

ภาคผนวก ข

ด้านสังคมและการมีส่วนร่วมของประชาชน

ภาคผนวก ซ-1

ขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียน



เอกสารควบคุม

| รหัสเอกสารควบคุม | วันที่เริ่มใช้งาน | หน้าที่ |
|------------------|-------------------|---------|
| MS-PO-003-22 | 26 ก.ย. 2562 | 1 / 17 |

| | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| ผู้จัดทำ : ปิยะมร รัตนปรีชา (พิมพ์พร รัตนปรีชา) วันที่ : 26 ก.ย. 2562 | ผู้ตรวจสอบ : (สมรรถชัย เพ็ญโรจน์) วันที่ : 26 ก.ย. 2562 | ผู้อนุมัติ: (สิรินันท์ ไกรทองสุข) วันที่: 26 ก.ย. 2562 |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|

Complaint / Request / Opinion Procedure

ขั้นตอนการปฏิบัติงานต่อข้อร้องเรียน / ข้อร้องขอ / ข้อคิดเห็น



เอกสารควบคุม

| รหัสเอกสารควบคุม | วันที่เริ่มใช้งาน | หน้าที่ |
|------------------|-------------------|---------|
| MS-PO-003-22 | 26 ก.ย. 2562 | 2 / 17 |

รายการปรับปรุงเอกสาร

| รหัสเอกสารควบคุม | เนื้อหาและสาระของการเปลี่ยนแปลงโดยสรุป |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| MS-PO-003-22 | 1)เพิ่มช่องทางการรับเรื่อง เฉพาะ "ข้อร้องเรียนของลูกค้า" จาก Application ของบริษัท " คือ "หาก มีข้อร้องเรียนเกิดขึ้นใน Application ของบริษัท ให้ส่วนการตลาดจัดเข้าในระบบ ขั้นตอนการปฏิบัติงานต่อข้อร้องเรียน / ข้อร้องขอ / ข้อคิดเห็น" ต่อไป เพื่อมีเอกสารอ้างอิงในการติดตาม ในกรณี เฉพาะข้อร้องเรียนที่เกิดขึ้นใน Application ของบริษัท (ตามข้อความ 1.1) |



| รหัสเอกสารควบคุม | วันที่เริ่มใช้งาน | หน้าที่ |
|------------------|-------------------|---------|
| MS-PO-003-22 | 26 ก.ย. 2562 | 3 / 17 |

วัตถุประสงค์

เพื่อให้ข้อร้องเรียน ข้อร้องขอ หรือข้อคิดเห็นต่างๆ ต่อคุณภาพของสินค้า ตลอดจนการบริการและกิจกรรมใดๆ ของ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ที่มีผลต่อลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสีย ได้รับการจัดการพัฒนา ปรับปรุง หรือแก้ไขอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล อันนำมาซึ่งความพึงพอใจของลูกค้าและให้เกิดแนวทางร่วมกันในการดำเนินธุรกิจพร้อมทั้งลดผลกระทบในการปฏิบัติงานกิจกรรมใดๆ ต่อผู้มีส่วนได้เสีย

ขอบเขต

ระเบียบปฏิบัติงานฉบับนี้ครอบคลุมประเด็นข้อมูลและเรื่องราวต่างๆ ที่ได้รับจากลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสีย อันอาจเป็นข้อร้องเรียน ข้อร้องขอ หรือข้อคิดเห็นต่างๆ โดยเริ่มจากขั้นตอนในการรับข้อมูลจากลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสีย การจำแนกลักษณะของข้อมูลว่าเป็นข้อร้องเรียน, ข้อร้องขอ หรือข้อคิดเห็น เพื่อทำการมอบหมายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการอย่างเป็นขั้นตอน ได้แก่ การดำเนินการเบื้องต้นพร้อมแจ้งกลับให้ลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสียทราบในระยะเวลาที่รวดเร็ว การวิเคราะห์สาเหตุ การดำเนินการปรับปรุงหรือแก้ไขจนแล้วเสร็จ และการกำหนดแนวทางดำเนินการเพื่อป้องกันการเกิดซ้ำ ตลอดจนการสรุปรายละเอียดของข้อร้องเรียน ข้อร้องขอ และข้อคิดเห็น เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการทบทวนระบบบริหารงานคุณภาพ

คำนิยาม

1. บริษัทฯ หมายถึง บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
2. ผู้มีส่วนได้เสีย หมายถึง ผู้ที่ได้รับผลกระทบทั้งทางบวกและทางลบ ทั้งทางตรงและทางอ้อม อันเนื่องมาจากการดำเนินกิจกรรมใดๆ ของบริษัทฯ
3. ข้อมูลจากลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสีย หมายถึง เรื่องหรือประเด็นต่างๆ ที่พนักงานของบริษัทฯ ได้รับแจ้งจากลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสีย อาจอยู่ในรูปแบบของเอกสาร จดหมาย จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ โทรศัพท์ หรือรับเรื่องโดยตรง โดยสามารถจำแนกเป็นข้อร้องเรียน ข้อร้องขอ หรือข้อคิดเห็น ขึ้นอยู่กับรายละเอียดของข้อมูลนั้นๆ
4. ข้อร้องเรียน หมายถึง ปัญหาด้านคุณภาพของสินค้าหรือการบริการที่ไม่เป็นไปตามข้อตกลงระหว่างลูกค้ากับบริษัทฯ รวมถึงการปฏิบัติงานหรือกิจกรรมใดๆ ของบริษัทฯ ที่ไม่ผิดข้อตกลงแต่อาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของบริษัทฯ ตลอดจนความเสียหายของทรัพย์สินลูกค้าจากการเข้าพื้นที่เพื่อปฏิบัติงานของบริษัทฯ



| รหัสเอกสารควบคุม | วันที่เริ่มใช้งาน | หน้าที่ |
|------------------|-------------------|---------|
| MS-PO-003-22 | 26 ก.ย. 2562 | 4 / 17 |

5. ข้อร้องขอ หมายถึง ความต้องการของลูกค้าที่อยู่นอกเหนือจากปัญหาด้านคุณภาพของสินค้าหรือการบริการที่ไม่เป็นไปตามข้อตกลงระหว่างลูกค้ากับบริษัทฯ หากทว่าลูกค้ามีความประสงค์ที่จะได้รับการบริการหรือการช่วยเหลือจากบริษัทฯ
6. ข้อคิดเห็น หมายถึง ความรู้สึกที่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสีย มีต่อพนักงาน สินค้า ตลอดจนการบริการของบริษัทฯ ในด้านบวก (คำชม) หรือในด้านลบ (คำติเตียน) และรวมถึง ข้อเสนอแนะจากลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสีย
7. การดำเนินการเบื้องต้น (1st Response) หมายถึง การตอบสนองต่อข้อมูลของลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสีย หรือการปรับปรุงแก้ไขในเบื้องต้น ภายในระยะเวลาที่เร็วที่สุดแต่ไม่เกิน 1 วันทำการ โดยที่ยังไม่ต้องรอผลการวิเคราะห์สาเหตุที่แท้จริงของข้อมูลนั้น
8. ผู้รับแจ้ง หมายถึง พนักงานทุกคนในบริษัทฯ
9. ผู้ดำเนินการ หมายถึง พนักงานที่ได้รับการมอบหมายจากผู้จัดการระดับส่วนขึ้นไปที่เป็นผู้ตอบสนองต่อข้อมูลจากลูกค้า โดยการวิเคราะห์สาเหตุ ปรับปรุง/แก้ไข และป้องกันการเกิดซ้ำ

เอกสารที่เกี่ยวข้อง

1. Customer Complaint / Request / Opinion (MS-FO-006)
2. ทะเบียนข้อร้องเรียน / ข้อร้องขอ / ข้อคิดเห็น (MS-FO-017)
3. แบบประเมินผลความพึงพอใจต่อการดำเนินการต่อข้อร้องเรียน/ข้อร้องขอ (MS-FO-022)



เอกสารควบคุม

| รหัสเอกสารควบคุม | วันที่เริ่มใช้งาน | หน้าที่ |
|------------------|-------------------|---------|
| MS-PO-003-22 | 26 ก.ย. 2562 | 5 / 17 |

รายละเอียด

1. ส่วนที่ 1 : รายละเอียด

- 1.1 พนักงานของบริษัทฯ ได้รับการแจ้งข้อมูลจากลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสีย โดยทางจดหมาย , จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ , โทรศัพท์ หรือ แจ้งโดยตรงกับตัวพนักงานของบริษัทฯ

หมายเหตุ : กรณีเฉพาะข้อร้องเรียน ที่ ลูกค้าแจ้งผ่านทาง Application ของบริษัท ส่วนการตลาด จะต้องนำข้อร้องเรียนนั้น มาดำเนินการตามขั้นตอนการปฏิบัติงาน ตั้งแต่ ข้อ 1 ถึง ข้อ 13 (เพื่อให้มีเอกสารอ้างอิง ในการทวนสอบย้อนหลัง)

- 1.2 พนักงานผู้ซึ่งเป็นผู้รับข้อมูลจากลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสีย ทำการกรอกรายละเอียดทั้งหมดลงในแบบฟอร์ม MS-FO-006 ส่วนที่ 1 ให้แล้วเสร็จ โดยการกรอกรายละเอียดมีดังนี้

1.2.1 ระบุเรื่อง พร้อมรายละเอียดที่ได้รับแจ้งให้ครบถ้วน โดยพนักงานควรสอบถามถึงสาเหตุของเรื่อง ตลอดจนสอบถามถึงความคาดหวังของลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสีย

1.2.2 ลงรายละเอียดในส่วนของบริษัท ชื่อผู้แจ้ง เบอร์โทรศัพท์ของผู้แจ้งเพื่อติดต่อกลับ เบอร์โทรสาร ที่ตั้งของโรงงานลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสีย

1.2.3 ลงวันที่ได้รับแจ้งจากลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสีย ห้ามทำการลงวันที่ย้อนหลัง โดยเด็ดขาด

1.2.4 ลงชื่อพนักงานผู้รับแจ้งจากลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสีย

1.2.5 ในกรณีที่เป็นเรื่องเร่งด่วน หากมีการประสานงานเบื้องต้นให้พนักงานทำการกรอกรายละเอียดของการประสานงานเบื้องต้นลงในส่วนที่ 1 ให้ครบถ้วน

- 1.3 พนักงานผู้รับแจ้งจัดส่งต้นฉบับของ MS-FO-006 ให้พนักงานส่วนการตลาดเพื่อความเร็วในการรับเรื่องให้พนักงานผู้รับแจ้งติดต่อพนักงานส่วนการตลาด พร้อมจัดส่งเอกสารทางโทรสารหรือส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์มาที่ส่วนการตลาดได้ ก่อนจัดส่งต้นฉบับมาทางระบบส่งเอกสารของบริษัทฯต่อไป

- 1.4 พนักงานส่วนการตลาดกำหนดเลขที่ลงใน MS-FO-006 และทำการลงทะเบียนในทะเบียนข้อร้องเรียน/ข้อร้องขอ/ข้อคิดเห็น ใน MS-FO-017

- 1.5 พนักงานส่วนการตลาดนำ MS-FO-006 ดังกล่าว เสนอต่อผู้จัดการฝ่ายการตลาดและการขาย ภายในวันที่ได้รับเอกสาร



เอกสารควบคุม

| รหัสเอกสารควบคุม | วันที่เริ่มใช้งาน | หน้าที่ |
|------------------|-------------------|---------|
| MS-PO-003-22 | 26 ก.ย. 2562 | 6 / 17 |

- กรณี ไม่สามารถนำส่ง MS-FO-006 นำเสนอต่อผู้จัดการฝ่ายการตลาดและการขายภายในวันนั้นได้ ให้พนักงานส่วนการตลาดติดต่อทางอื่น เช่น E-Mail, โทรสาร, หรือ โทรศัพท์ ตามสมควร เพื่อให้ผู้จัดการฝ่ายการตลาดและการขายรับทราบเรื่องและพิจารณา และสั่งการพนักงานส่วนการตลาดให้จัดส่ง MS-FO-006 ไปยังหน่วยงานที่รับผิดชอบ สำหรับ MS-FO-006 ต้นฉบับ พนักงานส่วนการตลาดจะจัดส่งมาทางระบบเอกสารของบริษัทฯให้ผู้จัดการฝ่ายการตลาดและการขายลงนามรับทราบในส่วนที่ 2.1 ต่อไป

2. ส่วนที่ 2 : การพิจารณาและมอบหมายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ

- 2.1 ผู้จัดการฝ่ายการตลาดและการขายทำการระบุชนิดของข้อมูลว่าเป็นข้อร้องเรียน ข้อร้องขอ หรือข้อคิดเห็น และจำแนกประเภทว่าเป็นประเด็นที่มีผลกระทบต่องานในสัญญาหรือไม่มีผลกระทบต่องานในสัญญา พร้อมทั้งระบุหน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการลงในแบบฟอร์มส่วนที่ 2.1 แล้วส่งกลับพนักงานส่วนการตลาดเพื่อจัดส่ง MS-FO-006 ให้ผู้จัดการฝ่ายที่รับผิดชอบดำเนินการ ภายใน 1 วันทำการ

- 2.2 ผู้จัดการฝ่ายที่รับผิดชอบพิจารณากำหนดหน่วยงานที่รับผิดชอบ และมอบหมายให้ผู้จัดการส่วนที่รับผิดชอบนำไปดำเนินการ พร้อมกรอกลงในแบบฟอร์มส่วนที่ 2.2 โดยผู้จัดการส่วนที่รับผิดชอบลงนามรับทราบ รวมถึงกำหนดและแจ้งให้ผู้ดำเนินการรับทราบ พร้อมกรอกลงในแบบฟอร์มส่วนที่ 2.2 ภายใน 1 วันทำการ และจัดทำสำเนาไว้ 1 ชุด และส่งสำเนาให้ส่วนการตลาดเพื่อเป็นหลักฐานในการติดตามการดำเนินการต่อไป

