวิฟรี่ ที่ศูนย์การเรียนรู้ และกิจกรรมฟรี เช่น สอนรำ สอนศิลปะ - จัดอาสา
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	<ul style="list-style-type: none"> - หน่วยงานแพทย์เคลื่อนที่ - ทำประดุกถุณิดด้านข้างโรงเรียน

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		<ul style="list-style-type: none"> - ตรวจสอบสายตา - การซ่อมแซมรถจักรยาน ให้มีความรู้เรื่องดับเพลิง
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- มีศูนย์การเรียนรู้โออาร์พีซี คอยให้ข้อมูลกับประชาชน
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดีรัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- โครงการ Open House
	การอำนวยความสะดวก	- มีการทำงานได้รวดเร็ว สามารถให้ข้อมูลได้ค่อนข้างดี
	การอำนวยความสะดวก	- ที่ผ่านมามีการอำนวยความสะดวกได้เป็นอย่างดี ในเรื่องการให้ความช่วยเหลือ
2. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่โออาร์พีซีได้ดำเนินการ		
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- ประชาสัมพันธ์เรื่องของการเก็บขยะกับเด็กนักเรียน
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- ยังต้องการให้แจ้งข้อมูล และรายละเอียดที่มาสาเหตุของกลิ่น มลพิษต่าง ๆ กรณีมีกลิ่นลอยมา รวมถึงผลกระทบต่อสุขภาพ จัดทำเป็นวิดิทัศน์ จะช่วยต่อความเข้าใจ
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- ยังมีความกังวลอยู่เล็กน้อย แต่เมื่อมีเหตุเกิดขึ้นจะได้แจ้งไปยังบริษัท ทางบริษัทมีการลงพื้นที่อย่างรวดเร็ว ทำให้คลายกังวลได้บ้าง
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีความพึงพอใจ เพราะมีการดำเนินการอย่างรวดเร็ว
3. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ โออาร์พีซีได้ดำเนินการ		
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- ตรงกับความต้องการ มีการมาช่วยในเรื่องของการปรับปรุง พัฒนาโรงเรียน ช่วยเข้ามาทำให้โรงเรียนมีสภาพพร้อมใช้งาน และทำอาหารกันในโรงอาหาร
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้ประโยชน์มาก เพราะสิ่งที่ได้รับตรงต่อความต้องการ
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีการดำเนินงานที่ดีขึ้น
4. ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของโออาร์พีซี		

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ด้านการดำเนินงาน	<ul style="list-style-type: none"> - เป็นบริษัทที่ดี ระบบข้างในไม่โหมโรง - มีการดำเนินการช่วยเหลือที่รวดเร็ว
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- เป็นบริษัทที่น่าเชื่อถือ
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- มีการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม
	ด้านบุคลากร	- ฝ่าย CSR ทำงานดีมาก รวดเร็ว ปรึกษาได้ ทำตามความประสงค์ได้ดี
5. ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ โออาร์พีซี		
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - อยากให้มีการดำเนินการ แบบไม่มีกลิ่นรบกวนชุมชนเอเล
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- อยากได้ถังขยะเพิ่มเติม
	การขยายธุรกิจในอนาคตของโออาร์พีซี	- ต้องดูรายละเอียดโครงการ ถ้ามีการพัฒนาไปในทางที่ดีขึ้น ไม่ก่อมลพิษ ก็เห็นด้วย
6. ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน		
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	<ul style="list-style-type: none"> - ควรมีการประชาสัมพันธ์ถึงความปลอดภัยเพิ่มเติม ให้ชุมชน นักเรียน ผู้ปกครองมีความเข้าใจมากขึ้น
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- มีการปฏิบัติที่ดีอยู่แล้ว
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ประชาสัมพันธ์ ผ่านช่องทางวิทยุทางโรงเรียนสามารถให้ความสนับสนุนในการกระจายให้นักเรียน ผู้ปกครอง และบุคลากรในโรงเรียนได้

Ref. 05-004

หน่วยงาน โรงเรียนชุมชนวัดบ้านแลง
ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงเรียนชุมชนวัดบ้านแลง
วันที่ให้สัมภาษณ์ 16 พฤศจิกายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
1.1	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> - หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, SMS

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		<ul style="list-style-type: none"> - ป้ายประกาศ - รดกระจ่ายเสียง - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - รดตรวจวัดสภาพอากาศ (ติดตั้งที่โรงเรียนอื่น) - แผงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ - โครงการ Ground Flare
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> - หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์ - ป้ายประกาศ - รดกระจ่ายเสียง - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - โครงการปลูกป่าชายเลน - โครงการปลูกป่า (CSR โครงการระยะยาว) - แหล่งท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	<ul style="list-style-type: none"> - งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี - ทุนการศึกษา - สนับสนุนกิจกรรมโรงเรียน
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- การซ่อมแซมคู่อื่น
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ไม่ทราบ
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	<ul style="list-style-type: none"> - มีการติดต่อที่ดี และต่อเนื่อง - CSR เป็นคนในพื้นที่จังหวัดระยอง จึงมีความใกล้ชิดและเป็นกันเอง ช่วยเหลือโรงเรียนได้ดี
	การอำนวยความสะดวก	- ต้องการให้เข้ามาสนับสนุนนักเรียน
	2. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	<ul style="list-style-type: none"> - ส่งเด็กนักเรียน เข้าร่วมกิจกรรมด้านสิ่งแวดล้อม - ประชาสัมพันธ์ให้ภายในโรงเรียน

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- มีความพยายามปรับปรุงแก้ไข แต่ปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมยังไม่หมดไป
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> - ไม่ได้มีความกังวลมากนัก เนื่องจากโรงเรียนไม่ได้ใกล้เขตประกอบการ มีผลกระทบบ้างเล็กน้อย นาน ๆ ครั้ง - เจ้าหน้าที่ให้การช่วยเหลือ และดูแลเป็นอย่างดี เมื่อเกิดเหตุต่าง ๆ ขึ้น ถึงแม้จะไม่ได้มีส่วนเกี่ยวข้องกับทางโรงงานก็ให้การช่วยเหลือ
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- ทำได้ดีขึ้น มีความพยายามในการดูแลสิ่งแวดล้อม
	3. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการเพื่อสังคมที่ โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- ต้องถามไปทางชุมชน ทางโรงเรียนมีความสอดคล้องกับความต้องการ เนื่องจากเป็นสิ่งที่ทางโรงเรียนได้ขอการสนับสนุนไป
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้รับค่อนข้างเยอะ เนื่องจากมีความสัมพันธ์ที่ดีกับทางบริษัท มีการช่วยเหลือกัน
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีการเข้ามาช่วยเหลือได้ดีขึ้นมาก
	4. ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของโออาร์พีซี	
	ด้านการดำเนินงาน	- มีการดำเนินงานที่ดี อาจจะมีความจำเป็นบุคลากรเยอะ ทำให้มีปัญหาติดในช่วงเช้า
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- เป็นองค์กรใหญ่ มีมั่นคง
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- มีความรับผิดชอบดี
	ด้านบุคลากร	- เจ้าหน้าที่ด้าน CSR ทำงานได้ดี มีความสัมพันธ์ที่ดี
	5. ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ โออาร์พีซี	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- บริษัทจัดการได้ค่อนข้างดี ไม่ค่อยมีมลพิษ หรือกลิ่นที่รบกวน

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ด้านการจัดการเพื่อสังคม	<ul style="list-style-type: none"> - อยากให้มีการพาดูนักเรียนเข้าไปเยี่ยมชมโรงงานได้ เพื่อได้เรียนรู้ และค้นหาความชอบของตนเอง
	การขยายธุรกิจในอนาคตของโออาร์พีซี	- สามารถขยายได้
	6. ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- มีความจริงใจ ให้ความสำคัญกับเรื่องของความรู้สึก
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- ดูแลชุมชน ให้ประโยชน์กับชุมชน
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ควรมีการคำนึงถึงผลกระทบทางสิ่งแวดล้อม

Ref. 05-005

หน่วยงาน โรงเรียนวัดตะพงนอก
ตำแหน่ง ครูโรงเรียนวัดตะพงนอก
วันที่ให้สัมภาษณ์ 18 กันยายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	1. การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> - หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, Line - การเข้าประชุม - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - รดตรวจวัดสภาพอากาศ - การปลูกต้นสนรอบเขตประกอบการ - การปิดระบบเพื่อการซ่อมบำรุง - แผงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ - โครงการ Ground Flare
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> - หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, Line - การเข้าประชุม - เจ้าหน้าที่ IRPC

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - โครงการปลูกป่า - ปลูกต้นไม้ริมถนน - มีหนังสือเชิญเด็กนักเรียนเข้าร่วมโครงการปลูกต้นไม้ และเก็บขยะชายหาด
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	<ul style="list-style-type: none"> - งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี - สิ่งของสนับสนุนงานกิจกรรม - ทุนการศึกษา - โครงการจิตอาสา - ให้ความรู้ในเรื่องของสารเคมี
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- สนับสนุนน้ำจากอนามัย และ เจลล้างมือ
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ไม่ได้กล่าวถึง ขอตอบในบริบทของโรงเรียน
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House ไม่เคยได้เข้าชม
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- มีการช่วยเหลือและมีการตอบรับที่ดี
	การอำนวยความสะดวก	- ช่วยนำเครื่องจักรเข้ามา สร้างประโยชน์ให้โรงเรียน
	2. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- มีการประสานงานกับเจ้าหน้าที่ทาง CSR ของบริษัท IRPC ให้ความร่วมมือในการพาดูนักเรียนออกไปทำกิจกรรม
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- มีความพยายามปรับปรุงแก้ไข แต่ยังมีปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมอยู่
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- ไม่มีความกังวล
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีการพัฒนาที่ดีขึ้น
	3. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการเพื่อสังคมที่ โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- ตรงกับความต้องการของชุมชน เนื่องจากทางโรงเรียน เป็นฝ่ายเสนอเข้าไป
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้รับประโยชน์ เดิมเดิมให้โรงเรียนในสิ่งที่โรงเรียนขาดแคลน
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- ช่วยเหลือโรงเรียนอย่างต่อเนื่อง
	4. ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของโออาร์พีซี	
	ด้านการดำเนินงาน	- ภาพรวมถือว่าทำได้ดี
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- บริษัทมีความน่าเชื่อถือ ทำให้ระยะยาวมีเศรษฐกิจที่ดีขึ้น

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- มีความรับผิดชอบดี - มีการชี้แจง ให้ข้อมูลกับชุมชน แต่ควรมีการเยียวยาคืนสังคมที่ดีกว่านี้
	ด้านบุคลากร	- บุคลิกดี พูดจาดี ช่วยเหลือได้ดี
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ โออาร์พีซี	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- หากโรงเรียนได้รับปัญหา น้ำไม่มีที่ระบาย ส่งผลให้น้ำท่วม - เรื่องของมลพิษทางสิ่งแวดล้อมได้รับผลกระทบน้อย
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- จัดสรรงบประมาณให้มากขึ้น
	การขยายธุรกิจในอนาคตของโออาร์พีซี	- ไม่ควรขยายเพิ่มเติมแล้ว
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- ต้องมีการประชาสัมพันธ์เชิงรุกกับชุมชน หน่วยงานต่าง ๆ มีการเสนอความช่วยเหลือ
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- ที่ทำอยู่ตอนนี้ อยู่ในมาตรฐานที่ดีแล้ว แต่ต้องพูดคุย ลงชุมชนเยอะ ๆ
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ไม่ก่อมลพิษในสิ่งแวดล้อม จัดการเรื่องของสิ่งแวดล้อมให้ดี

Ref. 05-006

หน่วยงาน โรงเรียนสาธิตเทศบาลนครระยอง
ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงเรียนสาธิตเทศบาลนครระยอง
วันที่ให้สัมภาษณ์ 7 กันยายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - การเข้าประชุม - วารสาร - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- แลงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ - รถตรวจวัดสภาพอากาศ

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		- โครงการ Ground Flare
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์ - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- โครงการคัดแยกขยะ - โครงการเก็บขยะชายหาด
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	- ประเพณีต่าง ๆ - สนับสนุนโรงเรียนในเรื่องของงบประมาณ - โครงการจิตอาสา - วัฒนธรรม - ทุนการศึกษา
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- สนับสนุนหน้ากากอนามัย และ เจลล้างมือ - ต้องการให้มีการจัดซ่อมแซมไฟฟ้า หรือแผนรับมือเหตุการณ์ฉุกเฉิน รวมถึงการอบรมเกี่ยวกับสารเคมี**
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- สนับสนุนในเรื่องของงบประมาณ เพื่อจัดสร้างทำห้องให้ความรู้ เกี่ยวกับวิสาหกิจชุมชน
	การสื่อสารเชิงรุกและสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	วิถีชุมชน/วิถี/การสร้างวัฒนธรรม	- มีการทำงาน ประสานงานที่ดี คอยแจ้งข้อมูลข่าวสารอย่างต่อเนื่อง
	การอำนวยความสะดวก	- มีการช่วยเหลือ สนับสนุนทางโรงเรียนอยู่อย่างต่อเนื่อง
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- มีการประสานงานกับเจ้าหน้าที่ทาง CSR ของบริษัท IRPC
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- มีความสามารถในการแก้ไขปัญหา
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- มีความกังวล เพราะโรงงานส่งผลกระทบต่อหลายด้าน ทั้งทางตรง และทางอ้อม - ในทางอ้อม มีทั้งเรื่องของการจราจร เรื่องขยะ ที่เกิดขึ้นจากประชากรที่เพิ่มมากขึ้น

