

# รายงานฉบับปกปิดข้อมูลที่มีกฎหมายคุ้มครอง



รายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม  
และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม

ฉบับประจำเดือนกรกฎาคม-ธันวาคม 2565

โครงการรถไฟความเร็วสูง ระยะที่ 1 สายกรุงเทพฯ-นครราชสีมา  
(ส่วนที่ 1 ช่วงกรุงเทพฯ-ชุมทางบ้านภาชี)  
ของ การรถไฟแห่งประเทศไทย (รฟท.)



รายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้อง :  
โครงการรถไฟความเร็วสูง สายกรุงเทพฯ-เชียงใหม่  
ระยะที่ 1 กรุงเทพฯ-พิษณุโลก

มกราคม 2566

**รายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม  
และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม  
ฉบับประจำเดือนกรกฎาคม-ธันวาคม 2565**

- ชื่อโครงการ :** โครงการรถไฟความเร็วสูง ระยะที่ 1 สายกรุงเทพฯ-นครราชสีมา  
(ส่วนที่ 1 ช่วงกรุงเทพฯ-ชุมทางภาชี)
- ชื่อรายงาน EIA :** โครงการรถไฟความเร็วสูง สายกรุงเทพฯ-เชียงใหม่ ระยะที่ 1 กรุงเทพฯ-พิษณุโลก  
(ภายใต้โครงการศึกษาและออกแบบรถไฟความเร็วสูง สายกรุงเทพฯ-เชียงใหม่ ระยะที่ 1  
กรุงเทพฯ-พิษณุโลก)
- ชื่อที่ใช้ในการ  
ก่อสร้าง :** โครงการความร่วมมือระหว่างรัฐบาลแห่งราชอาณาจักรไทยและรัฐบาลแห่งสาธารณรัฐ  
ประชาชนจีน ในการพัฒนาระบบรถไฟความเร็วสูง เพื่อเชื่อมโยงภูมิภาคช่วง  
กรุงเทพมหานคร-หนองคาย (ระยะที่ 1 ช่วงกรุงเทพมหานคร-นครราชสีมา)
- ที่ตั้งโครงการตาม  
รายงาน EIA :** แนวเส้นทางส่วนใหญ่ตั้งอยู่ในเขตทางรถไฟเดิม เริ่มตั้งแต่กรุงเทพมหานคร ผ่านจังหวัด  
ปทุมธานี พระนครศรีอยุธยา สระบุรี ลพบุรี นครสวรรค์ พิจิตร และพิษณุโลก
- ที่ตั้งโครงการที่  
ก่อสร้าง :** กรุงเทพมหานคร จังหวัดปทุมธานี และพระนครศรีอยุธยา
- เจ้าของโครงการ :** การรถไฟแห่งประเทศไทย (รฟท.)  
ถนนรองเมือง เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330  
(เจ้าของโครงการเดิม : สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร (สนข.))
- ผู้จัดทำรายงาน :** บริษัท เอส.พี.เอส. คอนสตรัคชั่น เซอร์วิส จำกัด  
เลขที่ 7 ซอยพหลโยธิน 24 ถนนพหลโยธิน แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร

**รายละเอียดการได้รับความเห็นชอบในรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม :**

- ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการผู้ชำนาญการพิจารณารายงานการประเมินวิเคราะห์ผลกระทบ  
สิ่งแวดล้อมด้านโครงสร้างพื้นฐานทางบกและทางอากาศ (คชก.) ในการประชุมครั้งที่ 28/2559 เมื่อวันที่  
16 กันยายน 2559
- คณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ (กก.วล.) ได้มีมติเห็นชอบตามความเห็นของ คชก. ในการประชุมครั้งที่  
2/2560 เมื่อวันที่ 6 กรกฎาคม 2560 ตามหนังสือที่ ทส (กก.วล.) 1005/ว9958 ลงวันที่ 8 สิงหาคม  
2560

**รายละเอียดการนำเสนอรายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการฯ ที่ผ่านมา :** แสดงในบทที่ 1

**รายละเอียดและสถานะการดำเนินโครงการ :** แสดงในบทที่ 1

- การเสนอรายงานฯ** ( ) เจ้าของโครงการได้มอบอำนาจให้ ..... เป็น  
ผู้ดำเนินการเสนอรายงานฯ ดังหนังสือมอบอำนาจที่แนบ  
(✓) เจ้าของโครงการมิได้มอบอำนาจแต่อย่างใด



บริษัท เอส.พี.เอส. คอนซัลติ้ง เซอร์วิส จำกัด  
S.P.S. CONSULTING SERVICE CO., LTD.

7 ซอยพหลโยธิน 24 ถนนพหลโยธิน แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

7 SOI PHAHOLYOTHIN 24, PHAHOLYOTHIN RD., JOMPOL, CHATUCHAK, BANGKOK 10900

TEL. 0-2939-4370 (Automatic 3 Lines) FAX : 0-2513-4221

E-MAIL : SALE@SPSCON.COM WEBSITE : WWW.SPSCON.COM



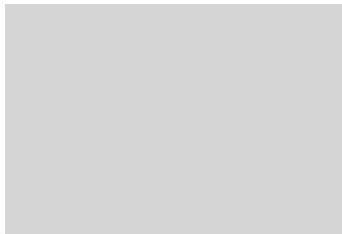
หนังสือรับรองการจัดทำรายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม  
และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม  
โครงการรถไฟความเร็วสูง ระยะที่ 1 สายกรุงเทพฯ-นครราชสีมา  
(ส่วนที่ 1 ช่วงกรุงเทพฯ-ชุมทางบ้านภาชี) ของ การรถไฟแห่งประเทศไทย (รฟท.)

วันที่ 13 มกราคม 2566

หนังสือฉบับนี้ ขอรับรองว่า บริษัท เอส.พี.เอส. คอนซัลติ้ง เซอร์วิส จำกัด เป็นผู้จัดทำรายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม โครงการรถไฟความเร็วสูง ระยะที่ 1 สายกรุงเทพฯ-นครราชสีมา (ส่วนที่ 1 ช่วงกรุงเทพฯ-ชุมทางบ้านภาชี) ซึ่งมีแนวเส้นทางโครงการเริ่มตั้งแต่กรุงเทพมหานคร ผ่านจังหวัดปทุมธานี และพระนครศรีอยุธยา ของการรถไฟแห่งประเทศไทย (รฟท.) ฉบับประจำเดือนกรกฎาคม-ธันวาคม 2565 โดยมีเจ้าหน้าที่ผู้ร่วมจัดทำรายงาน ดังต่อไปนี้

ผู้จัดทำรายงาน

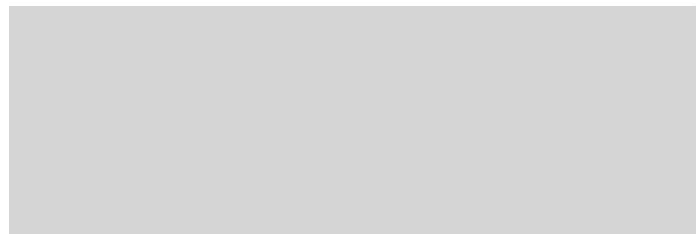
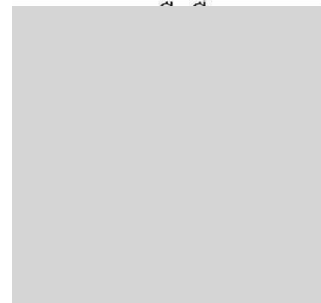
ตำแหน่ง



นักวิชาการสิ่งแวดล้อม

นักวิชาการสิ่งแวดล้อม

นักวิชาการสิ่งแวดล้อม



บัญชีรายชื่อรับรองหัวข้อผลงานและคุณสมบัติของผู้ร่วมจัดทำรายงาน

ผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม

โครงการรถไฟความเร็วสูง ระยะที่ 1 สายกรุงเทพฯ-นครราชสีมา (ส่วนที่ 1 ช่วงกรุงเทพฯ-ชุมทางบ้านภาชี)