- 2.3 พนักงานส่วนการตลาดทำการแจ้งข้อมูลโดยแจ้งเรื่องและเลขที่ของ MS-FO-006 ต่อหน่วยงานส่วนการขายเพื่อทำการประสานงานให้ความต้องการของลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสีย ได้รับการตอบสนองอย่างมีประสิทธิภาพในระยะเวลาที่เหมาะสม

3. ส่วนที่ 3 : การดำเนินการเบื้องต้น (1st Response)

- 3.1 ในกรณีที่เป็นการร้องเรียน ผู้ดำเนินการต้องติดต่อกลับลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสีย ให้เร็วที่สุดโดยไม่เกิน 1 วันทำการ เพื่อแจ้งให้ลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสีย รับทราบว่าบริษัทฯ ได้ทำการลงทะเบียนข้อร้องเรียนดังกล่าวในระบบข้อร้องเรียนของบริษัทแล้ว ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการ โดยแจ้งข้อมูลต่างๆ ให้ลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสีย ทราบ ดังนี้

- 3.1.1 แจ้งหมายเลขข้อร้องเรียนกับทางลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสีย



| รหัสเอกสารควบคุม | วันที่เริ่มใช้งาน | หน้าที่ |
|------------------|-------------------|---------|
| MS-PO-003-22 | 26 ก.ย. 2562 | 7 / 17 |

- 3.1.2 แจ้งหน่วยงานที่รับผิดชอบ โดยระบุชื่อและหมายเลขโทรศัพท์ของผู้ดำเนินการที่ได้รับมอบหมาย
- 3.1.3 แจ้งกำหนดระยะเวลาดำเนินการแล้วเสร็จ (หากสามารถระบุได้) จากนั้นให้ผู้ดำเนินการบันทึกรายละเอียดของการติดต่อกับลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสีย ไว้ในส่วนที่ 3 ของ MS-FO-006 แล้วจัดส่งให้ผู้จัดการส่วนที่รับผิดชอบดำเนินการลงนามรับทราบรายละเอียดของการดำเนินการเบื้องต้น และจัดทำสำเนาไว้ 1 ชุดเพื่อใช้ดำเนินการต่อไป โดยเอกสารต้นฉบับให้ส่งกลับพนักงานส่วนการตลาด เพื่อจัดเก็บต้นฉบับที่ลงนามแล้วในส่วนที่ 1 ส่วนที่ 2 และส่วนที่ 3 ครบถ้วน ไว้เป็นหลักฐานพร้อมทั้งพนักงานส่วนการตลาดลงวันที่ของการดำเนินการเบื้องต้นในทะเบียนข้อร้องเรียน/ข้อร้องขอ/ข้อคิดเห็น ใน MS-FO-017
- 3.2 ในกรณีที่เป็นการร้องขอ ผู้ดำเนินการ ต้องติดต่อกับลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสีย ให้เร็วที่สุดโดยไม่เกิน 1 วันทำการ เพื่อแจ้งให้ลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสีย รับทราบว่าเป็นการดำเนินการได้ทำการลงทะเบียนข้อร้องขอดังกล่าวในระบบบริษัท แล้ว ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างการดำเนินการ โดยแจ้งข้อมูลต่างๆ ให้ลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสีย ทราบ ดังนี้
- 3.2.1 แจ้งหมายเลขข้อร้องขอเกี่ยวกับทางลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสีย
- 3.2.2 แจ้งหน่วยงานที่รับผิดชอบ โดยระบุชื่อและหมายเลขโทรศัพท์ของผู้ดำเนินการที่ได้รับมอบหมาย
- 3.2.3 แจ้งกำหนดระยะเวลาดำเนินการแล้วเสร็จ (หากสามารถระบุได้) จากนั้นให้ผู้ดำเนินการบันทึกรายละเอียดของการติดต่อกับลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสีย ไว้ในส่วนที่ 3 ของ MS-FO-006 แล้วจัดส่งให้ผู้จัดการส่วนที่รับผิดชอบดำเนินการลงนามรับทราบรายละเอียดของการดำเนินการเบื้องต้น และจัดทำสำเนาไว้ 1 ชุดเพื่อใช้ดำเนินการต่อไป โดยเอกสารต้นฉบับให้ส่งกลับพนักงานส่วนการตลาด เพื่อจัดเก็บต้นฉบับที่ลงนามแล้วในส่วนที่ 1 ส่วนที่ 2 และส่วนที่ 3 ครบถ้วน ไว้เป็นหลักฐาน พร้อมทั้งพนักงานส่วนการตลาดลงวันที่ของการดำเนินการเบื้องต้นในทะเบียนข้อร้องเรียน/ข้อร้องขอ/ข้อคิดเห็นใน MS-FO-017
- 3.3 ในกรณีที่เป็นการข้อคิดเห็น ผู้จัดการส่วนที่รับผิดชอบพิจารณารายละเอียดที่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสีย แสดงความคิดเห็นมาแล้ว ให้ผู้จัดการส่วนที่รับผิดชอบทำการติดต่อกับลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสีย ให้เร็วที่สุดโดยไม่เกิน 1 วันทำการ เพื่อแจ้งให้ลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสีย รับทราบว่าเป็นการดำเนินการได้ทำการ ข้อคิดเห็นของลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสียแล้ว พร้อมแจ้งข้อมูลต่างๆ ให้ลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสีย ทราบ ดังนี้



| รหัสเอกสารควบคุม | วันที่เริ่มใช้งาน | หน้าที่ |
|------------------|-------------------|---------|
| MS-PO-003-22 | 26 ก.ย. 2562 | 8 / 17 |

- 3.3.1 แจ้งหมายเลขข้อคิดเห็นเกี่ยวกับทางลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสีย
- 3.3.2 ขอบคุณลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสีย สำหรับการแสดงความคิดเห็น
- 3.3.3 แจ้งว่าบริษัท จะนำไปพิจารณาพัฒนากระบวนการของบริษัทฯ ต่อไป เช่น "สวัสดิ์ศรีบ ฝมชื่อ _____ เป็นผู้จัดการส่วน (หน่วยงาน) ของ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) จำกัด ใครขอแสดงความขอบคุณทางลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสีย ที่ได้สละเวลาอันมีค่าในการแสดงความคิดเห็นต่อบริษัทฯ โดยบริษัทฯ ได้ทำการจัดเก็บข้อมูลของท่านในระบบข้อคิดเห็นของบริษัทฯ ที่หมายเลข ทั้งนี้บริษัทฯ จะทำการเก็บข้อมูลของท่านไว้เพื่อพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการของบริษัทฯ ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป"
- จากนั้นให้ผู้จัดการส่วนบันทึกรายละเอียดของการติดต่อกับลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสีย ไว้ในส่วนที่ 3 ของ MS-FO-006 และจัดทำสำเนาไว้ 1 ชุดเพื่อใช้ดำเนินการต่อไป โดยเอกสาร ต้นฉบับให้ส่งกลับพนักงานส่วนการตลาด เพื่อจัดเก็บต้นฉบับที่ลงนามแล้วในส่วนที่ 1 ส่วนที่ 2 และส่วนที่ 3 ครบถ้วน ไว้เป็นหลักฐาน พร้อมทั้งพนักงานส่วนการตลาดลงวันที่ของการดำเนินการเบื้องต้นในทะเบียนข้อร้องเรียน/ข้อร้องขอ / ข้อคิดเห็น ใน MS-FO-017
4. ส่วนที่ 4 : การวิเคราะห์สาเหตุ การปรับปรุง / แก้ไข และการป้องกันการเกิดซ้ำ
- 4.1 การวิเคราะห์สาเหตุ
- ดำเนินการรวบรวมหลักฐานข้อมูลและข้อเท็จจริงทั้งหมด รวมถึงการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมจากทางลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อนำมาทำการวิเคราะห์หาสาเหตุที่แท้จริง โดยบันทึก รายละเอียดของสาเหตุไว้ในส่วนที่ 4.1 ของ MS-FO-006
- 4.2 การปรับปรุง / แก้ไข
- 4.2.1 ในกรณีที่เป็นการข้อร้องเรียน
- กรณีข้อร้องเรียนของลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสีย สามารถดำเนินการได้ให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นให้แล้วเสร็จ ภายในกำหนดระยะเวลาที่แจ้งลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสีย (ตามข้อ 3.1.3) และบันทึกผลการดำเนินการในส่วนที่ 4.2



| รหัสเอกสารควบคุม | วันที่เริ่มใช้งาน | หน้าที่ |
|------------------|-------------------|---------|
| MS-PO-003-22 | 26 ก.ย. 2562 | 9 / 17 |

- กรณีข้อร้องเรียนของลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสีย ไม่สามารถดำเนินการได้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด ผู้จัดการส่วนที่รับผิดชอบหรือผู้ดำเนินการทำการติดต่อกลับลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อแจ้งความคืบหน้าของการดำเนินการ พร้อมทั้งระบุกำหนดแล้วเสร็จใหม่ และบันทึกผลการดำเนินการในส่วนที่ 4.2

4.2.2 ในกรณีที่เป็นข้อร้องขอ

- กรณีข้อร้องขอของลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสีย สามารถดำเนินการได้ ให้ดำเนินการติดต่อลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อแจ้งผลการพิจารณาตลอดจนแจ้งกำหนดระยะเวลาในการดำเนินการแล้วเสร็จให้ลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสียทราบ และบันทึกผลการดำเนินการในส่วนที่ 4.2 โดยหน่วยงานที่รับผิดชอบต้องดำเนินการให้เสร็จตามนั้นด้วย
- กรณีข้อร้องขอของลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสีย ไม่สามารถดำเนินการได้ ให้ดำเนินการแจ้งดังกล่าว ผู้จัดการส่วนที่รับผิดชอบหรือผู้ดำเนินการให้ทำการติดต่อกับลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อแจ้งผลการพิจารณาและบันทึกผลการดำเนินการในส่วนที่ 4.2

4.2.3 ในกรณีที่เป็นข้อคิดเห็น

ดำเนินการจัดเก็บรายละเอียดของข้อคิดเห็นไว้เป็นข้อมูล และบันทึกผลการดำเนินการในส่วนที่ 4.2

4.3 การป้องกันการเกิดซ้ำ

ดำเนินการจัดทำแผนงานหรือกำหนดกระบวนการต่างๆ ที่ชัดเจน โดยอาจกำหนดเป็นแผนงานภายในหน่วยงานที่รับผิดชอบเอง หรือทำการประสานงานกับหน่วยงานอื่นในบริษัทฯ ในการจัดทำแผนงานหรือกำหนดกระบวนการที่สามารถป้องกันการเกิดซ้ำของข้อร้องเรียน โดยบันทึกรายละเอียดของสาเหตุไว้ในส่วนที่ 4.3 ของ MS-FO-006

4.4 เมื่อผู้ดำเนินการได้ดำเนินการแล้วเสร็จทั้งหมดในส่วนที่ 4 ให้ผู้ดำเนินการนำ แบบประเมินผลความพึงพอใจต่อการดำเนินการต่อข้อร้องเรียน / ข้อร้องขอ MS-FO-022 ให้แก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสีย ที่ได้รับบริการแก้ไข ปรับปรุง หรือ ดำเนินการตามเรื่องที่ได้แจ้งไว้

กรณี แบบประเมินผลฯ ยังไม่ได้ตอบกลับมา ภายใน 1 เดือนนับจากวันที่แล้วเสร็จในส่วนที่ 4 ให้ผู้ดำเนินการติดตามการส่งกลับแบบประเมินผลฯ ของลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสีย



| รหัสเอกสารควบคุม | วันที่เริ่มใช้งาน | หน้าที่ |
|------------------|-------------------|---------|
| MS-PO-003-22 | 26 ก.ย. 2562 | 10 / 17 |

- 4.5 ผู้ดำเนินการ นำเสนอรายละเอียดของการดำเนินการ พร้อมแนบแบบประเมินผลความพึงพอใจต่อการดำเนินการต่อข้อร้องเรียน / ข้อร้องขอ ต่อผู้จัดการส่วนที่รับผิดชอบเพื่อพิจารณาเห็นชอบต่อการดำเนินการ เมื่อผู้จัดการส่วนที่รับผิดชอบลงนามเห็นชอบแล้ว จากนั้นผู้ดำเนินการจัดทำสำเนา 1 ชุดให้ส่วนการตลาดและจัดส่ง ต้นฉบับ นำเสนอต่อผู้จัดการฝ่ายที่รับผิดชอบ

5. ส่วนที่ 5 : การพิจารณา

- 5.1 ผู้จัดการฝ่ายที่รับผิดชอบ ตรวจสอบผลการดำเนินการ หากเห็นว่าการ ดำเนินการมีประสิทธิภาพ ให้บันทึกข้อคิดเห็นและลงนามเห็นชอบ ในส่วนที่ 5.1 ของ MS-FO-006 และส่งให้ผู้จัดการฝ่ายการตลาดและการขาย

- กรณีพิจารณาแล้วพบว่าการดำเนินการยังไม่มีประสิทธิภาพให้ส่งกลับผู้จัดการส่วนที่รับผิดชอบ เพื่อให้ดำเนินการในส่วนที่ 7 ต่อไป