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- ดีขึ้นเมื่อเทียบกับในอดีต 7-10 ปีที่แล้ว - กลั่นกรอง มีการจัดการที่ดีขึ้น
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- ตรงกับความต้องการ เนื่องจากทางชุมชนเป็นฝ่ายเสนอโครงการเข้าไป
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ช่วยเหลือชุมชนได้ดี
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- ในปีนี้ มีการลดลงในเรื่องของงบประมาณ ทุนการศึกษา
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของโออาร์พีซี	
	ด้านการดำเนินงาน	- ศูนย์การเรียนรู้ไม่มีความพร้อมในการรับรองเด็ก เคยถูกยกเลิกโครงการ ในการพาเด็กเข้าสถานที่
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- บริษัทมีความน่าเชื่อถือและมีภาพลักษณ์ที่ดีอยู่แล้ว
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- มีความรับผิดชอบต่อสังคมดี ช่วยเหลือสนับสนุนในหลาย ๆ ด้าน
	ด้านบุคลากร	- มีการทำงานที่ดี เป็นระบบระเบียบที่ดี
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ โออาร์พีซี	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- ดูแลในเรื่องของสภาพแวดล้อม อย่างเป็นรูปธรรม จับต้องได้ อาจจะให้เป็นโครงการที่สามารถใช้งานได้ ในโรงเรียน
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- ควรจะมีไกด์ไลน์ ว่าทางบริษัทสามารถช่วยสนับสนุนในเรื่องใดได้บ้างเพราะเมื่อมีการทำเรื่องของไป มักถูกปฏิเสธ
	การขยายธุรกิจในอนาคตของโออาร์พีซี	- มีความสนใจประชาชนบริเวณรอบๆ โรงงาน ในบางครั้งโครงการมีแผนขึ้นอยู่แล้ว การทำประชาสัมพันธ์ไม่เกิดประโยชน์
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- มีความจริงใจ ให้ความสำคัญกับชุมชน
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- CSR ต้องมีการลงพื้นที่ พูดคุยกับผู้นำท้องถิ่น - สนับสนุนในโครงการที่มีความยั่งยืน สร้างแล้วใช้งานได้นานหลายปี

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- พัฒนาล้างทำความสะอาดทางอากาศ ให้ใกล้เคียงกับอากาศที่บริสุทธิ์มากที่สุด

กลุ่มผู้นำทางความคิด

Ref. 06-001

หน่วยงาน วัดปลวกเกตุ
ตำแหน่ง เจ้าอาวาสวัดปลวกเกตุ
วันที่ให้สัมภาษณ์ 11 กันยายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, Line - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบบิต) - โครงการ Ground Flare - ปลูกต้นไม้รอบรั้วเขตประกอบการฯ
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, SMS, Line - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- ไม่ทราบ
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	- ทางโออาร์พีซีเป็นเจ้าภาพในงานกุศลและงานเทศกาลทางศาสนาประจำปี - ให้น้ำดื่ม สนับสนุนกิจกรรม - งานประเพณีต่าง ๆ - ทุนการศึกษา
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยงานแพทย์เคลื่อนที่ - สนับสนุนเจลแอลกอฮอล์ หน้ากากอนามัย - คลินิกปันน้ำใจ

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ไม่ทราบ
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการงาน Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- มีการดูแลเป็นอย่างดี ติดต่อกับวัดอย่างต่อเนื่อง เมื่อมีการแจ้งเหตุไป มีการลงมาช่วยเหลือได้อย่างรวดเร็ว
	การอำนวยความสะดวก	- ต้องการให้ช่วยสนับสนุนในเรื่องของ ค่าน้ำ ค่าไฟของทางวัด โรงเรียน ที่อยู่ติดกับเขตประกอบการ
2. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่โออาร์พีซีได้ดำเนินการ		
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- เข้าฟังการประชุม มีส่วนร่วมในการออกความคิดเห็น
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- มีระบบในการจัดการที่ดี แต่ยังมีควมผิดพลาดอยู่บ้าง
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- มีความกังวลไปถึงอนาคตของลูกหลาน บางคนต้องมีบ้านไว้ 2 หลัง เพื่ออยู่อาศัยที่หนึ่ง และทำการเกษตรอยู่ในพื้นที่
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- ปีนี้มีการจัดการที่ดี กลิ่นรบกวนค่อนข้างน้อยเมื่อเทียบกับปีที่แล้ว
3. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการเพื่อสังคมที่ โออาร์พีซีได้ดำเนินการ		
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- สอดคล้องเนื่องจากกิจกรรม/งบประมาณที่ทางบริษัทฯ สนับสนุน มาจากชุมชนอื่น โครงการเสนอขอการสนับสนุนไป
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้ประโยชน์
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีการสนับสนุนที่มากขึ้น ให้เงินสนับสนุนในเรื่องของงานฐาน
4. ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของโออาร์พีซี		
	ด้านการดำเนินงาน	- ดี ในด้านของการจ้างงาน แต่ส่วนใหญ่คนที่ได้เข้าทำงานเป็นคนมาจากที่อื่น
		- การดำเนินงานของโรงงานอุตสาหกรรม มีผลกระทบกับชาวบ้านเป็นเรื่องปกติ
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- เป็นธุรกิจที่มีความยั่งยืนในระดับที่สูง
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- ควรจะมีความรับผิดชอบต่อสังคมมากขึ้น
	ด้านบุคลากร	- การประสานงานยังน้อยไป

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ โออาร์พีซี	- มีการพัฒนาที่ดีขึ้นมาก ในเรื่องผลกระทบ ไม่ค่อยมีแล้ว
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- ทำตามมาตรการของกรมควบคุมมลพิษ
	ด้านการสื่อสารเพื่อสังคม	- อยากให้ดูแลในส่วนของสุขภาพชุมชน นักเรียน ชาวบ้าน - CSR ควรทำงานเชิงรุก เข้ามาเสนอโครงการหรือกิจกรรมให้กับทางวัด ไม่ใช่ออให้ทางวัดหน่วยงาน หรือชุมชนเสนอเข้าไปอย่างเดียวอะไรที่เห็นสมควร ควรที่จะติดต่อเข้ามาเสนอการสนับสนุนเอง - อยากให้ดูแลในเรื่องของ ค่าไฟวัดให้ เพราะเป็นค่าใช้จ่ายที่เยอะ
	การขยายธุรกิจในอนาคตของโออาร์พีซี	- ควรหยุดแค่นี้ ดอนนี้โรงงานได้สร้างเต็มพื้นที่แล้ว
6. ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน		
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- ต้องมีการควบคุมมลพิษที่ดีกว่าปัจจุบัน
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- ส่งเจ้าหน้าที่เข้ามาสอบถามความต้องการจากทางวัด - สนับสนุนข้อเสนอจากทางวัด
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ถ้าควบคุมมลพิษให้อยู่ในเกณฑ์ตามมาตรฐาน คงจะไม่มีปัญหากับชุมชน

Ref. 06-002

หน่วยงาน วัดเนินพุทรา
ตำแหน่ง เจ้าอาวาสวัดเนินพุทรา
วันที่ให้สัมภาษณ์ 11 กันยายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1. การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน		
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, Line - รดกระจายเสียง - เจ้าหน้าที่ IPCC
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- ปลูกต้นไม้รอบแนวรั้วเขตประกอบการ
	1.2 ด้านกิจกรรมเพื่อสังคม	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - Line - รดกระจายเสียง - เจ้าหน้าที่ IPCC
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- โครงการปลูกป่า
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	- งบประมาณสนับสนุนงานฐานและงานเทศน์มหาชาติประจำปี - ทุนการศึกษา
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - น้ำดื่ม น้ำใช้เพื่ออุปโภค - ของใช้ และปัจจัย
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ไม่ทราบ
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการงาน Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- พูดคุยดี มีการประสานงานอยู่ต่อเนื่อง
	การอำนวยความสะดวก	- มีการสนับสนุนงบประมาณในการจัดกิจกรรม
2. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่โออาร์พีซีได้ดำเนินการ		
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- ไม่มี
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- มีการจัดการที่ดีขึ้น สามารถลดมลพิษลงได้

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- กังวลในด้านชุมชน เพราะจะได้รัศวัน และกลิ่นมาก - วัดอยู่ติดเขตประกอบการ มีกลิ่นเป็นปกติ
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีการพัฒนาในเรื่องของสิ่งแวดล้อมได้ดีขึ้น แต่ยังมีการรบกวนอยู่เนื่องจากวัดอยู่ใกล้กับเขตประกอบการ
3. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการเพื่อสังคมที่ โออาร์พีซีได้ดำเนินการ		
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- สอดคล้องเนื่องจากกิจกรรม/งบประมาณที่ทางบริษัทฯ สนับสนุน มาจากชุมชนอื่น โครงการเสนอขอการสนับสนุนไป
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้ประโยชน์
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีการเข้ามาช่วยเหลือมากขึ้น มีการติดต่อกับวัดมากขึ้นกว่าเดิม
4. ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของโออาร์พีซี		
	ด้านการดำเนินงาน	- ดี
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- มีความน่าเชื่อถือ
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- มีความรับผิดชอบต่อคนในชุมชน
	ด้านบุคลากร	- มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ทำงานดี
5. ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ โออาร์พีซี		
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- ลดมลพิษให้มีผลกระทบต่อชุมชน
	ด้านการสื่อสารเพื่อสังคม	- เข้ามาติดต่อพบปะทางวัด
	การขยายธุรกิจในอนาคตของโออาร์พีซี	- ยังไม่อยากให้ขยายเพิ่มเติม เนื่องจากจะเป็นการเพิ่มมลพิษ
6. ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน		
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- ต้องทำให้ ทุก ๆ ฝ่าย อยู่ร่วมกันได้
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- ให้งบบริจาค ดูแลวัดและชุมชน อย่างละเอียด
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ทำให้มลพิษทางอากาศ อยู่ในค่ามาตรฐาน

กลุ่มประชาสังคม/NGO

Ref. 07-001

หน่วยงาน -

ตำแหน่ง คณะกรรมการ คพอ.

วันที่ให้สัมภาษณ์ 29 พฤศจิกายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1. การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน		
1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม		
ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> - หนังสือ/จดหมาย - การเข้าประชุม - โทรศัพท์, SMS, Line - เจ้าหน้าที่ IRPC - ชาวบ้านแจ้ง/ร้องเรียน 	
การจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - แผงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ - โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด) - รดตรวจวัดสภาพอากาศ - โครงการ Ground Flare - ธนาคารน้ำใต้ดิน 	
1.2 ด้านกิจกรรมเพื่อสังคม		
ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> - หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, Line - เจ้าหน้าที่ IRPC ฝ่ายธุรกิจสัมพันธ์ 	
การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- โครงการปลูกป่าชายเลน	
การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	<ul style="list-style-type: none"> - บงประมาณสนับสนุนงานประเพณี - สนับสนุนงานกรู้นของวัดในพื้นที่ใกล้เคียง - ประกอบการฯ - ทุนการศึกษา - เข้าร่วมงานบุญ, งานศพ ของชุมชน - โครงการจิตอาสา 	
การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่	

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		<ul style="list-style-type: none"> - สนับสนุนศูนย์พักคอย เดียง อุปรณ - ป้องกันโรคระบาด
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ไม่โดดเด่น
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- มีการประสานงานที่ดี
	การอำนวยความสะดวก	- มีการช่วยเหลือชุมชนอยู่เสมอ สามารถเติมสิ่งที่ขาดของชุมชนได้
2. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่โออาร์พีซีได้ดำเนินการ		
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	<ul style="list-style-type: none"> - รับเรื่องร้องเรียน หรือความกังวลใจจากชุมชน มาเข้าที่ประชุมเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - โครงการต่าง ๆ ที่ทางโออาร์พีซีทำ สามารถช่วยลดปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมลงได้ แต่ในขณะเดียวกัน ต้องมีการแก้ไขด้านการปล่อยมลพิษด้วย เพราะเพียงแต่การทำโครงการด้านสิ่งแวดล้อม ไม่ได้แก้ไขได้ทั้งหมด
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- กลัวยะเปิด อุบัติเหตุ
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีการพัฒนาทางด้านสิ่งแวดล้อมอยู่ตลอด
3. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการเพื่อสังคมที่ โออาร์พีซีได้ดำเนินการ		
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> - สอดคล้องเนื่องจากกิจกรรม/งบประมาณที่ทางบริษัทฯ สนับสนุน มาจากชุมชนยื่นโครงการเสนอขอการสนับสนุนไป - มีการสอบถามความต้องการจากชาวบ้านก่อน
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้ประโยชน์ เพราะสิ่งที่ได้ทำให้ชุมชนมาจากสิ่งทีชุมชนได้ร้องขอไป
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- ดีขึ้น เมื่อเทียบกับเมื่อก่อน มีการทำงานที่ดีรวดเร็ว เมื่อชุมชนขอความช่วยเหลืออะไร มีการตอบสนองอย่างรวดเร็ว
4. ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของโออาร์พีซี		
	ด้านการดำเนินงาน	<ul style="list-style-type: none"> - ตอนนีมีการสื่อสารที่รวดเร็วขึ้นจากเมื่อก่อนมาก ในเรื่องของเหตุฉุกเฉินต่าง ๆ มีการแจ้งได้รวดเร็ว มีความจริงใจต่อคนในพื้นที่

