

## ภาคผนวก 22ข

ขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียน และเอกสารบันทึกเรื่องร้องเรียน  
ระหว่างเดือนกรกฎาคม-ธันวาคม 2565



บริษัท ชลประทานซีเมนต์ จำกัด (มหาชน)  
**Jalapraphan Cement**  
Public Company Limited





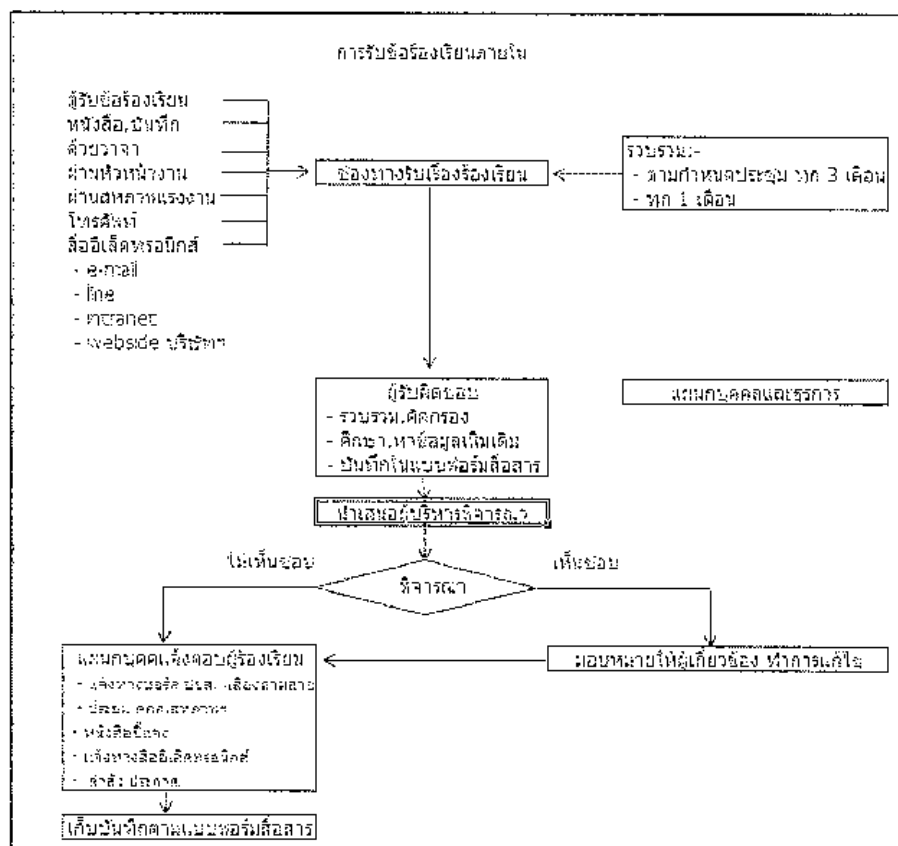
## 8

### การพิจารณาข้อร้องเรียน

บริษัทฯ มีระเบียบปฏิบัติเรื่องการสื่อสาร ตาม P /23-01/ES บันทึกข้อร้องเรียนในแบบฟอร์มการสื่อสาร F/23-01-00-02/ES มีการจัดทำแผน Stakeholders dialogue plan ตามแบบ F/23-01-00-03/ES (ตามเอกสารแนบ)