- 5.2 ผู้จัดการฝ่ายการตลาดและการขาย ตรวจสอบผลการดำเนินการ หากเห็นว่าการดำเนินการมีประสิทธิภาพ ให้บันทึกข้อคิดเห็นและลงนามเห็นชอบในส่วนที่ 5.2 ของ MS-FO-006

- กรณีพิจารณาแล้วพบว่าการดำเนินการยังไม่มีประสิทธิภาพให้ส่งกลับผู้จัดการฝ่ายที่รับผิดชอบ เพื่อให้ดำเนินการในส่วนที่ 7

และให้พนักงานส่วนการตลาดเก็บสำเนา MS-FO-006

5.2.1 ในกรณีเป็นข้อร้องเรียน

หลังจากผู้จัดการฝ่ายการตลาดและการขายลงนามเห็นชอบแล้ว จะทำการส่ง MS-FO-006 กลับไปให้ผู้ดำเนินการอีกครั้งเพื่อติดตามและรายงานผลในส่วนที่ 6

และให้พนักงานส่วนการตลาดเก็บสำเนา MS-FO-006

5.2.2 ในกรณีเป็นข้อร้องขอ / ข้อคิดเห็น

หลังจากผู้จัดการฝ่ายการตลาดและการขายลงนามเห็นชอบแล้ว จะทำการส่ง MS-FO-006 ไปให้ QMR เพื่อตรวจสอบผลการดำเนินการ บันทึกข้อคิดเห็น และลงนามในส่วนที่ 10 ต่อไป

6 ส่วนที่ 6 : ติดตามประสิทธิภาพของการแก้ไข การป้องกันการเกิดซ้ำครั้งที่ 1

(เฉพาะข้อร้องเรียน)

หลังจากได้รับการเห็นชอบจากผู้จัดการฝ่ายที่รับผิดชอบและผู้จัดการฝ่ายการ



| รหัสเอกสารควบคุม | วันที่เริ่มใช้งาน | หน้าที่ |
|------------------|-------------------|---------|
| MS-PO-003-22 | 26 ก.ย. 2562 | 11 / 17 |

ตลาดและขายแล้ว ผู้ดำเนินการจะต้องติดตามและประเมินประสิทธิภาพของการแก้ไขและการป้องกันการเกิดซ้ำ เพื่อให้มั่นใจว่าจะไม่มีโอกาสเกิดข้อร้องเรียนลักษณะเดิมขึ้นอีก โดยระยะเวลาของการติดตามประสิทธิภาพขึ้นกับความเห็นชอบจากผู้จัดการส่วนและ/หรือผู้จัดการฝ่ายที่รับผิดชอบ หากปรากฏว่าผลการดำเนินการมีประสิทธิภาพ ผู้ดำเนินการจัดส่ง MS-FO-006 ให้ผู้จัดการส่วนที่รับผิดชอบดำเนินการลงนามรับทราบผลการติดตามประสิทธิภาพแล้วจึงจัดส่งให้ผู้จัดการฝ่ายที่รับผิดชอบพิจารณาและลงนามรับทราบอีกครั้งในส่วนที่ 9.1

- กรณีการป้องกันการเกิดซ้ำไม่มีประสิทธิภาพให้ผู้ดำเนินการกลับไปหาวิธีดำเนินการใหม่ และทำการบันทึกรายงานในส่วนที่ 7 ต่อไป

7 ส่วนที่ 7 : การวิเคราะห์สาเหตุ การปรับปรุง / แก้ไข และการป้องกันการเกิดซ้ำ

ในกรณีที่ดำเนินการในส่วนที่ 4 หรือส่วนที่ 6 ไม่มีประสิทธิภาพ

ผู้ดำเนินการทำการทบทวนการวิเคราะห์สาเหตุและหาวิธีการแก้ไขให้เหมาะสม

7.1 การวิเคราะห์สาเหตุ

ดำเนินการรวบรวมหลักฐานข้อมูลและข้อเท็จจริงทั้งหมด รวมถึงการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมจากทางลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อนำมาทำการวิเคราะห์หาสาเหตุที่แท้จริงโดยบันทึก รายละเอียดของสาเหตุไว้ในส่วนที่ 7.1 ของ MS-FO-006

7.2 การปรับปรุง / แก้ไข

7.2.1 ในกรณีที่ข้อร้องเรียน

- กรณีข้อร้องเรียนของลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสีย สามารถดำเนินการได้ ให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นให้แล้วเสร็จภายในกำหนดระยะเวลาที่แจ้งลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสีย และบันทึกผลการดำเนินการในส่วนที่ 7.2
- กรณีข้อร้องเรียนของลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสีย ไม่สามารถดำเนินการได้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาดังกล่าว ผู้จัดการส่วนที่รับผิดชอบหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายทำการติดต่อกับลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อแจ้งความคืบหน้าของการดำเนินการ พร้อมทั้งระบุกำหนดแล้วเสร็จใหม่ และบันทึกผลการดำเนินการในส่วนที่ 7.2

7.2.2 ในกรณีที่ข้อร้องขอ

- กรณีข้อร้องขอของลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสีย สามารถดำเนินการได้ ให้ดำเนินการติดต่อกับลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อแจ้งผลการพิจารณา



| รหัสเอกสารควบคุม | วันที่เริ่มใช้งาน | หน้าที่ |
|------------------|-------------------|---------|
| MS-PO-003-22 | 26 ก.ย. 2562 | 12 / 17 |

ตลอดจนแจ้งกำหนดระยะเวลาในการดำเนินการแล้วเสร็จให้ลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสียทราบ และบันทึกผลการดำเนินการในส่วนที่ 7.2 โดยหน่วยงานที่รับผิดชอบต้องดำเนินการให้เสร็จตามนั้นด้วย

- กรณีข้อร้องขอของลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสีย ไม่สามารถดำเนินการได้ ให้ดำเนินการประสานงานกับวิศวกรขายรับผิดชอบดูแลลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสีย ภายนอกนั้นๆ ให้ทำการติดต่อกับลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อแจ้งผลการพิจารณาและบันทึกผลการดำเนินการในส่วนที่ 7.2

7.2.3 ในกรณีที่ข้อคิดเห็น

ดำเนินการจัดเก็บรายละเอียดของข้อคิดเห็นไว้เป็นข้อมูล และบันทึกผลการดำเนินการในส่วนที่ 7.2

7.3 การป้องกันการเกิดซ้ำ

ดำเนินการจัดทำแผนงานหรือกำหนดกระบวนการต่างๆ ที่ชัดเจน โดยอาจกำหนดเป็นแผนงานภายในหน่วยงานที่รับผิดชอบเอง หรือทำการประสานงานกับทางหน่วยงานในบริษัทฯ ในการจัดทำแผนงานหรือกำหนดกระบวนการที่สามารถป้องกันการร้องเรียนหรือข้อร้องขอแบบเดิม โดยบันทึกรายละเอียดของสาเหตุไว้ในส่วนที่ 7.3 ของ MS-FO-006

7.4 ผู้ดำเนินการนำเสนอรายละเอียดของการดำเนินการพร้อมแนบผลการประเมิน

ความพึงพอใจในการแก้ไขข้อร้องเรียน / ข้อร้องขอ ต่อผู้จัดการส่วนที่รับผิดชอบเพื่อพิจารณาเห็นชอบต่อการดำเนินการ เมื่อผู้จัดการส่วนที่รับผิดชอบลงนามเห็นชอบแล้ว จากนั้นผู้ดำเนินการจัดทำสำเนา 1 ชุดให้ส่วนการตลาด และจัดส่งต้นฉบับ นำเสนอต่อผู้จัดการฝ่ายที่รับผิดชอบ พิจารณาและลงนามรับทราบอีกครั้งในส่วนที่ 9.1

- เฉพาะกรณีข้อร้องเรียน ผู้ดำเนินการจำเป็นต้องติดตามประสิทธิภาพอีกครั้งโดยบันทึกรายละเอียดในส่วนที่ 8

8 ส่วนที่ 8 : ติดตามประสิทธิภาพของการแก้ไข การป้องกันการเกิดซ้ำครั้งที่ 2

(เฉพาะข้อร้องเรียน)

หลังจากผู้ดำเนินการได้ทำการดำเนินการในส่วนที่ 7 แล้ว ผู้ดำเนินการจะต้องติดตามและประเมินประสิทธิภาพของการแก้ไขและการป้องกันการเกิดซ้ำ เพื่อให้มั่นใจว่าจะไม่มีโอกาส



| รหัสเอกสารควบคุม | วันที่เริ่มใช้งาน | หน้าที่ |
|------------------|-------------------|---------|
| MS-PO-003-22 | 26 ก.ย. 2562 | 13 / 17 |

เกิดขึ้นอีก โดยระยะเวลาของการติดตามประสิทธิผลขึ้นกับความเห็นชอบจากผู้จัดการ ส่วนและผู้จัดการฝ่ายที่รับผิดชอบ หากปรากฏว่าผลการดำเนินการมีประสิทธิผล ผู้ดำเนินการจัดส่ง MS-FO-006 ให้ผู้จัดการส่วนที่รับผิดชอบดำเนินการลงนามรับทราบ ผลการติดตามประสิทธิผลแล้วจึงจัดส่งให้ผู้จัดการฝ่ายที่รับผิดชอบพิจารณาและลงนาม รับทราบอีกครั้งในส่วนที่ 9.1

- กรณีเห็นว่าการดำเนินการยังไม่มีประสิทธิผลให้ทำการประชุมในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเริ่มต้นกระบวนการใหม่อีกครั้ง

9 ส่วนที่ 9: การพิจารณา

9.1 ผู้จัดการฝ่ายที่รับผิดชอบ ตรวจสอบผลการดำเนินการ หากเห็นว่าการดำเนินการมี ประสิทธิภาพ ให้บันทึกข้อคิดเห็นและลงนามเห็นชอบในส่วนที่ 9.1 ของ MS-FO-006 และจัดส่งต่อให้ผู้จัดการฝ่ายการตลาดและการขาย

- กรณีพิจารณาแล้วพบว่า การดำเนินการยังไม่มีประสิทธิผล ให้ทำการประชุมใน หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเริ่มต้นกระบวนการใหม่อีกครั้ง

ของ MS-FO-006 และให้พนักงานส่วนการตลาดเก็บสำเนา MS-FO-006 และจัดส่ง ต่อให้ QMR

- กรณีพิจารณาแล้วพบว่า การดำเนินการยังไม่มีประสิทธิผล ให้ทำการส่ง MS-FO-006 กลับไปให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปประชุม และเริ่มต้นกระบวนการใหม่อีกครั้งและให้พนักงานส่วนการตลาดเก็บสำเนา MS-FO-006

10 ส่วนที่ 10: การพิจารณาของ QMR

QMR พิจารณาผลการดำเนินการ หากการดำเนินการมีประสิทธิผลให้บันทึกข้อคิดเห็น และลงนามเห็นชอบในส่วนที่ 10 ของ MS-FO-006 เพื่อทำการปิดข้อร้องเรียน ข้อร้องขอ หรือ ข้อคิดเห็นของลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสีย

- กรณีพิจารณาแล้วพบว่า การดำเนินการยังไม่มีประสิทธิผล ให้ทำการประชุมใน หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเริ่มต้นกระบวนการใหม่อีกครั้ง

11 QMR จัดส่งเอกสารที่ลงนามเรียบร้อยแล้วให้พนักงานส่วนการตลาด เพื่อบันทึกข้อมูลใน ทะเบียนข้อร้องเรียน/ข้อร้องขอ/ข้อคิดเห็นใน MS-FO-017 และจัดเก็บเอกสาร MS-FO-006 ที่ลงนามใน ส่วนที่ 4 ถึงส่วนที่ 9 ดังกล่าวแนบกับเอกสารต้นฉบับเดิมที่ลงนามในส่วนที่ 1



| รหัสเอกสารควบคุม | วันที่เริ่มใช้งาน | หน้าที่ |
|------------------|-------------------|---------|
| MS-PO-003-22 | 26 ก.ย. 2562 | 14 / 17 |

ส่วนที่ 2 และส่วนที่ 3 เป็นบันทึกคุณภาพ พร้อมแจ้งวิศวกรขายผู้รับผิดชอบดูแลลูกค้าและผู้ มีส่วนได้เสีย รายนั้นๆ รับทราบ

12 พนักงานส่วนการตลาดทำการรายงานผลประจำเดือนของรายละเอียดสถานะของข้อ ร้องเรียน ข้อร้องขอ และข้อคิดเห็นให้แก่ QMR พร้อมทั้งทำการส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อทวงถามความคืบหน้าของการดำเนินการปรับปรุงแก้ไขของข้อร้องเรียน ข้อร้องขอ หรือ ข้อคิดเห็นจากหน่วยงานผู้รับผิดชอบ ในกรณีที่ตรวจพบว่าข้อร้องเรียน ข้อร้องขอ หรือ ข้อคิดเห็นดังกล่าวยังไม่ได้ทำการปิดสรุปให้แล้วเสร็จตามกระบวนการ ทั้งนี้ หากพนักงาน การตลาดได้ทวงถามในกรณีดังกล่าวเป็นระยะเวลาติดต่อกัน 2 เดือนแล้วหน่วยงาน ผู้รับผิดชอบยังไม่มีรายงานความคืบหน้าใดๆ QMR จะดำเนินการติดตามและทวงถาม ต่อไป

และพนักงานส่วนการตลาดนำรายงานประจำเดือนของทะเบียนข้อร้องเรียน ข้อร้องขอ ข้อคิดเห็น MS-FO-017 มาจัดเป็นหมวดหมู่ แล้วนำส่งทุกไตรมาสทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ให้แก่องค์กรผู้รับผิดชอบ

