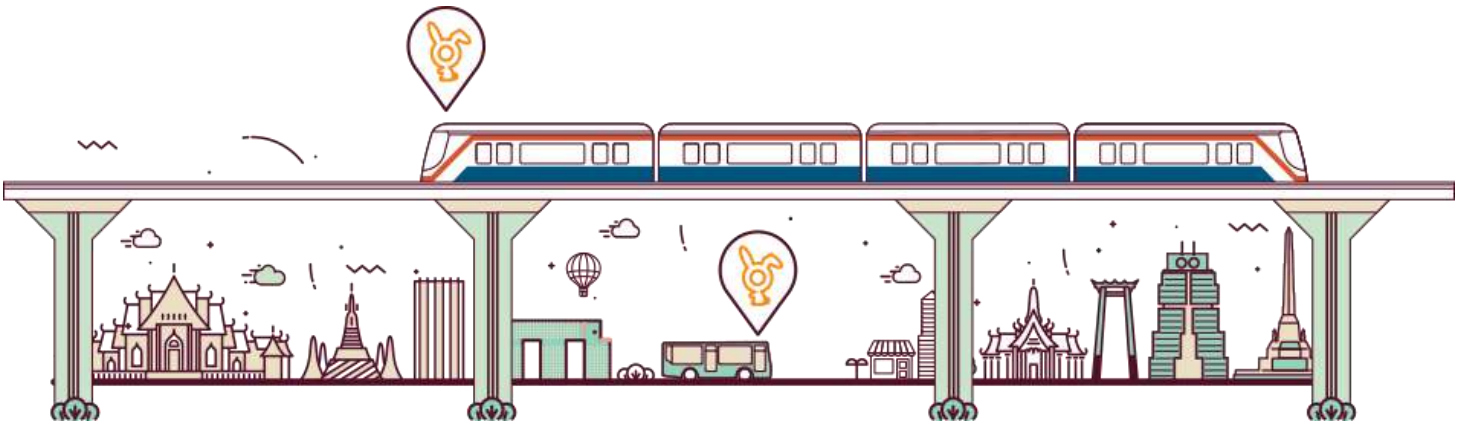
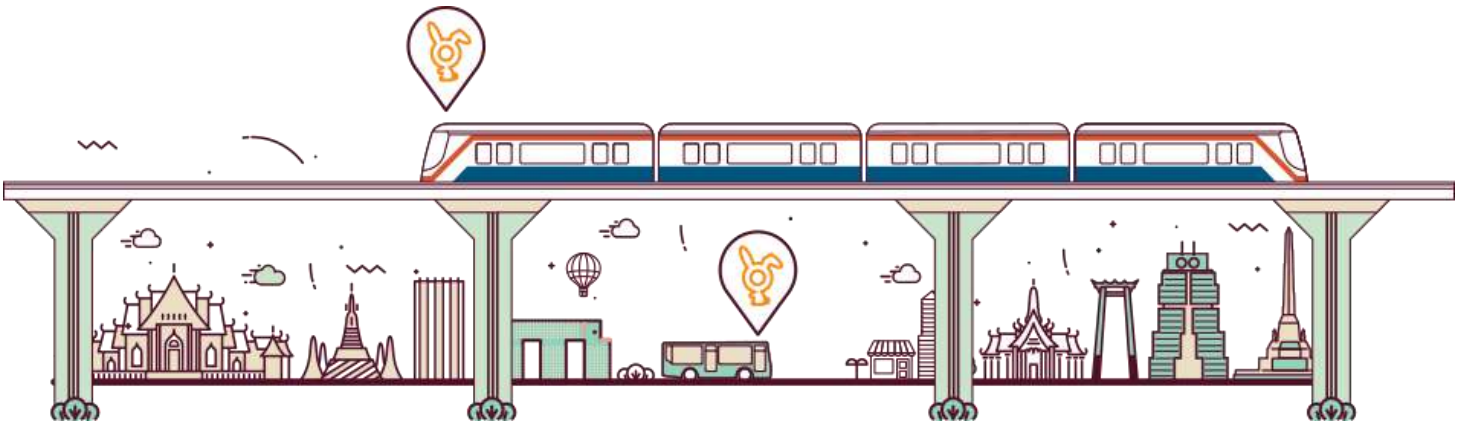
ภาคผนวก ข

เอกสารประกอบมาตรการ



ภาคผนวก ข-1

ตัวอย่างใบตรวจสอบระบบบำบัดน้ำเสีย/บ่อดักไขมัน
สถานีรถไฟฟ้า



ENVIRE OPERATION CO., LTD. 1131/233 TERDDUMRI RD. DUSIT BANGKOK 10300
TEL 0 2668 2846, 0 2668 2525, FAX 0 2668 2526, e-mail: envopt@yahoo.com, envopt@gmail.com
บริษัท เอ็นไวร์ โอเปอเรชั่น จำกัด 1131/233 ถ.เทอดดำริ แขวงถนนนครไชยศรี เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300
โทร 0 2668 2846, 0 2668 2525, แฟกซ์ 0 2668 2526, e-mail: envopt@yahoo.com, envopt@gmail.com

สถานรัชโยธิน

ENVIRE OPERATION CO., LTD. 1131/233 TERDDUMRI RD. DUSIT BANGKOK 10300
TEL 0 2668 2846, 0 2668 2525, FAX 0 2668 2526, e-mail: envopt@yahoo.com, envopt@gmail.com
บริษัท เอ็นไวร์ โอเปอเรชั่น จำกัด 1131/233 ถ.เทอดดำริ แขวงถนนนครไชยศรี เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300
โทร 0 2668 2846, 0 2668 2525, แฟกซ์ 0 2668 2526, e-mail: envopt@yahoo.com, envopt@gmail.com

AIR PUMP
MODEL EL-200 W
OPER.
200 ℓ/min PRESS. 19.6 kPa
220 V POWER 200 W
50 Hz RATED CUR. 1.3 A
DATE OF MANUF 1708
SECOH SHANGHAI MEC LTD

ENVIRE OPERATION CO., LTD. 1131/233 TERDDUMRI RD. DUSIT BANGKOK 10300
TEL 0 2668 2846, 0 2668 2525, FAX 0 2668 2526, e-mail: envopt@yahoo.com, envopt@gmail.com
บริษัท เอ็นไวร์ โอเปอเรชั่น จำกัด 1131/233 ถ.เทอดดำริ แขวงถนนนครไชยศรี เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300
โทร 0 2668 2846, 0 2668 2525, แฟกซ์ 0 2668 2526, e-mail: envopt@yahoo.com, envopt@gmail.com

ผลการวิเคราะห์คุณภาพน้ำ สถานีรัชโยธิน

ITEM	UNIT	METHOD OF ANALYSIS	10362/65	STD* (มาตรฐาน ข)
SAMPLE NAME			น้ำออก	น้ำทิ้ง
APPEARANCE		OBSERVATION	ของเหลวสีเหลืองใส	-
pH at 25 °C	-	Electrometric Method	7.0	5.0 – 9.0
BOD 5 DAYS	mg./l.	5-Day BOD test,Azide Modification Method	10.7	≤ 30
SUSPENDED SOLIDS	mg./l.	Dried at 103 – 105°C Method	16.0	≤ 40
DISSOLVED SOLIDS	mg./l.	Dried at 180°C Method	253.0	≤ 500**
SETTLEABLE SOLIDS	ml./l.	Volumetric Method	ND.	≤ 0.5
OIL & GREASE	mg./l.	Liquid-Liquid, Partition- Gravimetric Method	< 5.0	≤ 20
TKN	mg./l.	Macro Kjeldahl Method	18.2	≤ 35
SULFIDE	mg./l.	Iodometric Method	ND.	≤ 1.0
E.Coli	MPN/100 ml.	MPN Method	2	≤ 1,000
Parasitic Eggs (SC)	Egg./L.	Modofied Who Reference Method	1	≤ 1 Egg/L

ND.: NONE DETECTABLE

**เป็นค่าที่เพิ่มจากสารละลายในน้ำใช้ตามปกติ น้ำใช้ตามปกติ มีค่าสารละลายในน้ำ เท่ากับ 194 mg./l. และ ค่าสารละลายในน้ำออกมีค่า 628 mg./l.

STD : ประกาศกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เรื่อง กำหนดมาตรฐานควบคุมการระบายน้ำทิ้งจากอาคารบางประเภทและบางขนาด ลงวันที่ 7 เม.ย.2553

REF : Standard Method for the Examination of Water and Wastewater , 22 nd Edition , 2012 ; APHA , AWWA , WEF

ENVIRE OPERATION CO., LTD. 1131/233 TERDDUMRI RD. DUSIT BANGKOK 10300
TEL 0 2668 2846, 0 2668 2525, FAX 0 2668 2526, e-mail: envopt@yahoo.com, envopt@gmail.com
บริษัท เอ็นไวร์ โอเปอเรชั่น จำกัด 1131/233 ถ.เทอดดำริ แขวงถนนนครไชยศรี เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300
โทร 0 2668 2846, 0 2668 2525, แฟกซ์ 0 2668 2526, e-mail: envopt@yahoo.com, envopt@gmail.com

สถานีคูคต

ENVIRE OPERATION CO., LTD. 1131/233 TERDDUMRI RD. DUSIT BANGKOK 10300
TEL 0 2668 2846, 0 2668 2525, FAX 0 2668 2526, e-mail: envopt@yahoo.com, envopt@gmail.com
บริษัท เอ็นไวร์ โอเปอเรชั่น จำกัด 1131/233 ถ.เทอดดำริ แขวงถนนนครไชยศรี เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300
โทร 0 2668 2846, 0 2668 2525, แฟกซ์ 0 2668 2526, e-mail: envopt@yahoo.com, envopt@gmail.com

ENVIRE OPERATION CO., LTD. 1131/233 TERDDUMRI RD. DUSIT BANGKOK 10300
TEL 0 2668 2846, 0 2668 2525, FAX 0 2668 2526, e-mail: envopt@yahoo.com, envopt@gmail.com
บริษัท เอ็นไวร์ โอเปอเรชั่น จำกัด 1131/233 ถ.เทอดดำริ แขวงถนนนครไชยศรี เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300
โทร 0 2668 2846, 0 2668 2525, แฟกซ์ 0 2668 2526, e-mail: envopt@yahoo.com, envopt@gmail.com

ผลการวิเคราะห์คุณภาพน้ำ สถานีดูดต

ITEM	UNIT	METHOD OF ANALYSIS	10375/65	STD* (มาตรฐาน ข)
SAMPLE NAME			น้ำออก	น้ำทิ้ง
APPEARANCE		OBSERVATION	ของเหลวสีเหลืองใส	-
pH at 25 ^{o}C	-	Electrometric Method	6.8	5.0 – 9.0
BOD 5 DAYS	mg./l.	5-Day BOD test,Azide Modification Method	11.0	≤ 30
SUSPENDED SOLIDS	mg./l.	Dried at 103 – 105^{o}C Method	19.0	≤ 40
DISSOLVED SOLIDS	mg./l.	Dried at 180^{o}C Method	310.0	≤ 500**
SETTLEABLE SOLIDS	ml./l.	Volumetric Method	ND.	≤ 0.5
OIL & GREASE	mg./l.	Liquid-Liquid, Partition- Gravimetric Method	< 5.0	≤ 20
TKN	mg./l.	Macro Kjeldahl Method	17.4	≤ 35
SULFIDE	mg./l.	Iodometric Method	ND.	≤ 1.0
E.Coli	MPN/100 ml.	MPN Method	2	≤ 1,000
Parasitic Eggs (SC)	Egg./L.	Modofied Who Reference Method	ND.	≤ 1 Egg/L

ND.: NONE DETECTABLE

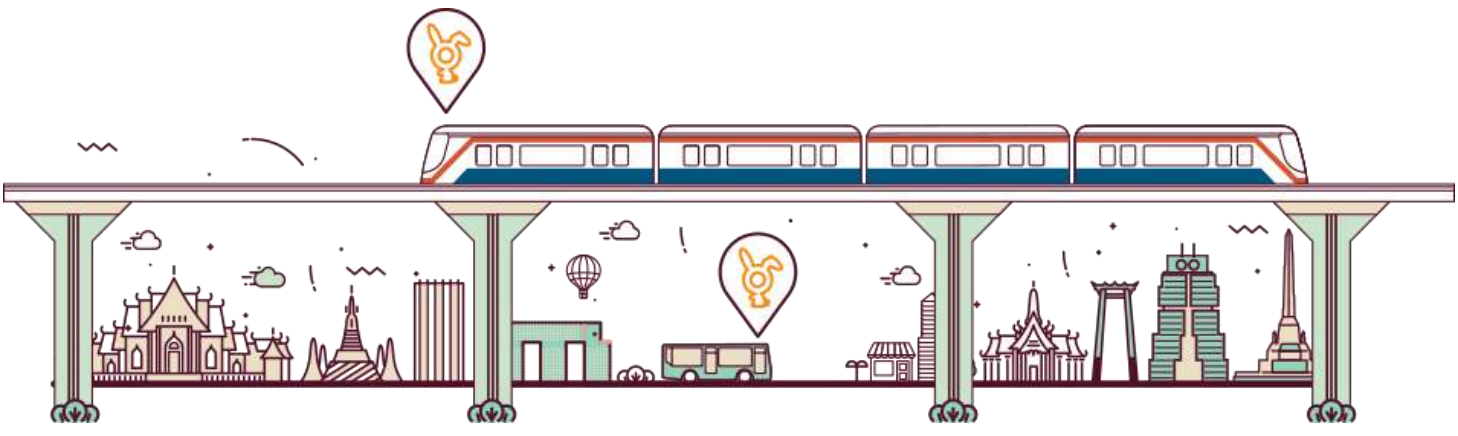
**เป็นค่าที่เพิ่มจากสารละลายในน้ำใช้ตามปกติ น้ำใช้ตามปกติ มีค่าสารละลายในน้ำ เท่ากับ 194 mg./l. และ ค่าสารละลายในน้ำออกมีค่า 628 mg./l.

STD : ประกาศกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เรื่อง กำหนดมาตรฐานควบคุมการระบายน้ำทิ้งจากอาคารบางประเภทและบางขนาด ลงวันที่ 7 เม.ย.2553

REF : Standard Method for the Examination of Water and Wastewater , 22 nd Edition , 2012 ; APHA , AWWA , WEF

ภาคผนวก ข-2

แผนผังการจัดการระบบบำบัดน้ำเสีย



ประวัติการเปลี่ยนแปลงเอกสาร
(Change History Record)

รายละเอียดการแก้ไข (Change Description)					DAR No.	วันประกาศใช้ (Eff. Date)
Rev.	หน้า (Page)	ก่อนแก้ไข (Before)	หน้า (Page)	หลังแก้ไข (After)		
03	-	-	10-12	เพิ่มข้อมูลส่วนของรถไฟฟ้าสายสีเขียว โครงการสะพานใหม่-คูคต และรถไฟฟ้าสายสีทอง	MTD0335/21	10/12/2021
02	3	-	4	เพิ่ม 3. ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง	MTD0284/19	16/12/2019
	4	**เอกสารอ้างอิง** ข้อ 2 LA-SFD-พรบ-อก-005 ข้อ 5 LA-SFD-ปกท-อก-057 ข้อ 6 LA-SFD-ปกท-วท-063	5	**เอกสารอ้างอิงและบันทึก** ข้อ 2 เพิ่ม LA-SFD-พรบ-อก-046, LA-SFD-พรบ-อก-047 ข้อ 5 เพิ่ม LA-SFD-ปกท-ทส-063 ข้อ 6 ยกเลิก LA-SFD-ปกท-วท-063 เพิ่ม เอกสาร ข้อ 12 และ 13		
	5-8	**ขั้นตอนการทำงาน**	6-10	แก้ไขเพิ่มเติมรายละเอียดต่างๆ		
01	3	**คำจำกัดความ** ไม่มี กกท = กฎกระทรวง	3	**คำจำกัดความ** เพิ่มเติม กกท = กฎกระทรวง	MTD0077/17	23/06/2017
	4	**เอกสารอ้างอิง** 5. LA-SFD-ปกท-อก-057: ประกาศกระทรวงอุตสาหกรรม ฉบับที่ 2 (พ.ศ.2539) ออกตามความในพระราชบัญญัติโรงงาน พ.ศ.2535 เรื่อง กำหนดคุณลักษณะของน้ำทิ้ง ที่ระบายออกจากโรงงาน	4	**เอกสารอ้างอิง** 5. LA-SFD-ปกท-อก-057: ประกาศกระทรวงอุตสาหกรรม เรื่อง กำหนดมาตรฐานควบคุมการระบายน้ำทิ้งจากโรงงาน พ.ศ. 2560 (จากเดิมเป็น Rev.00 แก้ไขเป็น Rev.01) 10. LA-SFD-กกท-อก-057: กฎกระทรวง ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2535) ออกตามความในพระราชบัญญัติโรงงาน พ.ศ. 2535 (เพิ่มเติม)		

COPY

Work Instruction: การจัดการน้ำเสีย
Doc No.: WI-MTD-M18100-Z-019 Rev.03

ทบทวนเอกสาร (Document Review)		
Dept. / Div.	คณะผู้ทบทวนเอกสาร (Review Committee)	ลายเซ็น (Signature)
CEO	Chief Executive Officer	
CAO	Chief Administrative Officer	
COO	Chief Operating Officer	
MTDI	Maintenance Director	
SSDI	Safety and Security Director	
AMD	Administration Department Manager	
IFD	Infrastructure Maintenance Department Manager	
MPLD	Maintenance Planning and Logistic Department Manager	
QUD	Quality and Compliance Department Manager	
RSD	Rolling Stock Maintenance Department Manager	
SFD	Safety Department Manager	
SSD	Station Services Department Manager	
SUD	System Utility Maintenance Department Manager	
TCD	Train Control and Communication Maintenance Department Manager	
AFV	Automatic Fare Collection Maintenance Division Manager	
CWV	Civil works Maintenance Division Manager	
DPV	Depot Division Manager	
EMV	Electrical and Mechanical Maintenance Division Manager	
EWV	Electronic Workshop Division Manager	
RMV	Rolling Stock Maintenance Division Manager	
RPV	Rolling Stock Planning Division Manager	

ผู้รับผิดชอบและลายเซ็นผู้มีอำนาจ (Responsible & Authorized Person' Signature)			
จัดทำโดย (Prepared by)	ทบทวนโดย (Reviewed by)		อนุมัติโดย (Approved by)
Phuwadol Norkaew (Electrical Engineer)	(Electrical and Mechanical Maintenance Division Manager)	(System Utility Maintenance Department Manager)	(Maintenance Director)
วันที่ 04/10/2021	วันที่ 04/10/21	วันที่ - 5 OCT 2021	วันที่ 08/10/21

1. ขอบเขตงาน

เอกสารฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นแนวทางในการจัดการน้ำเสียที่เกิดขึ้นจากอาคาร BTS โรงจอด และซ่อมบำรุงรถไฟฟ้า และสถานีรถไฟฟ้า เพื่อให้เป็นไปกฎหมาย และสอดคล้องตามข้อกำหนดของบริษัทฯ

2. คำจำกัดความ

กกท	=	กฎกระทรวง
กทม.	=	กรุงเทพมหานคร / เทศบาลกรุงเทพมหานคร
กาก (Sludge)	=	กาก หรือตะกอน ที่เกิดจากการใช้ห้องน้ำ ห้องส้วม
ปกท	=	ประกาศกระทรวง
พ.ร.บ.	=	พระราชบัญญัติ
รบ.	=	ระเบียบกรุงเทพมหานคร
SSD	=	Station Services Department

3. ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง

3.1 เจ้าหน้าที่ส่วนซ่อมบำรุงระบบไฟฟ้า และเครื่องกล

3.2 เจ้าหน้าที่ฝ่ายคุณภาพ

3.3 ผู้รับเหมาตรวจสอบระบบบำบัดน้ำเสีย

รายละเอียดการแก้ไข (Change Description)					DAR No.	วันประกาศใช้ (Eff. Date)
Rev.	หน้า (Page)	ก่อนแก้ไข (Before)	หน้า (Page)	หลังแก้ไข (After)		
	9	ความถี่ในการนำกาก/ไขมันไปทิ้ง 1. อาคาร BTS จะนำกากตะกอนไปทิ้งทุก 6 เดือน โดยผู้รับเหมา/กทม. 4. โรงซ่อมบำรุง จะนำน้ำมัน/ไขมันไปทิ้งทุก 6 เดือน	9	ความถี่ในการนำกาก/ไขมันไปทิ้ง 1. อาคาร BTS จะนำกากตะกอนไปทิ้งทุก 3 เดือน โดยผู้รับเหมา/กทม. 4. โรงซ่อมบำรุง จะนำน้ำมัน/ไขมันไปทิ้ง โดยผู้รับเหมา/กทม. โดยพิจารณาจากปริมาณน้ำมัน/ไขมันในบ่อ		
00	ทุกหน้า	WI-MTD-M18100-T-019	ทุกหน้า	WI-MTD-M18100-Z-019	MTD0102/16	14/10/2016

COPY

4. เอกสารอ้างอิงและบันทึก

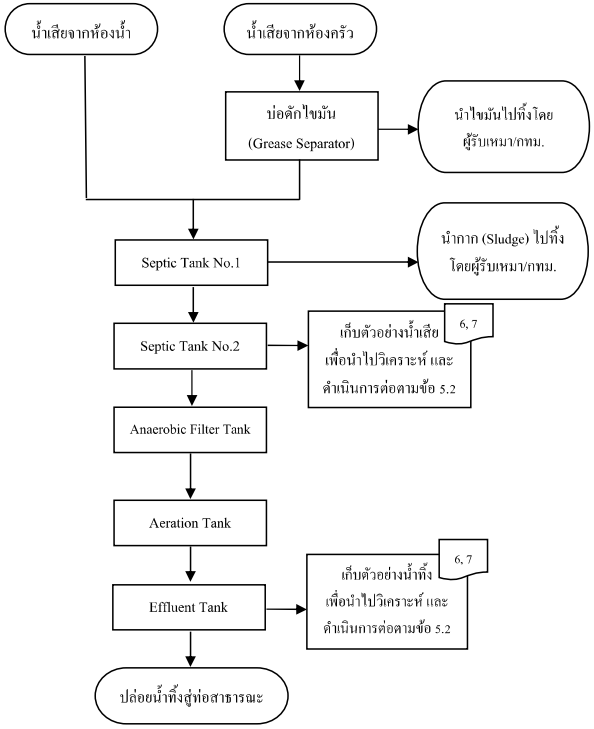
No.	Document No.	Description
1	LA-SFD-พรบ-มท-001	พระราชบัญญัติ ควบคุมอาคาร พ.ศ.2522
2	LA-SFD-พรบ-อก-005	พระราชบัญญัติ โรงงาน พ.ศ. 2535
	LA-SFD-พรบ-อก-046	พระราชบัญญัติ โรงงาน (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2562
	LA-SFD-พรบ-อก-047	พระราชบัญญัติ โรงงาน (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2562
3	LA-SFD-พรบ-มท-007	พระราชบัญญัติควบคุมอาคาร (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2535
4	LA-SFD-พรบ-มท-011	พระราชบัญญัติควบคุมอาคาร (ฉบับที่ 3) พ.ศ.2543
5	LA-SFD-ปกท-อก-057	ประกาศกระทรวงอุตสาหกรรม เรื่อง กำหนดมาตรฐานควบคุมการระบายน้ำทิ้งจากโรงงาน พ.ศ. 2560
	LA-SFD-ปกท-ทส-063	ประกาศกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เรื่อง กำหนดมาตรฐานควบคุมการระบายน้ำทิ้งจากโรงงานอุตสาหกรรม นิคมอุตสาหกรรม และเขตประกอบการอุตสาหกรรม
6	LA-SFD-ปกท-ทส-066	ประกาศกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เรื่อง กำหนดมาตรฐานควบคุมการระบายน้ำทิ้งจากอาคารบางประเภทและบางขนาด
7	LA-SFD-รบ-กทม-001	ระเบียบกรุงเทพมหานคร ว่าด้วยการขออนุญาตและการควบคุมการระบายน้ำทิ้ง พ.ศ. 2536
8	LA-SFD-รบ-กทม-002	ระเบียบกรุงเทพมหานคร ว่าด้วยการผ่อนผันการปฏิบัติตามข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่อง ควบคุมการระบายน้ำทิ้ง พ.ศ. 2534
9	LA-SFD-กกท-อก-057	กฎกระทรวง ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2535) ออกตามความในพระราชบัญญัติโรงงาน พ.ศ. 2535
10	LA-SFD-ปกท-สธ-114	ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง การกำหนดประเภท ขนาด ระยะเวลาในการสูบกากตะกอน และวิธีระบายน้ำทิ้งที่ได้มาตรฐานของระบบกำจัดสิ่งปฏิกูล พ.ศ. 2561
11	I/SSD/0007/57	คำสั่งปฏิบัติการ เรื่อง รายละเอียดและขั้นตอนการใช้น้ำบนพื้นที่สถานี
12	G00.MAT.M00000.CNE.0032	Scrapping Process
13	FM-QUD-001	Corrective Action Request (CAR)
14	-	รายงานผลการวิเคราะห์คุณภาพน้ำทิ้ง