#### 8.1 วิธีการพิจารณาข้อร้องเรียน

- ข้อร้องเรียนภายใน



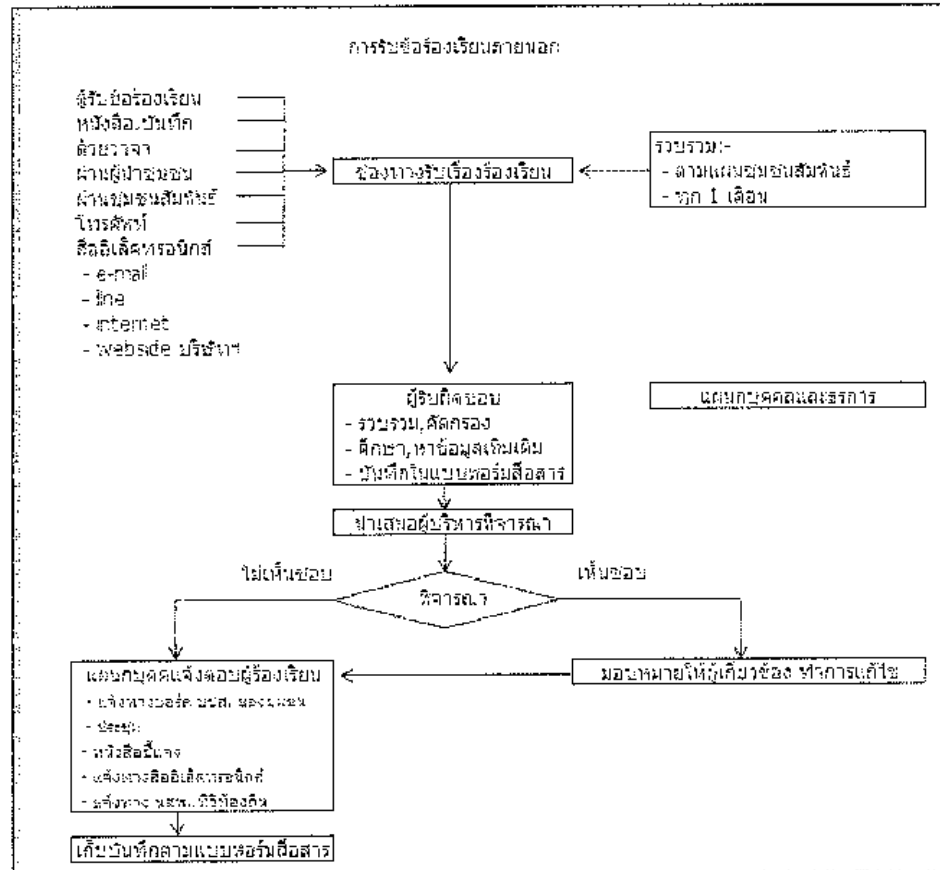


โครงการส่งเสริมอุตสาหกรรมเหมืองแร่และอุตสาหกรรมพื้นฐาน  
ให้มีมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR-DPIM)  
CSR-DPIM Network



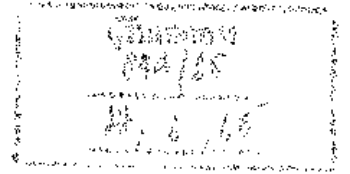
สถาบันวิจัยและพัฒนาทรัพยากรธรณี  
กรมทรัพยากรธรณี

- ขั้วร้องเรียนภายนอก









ที่ ขบ ๐๐๓๔๘๖/๘๖๗๕

สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดชลบุรี  
ถนนศรีรัฐยา (ก) ๗๖๐๐๐

๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๕

เรื่อง ขอตราบทูลชี้แจงเรียนของประชาชน

เรียน กรรมการผู้จัดการบริษัท ชลประทานซีเมนต์ จำกัด (มหาชน)

อ้างถึง หนังสือชี้แจง ชลประทานซีเมนต์ จำกัด (มหาชน) ที่ ชสช.ขบ ๐๘๗/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๖๕

ตามที่หนังสือชี้แจงถึง บริษัท ชลประทานซีเมนต์ จำกัด (มหาชน) แจ้งว่าได้เข้าร่วมโครงการส่งเสริมให้ผู้ประกอบการเหมืองแร่และอุตสาหกรรมพื้นฐานนำเอาเศษฐานความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR-OPM) ไปประยุกต์ใช้ในส่วนประกอบกระเบื้องในโครงการดังกล่าวมีประเด็นที่สถานประกอบการอุตสาหกรรมต้องรับผิดชอบต่อสังคม หรือประเด็นข้อร้องเรียนจากประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานของสถานประกอบการด้วย บริษัทฯ จึงขอทราบข้อมูลว่า ตั้งแต่เดือนมิถุนายน ๒๕๖๕ ถึง ณ ปัจจุบัน บริษัท ชลประทานซีเมนต์ จำกัด มีข้อร้องเรียนของประชาชนที่ยังไม่ปิดประเด็นหรือไม่ นั้น

สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดชลบุรี ได้ตรวจสอบประเด็นข้อร้องเรียนจากประชาชน ตั้งแต่เดือนมิถุนายน ๒๕๖๕ ถึงปัจจุบันแล้ว พบว่า ส่วนบริษัทฯ ไม่ได้รับแจ้งข้อร้องเรียนจากประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานของบริษัท ชลประทานซีเมนต์ จำกัด (มหาชน) แต่ประการใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