ดำเนินการพิจารณาความถี่ในเรื่องต่างๆ เพื่อหาแผนรองรับและลดการเกิดข้อร้องเรียนข้อ ร้องขอต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นอีกในอนาคตได้

13 พนักงานส่วนการตลาดทำการรวบรวมข้อร้องเรียน ข้อร้องขอ หรือข้อคิดเห็นที่ได้รับการ ดำเนินการต่างๆ พร้อมผลการแก้ไข/ป้องกัน และผลประเมินผลความพึงพอใจต่อการ ดำเนินการของบริษัทฯ ในเรื่องนั้นๆ ตลอดจนรวบรวมปัญหา ความไม่สะดวก หรือความ ต้องการอื่นๆ ของลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมทบทวนระบบ บริหารงานคุณภาพ (MSRC Meeting) เพื่อทำการพิจารณาต่อไป

รายการบันทึกคุณภาพ

| ลำดับ | รหัสเอกสาร ควบคุม | ชื่อเอกสารควบคุม | วิธีการจัดเก็บ | ระยะเวลา ในการจัดเก็บ | ผู้รับผิดชอบ |
|-------|-------------------|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------|
| 1 | MS-FO-006 | Customer Complaint / Request / Opinion | เก็บไว้ในแฟ้ม บันทึกข้อร้องเรียน/ ทะเบียนข้อร้อง เรียน เรียงตามเลข ที่ข้อร้องเรียน | ย้อนหลังอย่าง น้อย 2 ปี | ส่วนการตลาด |

เอกสารควบคุม



| รหัสเอกสารควบคุม | วันที่เริ่มใช้งาน | หน้าที่ |
|------------------|-------------------|---------|
| MS-PO-003-22 | 26 ก.ย. 2562 | 15 / 17 |

| | | | | | |
|---|-----------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 2 | MS-FO-017 | ทะเบียนชื่อโรงเรียน/ ชื่อรองขอ/ชื่อคิดเห็น | เก็บไว้ในแฟ้ม บันทึกชื่อโรงเรียน/ ทะเบียนชื่อ โรงเรียน เรียงตาม เลขที่ชื่อโรงเรียน | เก็บชุดที่มีการ ปรับปรุงครั้ง ล่าสุด (ย้อนหลังอย่าง น้อย 2 ปี) | ส่วนการตลาด |
| 3 | MS-FO-022 | แบบประเมินผลความ พึงพอใจต่อการ ดำเนินการต่อชื่อ โรงเรียน / ชื่อรองขอ | เก็บไว้ในแฟ้ม บันทึกชื่อโรงเรียน/ ทะเบียนชื่อโรงเรียน เรียงตามเลข ที่ชื่อโรงเรียน | ย้อนหลังอย่าง น้อย 2 ปี | ส่วนการตลาด |

เอกสารควบคุม



| รหัสเอกสารควบคุม | วันที่เริ่มใช้งาน | หน้าที่ |
|------------------|-------------------|---------|
| MS-PO-003-22 | 26 ก.ย. 2562 | 16 / 17 |

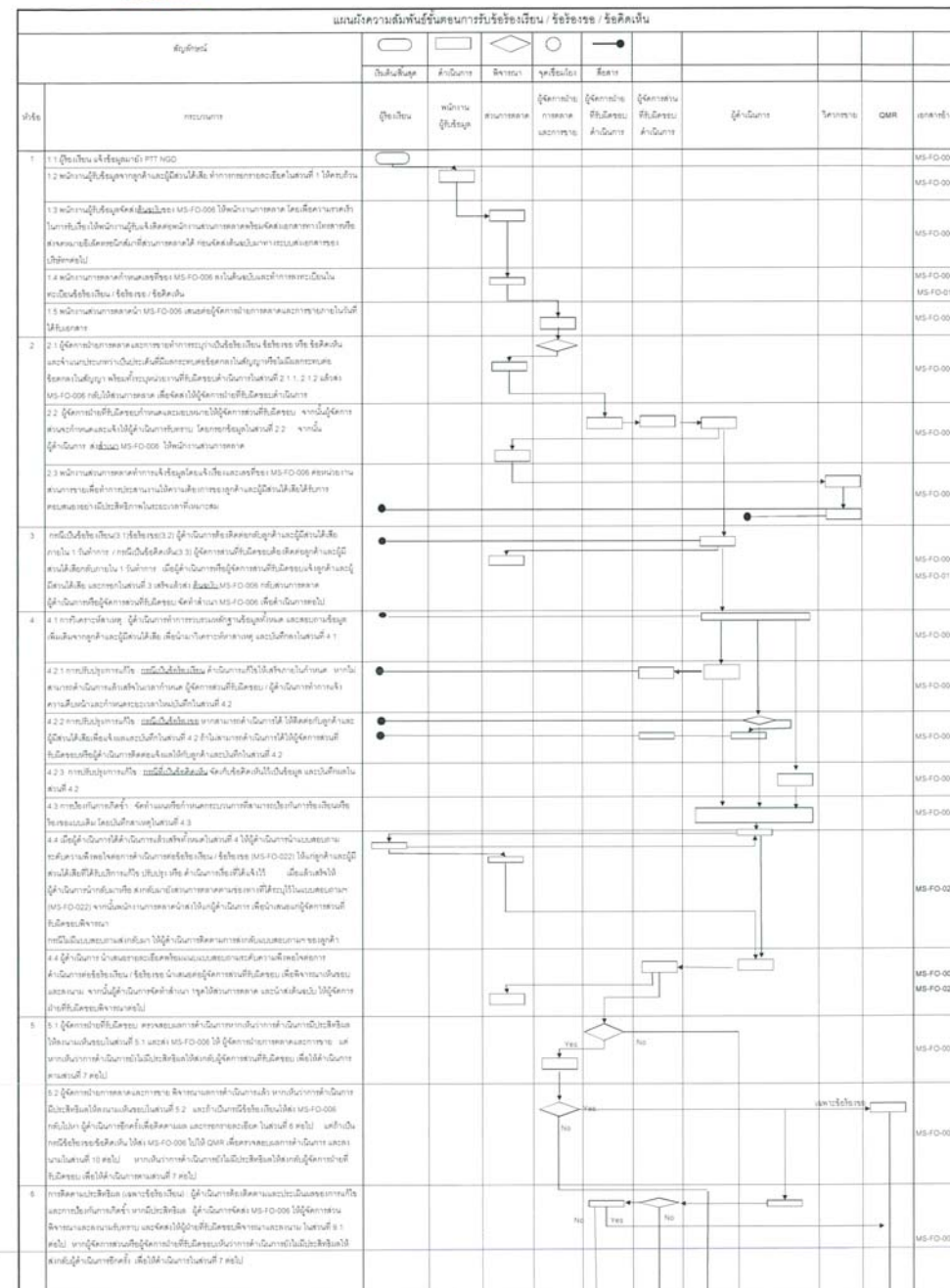
แผนผังการปฏิบัติงาน

แผนผังการปฏิบัติงาน

| | | |
|------------------|-------------------|---------|
| รหัสเอกสารควบคุม | วันที่เริ่มใช้งาน | หน้าที่ |
| MS-PO-003-22 | 26 ก.ย. 2562 | 17 / 17 |



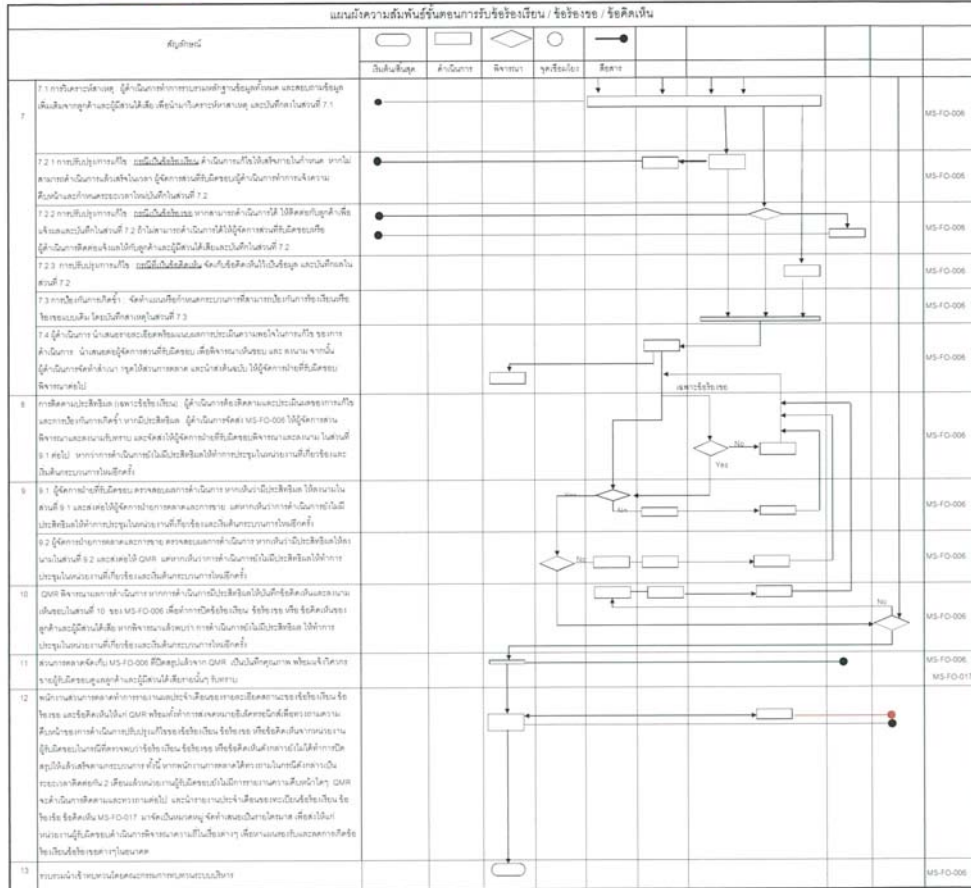
| | | |
|-----------------|----------------------|------------|
| លេខសម្គាល់ឯកសារ | លេខសម្គាល់កិច្ចសន្យា | លេខសម្គាល់ |
| MS-PO-003-22 | 26 ព.ស. 2562 | 16 / 17 |



เอกสารควบคุม



| | | |
|------------------|--------------|------|
| รหัสเอกสารควบคุม | วันที่แก้ไข | หน้า |
| MS-FO-005-22 | 26 ก.ย. 2562 | 17 |



ภาคผนวก ซ-2

ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน
ประจำปี พ.ศ.2565

การศึกษาด้านคุณภาพชีวิต (Quality of life)
โครงการวางท่อจ่ายก๊าซธรรมชาติในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมบางปะอิน
จำนวน 2 โครงการ
บริษัท ปตท. จำกัด ก๊าซธรรมชาติ จำกัด

1. หลักการและเหตุผล

การศึกษาด้านคุณภาพชีวิตของประชาชนที่อยู่ใกล้เคียงพื้นที่โครงการฯ เป็นการศึกษาถึงสภาพเศรษฐกิจ สังคม และความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินการของโครงการฯ ซึ่งนับเป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนที่ได้รับผลกระทบทั้งทางตรงและทางอ้อมต่อการดำเนินการของโครงการฯ ได้มีส่วนร่วมเสนอแนวความคิดเห็น ทั้งนี้เพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างปกติสุขตลอดไป ระหว่างสถานประกอบการและชุมชนใกล้เคียง

2. วิธีการศึกษา

เนื่องจากโครงการฯ ได้ดำเนินการมาระยะหนึ่งแล้วเพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนที่อาศัยอยู่ตามรัศมีแนวท่อส่งก๊าซธรรมชาติบริเวณนิคมอุตสาหกรรมบางปะอิน อ.บางปะอิน จ.พระนครศรีอยุธยา ได้มีส่วนร่วมต่อการดำเนินการของโครงการฯ บริษัทที่ปรึกษาฯ จึงได้ใช้แบบสอบถามประกอบการสัมภาษณ์ ผู้นำชุมชน หัวหน้าครัวเรือนหรือผู้แทนครัวเรือน และสถานประกอบการ ที่ตั้งอยู่ใกล้เคียงพื้นที่โครงการฯ ในรัศมีประมาณ 350 เมตร ตามแนวท่อส่งก๊าซธรรมชาติของโครงการฯ ทั้ง 2 ฟัง จำนวน 40 ตัวอย่าง ซึ่งถือเป็นกลุ่มเป้าหมายที่คาดว่าจะได้รับผลกระทบจากการดำเนินการของโครงการฯ โดยตรง

ซึ่งการสัมภาษณ์ผู้นำชุมชน จะได้ทราบถึงสภาพสังคม เศรษฐกิจ ในระดับชุมชนและความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของโครงการฯ โดยชุมชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาระดับผู้นำชุมชนประกอบไปด้วย หมู่ที่ 6 หมู่ที่ 16 หมู่ที่ 17 และก้านัน ค.บางกระสั้น ก้านัน ค.บ้านเลน และก้านัน ค.คลองจิก รวม 6 คน ส่วนการสอบถามความคิดเห็นของหัวหน้าครัวเรือน หรือผู้แทนครัวเรือน ก็จะทำให้ทราบถึงสภาพเศรษฐกิจ สังคม ระดับครัวเรือน ผลกระทบที่ครัวเรือนได้รับในปัจจุบัน และความคิดเห็นต่อการดำเนินการของโครงการฯ ซึ่งนับเป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานของโครงการฯ

นอกจากนี้ บริษัทที่ปรึกษาฯ ยังได้ส่งแบบสอบถามให้กับสถานประกอบการต่างๆ ที่อยู่ตามแนวท่อส่งก๊าซธรรมชาติ ที่เป็นผู้ได้รับผลกระทบโดยตรงจากการดำเนินงานของโครงการฯ และได้รับการตอบรับในการตอบแบบสอบถาม จำนวน 5 ตัวอย่าง ประกอบไปด้วย บริษัท ที่ดินบางปะอิน จำกัด บริษัท ที.ซี.เอส.ซูมิโนเอะ จำกัด บริษัท พรซิชั่น แมนูแฟกเจอร์ จำกัด บริษัท มะลิ กรุ๊ป 1962 จำกัด และบริษัท ไทยผลิตภัณฑ์ขี้บซัม จำกัด (มหาชน)

ในส่วนครัวเรือนที่อยู่ใกล้เคียงโครงการฯ ที่คาดว่าจะได้รับผลกระทบจากการดำเนินการของโครงการฯ จำนวน 5 ชุมชน ได้แก่ หมู่ที่ 2 ค.คลองจิก อ.บางปะอิน จ.พระนครศรีอยุธยา หมู่ที่ 6 หมู่ที่ 16 และหมู่ที่ 17 ค.บางกระสั้น อ.บางปะอิน จ.พระนครศรีอยุธยา และหมู่ที่ 11 ค.บ้านเลน อ.บางปะอิน จ.พระนครศรีอยุธยา และเพื่อให้ความคิดเห็นของประชาชนที่อยู่ใกล้เคียงโครงการฯ มีความน่าเชื่อถือจึงได้มีการสุ่มตัวอย่างโดยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบเป็นระบบ โดยกำหนดตามแนวท่อส่งก๊าซธรรมชาติของโครงการฯ เป็นจุดศูนย์กลาง และทำการสัมภาษณ์ในรัศมี 350 เมตร จากแนวท่อทั้ง 2 ฟัง เพื่อให้ตัวอย่างมีการกระจายครอบคลุมครัวเรือนตามแนวท่อในชุมชนนั้น ๆ อย่างทั่วถึง

เพื่อให้การกระจายของจำนวนตัวอย่าง ครอบคลุมตามแนวท่อส่งก๊าซธรรมชาติของโครงการฯ ทั้ง 5 ชุมชน บริษัทฯ จึงกระจายจำนวนตัวอย่างตามแนวท่อส่งก๊าซธรรมชาติของโครงการฯ ในแต่ละชุมชนดังตารางที่ 1 ถึงตารางที่ 3

ภาพถ่ายการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน ดังแสดงในรูปที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนตัวอย่างของผู้นำชุมชนทั้งหมดที่ใช้ในการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของโครงการฯ

| ตำบล/อำเภอ/จังหวัด | หมู่ที่ | จำนวนตัวอย่างเก็บจริง |
|-------------------------------------------|---------|-----------------------|
| ค.คลองจิก อ.บางปะอิน จ.พระนครศรีอยุธยา | ก้านัน | 1 |
| ค.บางกระสั้น อ.บางปะอิน จ.พระนครศรีอยุธยา | ก้านัน | 1 |
| | 6 | 1 |
| | 16 | 1 |
| | 17 | 1 |
| ค.บ้านเลน อ.บางปะอิน จ.พระนครศรีอยุธยา | ก้านัน | 1 |
| รวม | | 6 |

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนตัวอย่างของหัวหน้าครัวเรือนที่ใช้ในการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของโครงการฯ

| ตำบล/อำเภอ/จังหวัด | หมู่บ้าน | จำนวนตัวอย่างเก็บจริง |
|-------------------------------------------|----------|-----------------------|
| ต.คลองจิก อ.บางปะอิน จ.พระนครศรีอยุธยา | 2 | 6 |
| ต.บ้านเลน อ.บางปะอิน จ.พระนครศรีอยุธยา | 11 | 6 |
| ต.บางกระสั้น อ.บางปะอิน จ.พระนครศรีอยุธยา | 6 | 6 |
| | 16 | 6 |
| | 17 | 5 |
| รวม | | 29 |

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนตัวอย่างของสถานประกอบการที่ใช้ในการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของโครงการฯ

| ลำดับ | สถานประกอบการ |
|-------|------------------------------------------|
| 1 | บริษัท ที่ดินบางปะอิน จำกัด |
| 2 | บริษัท ที.ซี.เอส. ซูมิโนเอะ จำกัด |
| 3 | บริษัท พีริชชั่น แมนูแฟคเจอร์ จำกัด |
| 4 | บริษัท มะลิ กรุป 1962 จำกัด |
| 5 | บริษัท ไทยผลิตภัณฑ์ขี้บข้ม จำกัด (มหาชน) |

ประมวลภาพการสอบถามความคิดเห็นของประชาชนต่อโครงการฯ



ภาพที่ 1 การสัมภาษณ์หัวหน้าครัวเรือนหรือผู้แทนที่อยู่ในพื้นที่ศึกษาเพื่อสอบถามความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของโครงการฯ

3. ผลการศึกษาสภาพสังคม เศรษฐกิจ ระดับชุมชน และความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อโครงการฯ

3.1 ข้อมูลลักษณะของประชากร สภาพสังคมและเศรษฐกิจ

หัวหน้าครัวเรือนหรือผู้แทนครัวเรือนที่เป็นตัวแทนในการศึกษาทั้งหมดร้อยละ 100.0 ระบุว่าที่พักอาศัย/ ที่ทำงาน ห่างจากสถานีก๊าซธรรมชาติไม่เกิน 100 เมตร

➤ ผู้ให้ข้อมูล

จากตารางที่ 1 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้เป็นตัวแทนของผู้นำชุมชนที่อยู่ใกล้เคียงโครงการฯ ได้แก่ หมู่ที่ 6 หมู่ที่ 16 หมู่ที่ 17 และกำนัน ด.บางกระสัน กำนัน ด.คลองจิก และกำนัน ด.บ้านเลน อ.บางปะอิน จ.พระนครศรีอยุธยา พบว่าส่วนใหญ่ร้อยละ 66.7 เป็นเพศชาย และที่เหลือร้อยละ 33.3 เป็นเพศหญิง โดยระดับการศึกษาส่วนใหญ่ร้อยละ 66.7 จบการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี ที่เหลือร้อยละ 33.3 จบการศึกษาระดับปริญญาตรี และทั้งหมดร้อยละ 100.0 ประกอบอาชีพผู้บริหาร/ ธุรกิจส่วนตัว

3.2 ผลกระทบสิ่งแวดล้อมที่ครัวเรือนได้รับในปัจจุบัน

➤ ปัญหากลิ่น

ผู้นำชุมชนส่วนใหญ่ร้อยละ 66.7 ไม่ได้รับผลกระทบจากปัญหากลิ่นรบกวน มีเพียงร้อยละ 33.3 ที่ได้รับผลกระทบจากปัญหาดังกล่าว ส่วนสาเหตุของผลกระทบในสัดส่วนที่เท่ากันร้อยละ 50.0 ระบุว่ามาจากการจราจรและอื่นๆ และไม่สามารถระบุสาเหตุได้ (ขยะ) โดยทั้งหมดร้อยละ 100.0 ระบุว่าเกิดปัญหาลดลงทั้งปี ส่วนระดับผลกระทบจากปัญหาทั้งหมดร้อยละ 100.0 ได้รับผลกระทบในระดับปานกลาง

➤ ปัญหาเขม่าหรือควัน

ผู้นำชุมชนทั้งหมดร้อยละ 100.0 ไม่ได้รับผลกระทบจากปัญหาเขม่าหรือควัน

➤ ปัญหาฝุ่นละออง

ผู้นำชุมชนส่วนใหญ่ร้อยละ 66.7 ระบุว่าไม่ได้รับผลกระทบจากปัญหาฝุ่นละอองรบกวน มีเพียงร้อยละ 33.3 ที่ได้รับผลกระทบจากปัญหาดังกล่าว โดยสาเหตุของปัญหาทั้งหมดร้อยละ 100.0 ระบุว่ามาจากการจราจร ระยะเวลาก่อเกิดปัญหาทั้งหมดร้อยละ 100.0 ระบุว่าเกิดปัญหาลดลงทั้งปี สำหรับระดับผลกระทบของปัญหาที่เกิดขึ้นในสัดส่วนที่เท่ากันร้อยละ 50.0 ได้รับผลกระทบในระดับปานกลางและมาก

➤ ปัญหาน้ำเสีย

ผู้นำชุมชนส่วนใหญ่ร้อยละ 83.3 ระบุว่าไม่ได้รับผลกระทบจากปัญหาน้ำเสีย มีเพียงร้อยละ 16.7 ที่ได้รับผลกระทบจากปัญหาดังกล่าว โดยผู้ได้รับผลกระทบระบุว่าสาเหตุของปัญหาทั้งหมดร้อยละ 100.0 ระบุว่ามาจากอื่นๆ คือน้ำท่วมขังและท่อระบายน้ำ โดยระยะเวลาก่อเกิดปัญหาทั้งหมดร้อยละ 100.0 ระบุว่าเกิดปัญหาลดลงทั้งปี สำหรับระดับผลกระทบของปัญหาที่เกิดขึ้นทั้งหมดร้อยละ 100.0 ได้รับผลกระทบในระดับมาก

➤ ปัญหาเสียงดัง

ผู้นำชุมชนส่วนใหญ่ร้อยละ 83.3 ระบุว่าไม่ได้รับผลกระทบจากปัญหาเสียงดังรบกวน ที่เหลือร้อยละ 16.7 ได้รับผลกระทบจากปัญหาดังกล่าว ซึ่งผู้ได้รับผลกระทบทั้งหมดร้อยละ 100.0 ระบุว่ามาจากการจราจร โดยผู้ที่ได้รับผลกระทบทั้งหมดร้อยละ 100.0 ได้รับผลกระทบในบางครั้งช่วงเวลากลางวัน ระดับผลกระทบที่เกิดขึ้นนั้นทั้งหมดร้อยละ 100.0 ได้รับผลกระทบในระดับมาก

➤ ปัญหาอื่นๆ

นอกจากปัญหาต่างๆ ที่กล่าวมาข้างต้น ผู้นำชุมชนส่วนใหญ่ร้อยละ 83.3 ระบุว่าไม่ได้รับผลกระทบจากปัญหาอื่นๆ อีก มีเพียงร้อยละ 16.7 ที่ระบุว่าได้รับผลกระทบจากน้ำท่วม โดยระยะเวลาการเกิดปัญหาทั้งหมดร้อยละ 100.0 ระบุว่าเกิดบางฤดู และทั้งหมดร้อยละ 100.0 ได้รับผลกระทบในระดับมาก

3.3 การรู้จัก/รับรู้ข้อมูลโครงการ

ผู้นำชุมชนทั้งหมดร้อยละ 100.0 ระบุว่ารู้จักโครงการ

3.4 ปัญหาสิ่งแวดล้อมที่ได้รับผลกระทบจากสถานีก๊าซธรรมชาติ/ ระบบท่อจัดจำหน่ายก๊าซธรรมชาติ ของบริษัทฯ ในปัจจุบัน

ผู้นำชุมชนทั้งหมดร้อยละ 100.0 ระบุว่าไม่ได้รับผลกระทบใดๆ จากโครงการ

3.5 ความพึงพอใจในการดำเนินงานของบริษัท

➤ การเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ

ผู้นำชุมชนส่วนใหญ่ร้อยละ 83.3 ระบุว่าโครงการมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนหรือหน่วยงานมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะในระดับมากที่สุด ที่เหลือร้อยละ 16.7 ระบุว่ามีการเปิดโอกาสในระดับมาก

➤ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมรวมถึงกิจกรรมสนับสนุนชุมชนและวัฒนธรรมประเพณี

ผู้นำชุมชนส่วนใหญ่ร้อยละ 50.0 ระบุว่ามีความพึงพอใจเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมรวมถึงกิจกรรมสนับสนุนชุมชนและวัฒนธรรมประเพณีในระดับน้อย ที่เหลือในสัดส่วนที่เท่ากันร้อยละ 16.7 ระบุว่ามีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ปานกลางและน้อยที่สุด

➤ ความเชื่อมั่นในด้านความปลอดภัยของระบบจัดจำหน่ายก๊าซธรรมชาติ

ผู้นำชุมชนในสัดส่วนที่เท่ากันร้อยละ 33.3 ระบุว่ามีความเชื่อมั่นในด้านความปลอดภัยของระบบจัดจำหน่ายก๊าซธรรมชาติในระดับมากที่สุด มาก และปานกลาง

➤ ช่องทางการติดต่อสื่อสารการรับข้อร้องเรียน

ผู้นำชุมชนส่วนใหญ่ร้อยละ 66.7 ระบุว่าทางโครงการมีช่องทางการรับข้อร้องเรียนในระดับน้อย ที่เหลือร้อยละ 33.3 ระบุว่าทางโครงการมีช่องทางการรับข้อร้องเรียนในระดับปานกลาง

➤ มาตรการป้องกัน/ ลดผลกระทบจากการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมต่างๆ ที่เหมาะสม

ผู้นำชุมชนส่วนใหญ่ร้อยละ 66.7 ระบุว่าทางโครงการมีมาตรการป้องกัน/ ลดผลกระทบจากการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมต่างๆ ที่เหมาะสมในระดับมากที่สุด ที่เหลือในสัดส่วนที่เท่ากันร้อยละ 16.7 ระบุว่าทางโครงการมีมาตรการในระดับมากและปานกลาง

➤ หน่วยงานหรือตัวแทนบริษัทฯ มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ ในการชี้แจงให้คำปรึกษาและการให้บริการอย่างเหมาะสม