COPY

5. ขั้นตอนการทำงาน

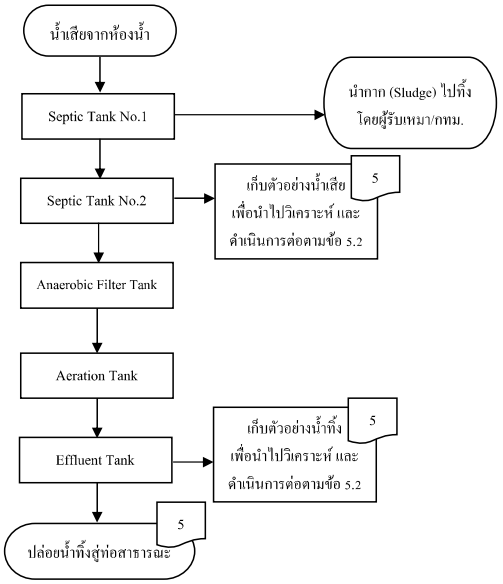
5.1 แผนผังน้ำเสีย

5.1.1 น้ำเสียจากอาคาร BTS

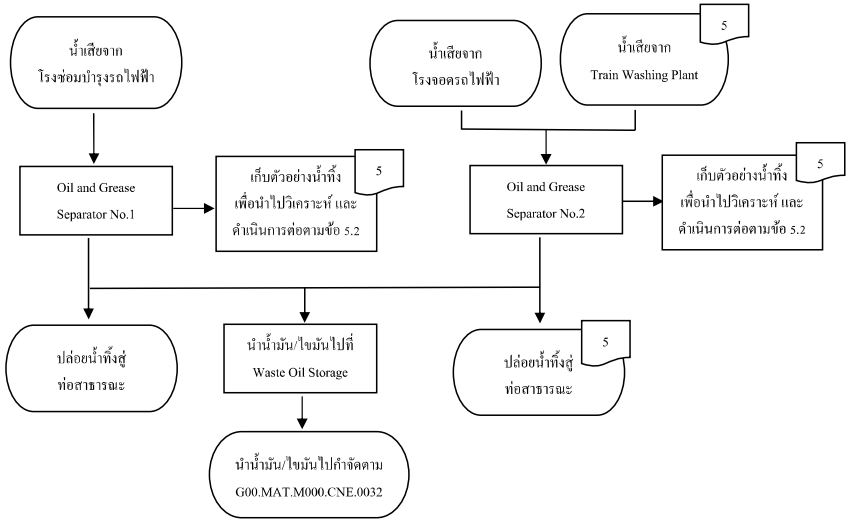


5.1.2 น้ำเสียจากโรงจอดและซ่อมบำรุงรถไฟฟ้า

5.1.2.1 น้ำเสียจากห้องน้ำ อาคารสำนักงาน

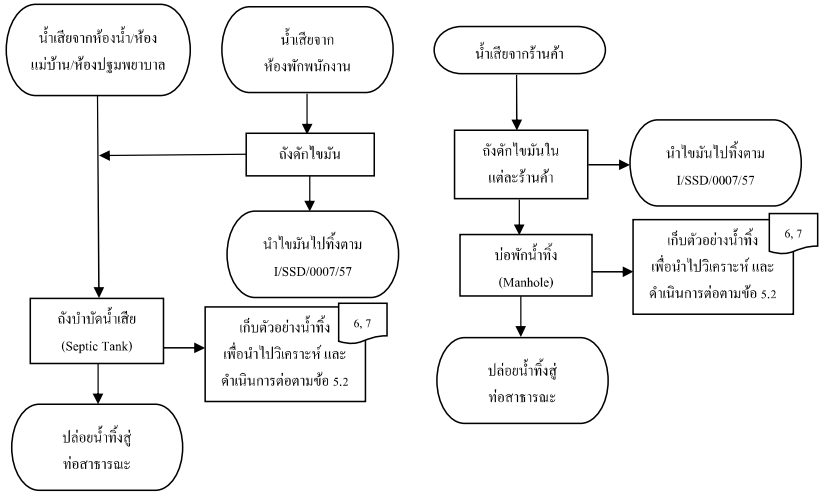


5.1.2.2 น้ำเสียจากโรงซ่อม

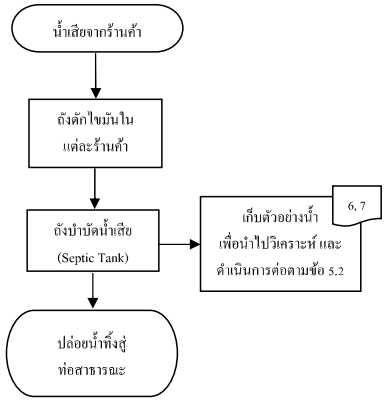


5.1.3 น้ำเสียจากสถานีรถไฟฟ้า

5.1.3.1 น้ำเสียจากสถานีรถไฟฟ้า

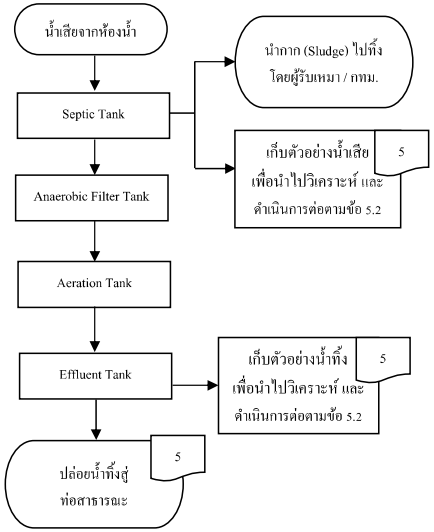


5.1.3.2 น้ำเสียจากร้านค้าฝั่ง TO ที่ได้ทำการติดตั้งระบบบำบัดน้ำเสีย

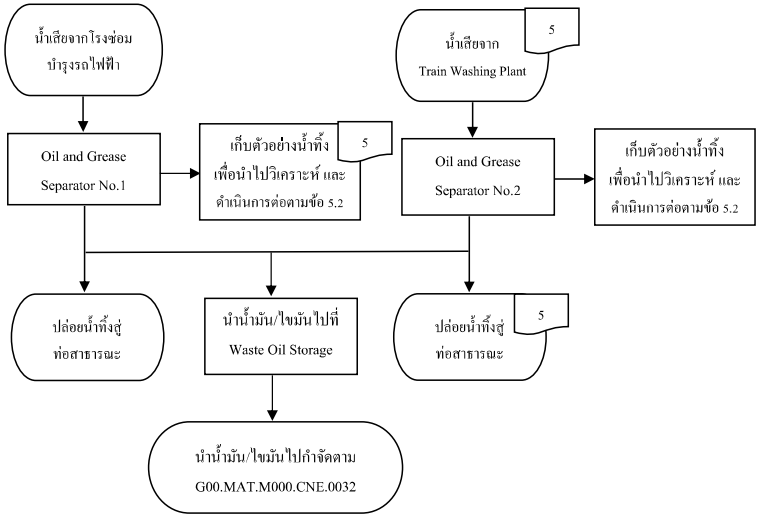


5.1.4 น้ำเสียจากโรงจอด และซ่อมบำรุงรถไฟฟ้าสมุทรปราการ

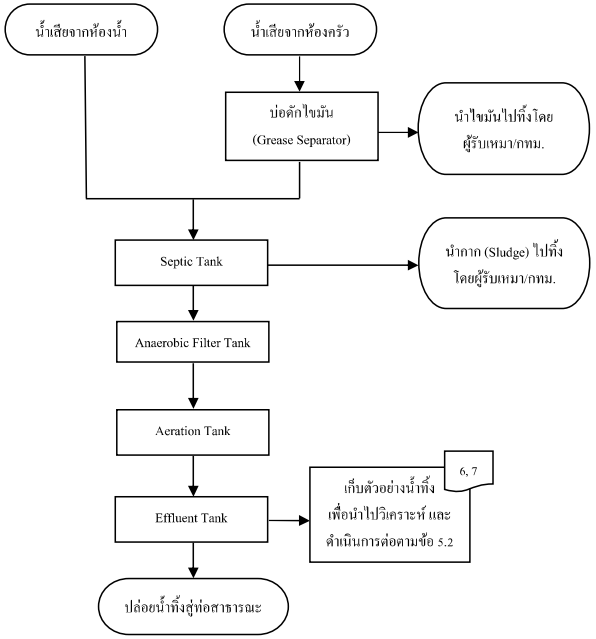
5.1.4.1 น้ำเสียจากห้องน้ำอาคารสำนักงาน



5.1.4.2 น้ำเสียจากโรงซ่อม

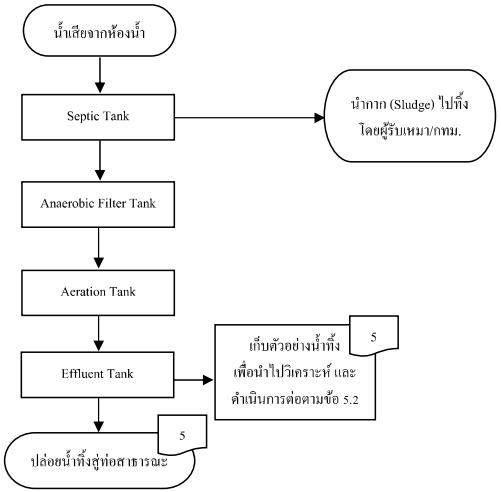


5.1.5 น้ำเสียจากอาคารศูนย์ควบคุมกลางดูดต

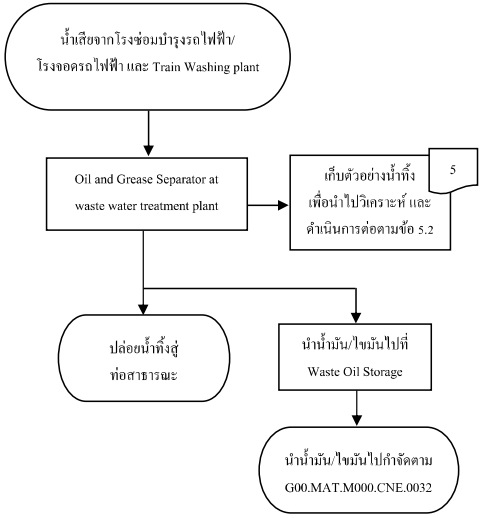


5.1.6 น้ำเสียจากโรงจอดและซ่อมบำรุงรถไฟฟ้าลูกต

5.1.6.1 น้ำเสียจากห้องน้ำ อาคารสำนักงาน

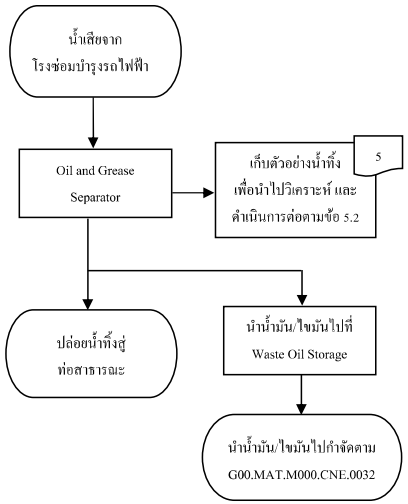


5.1.6.2 น้ำเสียจากโรงซ่อม

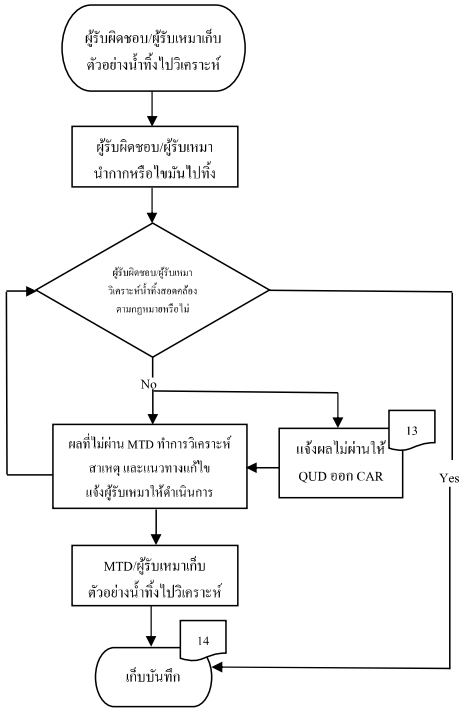


5.1.7 น้ำเสียจากโรงจอดและซ่อมบำรุงรถไฟฟ้าสายสีทอง

5.1.7.1 น้ำเสียจากโรงซ่อม



5.2 การควบคุมน้ำเสีย



ความถี่ในการวิเคราะห์น้ำทิ้ง

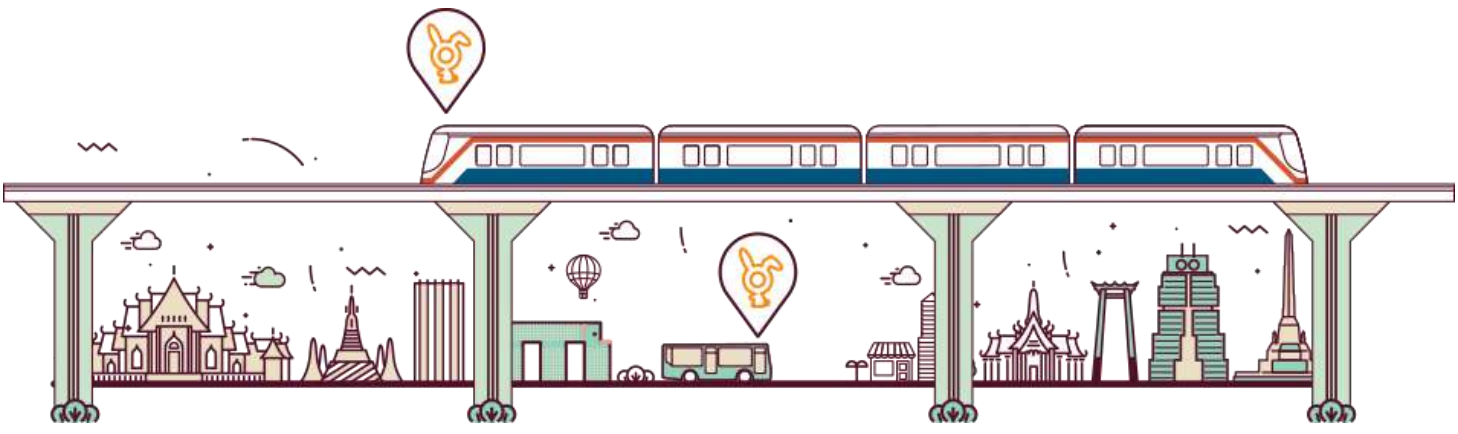
1. อาคาร BTS และอาคารศูนย์ควบคุมกลาง เก็บตัวอย่างน้ำทิ้งปีละ 1 ครั้ง
2. โรงซ่อมบำรุง เก็บตัวอย่างน้ำทิ้งปีละ 1 ครั้ง
3. สถานีรถไฟฟ้า เก็บตัวอย่างน้ำทิ้งปีละ 1 ครั้ง

ความถี่ในการนำกาก / ไขมันไปทิ้ง

1. อาคาร BTS จะนำกากตะกอนไปทิ้งทุก 3 เดือน โดยผู้รับเหมา/กทม.
2. อาคาร BTS และอาคารศูนย์ควบคุมกลาง จะนำไขมันไปทิ้งทุก 1 เดือน โดยผู้รับเหมา/กทม.
3. โรงซ่อมบำรุง และอาคารศูนย์ควบคุมกลาง จะนำกากไปทิ้งทุก 6 เดือน โดยผู้รับเหมา/กทม.
4. โรงซ่อมบำรุง จะนำน้ำมัน/ไขมันไปทิ้ง โดยผู้รับเหมา/กทม. โดยพิจารณาจากปริมาณน้ำมัน/ไขมันในบ่อ
5. สถานีรถไฟฟ้า จะนำกากตะกอนไปทิ้งทุก 6 เดือน โดยผู้รับเหมา/กทม.
6. สถานีรถไฟฟ้า เฉพาะสถานีที่มีระบบบำบัดน้ำเสียของร้านค้า (ฝั่ง TO) จะนำไขมันไปทิ้งทุก 1 เดือน โดยผู้รับเหมา/กทม.

ภาคผนวก ข-3

ตัวอย่างใบบันทึกการตรวจสอบยางรองหมุดยึดราง และยางบริเวณดุมล้อ



List Visual inspection TRW at Sukhumvit Extension (N09-N24)

July 2022

Order	Description	Functional Loc.	Bas. start date	Actual start	Actual finish	System status	Revision
600162902	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-06N	07/04/2022	07/04/2022	07/04/2022	CLSD CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600162903	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-07N	07/04/2022	07/04/2022	07/04/2022	CLSD CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600163529	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-10N	07/04/2022	07/05/2022	07/05/2022	CLSD CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600163530	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-11N	07/04/2022	07/05/2022	07/05/2022	CLSD CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600163531	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-12N	07/04/2022	07/05/2022	07/05/2022	CLSD CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600163532	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-13N	07/04/2022	07/06/2022	07/06/2022	CLSD CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600163533	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-14N	07/04/2022	07/06/2022	07/06/2022	CLSD CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600163536	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-DK0-AUXT	07/04/2022	07/08/2022	07/08/2022	CLSD CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600163535	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-DK0-TRTT	07/04/2022	07/08/2022	07/08/2022	CLSD CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600163534	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-DK0-WS01	07/04/2022	07/07/2022	07/07/2022	CLSD CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600166372	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-05N	07/11/2022	07/17/2022	07/17/2022	CLSD CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600166373	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-08N	07/11/2022	07/12/2022	07/12/2022	CLSD CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600166374	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-09N	07/11/2022	07/12/2022	07/12/2022	CLSD CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600166369	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-4NB	07/11/2022	07/17/2022	07/17/2022	CLSD CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600166717	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-DK0-SB01	07/11/2022	07/14/2022	07/14/2022	CLSD CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600166718	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-DK0-SB07	07/11/2022	07/15/2022	07/15/2022	CLSD CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600166719	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-DK0-SB13	07/11/2022	07/16/2022	07/16/2022	CLSD CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600169310	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-06N	07/18/2022	07/19/2022	07/19/2022	CLSD CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600169311	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-07N	07/18/2022	07/19/2022	07/19/2022	CLSD CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600169711	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-10N	07/18/2022	07/20/2022	07/20/2022	CLSD CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600169712	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-11N	07/18/2022	07/20/2022	07/20/2022	CLSD CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600169713	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-12N	07/18/2022	07/20/2022	07/20/2022	CLSD CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600169714	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-13N	07/18/2022	07/21/2022	07/21/2022	CLSD CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600169715	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-14N	07/18/2022	07/18/2022	07/18/2022	CLSD CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600169718	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-DK0-AUXT	07/18/2022	07/24/2022	07/24/2022	CLSD CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600169717	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-DK0-TRTT	07/18/2022	07/23/2022	07/23/2022	CLSD CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600169716	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-DK0-WS01	07/18/2022	07/22/2022	07/22/2022	CLSD CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600172520	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-05N	07/25/2022	07/27/2022	07/27/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600172524	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-08N	07/25/2022	07/28/2022	07/28/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600172525	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-09N	07/25/2022	07/28/2022	07/28/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600172516	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-4NB	07/25/2022	07/27/2022	07/27/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600173227	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-DK0-SB01	07/25/2022	07/29/2022	07/29/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600173228	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-DK0-SB07	07/25/2022	07/30/2022	07/30/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600173229	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-DK0-SB13	07/25/2022	07/31/2022	07/31/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2

August 2022

Order	Description	Functional Loc.	Bas. start date	Actual start	Actual finish	System status	Revision
600176664	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-06N	08/01/2022	08/14/2022	08/14/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600176665	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-07N	08/01/2022	08/02/2022	08/02/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600176989	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-10N	08/01/2022	08/04/2022	08/04/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600176990	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-11N	08/01/2022	08/04/2022	08/04/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600176991	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-12N	08/01/2022	08/05/2022	08/05/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600176992	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-13N	08/01/2022	08/06/2022	08/06/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600176993	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-14N	08/01/2022	08/06/2022	08/06/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600176996	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-DK0-AUXT	08/01/2022	08/05/2022	08/05/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600176995	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-DK0-TRTT	08/01/2022	07/26/2022	07/26/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600176994	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-DK0-WS01	08/01/2022	08/07/2022	08/07/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2

Order	Description	Functional Loc.	Bas. start date	Actual start	Actual finish	System status	Revision
600180041	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-05N	08/08/2022	08/08/2022	08/08/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600180045	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-08N	08/08/2022	08/09/2022	08/09/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600180046	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-09N	08/08/2022	08/09/2022	08/09/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600180037	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-4NB	08/08/2022	08/08/2022	08/08/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600180704	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-DK0-SB01	08/08/2022	08/11/2022	08/11/2022	TECO CNF PRT JBFI MANC NMAT PRC SE	W2
600180705	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-DK0-SB07	08/08/2022	08/12/2022	08/12/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600180706	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-DK0-SB13	08/08/2022	08/13/2022	08/13/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600183551	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-06N	08/15/2022	08/15/2022	08/15/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600183552	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-07N	08/15/2022	08/15/2022	08/15/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600183849	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-10N	08/15/2022	08/16/2022	08/16/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600183850	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-11N	08/15/2022	08/16/2022	08/16/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600183851	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-12N	08/15/2022	08/16/2022	08/16/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600183852	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-13N	08/15/2022	08/17/2022	08/17/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600183853	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-14N	08/15/2022	08/17/2022	08/17/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600183856	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-DK0-AUXT	08/15/2022	08/19/2022	08/19/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600183855	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-DK0-TRTT	08/15/2022	08/20/2022	08/20/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600183854	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-DK0-WS01	08/15/2022	08/18/2022	08/18/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600186700	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-05N	08/22/2022	08/22/2022	08/22/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600186701	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-08N	08/22/2022	08/23/2022	08/23/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600186702	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-09N	08/22/2022	08/23/2022	08/23/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600186697	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-4NB	08/22/2022	08/22/2022	08/22/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600187131	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-DK0-SB01	08/22/2022	08/25/2022	08/25/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600187132	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-DK0-SB07	08/22/2022	08/26/2022	08/26/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600187133	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-DK0-SB13	08/22/2022	08/27/2022	08/27/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600189693	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-06N	08/29/2022	08/31/2022	08/31/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600189694	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-07N	08/29/2022	08/28/2022	08/28/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600190394	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-10N	08/29/2022	08/30/2022	08/30/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600190395	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-11N	08/29/2022	08/30/2022	08/30/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600190396	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-12N	08/29/2022	08/31/2022	08/31/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600190397	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-13N	08/29/2022	09/01/2022	09/01/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600190398	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-14N	08/29/2022	09/02/2022	09/02/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600190401	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-DK0-AUXT	08/29/2022	09/04/2022	09/04/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600190400	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-DK0-TRTT	08/29/2022	09/04/2022	09/04/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600190399	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-DK0-WS01	08/29/2022	09/03/2022	09/03/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2

September 2022

Order	Description	Functional Loc.	Bas. start date	Actual start	Actual finish	System status	Revision
600193819	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-05N	09/05/2022	09/05/2022	09/05/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600193820	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-08N	09/05/2022	09/06/2022	09/06/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600193821	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-09N	09/05/2022	09/06/2022	09/06/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600193816	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-4NB	09/05/2022	09/05/2022	09/05/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600194552	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-DK0-SB01	09/05/2022	09/07/2022	09/07/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600194553	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-DK0-SB07	09/05/2022	09/08/2022	09/08/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600194554	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-DK0-SB13	09/05/2022	09/09/2022	09/09/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600197367	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-06N	09/12/2022	09/12/2022	09/12/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600197368	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-07N	09/12/2022	09/12/2022	09/12/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600197688	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-10N	09/12/2022	09/13/2022	09/13/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600197689	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-11N	09/12/2022	09/13/2022	09/13/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600197690	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-12N	09/12/2022	09/13/2022	09/13/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600197691	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-13N	09/12/2022	09/14/2022	09/14/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2

Order	Description	Functional Loc.	Bas. start date	Actual start	Actual finish	System status	Revision
600197692	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-14N	09/12/2022	09/14/2022	09/14/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600197695	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-DK0-AUXT	09/12/2022	09/15/2022	09/15/2022	TECO CNF GMPS JBFI MANC PPRT PRC S	W2
600197694	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-DK0-TRTT	09/12/2022	09/16/2022	09/16/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600197693	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-DK0-WS01	09/12/2022	09/17/2022	09/17/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600200396	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-05N	09/19/2022	09/19/2022	09/19/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600200397	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-08N	09/19/2022	09/20/2022	09/20/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600200398	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-09N	09/19/2022	09/20/2022	09/20/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600200393	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-4NB	09/19/2022	09/18/2022	09/18/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600200807	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-DK0-SB01	09/19/2022	09/22/2022	09/22/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600200808	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-DK0-SB07	09/19/2022	09/23/2022	09/23/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600200809	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-DK0-SB13	09/19/2022	09/24/2022	09/24/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600202760	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-06N	09/26/2022	10/04/2022	10/04/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600202761	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-07N	09/26/2022	09/26/2022	09/26/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600204166	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-10N	09/26/2022	09/27/2022	09/27/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600204167	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-11N	09/26/2022	09/27/2022	09/27/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600204168	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-12N	09/26/2022	09/27/2022	09/27/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600204169	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-13N	09/26/2022	09/28/2022	09/28/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600204170	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-14N	09/26/2022	09/29/2022	09/29/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600204173	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-DK0-AUXT	09/26/2022	10/01/2022	10/01/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600204172	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-DK0-TRTT	09/26/2022	10/01/2022	10/01/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600204171	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-DK0-WS01	09/26/2022	09/30/2022	09/30/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2

October 2022

Order	Description	Functional Loc.	Bas. start date	Actual start	Actual finish	System status	Revision
600207619	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-05N	10/03/2022	10/03/2022	10/03/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600207623	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-08N	10/03/2022	10/04/2022	10/04/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600207624	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-09N	10/03/2022	10/04/2022	10/04/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600207615	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-4NB	10/03/2022	10/03/2022	10/03/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600208349	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-DK0-SB01	10/03/2022	10/06/2022	10/06/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600208350	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-DK0-SB07	10/03/2022	10/07/2022	10/07/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600208351	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-DK0-SB13	10/03/2022	10/08/2022	10/08/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600211718	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-06N	10/10/2022	10/10/2022	10/10/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600211719	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-07N	10/10/2022	10/10/2022	10/10/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600212039	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-10N	10/10/2022	10/11/2022	10/11/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600212040	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-11N	10/10/2022	10/11/2022	10/11/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600212041	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-12N	10/10/2022	10/11/2022	10/11/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600212042	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-13N	10/10/2022	10/12/2022	10/12/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600212043	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-14N	10/10/2022	10/12/2022	10/12/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600212046	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-DK0-AUXT	10/10/2022	10/14/2022	10/14/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600212045	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-DK0-TRTT	10/10/2022	10/15/2022	10/15/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600212044	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-DK0-WS01	10/10/2022	10/13/2022	10/13/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600214970	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-05N	10/17/2022	10/17/2022	10/17/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600214971	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-08N	10/17/2022	10/18/2022	10/18/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600214972	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-09N	10/17/2022	10/18/2022	10/18/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600214967	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-4NB	10/17/2022	10/17/2022	10/17/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600215317	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-DK0-SB01	10/17/2022	10/21/2022	10/21/2022	TECO CNF GMPS JBFI MANC PPRT PRC S	W2
600215318	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-DK0-SB07	10/17/2022	10/22/2022	10/22/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600215319	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-DK0-SB13	10/17/2022	10/23/2022	10/23/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600218248	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-06N	10/24/2022	10/20/2022	10/20/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600218249	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-07N	10/24/2022	10/20/2022	10/20/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2

Order	Description	Functional Loc.	Bas. start date	Actual start	Actual finish	System status	Revision
600218664	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-10N	10/24/2022	10/25/2022	10/25/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600218665	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-11N	10/24/2022	10/25/2022	10/25/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600218666	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-12N	10/24/2022	10/24/2022	10/24/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600218667	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-13N	10/24/2022	10/26/2022	10/26/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600218668	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-14N	10/24/2022	10/27/2022	10/27/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600218671	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-DK0-AUXT	10/24/2022	10/30/2022	10/30/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600218670	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-DK0-TRTT	10/24/2022	10/29/2022	10/29/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600218669	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-DK0-WS01	10/24/2022	10/28/2022	10/28/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600221690	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-05N	10/31/2022	10/31/2022	10/31/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600221694	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-08N	10/31/2022	11/01/2022	11/01/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600221695	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-09N	10/31/2022	11/01/2022	11/01/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600221686	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-4NB	10/31/2022	10/31/2022	10/31/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600222468	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-DK0-SB01	10/31/2022	11/03/2022	11/03/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600222469	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-DK0-SB07	10/31/2022	11/05/2022	11/05/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600222470	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-DK0-SB13	10/31/2022	11/04/2022	11/04/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2

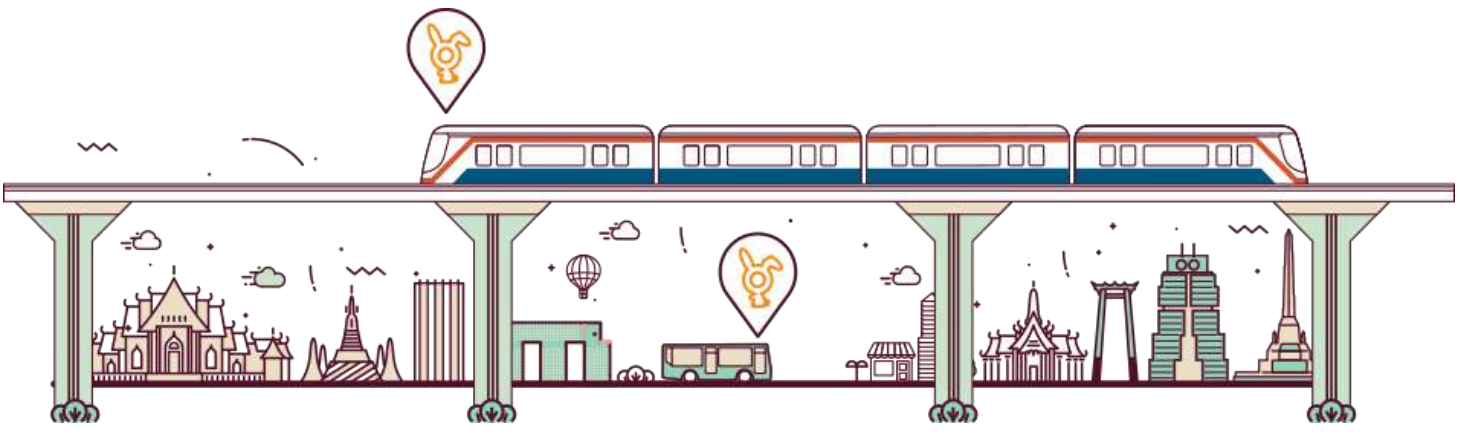
November 2022

Order	Description	Functional Loc.	Bas. start date	Actual start	Actual finish	System status	Revision
600226274	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-06N	11/07/2022	11/07/2022	11/07/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600226275	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-07N	11/07/2022	11/07/2022	11/07/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600226909	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-10N	11/07/2022	11/08/2022	11/08/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600226910	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-11N	11/07/2022	11/08/2022	11/08/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600226911	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-12N	11/07/2022	11/10/2022	11/10/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600226912	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-13N	11/07/2022	11/09/2022	11/09/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600226913	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-14N	11/07/2022	11/09/2022	11/09/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600226916	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-DK0-AUXT	11/07/2022	11/12/2022	11/12/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600226915	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-DK0-TRTT	11/07/2022	11/11/2022	11/11/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600226914	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-DK0-WS01	11/07/2022	11/13/2022	11/13/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600229965	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-05N	11/14/2022	11/14/2022	11/14/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600229966	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-08N	11/14/2022	11/15/2022	11/15/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600229967	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-09N	11/14/2022	11/15/2022	11/15/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600229962	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-4NB	11/14/2022	11/14/2022	11/14/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600230296	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-DK0-SB01	11/14/2022	11/17/2022	11/17/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600230297	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-DK0-SB07	11/14/2022	11/18/2022	11/18/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600230298	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-DK0-SB13	11/14/2022	11/19/2022	11/19/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600233361	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-06N	11/21/2022	11/20/2022	11/20/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600233362	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-07N	11/21/2022	11/21/2022	11/21/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600233786	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-10N	11/21/2022	11/22/2022	11/22/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600233787	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-11N	11/21/2022	11/22/2022	11/22/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600233788	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-12N	11/21/2022	11/22/2022	11/22/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600233789	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-13N	11/21/2022	11/23/2022	11/23/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600233790	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-14N	11/21/2022	11/24/2022	11/24/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600233793	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-DK0-AUXT	11/21/2022	11/26/2022	11/26/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600233792	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-DK0-TRTT	11/21/2022	11/27/2022	11/27/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600233791	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-DK0-WS01	11/21/2022	11/25/2022	11/25/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600236848	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-05N	11/28/2022	11/28/2022	11/28/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600236852	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-08N	11/28/2022	11/29/2022	11/29/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600236853	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-09N	11/28/2022	11/30/2022	11/30/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600236844	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-4NB	11/28/2022	11/28/2022	11/28/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600237566	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-DK0-SB01	11/28/2022	12/02/2022	12/02/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2