ของ การรถไฟแห่งประเทศไทย (รฟท.) ฉบับประจำเดือนกรกฎาคม-ธันวาคม 2565

ชื่อ-สกุล/วุฒิการศึกษา	หัวข้อผลงาน	สัดส่วนผลงาน (%)	ที่อยู่/ที่ทำงานปัจจุบัน	ลายมือชื่อ
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ธรณีวิทยา/แผ่นดินไหว</li> <li>- ทรัพยากรดินและการชะล้างพังทลาย</li> <li>- ความปลอดภัยและสุขภาพ</li> <li>- สาธารณสุข</li> </ul>	10	บริษัท เอส.พี.เอส. คอนสตรัคชั่น เซอร์วิส จำกัด	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- รายละเอียดโครงการ</li> <li>- มาตรการทั่วไป</li> <li>- อุทกวิทยาน้ำผิวดินและการระบายน้ำ</li> <li>- คุณภาพน้ำทิ้ง</li> <li>- การแบ่งแยกชุมชน</li> <li>- การโยกย้ายเวนคืนและชดเชยทรัพย์สิน</li> </ul>	20	บริษัท เอส.พี.เอส. คอนสตรัคชั่น เซอร์วิส จำกัด	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- คุณภาพอากาศ</li> <li>- เสียง</li> <li>- ความสั่นสะเทือน</li> <li>- ระบบนิเวศวิทยาและความหลากหลายทางชีวภาพ</li> </ul>	25	บริษัท เอส.พี.เอส. คอนสตรัคชั่น เซอร์วิส จำกัด	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การใช้ประโยชน์ที่ดินและผังเมือง</li> <li>- มาตรฐานปโภคและสาธารณูปการ</li> </ul>	20	บริษัท เอส.พี.เอส. คอนสตรัคชั่น เซอร์วิส จำกัด	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- คุณภาพน้ำผิวดิน</li> <li>- แหล่งประวัติศาสตร์และโบราณคดี</li> </ul>	10	บริษัท เอส.พี.เอส. คอนสตรัคชั่น เซอร์วิส จำกัด	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การเกษตรกรรม</li> <li>- เศรษฐกิจ-สังคม</li> <li>- การประชาสัมพันธ์โครงการ</li> </ul>	10	บริษัท เอส.พี.เอส. คอนสตรัคชั่น เซอร์วิส จำกัด	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การคมนาคมขนส่ง</li> <li>- สุนทรียภาพและการท่องเที่ยว</li> </ul>	5	บริษัท เอส.พี.เอส. คอนสตรัคชั่น เซอร์วิส จำกัด	

	หน้า
สารบัญ	I
สารบัญรูป	II
สารบัญภาพ	III
สารบัญตาราง	IV
บทสรุปผู้บริหาร	1
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ความเป็นมาและการจัดทำรายงาน	1-1
1.2 รายละเอียดโครงการโดยสังเขป	1-4
1.3 แผนการติดตามตรวจสอบมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม และ มาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม	1-12
1.4 รายละเอียดการนำเสนอรายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการฯ	1-16
1.5 สถานะการดำเนินโครงการ	1-16
บทที่ 2 ผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม	
2.1 การดำเนินการ	2-1
2.2 ผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม	2-2
บทที่ 3 ผลการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม	
3.1 การดำเนินการ	3-1
3.2 ผลการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม	3-1
3.2.1 การติดตามตรวจสอบคุณภาพน้ำผิวดิน	3-21
3.2.2 การติดตามตรวจสอบระบบนิเวศวิทยาทางน้ำและการประมง	3-32
3.2.3 การติดตามตรวจสอบด้านสภาพเศรษฐกิจ-สังคม	3-37
3.2.4 การติดตามตรวจสอบด้านสาธารณสุข ความปลอดภัย และสุขภาพ	3-66
บทที่ 4 บทสรุปและข้อเสนอแนะ	
ภาคผนวกที่ 1 หนังสือเห็นชอบรายงานฯ และใบอนุญาตโครงการ	
ภาคผนวกที่ 2 เอกสารประกอบการปฏิบัติตามมาตรการฯ	
ภาคผนวกที่ 3 ใบอนุญาตห้องปฏิบัติการวิเคราะห์เอกชน	
ภาคผนวกที่ 4 ใบรายงานผลการตรวจวิเคราะห์คุณภาพสิ่งแวดล้อม	
ภาคผนวกที่ 5 เอกสารสอบเทียบความถูกต้องของเครื่องมือ	
ภาคผนวกที่ 6 เอกสารการดำเนินงานด้านสำรวจด้านเศรษฐกิจ-สังคม และความคิดเห็นของประชาชน	