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ด้านความน่าเชื่อถือ	<ul style="list-style-type: none"> - มีความน่าเชื่อถือ ในด้านของการให้ข้อมูลกับประชาชน
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	<ul style="list-style-type: none"> - รับผิดชอบได้ดี มีการแก้ไขที่ดีขึ้น มีความจริงใจในการช่วยเหลือปัญหาสิ่งแวดล้อม
	ด้านบุคลากร	<ul style="list-style-type: none"> - พนักงานดีหมด ทุคนจดี - ให้ข้อมูลได้ดี
5. ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ โออาร์พีซี		
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - แจ้งข้อมูลข่าวสารได้อย่างทันทั่วถึง - ปรับปรุงเรื่องการประชาสัมพันธ์ให้มากขึ้น เพราะชาวบ้านส่วนใหญ่ยังไม่รู้ถึงโครงการหรือสิ่งที่โออาร์พีซีช่วยเหลือ
	ด้านกิจกรรมเพื่อสังคม	<ul style="list-style-type: none"> - ต้องมีการนำความต้องการจากทางชุมชนไปปรับพิจารณาในการทำกิจกรรม/โครงการ
	การขยายธุรกิจในอนาคตของโออาร์พีซี	<ul style="list-style-type: none"> - ถ้าหากเป็นการเพิ่มเติมเพื่อลดมลพิษลงและไม่ใช้เครื่องจักรหนัก จะดีกว่า - รับคนระยองเข้าทำงานบริษัท
6. ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน		
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	<ul style="list-style-type: none"> - เปลี่ยนเครื่องจักรที่ใช้ในการดำเนินงานเป็นเครื่องที่ไม่ปล่อยมลพิษถึงชุมชน
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	<ul style="list-style-type: none"> - ให้ความจริงกับชุมชน - ให้ข้อมูลที่เป็นข้อเท็จจริง จะทำให้ชุมชนเชื่อ - ยอมรับปัญหาในเรื่องของที่ดินสาธารณะกับชาวบ้านอยู่
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - ทำให้อากาศ หรือสิ่งแวดล้อมในจังหวัดระยอง ปราศจากมลพิษ

Ref. 07-002

หน่วยงาน -

ตำแหน่ง ตัวแทนประชาชน

วันที่ให้สัมภาษณ์ 29 พฤศจิกายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1. การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน		
1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม		
ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> - รดกระจายเสียง - ผู้นำชุมชน - ประชุม - ป้ายประกาศ 	
การจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - รดตรวจวัดสภาพอากาศ - แผงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ - ต้นไม้รอบเขตประกอบการฯ 	
1.2 ด้านกิจกรรมเพื่อสังคม		
ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> - พบเห็นกิจกรรมด้วยตนเอง - รดกระจายเสียง - ผู้นำชุมชน - ประชุม - เจ้าหน้าที่ IRPC 	
การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- โครงการปลูกป่าชายเลน	
การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	<ul style="list-style-type: none"> - ให้การสนับสนุน กับทางเทศบาล ทางภาครัฐ - ศูนย์การเรียนรู้ IRPC - บงประมาณสนับสนุนงานประเพณี - ทุนการศึกษา - เข้าร่วมงานบุญ, งานศพ ของชุมชน - โครงการจิตอาสา - สนับสนุนเงินกู้ 	
การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่	
การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ไม่ทราบ	
การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House	
รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- ไม่ได้มีการประสานงาน	

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การอำนวยความสะดวก	- ไม่ทราบ
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับการจัดการสิ่งแวดล้อม/กิจกรรม	- ไม่ได้มีส่วนร่วมกัน
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- ปีนี้มีการจัดการที่ค่อนข้างแย่นอกจาก มีการชี้ตัวว่าก่อนที่ลมจะเปลี่ยนทิศลงทะเล มีผลทำให้ชุมชนได้รับผลกระทบในเรื่องของกลิ่นเหม็นรบกวน
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- มีความกังวลแน่นอน เพราะมลพิษทางอากาศส่งผลต่อสุขภาพของคนในชุมชน - ปีนี้มีข่าวเรื่องของผู้ที่ได้รับผลกระทบจากความประมาทในโซตังาน เป็นเหตุให้ต้องเข้าโรงพยาบาลเพื่อรักษาตัว
	การดำเนินงานเปรียบเทียบในปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีปัญหาที่ไม่ทำตามข้อตกลงเรื่องของการชี้ตัวว่าก่อนที่ลมจะเปลี่ยนทิศลงทะเล ถือว่ามีการจัดการที่ไม่ดี ทำให้ชุมชนได้รับความเดือดร้อน
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการเพื่อสังคมที่ โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- มีการสอบถามความต้องการจากชาวบ้านก่อน
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ประโยชน์ที่ได้ มีเพียงเล็กน้อยเท่านั้น เทียบไม่ได้เลย หากบริษัทมีการพัฒนาในเรื่องของความ เป็นอยู่ให้กับชุมชน
	การดำเนินงานเปรียบเทียบในปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีการดำเนินการอยู่อย่างต่อเนื่อง แต่ไม่ได้ทราบถึงรายละเอียด
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของโออาร์พีซี	
	ด้านการดำเนินงาน	- ยังมีการปล่อยมลพิษ ตามสิ่งแวดล้อมอยู่ทั้งในน้ำ และในอากาศ
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- ยังไม่ได้มีความน่าเชื่อถือมากนัก ประชาชนไม่มีสิทธิมีเสียง
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- ยังไม่เท่าที่ควร
	ด้านบุคลากร	- อยากให้มีความจริงใจ พูดในประเด็นที่เป็นความจริงต่อชุมชน ไม่ใช่ออกคำถามเพียงเพื่อให้ชุมชนมีความสบายใจ

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		- เจ้าหน้าที่บางท่าน พูดจาไม่ดี ทำให้ฟังแล้วไม่สบายใจ
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ โออาร์พีซี	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- โรงงานควรลงทุนซื้อเครื่องจักรใหม่ที่มีความทันสมัยและสามารถลดผลกระทบทางสิ่งแวดล้อมได้ดีขึ้น อย่างน้อยให้มีความผิดพลาดจากการดำเนินงานน้อยลง ไม่มีกลิ่นแล้วรั่วไหลในขั้นตอนการผลิต เพราะตอนนี้ยังมีการรั่วไหล ปล่อยมลพิษออกมาอยู่เรื่อย ๆ มีเสียงดังรบกวนออกมาจากโรงงาน ในตอนกลางคืน บางครั้งติดต่อกัน 1-2 วัน หรือบางครั้งมาเป็นสัปดาห์ - อยากให้มีการทำคูคลอง เหมือนเดิม เพราะก่อนหน้านี้โออาร์พีซีถมคลองไป แล้วการขุดใหม่ ไม่เหมาะสมกับการระบายน้ำ ทำให้ระบายน้ำได้ไม่มีประสิทธิภาพ ไม่ใช่ทางเดินของน้ำที่สมควรจะเป็น ทำให้ชุมชนเดือดร้อน น้ำท่วมพื้นที่ชุมชน
	ด้านการจัดการเพื่อสังคม	- สิ่งที่ยากได้จากโรงงานจริงๆ คือความจริง
	การขยายธุรกิจในอนาคตของโออาร์พีซี	- การที่มีโรงงานมาตั้ง ไม่ว่าจะเป็นพลังงานสะอาด หรืออย่างไรก็ตาม โรงงานเหล่านี้จะส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมทั้งหมด สิ่งแวดล้อมจะไม่สมบูรณ์ 100%
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- การลงทุนกับเทคโนโลยีใหม่ๆ ดีๆ ที่จะทำให้ชุมชนได้รับสิ่งที่ดีในระยะยาว
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- เน้นย้ำในเรื่องของที่ดินสาธารณะที่แลกเปลี่ยนกับชุมชน อยากให้มีการพัฒนาไปในทางที่ดี ให้มีความมั่นคงในระยะยาว เป็นพื้นที่ที่สามารถสร้างประโยชน์ให้รุ่นลูก รุ่นหลานได้มีไว้ใช้ไปนาน ๆ - ในเรื่องของภาษีที่เป็นข้อกักรงอยู่ระหว่างพื้นที่เชิงเงินและพื้นที่บ้านถน ต้องการให้

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		ทางบริษัทเข้ามาเป็นตัวกลางในการไกล่เกลี่ยทางฝั่งของตำบลเชิงเนิน เพราะทำให้พื้นที่บ้านแสงเสียดประโยชน์ที่ควรจะได้รับอยู่
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ต้องมีการลงทุนด้านเทคโนโลยี ค้นหาเครื่องจักรต่าง ๆ ให้มีความทันสมัย ช่วยลดการก่อมลพิษ - ทำให้อากาศ หรือสิ่งแวดล้อมในจังหวัดระยอง ปรกติจากมลพิษ

Ref. 07-003

หน่วยงาน

-

ตำแหน่ง

ตัวแทนประชาชน

วันที่ให้สัมภาษณ์

29 พฤศจิกายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	- ผู้นำชุมชน - ประชุม - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- รดตรวจวัดสภาพอากาศ - แผงโซลาร์เซลล์สูบน้ำ - ธนาคารน้ำใต้ดิน
	1.2 ด้านกิจกรรมเพื่อสังคม	
	ช่องทางการรับรู้	- ผู้นำชุมชน - ประชุม - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- โครงการปลูกป่าชายเลน
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	- ให้การสนับสนุน กับทางเทศบาล ทางภาครัฐ - ศูนย์การเรียนรู้ IRPC - งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		- ทุนการศึกษา - เข้าร่วมงานบุญ, งานศพ ของชุมชน - โครงการจิตอาสา
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - การซ่อมแซมลูกเหิน - กองทุนสุขภาพ - การสนับสนุนโรงพยาบาลสนาม อุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ใช้ในโรงพยาบาล
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ไม่ทราบ
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- มีการประสานพูดคุยกับเจ้าหน้าที่
	การอำนวยความสะดวก	- ช่วยเหลือขอสมควร
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับการจัดการ/กิจกรรม	- ให้ข้อเสนอแนะในการประชุม
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- ยังต้องมีการปรับปรุงในเรื่องของมลพิษทางอากาศ และเสียง
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- มีความกังวลเนื่องจากอยู่อาศัยติดกับรั้วโรงงาน และยังมีเสียงดังรบกวนอยู่ตลอดเวลา
	การดำเนินงานเปรียบเทียบในปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- เรื่องปัญหาสิ่งแวดล้อม ยังมีอยู่เรื่อยๆ นานๆ ครั้ง ต้องทำให้ไม่มีผลกระทบชุมชน
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการเพื่อสังคมที่ โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- มีการสอบถามความต้องการจากชาวบ้านก่อน
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้รับประโยชน์ในบางสิ่ง
	การดำเนินงานเปรียบเทียบในปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- ควรมีการสนับสนุนในเรื่องของกิจกรรมที่มีความยั่งยืนมากกว่า
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของโออาร์พีซี	
	ด้านการดำเนินงาน	- ต้องมีความชัดเจน ทุกวันนี้ยังมีเรื่องของมลพิษอยู่ ยังไม่สามารถทำให้หายไปได้ เป็นปัญหาเดิม ๆ อยากให้มีการติดตามปัญหาและแก้ไขปัญหาให้ตรง

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- ยังไม่ได้มีความน่าเชื่อถือมากนัก ในเรื่องของการให้ข้อมูลกับประชาชน
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- มีความรับผิดชอบดี แก้ไข พัฒนาได้ดีขึ้น
	ด้านบุคลากร	- เจ้าหน้าที่พูดจาดี แต่เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ในด้านต่าง ๆ และคำอธิบายที่ดีต่อชุมชน
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ โออาร์พีซี	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- ต้องมีการให้ข้อมูลกับชาวบ้านชุมชน และจัดการกับผลกระทบในทุก ๆ รูปแบบ
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- สนับสนุนชุมชน อะไรที่ควรให้ชุมชนต้องมีการดูแลอยู่ตลอด
	การขยายธุรกิจในอนาคตของโออาร์พีซี	- หากจะทำเพิ่มเติม ควรที่จะซื้อที่ดินจากชาวบ้านให้หมด และทำเป็นเขตอุตสาหกรรมไปเลย ไม่ต้องอยู่ใกล้ชิดกับชุมชน และสร้างผลกระทบอย่างต่อเนื่อง
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- ควรใช้เทคโนโลยีใหม่ เช่นรถพลังงานไฟฟ้า
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- บริษัทต้องมีความจริงจังในการแก้ไขปัญหา ไม่เพียงแค่ให้ชุมชนหยุดเรียนเท่านั้น แต่ต้องทำงานกว่าอากาศจะบริสุทธิ์ที่สุด ต้องทำให้ชุมชนปลอดภัย
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- นำร่องไฟฟ้าเข้ามารับส่งพลังงาน ลดปัญหามลพิษจากรถที่เข้ามาทำงาน ทำเป็นจุดรวมพล ในการขึ้นรถมาทำงาน เพื่อแก้ปัญหาโรคติดต่อจากการเดินทางข้างทางของพนักงาน

กลุ่มสื่อมวลชน

Ref. 08-001

หน่วยงาน สมาคมนักข่าว จังหวัดระยอง
ตำแหน่ง นายกสมาคมนักข่าว จังหวัดระยอง
วันที่ให้สัมภาษณ์ 14 กันยายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - การเข้าประชุม - โทรศัพท์, SMS, Line - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- แผนโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ - โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด) - รดตรวจวัดสภาพอากาศ - โครงการ Ground Flare - ธนาคารน้ำใต้ดิน
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, Line - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- โครงการปลูกป่าชายเลน - โครงการเก็บขยะ - ปลูกต้นไม้เพื่อเป็นอาหารให้สัตว์ป่า - สร้างฝาย
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี - ทุนการศึกษา - เข้าร่วมงานบุญ, งานศพ ของชุมชน - โครงการจิตอาสา - จัดจ้างวิทยากรด้านการศึกษา
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		- ช่วยสนับสนุน อุปกรณ์ ในศูนย์พักคอย - แยกหมากก่อนนึ่ง เย็นแอลกอฮอล์
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- มีการช่วยเหลือชาวบ้านในเรื่องของการประกอบอาชีพเกษตรกรรม
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- มีการประสานงานที่ดี
	การอำนวยความสะดวก	- ให้ความช่วยเหลือกับองค์กรต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- สื่อมวลชนเป็นเพียงกระจกเงา ที่สะท้อนการกระทำ ติดตาม กระตุ้น ตั้งคำถาม เป็นสะพานเชื่อมสำหรับคนนอกและองค์กรเข้าด้วยกัน - จัดการเรื่องของการประชาสัมพันธ์โครงการต่าง ๆ
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- ยังไม่สามารถตอบได้ เพราะโครงการที่มีการเผยแพร่อยู่ ณ ปัจจุบัน ยังไม่มีโครงการไหนที่แล้วเสร็จ จนเห็นผลลัพธ์
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- มีความเป็นกังวล เนื่องจากปัจจุบันยังมีมลพิษ และกลิ่นในอากาศอยู่
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีการจัดทำโครงการในลักษณะนี้มาเป็นระยะเวลานานแล้ว ทำต่อเนื่องทุกปี
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- ไม่ถือว่าตรง แต่เป็นทางอ้อม เพื่อแสดงให้เห็นว่าองค์กรมีความใกล้ชิดกับประชาชน
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้รับประโยชน์
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีการทำโครงการต่าง ๆ อย่างต่อเนื่องทุกปี
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของโออาร์พีซี	
	ด้านการดำเนินงาน	- มีความรวดเร็วในการทำงาน มีความน่าเชื่อถือ ไม่ยืดเยื้อ - มีการเปิดเผยข้อมูลให้กับประชาชนได้รับรู้ ไม่ปกปิด
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- สังคมให้ความเชื่อถือกับบริษัทและพนักงาน