ผู้นำชุมชนส่วนใหญ่ร้อยละ 66.7 ระบุว่าทางโครงการมีหน่วยงานหรือตัวแทนบริษัทฯ ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ ในการชี้แจงให้คำปรึกษาและการให้บริการอย่างเหมาะสมในระดับมากที่สุด ที่เหลือในสัดส่วนที่เท่ากันร้อยละ 16.7 ระบุว่าทางโครงการมีหน่วยงานหรือตัวแทนบริษัทฯ ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในระดับมากและปานกลาง

3.6 ทักษะและความผูกพันของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ผู้นำชุมชนทั้งหมดร้อยละ 100.0 ยินดีที่จะมีส่วนร่วมทำกิจกรรม หรือดำเนินการใดๆ เพื่อให้ PTNGD เกิดการพัฒนาไปในทางที่ดีขึ้น ช่วยบอกกล่าว/ กระจ่ายข่าวหาก PTNGD ดำเนินกิจกรรมหรือมีข่าวสารที่เป็นประโยชน์ และยินดีแจ้งให้ทางโครงการทราบถ้าพบเห็นว่ามี

ประกอบการหรือการกระทำที่เกี่ยวเนื่องกับการประกอบการที่ก่อให้เกิดความเสียหายกับ PTTNGD/ชุมชน/ด้านสิ่งแวดล้อม โดยทั้งหมดระบุว่าช่องทางการแจ้งทางเบอร์ฉุกเฉิน

3.7 ข้อเสนอแนะ/ ข้อคิดเห็น

ผู้นำชุมชนร้อยละ 50.0 ไม่มีข้อเสนอแนะใดๆ แต่อีกร้อยละ 50.0 ระบุว่าอยากให้ PTTNGD เพิ่มการประชาสัมพันธ์รายละเอียดโครงการให้ชุมชนได้รับทราบ ช่วยดูแลความปลอดภัย ช่วยสนับสนุนโรงเรียน วัด งานประเพณี อยากให้มีประชาคมกับชาวบ้านให้ได้รับรู้ข่าวสาร มีการติดตั้งป้ายเบอร์ติดต่อไว้ในชุมชน และสนับสนุนถังขยะในช่วงน้ำท่วมชุมชน

4. สภาพสังคมเศรษฐกิจในระดับครัวเรือนและความคิดเห็นของหัวหน้าครัวเรือนหรือผู้แทนครัวเรือนต่อโครงการฯ

4.1 ข้อมูลลักษณะของประชากร สภาพสังคมและเศรษฐกิจ

หัวหน้าครัวเรือนหรือผู้แทนครัวเรือนที่เป็นตัวแทนในการศึกษาทั้งหมดร้อยละ 100.0 ระบุว่าที่พักอาศัย/ ที่ทำงาน ห่างจากสถานศึกษา/ ราชการไม่เกิน 100 เมตร

➤ ผู้ให้ข้อมูล

จากตารางที่ 2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้เป็นตัวแทนของผู้นำชุมชนที่อยู่ใกล้เคียงโครงการฯ อันได้แก่ หมู่ที่ 2 ต.คลองจิก หมู่ที่ 6 หมู่ที่ 16 และหมู่ที่ 17 ต.บางกระสั้น หมู่ที่ 11 ต.บ้านเลน อ.บางปะอิน จ.พระนครศรีอยุธยา ส่วนใหญ่ร้อยละ 58.6 เป็นเพศหญิง และที่เหลือร้อยละ 41.4 เป็นเพศชาย โดยระดับการศึกษาส่วนใหญ่ร้อยละ 69.0 จบการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี รองลงมาร้อยละ 27.6 จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ที่เหลือร้อยละ 3.4 จบการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี ซึ่งส่วนใหญ่ร้อยละ 44.8 ประกอบอาชีพผู้บริหาร/ ธุรกิจส่วนตัว รองลงมาร้อยละ 31.0 ประกอบอาชีพรับจ้าง ในสัดส่วนที่เท่ากันร้อยละ 10.3 ประกอบอาชีพพนักงานบริษัทและอื่นๆ (ไม่ระบุ) ที่เหลือร้อยละ 3.5 ประกอบอาชีพข้าราชการ/ พนักงานของรัฐ

4.2 ผลกระทบสิ่งแวดล้อมที่ครัวเรือนได้รับในปัจจุบัน

➤ ปัญหากลิ่น

หัวหน้าครัวเรือนหรือผู้แทนครัวเรือนส่วนใหญ่ร้อยละ 89.7 ไม่ได้รับผลกระทบจากปัญหากลิ่นรบกวน ที่เหลือร้อยละ 10.3 ได้รับผลกระทบจากปัญหาดังกล่าว โดยผู้ที่ได้รับผลกระทบส่วนใหญ่ร้อยละ 66.7 ระบุสาเหตุมาจากอื่นๆ (ขยะ) และไม่สามารถระบุสาเหตุได้ ที่เหลือร้อยละ 33.3 ระบุว่าปัญหากลิ่นรบกวนมาจากโรงงานอุตสาหกรรม โดยระยะเวลาการเกิดปัญหาทั้งหมดร้อยละ 100.0 ระบุว่าผลกระทบเกิดขึ้นบางฤดู ส่วนระดับของผลกระทบที่เกิดขึ้นทั้งหมดร้อยละ 100.0 ได้รับผลกระทบในระดับน้อย

➤ ปัญหาเขม่าหรือควัน

หัวหน้าครัวเรือนหรือผู้แทนครัวเรือนส่วนใหญ่ร้อยละ 86.2 ไม่ได้รับผลกระทบจากปัญหาเขม่าหรือควัน มีเพียงร้อยละ 13.8 ที่ได้รับผลกระทบจากปัญหาดังกล่าว ส่วนสาเหตุของผลกระทบส่วนใหญ่ร้อยละ 75.0 ระบุว่าอื่นๆ (เผาขยะ) และไม่สามารถระบุสาเหตุได้ ที่เหลือร้อยละ 25.0 ระบุว่ามาจากโรงงานอุตสาหกรรม โดยทั้งหมดร้อยละ 100.0 ระบุว่าเกิดปัญหาบางฤดู ส่วนผลกระทบจากปัญหาในสัดส่วนที่เท่ากันร้อยละ 50.0 ได้รับผลกระทบในระดับปานกลางและน้อย

➤ ปัญหาฝุ่นละออง

หัวหน้าครัวเรือนหรือผู้แทนครัวเรือนส่วนใหญ่ร้อยละ 72.4 ระบุว่าไม่ได้รับผลกระทบจากปัญหาฝุ่นละออง ที่เหลือร้อยละ 27.6 ได้รับผลกระทบจากปัญหาดังกล่าวโดยสาเหตุของปัญหาส่วนใหญ่ร้อยละ 62.5 ไม่สามารถระบุได้ ที่เหลือร้อยละ 37.5 ระบุว่ามาจากการจราจร โดยระยะเวลาการเกิดปัญหาส่วนใหญ่ร้อยละ 75.0 ระบุว่าเกิดปัญหาบางฤดู ที่เหลือร้อยละ 25.0 ระบุว่าเกิดปัญหาลดลงทั้งปี สำหรับระดับของผลกระทบของปัญหาที่เกิดขึ้นส่วนใหญ่ร้อยละ 62.5 ได้รับผลกระทบในระดับน้อย ที่เหลือร้อยละ 37.5 ได้รับผลกระทบในระดับปานกลาง

➤ ปัญหาหนี้เสีย

หัวหน้าครัวเรือนหรือผู้แทนครัวเรือนส่วนใหญ่ร้อยละ 93.1 ระบุว่าไม่ได้รับผลกระทบจากปัญหาน้ำเสีย มีเพียงร้อยละ 6.9 ได้รับผลกระทบจากปัญหาดังกล่าว โดยสาเหตุของปัญหาทั้งหมด ร้อยละ 100.0 ระบุว่ามาจากกิจกรรมอื่นๆ (น้ำท่วมขังและท่อระบายน้ำ) โดยระยะเวลาการเกิดปัญหาทั้งหมดร้อยละ 100.0 ระบุว่าเกิดปัญหาบางฤดู สำหรับระดับของผลกระทบของปัญหาที่เกิดขึ้นในสัดส่วนที่เท่ากันร้อยละ 50.0 ได้รับผลกระทบในระดับปานกลางและน้อย

➤ ปัญหาเสียงดัง

หัวหน้าครัวเรือนหรือผู้แทนครัวเรือนส่วนใหญ่ร้อยละ 93.1 ไม่ได้รับผลกระทบจากปัญหาเสียงดัง ที่เหลือร้อยละ 6.9 ได้รับผลกระทบจากปัญหาดังกล่าว ซึ่งผู้ที่ได้รับผลกระทบทั้งหมดร้อยละ 100.0 ระบุว่ามาจากการจราจร โดยผู้ที่ได้รับผลกระทบในสัดส่วนที่เท่ากันร้อยละ 50.0 ได้รับผลกระทบบางครั้งในช่วงเวลากลางวันและตลอดเวลาในช่วงเวลากลางวัน ระดับของผลกระทบที่เกิดขึ้นในสัดส่วนที่เท่ากันร้อยละ 50.0 ได้รับผลกระทบในระดับปานกลางและน้อย

➤ ปัญหาอื่นๆ

นอกจากปัญหาต่างๆ ที่กล่าวมาข้างต้น หัวหน้าครัวเรือนหรือผู้แทนครัวเรือนทั้งหมดส่วนใหญ่ร้อยละ 93.1 ระบุว่าไม่ได้รับผลกระทบจากปัญหาอื่นๆ มีเพียงร้อยละ 6.9 ระบุว่าได้รับผลกระทบจากปัญหาน้ำท่วม โดยได้รับผลกระทบบางฤดู และในสัดส่วนที่เท่ากันร้อยละ 50.0 ได้รับผลกระทบในระดับมากและน้อย

4.3 การรู้จัก/รับรู้ข้อมูลโครงการ

หัวหน้าครัวเรือนหรือผู้แทนครัวเรือนที่เป็นตัวแทนในการศึกษา ส่วนใหญ่ร้อยละ 51.7 ระบุว่าไม่รู้จักโครงการ ที่เหลือร้อยละ 48.3 ระบุว่ารู้จักโครงการ

4.4 ปัญหาสิ่งแวดล้อมที่ได้รับผลกระทบจากสถานีก๊าซธรรมชาติ/ ระบบท่อจัดจำหน่ายก๊าซธรรมชาติ ของบริษัทฯ ในปัจจุบัน

หัวหน้าครัวเรือนหรือผู้แทนครัวเรือนที่รู้จัก โครงการทั้งหมดร้อยละ 100.0 ระบุว่าไม่ได้รับผลกระทบใดๆ จากโครงการ

4.5 ความพึงพอใจในการดำเนินงานของบริษัท

➤ การเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ

หัวหน้าครัวเรือนหรือผู้แทนครัวเรือนที่รับทราบโครงการฯ ส่วนใหญ่ร้อยละ 50.0 ระบุว่าโครงการมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนหรือหน่วยงานมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะในระดับปานกลาง รองลงมาร้อยละ 31.3 ระบุว่ามีการเปิดโอกาสในระดับมาก ร้อยละ 12.5 ระบุว่ามีการเปิดโอกาสในระดับน้อย และที่เหลือร้อยละ 6.3 ระบุว่ามีการเปิดโอกาสในระดับมากที่สุด

➤ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมรวมถึงกิจกรรมสนับสนุนชุมชนและวัฒนธรรมประเพณี

หัวหน้าครัวเรือนหรือผู้แทนครัวเรือนที่รับทราบโครงการฯ ส่วนใหญ่ร้อยละ 50.0 ระบุว่ามีความพึงพอใจเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมรวมถึงกิจกรรมสนับสนุนชุมชนและวัฒนธรรมประเพณีในระดับปานกลาง รองลงมาร้อยละ 37.5 ระบุว่ามีความพึงพอใจในระดับมาก ที่เหลือในสัดส่วนที่เท่ากันร้อยละ 6.3 ระบุว่ามีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดและน้อย

➤ ความเชื่อมั่นในด้านความปลอดภัยของระบบจัดจำหน่ายก๊าซธรรมชาติ

หัวหน้าครัวเรือนหรือผู้แทนครัวเรือนที่รับทราบโครงการฯ ส่วนใหญ่ร้อยละ 56.3 ระบุว่ามีความเชื่อมั่นในด้านความปลอดภัยของระบบจัดจำหน่ายก๊าซธรรมชาติในระดับปานกลาง รองลงมาร้อยละ 18.8 ระบุว่ามีความเชื่อมั่นในระดับมาก ที่เหลือในสัดส่วนที่เท่ากันร้อยละ 12.5 ระบุว่ามีความเชื่อมั่นในระดับมากที่สุดและน้อย

➤ ช่องทางการติดต่อสื่อสาร/การรับข้อร้องเรียน

หัวหน้าครัวเรือนหรือผู้แทนครัวเรือนที่รับทราบโครงการฯ ส่วนใหญ่ร้อยละ 62.5 ระบุว่าทางโครงการมีช่องทางการรับข้อร้องเรียนในระดับปานกลาง รองลงมาร้อยละ 25.0 ระบุว่าทางโครงการมีช่องทางการรับข้อร้องเรียนในระดับมาก ที่เหลือในสัดส่วนที่เท่ากันร้อยละ 6.3 ระบุว่าทางโครงการมีช่องทางการรับข้อร้องเรียนในระดับน้อยและมากที่สุด

➤ มาตรการป้องกัน/ลดผลกระทบจากการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมต่างๆ ที่เหมาะสม