Order	Description	Functional Loc.	Bas. start date	Actual start	Actual finish	System status	Revision
600237567	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-DK0-SB07	11/28/2022	12/03/2022	12/03/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2
600237568	TRW Visual Inspection (W2)	GN-TRW-DK0-SB13	11/28/2022	12/04/2022	12/04/2022	TECO CNF PRT JBFI NMAT PRC SETC	W2

ภาคผนวก ข-4

การประชาสัมพันธ์ของโครงการ



COPY

เอกสารการประชาสัมพันธ์โครงการ

ข้อปฏิบัติ/แนะนำการใช้บริการรถไฟฟ้า

จากเว็บไซต์ www.bts.co.th

COPY

ข้อปฏิบัติ
ข้อห้าม

ข้อปฏิบัติเมื่อนำจักรยานเข้าระบบรถไฟฟ้าบีทีเอส
ก่อนเข้าระบบ
การขึ้น – ลง บันได
การเข้าหรือออกประตูอัตโนมัติ
การโดยสารขบวนรถไฟฟ้า

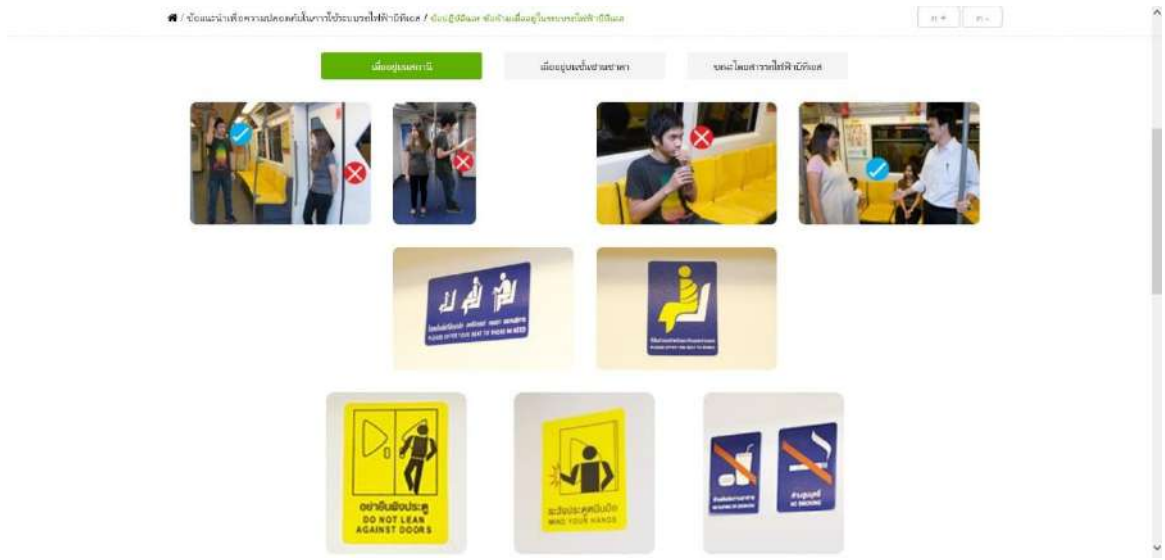
ข้อปฏิบัติ
ข้อห้าม

COPY

ข้อแนะนำในการใช้ลิฟต์

ผู้ที่ประสงค์จะใช้บริการลิฟต์โปรดปฏิบัติ ดังนี้

- กดปุ่ม เพื่อติดต่อพนักงาน (ยกเว้นสถานีหมอชิต สยาม อโศก ออนนุช และช่องนนทรี) หรือกดปุ่มที่มีสัญลักษณ์ลูกศรขึ้นเพื่อลง (ยกเว้นสถานีกรุงธนบุรี วงเวียนใหญ่ ไฟฟ้าฉลองกรุง วัดมังกร เตาปูน บางซื่อ บางโพ และสถานีโรงพยาบาลตำรวจ)
- โปรดดูแลเด็กเล็ก ผู้พิการ และผู้สูงอายุขณะใช้ลิฟต์
- ไม่ควรใช้ลิฟต์เป็นการส่วนตัวเพียงลำพัง
- เมื่อลิฟต์มีปัญหา หรือต้องการความช่วยเหลือ โปรดกดปุ่มสัญลักษณ์ เพื่อแจ้งพนักงานทันที
- ห้ามใช้ลิฟต์ขณะเกิดเพลิงไหม้

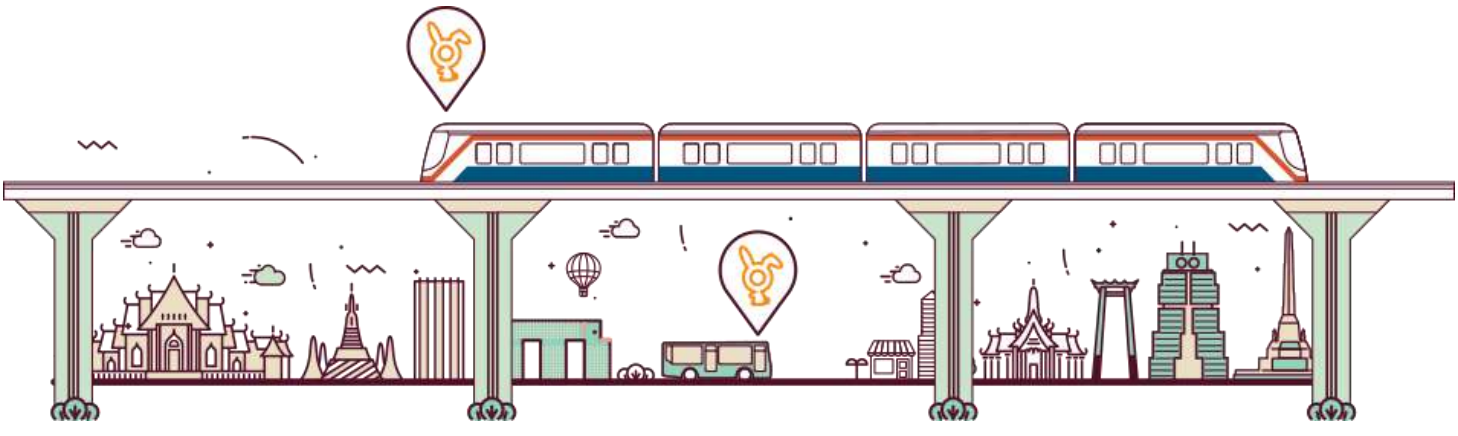


- ให้ผู้โดยสารแจ้งเหตุฉุกเฉินแก่พนักงานควบคุมรถไฟฟ้าสถานี โดยการกดปุ่มรูปกระดิ่งสีเหลือง หรือวางมือด้านข้างของประตูแล้วปล่อย และรอการตอบรับจากพนักงานควบคุมรถไฟฟ้า
- เมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินจนต้องเปิดประตูรถไฟฟ้า ให้ดึงคันโยกสีแดงบริเวณด้านข้างของประตูแล้วเดิน เพื่อเปิดประตู ใช้ในกรณีขบวนรถไฟฟ้าจอดอยู่ในสถานีเท่านั้น และควรปฏิบัติตามคำแนะนำของพนักงานควบคุมรถไฟฟ้า

- ประตูฉุกเฉินสำหรับผู้โดยสาร อยู่บริเวณด้านหัวและด้านท้ายของขบวนรถไฟฟ้า ผู้โดยสารสามารถเดินออกจากขบวนรถได้ด้วยตนเองเมื่อ และปฏิบัติตามคำแนะนำของพนักงานอย่างเคร่งครัด
- เมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินจนต้องเปิดหน้าต่างในขบวนรถไฟฟ้า ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ติดไว้
- เมื่อเกิดเพลิงไหม้ ผู้โดยสารสามารถนำถังดับเพลิงที่เก็บไว้ในช่องที่มีสัญลักษณ์ มาใช้ และให้ปฏิบัติตามคำแนะนำข้างต้น

ภาคผนวก ข-5

ตัวอย่างเอกสารการตรวจสภาพระบบรถไฟฟ้า ระบบห้ามล้อ อื่น ๆ



Measuring Brake Pad EMU-B

EMU: 47 **Date:** 26/07/2022

Measuring by: 625927 **Milage:** 1335893

18 4 7

	Outside		Inside		
BG1	Up	Down	Up	Down	B-Side
Dimension	12.73	12.96	11.32	12.11	mm.
Dimension	29.98	28.94	30.21	30.36	mm.

	Inside		Outside		
A-Side	Up	Down	Up	Down	BG1
Dimension	11.88	12.56	9.31	10.42	mm.
Dimension	19.01	18.19	15.38	15.18	mm.

BG2	Up	Down	Up	Down	B-Side
Dimension	30.58	31.31	29.01	28.36	mm.
Dimension	34.11	35.37	35.64	35.74	mm.

A-Side	Up	Down	Up	Down	BG2
Dimension	30.02	29.72	30.58	30.97	mm.
Dimension	36.66	35.91	34.86	35.65	mm.

28 4 7

BG1	Up	Down	Up	Down	B-Side
Dimension	21.48	21.50	18.66	19.44	mm.
Dimension	16.54	17.08	18.00	18.17	mm.

A-Side	Up	Down	Up	Down	BG1
Dimension	19.24	18.75	18.66	18.85	mm.
Dimension	18.24	18.45	17.15	16.92	mm.

BG2	Up	Down	Up	Down	B-Side
Dimension	13.82	14.29	19.68	20.53	mm.
Dimension	18.23	18.48	18.84	19.12	mm.

A-Side	Up	Down	Up	Down	BG2
Dimension	19.02	18.58	19.43	19.65	mm.
Dimension	19.56	18.30	20.84	19.96	mm.

BG2	Up	Down	Up	Down	A-Side
Dimension	19.20	19.55	24.12	23.72	mm.
Dimension	20.98	20.49	20.80	21.47	mm.

B-Side	Up	Down	Up	Down	BG2
Dimension	19.76	20.36	19.28	18.47	mm.
Dimension	22.84	23.19	20.30	20.45	mm.

BG1	Up	Down	Up	Down	A-Side
Dimension	17.55	16.95	23.30	23.73	mm.
Dimension	20.76	21.17	21.19	20.92	mm.

B-Side	Up	Down	Up	Down	BG1
Dimension	19.56	19.27	20.98	21.32	mm.
Dimension	21.86	21.01	19.66	19.15	mm.

29 4 7

BG2	Up	Down	Up	Down	A-Side
Dimension	17.01	16.95	23.88	23.73	mm.
Dimension	22.02	21.17	21.17	20.92	mm.

B-Side	Up	Down	Up	Down	BG2
Dimension	19.68	19.27	21.46	21.32	mm.
Dimension	20.54	21.01	20.22	19.15	mm.

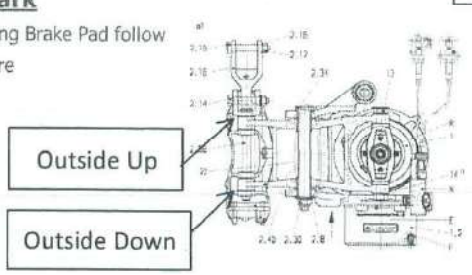
BG1	Up	Down	Up	Down	A-Side
Dimension	28.56	28.28	27.95	27.70	mm.
Dimension	29.02	28.52	27.68	27.77	mm.

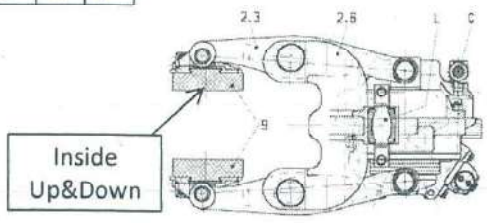
B-Side	Up	Down	Up	Down	BG1
Dimension	28.13	27.98	28.66	28.30	mm.
Dimension	30.14	29.32	28.88	28.35	mm.

19 4 7

Remark

Measuring Brake Pad follow the figure





Create by : Suriya S.
FM-MTD-M91500-E-010 Rev.00
Effective Date : 01/11/2016

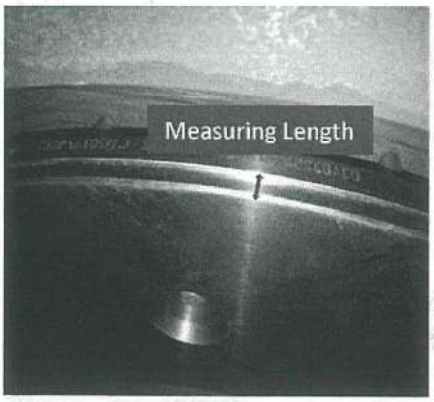
Measuring Brake Disc Depth of Wear

EMU: 47 Date: 20/07/2022

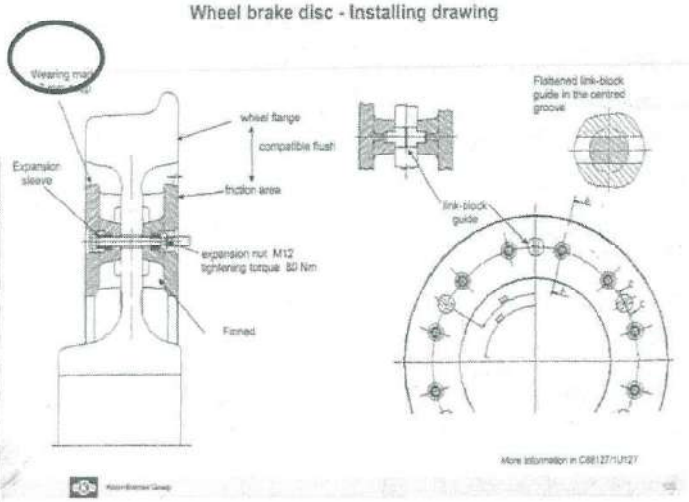
Check by: 625227 Mileage: 1,335,843

Axle No.	Outside(mm.)	Inside (mm.)	Car No.			Inside(mm.)	Outside (mm.)	Axle No.
Axle16	3.50	3.70	B-side	Tc1	A-side	2.98	4.13	Axle16
Axle15	3.49	2.39				3.99	2.64	Axle15
Axle14	3.40	3.87				3.81	2.88	Axle14
Axle13	3.35	2.65				3.12	2.99	Axle13
Axle12	3.19	4.02	B-side	M1	A-side	3.40	5.25	Axle12
Axle11	4.61	3.87				447	2.39	Axle11
Axle10	3.84	3.22				3.96	3.28	Axle10
Axle9	3.43	4.35				3.10	3.96	Axle9
Axle8	6.73	5.77	A-side	M2	B-side	6.38	6.52	Axle8
Axle7	6.51	5.98				6.39	5.80	Axle7
Axle6	5.98	6.28				6.29	5.30	Axle6
Axle5	6.15	6.71				6.40	5.70	Axle5
Axle4	4.93	4.25	A-side	Tc2	B-side	4.41	4.88	Axle4
Axle3	4.61	4.98				5.00	3.40	Axle3
Axle2	3.44	6.07				5.34	5.10	Axle2
Axle1	4.27	~~5.04~~ 5.11				3.56	4.26	Axle1

Attention!
Please measure brake disc dept as following the arrow in the picture below. Furthermore the maximum brake disc thick is 7 mm.



Wheel brake disc - installing drawing



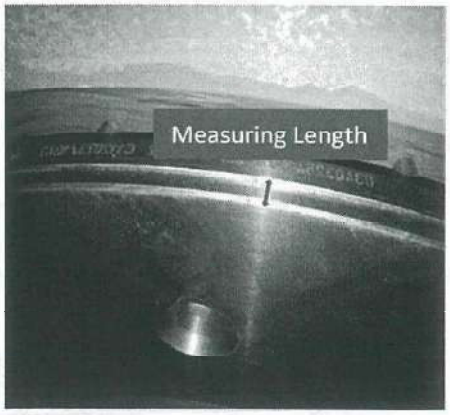
Measuring Brake Disc Depth of Wear

EMU: 48 Date: 10/08/2015

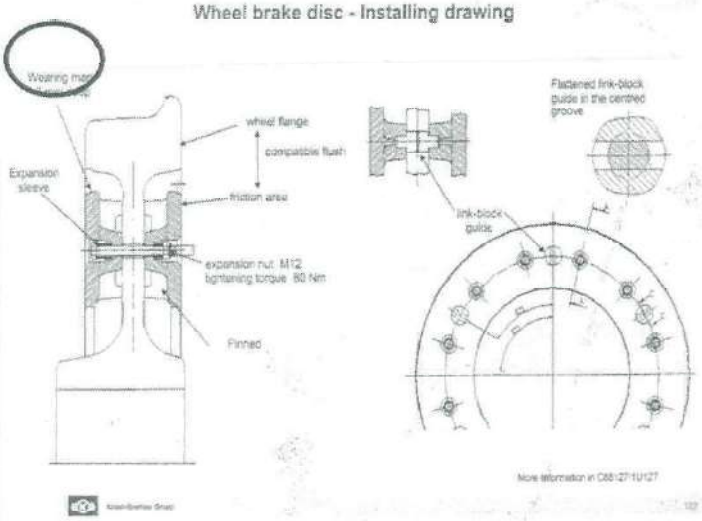
Check by: 532679 Mileage: 1015861

Axle No.	Outside(mm.)	Inside (mm.)	Car No.			Inside(mm.)	Outside (mm.)	Axle No.
Axle16	3.24	4.42	B-side	Tc1	A-side	3.68	5.35	Axle16
Axle15	3.69	4.45				3.51	2.82	Axle15
Axle14	2.47	2.67				4.49	4.46	Axle14
Axle13	2.75	3.33				4.01	3.68	Axle13
Axle12	5.20	5.74	B-side	M1	A-side	5.99	6.48	Axle12
Axle11	6.20	5.70				5.88	5.12	Axle11
Axle10	5.36	6.68				5.84	6.20	Axle10
Axle9	6.63	5.54				5.50	6.26	Axle9
Axle8	5.47	5.16	A-side	M2	B-side	5.85	5.94	Axle8
Axle7	3.12	4.47				5.03	3.21	Axle7
Axle6	2.34	4.63				2.96	3.76	Axle6
Axle5	4.13	3.72				4.63	3.13	Axle5
Axle4	4.58	6.14	A-side	Tc2	B-side	5.67	3.93	Axle4
Axle3	5.63	5.49				6.15	5.02	Axle3
Axle2	5.17	4.76				4.81	5.63	Axle2
Axle1	5.01	5.60				5.39	5.67	Axle1

Attention!
Please measure brake disc dept as following the arrow in the picture below. Furthermore the maximum brake disc thick is 7 mm.



Wheel brake disc - Installing drawing



Measuring Brake Pad EMU-B

EMU: 48 **Date:** 10/08/2565

Measuring by: 001337 **Milage:** 1015861

18	4	8

TC2, BG1	1	2	3	4	B-Side
Dimension	18.90	18.52	17.94	18.72	mm.
Dimension	~~33.44~~ 20.25	~~34.23~~ 20.18	17.52	18.69	mm.

A-Side	1	2	3	4	TC2, BG1
Dimension	18.91	18.52	19.49	20.42	mm.
Dimension	18.98	18.51	20.64	20.19	mm.

TC2, BG2	1	2	3	4	B-Side
Dimension	19.33	18.60	19.52	19.77	mm.
Dimension	19.20	18.75	20.04	20.39	mm.

A-Side	1	2	3	4	TC2, BG2
Dimension	17.84	16.98	18.71	19.96	mm.
Dimension	19.94	19.83	16.91	18.29	mm.

28	4	8

M2, BG1	1	2	3	4	B-Side
Dimension	26.15	26.43	23.12	22.98	mm.
Dimension	19.10	18.77	19.97	19.52	mm.

A-Side	1	2	3	4	M2, BG1
Dimension	20.37	20.12	19.14	21.77	mm.
Dimension	22.36	21.97	24.64	23.99	mm.

M2, BG2	1	2	3	4	B-Side
Dimension	16.63	16.74	21.93	21.56	mm.
Dimension	19.21	18.72	17.80	17.19	mm.

A-Side	1	2	3	4	M2, BG2
Dimension	21.19	20.89	18.17	18.21	mm.
Dimension	20.11	19.98	19.80	19.52	mm.

M1, BG2	1	2	3	4	A-Side
Dimension	23.32	23.44	23.89	22.95	mm.
Dimension	20.03	21.04	21.98	21.88	mm.

B-Side	1	2	3	4	M1, BG2
Dimension	22.49	22.33	20.26	20.38	mm.
Dimension	24.74	23.96	22.42	22.56	mm.

M1, BG1	1	2	3	4	A-Side
Dimension	16.51	16.44	21.65	21.32	mm.
Dimension	20.06	19.99	19.97	19.23	mm.

B-Side	1	2	3	4	M1, BG1
Dimension	19.86	19.52	18.47	18.95	mm.
Dimension	20.22	19.54	18.90	18.85	mm.

29	4	8

TC1, BG2	1	2	3	4	A-Side
Dimension	33.74	32.95	33.53	33.41	mm.
Dimension	33.77	32.98	33.33	33.42	mm.

B-Side	1	2	3	4	TC1, BG2
Dimension	34.62	33.91	33.15	33.21	mm.
Dimension	33.96	33.51	33.18	33.32	mm.

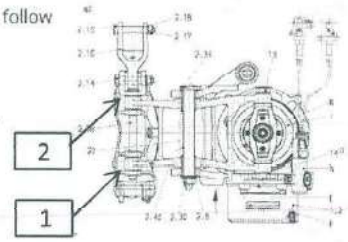
TC1, BG1	1	2	3	4	A-Side
Dimension	33.15	33.42	33.82	33.76	mm.
Dimension	33.21	33.59	33.76	33.59	mm.

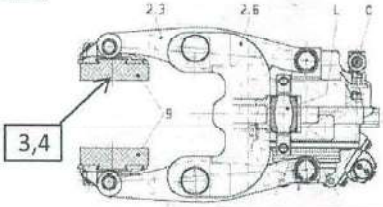
B-Side	1	2	3	4	TC1, BG1
Dimension	33.15	34.23	33.42	33.22	mm.
Dimension	33.81	33.81	33.76	33.69	mm.

19	4	8

Remark

Measuring Brake Pad follow the figure





Measuring Brake Pad EMU-B

EMU: 42 Date: 28/09/22

Measuring by: 625227, 599279 Milage: 1425967

TC2, BG1	1	2	3	4	B-Side
Dimension	18.13	19.47	22.91	23.09	mm.
Dimension	20.06	21.51	20.18	19.33	mm.

TC2, BG2	1	2	3	4	B-Side
Dimension	19.06	19.22	16.76	17.97	mm.
Dimension	19.24	20.31	21.43	20.25	mm.

M2, BG1	1	2	3	4	B-Side
Dimension	26.34	28.68	18.51	19.27	mm.
Dimension	20.18	21.56	22.12	22.31	mm.

M2, BG2	1	2	3	4	B-Side
Dimension	24.76	28.43	20.02	21.16	mm.
Dimension	19.97	18.92	19.99	17.47	mm.

M1, BG2	1	2	3	4	A-Side
Dimension	26.71	25.32	20.43	21.18	mm.
Dimension	20.27	22.64	76	39	mm.

M1, BG1	1	2	3	4	A-Side
Dimension	19.33	19.25	21.76	22.17	mm.
Dimension	19.41	19.97	20.36	22.12	mm.

TC1, BG2	1	2	3	4	A-Side
Dimension	28.47	26.18	18.01	17.09	mm.
Dimension	27.13	26.22	28.97	26.19	mm.

TC1, BG1	1	2	3	4	A-Side
Dimension	17.51	18.47	28.13	29.15	mm.
Dimension	28.68	29.01	18.34	19.17	mm.

18

28

29

19

A-Side	1	2	3	4	TC2, BG1
Dimension	19.09	19.16	20.22	22.51	mm.
Dimension	17.11	18.21	18.27	17.69	mm.

A-Side	1	2	3	4	TC2, BG2
Dimension	19.16	19.53	21.17	22.43	mm.
Dimension	18.47	18.68	20.77	21.97	mm.

A-Side	1	2	3	4	M2, BG1
Dimension	19.04	18.76	29.12	27.16	mm.
Dimension	28.09	29.09	21.11	22.06	mm.

A-Side	1	2	3	4	M2, BG2
Dimension	16.06	17.54	29.33	28.47	mm.
Dimension	20.16	22.51	21.24	22.19	mm.

B-Side	1	2	3	4	M1, BG2
Dimension	19.22	18.06	27.77	26.17	mm.
Dimension	22.68	21.43	20.39	20.33	mm.

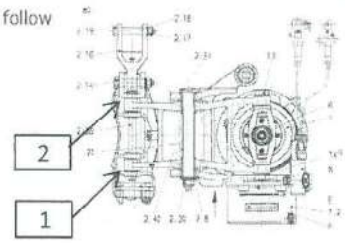
B-Side	1	2	3	4	M1, BG1
Dimension	19.16	19.06	18.52	18.21	mm.
Dimension	18.39	18.68	28.32	28.31	mm.

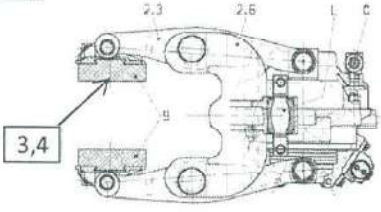
B-Side	1	2	3	4	TC1, BG2
Dimension	28.68	27.89	21.18	22.92	mm.
Dimension	27.33	27.97	21.96	21.02	mm.

B-Side	1	2	3	4	TC1, BG1
Dimension	29.76	30.49	27.11	25.53	mm.
Dimension	29.06	30.04	28.51	29.21	mm.