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		- เป็นองค์กรที่มีการจ้างงาน และพนักงานมีศักยภาพ มีอัตรารายได้เฉลี่ยที่ค่อนข้างสูง
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- รับผิดชอบต่อได้ดี มีการแก้ไขดีขึ้น มีความจริงใจในการช่วยเหลือปัญหาสิ่งแวดล้อม
	ด้านบุคลากร	- มีการทำงานที่เป็นระบบระเบียบที่ดี
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ โออาร์พีซี	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- การทำโครงการใด ๆ ในด้านสิ่งแวดล้อม ควรศึกษา วิจัย มีผู้ทรงคุณวุฒิมาทำการสำรวจ วิเคราะห์ และหาแนวทางแก้ไข - ปัญหา อย่างจริงจัง เพื่อให้ปัญหามลพิษไป
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- สื่อสารให้ชุมชนเข้าใจมีการพูดคุยปรึกษา กับชาวบ้าน
	การขยายธุรกิจในอนาคตของโออาร์พีซี	- ตอนนี้อยากไปแล้ว เพราะอยู่ในแผนทั้งหมด - ต้องพูดเรื่องจริงกับชุมชน - เอาต่างชาติ
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- เครื่องจักร ใช้มาก่อนใช้งาน ต้องมีการเสื่อมสภาพของเครื่องจักร ทำให้มีสารเคมีรั่วไหล ออกนอกระบบ
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- อย่างองบกกับผู้ที่เห็นด้วยกับโรงงาน ต้องเดินเข้าไปหาชาวบ้าน - ตั้งจุดมวลชนสัมพันธ์จริง ๆ - ทำให้ตรงประเด็น แก้ปัญหาให้ตรงจุด - ต้องมีใจที่จะทำ ไม่ใช่เข้าไปเพราะเป็นหน้าที่ เป็นแผนงานที่ต้องทำ
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ทำให้อากาศ หรือสิ่งแวดล้อมในจังหวัดระยอง ปราศจากมลพิษ

ประมง

Ref. 09-001

หน่วยงาน ประมง
ตำแหน่ง หัวหน้ากลุ่มประมงแหลมรุ่งเรือง
วันที่ให้สัมภาษณ์ 15 ตุลาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
1.1	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	- โทรศัพท์, SMS, Line - การเข้าประชุม - เจ้าหน้าที่ CSR - เพื่อนบ้าน
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- รดตรวจวัดสภาพอากาศ - แสงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ - โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด) - โครงการ Ground Flare
1.2	ด้านการสื่อสาร	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์ - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- โครงการปลูกน้ำระยอง - โครงการปลูกป่าชายเลน - โครงการเก็บขยะชายทะเล - โครงการพัฒนาชายฝั่งทะเล - โครงการกำจัดเชื้อเพลิง - โครงการปลูกฝังเพื่ออนุรักษ์ - ปลูกฝังในทะเล
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	- ร่วมงานต่างๆ กับชุมชน เช่น งานบุญ งานบวช งานศพ - งบประมาณสนับสนุนประเพณี - งบประมาณ/สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		- พุนการศึกษา
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- กองทุนเพื่อสุขภาพ
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ช่วยในเรื่องของการประกอบอาชีพทางประมง
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี
	การอำนวยความสะดวก	- ร้องเรียนไปก็มีมีการช่วยเหลืออย่างตลอด
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- ประสานงานไปทาง CSR เรื่องกิจกรรมต่างๆ
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนได้อย่างรวดเร็ว
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- ไม่ค่อยมีความกังวล แต่อยากให้แก้ไขปัญหาเรื่องของกลิ่น
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- ไม่ต่างจากปีก่อน
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการเพื่อสังคมที่ โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- งบประมาณที่ทางบริษัทฯ สนับสนุน มาจากชุมชนยื่นโครงการเสนอขอการสนับสนุนไป
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ตรงกับความต้องการของชุมชน
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- ไม่ต่างจากปีก่อน
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของโออาร์พีซี	
	ด้านการดำเนินงาน	- เวลาประสานงานไปมีการดำเนินงานได้รวดเร็ว
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- บริษัทฯ มีความน่าเชื่อถือ
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- มีการรับผิดชอบในระดับที่ดี
	ด้านบุคลากร	- ตั้งแต่เปลี่ยนทีมผู้บริหารใหม่ทำให้งบประมาณต่างๆ ถูกคณียกลง
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ โออาร์พีซี	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- ไม่ปล่อยมลพิษออกสู่ทางทะเลมากเกินไป เพราะชาวประมงได้รับความเดือดร้อน
	ด้านการจัดการเพื่อสังคม	- จัดกิจกรรมดีๆ ให้กับชุมชนอย่างต่อเนื่อง

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		- อะไรที่ถืออยู่แล้วก็อยากให้อีกขั้นกว่าเดิม เช่น งบประมาณต่างๆ ไม่ควรถูกดอง
	การขยายธุรกิจในอนาคตของโออาร์พีซี	- ไม่คัดค้าน แต่ไม่ควรส่งผลกระทบต่อชาวประมง
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- ควรที่จะมีการ แบ่งกันแนวเขต ที่เข้ามาทำท่าเรือ เพราะปกติ ทำให้สมดุลทางน้ำเสีย
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- อยากให้ดูแลชุมชนอย่างสม่ำเสมอ
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ซึ่งชุมชนถึงรายละเอียดต่างๆ ถึงที่มา - ทำความมาตรฐานอย่างเคร่งครัด ไม่ส่งผลกระทบต่อชาวบ้าน

Ref. 09-002

หน่วยงาน ประมง
ตำแหน่ง สมาชิกกลุ่มประมงแหลมรุ่งเรือง
วันที่ให้สัมภาษณ์ 15 กันยายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
1.1	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	- โทรศัพท์ - ผู้นำชุมชน - เจ้าหน้าที่ CSR
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- รดตรวจวัดสภาพอากาศ - แสงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ - โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด) - โครงการ Ground Flare
1.2	ด้านการสื่อสาร	
	ช่องทางการรับรู้	- โทรศัพท์ - ผู้นำชุมชน - เจ้าหน้าที่ CSR
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- โครงการเก็บขยะชายทะเล

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		- โครงการปลูกป่าชายเลน - งบในการเก็บขยะชายทะเล - โครงการกำจัดเชื้อเพลิง - ธนาคารปู
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	- ร่วมงานต่างๆกับชาวบ้าน เช่น งานบุญ งานบวช งานศพ - พุนการศึกษา - งบประมาณสนับสนุนประเพณี
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- กองทุนสุขภาพ
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- โครงการปลูกน้ำระยอง (กำจัดลูกน้ำยุงลาย)
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- เมื่อชุมชนร้องเรียน สามารถแก้ไขปัญหาก็ได้
	การอำนวยความสะดวก	- ช่วยเหลือชุมชนเป็นอย่างดี รวดเร็ว
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- ช่วยดำเนินการในด้านการประมงต่างๆ
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- มีความสามารถในการแก้ไขระดับที่ดี
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- ยังมีความกังวลเรื่องกลิ่นเล็กน้อย
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีการลดชุมชนเพิ่มขึ้น
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการเพื่อสังคมที่ โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- สอดคล้องเนื่องจากงบประมาณที่ทางบริษัทฯ สนับสนุนมาจากชุมชนยื่นโครงการเสนอขอการสนับสนุนไป
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้ประโยชน์ตามที่ชุมชนต้องการ
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีการพูดคุยมากขึ้น
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของโออาร์พีซี	
	ด้านการดำเนินงาน	- มีความจริงใจในการดำเนินงาน
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- มีความน่าเชื่อถือ
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- มีความช่วยเหลือได้ ไม่เคยทิ้งชุมชน
	ด้านบุคลากร	- มีความเป็นมิตรกับชาวบ้าน

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ โออาร์พีซี	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- ยากให้ดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- ยากให้ช่วยในเรื่องกิจกรรมวันสำคัญต่าง ๆ
	การขยายธุรกิจในอนาคตของโออาร์พีซี	- ขยายได้ แต่ต้องไม่ส่งผลกระทบต่อชุมชน
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- ช่วยดูแลไม่ให้มีมลพิษทางอากาศ
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- เมื่อสถานการณ์ดีขึ้นอยากให้ทางบริษัทฯ เข้ามาดูแลชุมชนอย่างต่อเนื่อง
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ทำตามมาตรฐานอย่างเคร่งครัด

Ref. 09-003

หน่วยงาน ประมง
ตำแหน่ง หัวหน้ากลุ่มประมงเรือเล็กพื้นบ้าน หาดแม่รำพึง
วันที่ให้สัมภาษณ์ 15 สิงหาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์ - การเข้าประชุม - เจ้าหน้าที่ IRPC - ผู้นำชุมชน, เพื่อนบ้าน - เสียตามสาย
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- รอดตรวจวัดสภาพอากาศ - แผงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ - โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด) - โครงการ Ground Flare
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - เจ้าหน้าที่ IRPC - ผู้นำชุมชน, เพื่อนบ้าน

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- โครงการเก็บขยะชายหาด - โครงการธนาคารปู - โครงการปล่อยลูกปลา, ลูกปู - บทบาทการรับปล่อย - บทบาทซึ่งไปปล่อยค้อยู่
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี - งบประมาณ, สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน - ทุนการศึกษา - ร่วมงานต่าง ๆ กับชาวบ้าน เช่น งานบุญ งานบวช งานศพ - โครงการจิตอาสา
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - กองทุนเพื่อสุขภาพ
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ยังไม่มี
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	วิถีกลังสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- เจ้าหน้าที่มีการติดต่อประสานงาน และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี
	การอำนวยความสะดวก	- ช่วยเหลือชุมชนได้ดี ในเรื่องของกรขอ งบประมาณต่าง ๆ ก็ช่วยเหลือมาโดยตลอด
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- เป็นคนกลางระหว่างกลุ่มประมงเรือเล็ก พื้นบ้านกับโรงงาน - ดูแลกลุ่มประมงเรือเล็กพื้นบ้าน และรับคำร้อง เพื่อแจ้งประสานงานไปยังเจ้าหน้าที่ CSR
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาได้ในระดับที่ไม่มีปัญหาสิ่งแวดล้อม
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- ไม่มีความกังวล เนื่องจากไม่มีปัญหาเรื่อง การเผาไหม้, เสียงดัง, กลิ่นมานานแล้ว
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับในปัจจุบันกับปีที่ผ่านม	- มีการพัฒนา ปรับปรุงที่ดีขึ้นเรื่อย ๆ ในด้าน กำกับดูแลสิ่งแวดล้อม
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการกิจการเพื่อสังคมที่ โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- สอดคล้องเนื่องจากโครงการ/งบประมาณที่ทางบริษัทฯ สนับสนุน มาจากชุมชนยื่นโครงการเสนอขอการสนับสนุนไป
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้ประโยชน์ เพราะเป็นสิ่งที่ชุมชนต้องการอยู่แล้ว
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านม	- การติดต่อน้อยลง
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของโออาร์พีซี	
	ด้านการดำเนินงาน	- ดำเนินงานได้ดี ประสานงานได้อย่างรวดเร็ว
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- มีความน่าเชื่อถือ
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- มีความรับผิดชอบต่อสังคมอยู่ในระดับปานกลาง
	ด้านบุคลากร	- พนักงานพูดจาดี ให้ข้อมูลดี
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ โออาร์พีซี	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- ทำได้ค้อยู่แล้ว - มีการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อมดีขึ้นมาก
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- ยากให้มาตรวจสุขภาพสม่ำเสมอ
	การขยายธุรกิจในอนาคตของโออาร์พีซี	- ยังไม่ยากให้ขยายเพราะยังกังวลต่อเรื่องมลพิษและอันตรายที่เกิดจากโรงงาน
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- ยากให้ดูแลเรื่องสิ่งแวดล้อมให้สม่ำเสมอไม่ให้กระทบต่อชุมชน - ต้องมีการทำความเข้าใจกันระหว่างชุมชนและโรงงาน
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- ยากให้เข้ามาดูแลช่วยเหลือชุมชนสม่ำเสมอโดยไม่ต้องยื่นเรื่องขอ - ทำงานเชิงรุกมากขึ้น
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ทำตามมาตรฐานอย่างเคร่งครัด ไม่ส่งผลกระทบต่อชุมชน