—ขอแสดงความนับถือ

กลุ่มอุตสาหกรรมพื้นฐานและภาคเหมืองแร่

โทรศัพท์ ๐ ๓๖๐๖๒ ๖๐๓๕

โทรสาร ๐ ๓๖๐๖๒ ๖๐๓๕

แฟกซ์ ๐๓๖๐๖๒๖๐๓๕ โทร\_๐๓๖๐๖๒๖๐๓๕-๐๖๐๖๒๖๐๓๕



ภาคผนวก 23ข

บันทึกสถิติการเจ็บป่วยของชุมชนโดยรอบโครงการ  
ประจำปี 2565



บริษัท ชลประทานซีเมนต์ จำกัด (มหาชน)  
**Jalaprathan Cement**  
Public Company Limited



ที่ พบ ๐๐๓๓.๓๐๑/๒๕๖๕



โรงพยาบาลชะอำ

๘/๑ ถนนคลองเทียน ตำบลชะอำ

อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี ๗๖๑๒๐

๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง ขอส่งข้อมูลการป่วยตามกลุ่มสาเหตุของโรค ๑๐ อันดับ

เรียน ผู้จัดการฝ่ายโรงงานชะอำ บริษัท ชลประทานซีเมนต์ จำกัด (มหาชน)

อ้างถึง หนังสือบริษัท ชลประทานซีเมนต์ จำกัด (มหาชน) ที่ ชลช.ขอ ๑๔๔/๒๕๖๕

ลงวันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

สิ่งที่ส่งมาด้วย ข้อมูลการป่วยตามกลุ่มสาเหตุของโรค ๑๐ อันดับ

จำนวน ๑ ชุด

ตามที่ บริษัทฯชลประทานซีเมนต์ชะอำ ต้องดำเนินการรายงานผลกระทบสิ่งแวดล้อมจากการทำเหมือง ซึ่งต้องเผื่อระวังผลกระทบสิ่งแวดล้อมบริเวณพื้นที่ใกล้เคียง โดยเฉพาะข้อมูลกลุ่มสาเหตุของโรค ๑๐ อันดับ ประจำปี ๒๕๖๕ (พ.ย.๖๕ - ต.ค.๖๕) ตามรายละเอียดแจ้งแล้วนั้น

ในการนี้ โรงพยาบาลชะอำ ขอส่งข้อมูล ที่ได้แนบมาพร้อมหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

กลุ่มงานบริหารทั่วไป

โทร. ๐ ๓๒๔๗ ๑๐๐๗ ต่อ ๑๐๓

โทรสาร ๐ ๓๒๔๗ ๑๒๓๗

ตารางแสดง 10 อันดับกลุ่มโรคผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลพะอ่า ประจำปี 2565 (พ.ย.64-ค.ค.65)

ลำดับที่	กลุ่มโรคหรือสาเหตุ	จำนวน
1	โรคเกี่ยวกับต่อมไธ่ต่อ ไภษนาการ และเมตะบอลิซึม	37,100
2	โรกระบบกล้ามเนื้อ รวม โครงร่างและยึดเสริม	30,346
3	โรกระบบไหลเวียนเลือด	29,873
4	โรกระบบสืบพันธุ์ร่วมปัสสาวะ	23,583
5	โรกระบบทางเดินหายใจ	13,510
6	โรกระบบย่อยอาหาร รวมโรคในช่องปาก	13,194
7	อาการ, อาการแสดงและสิ่งผิดปกติที่พบได้จากการตรวจทางคลินิก และทางห้องปฏิบัติการที่ไม่สามารถจำแนกโรคในกลุ่มอื่นได้	11,411
8	สาเหตุจากภายนอกอื่นๆ ที่ทำให้ป่วยหรือตาย	6,921
9	โรคติดเชื้อ	6,299
10	โรคผิวหนังและเนื้อเยื่อได้ผิวหนัง	4,016

ภาคผนวก 24ข

รายงานสรุปการใช้บริการสถานพยาบาลในโครงการ  
ระหว่างเดือนกรกฎาคม-ธันวาคม 2565



บริษัท ชลประทานซีเมนต์ จำกัด (มหาชน)  
**Jalapathan Cement**  
Public Company Limited