Remark

Measuring Brake Pad follow the figure





Create by : Suriya S.
FM-MTD-M91500-E-010 Rev.00
Effective Date : 01/11/2016

VISUAL CHECK BRAKE DISC

EMU: 42 Date: 28/09/22

Check by: 625227, 522279 Mileage: 142,967

TC2, BG1	Disc 1	Disc 2	Remark
Axle 1	O	O	
Axle 2	O	O	

B-Side

TC2, BG2	Disc 1	Disc 2	Remark
Axle 3	O	O	
Axle 4	O	O	

M2, BG1	Disc 1	Disc 2	Remark
Axle 5	O	O	
Axle 6	O	O	

M2, BG2	Disc 1	Disc 2	Remark
Axle 7	O	O	
Axle 8	O	O	

M1, BG2	Disc 1	Disc 2	Remark
Axle 9	O	O	
Axle 10	O	O	

M1, BG1	Disc 1	Disc 2	Remark
Axle 11	O	O	
Axle 12	O	O	

TC1, BG2	Disc 1	Disc 2	Remark
Axle 13	O	O	
Axle 14	O	O	

TC1, BG1	Disc 1	Disc 2	Remark
Axle 15	O	O	
Axle 16	O	O	

A-Side

18

28

29

19

A-Side

TC2, BG1	Disc 1	Disc 2	Remark
Axle 1	O	O	
Axle 2	O	O	

TC2, BG2	Disc 1	Disc 2	Remark
Axle 3	O	O	
Axle 4	O	O	

M2, BG1	Disc 1	Disc 2	Remark
Axle 5	O	O	
Axle 6	O	O	

M2, BG2	Disc 1	Disc 2	Remark
Axle 7	O	O	
Axle 8	O	O	

M1, BG2	Disc 1	Disc 2	Remark
Axle 9	O	O	
Axle 10	O	O	

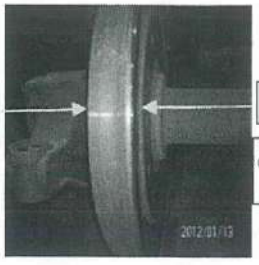
M1, BG1	Disc 1	Disc 2	Remark
Axle 11	O	O	
Axle 12	O	O	

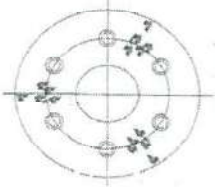
TC1, BG2	Disc 1	Disc 2	Remark
Axle 13	O	O	
Axle 14	O	O	

TC1, BG1	Disc 1	Disc 2	Remark
Axle 15	O	O	
Axle 16	O	O	

B-Side

Remark





O = Good

X = Damage, Wrong

Create by : Suriya S.

FM-MTD-M91500-E-011 Rev.00

Effective Date : 01/11/2016

Measuring Brake Pad EMU-B

EMU: 51 Date: 26/10/2022

Measuring by: 59415 Milage: 1006628

18 5 1

TC2, BG1	1	2	3	4	B-Side
Dimension	17.50	19.90	20.29	19.05	mm.
Dimension	16.20	20.20	19.60	19.19	mm.

A-Side	1	2	3	4	TC2, BG1
Dimension	22.68	23.97	21.46	20.37	mm.
Dimension	17.33	19.96	18.00	18.36	mm.

TC2, BG2	1	2	3	4	B-Side
Dimension	19.96	20.09	21.28	19.04	mm.
Dimension	19.60	20.69	20.62	19.49	mm.

A-Side	1	2	3	4	TC2, BG2
Dimension	19.11	22.86	21.03	19.33	mm.
Dimension	19.81	20.58	20.91	19.69	mm.

28 5 1

M2, BG1	1	2	3	4	B-Side
Dimension	21.16	24.46	23.12	23.20	mm.
Dimension	17.36	19.66	19.49	19.89	mm.

A-Side	1	2	3	4	M2, BG1
Dimension	19.90	22.66	25.44	27.76	mm.
Dimension	14.38	14.22	19.26	21.13	mm.

M2, BG2	1	2	3	4	B-Side
Dimension	21.24	19.76	22.06	18.45	mm.
Dimension	22.26	24.12	22.42	21.24	mm.

A-Side	1	2	3	4	M2, BG2
Dimension	24.24	25.05	24.47	20.27	mm.
Dimension	23.75	23.23	22.71	23.07	mm.

M1, BG2	1	2	3	4	A-Side
Dimension	32.76	33.92	33.23	34.19	mm.
Dimension	32.43	34.03	33.98	33.03	mm.

B-Side	1	2	3	4	M1, BG2
Dimension	31.91	33.06	33.10	32.51	mm.
Dimension	32.06	33.19	33.05	32.13	mm.

M1, BG1	1	2	3	4	A-Side
Dimension	31.99	33.92	32.96	32.76	mm.
Dimension	32.80	33.62	33.98	32.80	mm.

B-Side	1	2	3	4	M1, BG1
Dimension	31.96	34.64	34.19	33.18	mm.
Dimension	32.89	33.96	34.20	34.26	mm.

29 5 1

TC1, BG2	1	2	3	4	A-Side
Dimension	16.75	17.22	16.27	13.04	mm.
Dimension	13.21	15.75	11.57	10.90	mm.

B-Side	1	2	3	4	TC1, BG2
Dimension	13.06	16.91	17.89	17.28	mm.
Dimension	12.43	14.54	13.18	14.11	mm.

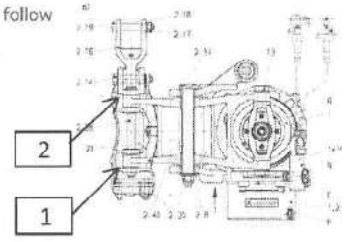
TC1, BG1	1	2	3	4	A-Side
Dimension	11.14	11.45	14.18	13.61	mm.
Dimension	15.64	16.04	16.04	18.62	mm.

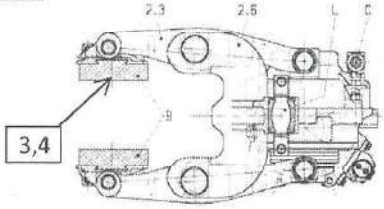
B-Side	1	2	3	4	TC1, BG1
Dimension	14.49	16.37	16.20	13.28	mm.
Dimension	15.49	16.09	13.66	12.09	mm.

19 5 1

Remark

Measuring Brake Pad follow the figure





Create by : Suriya S.
FM-MTD-M91500-E-010 Rev.00
Effective Date : 01/11/2016

VISUAL CHECK BRAKE DISC

EMU: 59 **Date:** 26/10/2022

Check by: 6/5/22 **Mileage:** 100,662.2

TC2, BG1	Disc 1	Disc 2	Remark
Axle 1	O	O	
Axle 2	O	O	

B-Side

TC2, BG2	Disc 1	Disc 2	Remark
Axle 3	O	O	
Axle 4	O	O	

M2, BG1	Disc 1	Disc 2	Remark
Axle 5	O	O	
Axle 6	O	O	

M2, BG2	Disc 1	Disc 2	Remark
Axle 7	O	O	
Axle 8	O	O	

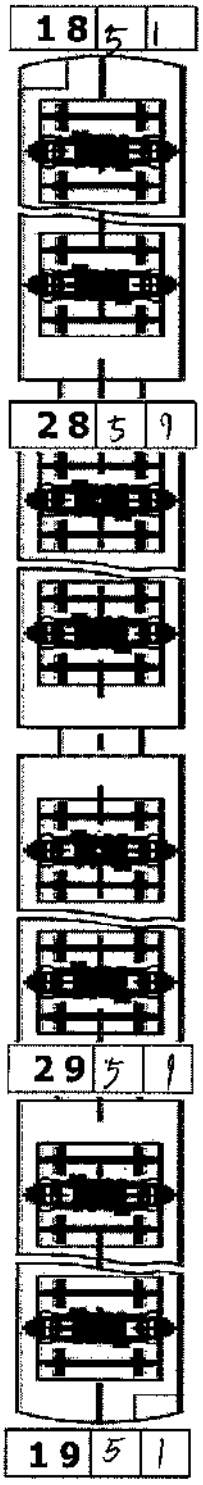
M1, BG2	Disc 1	Disc 2	Remark
Axle 9	O	O	
Axle 10	O	O	

M1, BG1	Disc 1	Disc 2	Remark
Axle 11	O	O	
Axle 12	O	O	

TC1, BG2	Disc 1	Disc 2	Remark
Axle 13	O	O	
Axle 14	O	O	

TC1, BG1	Disc 1	Disc 2	Remark
Axle 15	O	O	
Axle 16	O	O	

A-Side



A-Side

TC2, BG1	Disc 1	Disc 2	Remark
Axle 1	O	O	
Axle 2	O	O	

TC2, BG2	Disc 1	Disc 2	Remark
Axle 3	O	O	
Axle 4	O	O	

M2, BG1	Disc 1	Disc 2	Remark
Axle 5	O	O	
Axle 6	O	O	

M2, BG2	Disc 1	Disc 2	Remark
Axle 7	O	O	
Axle 8	O	O	

M1, BG2	Disc 1	Disc 2	Remark
Axle 9	O	O	
Axle 10	O	O	

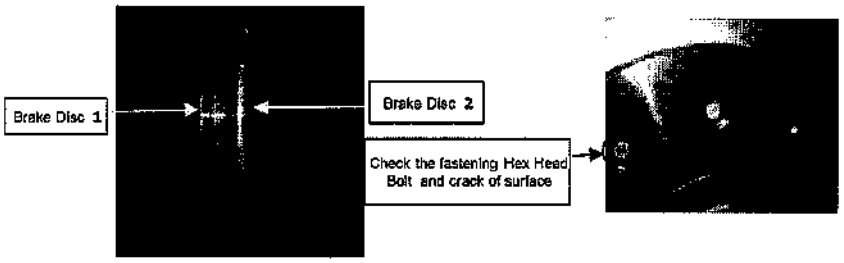
M1, BG1	Disc 1	Disc 2	Remark
Axle 11	O	O	
Axle 12	O	O	

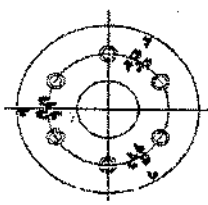
TC1, BG2	Disc 1	Disc 2	Remark
Axle 13	O	O	
Axle 14	O	O	

TC1, BG1	Disc 1	Disc 2	Remark
Axle 15	O	O	
Axle 16	O	O	

B-Side

Remark





O = Good

X = Damage,Wrong

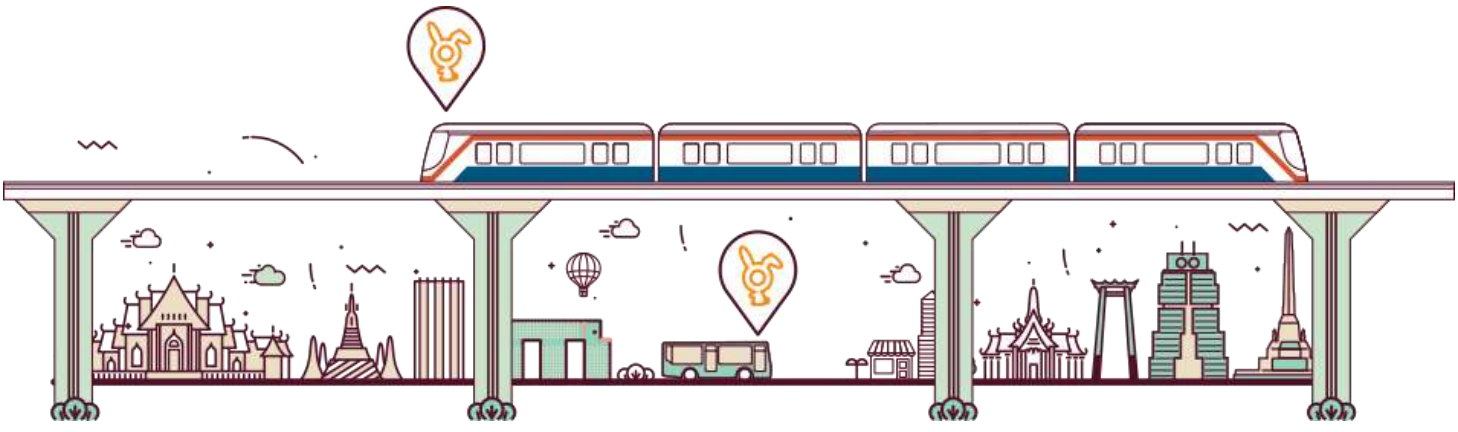
Create by : Suriya S.

FM-MTD-M91500-E-011 Rev.00

Effective Date : 01/11/2016

ภาคผนวก ข-6

แผนผังและเอกสารการรับเรื่องร้องเรียน



COPY

ประวัติการเปลี่ยนแปลงเอกสาร
(Change History Record)

รายละเอียดการแก้ไข (Change Description)					DAR No.	วันประกาศใช้ (Eff. Date)
Rev.	หน้า (Page)	ก่อนแก้ไข (Before)	หน้า (Page)	หลังแก้ไข (After)		
02	3	คำจำกัดความ : CCDM = Corporate Communications Division Manager	3	คำจำกัดความ : CCDM = Corporate Communication Department Manager	DCC0097/22	27/04/22
	4	แบบฟอร์ม FM-CCD-002 แบบแสดงข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ (ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ บีทีเอส) FM-CCD-003 ใบแจ้งเพื่อดำเนินการ FM-CCD-009 ใบแจ้งผลการดำเนินการ	4	ยกเลิกแบบฟอร์ม FM-CCD-002 แบบแสดงข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ (ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ บีทีเอส) FM-CCD-003 ใบแจ้งเพื่อดำเนินการ FM-CCD-009 ใบแจ้งผลการดำเนินการ เพิ่มแบบฟอร์ม FM-CCD-012 แบบแสดงข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ (Call Center Form)		
	5	แผนผังกระบวนการ: การรับข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะและดำเนินการแก้ไข	5	แก้ไขแผนผังกระบวนการ: การรับข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะและดำเนินการแก้ไข		

Remark : Change history record of QP-CCD-002 rev.00-01 was kept in share point service
http://btssps/documentreview/DocumentHistoryRecords/default.aspx

COPY

ขั้นตอนการดำเนินงานคุณภาพ: การรับข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ และดำเนินการแก้ไข

รหัสเอกสาร: QP-CCD-002 Rev. 02

ทบทวนเอกสาร (Document Review)		
Dept	คณะผู้ทบทวนเอกสาร (Review Committee)	ลายเซ็น (Signature)
CEO	Chief Executive Officer	
CAO	Chief Administrative Officer	
COO	Chief Operating Officer	
OPDI	Operations Director	
FCDI	Financial Controller	
FNDI	Finance Director	
IADI	Internal Audit Director	
LGDI	Legal Director	
MTDI	Maintenance Director	
SPDI	Strategy and Planning Director	
SSDI	Safety and Security Director	
ACD	Accounting Department Manager	
AED	Asset Management and Engineering Department Manager	
AMD	Administration Department Manager	
FND	Finance Department Manager	
IFD	Infrastructure Maintenance Department Manager	
ITD	Information Technology Department Manager	
MKD	Marketing Department Manager	
MPLD	Maintenance Planning and Logistic Department Manager	
OCD	Operations Control Department Manager	
ORD	Operations Revenue Department Manager	
OSD	Operations Support Department Manager	
PMD	Services Planning & MIS Department Manager	
QUD	Quality and Compliance Department Manager	
RSD	Rolling Stock Maintenance Department Manager	
SCD	Security Department Manager	
SFD	Safety Department Manager	
SSD	Station Services Department Manager	
SUD	System Utility Maintenance Department Manager	
TCD	Train Control and Communication Maintenance Department Manager	
TND	Training Department Manager	
TSD	Train Services Department Manager	

ผู้รับผิดชอบและลายเซ็นผู้มีอำนาจ (Responsible & Authorized Persons' Signature)		
จัดทำโดย (Prepared by)	ทบทวนโดย (Reviewed by)	อนุมัติโดย (Approved by)
(Customer Relations Section Manager)	(Customer Relations Division Manager)	(Corporate Communication Department Manager)
วันที่ 7/1/65	วันที่ 7/1/65	วันที่ 7/1/65

COPY

3. เอกสารและแบบฟอร์มที่เกี่ยวข้อง

เลขที่	รหัสเอกสาร	รายละเอียด
1	FM-CCD-001	แบบแสดงข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ (Complaint/Suggestion Form)
2	FM-CCD-004	Customer Log Book
3	FM-CCD-006	สรุปจำนวนสอบถามประจำวัน
4	FM-CCD-010	รายงานสรุปจำนวนสอบถามข้อมูล/ข้อเสนอแนะ ความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน และข้อสังเกตติดตามประจำเดือน
5	FM-CCD-012	แบบแสดงข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ (Call Center Form)

COPY

1. ขอบเขต

ขั้นตอนการดำเนินงานคุณภาพฉบับนี้ ครอบคลุมถึง การจัดการเรื่องข้อร้องเรียน และข้อเสนอแนะ ของผู้ใช้บริการรถไฟฟ้าบีทีเอส โดยผ่านทางส่วนลูกค้าสัมพันธ์ และสถานี รวมถึงการแจ้งแก้ไขติดตามผลการดำเนินงาน

2. คำจำกัดความ

OPCS	=	Operation Performance and Customer Service Committee
CCDM	=	Corporate Communications Department Manager
CRLV	=	Customer Relations Division
MC	=	Management Committee
SCD	=	Security Department
SSD	=	Station Services Department
Suggestion	=	Comment by Customer or Third Party that may lead to improve BTS services
General Complaint	=	is a complaint by a Customer or Third Party concerning our services that did not result in injury to a Customer or Third Party; or other relevant in operating system. **BTS to respond to the complaint within 5 days**
Serious Complaint	=	may be a General Complaint of the same nature occurring more than 10 times in the same month or an incident causing injury to a Customer or Third Party resulting from a fault of BTS system or Staff / Contractor. **BTS to respond to the complaint within 24 hours**
Security complaints	=	is security such as pick pocket or assault shall be forwarded to Police and shall be discussed with SCD. Security complaints shall not be logged to the Customer Complaint Summary as the cause may be outside the control of BTS or actions by Police/BTS may not be advertised or responded to for security reasons, for example a Police/BTS strategy to apprehend a pickpocket or assailant.
Adverse Media	=	directed at BTS by Newspaper, Magazine, Television, Radio or BTS Website may be either a General or Serious Complaint (refer clauses 3 & 4 for relevant action). **CEO or COO make the decision for which's adverse media to be responded to incorrect or inaccurate Media within 2 days of the published Media.**

Remark : Customers may lodge a complaint against an existing BTS service but it is against advertised Policy and published Rule or Regulation. This type of complaint shall not be logged to the Customer Complaint Summary. BTS, however regularly reviews Policy in the MC.

COPY

ส่ง...

ส่วนลูกค้าสัมพันธ์ ฝ่ายสื่อสารองค์กร
บริษัท ระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
1000 อาคารบีทีเอส ถ.พหลโยธิน
จอมพล จตุจักร กรุงเทพ 10900

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ ศูนย์ฮอตไลน์ บีทีเอส 0 2617 6000
For more information, please contact BTS Hotline

แบบแสดงข้อร้องเรียน / ข้อเสนอแนะ

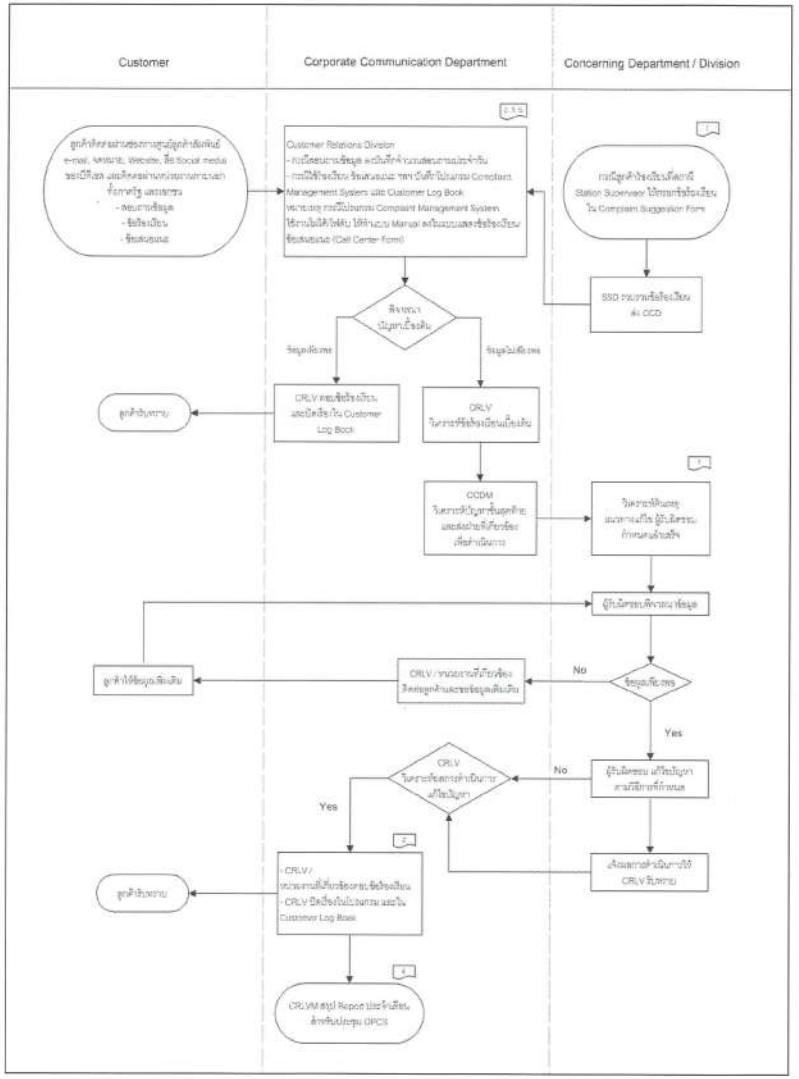
Complaint / Suggestion Form

ความสุขยกระดับของชีวิตวันนี้
LIFT UP YOUR LIFE

www.bts.co.th | รถไฟฟ้าบีทีเอส | BTS_SkyTrain

COPY

4. แผนผังกระบวนการ: การรับข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ และดำเนินการแก้ไข



COPY

แบบแสดงข้อร้องเรียน / ข้อเสนอแนะ
Complaint / Suggestion Form

โปรดระบุ / Please identify ☐ ข้อร้องเรียน Complaint ☐ ข้อเสนอแนะ Suggestion ☐ ชมเชย Compliment

ถ้าท่านมีข้อร้องเรียน หรือข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการ หรือสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ในระบบรถไฟฟ้าบีทีเอส โปรดกรอกรายละเอียดและส่งให้กับพนักงาน

Any suggestions or complaints you may have regarding our facilities or services provided in Bangkok Mass Transit System, (BTS SkyTrain) please fill in this form.

ชื่อผู้ร้องเรียน/เสนอแนะ (Name).....

ที่อยู่ (Address).....

อีเมล (E-mail) .....โทรศัพท์ (Tel.).....โทรศัพท์มือถือ (Mobile).....

สถานีที่ใช้บริการ (Station) .....วันที่ใช้บริการ (Effective Date).....

เวลา (Time) .....

หมายเลขบัตรโดยสาร (Card Number) .....

หมายเลขขบวนรถไฟฟ้า (Train Number).....

รายละเอียด (Details).....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

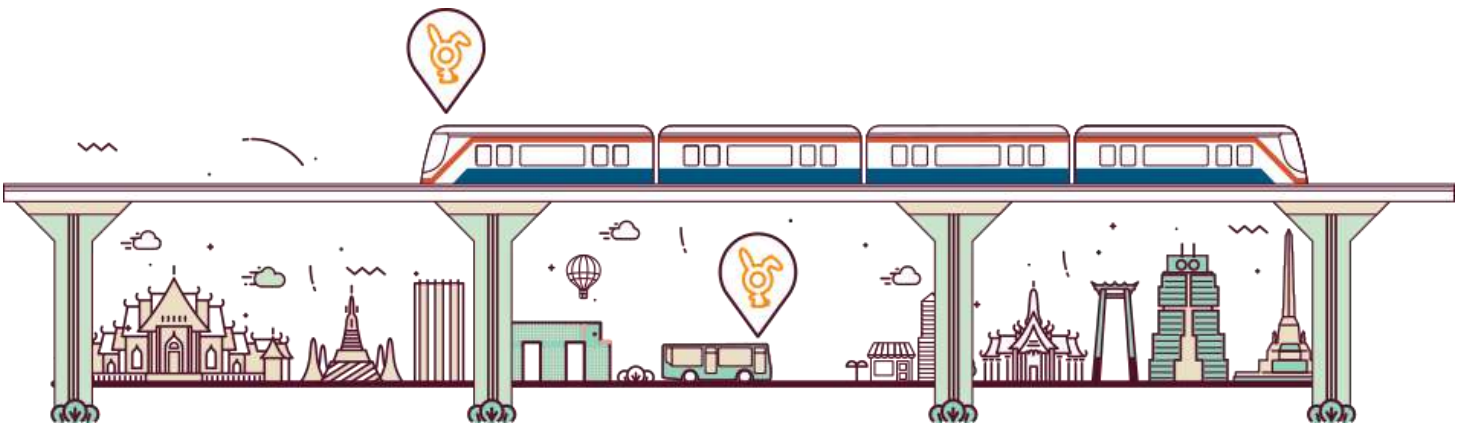
.....

.....

ขอขอบพระคุณที่สละเวลาให้ข้อมูล / Thank you for taking time to assist us.

ภาคผนวก ข-7

ข้อปฏิบัติและแนะนำการใช้บริการรถไฟฟ้า



ประกาศกรุงเทพมหานคร

Bangkok Metropolitan Administration Announcement

ประกาศกรุงเทพมหานคร

กรุงเทพมหานครขอประกาศให้ทราบว่า ระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพมหานคร เป็นระบบขนส่งมวลชนสาธารณะที่กระทรวงมหาดไทยได้มีนโยบายให้บริษัท กรุงเทพมหานครธนาคม จำกัด (มหาชน) เป็นผู้จัดให้มีและประกอบกิจการ เพื่อประโยชน์ร่วมกันของประชาชนโดยส่วนรวม ซึ่งประกอบด้วยกิจการขนส่งมวลชนโดยรถไฟฟ้า รวมทั้งสิ่งอำนวยความสะดวกและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องต่อเนื่องกับรถไฟฟ้า

ดังนั้น เพื่อความเรียบร้อยและความปลอดภัย ประชาชนผู้ใช้บริการจะต้องปฏิบัติตามข้อบังคับในการใช้ ระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพมหานครที่บริษัทผู้รับสัมปทานกำหนด รวมทั้งต้องปฏิบัติให้ถูกต้องตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง มิฉะนั้นอาจมีความผิดและได้รับโทษตามกฎหมาย อาทิเช่นในเรื่องดังต่อไปนี้

1. ห้ามนำพาอาวุธหรือวัตถุอันตรายเข้าในบริเวณเขตของระบบฯ เว้นแต่เจ้าพนักงานที่มีอำนาจตามกฎหมาย ฝ่าฝืน ต้องรับโทษตามประมวลกฎหมายอาญาและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
2. ห้ามขีด เขียน พ่น สี หรือทำให้ปรากฏด้วยประการใด ๆ ซึ่งก่อความ กาพ แก่ตัวรถไฟฟ้า บริเวณสถานี ทันใดทางขึ้นลง และบริเวณอื่นใดในเขตของระบบฯ ฝ่าฝืนปรับไม่เกิน 5,000.- บาท
3. ห้ามบ้วนหรือถ่มน้ำลาย เสมหะ น้ำหมาก สิ่งน้ำบุย หรือทิ้งสิ่งใดๆ ในรถไฟฟ้า บริเวณสถานี และบริเวณอื่นใดในเขตของระบบฯ ฝ่าฝืนปรับไม่เกิน 2,000.- บาท
4. ห้ามสูบบุหรี่ในบริเวณที่กำหนดเป็นเขตห้ามสูบบุหรี่ ฝ่าฝืนปรับไม่เกิน 2,000.- บาท
5. ห้ามนำสัตว์ใดๆ เข้าไปในบริเวณเขตของระบบฯ และในรถไฟฟ้า เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากบริษัทผู้รับสัมปทาน ฝ่าฝืนปรับไม่เกิน 2,000.- บาท
6. ห้ามจำหน่ายสินค้าหรือบริการในบริเวณเขตของระบบฯ และในรถไฟฟ้า เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากบริษัทผู้รับสัมปทาน ฝ่าฝืนปรับไม่เกิน 2,000.- บาท
7. ห้ามส่งเสียงอึง กระทำการยั่วยุอึง โดยไม่มีเหตุอันสมควร หรือทะเลาะวิวาท หรือกระทำการอื่นใดให้เดือดรำคาญ งมเรียบร้อยในบริเวณเขตของระบบฯ ฝ่าฝืนปรับไม่เกิน 500.- บาท
8. ห้ามเสพสุรา หรือของมึนเมาอย่างอื่น จนเป็นเหตุให้ประพฤติร้ำมาก หรือกลางสติไม่ได้ในบริเวณเขตของระบบฯ ฝ่าฝืนปรับไม่เกิน 500.- บาท
9. ห้ามกระทำการอันหาสะอาย หรือกระทำการลามกใด ๆ ในบริเวณเขตของระบบฯ และในรถไฟฟ้า ฝ่าฝืนปรับไม่เกิน 500. - บาท
10. ห้ามรังแก ข่มขู่ ข่วงเหง หรือกระทำการใดๆ ให้ผู้อื่นตกใจ หวาดกลัว อันอาจหรือเสี่ยงหรือเร้าความวุ่นในบริเวณเขตของระบบฯ ฝ่าฝืนจำคุก ไม่เกิน 1 เดือน หรือปรับไม่เกิน 1,000.- บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

ผู้โดยสารที่ไม่ได้รับความสะดวก หรือมีข้อเสนอแนะในการให้บริการ กรุณาแจ้ง กองการขนส่ง สำนักการจราจรและ ขนส่ง กรุงเทพมหานคร โทร. 9103709-11 โทรสาร 9103711 หรือ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของกรุงเทพมหานคร โทร. 1555 หรือที่ Website: www.bma.go.th.