## สารบัญรูป

ชื่อรูป	หน้า
1.1-1	แนวเส้นทางรถไฟความเร็วสูงเพื่อเชื่อมโยงภูมิภาค ช่วงกรุงเทพฯ-หนองคาย
1.2-1	ภาพรวมแนวเส้นทางโครงการรถไฟความเร็วสูง ระยะที่ 1 สายกรุงเทพฯ-นครราชสีมา
1.2-2	องค์ประกอบหลักของแนวเส้นทางโครงการรถไฟความเร็วสูง ระยะที่ 1 สายกรุงเทพฯ-นครราชสีมา
1.2-3	การแบ่งสัญญาโครงการรถไฟความเร็วสูง ระยะที่ 1 สายกรุงเทพฯ-นครราชสีมา
3.2.1.1-1	ตำแหน่งจุดตรวจติดตามตรวจสอบคุณภาพน้ำผิวดินและนิเวศวิทยาทางน้ำ
3.2.1.1-2	ตำแหน่งและภาพการเก็บตัวอย่างน้ำผิวดินและนิเวศวิทยาทางน้ำ
3.2.1.2-1	ตำแหน่งและภาพการเก็บตัวอย่างน้ำทิ้ง
3.2.3.1-1	กราฟแสดงสถิติเรื่องร้องเรียน ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะ
3.2.3.2-1	ขอบเขตการดำเนินงานสำรวจด้านเศรษฐกิจ-สังคมและความคิดเห็น (ช่วงเตรียมการก่อสร้าง)
3.2.3.2-2	ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ และผลการสำรวจสภาพด้านเศรษฐกิจและสังคม (ช่วงเตรียมการก่อสร้าง)
3.2.3.2-3	ความพึงพอใจต่อการบริการสาธารณะ/โครงสร้างพื้นฐานในชุมชน (ช่วงเตรียมการก่อสร้าง)
3.2.3.2-4	ความคิดเห็นต่อปัญหาสิ่งแวดล้อมที่มีอยู่เดิมของชุมชนที่อาศัยอยู่ (ช่วงเตรียมการก่อสร้าง)
3.2.3.2-5	ความคิดเห็นต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพความเป็นอยู่ของชุมชนที่อาศัยอยู่ (ช่วงเตรียมการก่อสร้าง)
3.2.3.2-6	ผลกระทบที่คาดว่าจะได้รับการดำเนินการในโครงการในช่วงก่อสร้าง
3.2.3.2-7	ผลการสำรวจด้านการประชาสัมพันธ์และการรับทราบข้อมูลโครงการ (ช่วงเตรียมการก่อสร้าง)
3.2.3.3-1	ขอบเขตการดำเนินงานสำรวจด้านเศรษฐกิจ-สังคมและความคิดเห็น (ช่วงก่อสร้าง)
3.2.3.3-2	ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ และผลการสำรวจสภาพด้านเศรษฐกิจและสังคม (ช่วงก่อสร้าง)
3.2.3.3-3	ความพึงพอใจต่อการบริการสาธารณะ/โครงสร้างพื้นฐานในชุมชน (ช่วงก่อสร้าง)
3.2.3.3-4	ความคิดเห็นต่อปัญหาสิ่งแวดล้อมที่มีอยู่เดิมของชุมชนที่อาศัยอยู่ (ช่วงก่อสร้าง)
3.2.3.3-5	ความคิดเห็นต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพความเป็นอยู่ของชุมชนที่อาศัยอยู่ (ช่วงก่อสร้าง)
3.2.3.3-6	ผลกระทบที่คาดว่าจะได้รับการดำเนินการในโครงการในช่วงก่อสร้าง
3.2.3.3-7	ผลการสำรวจด้านการประชาสัมพันธ์และการรับทราบข้อมูลโครงการ (ช่วงก่อสร้าง)