รายงานสรุปการให้บริการสถานพยาบาลโรงงาน เดือน กรกฎาคม ถึง ธันวาคม 2565

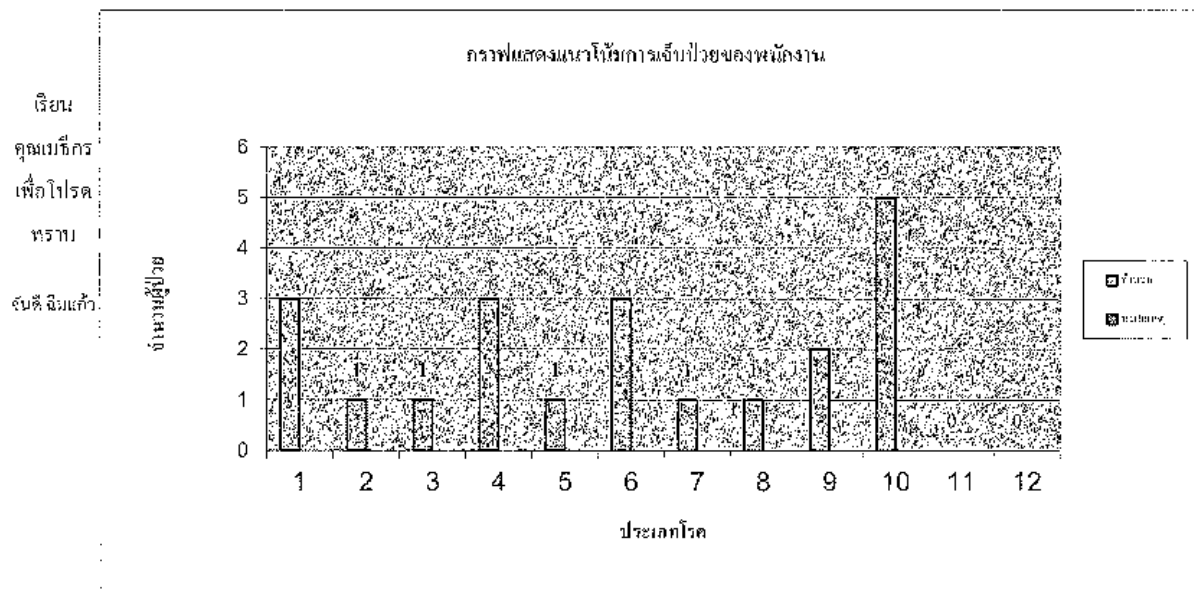
Cha am Plant

Occupational health summary monthly report

A.ประเภทโรค(disease type)

ลำดับ	ประเภทโรค	จำนวน	หมายเหตุ
1	โรกระบบทางเดินหายใจ (Respiratory disease)	3	ไข้หวัด,ภูมิแพ้
2	โรกระบบทางเดินอาหาร(Gastroenteritis disease)	1	โรคกระเพาะ
3	โรคผิวหนัง(Skin disease)	1	เชื้อรา
4	โรกระบบ ตา หู คอ จมูก(Eye ear thought nose)	3	ตาอักเสบ
5	เบาหวาน(Diabetes disease)	1	เบาหวาน
6	โรกระบบหัวใจและหลอดเลือด(Cardio vascular disease)	3	ความดันโลหิตสูง
7	โรกระบบประสาท(Nerve disease)	1	ไมเกรน
8	โรกระบบกล้ามเนื้อ(Muscle disease)	1	ปวดขา,กล้ามเนื้อ,ข้อเท้าพลิก
9	โรกระบบขับถ่าย(Urine disease)	2	ต่อมลูกหมากโต นิ่ว
10	โรกระบบในช่องปาก(Cavity mouth disease)	5	ทำฟัน
11	อุบัติเหตุรถจักรยานยนต์(Motorcycle accident)	0	-
12	อุบัติเหตุจากการทำงาน(Working accident)	0	-
	รวม	21	-

B.กราฟแสดงแนวโน้มการเจ็บป่วยของพนักงาน(Health and Occupational disease datas)



C.ข้อมูลทั่วไป(General detail)

ก. การพบแพทย์สถานพยาบาลโรงงาน	0	ราย
ข. การใช้บริการสถานพยาบาลบ้านพัก	ไม่มี	ราย
ค. การใช้ใบส่งตัว	21	ราย
ง. การปฐมพยาบาลเนื่องมาจากทำงาน(First Aid)	0	ราย
จ. การนอนพักรักษาในสถานพยาบาล	0	ราย