Ref. 09-004

หน่วยงาน ประมง
ตำแหน่ง สมาชิกกลุ่มประมงเรือเล็กพื้นบ้าน หาดแม่รำพึง
วันที่ให้สัมภาษณ์ 15 สิงหาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางรับรู้	- โทรศัพท์ - รดกระจายเสียง - เจ้าหน้าที่ IRPC - ผู้นำชุมชน
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- รอดตรวจวัดสภาพอากาศ - แผงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ - โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด) - โครงการ Ground Flare
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางรับรู้	- โทรศัพท์ - รดกระจายเสียง - เจ้าหน้าที่ IRPC - ผู้นำชุมชน
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- โครงการเก็บขยะชายหาด - โครงการปล่อยลูกปลา, ลูกปู - โครงการธนาคารปู - บทบาทการรับปล่อย - บทบาทซึ่งไปปล่อยค้อยู่
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี - งบประมาณ, สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน - ทุนการศึกษา - ร่วมงานต่าง ๆ กับชาวบ้าน เช่น งานบุญ งานบวช งานศพ
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - กองทุนเพื่อสุขภาพ

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ยังไม่มี
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- เจ้าหน้าที่มีการติดต่อประสานงาน และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี
	การอำนวยความสะดวก	- ช่วยเหลือชุมชนได้ดี ในเรื่องของการขอ งบประมาณต่างๆ ที่ช่วยเหลือมาโดยตลอด
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- ช่วยดำเนินการด้านการอนุรักษ์ สิ่งแวดล้อมทางทะเล
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาได้ใน ระดับที่ดีแม้ยังมีเรื่องของการลักลอบทิ้งขยะ
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- ยังมีความกังวลเล็กน้อย ด้านสุขภาพ เรื่อง ครั้น,กลิ่น,สารเคมีตกค้างจากโรงงานที่ลอย มากับอากาศ
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมาก	- มีการพัฒนา ปรับปรุงที่ดีขึ้นเรื่อย ๆ ในด้าน กำกับดูแลสิ่งแวดล้อม
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการเพื่อสังคมที่ โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- สอดคล้องเนื่องจากโครงการ/งบประมาณที่ ทางบริษัทฯ สนับสนุน มาจากชุมชนอื่น โครงการเสนอขอการสนับสนุนไป
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้ประโยชน์ เพราะเป็นสิ่งที่ชุมชนต้องการ อยู่แล้ว
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมาก	- กับหาประมาณ ไม่ค่อยได้มีการติดต่อ
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของโออาร์พีซี	
	ด้านการดำเนินงาน	- ดำเนินงานได้ดี ประสานงานได้อย่างรวดเร็ว
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- โน้มน้าวโดยรวม เป็นบริษัทที่มีความ น่าเชื่อถือ มีความมั่นคง
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- ดูแลชุมชนอยู่อย่างต่อเนื่อง แต่ยังมีปัญหา ด้านสิ่งแวดล้อมอยู่ ควรมีการพัฒนาในเรื่อง ของปัญหาด้านสิ่งแวดล้อม
	ด้านบุคลากร	- ทำงานได้อย่างรวดเร็ว มีความเป็นมิตร และ ช่วยเหลือชุมชนอยู่เสมอ

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ โออาร์พีซี	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- ยังต้องมีการปรับปรุงเพิ่มเติมในเรื่องของ การแก้ปัญหา เพราะในปัจจุบันปัญหา สิ่งแวดล้อมยังไม่หมดลง
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- อยากให้มีโครงการเข้ามาช่วยเหลือชุมชน อย่างต่อเนื่อง
	การขยายธุรกิจในอนาคตของโออาร์พีซี	- ยังไม่อยากให้ขยายเพราะยังกังวลต่อเรื่อง มลพิษและอันตรายที่เกิดจากโรงงาน
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- พัฒนาโรงงาน ในเรื่องของการผลิต เครื่องจักรต่าง ๆ ที่สามารถทำให้มลพิษ ลดลง หรือก่อกมลพิษได้น้อยที่สุด
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- อยากให้เข้ามาดูแลช่วยเหลือชุมชน สม่ำเสมอโดยไม่ต้องยื่นเรื่องขอตลอด
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ทำตามมาตรฐานอย่างเคร่งครัด ไม่ส่งผลถึง คนในชุมชน

กลุ่มผู้ประกอบการบริเวณหาดแม่รำพึง

Ref. 10-001

หน่วยงาน ร้านอาหารเจือจิงซู่ตู่
ตำแหน่ง เจ้าของร้านอาหารเจือจิงซู่ตู่
วันที่ให้สัมภาษณ์ 27 สิงหาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางรับรู้	- ผู้นำชุมชน - หอกระจายข่าว - รถกระจายเสียง
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- รวดเร็ววิสัยทัศน์อากาศ - ปลูกต้นไม้รอบรั้วเขตประกอบการฯ - ร่วมแก้ไขปัญหาน้ำท่วม

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.2	ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางรับรู้	- ผู้นำชุมชน - ป้ายประกาศ - หอกระจายข่าว
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- ธนาคารปู - เก็บขยะชายหาด
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี - ช่างแม่สนามฟุตบอล - ทุนการศึกษา
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - จัดแวนตาให้ชุมชน - ให้กับสาธารณสุข รพ.สต.
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ให้ความรู้ชาวประมง ในการทำธนาคารปู
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- มีตัวแทนบริษัทเข้าร่วมกิจกรรมกับชุมชนอยู่ เสมอ
	การอำนวยความสะดวก	- มีการช่วยเหลือไปทางชุมชน
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- ไม่มีส่วนร่วมกับทางบริษัท
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- ทางบริเวณหาดแม่รำพึง ไม่ได้รับผลกระทบ จาก โออาร์พีซี อาจเพราะทิศทางการของลม ทำให้ไม่ได้รับกลิ่นใด ๆ
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- ไม่ค่อยมีความกังวลมากนัก เนื่องจาก ชุมชนอยู่ไกลจากเขตประกอบการฯ จึงทำ ให้กลิ่นหรือผลกระทบในด้านต่าง ๆ ค่อนข้างน้อย
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมาก	- มีการช่วยเหลืออยู่ตลอด
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการเพื่อสังคมที่ โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- สอดคล้องเนื่องจากกิจกรรม/งบประมาณที่ ทางบริษัทฯ สนับสนุน มาจากชุมชนอื่น โครงการเสนอขอการสนับสนุนไป

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้ประโยชน์ในทางประมง แต่ในด้านของ ธุรกิจ ร้านค้า ไม่ได้รับผลประโยชน์ใดจาก โออาร์พีซี
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมาก	- มีการช่วยเหลือชุมชนอย่างต่อเนื่อง แต่ไม่ได้ มีการสนับสนุนโดยตรงกับผู้ประกอบการ
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของโออาร์พีซี	
	ด้านการดำเนินงาน	- ดี รวดเร็ว
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- มีความน่าเชื่อถือ
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- มีการช่วยเหลือชุมชนอยู่อย่างต่อเนื่อง
	ด้านบุคลากร	- ทัศนคติ เข้าถึงชุมชนได้ดี
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ โออาร์พีซี	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- ไม่มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- สนับสนุนชุมชนอย่างต่อเนื่อง - ต้องการให้บริษัทช่วยในเรื่องของการ ประชาสัมพันธ์ร้าน เช่น นำป้ายมาติดไป รโนทให้ว่า เข้าร่วมกับ IRPC เนื่องจากทาง ร้านได้มีส่วนลดกับพนักงาน
	การขยายธุรกิจในอนาคตของโออาร์พีซี	- ไม่คัดค้าน ไม่แสดงความคิดเห็น
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- ไม่ทราบ
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- ประชาสัมพันธ์ที่ท่องเที่ยวบริเวณหาดแม่รำ พึง
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ดูแลสิ่งแวดล้อม พื้นที่ให้เป็นปกติ ปัจจุบัน ชายหาดไม่ได้รับผลกระทบจากการ ดำเนินงาน

Ref. 10-002

หน่วยงาน ร้านอาหารเจิ้นตี้ ซีฟู้ด
ตำแหน่ง เจ้าของร้านอาหารเจิ้นตี้ ซีฟู้ด
วันที่ให้สัมภาษณ์ 27 สิงหาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม		
ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้นำชุมชน - เสียงตามสาย - รอกกระจายเสียง - หอกระจายข่าว - วิทยุ 	
การจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - ปุ๋ยคอกไม่รอบรั้วเขตประกอบการฯ - ขุดคลองคลอง แก้ไขปัญหาน้ำท่วม - ร่วมแก้ไขปัญหาน้ำเน่ารั่วจากบริษัทอื่น 	
1.2 ด้านกิจกรรมเพื่อสังคม		
ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้นำชุมชน - เสียงตามสาย/หอกระจายข่าว - รอกกระจายเสียง - ป้ายประกาศ 	
การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - ธนาคารปู - ปะการังเทียม - เก็บขยะชายหาด 	
การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	<ul style="list-style-type: none"> - งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี - ทุนการศึกษา - เครื่องเล่นเด็กในชุมชน - ต้องการให้เพิ่มเติมพื้นที่ทำถ่านกิจกรรม - ใช้งบประมาณซื้อน้ำมันเพื่อใช้กับเครื่องสูบน้ำ 	
การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	<ul style="list-style-type: none"> - หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - ตัดแว่นตาให้ชุมชน 	
การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> - ให้ความรู้ชาวประมง ในการทำธนาคารปู 	
การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	<ul style="list-style-type: none"> - โครงการ Open House 	
รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	<ul style="list-style-type: none"> - ไม่เคยได้มีการพูดคุย ประสานงาน 	
การอำนวยความสะดวก	<ul style="list-style-type: none"> - มีการช่วยเหลือไปทางชุมชนเป็นอย่างดี 	
2. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่โออาร์พีซีได้ดำเนินการ		
การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	<ul style="list-style-type: none"> - ได้ให้ข้อเสนอแนะผ่านบริษัทที่ปรึกษา 	

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - ทางบริเวณหาดแม่รำพึง ไม่ได้รับผลกระทบจาก โออาร์พีซี อาจเพราะทิศทางของลม ทำให้ไม่ได้รับกลิ่นใด ๆ
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> - ไม่มีความกังวลอะไรมากนัก เนื่องจาก ไม่ค่อยได้กลิ่น เลยไม่ได้กังวล
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	<ul style="list-style-type: none"> - มีการช่วยเหลือไปทางชุมชน หน่วยงาน
3. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการเพื่อสังคมที่ โออาร์พีซีได้ดำเนินการ		
ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> - สอดคล้องเนื่องจากกิจกรรม/งบประมาณที่ทางบริษัทฯ สนับสนุน มาจากชุมชนอื่น โครงการเสนอขอการสนับสนุนไป 	
ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	<ul style="list-style-type: none"> - ได้ประโยชน์ดี - มีการช่วยเหลือชุมชนอย่างต่อเนื่อง แต่ไม่ได้มีการสนับสนุนโดยตรงกับผู้ประกอบการ 	
4. ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของโออาร์พีซี		
ด้านการดำเนินงาน	<ul style="list-style-type: none"> - ดี รวดเร็ว 	
ด้านความน่าเชื่อถือ	<ul style="list-style-type: none"> - มีความน่าเชื่อถืออย่างมาก 	
ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	<ul style="list-style-type: none"> - รับผิดชอบดี มีการสนับสนุนไปทางหน่วยงานรัฐฯ อย่างต่อเนื่อง - มีการซ่อมแซมอุปกรณ์ส่วนร่วมกับเทศบาล - มีมนุษยสัมพันธ์ดี มีบุคลิกที่ดี 	
5. ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ โออาร์พีซี		
ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - ไม่มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม 	
ด้านกิจการเพื่อสังคม	<ul style="list-style-type: none"> - อยากให้สนับสนุนเรื่องไฟฟ้า พิกอน เพื่อความปลอดภัยต่อกันท้องเที่ยว - ต้องการเครื่องออกกำลังกาย บริเวณศาลเจ้า 	
การขยายธุรกิจในอนาคตของโออาร์พีซี	<ul style="list-style-type: none"> - ถ้ามีการควบคุมผลพิษได้ดี ก็สนับสนุน เพราะหาร้านจะได้มีลูกค้าเพิ่มขึ้น 	
6. ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน		
การพัฒนาอุตสาหกรรม	<ul style="list-style-type: none"> - ให้มีการรับผิดชอบเยียวยาชุมชน และจัดการระบบ การดำเนินงานให้เรียบร้อย 	
การพัฒนาชุมชน/สังคม	<ul style="list-style-type: none"> - ต้องการให้ทางบริษัทฯ ช่วยเหลือในด้านของการประชาสัมพันธ์สถานที่เที่ยว ใน 	

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		บริเวณรอยลง หรือ หาดแม่รำพึง เพื่อช่วยกระตุ้นการท่องเที่ยว เพิ่มรายได้ให้คนระยองมากขึ้น
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - สนับสนุนลุงดำ ลูกขยะ นำดื่มให้กับ - รับอาหารติดชายหาดแม่รำพึง เพราะมีโครงการเก็บขยะทุกวันพฤหัสบดี ชุมชนลงทุนซื้อถังเอง

Ref. 10-003

หน่วยงาน ร้านค้าบริเวณหาดแม่รำพึง
ตำแหน่ง เจ้าของร้านเจ๊จิรัส
วันที่ให้สัมภาษณ์ 27 สิงหาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1. การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน		
1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม		
ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้นำชุมชน - เสียงตามสาย - หอกระจายข่าว 	
การจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - ช่วยแก้ไข ป้องกันปัญหาน้ำท่วม - ช่วยแก้ไขปัญหาน้ำเน่ารั่ว จากบริษัทข้างเคียง 	
1.2 ด้านกิจกรรมเพื่อสังคม		
ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้นำชุมชน - เสียงตามสาย - หอกระจายข่าว 	
การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - ธนาคารปู - ปะการังเทียม - เก็บขยะชายหาด 	
การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	<ul style="list-style-type: none"> - งานประเพณี - ทุนการศึกษา 	
การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	<ul style="list-style-type: none"> - หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - ตัดแว่นตาให้ชุมชน 	