หัวหน้าครัวเรือนหรือผู้แทนครัวเรือนที่รับทราบโครงการฯ ส่วนใหญ่ร้อยละ 50.0 ระบุว่าทางโครงการมีมาตรการป้องกัน/ลดผลกระทบจากการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมต่างๆ ที่เหมาะสมในระดับปานกลาง รองลงมาร้อยละ 37.5 ระบุว่าทางโครงการมีมาตรการที่เหมาะสมในระดับมาก ที่เหลือร้อยละ 12.5 ระบุว่าทางโครงการมีมาตรการที่เหมาะสมในระดับมากที่สุด

➤ หน่วยงานหรือตัวแทนบริษัทฯ มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในการชี้แจงให้คำปรึกษาและ การให้บริการอย่างเหมาะสม

หัวหน้าครัวเรือนหรือผู้แทนครัวเรือนที่รับทราบโครงการฯ ส่วนใหญ่ร้อยละ 56.3 ระบุว่าทางโครงการมีหน่วยงานหรือตัวแทนบริษัทฯ ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในการชี้แจงให้ คำปรึกษาและการให้บริการอย่างเหมาะสมในระดับปานกลาง รองลงมาร้อยละ 37.5 ระบุว่าทาง โครงการมีหน่วยงานหรือตัวแทนบริษัทฯ ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในระดับมาก ที่เหลือร้อยละ 6.3 ระบุว่าทางโครงการมีหน่วยงานหรือตัวแทนบริษัทฯ ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในระดับมากที่สุด

4.6 ทศนคติและความผูกพันของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

หัวหน้าครัวเรือนหรือผู้แทนครัวเรือนที่รับทราบโครงการฯ ส่วนใหญ่ร้อยละ 55.2 อินดีที่เข้ามามีส่วนร่วมทำกิจกรรม หรือดำเนินการใดๆ เพื่อให้ PTTNGD เกิดการพัฒนาไปในทาง ที่ดีขึ้น มีเพียงร้อยละ 44.8 ไม่อินดีเนื่องจากไม่สะดวกต้องทำงานประจำ โดยส่วนใหญ่ร้อยละ 93.1 อินดีช่วยบอกกล่าว/ กระจายข่าวหาก PTTNGD ดำเนินกิจกรรมหรือมีข่าวสารที่เป็นประโยชน์ และที่ เหลือร้อยละ 6.9 ไม่อินดีแจ้งให้ทางโครงการทราบถ้าพบเห็นว่ามีกิจกรรมหรือการกระทำที่

เกี่ยวเนื่องกับการประกอบการที่ก่อให้เกิดความเสียหายกับ PTTNGD/ ชุมชน/ ด้านสิ่งแวดล้อม โดยส่วนใหญ่ร้อยละ 62.1 ระบุว่าช่องทางการแจ้งทางเบอร์ฉุกเฉิน รองลงมาร้อยละ 31.0 ระบุช่องทางการแจ้งผ่านอีเมลล์และเว็บไซต์ของบริษัท และร้อยละ 6.9 ระบุว่าแจ้งทางเบอร์โทรในแผนพับ

4.7 ข้อเสนอแนะ/ ข้อคิดเห็น

หัวหน้าครัวเรือนหรือผู้แทนครัวเรือนที่รับทราบโครงการฯ ทั้งหมดร้อยละ 100.0 ไม่มีข้อเสนอแนะหรือต้องการให้ PTTNGD ปรับปรุงหรือเสนอแนะด้านใดๆ

5. สภาพข้อมูลทั่วไปของสถานประกอบการและความคิดเห็นของผู้แทนสถานประกอบการ ต่อโครงการฯ

5.1 ข้อมูลลักษณะของประชากร สภาพสังคมและเศรษฐกิจ

หัวหน้าหน่วยงานหรือผู้แทนสถานประกอบการที่เป็นผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ร้อยละ 80.0 ระบุว่าสถานประกอบการห่างจากสถานีก๊าซธรรมชาติมากกว่า 500 เมตร ที่เหลือร้อยละ 20.0 ระบุว่าห่างจากสถานีก๊าซธรรมชาติประมาณ 100-300 เมตร

➤ ผู้ให้ข้อมูล

จากตารางที่ 3 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้เป็นตัวแทนของสถานประกอบการในการสำรวจ ความคิดเห็นทั้งหมดเป็นโรงงานอุตสาหกรรมประเภทหล่อหลอมโลหะ ก่อสร้าง ชิ้นส่วนยานยนต์ และอาหาร โดยร้อยละ 60.0 เป็นลูกค้า และร้อยละ 40.0 เป็นลูกค้า ผู้ขายหรือผู้ให้บริการ โดยผู้ตอบ แบบสอบถามส่วนใหญ่ร้อยละ 80.0 เป็นเพศหญิง ที่เหลือร้อยละ 20.0 เป็นเพศชาย ส่วนใหญ่ร้อยละ 80.0 จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ที่เหลือร้อยละ 20.0 จบการศึกษากว่าปริญญาตรี และทั้งหมด ดำรงตำแหน่งพนักงานบริษัท

5.2 ผลกระทบสิ่งแวดล้อมที่ครัวเรือนได้รับในปัจจุบัน

➤ ปัญหากลิ่น

หัวหน้าหน่วยงานหรือผู้แทนสถานประกอบการที่เป็นผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ระบุว่าบริเวณสถานประกอบการไม่ได้รับผลกระทบจากปัญหากลิ่นรบกวน

➤ ปัญหาเขม่าหรือควัน

หัวหน้าหน่วยงานหรือผู้แทนสถานประกอบการที่เป็นผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดระบุว่าบริเวณสถานประกอบการไม่ได้รับผลกระทบจากปัญหาเขม่าหรือควัน

➤ ปัญหาฝุ่นละออง

หัวหน้าหน่วยงานหรือผู้แทนสถานประกอบการที่เป็นผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ร้อยละ 80.0 ระบุว่าบริเวณสถานประกอบการไม่ได้รับผลกระทบจากปัญหาฝุ่นละออง มีเพียงร้อยละ 20.0 ได้รับผลกระทบจากปัญหาดังกล่าว โดยทั้งหมดระบุว่าเกิดปัญหาจากการจราจร ซึ่งระยะเวลาการเกิดผลกระทบในบางฤดู และได้รับผลกระทบในระดับปานกลาง

➤ ปัญหาน้ำเสีย

หัวหน้าหน่วยงานหรือผู้แทนสถานประกอบการที่เป็นผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ระบุว่าบริเวณสถานประกอบการไม่ได้รับผลกระทบจากปัญหาน้ำเสีย

➤ ปัญหาเสียงดัง

หัวหน้าหน่วยงานหรือผู้แทนสถานประกอบการที่เป็นผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดระบุว่าบริเวณสถานประกอบการไม่ได้รับผลกระทบจากปัญหาเสียงดัง

➤ ปัญหาอื่นๆ

นอกจากปัญหาต่างๆ ที่กล่าวมาข้างต้น หัวหน้าหน่วยงานหรือผู้แทนสถานประกอบการที่เป็นผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ระบุว่าไม่ได้รับผลกระทบจากปัญหาอื่นๆ

5.4 การรู้จัก/รับรู้ข้อมูลโครงการ

หัวหน้าหน่วยงานหรือผู้แทนสถานประกอบการที่เป็นผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ระบุว่ารู้จักโครงการ

5.5 ปัญหาสิ่งแวดล้อมที่ได้รับผลกระทบจากสถานีก๊าซธรรมชาติ/ระบบท่อจัดจำหน่ายก๊าซธรรมชาติของบริษัทฯ ในปัจจุบัน

หัวหน้าครัวเรือนหรือผู้แทนครัวเรือนที่รู้จักโครงการทั้งหมดร้อยละ 100.0 ระบุว่าไม่ได้รับผลกระทบใดๆ จากโครงการ

5.6 ความพึงพอใจในการดำเนินงานของบริษัท

➤ การเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ

หัวหน้าหน่วยงานหรือผู้แทนสถานประกอบการที่เป็นผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ร้อยละ 60.0 ระบุว่าโครงการมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนหรือหน่วยงานมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะในระดับมาก ที่เหลือในสัดส่วนที่เท่ากันร้อยละ 20.0 ระบุว่าโครงการมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนหรือหน่วยงานมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะในระดับมากที่สุดและปานกลาง

- ความพึงพอใจเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมรวมถึงกิจกรรมสนับสนุนชุมชนและวัฒนธรรมประเพณี

หัวหน้าหน่วยงานหรือผู้แทนสถานประกอบการที่เป็นผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ในสัดส่วนที่เท่ากันร้อยละ 40.0 ระบุว่ามีความพึงพอใจเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมรวมถึงกิจกรรมสนับสนุนชุมชนและวัฒนธรรมประเพณีในระดับมากที่สุดและมาก ที่เหลือร้อยละ 20.0 ระบุว่ามีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

- ความเชื่อมั่นในด้านความปลอดภัยของระบบจัดจำหน่ายก๊าซธรรมชาติ

หัวหน้าหน่วยงานหรือผู้แทนสถานประกอบการที่เป็นผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ร้อยละ 60.0 ระบุว่ามีความเชื่อมั่นในด้านความปลอดภัยของระบบจัดจำหน่ายก๊าซธรรมชาติในระดับมาก ที่เหลือร้อยละ 40.0 ระบุว่ามีความเชื่อมั่นในด้านความปลอดภัยของระบบจัดจำหน่ายก๊าซธรรมชาติในระดับมากที่สุด

- ช่องทางการติดต่อสื่อสาร/การรับข้อร้องเรียน

หัวหน้าหน่วยงานหรือผู้แทนสถานประกอบการที่เป็นผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ร้อยละ 60.0 ระบุว่าทางโครงการมีช่องทางการรับข้อร้องเรียนในระดับมาก ที่เหลือร้อยละ 40.0 ระบุว่าทางโครงการมีช่องทางการรับข้อร้องเรียนในระดับมากที่สุด

- มาตรการป้องกัน/ลดผลกระทบจากการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมต่างๆ ที่เหมาะสม

หัวหน้าหน่วยงานหรือผู้แทนสถานประกอบการที่เป็นผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ร้อยละ 80.0 ระบุว่าทางโครงการมีมาตรการป้องกัน/ลดผลกระทบจากการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมต่างๆ ที่เหมาะสมในระดับมาก ที่เหลือร้อยละ 20.0 ระบุว่าทางโครงการมีมาตรการที่เหมาะสมในระดับมากที่สุด

- หน่วยงานหรือตัวแทนบริษัทฯ มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ ในการชี้แจงให้คำปรึกษาและการให้บริการอย่างเหมาะสม

หัวหน้าหน่วยงานหรือผู้แทนสถานประกอบการที่เป็นผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ร้อยละ 80.0 ระบุว่าทางโครงการมีหน่วยงานหรือตัวแทนบริษัทฯ ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ ในการชี้แจงให้คำปรึกษาและการให้บริการอย่างเหมาะสมในระดับมาก ที่เหลือร้อยละ 20.0 ระบุว่าทางโครงการมีหน่วยงานหรือตัวแทนบริษัทฯ ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในระดับมากที่สุด

5.7 ทักษะและความผูกพันของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

หัวหน้าหน่วยงานหรือผู้แทนสถานประกอบการที่เป็นผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดยินดีที่จะมีส่วนร่วมทำกิจกรรม หรือดำเนินการใดๆ เพื่อให้ PTTNGD เกิดการพัฒนาไปในทางที่ดีขึ้น ยินดีช่วยเหลือกล่าว/ กระจายข่าวหาก PTTNGD ดำเนินกิจกรรมหรือมีข่าวสารที่เป็นประโยชน์ และยินดีแจ้งให้ทางโครงการทราบถ้าพบเห็นว่าการประกอบการหรือการกระทำที่เกี่ยวข้องกับการประกอบการที่ก่อให้เกิดความเสียหายกับ PTTNGD/ ชุมชน/ ด้านสิ่งแวดล้อม โดยร้อยละ 60.0 ระบุช่องทางการแจ้งผ่านช่องทางเบอร์ฉุกเฉิน ที่เหลือในสัดส่วนที่เท่ากันร้อยละ 20.0 ระบุว่าแจ้งผ่านเจ้าหน้าที่บริษัท และอีเมลหรือเว็บไซต์บริษัท

5.8 ข้อเสนอแนะ/ ข้อคิดเห็น

หัวหน้าหน่วยงานหรือผู้แทนสถานประกอบการที่เป็นผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ร้อยละ 80.0 ระบุว่าไม่มีข้อเสนอแนะ/ ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม มีเพียงเล็กน้อยระบุว่าอยากให้มีการอบรมด้านการดูแลตรวจสอบท่อส่งก๊าซธรรมชาติในโรงงานให้กับหน่วยงานภายในที่ดูแลในโรงงาน และอยากให้เพิ่มการประชาสัมพันธ์มากกว่านี้

ผลสำรวจความคิดเห็นของผู้นำชุมชน

ตารางที่ 1 ผลการศึกษาสภาพสังคม-เศรษฐกิจ และความคิดเห็นของผู้นำชุมชนต่อโครงการวางท่อจ่ายก๊าซธรรมชาติในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมบางปะอิน จำนวน 2 โครงการ

บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

[illegible]