## สารบัญภาพ

ชื่อภาพ	หน้า
1.5-1 การดำเนินกิจกรรมการก่อสร้าง สัญญาที่ 4-2	1-17
1.5-2 การดำเนินกิจกรรมการก่อสร้าง สัญญาที่ 4-3	1-18
1.5-3 การดำเนินกิจกรรมการก่อสร้าง สัญญาที่ 4-4	1-20
2.2-1 การประชาสัมพันธ์ข้อมูลโครงการ	2-80
2.2-2 การจัดประชุมประชาสัมพันธ์ข้อมูลโครงการ	2-81
2.2-3 การตรวจสอบการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม	2-82
2.2-4 การกั้นขอบเขตบริเวณพื้นที่ก่อสร้าง	2-83
2.2-5 การตรวจสอบเครื่องมือ/อุปกรณ์/เครื่องจักร	2-83
2.2-6 ป้ายจำกัดความเร็วรถ	2-84
2.2-7 การฉีดพรมน้ำบริเวณที่มีฝุ่นละออง	2-84
2.2-8 พื้นที่ล้างล้อรถ	2-85
2.2-9 การทำความสะอาดถนนที่อยู่ใกล้เคียงพื้นที่โครงการ	2-85
2.2-10 การปิดคลุมวัสดุก่อสร้าง	2-85
2.2-11 การปิดคลุมรถบรรทุก	2-86
2.2-12 ป้ายประชาสัมพันธ์โครงการ	2-86
2.2-13 ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน	2-88
2.2-14 การปิดครอบเครื่องจักรเพื่อลดระดับเสียง	2-89
2.2-15 การสวมใส่อุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล (PPE)	2-89
2.2-16 การจัดเก็บวัสดุก่อสร้าง/กองดิน	2-89
2.2-17 ภาชนะรองรับมูลฝอยและการจัดเก็บมูลฝอย	2-90
2.2-18 การอบรมคนงานก่อนเริ่มงาน/กิจกรรม Safety Talk	2-89
2.2-19 การจัดทำและตรวจสอบทางระบายน้ำชั่วคราว	2-89
2.2-20 บ้านพักคนงาน	2-92
2.2-21 สำนักงานก่อสร้างโครงการ	2-93
2.2-22 ภาชนะสำหรับจัดเก็บน้ำมันที่ใช้งานแล้ว	2-94
2.2-23 ขอบเขตทางที่ทำการก่อสร้าง	2-94
2.2-24 การติดป้ายชื่อโครงการฯ ที่รถบรรทุก	2-94
2.2-25 การติดตั้งป้ายเตือน	2-95
2.2-26 การติดตั้งสัญญาณไฟ	2-95
2.2-27 การประสานงานกับหน่วยงานเจ้าของสาธารณูปโภค	2-95
2.2-28 แสงสว่างภายในเขตพื้นที่ก่อสร้าง	2-96
2.2-29 ห้องพยาบาล	2-96
2.2-30 ห้องน้ำบริเวณพื้นที่ปฏิบัติงาน	2-97
2.2-31 การฝึกซ้อมดับเพลิงและอพยพหนีประจำปี 2564	2-97
2.2-32 การติดต่อประสานงานกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและหน่วยงานในพื้นที่	2-97