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน
กรุงเทพมหานคร
ประกาศ ณ วันที่ 29 พฤศจิกายน 2542

Bangkok Metropolitan Administration Announcement

The Bangkok Metropolitan Administration (BMA) announces that the Bangkok Mass Transit System (BTS) is a public mass transit system provided for the common good of the people. This System includes all stairways, the station areas, the viaduct area and the trains.

Therefore, to preserve public order and safety, all passengers must follow the rules and regulations for traveling on the trains that may be required by the Concessionaire and must abide by all relevant laws. Failure to comply with these rules and regulations will incur a penalty according to the laws, including in particular the following cases:

1. The carrying of any weapon, dangerous object or harmful substance is prohibited in the System unless such carriage is authorised by the Concessionaire. Failure to comply will incur a penalty according to criminal and related laws.
2. Scratching, writing, spraying or any action that damages or defaces any part of the System is prohibited. Violators are subject to a fine not exceeding 5,000.- Baht.
3. Spitting or littering in stations or trains is prohibited. Violators are subject to a fine not exceeding 2,000.- Baht.
4. Smoking in any non-smoking area, which includes all public areas of stations and trains, is prohibited. Violators are subject to a fine not exceeding 2,000.- Baht.
5. Animals are prohibited within stations and on trains except for guide dogs accompanying registered blind persons. Violators are subject to a fine not exceeding 500.- Baht.
6. Selling of any goods or provision of any services in the System, including the trains, is prohibited unless authorised by the Concessionaire. Violators are subject to a fine not exceeding 2,000.- Baht.
7. Unreasonable loud noise, unruly behaviour or any action that may cause a public nuisance in the System is prohibited. Violators are subject to a fine not exceeding 500.- Baht.
8. The drinking of intoxicating liquor within the System or use of the System under the excessive influence of alcohol is prohibited. Violators are subject to a fine not exceeding 500.- Baht.
9. Any improper action or lewd behaviour in the System, including trains, is prohibited. Violators are subject to a fine not exceeding 500.- Baht.
10. Any deliberate annoyance, pushing or any action that may cause panic, alarm or other disturbance in the System is prohibited. Violators are subject to imprisonment for a period of not more than 1 month or a fine not exceeding 1,000.- Baht or both.

Any passenger suffering inconvenience or wishing to offer suggestions, please contact the Department of Traffic and Transportation, Bangkok Metropolitan Administration Tel. 02-9103709-11 Fax. 02-9103711 or the BMA Complaints Centre Tel. 1555 or through the Website: www.bma.go.th.

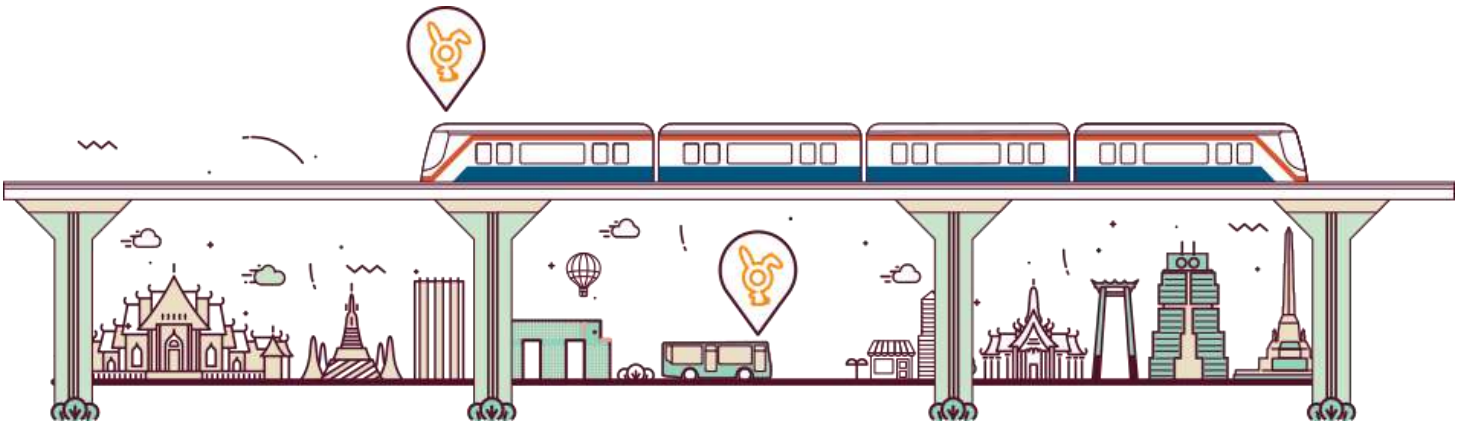
Please be informed.
Bangkok Metropolitan Administration
Announced this 29th day of November 1999

ข้อบังคับ บริษัท ระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ว่าด้วย "ระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพมหานคร"

Bangkok Mass Transit System Public Company Limited Regulations Regarding The Bangkok Mass Transit System

ภาคผนวก ข-8

รายงานการซ้อมแผนฉุกเฉิน



COPY

ลำดับการฝึกซ้อม

สถานการณ์ : เหตุการณ์ในกรณีเกิดเพลิงไหม้บริเวณ สถานีรถไฟฟ้าบีทีเอส สถานีเอกมัย (E7) จำเป็นต้องอพยพผู้โดยสารออกจากสถานี (ฝึกซ้อมร่วมกับหน่วยงานภายนอก) เริ่มเวลาประมาณ 01:15 น.

เวลา (นาที)	ขั้นตอน	สถานการณ์จำลอง	ผู้ปฏิบัติ
00:00	1	**เกิดเหตุเพลิงไหม้ และรับแจ้งเหตุ** • นายสถานี ได้รับสัญญาณแจ้งเตือนจากแผงควบคุมเพลิงไหม้ (Fire Control Panel : FCP) โดย Message แจ้งอุปกรณ์ตรวจจับสัญญาณ (Smoke Detector) ตรวจจับควันได้ภายในห้องประชุม บนชั้นจำหน่ายตั๋ว • ผู้ควบคุมด้านวิศวกรรม ได้รับสัญญาณเตือนเพลิงไหม้ที่สถานีรถไฟฟ้าบีทีเอส สถานีเอกมัย (E7) จากระบบ SCADA	• นายสถานี (Station Supervisor : SS) • ผู้ควบคุมด้านวิศวกรรม (Engineering Controller : EC)
00:01	2	**ตรวจสอบเหตุการณ์** นายสถานี ตรวจสอบที่เกิดเหตุ ตรวจสอบจุดที่เกิดเหตุเพลิงไหม้ ร่วมกับ เจ้าหน้าที่ รปภ.	• นายสถานี (Station Supervisor : SS) • เจ้าหน้าที่ รปภ.
00:03	3	**ทำการดับเพลิงเบื้องต้น** นายสถานีพบว่ามีเหตุเพลิงไหม้จริง • แจ้งห้องศูนย์ควบคุมการเดินรถไฟฟ้า ให้ทราบสถานการณ์ • ให้รปภ.ทำการดับเพลิงโดยใช้ถังดับเพลิงเคมี • แจ้งห้องศูนย์ควบคุมการเดินรถไฟฟ้า ให้ทราบสถานการณ์ว่าไม่สามารถดับเพลิงได้ และขอปิดสถานี • กดปุ่มแจ้งเตือนเพลิงไหม้และสั่งการให้ผู้ช่วยนายสถานีเตรียมขั้นตอนการอพยพผู้โดยสาร	• นายสถานี (Station Supervisor : SS) • ห้องศูนย์ควบคุมการเดินรถไฟฟ้า (Central Control Room: CCR) • ผู้จัดการแผนกควบคุมงานเดินรถ (Control Shift Section Manager: CSSM) • ผู้ควบคุมเส้นทางการเดินรถ (Line Controller: LC) • เจ้าหน้าที่ รปภ.
00:05	4	**ตัดสินใจอพยพ และขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานภายนอก** สัญญาณเตือนภัยดังขึ้น (General Alarm) พนักงานห้องศูนย์ควบคุมการเดินรถไฟฟ้า แจ้งเหตุและขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานภายนอก ได้แก่ ผู้ควบคุมข้อมูลปฏิบัติการเดินรถ แจ้ง • เจ้าหน้าที่สถานีดับเพลิงคลองเตย **ที่โทรศัพท์หมายเลข 02-2582093-4** • เจ้าหน้าที่ตำรวจนครบาลคลองตัน **ที่โทรศัพท์หมายเลข 02-3140041-3 , 02-3140035-7**	• นายสถานี (Station Supervisor : SS) • ผู้จัดการแผนกควบคุมงานเดินรถ (Control Shift Section Manager: CSSM) • ผู้ควบคุมเส้นทางการเดินรถ (Line Controller : LC) • ผู้ควบคุมข้อมูลปฏิบัติการเดินรถ (Information Controller : IC) • ผู้ควบคุมด้านวิศวกรรม (Engineering Controller : EC)

บริษัท ระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
Bangkok Mass Transit System PCL

COPY

รายงานสรุปการฝึกซ้อมแผนการปฏิบัติในสถานการณ์ฉุกเฉิน
กรณีเกิดเหตุเพลิงไหม้บนสถานีรถไฟฟ้าบีทีเอส สถานีเอกมัย (E7)
บริษัท ระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ร่วมกับหน่วยงานราชการ
(กรุงเทพมหานคร สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย หน่วยแพทย์ฉุกเฉิน และเจ้าหน้าที่ตำรวจ สน.ท้องที่)

สถานการณ์ : เหตุการณ์ในกรณีเกิดเพลิงไหม้บริเวณสถานีรถไฟฟ้าบีทีเอส สถานีเอกมัย (E7) จำเป็นต้องอพยพผู้โดยสารออกจากสถานี และขอความช่วยเหลือจาก เจ้าหน้าที่สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการการแพทย์ฉุกเฉินและเจ้าหน้าที่ตำรวจท้องที่ **(ฝึกซ้อมร่วมกับหน่วยงานภายนอก)**

วัตถุประสงค์ : 1. เพื่อให้พนักงานบีทีเอส และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้มีความเข้าใจและชำนาญในขั้นตอนปฏิบัติ เมื่อเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉิน และมีความเข้าใจ สร้างความคุ้นเคยในการ ประสานงานกับหน่วยงานภายนอก ในพื้นที่
2. เพื่อสาธิตให้หน่วยงานภายนอก (เจ้าหน้าที่สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการการแพทย์ฉุกเฉิน และเจ้าหน้าที่ตำรวจท้องที่) เข้าใจขั้นตอนปฏิบัติงานภายในของบริษัทฯ ในกรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉิน

สถานที่ สถานีรถไฟฟ้าบีทีเอส สถานีเอกมัย (E7)

วันที่ วันเสาร์ที่ 5 มีนาคม พ.ศ. 2565

เวลา เริ่มเวลาประมาณ 01:15 – 02:00 น. ใช้เวลาประมาณ 45 นาที

ผู้เข้าร่วมฝึกซ้อม

1. พนักงานบริษัทฯ ที่ปฏิบัติหน้าที่ตามปกติในสถานีรถไฟฟ้าบีทีเอส สถานีเอกมัย (E7)
2. พนักงานบริษัทฯ ที่เป็นอาสาสมัคร 38 คน
3. เจ้าหน้าที่สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สถานีดับเพลิงคลองเตย
4. เจ้าหน้าที่ตำรวจ จากสถานีตำรวจนครบาลคลองตัน
5. เจ้าหน้าที่หน่วยแพทย์ฉุกเฉิน ศูนย์ส่งกลับโรงพยาบาลตำรวจ
6. เจ้าหน้าที่หน่วยแพทย์ฉุกเฉิน โรงพยาบาลกล้วยน้ำไท 1

ผู้เข้าร่วมสังเกตการณ์

1. ผู้แทนจากกรุงเทพมหานคร เจ้าหน้าที่สำนักงานเขตคลองเตย
2. เจ้าหน้าที่ตำรวจ จากสถานีตำรวจนครบาลทองหล่อ (อำนวยการจราจร)
3. บริษัท เอออน (ประเทศไทย) จำกัด
4. ผู้บริหารจากหน่วยงานภายในที่เกี่ยวข้อง

COPY

		หน่วยแพทย์ฉุกเฉิน • ผู้จัดการเหตุการณ์ / IM แจ้งเจ้าหน้าที่สถานี ดูแล ปฐมพยาบาลผู้บาดเจ็บเบื้องต้น และเคลื่อนย้ายผู้บาดเจ็บไปที่จุดคัดกรองที่กำหนดขึ้น	
00:10	6	**ผู้จัดการแผนกควบคุมงานเดินรถ** • ผู้จัดการแผนกควบคุมงานเดินรถ แจ้งผู้บริหารที่เกี่ยวข้อง " การเดินรถสายสุขุมวิท สามารถเดินรถได้ตามปกติ แต่จะไม่ให้ขบวนรถไฟฟ้าจอดที่สถานีรถไฟฟ้าสถานีเอกมัย " • แจ้งผู้ควบคุมเส้นทางการเดินรถ และผู้ควบคุมข้อมูลปฏิบัติการเดินรถ แจ้งแผนการเดินรถให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	• ผู้จัดการแผนกควบคุมงานเดินรถ (Control Shift Section Manager: CSSM) • ผู้ควบคุมเส้นทางการเดินรถ (Line Controller : LC) • ผู้ควบคุมข้อมูลปฏิบัติการเดินรถ (Information Controller : IC)
00:12	7	**เสร็จสิ้นการอพยพ** • ผู้ช่วยนายสถานี รายงาน ผู้จัดการเหตุการณ์ / IM ว่าอพยพผู้โดยสาร ออกจากสถานีหมดแล้ว(ยกเว้นผู้ได้รับบาดเจ็บ) และแจ้งให้รปภ.ปิดประตูสถานี เพื่อควบคุมพื้นที่ ป้องกันไม่ให้ผู้ที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้ามาที่สถานี ยกเว้น หน่วยงานภายนอก หน่วยงานภายใน ที่จะเข้ามาช่วยเหลือ	• นายสถานี(Station Supervisor : SS) / ผู้จัดการเหตุการณ์/IM • ผู้ช่วยนายสถานี (Assistance Station Supervisor : AStS) • เจ้าหน้าที่สถานี (Station Person) • เจ้าหน้าที่ รปภ.
00:13	8	**แต่งตั้งผู้ช่วยผู้จัดการเหตุการณ์** ผู้จัดการเหตุการณ์/IM • แต่งตั้งผู้ช่วยนายสถานี เป็นผู้ช่วยผู้จัดการเหตุการณ์ เพื่อช่วยบริหารจัดการเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น • แจ้งผู้จัดการแผนกควบคุมงานเดินรถ ว่าปิดสถานีเรียบร้อย และแจ้งขอตัดไฟฟ้าที่สถานีเพื่อขอใช้น้ำในการดับเพลิง • ผู้จัดการแผนกควบคุมงานเดินรถ แจ้งผู้ควบคุมด้านวิศวกรรม ตัดไฟฟ้าที่สถานี • ผู้จัดการแผนกควบคุมงานเดินรถ แจ้งผู้จัดการเหตุการณ์/IM ตัดไฟฟ้าเรียบร้อย ใช้น้ำในการดับเพลิงได้ • แจ้งเจ้าหน้าที่รปภ.ใช้น้ำในการดับเพลิง	• นายสถานี(Station Supervisor : SS) / ผู้จัดการเหตุการณ์/IM • ผู้ช่วยนายสถานี (Assistance Station Supervisor : AStS)/ผู้ช่วยผู้จัดการเหตุการณ์ /AIM • เจ้าหน้าที่สถานี (Station Person) • ผู้จัดการแผนกควบคุมงานเดินรถ (Control Shift Section Manager: CSSM) • ผู้ควบคุมด้านวิศวกรรม (Engineering Controller : EC) • เจ้าหน้าที่ รปภ.
00:14	9	**ตั้งศูนย์บัญชาการและจุดสั่งการส่วนหน้า** ผู้จัดการเหตุการณ์/IM	• นายสถานี(Station Supervisor : SS) / ผู้จัดการเหตุการณ์/IM

COPY

		• เจ้าหน้าที่หน่วยแพทย์ฉุกเฉิน ศูนย์เอราวัณ **ที่โทรศัพท์หมายเลข 1646** • เจ้าหน้าที่หน่วยแพทย์ฉุกเฉินศูนย์ส่งกลับโรงพยาบาลตำรวจ **ที่โทรศัพท์หมายเลข 02-2076355** • หน่วยแพทย์ฉุกเฉิน โรงพยาบาลกล้วยน้ำไท 1 **ที่หมายเลขโทรศัพท์ 0-27692000** • แจ้งข้อมูลกับศูนย์ความปลอดภัยกระทรวงคมนาคม (ศปภ.คค) • แจ้ง จส.100 ร่วมด้วยช่วยกัน สื่อมวลชนที่เกี่ยวข้อง *"แจ้งว่าเป็นการฝึกซ้อมแผนฉุกเฉิน"* แจ้งเหตุและขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานภายใน ได้แก่ • ผู้ตรวจสอบระบบปฏิบัติการ • เจ้าหน้าที่ รปภ.ที่ศูนย์สั่งการ บก.สถานีสยาม ผู้ควบคุมด้านวิศวกรรม (Engineering Controller : EC) แจ้ง • ศูนย์ประสานงานซ่อมบำรุง : Maintenance Control Center (MCC) • วิศวกรส่วนซ่อมบำรุง ศูนย์ประสานงานซ่อมบำรุง : Maintenance Control Center (MCC) แจ้ง • MC SIEMENS	• ศูนย์ประสานงานซ่อมบำรุง (Maintenance Control Center : MCC)
00:06	5	**เริ่มทำการอพยพและปิดสถานี** นายสถานี / ทำหน้าที่ ผู้จัดการเหตุการณ์/IM สั่งการผู้ช่วยนายสถานี • จัดเจ้าหน้าที่ รปภ.กันผู้โดยสารออกจากบริเวณที่เกิดเหตุ และทำการปิด Roller Shutter ที่ชั้นจำหน่ายตั๋วและชั้นพื้นถนน • จัดเจ้าหน้าที่สถานี ประกาศให้ผู้โดยสารออกจากสถานีโดยปฏิบัติตามคำแนะนำของเจ้าหน้าที่สถานี • มอบหมายให้เจ้าหน้าที่สถานี ตรวจสอบว่ามีหน่วยงานซ่อมบำรุง/ผู้รับเหมา ติดค้างในพื้นที่สถานีหรือไม่ • แจ้งผู้ควบคุมเส้นทางการเดินรถ ให้ขบวนรถไฟฟ้า วิ่งผ่านโดยไม่จอดรับ-ส่งผู้โดยสารที่สถานีรถไฟฟ้าบีทีเอส สถานีเอกมัย (E7) • แจ้งผู้ควบคุมเส้นทางการเดินรถ ว่ามีผู้บาดเจ็บจำนวน 2 คน อาการเป็นสีแดง เพื่อใช้ในการประสานงานกับ	• นายสถานี(Station Supervisor : SS)/ ผู้จัดการเหตุการณ์ /IM • ผู้ช่วยนายสถานี (Assistance Station Supervisor : AStS) • เจ้าหน้าที่สถานี (Station Person) • เจ้าหน้าที่ รปภ. • ผู้ควบคุมเส้นทางการเดินรถ (Line Controller: LC)

COPY

		บันทึกข้อมูลในแบบบันทึกเหตุการณ์	
00:19	11	**เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจนครบาลคลองตัน ถึงสถานี** ผู้ช่วยผู้จัดการเหตุการณ์ /AIM • แจ้งสรุปเหตุที่เกิดขึ้นให้เจ้าหน้าที่ตำรวจ ทราบในขั้นตอนและสถานการณ์โดยรวม • แจ้งผู้จัดการเหตุการณ์/IM ทราบ • จัดเจ้าหน้าที่สถานี นำเจ้าหน้าที่ตำรวจ ไปที่จุดสั่งการส่วนหน้า • แจ้งห้องศูนย์ควบคุมการเดินรถไฟฟ้า ทราบ • สอบถามข้อมูลของเจ้าหน้าที่ตำรวจ • บันทึกข้อมูลในแบบบันทึกเหตุการณ์	• เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจนครบาลคลองตัน • นายสถานี(Station Supervisor : SS) / ผู้จัดการเหตุการณ์/IM • ผู้ช่วยนายสถานี (Assistance Station Supervisor : AStS)/ผู้ช่วยผู้จัดการเหตุการณ์/AIM • เจ้าหน้าที่สถานี (Station Person) • ห้องศูนย์ควบคุมการเดินรถไฟฟ้า (Central Control Room: CCR) • เจ้าหน้าที่ รปภ.
00:22	12	**เจ้าหน้าที่หน่วยแพทย์ฉุกเฉิน โรงพยาบาลกล้วยน้ำไท 1 เคลื่อนย้ายผู้บาดเจ็บไปโรงพยาบาล** ผู้ช่วยผู้จัดการเหตุการณ์ /AIM • หน่วยแพทย์ฉุกเฉิน โรงพยาบาลกล้วยน้ำไท 1 นำผู้บาดเจ็บ 1 คนออกจากสถานีและนำส่งต่อไปโรงพยาบาล • บันทึกรายละเอียดของผู้บาดเจ็บและโรงพยาบาลที่หน่วยแพทย์ฉุกเฉินนำส่ง • รายงานผู้จัดการเหตุการณ์/IM ทราบ • แจ้งห้องศูนย์ควบคุมการเดินรถไฟฟ้า ทราบ • บันทึกข้อมูลในแบบบันทึกเหตุการณ์	• หน่วยแพทย์ฉุกเฉินโรงพยาบาลกล้วยน้ำไท 1 • นายสถานี(Station Supervisor : SS) / ผู้จัดการเหตุการณ์/IM • ผู้ช่วยนายสถานี (Assistance Station Supervisor : AStS)/ผู้ช่วยผู้จัดการเหตุการณ์/AIM • เจ้าหน้าที่สถานี (Station Person) • ห้องศูนย์ควบคุมการเดินรถไฟฟ้า (Central Control Room: CCR)
00:27	13	**เจ้าหน้าที่หน่วยแพทย์ฉุกเฉิน ศูนย์ส่งกลับโรงพยาบาลตำรวจ ถึงสถานี** ผู้ช่วยผู้จัดการเหตุการณ์ /AIM • แจ้งจุดคัดกรองผู้บาดเจ็บ/ลักษณะการบาดเจ็บแยกตามสัญญลักษณ์สีแดง เหลือง เขียว ให้หน่วยแพทย์ฉุกเฉินทราบ • แจ้งผู้จัดการเหตุการณ์ IM ทราบ • จัดเจ้าหน้าที่สถานี นำไปจุดคัดกรองเพื่อช่วยเหลือผู้บาดเจ็บ • แจ้งห้องศูนย์ควบคุมการเดินรถไฟฟ้า ทราบ • สอบถามข้อมูลของเจ้าหน้าหน่วยแพทย์ฉุกเฉิน • บันทึกข้อมูลในแบบบันทึกเหตุการณ์	• หน่วยแพทย์ฉุกเฉิน ศูนย์ส่งกลับโรงพยาบาลตำรวจ • นายสถานี(Station Supervisor : SS) / ผู้จัดการเหตุการณ์/IM • ผู้ช่วยนายสถานี (Assistance Station Supervisor : AStS)/ผู้ช่วยผู้จัดการเหตุการณ์/AIM • เจ้าหน้าที่สถานี (Station Person) • ห้องศูนย์ควบคุมการเดินรถไฟฟ้า (Central Control Room: CCR) • เจ้าหน้าที่ รปภ.

COPY

		• ให้ผู้ช่วยผู้จัดการเหตุการณ์/AIM ตั้งศูนย์บัญชาการเหตุการณ์ (Command Post) บริเวณจุดที่กำหนดเป็นทางเข้าของหน่วยงานต่างๆ • ให้ผู้ช่วยผู้จัดการเหตุการณ์ /AIM ตั้งจุดควบคุมส่วนหน้า (Forward Control Point)โดยกำหนดพื้นที่ ที่ผู้จัดการเหตุการณ์ /IM สามารถมองเห็นและบริหารจัดการเหตุการณ์ ในพื้นที่ได้ทั้งหมด • ให้ผู้ช่วยผู้จัดการเหตุการณ์ตั้งจุดคัดกรองผู้บาดเจ็บ ในพื้นที่ ที่ปลอดภัยที่สุดและไม่กีดขวางทางเข้า-ออกของหน่วยงานที่มาช่วยเหลือ • จัดเจ้าหน้าที่ รปภ. ไปรอรับหน่วยงานฉุกเฉินภายนอก (โดยใช้ธงสีขาวและกล่องสัญญาณไฟไซเรน ให้สัญญาณกับเจ้าหน้าที่) บริเวณบันได ทางออก 2 ปากซอยสุขุมวิท 42 หน้าคอนโด ณุศาศิริ	• ผู้ช่วยนายสถานี(Assistance Station Supervisor : AStS)/ผู้ช่วยผู้จัดการเหตุการณ์ /AIM • เจ้าหน้าที่สถานี (Station Person) • เจ้าหน้าที่ รปภ.
00:17	10	**เจ้าหน้าที่ดับเพลิงคลองเตย ถึงสถานี** ผู้ช่วยผู้จัดการเหตุการณ์/AIM • แจ้งตำแหน่งที่เกิดเหตุและสรุปเหตุการณ์เบื้องต้น ให้เจ้าหน้าที่ดับเพลิงทราบ เพื่อดำเนินการเข้าควบคุมเพลิง • แจ้งผู้จัดการเหตุการณ์/IM ทราบ • จัดเจ้าหน้าที่สถานี นำเจ้าหน้าที่ดับเพลิงไปที่จุดสั่งการส่วนหน้า • แจ้งห้องศูนย์ควบคุมการเดินรถไฟฟ้า ทราบ • สอบถามข้อมูลของเจ้าหน้าที่ดับเพลิง • บันทึกข้อมูลในแบบบันทึกเหตุการณ์	• เจ้าหน้าที่ดับเพลิงคลองเตย • นายสถานี(Station Supervisor : SS) / ผู้จัดการเหตุการณ์/IM • ผู้ช่วยนายสถานี (Assistance Station Supervisor : AStS)/ผู้ช่วยผู้จัดการเหตุการณ์/AIM • เจ้าหน้าที่สถานี (Station Person) • เจ้าหน้าที่ รปภ.
00:19		**เจ้าหน้าที่หน่วยแพทย์ฉุกเฉิน โรงพยาบาลกล้วยน้ำไท 1 ถึงสถานี** ผู้ช่วยผู้จัดการเหตุการณ์ /AIM • แจ้งจุดคัดกรองผู้บาดเจ็บ/ลักษณะการบาดเจ็บแยกตามสัญญลักษณ์สีแดง เหลือง เขียว ให้หน่วยแพทย์ฉุกเฉินทราบ • แจ้งผู้จัดการเหตุการณ์ IM ทราบ • จัดเจ้าหน้าที่สถานี นำไปจุดคัดกรองเพื่อช่วยเหลือผู้บาดเจ็บ • แจ้งห้องศูนย์ควบคุมการเดินรถไฟฟ้า ทราบ • สอบถามข้อมูลของเจ้าหน้าหน่วยแพทย์ฉุกเฉิน	• หน่วยแพทย์ฉุกเฉิน โรงพยาบาลกล้วยน้ำไท 1 • นายสถานี(Station Supervisor : SS) / ผู้จัดการเหตุการณ์/IM • ผู้ช่วยนายสถานี (Assistance Station Supervisor : AStS)/ผู้ช่วยผู้จัดการเหตุการณ์/AIM • เจ้าหน้าที่สถานี (Station Person) • ห้องศูนย์ควบคุมการเดินรถไฟฟ้า (Central Control Room: CCR) • เจ้าหน้าที่ รปภ.