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> - ให้ความรู้ชาวประมง ในการทำธนาคารปู
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	<ul style="list-style-type: none"> - ไม่ทราบ
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	<ul style="list-style-type: none"> - ไม่เคยได้มีการพูดคุย ประสานงาน
	การอำนวยความสะดวก	<ul style="list-style-type: none"> - มีการช่วยเหลือไปทางชุมชนเป็นอย่างดี
2. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่โออาร์พีซีได้ดำเนินการ		
การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	<ul style="list-style-type: none"> - ไม่มีส่วนร่วมกับทางบริษัท 	
ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - ทางบริเวณหาดแม่รำพึง ไม่ได้รับผลกระทบจาก โออาร์พีซี อาจเพราะทิศทางของลม ทำให้ไม่ได้รับกลิ่นใด ๆ 	
ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> - ไม่ค่อยมีความกังวลมากนัก เนื่องจากชุมชนอยู่ไกลจากเขตประกอบการฯ จึงทำให้กลิ่นหรือผลกระทบในด้านต่าง ๆ ค่อนข้างน้อย 	
การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	<ul style="list-style-type: none"> - มีการช่วยเหลืออยู่เหมือนเดิม ไปทางชุมชน 	
3. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการเพื่อสังคมที่ โออาร์พีซีได้ดำเนินการ		
ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> - สอดคล้องเนื่องจากกิจกรรม/งบประมาณที่ทางบริษัทฯ สนับสนุน มาจากชุมชนอื่น โครงการเสนอขอการสนับสนุนไป 	
ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	<ul style="list-style-type: none"> - ได้ประโยชน์ดีในเรื่องของการสนับสนุนงาน/กิจกรรมต่าง ๆ ในชุมชน 	
การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	<ul style="list-style-type: none"> - มีการช่วยเหลือชุมชนอย่างต่อเนื่อง 	
4. ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของโออาร์พีซี		
ด้านการดำเนินงาน	<ul style="list-style-type: none"> - ดี รวดเร็ว 	
ด้านความน่าเชื่อถือ	<ul style="list-style-type: none"> - มีความน่าเชื่อถืออย่างมาก 	
ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	<ul style="list-style-type: none"> - รับผิดชอบดี มีการสนับสนุนไปทางหน่วยงานรัฐฯ อย่างต่อเนื่อง - มีมนุษยสัมพันธ์ดี แต่งกายดี 	
5. ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ โออาร์พีซี		
ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - ไม่มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม 	
ด้านกิจการเพื่อสังคม	<ul style="list-style-type: none"> - สนับสนุนชุมชนอย่างต่อเนื่อง - ต้องการให้สนับสนุนเรื่องของการเก็บขยะที่หาดแม่รำพึง ในลักษณะของอุปกรณ์ในการเก็บขยะ 	

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		- ต้องการให้ช่วยสนับสนุนร้านค้า ประชาชนสัมพันธ์ เพื่อให้มียอดขายเพิ่มมากขึ้น
	การขยายธุรกิจในอนาคตของโออาร์พีซี	- อาจจะดี แต่พื้นที่หาแม่ร้างห่างไกลจาก บริษัท ไม่ได้รับผลกระทบ เลยไม่มีปัญหา อะไร
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- ไม่ทราบ
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- สนับสนุนชุมชนต่อเนื่อง
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ดูแลสิ่งแวดล้อมให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน

Ref. 10-004

หน่วยงาน ร้านค้าบริเวณหาดแม่รำพึง
ตำแหน่ง เจ้าของร้านเพื่อบริการนักท่องเที่ยวและห้องอาบน้ำ
วันที่ให้สัมภาษณ์ 27 สิงหาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางรับรู้	- ผู้นำชุมชน - รดกระจายเสียง - ป้ายประกาศ - พบเห็นระหว่างการทำกิจกรรม
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- ปลูกต้นไม้รอบแนวรั้วเขตประกอบการฯ
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางรับรู้	- ลูกค้าทั่วไป, ลูกค้าที่เป็นกลุ่มพนักงาน บริษัท IRPC - ป้ายประกาศริมถนน - ผู้นำชุมชน - รดกระจายเสียง - พบเห็นระหว่างการทำกิจกรรม
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- โครงการปลูกป่าชายเลน - เก็บขยะชายหาด

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณะประโยชน์)	- งบประมาณ, สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน - จัดงานประเพณี - กิจกรรมเล็ก ๆ น้อย ๆ ในชุมชน - ทุนการศึกษา
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - แจกหมวกกอนามัย ผ่านอบต. มา ช่วยเหลือ
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ไม่ทราบ
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- ไม่ทราบ
	การอำนวยความสะดวก	- ไม่มี
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- ไม่มี
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- ทางทะเลยังไม่ดีเท่าที่ควร
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- บริเวณที่อยู่ บางบาง ไม่ได้รับผลกระทบทาง อากาศมากเท่าในเมือง - มีความกังวลทางทะเลมากกว่า
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ ผ่านมา	- ดีขึ้น จากเมื่อก่อนที่ขับผ่านโรงงานแล้ว พบกลิ่นแก๊ส
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- สอดคล้องเนื่องจากกิจกรรม/งบประมาณที่ ทางบริษัทฯ สนับสนุน มาจากชุมชนอื่น โครงการเสนอขอการสนับสนุนไป
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้ประโยชน์
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ ผ่านมา	- เหมือนเดิม
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของโออาร์พีซี	
	ด้านการดำเนินงาน	- ดี
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- มีความน่าเชื่อถือ
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- ดี
	ด้านบุคลากร	- ดี
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ โออาร์พีซี	

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- การดำเนินงานของโรงงานส่งผลให้กระทบ กับธุรกิจ เนื่องจาก โรงงานมีการดูดทราย ออก ทำให้ทะเลมีความลึกมากขึ้น อันตราย ต่อนักท่องเที่ยวที่มาเล่นน้ำทะเล ซึ่งปัจจุบัน นักท่องเที่ยวไม่นิยมเที่ยวในบริเวณนี้แล้ว - บางครั้งทำให้ทะเลมีสิ่งเจือปน - ชาวประมงได้รับผลกระทบหนัก เนื่องจาก ไม่สามารถจับปู ปลา หอย จากบริเวณนี้ได้ แล้ว แม้ว่าอยู่ติดทะเล แต่ต้องไปรับมา จากที่อื่นเพื่อจำหน่าย
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- อยากให้มีการสนับสนุนเรื่องการท่องเที่ยว บริเวณหาดแม่รำพึง เนื่องจาก นักท่องเที่ยว น้อย
	การขยายธุรกิจในอนาคตของโออาร์พีซี	- ไม่คัดค้าน แต่ต้องดูแลสิ่งแวดล้อมให้ดี ไม่ ส่งผลกระทบ - รับคนเข้าทำงานได้เพิ่มขึ้น ทำให้มีคนมา เที่ยวเยอะขึ้น
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- มีทั้งข้อดีและข้อเสีย ควรมุ่งเน้นเรื่องของ สิ่งแวดล้อม
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- ดูแลชุมชน ขาดเขยในสิ่งที่ส่งผลกระทบ
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ไม่ส่งผลกระทบต่อชุมชน

Ref. 10-005

หน่วยงาน รีสอร์ทบริเวณหาดแม่รำพึง
ตำแหน่ง เจ้าของบ้านศิลาชล
วันที่ให้สัมภาษณ์ 27 สิงหาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางรับรู้	- ป้ายประกาศ, ป้ายโครงการ
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- รดตรวจวัดสภาพอากาศ

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางรับรู้	- เห็นจากกิจกรรมที่กำลังจัดงานอยู่ - ป้ายประกาศริมถนน
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- เก็บขยะชายหาด
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณะประโยชน์)	- งบประมาณ, สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน - ทุนการศึกษา
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- อยากให้เพิ่มความถี่ให้กับชาวประมง
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- ไม่ทราบ
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- ไม่มี
	การอำนวยความสะดวก	- ให้การสนับสนุนชุมชนต่อเนื่อง
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- ไม่มี
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- ดี
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- ไม่มีความกังวล
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ ผ่านมา	- ไม่มีการเปลี่ยนแปลง - ในสมัยก่อนน่าจะเลวกว่านี้
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- สอดคล้องเนื่องจากกิจกรรม/งบประมาณที่ ทางบริษัทฯ สนับสนุน มาจากชุมชนอื่น โครงการเสนอขอการสนับสนุนไป
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้ประโยชน์
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ ผ่านมา	- มีการช่วยเหลือชุมชนตามปกติ
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของโออาร์พีซี	
	ด้านการดำเนินงาน	- ดี
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- มีความน่าเชื่อถือ
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- ดี เนื่องจากมีการช่วยเหลือปัญหาด้าน สิ่งแวดล้อมให้กับคนในชุมชน
	ด้านบุคลากร	- มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ โออาร์พีซี	

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- ดี
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- ช่วยกำจัดขยะชายหาด เพื่อกระตุ้นการท่องเที่ยว
	การขยายธุรกิจในอนาคตของโออาร์พีซี	- ไม่ควรส่งผลกระทบต่อชุมชน
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- ต้องมีความเข้าใจซึ่งกันและกัน
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- รับฟังปัญหา และความต้องการของชาวบ้าน
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- จัดการเรื่องขยะยะ ไม่ปล่อยของเสียลงสู่ทะเล

Ref. 10-006

หน่วยงาน รีสอร์ทบริเวณหาดแม่รำพึง
ตำแหน่ง ผู้จัดการปิยะรีสอร์ท หาดแม่รำพึง
วันที่ให้สัมภาษณ์ 27 สิงหาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางรับรู้	- ป้ายประกาศ - รลกระจายเสียง
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- รลตรวจวัดสภาพอากาศ
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางรับรู้	- ป้ายประกาศริมถนน
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- เก็บขยะชายหาด
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	- งานประมาณพัฒนาชุมชน - งานเทศกาล ประเพณีต่าง ๆ
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- โครงการสนับสนุนการประกอบอาชีพในพื้นที่ชุมชน
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- ไม่ทราบ
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- ไม่เคยพบ

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การอำนวยความสะดวก	- ไม่มี
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- ไม่มี
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- มีการใส่ใจพื้นที่โดยรอบชุมชน
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- มีความกังวลใจในเรื่องของสิ่งแวดล้อมทางด้านทะเล
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับในปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- ดีขึ้น จากเมื่อก่อน
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการเพื่อสังคมที่ โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- ตรงกับความต้องการ
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- เมื่อมีโครงการในชุมชน ทำให้ชุมชนได้รับประโยชน์
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับในปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- ดี
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของโออาร์พีซี	
	ด้านการดำเนินงาน	- ควรเพิ่มเติมในเรื่องของการประชาสัมพันธ์โครงการต่าง ๆ ให้ประชาชนได้ทราบ
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- มีความน่าเชื่อถือ
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- ดี
	ด้านบุคลากร	- ไม่ทราบ
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ โออาร์พีซี	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- เพิ่มเติมในเรื่องของการประชาสัมพันธ์
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- สนับสนุนอย่างต่อเนื่อง
	การขยายธุรกิจในอนาคตของโออาร์พีซี	- เพิ่มเติมการประชาสัมพันธ์
		- ทำให้เพิ่มโอกาสในการรับคนรอบข้างทำงาน
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- มีประโยชน์ในด้านเศรษฐกิจของจังหวัดระยอง
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- ให้โอกาสคนในพื้นที่จังหวัดระยองเข้าทำงาน
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- พัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการลดมลพิษ

Ref. 10-007

หน่วยงาน หมู่บ้านจัดสรรบริเวณหาดแม่รำพึง
ตำแหน่ง เจ้าของโครงการบ้านจัดสรร ตะพงแลนด์
วันที่ให้สัมภาษณ์ 27 สิงหาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางรับรู้	- แผ่นพับ - รลกระจายเสียง
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- โครงการ Ground Flare
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางรับรู้	- แผ่นพับ - รลกระจายเสียง
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- ปลูกต้นไม้รอบแนวรั้วเขตประกอบการ
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	- งานประมาณ, สิ่งของสนับสนุนชุมชน
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - สนับสนุนโรงพยาบาล
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ไม่ทราบ
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- ไม่ทราบ
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี
	การอำนวยความสะดวก	- ช่วยเหลือชุมชนได้ดี
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- ช่วยให้ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นในการพัฒนากับบริษัท เมื่อมีพื้นที่ปรึกษาคัดต่อเข้ามาขอข้อมูล
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- แก้ปัญหาได้ดี
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- ไม่มีความกังวล เนื่องจากอยู่ไกลจากเขตประกอบการ
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับในปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีการดำเนินงานที่ดีกว่าปีก่อน
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการเพื่อสังคมที่ โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- ตรงตามความต้องการของชุมชนในชุมชน
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- เป็นสิ่งที่ชุมชนต้องการอยู่แล้ว
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับในปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- การประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆไม่ค่อยทั่วถึง
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของโออาร์พีซี	
	ด้านการดำเนินงาน	- มีการจัดการแก้ไขปัญหาได้ตั้งอยู่แล้ว
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- มีความน่าเชื่อถือ เป็นบริษัทที่มีมานาน
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- มีความรับผิดชอบต่อสังคมในระดับที่ดี
	ด้านบุคลากร	- พนักงานมีมนุษยสัมพันธ์ดี
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ โออาร์พีซี	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- อยากให้ประชาสัมพันธ์เรื่องข้อมูลให้มากขึ้น
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- สนับสนุนชุมชนชุมชนอย่างต่อเนื่อง
	การขยายธุรกิจในอนาคตของโออาร์พีซี	- การขยายเป็นสิ่งที่ดี ทำให้คนในชุมชนมีงานทำ
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- มีเทคโนโลยีที่สามารถทำให้ก่อมลพิษได้น้อยที่สุด
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- อยากให้มีส่วนสาธารณะและที่ออกกำลังกายศึกษาให้กับชุมชน
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ดูแลเรื่องมลพิษทางอากาศอย่างเคร่งครัด ต้องไม่ส่งผลกระทบต่อคนในชุมชน