## สารบัญภาพ (ต่อ)

ชื่อภาพ	หน้า
2.2-33	การสำรวจและบันทึกสภาพสิ่งปลูกสร้างบริเวณข้างเคียง
2.2-34	กิจกรรม "ขยะแลกของใช้"
2.2-35	กิจกรรม "น้ำมันเครื่องเก่า-ถุงมือเปื้อนน้ำมัน แลกของยังชีพ"
2.2-36	การตรวจสอบความปลอดภัย
2.2-37	การสาธิตการปฐมพยาบาลและเคลื่อนย้ายผู้บาดเจ็บ
2.2-38	การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันพาหะนำโรค
2.2-39	กิจกรรมสนับสนุนและให้ความช่วยเหลือสังคม/ชุมชน
2.2-40	เสาชิมเจาะ
2.2-41	การจัดประชุมประชาสัมพันธ์การเวนคืนที่ดิน
2.2-42	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลการเวนคืนที่ดิน
3.2.2-1	พรรณไม้น้ำที่สำรวจพบในพื้นที่ศึกษา
3.2.3.2-1	การลงพื้นที่สำรวจข้อมูลด้านเศรษฐกิจ-สังคม (ช่วงเตรียมการก่อสร้าง)
3.2.3.3-1	การลงพื้นที่สำรวจข้อมูลด้านเศรษฐกิจ-สังคม (ช่วงก่อสร้าง)

## สารบัญตาราง

ชื่อตาราง	หน้า
1.2-1	การแบ่งสัญญาโครงการ
1.2-2	แผนการก่อสร้างงานโยธา
1.3-1	กำหนดการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมโครงการรถไฟความเร็วสูง ระยะที่ 1 สายกรุงเทพฯ-นครราชสีมา (ส่วนที่ 1 ช่วงกรุงเทพฯ-ชุมทางบ้านภาชี)
2.2-1	ผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม โครงการรถไฟ ความเร็วสูง สายกรุงเทพฯ-เชียงใหม่ ระยะที่ 1 กรุงเทพฯ-พิษณุโลก
3.2-1	ผลการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม โครงการรถไฟความเร็วสูง สายกรุงเทพฯ-เชียงใหม่ ระยะที่ 1 กรุงเทพฯ-พิษณุโลก
3.2.1.1-1	วิธีการเก็บตัวอย่าง วิเคราะห์ และมาตรฐานวิธีวิเคราะห์คุณภาพน้ำผิวดิน
3.2.1.1-2	ผลการตรวจวิเคราะห์คุณภาพน้ำผิวดิน
3.2.1.1-3	ผลการตรวจวิเคราะห์คุณภาพน้ำผิวดินที่ผ่านมา
3.2.1.2-1	วิธีการเก็บตัวอย่าง วิเคราะห์ และมาตรฐานวิธีวิเคราะห์คุณภาพน้ำทิ้ง
3.2.1.2-2	ผลการตรวจวิเคราะห์คุณภาพน้ำทิ้ง
3.2.1.2-3	ผลการตรวจวิเคราะห์คุณภาพน้ำทิ้งที่ผ่านมา
3.2.2-1	วิธีการเก็บตัวอย่าง วิเคราะห์ และมาตรฐานวิธีวิเคราะห์หัตถ์วิทยาท่างน้ำ
3.2.2-2	ผลการตรวจวิเคราะห์หัตถ์วิทยาท่างน้ำ
3.2.2-3	ผลการตรวจวิเคราะห์หัตถ์วิทยาท่างน้ำที่ผ่านมา



## สารบัญตาราง (ต่อ)

ชื่อตาราง	หน้า
3.2.3.1-1 การรวบรวมข้อร้องเรียน ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะ	3-38
3.2.3.1-2 การรวบรวมข้อร้องเรียน ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะที่ผ่านมา	3-39
3.2.3.2-1 สรุปผลการดำเนินงานสำรวจข้อมูลด้านเศรษฐกิจ-สังคมที่ผ่านมา	3-54
3.2.4-1 สถิติอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงาน	3-66
3.2.4-2 สถิติอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงานที่ผ่านมา	3-67