COPY

00:45		จากเจ้าหน้าที่ดับเพลิง เจ้าหน้าที่ตำรวจและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเรียบร้อยแล้ว ว่าสามารถเปิดให้บริการได้ • นายสถานีแจ้งให้ ผู้ช่วยนายสถานี เจ้าหน้าที่สถานี เจ้าหน้าที่รปภ. แม่บ้าน เข้ารายงานตัว และตรวจสอบพื้นที่และอุปกรณ์ในการทำงานต่างๆ เพื่อให้มีความพร้อมสำหรับการเปิดสถานี ให้บริการตามปกติ • แจ้งห้องศูนย์ควบคุมการเดินรถไฟฟ้า ขอเปิดสถานี • ห้องศูนย์ควบคุมการเดินรถไฟฟ้า อนุมัติเปิดสถานี • นายสถานี แจ้งเปิดสถานี ให้บริการตามปกติต่อไป	• เจ้าหน้าที่สถานี (Station Person) • ห้องศูนย์ควบคุมการเดินรถไฟฟ้า (Central Control Room : CCR)
		เสร็จสิ้นการฝึกซ้อม	

มาตรการรองรับและการประชาสัมพันธ์กับพื้นที่ข้างเคียงสถานี

1. จะมีการสูญเสียผิวจราจรบางส่วนของถนนสุขุมวิทฝั่งขาเข้าและขาออก บริเวณใต้สถานีรถไฟฟ้าแอกมัย เนื่องจากอาจมีการจอดรถของหน่วยงานภายนอก เจ้าหน้าที่ตำรวจท้องที่ ที่เกี่ยวข้อง คอยอำนวยความสะดวกในการจัดการจราจรได้สถานีขณะมีการฝึกซ้อม
2. แจ้งสื่อมวลชน เช่น สวพ.91 จส.100 ร่วมด้วยช่วยกัน และอาคารใกล้เคียงสถานีรถไฟฟ้าแอกมัย ทำแผ่นประกาศประกาศแจ้งประชาชนด้านล่างสถานีโดยติดที่บันไดทางขึ้นสถานี จำนวน 4 จุด
3. แจ้งอาคารใกล้เคียงสถานีรถไฟฟ้าแอกมัย โดยการแจกแผ่นพับ

การประสานงานกับหน่วยงานที่เข้าร่วมการฝึกซ้อม

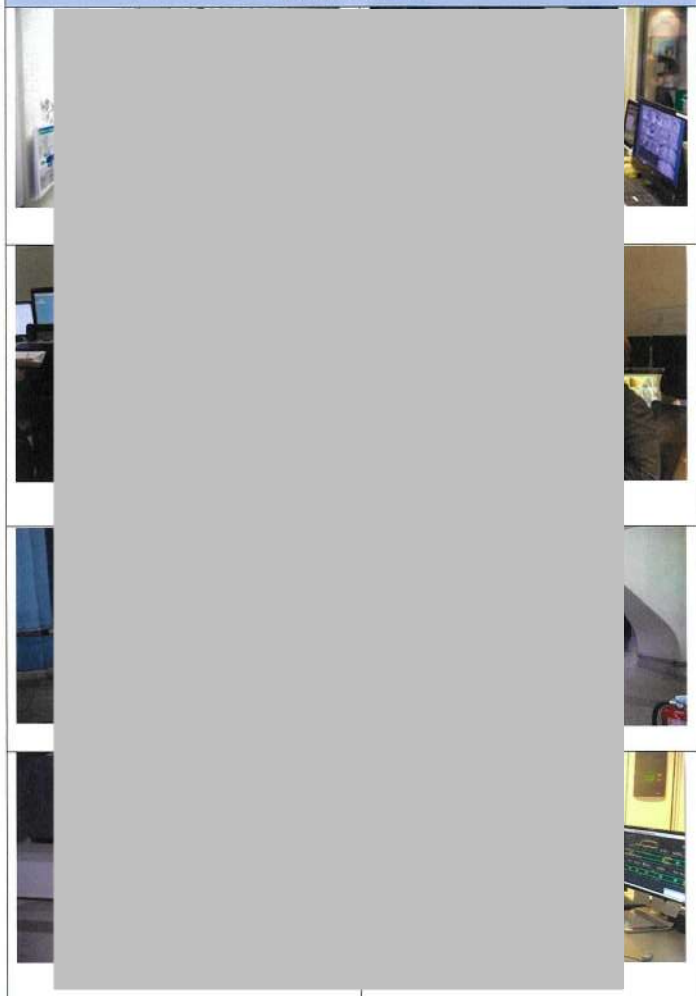
1. แจ้งเจ้าหน้าที่ตำรวจท้องที่ สถานีตำรวจนครบาลคลองตัน **ที่หมายเลขโทรศัพท์ 02-3140041-3 , 02-3140035-7**
2. แจ้งเจ้าหน้าที่สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (สถานีดับเพลิงคลองเตย) **ที่หมายเลขโทรศัพท์ 02-2582093-4**
3. เจ้าหน้าที่หน่วยแพทย์ฉุกเฉิน ศูนย์เอราวัณ **ที่โทรศัพท์หมายเลข 1646**
4. ศูนย์ส่งกลับโรงพยาบาลตำรวจ **ที่โทรศัพท์หมายเลข 02-2076355**
5. แจ้งหน่วยแพทย์ฉุกเฉิน โรงพยาบาลกล้วยน้ำไท 1 **ที่หมายเลขโทรศัพท์ 0-27692000**

"แจ้งว่าเป็นการฝึกซ้อมแผนฉุกเฉิน"

COPY

00:30	14	**เจ้าหน้าที่หน่วยแพทย์ฉุกเฉิน ศูนย์ส่งกลับโรงพยาบาลตำรวจ เคลื่อนย้ายผู้บาดเจ็บไปโรงพยาบาล** ผู้ช่วยผู้จัดการเหตุการณ์ /AIM • หน่วยแพทย์ฉุกเฉิน ศูนย์ส่งกลับโรงพยาบาลตำรวจ นำผู้บาดเจ็บ 1 คนออกจากสถานีและนำส่งต่อไปโรงพยาบาล • บันทึกรายละเอียดของผู้บาดเจ็บและโรงพยาบาลที่หน่วยแพทย์ฉุกเฉินนำส่ง • รายงานผู้จัดการเหตุการณ์/IM ทราบ • แจ้งห้องศูนย์ควบคุมการเดินรถไฟฟ้า ทราบ • บันทึกข้อมูลในแบบบันทึกเหตุการณ์	• หน่วยแพทย์ฉุกเฉิน ศูนย์ส่งกลับโรงพยาบาลตำรวจ • นายสถานี(Station Supervisor : SS) / ผู้จัดการเหตุการณ์/IM • ผู้ช่วยนายสถานี (Assistance Station Supervisor : AStS)/ผู้ช่วยผู้จัดการเหตุการณ์/AIM • เจ้าหน้าที่สถานี (Station Person) • ห้องศูนย์ควบคุมการเดินรถไฟฟ้า (Central Control Room: CCR)
00:30	14	**เจ้าหน้าที่หน่วยงานภายใน ถึงสถานี** **ผู้ตรวจสอบระบบปฏิบัติการและวิศวกรส่วนซ่อมบำรุง** ผู้ช่วยผู้จัดการเหตุการณ์ /AIM • แจ้งตำแหน่งที่เกิดเหตุและสถานการณ์ปัจจุบัน ให้เจ้าหน้าที่ทั้ง 2 หน่วยงานรับทราบ • แจ้งผู้จัดการเหตุการณ์/IM ทราบ • สอบถามข้อมูลของเจ้าหน้าที่ทั้ง 2 หน่วยงาน • เจ้าหน้าที่ทั้ง 2 หน่วยงาน เข้าตรวจสอบที่เกิดเหตุ • แจ้งห้องศูนย์ควบคุมการเดินรถไฟฟ้า ทราบ • บันทึกข้อมูลในแบบบันทึกเหตุการณ์	• ผู้ตรวจสอบระบบปฏิบัติการ • วิศวกรส่วนซ่อมบำรุง • นายสถานี(Station Supervisor : SS) / ผู้จัดการเหตุการณ์/IM • ผู้ช่วยนายสถานี (Assistance Station Supervisor : AStS)/ผู้ช่วยผู้จัดการเหตุการณ์/AIM • เจ้าหน้าที่สถานี (Station Person) • ห้องศูนย์ควบคุมการเดินรถไฟฟ้า (Central Control Room: CCR)
00:32 00:36 00:38	15	**เจ้าหน้าที่ดับเพลิงแจ้งสามารถควบคุมเพลิงไว้ได้** • เจ้าหน้าที่ดับเพลิง แจ้งผู้จัดการเหตุการณ์/IM ว่าสามารถควบคุมเพลิงทั้งหมดได้เรียบร้อยแล้ว • เจ้าหน้าที่ดับเพลิงและผู้จัดการเหตุการณ์/IM ร่วมตรวจสอบจุดเกิดเหตุเบื้องต้น • เจ้าหน้าที่ตำรวจ ผู้ตรวจสอบระบบปฏิบัติการ วิศวกรส่วนซ่อมบำรุง ตรวจสอบจุดเกิดเหตุ สั่งปิดกั้นพื้นที่ ที่เกิดเพลิงไหม้เพื่อรอการสอบสวนสาเหตุจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ยืนยันไม่กระทบโครงสร้าง	• เจ้าหน้าที่ดับเพลิงคลองเตย • เจ้าหน้าที่ตำรวจ สน.คลองตัน • วิศวกรส่วนซ่อมบำรุง • ผู้ตรวจสอบระบบปฏิบัติการ • นายสถานี(Station Supervisor : SS) / ผู้จัดการเหตุการณ์/IM
00:42	16	**สถานการณ์เข้าสู่ภาวะปกติ** นายสถานี / ผู้จัดการเหตุการณ์ / IM • รายงานห้องศูนย์ควบคุมการเดินรถไฟฟ้า ว่าสถานการณ์กลับสู่ภาวะปกติแล้ว โดยได้รับการยืนยัน	• นายสถานี /(Station Supervisor : SS) • ผู้ช่วยนายสถานี (Assistance Station Supervisor : AStS)

COPY

ภาพการฝึกซ้อม	สถานการณ์
	นายสถานีได้รับสัญญาณแจ้งเตือนจากแผงควบคุมเพลิงไหม้ (Fire Control Panel : FCP) โดย Message แจ้งอุปกรณ์ตรวจจับสัญญาณ (Smoke Detector) ตรวจจับควันได้ภายในห้องประชุม บนชั้นจำหน่ายตั๋ว นายสถานี ตรวจสอบภาพ CCTV
	ผู้ควบคุมด้านวิศวกรรม (EC) พบระบบ SCADA แจ้งสถานะ Fire Alarm ที่สถานีรถไฟฟ้าเอกมัย (E7) แจ้งผู้จัดการแผนกควบคุมงานเดินรถ (CSSM) รับทราบ
	นายสถานี (SS) พร้อมกับเจ้าหน้าที่ รปภ. เข้าทำการตรวจสอบจุดเกิดเหตุเพลิงไหม้ เป็นห้องประชุม อยู่บริเวณทางเดินหน้าห้อง Plant Room
	นายสถานี (SS) แจ้งเหตุการณ์เบื้องต้นให้ผู้ควบคุมมเส้นทางการเดินรถ (Line Controller : LC) รับทราบเหตุการณ์

COPY

ประมวลภาพการฝึกซ้อม

รถไฟฟ้าบีทีเอส ฝึกซ้อมแผนฉุกเฉินประจำปี 2564 ครั้งที่ 2 กรณีเกิดเหตุเพลิงไหม้บนสถานีเอกมัย (E7)

วัตถุประสงค์เพื่อให้เกิด ความรู้ ทักษะ และความเข้าใจในขั้นตอนสำหรับผู้ปฏิบัติงาน กิจกรรมดังกล่าว เป็นไปตามกรอบเวลาที่กำหนดไว้ตามแผนฝึกซ้อมประจำปี 2564 โดยได้ร่วมกับหน่วยงานฉุกเฉินภายนอก และหน่วยงานภายใน เมื่อวันเสาร์ที่ 5 มีนาคม 2565 เวลา 01:00 – 03:00 น. โดยมี พล.ต.ต. สุนทร โตรอด ที่ปรึกษาด้านรักษาความปลอดภัย นายณัฐชัย ผะเดิมชิต ผู้อำนวยการฝ่ายความปลอดภัย และรักษาความปลอดภัย บริษัท ระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) หรือรถไฟฟ้าบีทีเอส และ Mr. Eric Dunsmore ผู้เชี่ยวชาญด้านความเสี่ยง บริษัท เอออน (ประเทศไทย) จำกัด เข้าร่วมฝึกซ้อม และสังเกตการณ์

COPY

	ให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
	ผู้ควบคุมข้อมูลปฏิบัติการเดินรถ (IC) แจ้งเหตุและประสานงานขอความช่วยเหลือจากศูนย์ปลอดภัยคมนาคม เจ้าหน้าที่สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เจ้าหน้าที่หน่วยบริการการแพทย์ฉุกเฉิน กรุงเทพมหานคร (ศูนย์เอราวัณ) และเจ้าหน้าที่ตำรวจ สน.ท้องที่
	ผู้ควบคุมด้านวิศวกรรม (EC) แจ้งศูนย์ประสานงานซ่อมบำรุงวิศวกรส่วนซ่อมบำรุง แจ้ง MC SIEMENS
	นายสถานี (SS) แจ้งปิดสถานีและอพยพผู้โดยสาร เจ้าหนาที่สถานี (SP) ประกาศแจ้งอพยพ ผู้โดยสารออกจากสถานี

บริษัท ระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
Bangkok Mass Transit System PCL

COPY

	นายสถานี(SS) สั่งการให้เจ้าหน้าที่ รปภ. ใช้ถังดับเพลิงเพื่อทำการดับเพลิงเบื้องต้น
	นายสถานี (SS) แจ้งผู้ควบคุมเส้นทางการเดินรถ (LC) ว่าไม่สามารถควบคุมเพลิงได้ มีผู้ได้รับบาดเจ็บขอรับการช่วยเหลือจากหน่วยงานภายนอก หน่วยงานภายในและขอปิดสถานี
	ผู้จัดการแผนกควบคุมงานเดินรถ (CSSM) แจ้งผู้บริหารที่เกี่ยวข้อง การเดินรถสายสุขุมวิทสามารถเดินรถจากสถานีเคหะฯ - สถานีคูคต (E23-N24) ได้ตามปกติ แต่ขบวนรถไฟฟ้าทุกขบวนในสายสุขุมวิท จะไม่จอดรับ-ส่งผู้โดยสาร ที่สถานีรถไฟฟ้าสถานีเอกมัย (E7) เนื่องจากมีเกิดเหตุเพลิงไหม้ ให้ผู้ควบคุมเส้นทางการเดินรถ (LC) และผู้ควบคุมข้อมูลปฏิบัติการเดินรถ (IC) แจ้งแผนการเดินรถ

COPY

[redacted]	ผู้จัดการเหตุการณ์ (IM) แจ้งขอตัดไฟฟ้าที่สถานี เพื่อขอใช้น้ำในการดับเพลิง และสั่งการให้รปภ. ใช้น้ำในการดับเพลิง
	เจ้าหน้าที่สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยคลองเตย ติดต่อเข้าพื้นที่กับผู้ช่วยผู้จัดการเหตุการณ์ (AIM) ผู้จัดการเหตุการณ์ (IM) สรุปเหตุการณ์ ให้ทราบ จากนั้น เจ้าหน้าที่สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยคลองเตยเข้าทำการดับเพลิงในที่เกิดเหตุ
	เจ้าหน้าที่หน่วยแพทย์ฉุกเฉินโรงพยาบาลกล้วยน้ำไท 1 และเจ้าหน้าที่หน่วยแพทย์ฉุกเฉิน ศูนย์ส่งกลับโรงพยาบาลตำรวจ แจ้งขอเข้าพื้นที่

COPY

[redacted]	IM แต่งตั้ง AIM จัดตั้งศูนย์บัญชาการเหตุการณ์ (Command Post) และจุดควบคุมส่วนหน้า (Forward Control Point)
	ผู้ช่วยผู้จัดการเหตุการณ์ (AIM) แจ้งรปภ. ไปรอรับหน่วยงานภายนอกบริเวณทางออก2

COPY

[redacted]	OI และ วิศวกรรมซ่อมบำรุง เข้าพื้นที่ตรวจสอบที่เกิดเหตุร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ และแจ้ง ผู้จัดการเหตุการณ์ (IM) สามารถเปิดให้บริการได้ แต่ให้ทำการปิดกั้นพื้นที่เกิดเหตุไว้เพื่อรอการเก็บหลักฐานต่อไป
	เจ้าหน้าที่ดับเพลิง หน่วยแพทย์ฉุกเฉิน เจ้าหน้าที่ตำรวจ OI และวิศวกรรมซ่อมบำรุง แจ้งออกจากพื้นที่
	นายสถานี(SS) แจ้งห้องศูนย์ควบคุมการเดินรถไฟฟ้า (CCR) ขอเปิดสถานี และทำการเปิดสถานีให้บริการตามปกติ

COPY

[redacted]	เจ้าหน้าที่หน่วยแพทย์ฉุกเฉิน เข้าปฐมพยาบาล ช่วยเหลือผู้บาดเจ็บและนำผู้บาดเจ็บส่งโรงพยาบาล
	เจ้าหน้าที่ตำรวจ สน.คลองตัน เข้าพื้นที่ ผู้จัดการเหตุการณ์ (IM) สรุปเหตุการณ์ ให้ทราบ
	เจ้าหน้าที่สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยคลองเตย แจ้งผู้จัดการเหตุการณ์ (IM) ควบคุมเพลิงเรียบร้อย และเข้าตรวจสอบจุดเกิดเหตุร่วมกัน

COPY

บริษัท ระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

พล.ต.ต.วราห์ เอี่ยมมงคล	กรรมการที่ปรึกษา
พล.ต.ต.ดร.สุนทร โตรอด	ที่ปรึกษาฝ่ายรักษาความปลอดภัย
คุณวรกิจ ปานิสวัสดิ์	ผู้จัดการฝ่ายความปลอดภัย
คุณศศิพงศ์ บำรุงจิตต์	ผู้จัดการแผนกกลุ่มงานความปลอดภัยปฏิบัติการ
คุณจิร โรจน์ ตั้งปฐมวงศ์	ผู้จัดการแผนกรักษาความปลอดภัย
คุณพงษ์ศักดิ์ สัมฤทธิ์	วิทยากรความปลอดภัย
คุณสธน ทองหุ่น	วิทยากรความปลอดภัย
คุณเอกภพ บุญเพ็ชร	วิทยากรความปลอดภัย
คุณกมลพิศาฐ์ ปั้นทอง	วิทยากรความปลอดภัย
คุณจารุวดี ทองขาว	วิทยากรความปลอดภัย
คุณอธิโรจน์ กองโฮม	หัวหน้าผู้ตรวจสอบระบบปฏิบัติการ
คุณอดุลย์ หวังหมัด	ผู้ตรวจสอบระบบปฏิบัติการ
คุณทศพร พันธุ์ภู่	เจ้าหน้าที่สื่อสารความปลอดภัย
คุณณัฐพร สามะอาพัทธ์	เจ้าหน้าที่สนับสนุนงานด้านความปลอดภัย
คุณพรพัฒนา เฉยสอาด	หัวหน้างานควบคุมข้อมูลปฏิบัติการเดินรถ
คุณสุริยา ดอกดี	หัวหน้างานควบคุมรถไฟฟ้า อาวุโส
คุณวิสิศ สุขดี	นายสถานี อาวุโส
คุณวุฒิชัย ปรีแย้ม	นายสถานี อาวุโส
คุณกลพัชร์ สมศรีรื่น	นายสถานี อาวุโส
คุณมนทกานต์ บริบูรณ์	นายสถานี
คุณใหม่ เพียรชอบ	ผู้จัดการส่วนซ่อมบำรุงงานโยธา
คุณวันชัย นิ่มนวล	วิศวกรโยธา
คุณวัชระ สง่าวงค์	วิศวกรเครื่องกล
คุณเพ็ญนภา ช่างเหล็ก	ผู้จัดการส่วนวิศวกรรมระบบไฟฟ้าสื่อสารและเครื่องกล
คุณกานต์ภัสฌา ชัยสัง	ผู้ชำนาญการฝึกอบรมสถานี
คุณดวงกมล ทองอ่วม	เจ้าหน้าที่สื่อสารองค์กร (ส่วนธุรกิจสัมพันธ์เพื่อสังคม)
คุณภัคมน ภพทวีรัชต์	เจ้าหน้าที่สื่อสารองค์กร (ส่วนธุรกิจสัมพันธ์เพื่อสังคม)

บริษัท ระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
Bangkok Mass Transit System PCL

COPY

การประเมินผลการฝึกซ้อม

บริษัทฯ ได้จัดให้มีการประชุมเพื่อสรุปผลการฝึกซ้อม เมื่อวันศุกร์ที่ 8 เมษายน 2565 เวลา 10:00 – 12:00 น. ณ อาคารบีทีเอส สำนักงานใหญ่ ห้องประชุม ชั้น G

โดยได้เรียนเชิญผู้แทนจากหน่วยงานภายนอกที่เข้าร่วมฝึกซ้อมและสังเกตุการณ์ เมื่อวันเสาร์ที่ 5 มีนาคม 2565 เวลา 01:00 – 03:00 น. เข้าร่วมประชุม เพื่อขอข้อเสนอแนะที่จะนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน และการประสานงานในการทำงาน โดยมีผู้เข้าร่วมประชุม ดังนี้

หน่วยงานภายนอก

พ.ต.อ.ฤทธิ์ ปานดำ	รอง ผบก.น.5
พ.ต.ต.สมนึก แสงแก้ว	สวป.สน.คลองตัน
ร.ต.อ. ประพฤติ ฝอยสำโรง	รอง.สวป.สน.ทองหล่อ
คุณนารอน แสนทวีผล	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ ศูนย์บริการการแพทย์ฉุกเฉิน กรุงเทพมหานคร (ศูนย์เอราวัณ)
นายแพทย์ อิทธิชัย หังสพฤกษ์	นายแพทย์ชำนาญการ กลุ่มงานศูนย์ส่งกลับ รพ.ตำรวจ
ว่าที่ ร.ต.ท.หญิง สุมาภร มั่งสอน	พยาบาล(สบ.1) กลุ่มงานพยาบาล ปฏิบัติหน้าที่ศูนย์ส่งกลับ รพ.ตำรวจ
คุณธนากร เวฬุวนารักษ์	พยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลกล้วยน้ำไท 1
คุณณัฐเทพ วรฤทัย	พยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลกล้วยน้ำไท 1
จ.ส.ต.รำพันธ์ แก้วยงกฏ	รักษาการหัวหน้าสถานีดับเพลิงและกู้ภัยคลองเตย
คุณสมชาย อยู่สบาย	พนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณะภัย อาวุโส
คุณชี งามแม้น	พนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณะภัย อาวุโส
คุณเกรียงไกร ฤทธิ์คำ	นายช่างโยธา สำนักการจราจรและขนส่ง

COPY

ผู้แทนจาก สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (สถานีดับเพลิงคลองเตย)

- ชมภาพรวมการฝึกซ้อมดี น่าพอใจ ตั้งแต่รับแจ้งเหตุ การเข้ามาที่สถานี มีรภป.และเจ้าหน้าที่มารอรับ การเข้าพื้นที่ การรายงานเหตุการณ์
- แนะนำ เรื่องถังดับเพลิง (ชนิด A B C) ที่ใช้กรณีถ้าเกิดเหตุการณ์ไฟไหม้จริง ควรใช้ถังดับเพลิงชนิด CO2 จะดีกว่าทั้งเรื่องประสิทธิภาพ การฟุ้งกระจายของควันจากสารเคมี ทำให้อาจแยกไม่ออกว่า เป็นควันจากเพลิงไหม้หรือควันจากสารดับเพลิง เรื่องมลพิษและสิ่งแวดล้อม
    - ผู้แทนฝ่ายความปลอดภัย ชี้แจงว่า ในสถานีรถไฟฟ้าบีทีเอส มีการติดตั้งระบบดับเพลิงหลายแบบ เช่นแบบตู้ FIRE HOSE ถังดับเพลิงแบบมือถือ(ชนิด A B C) ติดตั้งอยู่ตามห้องทั่วไป ถ้าเกิดเหตุเล็กไหม้ก็จะใช้ถังดับเพลิงชนิดนี้ในการดับเพลิงเบื้องต้น ถ้ายังดับไม่ได้ก็จะใช้น้ำในการดับเพลิงและแจ้งขอความช่วยเหลือจากสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ต่อไป ส่วนระบบดับเพลิงอัตโนมัติด้วยก๊าซ CO2 , N2 จะติดตั้งอยู่ในห้องอุปกรณ์ที่มีความสำคัญต่อระบบ เช่นห้องระบบไฟฟ้า ห้องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น
    - ผู้แทนฝ่ายบริหารจัดการสินทรัพย์ และวิศวกรรม ชี้แจงเพิ่มเติมว่า ถังดับเพลิงแบบมือถือชนิด CO2/N2 ในสถานีรถไฟฟ้าบีทีเอส ก็มีใช้อยู่ แต่จะติดตั้งอยู่ภายในห้องอุปกรณ์ที่มีความสำคัญ ตามที่ฝ่ายความปลอดภัยแจ้งมาข้างต้น
- แนะนำ เรื่องสายน้ำดับเพลิงแบบ Hose reel ใช้งานดีกว่าสายน้ำดับเพลิงแบบ Hose rack เนื่องจากไม่แตกรั่วตามรอยพับ ใช้งานสะดวกและง่าย กรณียังไม่สามารถเปลี่ยนสายใหม่ได้ แนะนำให้พับสายเป็นรูปก้นหอย จะช่วยยืดอายุการใช้งานและสะดวกเวลาใช้งาน
    - ผู้แทนฝ่ายความปลอดภัย ชี้แจงว่า ปัจจุบัน สถานีรถไฟฟ้า 23 สถานีเดิม จะใช้สายน้ำดับเพลิงแบบ Hose rack ส่วนสถานีส่วนต่อขยายจะใช้สายน้ำดับเพลิงแบบ Hose reel ซึ่งโดยปกติ จะมีการตรวจสอบ PM เป็นประจำและสายดับเพลิงที่ใช้จะมีการเปลี่ยนทุก 3 ปี
    - ประธาน แจ้งฝ่ายเลขาฯ นำไปพิจารณา

ผู้แทนจาก ศูนย์บริการการแพทย์ฉุกเฉิน กรุงเทพมหานคร (ศูนย์เอราวัณ)

- กล่าวถึงบทบาทหน้าที่ของศูนย์บริการการแพทย์ฉุกเฉิน กรุงเทพมหานคร (ศูนย์เอราวัณ) รับผิดชอบพื้นที่ในกรุงเทพมหานคร ซึ่งปกติทางศูนย์ฯ จะไม่ได้มาเข้าร่วมซ้อมแผนฉุกเฉินด้วย เนื่องจากศูนย์ จะทำหน้าที่รับเรื่อง/รับแจ้ง จากนั้นจะประสานงานต่อตามระบบไปยัง โรงพยาบาลแม่ข่าย และจะเข้าระบบของโรงพยาบาลแม่ข่ายนั้นๆดำเนินการต่อไป
- แนะนำ ในการซ้อมแผนฉุกเฉิน/กรณีเกิดเหตุการณ์จริง อยากให้มูลนิธิกู้ชีพต่างๆเข้ามาร่วมซ้อม/ปฏิบัติการด้วย
    - ประธาน ชี้แจงว่า โดยปกติ บีทีเอส มีข้อปฏิบัติกรณีเกิดเหตุการณ์ใดๆ ก็ตาม จะไม่ให้มูลนิธิต่างๆเข้ามาในระบบ แต่ในช่วงหลายปีที่ผ่านมา ได้รับคำแนะนำจากศูนย์บริการการแพทย์ฉุกเฉิน กรุงเทพมหานคร (ศูนย์เอราวัณ)ในเรื่องการเข้ามามีส่วนร่วม การช่วยปฏิบัติงานของมูลนิธิต่างๆ ในการช่วยเหลือทางการแพทย์ บีทีเอส จึงได้มีการหารือร่วมกับศูนย์บริการการแพทย์ฉุกเฉิน กรุงเทพมหานคร (ศูนย์เอราวัณ)ในเรื่องดังกล่าว และจากนั้นได้มีการประชุมร่วมกันระหว่าง บีทีเอส สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ (สพฉ.) และมูลนิธิต่างๆ ที่อยู่ในสังกัดของศูนย์บริการการแพทย์ฉุกเฉิน กรุงเทพมหานคร (ศูนย์เอราวัณ) เมื่อวันที่ 8 ตุลาคม 2563 ที่ผ่านมา โดยมี นพ.พรเทพ แซ่เฮ้ง ผู้อำนวยการศูนย์บริการการแพทย์ฉุกเฉินกรุงเทพมหานคร (ศูนย์เอราวัณ) (ตำแหน่งในขณะนั้น) และตัวแทนจากมูลนิธิป่อเต็กตึ้ง มูลนิธิร่วมกตัญญู มูลนิธิจีเต็กลิ้ม ฮู้กีกตึ้ง (ศูนย์พิรุณ) และกู้ชีพกบแดงเข้าร่วมประชุมด้วย หลังจากนั้น บีทีเอส ได้ออกหนังสือ เป็นระเบียบปฏิบัติ เรื่องแนวทางการปฏิบัติเจ้าหน้าของกู้ชีพของมูลนิธิภายใต้การกำกับดูแลจากศูนย์เอราวัณ มีผลเมื่อ 25 พฤษภาคม 2564 ที่ผ่านมา แต่ ณ ปัจจุบัน เกิดสถานการณ์โควิด19 ระบาด ทำให้ไม่ได้มีการประสานงานต่อ

COPY

เริ่มประชุมเวลา 10:00 น.