Ref. 10-008

หน่วยงาน หมู่บ้านจัดสรรบริเวณหาดแม่รำพึง
ตำแหน่ง ผู้จัดการหมู่บ้านเอกลีรี 3
วันที่ให้สัมภาษณ์ 15 พฤศจิกายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางรับรู้	- ป้ายประกาศ - รลกระจายเสียง

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- รดตรวจวัดสภาพอากาศ
	<u>1.2. ด้านกิจกรรมเพื่อสังคม</u>	
	ช่องทางการรับรู้	- ป้ายประกาศริมถนน - รถกระจายเสียง
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- โครงการปลูกป่าชายเลน - เก็บขยะชายหาด
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	- งานบุญ งานประเพณี - โครงการจิตอาสา - ทูตการศึกษา
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ไม่ทราบ
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- เติ้รรับฟังความคิดเห็น
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- ไม่ทราบ
	การอำนวยความสะดวก	- ไม่มี
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- ไม่มี
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- คาดว่ามีการจัดการที่ดี เนื่องจากพื้นที่ ไม่ได้รับผลกระทบใด ๆ
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- ไม่กังวลใจ
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีการพัฒนาดีขึ้น
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- สอดคล้องกับความต้องการของชุมชน ชาวบ้านมีความพึงพอใจ
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้ประโยชน์
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีการสนับสนุนชุมชนอย่างต่อเนื่องทุกปี
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี	
	ด้านการดำเนินงาน	- ดี มองว่ามีการทำงานอย่างมีระบบ และมีความปลอดภัยในการทำงาน

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- มีความน่าเชื่อถือ
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- มีความรับผิดชอบต่อสังคมที่ดี
	ด้านบุคลากร	- มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ช่วยเหลือชาวบ้านได้เป็นอย่างดี
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- ไม่มีข้อเสนอแนะ
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- สนับสนุนชุมชนอย่างต่อเนื่อง
	การขยายธุรกิจในอนาคตของไออาร์พีซี	- อยากให้มีการรับคนพื้นที่ระยองเข้าทำงาน
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- มีความเข้าใจชุมชน และเขตชุมชนรอบโรงงาน
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- เพิ่มความใส่ใจชุมชน ช่วยเหลือในเรื่องของสิ่งแวดล้อม แก้ไขเรื่องมลพิษ
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- จัดมลพิษทางอากาศ ดูแลสิ่งแวดล้อมให้ดี

เอกสารแนบที่ 40

รายงานผลการตรวจวัดการรั่วซึมของสารอินทรีย์ระเหยจากอุปกรณ์

(รว.3/1)

1. รายละเอียดเกี่ยวกับโรงงาน							
ชื่อโรงงาน บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน)							
ทะเบียนโรงงานเลขที่ ข3-42(1)-3/41รย							
สถานที่ตั้งโรงงาน เลขที่ 299 หมู่ที่ 5 ซอย - ถนน สุขุมวิท จังหวัด ระยอง เขต/อำเภอ เมืองระยอง แขวง/ตำบล รหัสไปรษณีย์ 21000							
2. ข้อมูลปริมาณสารอินทรีย์ระเหย							
ปริมาณสารอินทรีย์ระเหยรวมที่มีหรือใช้ในกระบวนการผลิต 434795.21 ตันต่อปี							
ประเภทอุปกรณ์	สถานะสารอินทรีย์ระเหย	จำนวนอุปกรณ์ทั้งหมดของโรงงาน		จำนวนอุปกรณ์ที่ต้องตรวจวัดการรั่วซึมในรอบการรายงานครั้งนี้			ปริมาณสารอินทรีย์ระเหยรวมในรูปมีเทนที่รั่วซึมจากอุปกรณ์ที่ตรวจวัดการรั่วซึมทั้งหมดในรอบการรายงานครั้งนี้ (กิโลกรัม)
		จำนวนอุปกรณ์ที่ต้องตรวจวัดการรั่วซึม	จำนวนอุปกรณ์ที่ได้รับการยกเว้นไม่ต้องตรวจวัดการรั่วซึม	จำนวนอุปกรณ์ที่ตรวจวัดทั้งหมด	จำนวนอุปกรณ์ที่มีผลการตรวจวัดเกินจากเกณฑ์การควบคุมการรั่วซึม	จำนวนอุปกรณ์ที่ได้รับการซ่อมแซมให้อยู่ในเกณฑ์การควบคุมการรั่วซึม	
		(จุด)	(จุด)	(จุด)	(จุด)	(จุด)	
วาล์ว (Valves)	แก๊ส	1882	0	1664	0	0	9.05
วาล์ว (Valves)	ของเหลว	1898	0	1268	0	0	27.19
ปั๊ม (Pumps)	ของเหลว	150	0	82	0	0	15.27
อุปกรณ์ลดความดัน (Pressure Relief Devices)	แก๊ส	36	0	14	0	0	0.83
อุปกรณ์ลดความดัน (Pressure Relief Devices)	ของเหลว	36	0	33	0	0	1.89
เครื่องอัดอากาศ (Compressors)	ทั้งหมด	36	0	30	0	0	1.21
ข้อต่อหรือหน้าแปลน (Connectors or Flanges)	ทั้งหมด	1043	0	711	0	0	44.53
ท่อส่งปลายเปิด (Open-Ended Lines)	ทั้งหมด	762	0	709	0	0	46
จุดเก็บตัวอย่างสารเคมี (Sampling Connections)	ทั้งหมด	14	0	14	0	0	1.58

อุปกรณ์ที่ใช้กวนหรือผสมของเหลว (Agitators or Mixers)	ทั้งหมด	0	0	0	0	0	-
--	---------	---	---	---	---	---	---

3. ปัญหา อุปสรรค และวิธีการแก้ไข

ขอรับรองว่าข้อมูลข้างต้นเป็นจริงทุกประการ

.....(ลงชื่อ)

(นายสมชัย อังศิริกุลอำรง)

ผู้จัดการสิ่งแวดล้อมหรือผู้ได้รับอนุญาตประกอบกิจการโรงงาน

1. รายละเอียดเกี่ยวกับโรงงาน							
ชื่อโรงงาน บริษัท โออาร์พีซี จำกัด (มหาชน)							
ทะเบียนโรงงานเลขที่ ข3-42(1)-4/41รย							
สถานที่ตั้งโรงงาน เลขที่ 299 หมู่ที่ 5 ซอย - ถนน สุขุมวิท จังหวัด ระยอง เขต/อำเภอ เมืองระยอง แขวง/ตำบล รหัสไปรษณีย์ 21000							
2. ข้อมูลปริมาณสารอินทรีย์ระเหย							
ปริมาณสารอินทรีย์ระเหยรวมที่มีหรือใช้ในการกระบวนการผลิต 208930.00 ตันต่อปี							
ประเภทอุปกรณ์	สถานะสารอินทรีย์ระเหย	จำนวนอุปกรณ์ทั้งหมดของโรงงาน		จำนวนอุปกรณ์ที่ต้องตรวจวัดการรั่วซึมในรอบการรายงานครั้งนี้			ปริมาณสารอินทรีย์ระเหยรวมในรูปมีเทนที่รั่วซึมจากอุปกรณ์ที่ตรวจวัดการรั่วซึมทั้งหมดในรอบการรายงานครั้งนี้ (กิโลกรัม)
		จำนวนอุปกรณ์ที่ต้องตรวจวัดการรั่วซึม	จำนวนอุปกรณ์ที่ได้รับการยกเว้นไม่ต้องตรวจวัดการรั่วซึม	จำนวนอุปกรณ์ที่ตรวจวัดการรั่วซึมทั้งหมด	จำนวนอุปกรณ์ที่มีผลการตรวจวัดเกินจากเกณฑ์การควบคุมการรั่วซึม	จำนวนอุปกรณ์ที่ได้รับการซ่อมแซมให้อยู่ในเกณฑ์การควบคุมการรั่วซึม	
		(จุด)	(จุด)	(จุด)	(จุด)	(จุด)	
วาล์ว (Valves)	แก๊ส	136	0	87	0	0	0.50
วาล์ว (Valves)	ของเหลว	1571	0	722	0	0	8.95
ปั๊ม (Pumps)	ของเหลว	0	0	0	0	0	0.00
อุปกรณ์ลดความดัน (Pressure Relief Devices)	แก๊ส	0	0	0	0	0	0.00
อุปกรณ์ลดความดัน (Pressure Relief Devices)	ของเหลว	0	0	0	0	0	0.00
เครื่องอัดอากาศ (Compressors)	ทั้งหมด	0	0	0	0	0	0.00
ข้อต่อหรือหัวน้ำแปลง (Connectors or Flanges)	ทั้งหมด	1295	0	1003	0	0	42.07
ท่อส่งปลายเปิด (Open-Ended Lines)	ทั้งหมด	0	0	0	0	0	0.00
จุดเก็บตัวอย่างสารเคมี (Sampling Connections)	ทั้งหมด	58	0	58	0	0	4.68
อุปกรณ์ที่ใช้กวนหรือผสมของเหลว (Agitators or Mixers)	ทั้งหมด	0	0	0	0	0	0.00
3. ปัญหา อุปสรรค และวิธีการแก้ไข							
<div>ขอรับรองว่าข้อมูลข้างต้นเป็นจริงทุกประการ</div> <div>.....(ลงชื่อ)</div> <div>(นาย เอกธวัช ศิริธรรมธร)</div> <div>ผู้จัดการสิ่งแวดล้อมหรือผู้ได้รับอนุญาตประกอบกิจการโรงงาน</div>							

เอกสารแนบที่ 41

บันทึกข้อร้องเรียน

สรุปข้อมูลการแจ้งข้อร้องเรียนของประชาชน ประจำเดือน กรกฎาคม - ธันวาคม 2566

ลำดับ	รายชื่อโครงการ	ข้อชี้แจงเรื่องร้องเรียน
1	โครงการ ETP/BTX	ไม่พบข้อร้องเรียน
2	โครงการ DCC	ไม่พบข้อร้องเรียน
3	โครงการ EBSM	ไม่พบข้อร้องเรียน
4	โครงการ UHV	ไม่พบข้อร้องเรียน
5	โครงการ IP	ไม่พบข้อร้องเรียน
6	โครงการ Multipipeline	ไม่พบข้อร้องเรียน
7	โครงการ NG pipeline	ไม่พบข้อร้องเรียน
8	โครงการ HDPE_UHMW-PE	ไม่พบข้อร้องเรียน
9	โครงการ PP	ไม่พบข้อร้องเรียน
10	โครงการ PPC	ไม่พบข้อร้องเรียน
11	โครงการ EPS	ไม่พบข้อร้องเรียน
12	โครงการ PS	ไม่พบข้อร้องเรียน
13	โครงการ ABS/SAN	ไม่พบข้อร้องเรียน
14	โครงการ Condensate	ไม่พบข้อร้องเรียน
15	โครงการ Refinery	ไม่พบข้อร้องเรียน
16	โครงการ PRP	ไม่พบข้อร้องเรียน
17	โครงการ LUBE	ไม่พบข้อร้องเรียน
18	โครงการ CHP	ไม่พบข้อร้องเรียน
19	โครงการ PW	ไม่พบข้อร้องเรียน
20	โครงการ PORT	ไม่พบข้อร้องเรียน
21	โครงการ Floating Solar Power	ไม่พบข้อร้องเรียน

เอกสารแนบที่ 42

หนังสือคำชี้แจงผลการพิจารณารายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกัน

และแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม

และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม

ฉบับประจำเดือนมกราคม-มิถุนายน 2565 และกรกฎาคม-ธันวาคม 2565



ที่ IRPC- INQI.EM218/2566

10 ตุลาคม 2566

เรื่อง ผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อมและมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม
โครงการโรงงานผลิตเอททีลีนและดีซีซี ของบริษัท ไออาร์พีซี จำกัด(มหาชน)

เรียน เลขาธิการสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

อ้างถึง หนังสือสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ทส 1007.5/18223 ลงวันที่ 12 กันยายน 2566
สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. เอกสารบันทึกข้อความแพทย์ที่ปรึกษาปี 2565 (งดการตรวจสอบรรถภาพปอด) จำนวน 1 แผน

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมแจ้งผลการรายงานผลการ
ปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมและมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม
โครงการโรงงานผลิตเอททีลีนและดีซีซี ของบริษัท ไออาร์พีซี จำกัด(มหาชน) ฉบับประจำเดือน มกราคม-มิถุนายน 2565 และ
กรกฎาคม-ธันวาคม 2565 ตามความเห็นและข้อเสนอแนะที่ให้ไว้ในโครงการฯ ขอเรียนชี้แจงรายละเอียดดังนี้

1. ผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม

1.1 การจัดให้มี Third Party ในการตรวจสอบตามมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม เนื่องจากใน
รายงานฯ โครงการยังตรวจวัดเองในบางพารามิเตอร์ เช่น คุณภาพอากาศในบรรยากาศ ระดับเสียงทั่วไป คุณภาพน้ำทิ้งและ
คุณภาพน้ำฝนปนเปื้อน เป็นต้น

คำชี้แจง : บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด(มหาชน) รับทราบและมีแผนการว่าจ้างหน่วยงานกลาง Third Party ในการ
ดำเนินการตรวจวัดคุณภาพสิ่งแวดล้อมให้ครอบคลุมทุกพารามิเตอร์ ซึ่งอยู่ระหว่างการจัดเตรียมงบประมาณและวางแผนการ
ดำเนินการคาดว่าจะดำเนินการได้ภายในปี 2567