ภาคผนวก 25ข

ตัวอย่างเอกสารการตรวจสอบอุปกรณ์ดับเพลิง  
ระหว่างเดือนกรกฎาคม-ธันวาคม 2565



บริษัท ชลประทานซีเมนต์ จำกัด (มหาชน)  
**Jalapathan Cement**  
Public Company Limited



[illegible]

```
logn. ....
```

DOI: 10.1002/for

[illegible]

<sup>๒๒</sup> "ข้าพเจ้าขอขอบพระคุณคุณครูประจำชั้นที่สอนข้าพเจ้าให้เรียนหนังสือ ข้าพเจ้าขอขอบพระคุณคุณครูประจำชั้นที่สอนข้าพเจ้าให้รักและหวงแหนในชาติไทย"

IF FIND SOME EQUIPMENT LOST OR NOT GOOD CONDITION, IMMEDIATELY REPORT TO YOUR SUPERVISOR

5125-02-00-10057  
06/01-11-7541

SECTION NAME..... Section 1.....

DATE 4 Oct 2022

[illegible]

“กิจกรรมรอบกองไฟก่อนเข้านอนหรือกิจกรรมที่โรงเรียนจัดขึ้นกับครูและนักเรียนที่สนใจที่จะเข้าร่วมสวดมนต์”

IF THE, SOME EQUIPMENT LOST OR NOT GOOD CONDITION, IMMEDIATELY REPORT TO YOUR SUPERVISOR

7725-12-00 05A-F  
(3) 15-17-2-248



ภาคผนวก 26ข

บันทึกสถิติด้านความปลอดภัย  
ระหว่างเดือนกรกฎาคม-ธันวาคม 2565



บริษัท ขลประทานซีเมนต์ จำกัด (มหาชน)  
**Jalapraphathan Cement**  
Public Company Limited



[illegible]



## ภาคผนวก 27ข

แผนผังแสดงตำแหน่งของอุปกรณ์ดับเพลิง



บริษัท ชลประทานซีเมนต์ จำกัด (มหาชน)  
**Jalapraphathan Cement**  
Public Company Limited







## ภาคผนวก 28ข

ระเบียบปฏิบัติการเตรียมความพร้อมและตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน  
จากไฟไหม้และระเบิด (P/25-02/SE)



บริษัท ขลประทานซีเมนต์ จำกัด (มหาชน)  
**Jalapraphathan Cement**  
Public Company Limited



บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

ระดมทุน

การเสนอขายพันธบัตรและดอกเบี้ยการระดมทุนในรูปเงินและธนบัตร  
T/25-02/50

ผู้ซื้อ	ผู้ขาย	ผู้รับใช้
บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)	บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)	บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หน้า 1 จาก 1  
วันที่ 25/02/50  
หน้า 1 จาก 1

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)			
T/25-02/50			
วันที่	วันที่	วันที่	วันที่
วันที่	วันที่	วันที่	วันที่
1	25/02/50	25/02/50	25/02/50
2	25/02/50	25/02/50	25/02/50
3	25/02/50	25/02/50	25/02/50
4	25/02/50	25/02/50	25/02/50
5	25/02/50	25/02/50	25/02/50
6	25/02/50	25/02/50	25/02/50
7	25/02/50	25/02/50	25/02/50
8	25/02/50	25/02/50	25/02/50
9	25/02/50	25/02/50	25/02/50
10	25/02/50	25/02/50	25/02/50
11	25/02/50	25/02/50	25/02/50
12	25/02/50	25/02/50	25/02/50
13	25/02/50	25/02/50	25/02/50
14	25/02/50	25/02/50	25/02/50
15	25/02/50	25/02/50	25/02/50
16	25/02/50	25/02/50	25/02/50
17	25/02/50	25/02/50	25/02/50
18	25/02/50	25/02/50	25/02/50
19	25/02/50	25/02/50	25/02/50
20	25/02/50	25/02/50	25/02/50
21	25/02/50	25/02/50	25/02/50
22	25/02/50	25/02/50	25/02/50
23	25/02/50	25/02/50	25/02/50
24	25/02/50	25/02/50	25/02/50
25	25/02/50	25/02/50	25/02/50
26	25/02/50	25/02/50	25/02/50
27	25/02/50	25/02/50	25/02/50
28	25/02/50	25/02/50	25/02/50
29	25/02/50	25/02/50	25/02/50
30	25/02/50	25/02/50	25/02/50
31	25/02/50	25/02/50	25/02/50









[illegible]