ประธาน แจ้งวัตถุประสงค์ในที่ประชุม

- กล่าวทักทายผู้ร่วมประชุม กล่าวเปิดการประชุมโดยแจ้งรายละเอียดว่า บริษัทจะทำการฝึกซ้อมแผนฉุกเฉิน ปีละ2 ครั้ง
- แจ้งที่ประชุม ขอให้หน่วยงานภายนอกและหน่วยงานภายใน ที่เข้าร่วมการฝึกซ้อมเมื่อวันเสาร์ที่ 5 มีนาคม 2565 ที่ผ่านมา สรุปผลการซ้อม การเข้าปฏิบัติหน้าที่ การประสานงาน ข้อขัดข้องและข้อเสนอแนะต่างๆ เพื่อทางบีทีเอส จะได้นำไปปรับปรุงแก้ไข ดำเนินการให้เหมาะสมกับบริษัทมากที่สุด
- แจ้ง ฝ่ายเลขาฯ ดำเนินการสรุปการฝึกซ้อม ผ่านทางวิดีทัศน์

ผู้แทน ฝ่ายความปลอดภัย

- แจ้งรายงานที่ประชุมสรุปภาพเหตุการณ์ซ้อมแผนที่ผ่านมา
- ฉายภาพนิ่งและวีดีโอการฝึกซ้อม

ผู้แทน ส่วนปฏิบัติการสถานี

- คุณมนทกานต์ บริบูรณ์ ปฏิบัติหน้าที่นายสถานีและผู้จัดการเหตุการณ์ (IM)ในวันฝึกซ้อม แจ้งภาพรวมให้ที่ประชุมทราบว่า ในการซ้อมที่ผ่านมาเรียบร้อยดี หน่วยงานภานนอก เข้าพื้นที่ได้รวดเร็ว ปฏิบัติหน้าที่ได้ตามแผน พนักงานในสถานี แม่บ้าน รปภ. ปฏิบัติหน้าที่ตาม Duty card ตามแผนที่กำหนดไว้ หน่วยงานภายในปฏิบัติตามหน้าที่ของตนเอง ภาพรวมถือว่าน่าพอใจ และกล่าวขอบคุณเจ้าหน้าที่จากหน่วยงานภายนอก ทุกท่านที่เข้ามาร่วมการฝึกซ้อมรวมถึงพนักงานที่ปฏิบัติงานที่สถานีรถไฟฟ้าเอกมัยในวันดังกล่าว

ผู้แทนจาก สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (รอง ผบก.น.5)

- ชื่นชมการฝึกซ้อม ทำได้ดี
- แนะนำเรื่องการแจ้งเหตุ อยากให้มีการแจ้งเหตุให้รวดเร็วและครบถ้วน เพื่อที่ทางตำรวจท้องที่ จะได้เข้าพื้นที่เกิดเหตุได้รวดเร็วและจะได้ประสานขอกำลังสนับสนุนจากหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ
    - ประธาน ชี้แจงว่า บีทีเอส มีข้อปฏิบัติกรณีเกิดเหตุการณ์ใดๆก็ตาม นายสถานี จะต้องแจ้งข้อมูลผ่านไปให้ ห้องศูนย์ควบคุมการเดินรถไฟฟ้ารับทราบ จากนั้น ห้องศูนย์ควบคุมการเดินรถไฟฟ้า จะแจ้งเหตุและขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง โดยนายสถานี ไม่สามารถแจ้งเหตุไปยังห่วยงานภายนอกได้โดยตรง
    - ประธาน แจ้งฝ่ายเลขาฯ นำไปพิจารณา
    - แนะนำ เรื่องเบอร์โทรฉุกเฉินและเบอร์โทรของผกก. แต่ละท้องที่ อยากให้นายสถานีของรถไฟฟ้าบีทีเอส มีเบอร์โทรศัพท์ดังกล่าว เพื่อความสะดวกและรวดเร็วในการแจ้งเหตุ
    - ประธาน ชี้แจงว่า ในปัจจุบันบีทีเอส มีการออกเอกสารรวบรวมเบอร์โทรฉุกเฉิน ต่างๆและเบอร์โทรของผกก.แต่ละท้องที่ ไว้เรียบร้อยแล้ว และมีการ Update ทุกปีรวมทั้งได้มีการนำเอาเอกสารดังกล่าวไว้ที่สถานีด้วย
- แนะนำเรื่องการทำความรู้จักและสร้างความคุ้นเคยระหว่าง ผกก.สว.ของตำรวจแต่ละท้องที่กับนายสถานีของรถไฟฟ้าบีทีเอส เพื่อให้เกิดความคุ้นเคย รู้จักกัน ร่วมมือกัน
    - ประธาน ชี้แจงว่า เห็นด้วยกับข้อเสนอดังกล่าว จะเป็นกาสร้างความร่วมมือที่ดีต่อกัน ติดตรงที่ ตำรวจ มีการแต่งตั้งโยกย้ายบ่อย บีทีเอส จึงอยากให้ทางตำรวจ เข้ามาในระบบรถไฟฟ้าบีทีเอส ช่วยมาตรวจความเรียบร้อยที่สถานี และมาขึ้นรถไฟฟ้าอีกด้วย

COPY

สรุปการฝึกซ้อม

- บริษัทฯจะนำข้อเสนอแนะของหน่วยงานต่างๆ ไปดำเนินการให้เหมาะสมกับบริษัทฯ ให้มากที่สุด คลอดจนการตรวจสอบอุปกรณ์ต่างๆสำหรับการใช้งานเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

ปิดประชุมเวลา 12:00 น.

ผู้จดบันทึกการประชุม

ผู้ตรวจบันทึกการประชุม

ผู้อนุมัติ

บริษัท ระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
Bangkok Mass Transit System PCL

COPY

และได้ทราบว่า นพ.พรเทพ ณ ปัจจุบัน ได้ดำรงตำแหน่งอื่นแล้ว ซึ่งทางบีทีเอส ก็อยากจะดำเนินการต่อ และขอให้คุณนารอน ประสานต่อไปยังผู้เกี่ยวข้องด้วย

- ประธาน แจ้งให้ ฝ่ายเลขาฯ นำไปพิจารณาและดำเนินการต่อ

ผู้แทนจาก กลุ่มงานศูนย์ส่งกลับ โรงพยาบาลตำรวจ

- ชมเชยการฝึกซ้อม ภาพรวมทำได้ดี
- แนะนำ เรื่องการแจ้งเหตุ แจ้งจำนวน อาการผู้บาดเจ็บให้ครบถ้วน เพื่อที่ทางศูนย์จะได้จัดแพทย์ พยาบาล รถพยาบาลให้เพียงพอกับผู้บาดเจ็บ/สถานการณ์
- แนะนำ เรื่องจุดคัดกรอง/คัดแยกผู้บาดเจ็บตามอาการ/ตามสี ควรแยกออกให้ชัดเจน อยู่ในพื้นที่ที่เหมาะสม โดยแยกผู้บาดเจ็บสีเขียวออกไป และให้ผู้บาดเจ็บสีเหลืองและสีแดง อยู่บริเวณเดียวกัน เพื่อให้เวลาที่หน่วยแพทย์มาถึง จะได้ทำการคัดกรองและทำการปฐมพยาบาลและรักษาได้เลย ซึ่งในวันซ้อมแผน ผู้บาดเจ็บอยู่ใกล้กันเกินไป ทำให้เกิดความไม่สะดวกเรื่องพื้นที่ในการปฏิบัติงาน
    - ประธาน รับทราบและแจ้งให้ ฝ่ายเลขาฯ นำไปพิจารณาแก้ไขและดำเนินการต่อไป

ผู้แทนจาก โรงพยาบาลกล้วยน้ำไท 1

- ชมการฝึกซ้อม ภาพรวมทำได้ดี การเข้าปฏิบัติงานของทีมแพทย์ฉุกเฉินโรงพยาบาลกล้วยน้ำไท 1 ในวันซ้อมแผน ไม่ติดขัดอะไร เพราะเคยเข้าร่วมการซ้อมมาหลายครั้งและมาปฏิบัติงานจริงกับบีทีเอสด้วย
- เห็นด้วยกับนพ.อิทธิชัย (โรงพยาบาล ตำรวจ)
- แนะนำ เห็นด้วยกับศูนย์บริการการแพทย์ฉุกเฉิน กรุงเทพมหานคร (ศูนย์เอราวัณ) เรื่องการเข้ามาช่วยเหลือการปฏิบัติงานของมูลนิธิ
    - ประธาน รับทราบและแจ้งให้ ฝ่ายเลขาฯ นำไปพิจารณาและดำเนินการต่อไป
    - ประธาน กล่าวขอบคุณหน่วยงานภาครัฐทุกหน่วย ที่เข้ามาร่วมการฝึกซ้อม สังเกตุการณ์ รวมทั้งที่ให้คำแนะนำต่างๆ ซึ่งทางบีทีเอส จะนำคำแนะนำ และข้อเสนอแนะต่างๆนำไปพัฒนา ปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้การปฏิบัติงาน/การซ้อมในครั้งต่อๆ ไปให้เกิดความถูกต้อง บรรลุเป้าหมาย ตรงตามวัตถุประสงค์ต่อไป

ผู้เข้าร่วมสังเกตการณ์

1. ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่จากหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง
2. ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่จากหน่วยงานภายในที่เกี่ยวข้อง

รายงานสรุปการฝึกซ้อมแผนการปฏิบัติในสถานการณ์ฉุกเฉิน กรณีเกิดเหตุขู่วางระเบิดและเกิดเหตุระเบิดขึ้นภายในบริเวณชั้นจำหน่ายบัตรโดยสาร รถไฟฟ้าบีทีเอส สถานีห้าแยกลาดพร้าว (N9) บริษัท ระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ร่วมกับหน่วยงานราชการ (กรุงเทพมหานคร, เจ้าหน้าที่ตำรวจ สน.ท้องที่, เจ้าหน้าที่กลุ่มงานเก็บกู้ วัตถุระเบิด, เจ้าหน้าที่สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย, เจ้าหน้าที่กองกำกับการสุนัขตำรวจ และเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการการแพทย์ฉุกเฉิน กรุงเทพมหานคร)

สถานการณ์ เหตุการณ์กรณีเกิดเหตุขู่วางระเบิดและเกิดเหตุระเบิดขึ้นภายในบริเวณชั้นจำหน่ายบัตรโดยสารรถไฟฟ้าบีทีเอส สถานีห้าแยกลาดพร้าว (N9) จำเป็นต้องอพยพผู้โดยสารออกจากสถานีและขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานภายนอกและหน่วยงานภายในที่เกี่ยวข้อง เข้าช่วยกู้สถานการณ์ให้กลับสู่ภาวะปกติต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อทดสอบความพร้อมของระบบและพนักงาน รวมถึงให้พนักงานบีทีเอสได้มีความเข้าใจ และสร้างความคุ้นเคยในการประสานงานกับหน่วยงานภายนอกในพื้นที่ และใช้เป็นแนวทางในการกำหนดขั้นตอนการปฏิบัติเพิ่มเติมหลังการฝึกซ้อม
2. เพื่อสาธิตให้หน่วยงานภายนอก (เจ้าหน้าที่ตำรวจ สน.ท้องที่,เจ้าหน้าที่กลุ่มงานเก็บกู้วัตถุระเบิด, เจ้าหน้าที่สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย, เจ้าหน้าที่กองกำกับการสุนัขตำรวจ และเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการการแพทย์ฉุกเฉิน) เข้าใจขั้นตอนการปฏิบัติงานภายในของบริษัทฯ ในกรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉิน

สถานที่ สถานีรถไฟฟ้าบีทีเอส สถานีห้าแยกลาดพร้าว (N9)

วันที่ วันเสาร์ที่ 30 กรกฎาคม พ.ศ. 2565

เวลา เริ่มประมาณ 01.00 น. ใช้เวลาประมาณ 2 ชั่วโมง

ผู้เข้าร่วมฝึกซ้อม

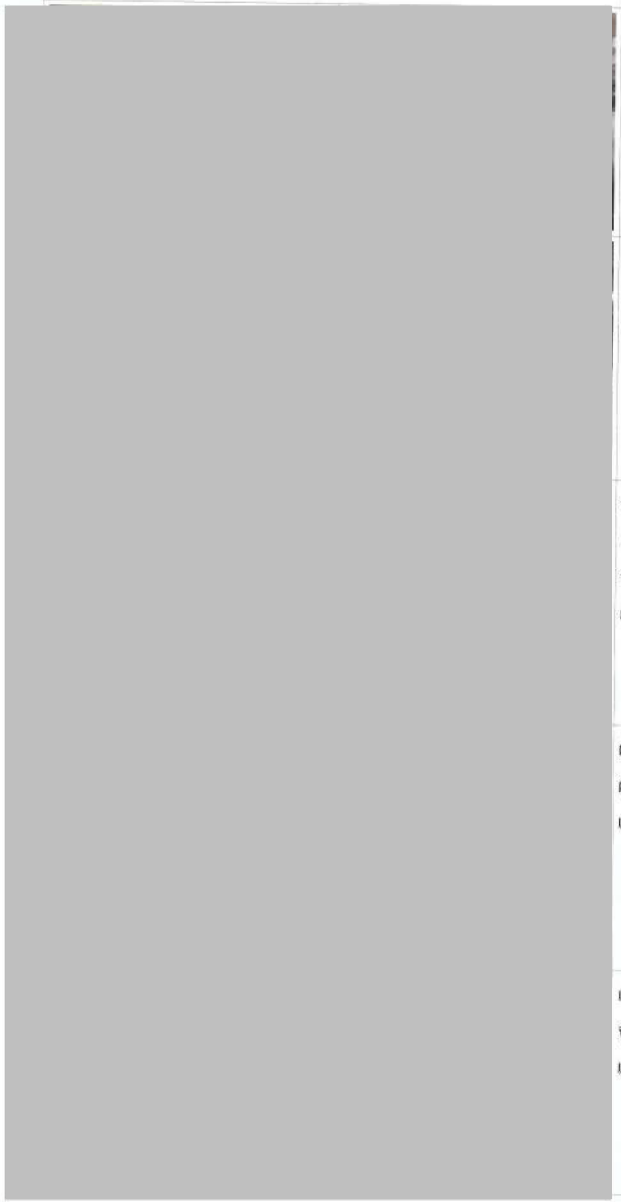
1. พนักงานบริษัทฯ ที่ปฏิบัติหน้าที่ตามปกติในสถานีรถไฟฟ้าบีทีเอส สถานีห้าแยกลาดพร้าว (N9)
2. พนักงานบริษัทฯ ที่เป็นอาสาสมัคร 38 คน
3. เจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลพหลโยธิน
4. เจ้าหน้าที่กลุ่มงานเก็บกู้วัตถุระเบิด
5. เจ้าหน้าที่กองกำกับการสุนัขตำรวจ
6. เจ้าหน้าที่สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สถานีดับเพลิงสุทธิสาร
7. เจ้าหน้าที่ศูนย์กู้ชีพคุ้มเกล้า โรงพยาบาลภูมิพลอดุลยเดช
8. เจ้าหน้าที่หน่วยแพทย์ฉุกเฉิน โรงพยาบาลวิภาวดี
9. เจ้าหน้าที่หน่วยแพทย์ฉุกเฉิน โรงพยาบาลเปาโล เกษตร

เวลา(นาที)	ลำดับ	สถานการณ์จำลอง
		• ผู้ช่วยนายสถานี AStS/AIM รายงานว่าผู้โดยสารอพยพออกจากสถานีหมดแล้ว และแจ้งให้เจ้าหน้าที่ รปภ.ปิดประตูทางเข้าสถานีเพื่อควบคุมพื้นที่ กันไม่ให้ผู้ที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้ามาในพื้นที่ ยกเว้นหน่วยงานภายนอกที่จะเข้ามาให้การช่วยเหลือ • นายสถานี (SS) ปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้จัดการเหตุการณ์ (Incident Manager : IM) และแต่งตั้งผู้ช่วยนายสถานี (AStS) เป็นผู้ช่วยผู้จัดการเหตุการณ์ (Assistant Incident Manager : AIM) และจัดตั้งศูนย์บัญชาการเหตุการณ์ (COMMAND POST)
00.22 น.	4	**การเข้าพื้นที่และการแก้ไขสถานการณ์ของหน่วยงานภายนอก และภายในที่เกี่ยวข้อง** • เจ้าหน้าที่ ตำรวจ สน.พหลโยธิน เดินทางถึงจุดเกิดเหตุ • หน่วยแพทย์จุดเฉินเข้าพื้นที่ให้การปฐมพยาบาลผู้ได้รับบาดเจ็บเบื้องต้น 1 ราย ณ จุดคัดกรอง • เจ้าหน้าที่กลุ่มงานเก็บกู้วัตถุระเบิด ติดต่อขอเข้าพื้นที่กับผู้ช่วยผู้จัดการเหตุการณ์ (AIM) ที่ศูนย์บัญชาการเหตุการณ์ (COMMAND POST) • เจ้าหน้าที่กองกำกับการสุนัขตำรวจเข้าถึงพื้นที่สถานี และตรวจสอบที่เกิดเหตุร่วมกับเจ้าหน้าที่กลุ่มงานเก็บกู้วัตถุระเบิด ค้นหา และทำการตัดทำลายวงจรวัตถุระเบิดที่ตรวจพบ • เจ้าหน้าที่ตำรวจสน.พหลโยธิน และเจ้าหน้าที่กลุ่มงานเก็บกู้วัตถุระเบิดทำการเก็บหลักฐานบริเวณพื้นที่เกิดเหตุ และคืนพื้นที่ให้กับ IM หลังจากการตรวจสอบและเก็บหลักฐานเสร็จสิ้น • หน่วยแพทย์จุดเฉินเข้าช่วยเหลือผู้บาดเจ็บที่จุดเกิดเหตุ 2 ราย หลัง IM ยืนยันว่าพื้นที่ปลอดภัยแล้ว โดยมีเจ้าหน้าที่สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สถานีดับเพลิงสุทธิสาร เป็นผู้สนับสนุนช่วยเหลือการเคลื่อนย้าย นำส่งโรงพยาบาลต่อไป • หน่วยงานวิศวกรรม (MTD) และ OI เข้าร่วมทำการตรวจสอบโครงสร้าง และรายงานผลการตรวจสอบให้ (IM) ทราบ
02.30 น.	5	**การเตรียมเปิดสถานีและสถานการณ์เข้าสู่ภาวะปกติ** • ผู้จัดการเหตุการณ์ (IM) ได้รับการยืนยันจาก เจ้าหน้าที่ตำรวจ สน.พหลโยธิน และหน่วยงานวิศวกรรม ว่าสามารถเปิดให้บริการได้ตามปกติ จากนั้นจึงแจ้งผู้ช่วยผู้จัดการเหตุการณ์ (AIM) เพื่อแจ้งให้พนักงานประจำสถานี (SP) เตรียมตัวเปิดให้บริการ • ผู้จัดการเหตุการณ์ (IM) แจ้งยืนยันกับศูนย์ควบคุมการเดินรถไฟฟ้า (CCR) ว่าสถานีสามารถเปิดให้บริการได้ตามปกติ โดยพนักงานทุกท่านเข้าประจำตำแหน่งเป็นที่เรียบร้อยพร้อมเปิดให้บริการ
		เสร็จสิ้นการฝึกซ้อม

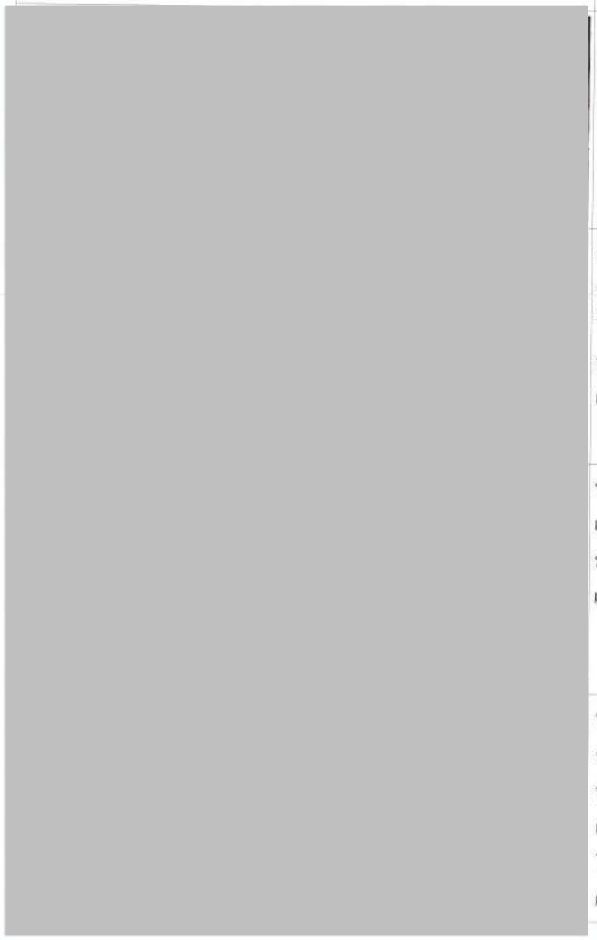
ลำดับการฝึกซ้อม

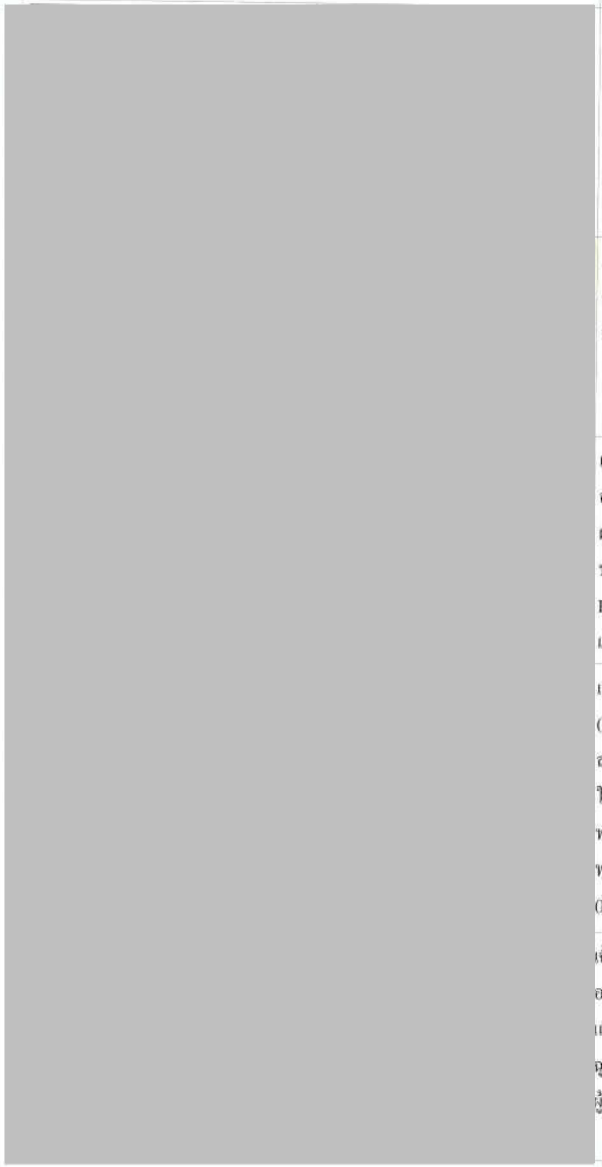
สถานการณ์ : ผู้ไม่ประสงค์ดีโทรแจ้งวางระเบิดภายในสถานีรถไฟฟ้าห้าแยกลาดพร้าว (N9) ขณะนายสถานีทำการตรวจค้นวัตถุต้องสงสัย เกิดเหตุระเบิดขึ้น (จุดที่ 1) บริเวณชั้นจำหน่ายบัตรโดยสาร หน้าห้อง SCR ส่งผลให้มีผู้บาดเจ็บสีแดง 1 คน ผู้บาดเจ็บสีเหลือง 1 คน และผู้บาดเจ็บสีเขียว 1 คน เจ้าหน้าที่สถานีไม่สามารถจัดการเหตุการณ์ได้ จึงแจ้งศูนย์ควบคุมการเดินรถไฟฟ้าเพื่อขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานภายนอกและหน่วยงานภายในที่เกี่ยวข้อง เข้าช่วยกู้สถานการณ์ให้กลับสู่ภาวะปกติต่อไป

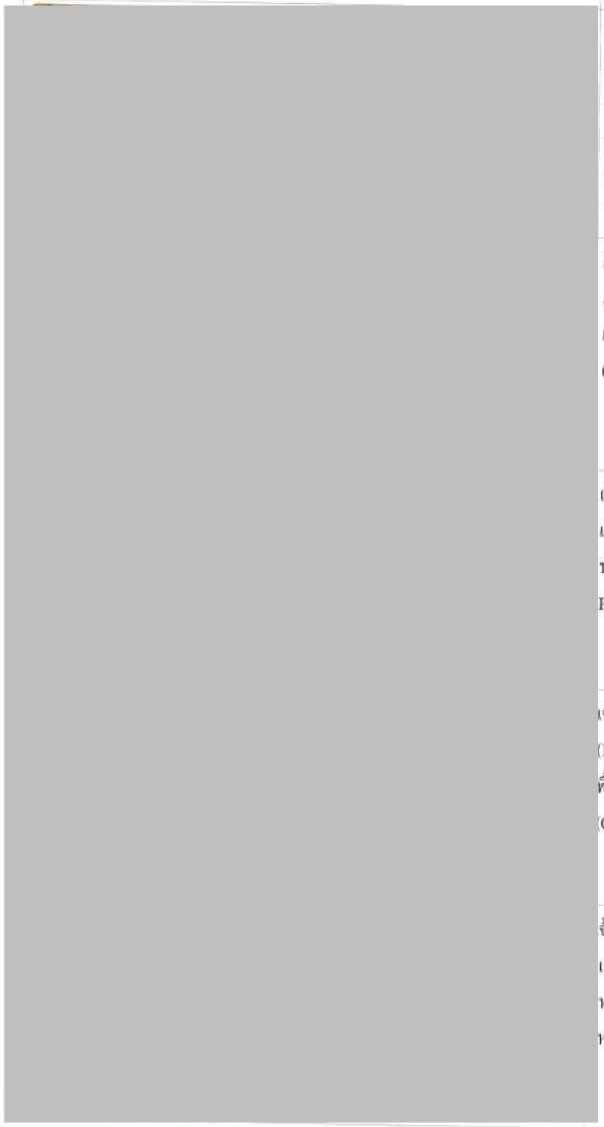
เวลา(นาที)	ลำดับ	สถานการณ์จำลอง
00.01 น.	1	**การเกิดเหตุการณ์** • มีผู้ไม่ประสงค์ดีโทรศัพท์แจ้งศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ ว่ามีการวางระเบิดไว้ภายในสถานีรถไฟฟ้าสถานีห้าแยกลาดพร้าว (N9) • เจ้าหน้าที่ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ ทำการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมจากผู้ไม่ประสงค์ดี ตามขั้นตอนปฏิบัติและแจ้งเหตุการณ์ให้เจ้าหน้าที่ห้องศูนย์ควบคุมการเดินรถไฟฟ้า (Central Control Room : CCR) ทราบ จากนั้น CCR ได้แจ้งเหตุการณ์ให้นายสถานี (Station Supervisor : SS) ทราบเพื่อทำการตรวจค้นพื้นที่สถานี
00.05 น.	2	**ตรวจสอบจุดเกิดเหตุประเมินสถานการณ์** • นายสถานี (SS) ร่วมกับเจ้าหน้าที่ รปภ. ทำการตรวจค้นวัตถุต้องสงสัยในพื้นที่สถานี • ในระหว่างการตรวจค้นพื้นที่เพื่อหาวัตถุต้องสงสัยเกิดเหตุระเบิดบริเวณชั้นจำหน่ายบัตรโดยสารหน้าห้อง SCR จำนวน 1 จุด • นายสถานี (SS) ตรวจสอบที่เกิดเหตุบริเวณชั้นจำหน่ายบัตรโดยสาร หน้าห้อง SCR พบมีผู้บาดเจ็บ ผู้บาดเจ็บ สีแดง 2 คน ผู้บาดเจ็บสีเหลือง 1 คน และผู้บาดเจ็บสีเขียว 2 คน • ทำการเคลื่อนย้ายผู้บาดเจ็บสีเหลือง 1 คน จากจุดเกิดเหตุมายังจุดคัดกรอง เพื่อทำการปฐมพยาบาลและรอนำส่งโรงพยาบาล
00.16 น.	3	**การจัดการเหตุการณ์และการแก้ไขสถานการณ์** • นายสถานี (SS) สั่งการให้เจ้าหน้าที่สถานี (Station Person : SP) ทำการอพยพผู้โดยสารและปิดสถานี • นายสถานี (SS) แจ้งเหตุให้เจ้าหน้าที่ห้องศูนย์ควบคุมการเดินรถไฟฟ้า (CCR) ทราบเพื่อขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานภายนอก เช่น เจ้าหน้าที่กลุ่มงานเก็บกู้วัตถุระเบิด เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจนครบาลพหลโยธิน เจ้าหน้าที่กองกำกับการสุนัขตำรวจ เจ้าหน้าที่สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยสถานีดับเพลิงสุทธิสาร เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการการแพทย์ฉุกเฉิน กรุงเทพมหานคร (ศูนย์เอราวัณ) และหน่วยงานภายในที่เกี่ยวข้อง