1.2 ในการจัดทำ Environmental compliant audit ในครั้งต่อไป ให้โครงการเน้นการศึกษาปัญหาอุปสรรคในการ
ปฏิบัติตามมาตรการฯ และหรือกรณีผลการตรวจวัดมลพิษจากแหล่งกำเนิดมีค่าสูงเกินค่าควบคุมเพื่อให้ได้ข้อเสนอแนะเชิง
วิชาการที่เป็นไปได้ในทางปฏิบัติ

คำชี้แจง : โครงการรับทราบ และดำเนินการในเล่มรายงานครั้งต่อไป

2. ผลการปฏิบัติตามมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม

- การจัดให้มีการตรวจสุขภาพพนักงานประจำปีให้ครอบคลุมรายการตรวจสอบรรถภาพปอด ตามที่มาตรการฯกำหนด

คำชี้แจง : โครงการขอเรียนชี้แจงว่าเนื่องจากสถานการณ์แพร่ระบาดของ Covid-19 การตรวจสอบรรถภาพปอดตาม
ปัจจัยเสี่ยงเป็นกระบวนการที่ก่อให้เกิดละอองฝอยจากระบบทางเดินหายใจและมีความเสี่ยงทำให้เกิดการแพร่กระจายเชื้อ
สมาคมโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อมแห่งประเทศไทย ซึ่งเป็นสมาคมของแพทย์ที่ทำงานด้านอาชีวเวชศาสตร์ แนะนำ
ให้สถานประกอบการยังไม่ควรตรวจตรวจสอบรรถภาพปอด เพื่อสังคมส่วนรวมทั้งนี้ทางสมาคมฯได้ปรึกษากับทางกรมสวัสดิการ
และคุ้มครองแรงงานแล้ว (ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย1)

3. ผลการตรวจวัดตามมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม

- ผลการตรวจวัดตามมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม มีค่าเป็นไปตามมาตรฐาน

4. ข้อเสนอแนะ

4.1 เปรียบปฏิบัติตามมาตรการที่กำหนดไว้ในรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อมให้ครบถ้วนตามข้อ 1 และข้อ 2

คำชี้แจง : โครงการรับทราบ และปฏิบัติตามข้อเสนอแนะ

4.2 ให้โครงการควบคุมดูแลการจัดเก็บกากของเสียอุตสาหกรรม และสารเคมีของโรงงาน DCC เพื่อป้องกันน้ำฝนชะล้างลงรางระบายน้ำฝน เนื่องจากผลการตรวจวัดค่าซีไอดีในน้ำฝนก่อนระบายเข้าสู่รางระบายน้ำฝนรวม เมื่อวันที่ 14 กรกฎาคม 2565 พบว่ามีแนวโน้มสูงขึ้น เมื่อเปรียบเทียบกับผลการตรวจวัดที่ผ่านมาตั้งแต่ปี 2563 – สิงหาคม 2564

คำชี้แจง : โครงการขอเรียนชี้แจงว่าการออกแบบโรงงาน DCC หรือทุกโรงงานมีการออกแบบรางระบายน้ำฝน และรางระบายน้ำเสียในขบวนการผลิต แยกออกจากกันรวมถึงพื้นที่จัดเก็บกากของเสียอุตสาหกรรมและสารเคมีจะถูกจัดเก็บในพื้นที่เฉพาะที่มีหลังคาปกคลุม และมีคั่นกันเพื่อป้องกันการรั่วไหลลงสู่รางระบายน้ำ ผลการตรวจวัดค่าซีไอดีในรางระบายน้ำฝนเมื่อวันที่ 14 กรกฎาคม 2565 มีค่าเท่ากับ 32.8 mg/L ซึ่งต่ำกว่าค่ามาตรฐาน 120 mg/L ทั้งนี้ น้ำฝนจากรางระบายของโรงงาน DCC ดังกล่าวจะถูกส่งไปที่บ่อของระบบบำบัดน้ำเสียส่วนกลางของเขตประกอบการไออาร์พีซี ที่บ่อ Collection Pond และ บ่อ Retention Pond บ่อ 4 ตามลำดับซึ่งมีการติดตั้ง COD Online ก่อนระบายลงสู่คลองสาธารณะและมีการเฝ้าระวังตรวจวัดเป็นประจำทุกเดือน

4.3 ในการเสนอรายงานฉบับถัดไป ให้โครงการสรุปผลการตรวจวัดมลพิษที่ระบายออกจากปล่องด้วยอุปกรณ์ตรวจวัดแบบต่อเนื่อง (CEMs) โดยรายงานค่าการตรวจวัดในลักษณะค่าสูงสุด ต่ำสุด และค่าเฉลี่ยในแต่ละเดือนเพื่อเปรียบเทียบค่าการตรวจวัดด้วยวิธีแบบสุ่ม (Stack sampling)

คำชี้แจง : โครงการรับทราบ และปฏิบัติตามข้อเสนอแนะ (มีเฉพาะ Boiler ETP จำนวน 1 ปล่อง ส่วนโรงงาน DCC จะทำการติดตั้งในปี 2570 ตามที่กฎหมายกำหนด)

ทั้งนี้ บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) ขอเรียนให้ทราบว่า จะควบคุมและประสานงานกับทุกโครงการฯ ให้ปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อมและมาตรการติดตามตรวจสอบคุณภาพสิ่งแวดล้อมอย่างเคร่งครัด และจะกำกับดูแลโรงงานที่ตั้งในเขตประกอบการฯ ให้ดำเนินกิจการด้วยความระมัดระวังไม่ให้เกิดผลกระทบต่อชุมชน และสิ่งแวดล้อมโดยรอบเขตประกอบการฯ โดยยึดมั่นในหลักการดำเนินธุรกิจควบคู่ไปกับการดูแลสังคมและสิ่งแวดล้อม ทั้งนี้ บริษัทได้ส่งหนังสือแจ้งหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ



(นายสมบูรณ์ สาดสิน)

ผู้จัดการฝ่ายอาวุโสบริหารคุณภาพ, ความปลอดภัย, อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม

ส่วนบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม โทร. 038-611333 ต่อ 3125 โทรสาร 038-61281-2-3 ผู้ประสานงาน : สมพร วิชัยกิจ ; E-mail: Somporn.w@irpc.co.th

เอกสารแนบที่ 43

ผลการตรวจวัดความเข้มข้นของมลสารที่ระบายออกจากปล่องอย่างต่อเนื่อง
(CEMs)

CEMs Online UT4 July-Dec, 2023		
DATE & TIME	STACK OUTLET SOX, PPM	STACK OUTLET NOX, PPM
	ETPU_AI7891.PV	ETPU_AI7892.PV
01-07-23	80.13	12.69
02-07-23	64.24	15.29
03-07-23	61.14	21.02
04-07-23	67.58	16.24
05-07-23	65.28	20.05
06-07-23	61.58	22.67
07-07-23	56.79	23.82
08-07-23	61.33	16.24
09-07-23	63.68	17.73
10-07-23	61.06	23.17
11-07-23	57.63	25.71
12-07-23	58.74	23.61
13-07-23	57.19	24.24
14-07-23	62.76	14.32
15-07-23	58.88	25.28
16-07-23	62.49	26.92
17-07-23	64.68	16.19
18-07-23	59.80	18.93
19-07-23	69.50	34.04
20-07-23	72.95	32.69
21-07-23	70.41	20.81
22-07-23	59.55	33.40
23-07-23	67.26	34.90
24-07-23	78.09	30.52
25-07-23	75.56	26.53
26-07-23	94.13	35.30
27-07-23	76.70	42.10
28-07-23	75.86	22.05
29-07-23	83.31	29.75
30-07-23	58.74	25.98
31-07-23	68.04	33.53
01-08-23	58.55	21.66
02-08-23	85.25	15.87
03-08-23	84.62	18.43
04-08-23	76.38	16.55
05-08-23	80.63	11.84
06-08-23	61.98	30.45
07-08-23	64.08	22.71
08-08-23	67.99	18.22
09-08-23	72.00	15.77
10-08-23	58.88	26.01

CEMs Online UT4 July-Dec, 2023		
DATE & TIME	STACK OUTLET SOX, PPM	STACK OUTLET NOX, PPM
	ETPU_AI7891.PV	ETPU_AI7892.PV
11-08-23	67.08	20.72
12-08-23	61.61	15.38
13-08-23	72.61	21.55
14-08-23	65.40	18.61
15-08-23	58.82	15.59
16-08-23	56.52	24.05
17-08-23	57.25	24.32
18-08-23	78.49	14.16
19-08-23	76.61	11.64
20-08-23	80.24	12.61
21-08-23	73.89	14.58
22-08-23	21.82	-
23-08-23	19.32	-
24-08-23	19.22	-
25-08-23	39.38	-
26-08-23	40.40	7.41
27-08-23	34.57	5.62
28-08-23	40.64	13.99
29-08-23	34.48	11.19
30-08-23	33.32	12.72
31-08-23	36.48	6.68
01-09-23	35.50	8.49
02-09-23	55.20	11.73
03-09-23	43.44	9.04
04-09-23	49.49	8.86
05-09-23	50.13	13.47
06-09-23	45.79	14.83
07-09-23	49.97	83.18
08-09-23	50.46	85.93
09-09-23	49.05	81.33
10-09-23	52.37	88.18
11-09-23	55.38	84.75
12-09-23	48.29	87.59
13-09-23	48.53	86.24
14-09-23	49.79	84.83
15-09-23	60.69	81.91
16-09-23	65.57	86.31
17-09-23	58.87	80.82
18-09-23	57.31	86.71
19-09-23	58.42	97.44
20-09-23	63.38	87.65

CEMs Online UT4 July-Dec, 2023		
DATE & TIME	STACK OUTLET SOX, PPM	STACK OUTLET NOX, PPM
	ETPU_AI7891.PV	ETPU_AI7892.PV
21-09-23	56.31	82.92
22-09-23	55.24	89.82
23-09-23	60.14	90.79
24-09-23	55.78	85.45
25-09-23	53.82	86.64
26-09-23	55.24	87.98
27-09-23	49.85	92.41
28-09-23	60.71	90.25
29-09-23	48.80	83.43
30-09-23	50.90	93.71
01-10-23	49.39	89.51
02-10-23	49.05	93.83
03-10-23	52.53	81.21
04-10-23	47.38	83.53
05-10-23	56.05	88.72
06-10-23	54.05	88.46
07-10-23	56.84	83.97
08-10-23	53.47	82.48
09-10-23	58.82	83.29
10-10-23	52.71	80.12
11-10-23	57.64	87.27
12-10-23	57.44	83.86
13-10-23	51.23	84.61
14-10-23	50.43	84.94
15-10-23	54.31	80.41
16-10-23	53.70	83.56
17-10-23	49.72	79.26
18-10-23	54.78	83.95
19-10-23	53.74	80.72
20-10-23	50.36	87.95
21-10-23	48.96	83.78
22-10-23	45.21	90.93
23-10-23	46.17	87.11
24-10-23	49.12	79.64
25-10-23	53.59	76.59
26-10-23	47.70	83.39
27-10-23	48.77	87.09
28-10-23	47.68	85.08
29-10-23	54.46	83.35
30-10-23	51.51	80.77
31-10-23	52.89	82.85

CEMs Online UT4 July-Dec, 2023		
DATE & TIME	STACK OUTLET SOX, PPM	STACK OUTLET NOX, PPM
	ETPU_AI7891.PV	ETPU_AI7892.PV
01-11-23	49.96	86.33
02-11-23	51.00	83.17
03-11-23	52.10	74.12
04-11-23	49.76	79.80
05-11-23	53.05	78.08
06-11-23	50.05	82.75
07-11-23	53.90	78.47
08-11-23	51.18	74.22
09-11-23	51.88	79.67
10-11-23	50.04	76.71
11-11-23	51.16	74.84
12-11-23	57.05	80.74
13-11-23	55.61	77.30
14-11-23	53.49	79.39
15-11-23	55.82	80.22
16-11-23	67.32	81.14
17-11-23	66.63	84.91
18-11-23	57.89	85.46
19-11-23	59.16	82.10
20-11-23	55.94	80.29
21-11-23	59.64	86.22
22-11-23	58.54	84.44
23-11-23	60.95	90.62
24-11-23	62.74	84.18
25-11-23	64.08	85.99
26-11-23	63.38	89.30
27-11-23	59.38	76.50
28-11-23	58.72	85.28
29-11-23	59.15	81.60
30-11-23	61.10	76.52
01-12-23	60.97	83.30
02-12-23	58.52	84.61
03-12-23	58.31	75.67
04-12-23	63.01	71.62
05-12-23	56.88	74.02
06-12-23	54.70	77.95
07-12-23	61.02	67.70
08-12-23	58.04	76.64
09-12-23	62.22	83.53
10-12-23	53.89	79.60
11-12-23	59.23	74.68

CEMs Online UT4 July-Dec, 2023		
DATE & TIME	STACK OUTLET SOX, PPM	STACK OUTLET NOX, PPM
	ETPU_AI7891.PV	ETPU_AI7892.PV
12-12-23	60.10	73.24
13-12-23	55.02	71.88
14-12-23	59.40	75.44
15-12-23	55.09	77.93
16-12-23	53.09	75.24
17-12-23	52.31	72.19
18-12-23	58.21	71.66
19-12-23	59.42	71.77
20-12-23	59.91	70.53
21-12-23	59.43	74.32
22-12-23	55.05	74.43
23-12-23	15.18	68.28
24-12-23	39.82	72.60
25-12-23	36.14	67.45
26-12-23	28.68	62.58
27-12-23	32.72	67.49
28-12-23	29.51	54.61
29-12-23	55.85	65.50
30-12-23	55.33	68.48
31-12-23	55.90	71.45
AVERAGE	56.42	59.31
MIN	15.18	5.62
MAX	94.13	97.44

หมายเหตุ : NOx ตัดข้อมูลวันที่ 22-25/08/2023 ออกเนื่องจาก Maintenance & Calibration

: ข้อมูลปล่อง Boiler ETP จำนวน 1 ปล่อง