ภาพการฝึกซ้อม	เหตุการณ์
	นายสถานี (SS) สั่งการให้เจ้าหน้าที่สถานี (SP) ทำการอพยพผู้โดยสารและปิดสถานีจากนั้น แจ้งเจ้าหน้าที่ห้องศูนย์ควบคุมการเดินรถไฟฟ้า (CCR) ทราบ เพื่อขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานภายนอกและภายในที่เกี่ยวข้อง
	ผู้ช่วยนายสถานี (AStS) รายงานว่าอพยพผู้โดยสารออกจากสถานีหมดแล้ว และแจ้งให้เจ้าหน้าที่ รปภ.ปิดประตู
	นายสถานี (SS) ปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้จัดการเหตุการณ์ (IM) และแต่งตั้งผู้ช่วยนายสถานี (AStS) เป็นผู้ช่วยผู้จัดการเหตุการณ์ (AStS/AIM)
	ผู้ช่วยนายสถานี (AStS) เป็นผู้ช่วยผู้จัดการ (AIM) จัดตั้งศูนย์บัญชาการเหตุการณ์ (COMMAND POST)
	เจ้าหน้าที่ ตำรวจ สน.ท้องที่เดินทางถึงจุดเกิดเหตุแจ้งเข้าพื้นที่ศูนย์บัญชาการเหตุการณ์ (COMMAND POST)

ประมวลภาพการฝึกซ้อม

ภาพการฝึกซ้อม	เหตุการณ์
	ผู้ไม่ประสงค์ดีโทรศัพท์แจ้งศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ ว่ามีการวางระเบิดไว้ภายในสถานีรถไฟฟ้าสถานีห้าแยกลาดพร้าว
	เจ้าหน้าที่ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ แจ้งศูนย์ควบคุมการเดินรถไฟฟ้า (CCR) ว่ามีผู้ไม่ประสงค์ดีโทรศัพท์ข่วางระเบิดที่สถานีห้าแยกลาดพร้าว โดยผู้โทรข่เป็นชายไม่พอใจในการให้บริการ
	นายสถานีห้าแยกลาดพร้าว (SS) ได้รับแจ้งเหตุการณ์จากศูนย์ควบคุมการเดินรถไฟฟ้า (CCR) ให้ตรวจสอบพื้นที่เพื่อหาวัตถุต้องสงสัย
	นายสถานีห้าแยกลาดพร้าว (SS) แจ้งศูนย์ควบคุมการเดินรถไฟฟ้า ว่าในระหว่างการตรวจค้นพื้นที่ เกิดเหตุระเบิดบริเวณชั้นจำหน่ายบัตร โดยสารหน้าห้อง SCR จำนวน 1 จุด และพบผู้บาดเจ็บ

ภาพการฝึกซ้อม	เหตุการณ์
	เจ้าหน้าที่หน่วยแพทย์ฉุกเฉิน รพ.วิภาวดี เดินทางมาถึงพื้นที่ และติดต่อผู้ช่วยผู้จัดการเหตุการณ์ (AIM) ที่ศูนย์บัญชาการเหตุการณ์ (COMMAND POST) รอทำการช่วยเหลือผู้บาดเจ็บสีแดงที่ติดอยู่ในพื้นที่เกิดเหตุระเบิด
	เจ้าหน้าที่กองกำกับการสุนัขตำรวจเข้าตรวจสอบความปลอดภัยในพื้นที่เกิดเหตุ ตรวจพบระเบิดลูกที่สอง ที่ยังไม่ระเบิด
	เจ้าหน้าที่ศูนย์กู้ชีพคุ้มเกล้า รพ.ภูมิพลอดุลยเดช เดินทางมาถึงพื้นที่ และติดต่อผู้ช่วยผู้จัดการเหตุการณ์ (AIM) ที่ศูนย์บัญชาการเหตุการณ์ (COMMAND POST) รอทำการช่วยเหลือผู้บาดเจ็บสีแดงที่ติดอยู่ในพื้นที่เกิดเหตุระเบิด
	เจ้าหน้าที่กลุ่มงานเก็บกู้วัตถุระเบิด (EOD) เข้าตรวจสอบและเก็บกู้วัตถุต้องสงสัยเสร็จเรียบร้อย ได้ส่งหลักฐานให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจนครบาลพหลโยธิน และยืนยันความปลอดภัยพร้อมคืนพื้นที่ให้กับผู้จัดการเหตุการณ์ (IM)
	เจ้าหน้าที่ศูนย์กู้ชีพคุ้มเกล้า รพ.ภูมิพลอดุลยเดช เข้าทำการช่วยเหลือผู้บาดเจ็บสีแดงและนำส่งโรงพยาบาล หน่วยแพทย์ฉุกเฉิน รพ.วิภาวดี เข้าทำการช่วยเหลือผู้บาดเจ็บสีแดงและนำส่งโรงพยาบาล

ภาพการฝึกซ้อม	เหตุการณ์
	เจ้าหน้าที่หน่วยแพทย์ฉุกเฉิน รพ.เปาโลเกษตร เดินทางมาถึงพื้นที่ และติดต่อผู้ช่วยผู้จัดการเหตุการณ์ (AIM) ที่ศูนย์บัญชาการเหตุการณ์ (COMMAND POST) ช่วยเหลือผู้บาดเจ็บสีเหลืองนำส่งโรงพยาบาล
	เจ้าหน้าที่ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยสุทธิสาร เดินทางถึงจุดเกิดเหตุแจ้งเข้าพื้นที่ศูนย์บัญชาการเหตุการณ์ (COMMAND POST)
	เจ้าหน้าที่กองกำกับการสุนัขตำรวจ เดินทางถึงจุดเกิดเหตุแจ้งเข้าพื้นที่ศูนย์บัญชาการเหตุการณ์ (COMMAND POST)
	เจ้าหน้าที่กลุ่มงานเก็บกู้วัตถุระเบิด (EOD) เดินทางถึงจุดเกิดเหตุแจ้งเข้าพื้นที่ศูนย์บัญชาการเหตุการณ์ (COMMAND POST)
	เจ้าหน้าที่ตรวจสอบระบบปฏิบัติการและฝ่ายวิศวกรรม เดินทางถึงจุดเกิดเหตุแจ้งเข้าพื้นที่ศูนย์บัญชาการเหตุการณ์ (COMMAND POST)

การประเมินผลการฝึกซ้อม

บริษัท ได้จัดให้มีการประชุมเพื่อสรุปผลการฝึกซ้อม เมื่อวันศุกร์ที่ 26 สิงหาคม 2565 ที่อาคารบีทีเอส โดยได้เรียนเชิญผู้แทนจากหน่วยงานภายนอกที่เข้าร่วมฝึกซ้อมและสังเกตุการณ์ เมื่อวันเสาร์ที่ 30 กรกฎาคม 2565 เข้าร่วมประชุมเพื่อขอข้อเสนอแนะเพื่อที่จะนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานและประสานงานในการทำงาน โดยมีผู้เข้าร่วมประชุมดังนี้

ผู้เข้าร่วมประชุมดังนี้

หน่วยงานภายนอก

<u>กองบัญชาการตำรวจนครบาล</u>

พ.ต.อ.สุรเชษฐ์ บัณฑิตย์	รอง ผบก.น.2
พ.ต.ท.ชูชาติ มีแสง	รองผู้กำกับการศูนย์รวมข่าว บก.สปพ.

<u>สถานีตำรวจนครบาลพหลโยธิน</u>

พ.ต.อ.ชิสณุพงศ์ สุริยานนท์	ผู้กำกับการ สถานีตำรวจนครบาลพหลโยธิน

<u>กลุ่มงานเก็บกู้วัตถุระเบิด</u>

ร.ต.อ.ประยูร กมลรักษ์	รองสารวัตร กลุ่มงานเก็บกู้วัตถุระเบิด บก.สปพ.

<u>กองกับการสุนัขตำรวจ</u>

พ.ต.ท.อภิวัฒน์ จุลวงศ์	สว.สก.สุนัขตำรวจ บก.สปพ.

<u>ศูนย์บริการแพทย์ฉุกเฉิน กรุงเทพมหานคร (ศูนย์เอราวัณ)</u>

คุณกนกวรรณ สุขมา	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

<u>โรงพยาบาลเปาโลเกษตร</u>

คุณอัจฉรา มุกดา	พยาบาล ER

<u>โรงพยาบาลวิภาวดีรังสิต</u>

คุณทวี เฉลิมมิตร	พยาบาล ER
คุณอธิษฐ์ ชิวค้า	พนักงานขับรถ แผนกยานพาหนะ

<u>โรงพยาบาลภูมิพลอดุลยเดช</u>

นพ.นฤดล ผาติกูลรังสี	แพทย์เวชศาสตร์ฉุกเฉิน

<u>สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยสุทธิสาร</u>

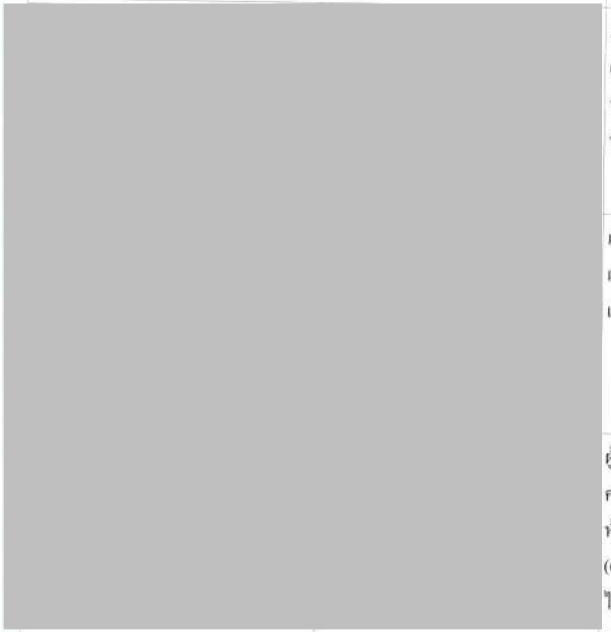
คุณภาณุ ภาณุหัต	หัวหน้าสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

<u>บริษัท กรุงเทพธนาคม จำกัด</u>

คุณภาวินี วางขุนทด	เจ้าหน้าที่ควบคุมคุณภาพและความปลอดภัย

<u>บริษัท G4S</u>

คุณสมัชญ์ อ้นพรม	เจ้าหน้าที่ บริษัท G4S

ภาพการฝึกซ้อม		เหตุการณ์
		เจ้าหน้าที่กลุ่มงานเก็บกู้วัตถุระเบิด (EOD) และเจ้าหน้าที่ตำรวจนครบาลพหลโยธินเข้าเก็บหลักฐานเพิ่มเติมในพื้นที่เกิดเหตุ
		เจ้าหน้าที่ตรวจสอบระบบปฏิบัติการและฝ่ายวิศวกรรมเข้าตรวจสอบพื้นที่เกิดเหตุ
		ผู้จัดการเหตุการณ์ (IM) ตรวจสอบความเรียบร้อยพื้นที่ และแจ้งเจ้าหน้าที่ห้องศูนย์ควบคุมการเดินรถไฟฟ้า (CCR) สถานีสามารถเปิดให้บริการต่อได้และแจ้งเจ้าหน้าที่สถานีตรวจสอบความพร้อม และเปิดให้บริการได้ตามปกติ
เสร็จสิ้นการฝึกซ้อม		

เริ่มประชุมเวลา 10.00 น.

ประธาน แจ้งวัตถุประสงค์ในที่ประชุม

- กล่าวทักทายผู้ร่วมประชุม กล่าวเปิดการประชุมโดยแจ้งรายละเอียดว่า บริษัทจะทำการฝึกซ้อมแผนฉุกเฉินปีละ2 ครั้ง
- แจ้งที่ประชุม ขอให้หน่วยงานภายนอก หน่วยงานภายใน ที่เข้าร่วมการฝึกซ้อม เมื่อวันเสาร์ที่ 30 กรกฎาคม 2565 ที่ผ่านมาสรุปผลการซ้อม การเข้าปฏิบัติหน้าที่ การประสานงาน ข้อขัดข้องและข้อเสนอแนะต่างๆ เพื่อทาง บีทีเอส จะได้นำไปปรับปรุง แก้ไข ไปดำเนินการให้เหมาะสมกับบริษัทมากที่สุด
- แจ้งฝ่ายเลขา ดำเนินการสรุปการฝึกซ้อม ผ่านทางวิดิทัศน์

ผู้แทนฝ่ายความปลอดภัย

- แจ้งรายงานที่ประชุมสรุปภาพเหตุการณ์ซ้อมแผนที่ผ่านมา
- ฉายภาพนิ่งและวีดีโอการฝึกซ้อม

ผู้แทนจากสถานีตำรวจนครบาล พหลโยธิน

- ชื่นชมการฝึกซ้อม ทำได้ดี
- แนะนำ เรื่องให้เชิญ สน.ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในพื้นที่ใกล้เคียงสถานีที่เกิดเหตุเข้าร่วมฝึกซ้อม เช่น สน.สุทธิสาร สน.บางซื่อ สน.วิภาวดี เพื่อเป็นประโยชน์ในการติดต่อสื่อสารประสานงานช่วยเหลือและขอกำลังสนับสนุนจาก หน่วยงานต่างๆที่เกี่ยวข้องได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ
  - ประธาน แจ้งฝ่ายเลขาแจ้งสน.ข้างเคียงพื้นที่ฝึกซ้อม ร่วมเข้าฝึกซ้อมด้วยในครั้งต่อไป

ผู้แทนจากกลุ่มงานเก็บกู้วัตถุระเบิด บก.สปพ.

- ชื่นชมการฝึกซ้อม ทำได้ดี
- เสนอแนะให้ BTS ฝึกเรื่องการติดต่อสื่อสาร และในส่วนการประสานงานกับกลุ่มงานเก็บกู้วัตถุต้องสงสัย อยาก ให้นายสถานีเป็นคนแจ้งประสานงานเอง เพื่อความสะดวกรวดเร็ว
  - ประธาน ชี้แจงว่า บีทีเอส มีข้อปฏิบัติกรณีเกิดเหตุการณ์ใดๆก็ตาม นายสถานี จะต้องแจ้งข้อมูลผ่านไปให้ ห้องศูนย์ควบคุมการเดินรถไฟฟ้ารับทราบ จากนั้น ห้องศูนย์ควบคุมการเดินรถไฟฟ้า จะแจ้งเหตุและขอ ความช่วยเหลือจากหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง โดยนายสถานีไม่สามารถแจ้งเหตุไปยังหน่วยงานภายนอก ได้โดยตรง
  - ประธาน แจ้งฝ่ายเลขานำไปพิจารณา
- ทาง EOD จะมีการฝึกอบรมให้ BTS เพื่อให้เกิดความชำนาญ ในวันที่ 30 สิงหาคม 2565 ณ ห้องประชุมชั้น G อาคารบีทีเอส
  - ประธาน กล่าวขอบคุณและแจ้งฝ่ายเลขาประสานงานต่อไป

ผู้แทนจากโรงพยาบาลภูมิพลอดุลยเดช

- ชื่นชมจากการฝึกซ้อมสามารถจัดการเหตุการณ์ได้ดี
- เสนอแนะให้มีการฝึกซ้อมกรณีมีผู้บาดเจ็บจำนวนมากเนื่องจากการฝึกซ้อมที่ผ่านมามีจำนวนผู้บาดเจ็บน้อยเมื่อ เกิดเหตุการณ์จริงสถานีจะจัดการไม่ได้

หน่วยงานภายใน

บริษัท ระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

พล.ต.ต.วราห์ เอี่ยมมงคล	กรรมการที่ปรึกษา
พล.ต.ต. ดร.สุนทร โตรอด	ที่ปรึกษาฝ่ายรักษาความปลอดภัย
<u>ฝ่ายความปลอดภัยและรักษาความปลอดภัย</u>	
คุณมัฐชัย ผะเดิมชิต	ผู้อำนวยการฝ่ายความปลอดภัยและรักษาความปลอดภัย
<u>ฝ่ายความปลอดภัย</u>	
คุณวรกิจ ปานิสวัสดิ์	ผู้จัดการฝ่ายความปลอดภัย
<u>ฝ่ายรักษาความปลอดภัย</u>	
คุณศรีเพชร วงศ์นิวัติชจร	ผู้จัดการฝ่ายรักษาความปลอดภัย
คุณดทาศักดิ์ รับมะวาส	ผู้จัดการแผนกรักษาความปลอดภัย
<u>ฝ่ายบริหารจัดการสินทรัพย์และวิศวกรรม</u>	
คุณเพ็ญนภา ช่างเหล็ก	ผู้จัดการส่วนวิศวกรรมระบบไฟฟ้าสื่อสารและเครื่องกล
คุณเจตน์ ศิริสวัสดิ์	วิศวกรโยธา
<u>ฝ่ายบริหารงานสถานี</u>	
คุณอนุกูล รุ้งศรีวงศ์	นายสถานี อาวุโส
<u>ฝ่ายบริหารงานรถไฟฟ้า</u>	
คุณสุริยา ดอกดี	หัวหน้างานควบคุมรถไฟฟ้า อาวุโส
<u>ฝ่ายควบคุมงานเดินรถ</u>	
คุณทินกฤต สุขสงวน	ผู้จัดการแผนกควบคุมงานเดินรถ
<u>ฝ่ายสื่อสารองค์กร</u>	
คุณภัคมน ภพทวีรัชต์	เจ้าหน้าที่สื่อสารองค์กร (ส่วนธุรกิจสัมพันธ์เพื่อสังคม)
<u>ฝ่ายฝึกอบรม</u>	
คุณเกนต์ภัสฌา ชัยชัง	ผู้ช่วยนายการฝึกอบรมสถานี
<u>ฝ่ายซ่อมบำรุง</u>	
คุณธีระวัฒน์ ภู่วัฒนาพันธ์	วิศวกรไฟฟ้า

ผู้แทนจากโรงพยาบาลวิภาวดี

- โซนสีแดง พื้นที่ไม่ปลอดภัย และใช้เวลานานมากในการช่วยเหลือผู้บาดเจ็บ แนะนำให้ทางสถานีควรนำตัวผู้บาดเจ็บออกมายังพื้นที่ปลอดภัยให้เร็วที่สุดเพื่อนำส่งโรงพยาบาล
  - ประธาน รับทราบและแจ้งให้ ฝ่ายเลขาและฝ่ายบริหารงานสถานี นำไปพิจารณาและดำเนินการต่อไป

ผู้แทนจากบริษัท กรุงเทพธนาคม จำกัด

- แนะนำให้ทางสถานีควรฝึกฝนเรื่องการสื่อสาร
- ฝึกฝนเรื่องการช่วยเหลือผู้บาดเจ็บให้มีความชำนาญ
  - ประธาน รับทราบและแจ้งให้ ฝ่ายเลขา นำไปพิจารณาแก้ไขและดำเนินการแก้ไขปรับปรุงในครั้งถัดไป

ผู้แทนจากกองกำกับการสุนัขตำรวจ

- กล่าวขอบคุณที่ BTS เชิญเข้าร่วมการฝึกซ้อมทำให้เกิดความชำนาญมากขึ้น
- แนะนำเรื่องการฝึกซ้อมหากเป็นช่วงเวลากลางวันจะเกิดความคุ้นชินจากการฝึกซ้อมที่ผ่านมาเป็นเวลากลางคืนทำให้สุนัขเกิดความไม่คุ้นเคยทำให้ปฏิบัติหน้าที่ได้ไม่เต็มที่

ผู้แทนจากฝ่ายควบคุมงานเดินรถ

- เสนอแนะเรื่องการสื่อสารประสานงานกับหน่วยงานภายนอกติดต่อยาก ไม่มีเบอร์โดยตรงจึงทำให้เกิดการล่าช้าในการติดต่อสื่อสาร

ประธาน กล่าวขอบคุณหน่วยงานภาครัฐทุกหน่วย ที่เข้ามาร่วมการฝึกซ้อม สังเกตุการณ์ รวมทั้งที่ให้คำแนะนำต่างๆ ซึ่งทางบีทีเอสจะนำคำแนะนำ ข้อเสนอแนะต่างๆนำไปพัฒนา ปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้การปฏิบัติงาน/การซ้อมในครั้งต่อๆไป ให้เกิดความถูกต้อง บรรลุเป้าหมาย ตรงตามวัตถุประสงค์ต่อไป

  - ประธานชี้แจงสามารถเพิ่มจำนวนผู้บาดเจ็บได้หากต้องการให้การฝึกซ้อมมีผู้บาดเจ็บจำนวนมาก
- เสนอแนะให้ทางสถานีฝึกเรื่องการขนย้ายผู้บาดเจ็บให้เกิดความชำนาญ
  - ประธานชี้แจ้งให้ทางบริหารงานสถานีไปพิจารณาและปฏิบัติตาม
- แนะนำบริเวณจุดประสานงานคำนึงถึงระยะของแรงระเบิดกรณีที่เกิดเหตุระเบิดเกิดขึ้นเพื่อเพิ่มความปลอดภัยให้กับหน่วยงานภายนอกที่เข้ามาติดต่อทำการช่วยเหลือ
  - ประธานรับเรื่อง แจ้งฝ่ายเลขาและฝ่ายบริหารงานสถานีนำไปพิจารณาและปฏิบัติตาม

ผู้แทนจากโรงพยาบาลเปาโลเกษตร

- การฝึกซ้อมนี้สมมุติพื้นที่ชั้นจำหน่ายตั๋ว ให้เป็นชั้นพื้นถนน ซึ่งหากเกิดเหตุการณ์นี้ขึ้นจริง จะใช้วิธีจัดการเหตุการณ์ลักษณะเดียวกันกับการฝึกซ้อมไม่ได้ การซ้อมควรมีความสมจริงเพื่อให้เห็นภาพและการตัดสินใจเป็นขั้นตอน
- ควรมีการประเมินสถานการณ์ให้ปลอดภัยก่อนที่หน่วยแพทย์และผู้เกี่ยวข้องเข้าพื้นที่เพื่อช่วยเหลือผู้บาดเจ็บได้
- ควรตั้งจุดคัดแยกผู้ป่วยให้ไกลจากพื้นที่เนื่องจากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นเป็นเหตุการณ์ที่เกี่ยวกับการระเบิด ซึ่งมีความเสี่ยงต่อการถล่มของสถานี
- กรณีผู้บาดเจ็บสีแดงอยากให้ทางสถานีช่วยเหลือ นำผู้บาดเจ็บออกมาอยู่พื้นที่ปลอดภัย เพื่อเพิ่มโอกาสในการรอดชีวิต จากการฝึกซ้อมเห็นได้ว่ากว่า EOD เข้าพื้นที่ผู้บาดเจ็บอาจเสียชีวิตเพราะใช้เวลานาน
  - ประธานรับเรื่อง แจ้งฝ่ายเลขาและฝ่ายบริหารงานสถานีนำไปพิจารณาและปฏิบัติตาม

ผู้แทนจากศูนย์บริการการแพทย์ฉุกเฉิน กรุงเทพมหานคร (ศูนย์เอราวัณ)

- กล่าวถึงบทบาทหน้าที่ของศูนย์บริการการแพทย์ฉุกเฉิน กรุงเทพมหานคร (ศูนย์เอราวัณ) รับผิดชอบพื้นที่ในกรุงเทพมหานคร ซึ่งปกติทางศูนย์ฯ จะไม่ได้มาเข้าร่วมซ้อมแผนฉุกเฉินด้วย เนื่องจากศูนย์ จะทำหน้าที่รับเรื่อง/รับแจ้ง จากนั้นจะประสานงานต่อตามระบบไปยัง โรงพยาบาลแม่ข่าย จากนั้นก็จะเข้าระบบของโรงพยาบาลแม่ข่ายนั้นๆดำเนินการต่อไป
- เสนอแนะเรื่องการประเมินอาการผู้บาดเจ็บไม่ควรจำแนกผู้ป่วยเอง ควรระบุอาการให้ชัดเจน และระบุจำนวนผู้บาดเจ็บเพื่อง่ายต่อการประสานงานจัดเตรียมรถไปรับผู้บาดเจ็บ
- จุดรอรับหน่วยงานภายนอกควรปรับปรุงในการให้ข้อมูล ควรบอกตำแหน่งในการรอรับให้ชัดเจน เพื่ออำนวยความสะดวกให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเดินทางไปได้รวดเร็ว
  - ประธานรับเรื่อง แจ้งฝ่ายเลขาและฝ่ายบริหารงานสถานีนำไปพิจารณาและปรับปรุงในครั้งถัดไป

ผู้แทนจากสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สถานีดับเพลิงสุทธิสาร

- ชมเชยการฝึกซ้อม ภาพรวมทำได้ดี
- เสนอแนะให้เชิญสำนักงานเขตจตุจักรเข้าร่วมการฝึกซ้อม
- การติดต่อสื่อสารควรมีวิธีการที่ทันสมัยเพื่อช่วยเป็นแนวทางให้ผู้ปฏิบัติการ ปฏิบัติได้ครงตามขั้นตอนมากกว่าการเปิดจากเอกสาร ยกตัวอย่างบริษัทแห่งหนึ่งเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินเกิดขึ้น จะมีขั้นตอนการปฏิบัติโชว์ขึ้นที่หน้าจอเป็นแนวทางให้ผู้ปฏิบัติงาน
  - ประธาน รับทราบและแจ้งให้ ฝ่ายเลขา นำไปพิจารณาแก้ไขและดำเนินการต่อไป

สรุปการฝึกซ้อม

- บริษัทฯจะนำคำแนะนำ ข้อเสนอแนะต่างๆของหน่วยงานที่ได้เข้าร่วมการฝึกซ้อมในครั้งนี้ไปดำเนินการปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสมกับบริษัทฯ ตลอดจนฝึกฝนให้พนักงานมีความชำนาญ พร้อมและตื่นตัว ทันต่อสถานการณ์ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

ปิดประชุมเวลา 12.00 น.

ผู้ตรวจบันทึกการประชุม

ผู้ตรวจบันทึกการประชุม

ผู้อนุมัติ