[illegible]

| ประเด็นที่ศึกษา | ก้านัน ต.บางกระสัน | | ม.6 ต.บางกระสัน | | ม.16 บ้านคลองพุทรา | | ม.17 บ้านคลองพุทรา | | ก้านัน ต.บ้านเลน | | ก้านัน ต.คลองจิก | | รวม | |
|-----------------------------------|--------------------|--------|-----------------|--------|--------------------|--------|--------------------|--------|------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| จำนวนตัวอย่าง | 1 | 16.7 | 1 | 16.7 | 1 | 16.7 | 1 | 16.7 | 1 | 16.7 | 1 | 16.7 | 6 | 100.0 |
| 3.2.3 ผลกระทบ | | | | | | | | | | | | | | |
| - มาก | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| - ปานกลาง | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| - น้อย | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| รวม | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| 3.3 ปัญหาฝุ่น | | | | | | | | | | | | | | |
| - ไม่มี | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 4 | 66.7 |
| - มี | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 2 | 33.3 |
| รวม | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 6 | 100.0 |
| 3.3.1 เกิดจากกิจกรรมใด | | | | | | | | | | | | | | |
| - การจราจร | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 2 | 100.0 |
| - กิจกรรมชุมชน | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| - โรงงานอุตสาหกรรม | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| - อื่นๆ (ไม่ทราบระบุไม่ได้) | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| รวม | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 2 | 100.0 |
| 3.3.2 ระยะเวลา | | | | | | | | | | | | | | |
| - บางฤดู | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| - ทั้งปี | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 2 | 100.0 |
| รวม | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 2 | 100.0 |
| 3.3.3 ผลกระทบ | | | | | | | | | | | | | | |
| - มาก | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 1 | 100.0 | 0 | 0.0 | 1 | 50.0 |
| - ปานกลาง | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 1 | 100.0 | 1 | 50.0 |
| - น้อย | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| รวม | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 2 | 100.0 |
| 3.4 ปัญหาน้ำเสีย | | | | | | | | | | | | | | |
| - ไม่มี | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 0 | 0.0 | 1 | 100.0 | 5 | 83.3 |
| - มี | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 1 | 100.0 | 0 | 0.0 | 1 | 16.7 |
| รวม | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 6 | 100.0 |
| 3.4.1 เกิดจากกิจกรรมใด | | | | | | | | | | | | | | |
| - การจราจร | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| - กิจกรรมชุมชน | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| - โรงงานอุตสาหกรรม | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| - อื่นๆ (น้ำท่วมขัง, ท่อระบายน้ำ) | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 1 | 100.0 | 0 | 0.0 | 1 | 100.0 |
| รวม | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 1 | 100.0 | 0 | 0.0 | 1 | 100.0 |

| ประเด็นที่ศึกษา | กำหนด ต.บางกระสัน | | ม.6 ต.บางกระสัน | | ม.16 บ้านคลองพุทรา | | ม.17 บ้านคลองพุทรา | | กำหนด ต.บ้านเลน | | กำหนด ต.คลองจิก | | รวม | |
|------------------------------------------|-------------------|--------|-----------------|--------|--------------------|--------|--------------------|--------|-----------------|--------|-----------------|--------|-------|--------|
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| จำนวนตัวอย่าง | 1 | 16.7 | 1 | 16.7 | 1 | 16.7 | 1 | 16.7 | 1 | 16.7 | 1 | 16.7 | 6 | 100.0 |
| 3.4.2 ระยะเวลา | | | | | | | | | | | | | | |
| - บางฤดู | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| - ทั้งปี | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 1 | 100.0 | 0 | 0.0 | 1 | 100.0 |
| รวม | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 1 | 100.0 | 0 | 0.0 | 1 | 100.0 |
| 3.4.3 ผลกระทบ | | | | | | | | | | | | | | |
| - มาก | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 1 | 100.0 | 0 | 0.0 | 1 | 100.0 |
| - ปานกลาง | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| - น้อย | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| รวม | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 1 | 100.0 | 0 | 0.0 | 1 | 100.0 |
| 3.5 ปัญหาเสียง | | | | | | | | | | | | | | |
| - ไม่มี | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 0 | 0.0 | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 5 | 83.3 |
| - มี | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 1 | 100.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 1 | 16.7 |
| รวม | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 6 | 100.0 |
| 3.5.1 เกิดจากกิจกรรมใด | | | | | | | | | | | | | | |
| - การจราจร | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 1 | 100.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 1 | 100.0 |
| - กิจกรรมชุมชน (สถานบันเทิง, ร้านอาหาร) | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| - โรงงานอุตสาหกรรม | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| - อื่นๆ (การก่อสร้าง, ไม่ทราบระบุไม่ได้) | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| รวม | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 1 | 100.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 1 | 100.0 |
| 3.5.2 ระยะเวลา (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) | | | | | | | | | | | | | | |
| กลางวัน | | | | | | | | | | | | | | |
| - บางครั้ง | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 1 | 100.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 1 | 100.0 |
| - ตลอดเวลา | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| กลางคืน | | | | | | | | | | | | | | |
| - บางครั้ง | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| - ตลอดเวลา | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| รวม | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 1 | 100.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 1 | 100.0 |
| 3.5.3 ผลกระทบ | | | | | | | | | | | | | | |
| - มาก | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 1 | 100.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 1 | 100.0 |
| - ปานกลาง | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| - น้อย | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| รวม | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 1 | 100.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 1 | 100.0 |

[illegible]

[illegible]

[illegible]

| ประเด็นที่ศึกษา | กำนัน ต.บางกระสั้น | | ม.6 ต.บางกระสั้น | | ม.16 บ้านคลองพุทรา | | ม.17 บ้านคลองพุทรา | | กำนัน ต.บ้านเลน | | กำนัน ต.คลองจิก | | รวม | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------|------------------|--------|--------------------|--------|--------------------|--------|-----------------|--------|-----------------|--------|-------|--------|
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| จำนวนตัวอย่าง | 1 | 16.7 | 1 | 16.7 | 1 | 16.7 | 1 | 16.7 | 1 | 16.7 | 1 | 16.7 | 6 | 100.0 |
| 7.2 หาก PTT NGD ดำเนินกิจกรรมหรือมีข่าวสารที่เป็นประโยชน์ท่านจะช่วย บอกกล่าวหรือ กระจายข่าวให้บุคคลอื่นทราบหรือไม่ | | | | | | | | | | | | | | |
| - ช่วยบอกกล่าว / กระจายข่าว | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 6 | 100.0 |
| - ไม่ช่วยบอกกล่าว / ไม่ช่วยกระจายข่าว เพราะไม่สะดวก | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| รวม | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 6 | 100.0 |
| 7.3 ถ้าท่านพบเห็นว่าการประกอบการหรือการกระทำที่เกี่ยวเนื่องกับการประกอบการที่ก่อให้เกิดความ เสียหายกับ PTT NGD / ชุมชน / ค้านสิ่งแวดล้อม ท่านจะแจ้งให้ PTT NGD ทราบหรือไม่ | | | | | | | | | | | | | | |
| - แจ้งให้ทราบ | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 6 | 100.0 |
| - ไม่แจ้ง เพราะ ไม่สะดวก | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| รวม | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 6 | 100.0 |
| ระบุช่องทางที่แจ้ง | | | | | | | | | | | | | | |
| - เบอร์ฉุกเฉิน | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 6 | 100.0 |
| - เบอร์ในแผ่นพับ | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| - แจ้งเจ้าหน้าที่ (ตำรวจ, ดับเพลิง, เจ้าหน้าที่นิคม) | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| - อื่นๆ (ผู้นำชุมชน) | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| รวม | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 6 | 100.0 |
| ตอนที่ 8 ข้อเสนอแนะ / ข้อคิดเห็น | | | | | | | | | | | | | | |
| ท่านมีความต้องการให้ PTT NGD ปรับปรุงหรือเสนอคำใด อย่างไรบ้าง | | | | | | | | | | | | | | |
| - ไม่มีข้อเสนอแนะ | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 1 | 100.0 | 3 | 50.0 |
| - อยากให้เจ้าหน้าที่ลงมาพบปะกับชุมชนมากขึ้น | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 1 | 100.0 | 0 | 0.0 | 1 | 16.7 |
| - อื่นๆ (เพิ่มการประชาสัมพันธ์รายละเอียดโครงการให้ชุมชนรับทราบ, ช่วยดูแลความปลอดภัย, ช่วยสนับสนุน | | | | | | | | | | | | | | |
| โรงเรียน วัด งานประเพณี, อยากให้มีประชาชนกับชาวบ้านให้ได้รับรู้ข่าวสาร, มีการติดตั้งป้ายบอร์ดติดต่อไว้ใน | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 2 | 33.3 |
| ชุมชน และสนับสนุนถุงยังชีพในช่วงน้ำท่วม) | | | | | | | | | | | | | | |
| รวม | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 6 | 100.0 |

ที่มา : การสำรวจภาคสนามในวันที่ 26 ตุลาคม พ.ศ.2565

ผลสำรวจความคิดเห็นของหัวหน้าครัวเรือน

ตารางที่ 2 ผลการศึกษาสภาพสังคม-เศรษฐกิจ และความคืบหน้าของหัวหน้าครัวเรือนหรือผู้แทนต่อโครงการวางท่อจ่ายก๊าซธรรมชาติในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมบางปะอิน จำนวน 2 โครงการ

| ประเด็นที่ศึกษา | ม.2 ต.คลองจิก | | ม.11 ต.บ้านเลน | | ม.6 ต.บางกระสั้น | | ม.16 ต.บางกระสั้น | | ม.17 ต.บางกระสั้น | | รวม | |
|---------------------------------------------------------------|---------------|--------|----------------|--------|------------------|--------|-------------------|--------|-------------------|--------|-------|--------|
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| จำนวนตัวอย่าง | 6 | 20.7 | 6 | 20.7 | 6 | 20.7 | 6 | 20.7 | 5 | 17.2 | 29 | 100.0 |
| ตอนที่ 1 | | | | | | | | | | | | |
| 1.1 ที่พักอาศัย / ที่ทำงานของท่านอยู่ห่างจากสถานีก๊าซธรรมชาติ | | | | | | | | | | | | |
| - ไม่เกิน 100 เมตร | 6 | 100.0 | 6 | 100.0 | 6 | 100.0 | 6 | 100.0 | 5 | 100.0 | 29 | 100.0 |
| - 100 - 300 เมตร | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| - 300 - 500 เมตร | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| - มากกว่า 500 เมตร | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| รวม | 6 | 100.0 | 6 | 100.0 | 6 | 100.0 | 6 | 100.0 | 5 | 100.0 | 29 | 100.0 |
| ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไป | | | | | | | | | | | | |
| 2.1 สถานะผู้ให้ข้อมูล | | | | | | | | | | | | |
| - ลูกค้า | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| - หน่วยงานภาครัฐ | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| - หน่วยงานเอกชน | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| - ชุมชน | 6 | 100.0 | 6 | 100.0 | 6 | 100.0 | 6 | 100.0 | 5 | 100.0 | 29 | 100.0 |
| - คู่ค้า ผู้ขายและผู้ให้บริการต่างๆ | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| - อื่นๆ | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| รวม | 6 | 100.0 | 6 | 100.0 | 6 | 100.0 | 6 | 100.0 | 5 | 100.0 | 29 | 100.0 |
| 2.2 เพศ | | | | | | | | | | | | |
| - หญิง | 3 | 50.0 | 3 | 50.0 | 4 | 66.7 | 4 | 66.7 | 3 | 60.0 | 17 | 58.6 |
| - ชาย | 3 | 50.0 | 3 | 50.0 | 2 | 33.3 | 2 | 33.3 | 2 | 40.0 | 12 | 41.4 |
| รวม | 6 | 100.0 | 6 | 100.0 | 6 | 100.0 | 6 | 100.0 | 5 | 100.0 | 29 | 100.0 |
| 2.3 การศึกษา | | | | | | | | | | | | |
| - ต่ำกว่าปริญญาตรี | 5 | 83.3 | 2 | 33.3 | 3 | 50.0 | 5 | 83.3 | 5 | 100.0 | 20 | 69.0 |
| - ปริญญาตรี | 0 | 0.0 | 4 | 66.7 | 3 | 50.0 | 1 | 16.7 | 0 | 0.0 | 8 | 27.6 |
| - สูงกว่าปริญญาตรี | 1 | 16.7 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 1 | 3.4 |
| รวม | 6 | 100.0 | 6 | 100.0 | 6 | 100.0 | 6 | 100.0 | 5 | 100.0 | 29 | 100.0 |
| 2.4 อาชีพ | | | | | | | | | | | | |
| - ผู้บริหาร / ธุรกิจส่วนตัว | 2 | 33.3 | 3 | 50.0 | 5 | 83.3 | 2 | 33.3 | 1 | 20.0 | 13 | 44.8 |
| - พนักงานบริษัท | 0 | 0.0 | 2 | 33.3 | 0 | 0.0 | 1 | 16.7 | 0 | 0.0 | 3 | 10.3 |
| - ข้าราชการ / พนักงานของรัฐ | 1 | 16.7 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 1 | 3.4 |
| - นักวิชาการ | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| - รับจ้าง | 3 | 50.0 | 1 | 16.7 | 1 | 16.7 | 3 | 50.0 | 1 | 20.0 | 9 | 31.0 |
| - อื่นๆ (ไม่ระบุ) | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 3 | 60.0 | 3 | 10.3 |
| รวม | 6 | 100.0 | 6 | 100.0 | 6 | 100.0 | 6 | 100.0 | 5 | 100.0 | 29 | 100.0 |

| ประเด็นที่ศึกษา | ม.2 ต.คลองจิก | | ม.11 ต.บ้านเลน | | ม.6 ต.บางกระสัน | | ม.16 ต.บางกระสัน | | ม.17 ต.บางกระสัน | | รวม | |
|---------------------------------------------------------------------|---------------|--------|----------------|--------|-----------------|--------|------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| จำนวนตัวอย่าง | 6 | 20.7 | 6 | 20.7 | 6 | 20.7 | 6 | 20.7 | 5 | 17.2 | 29 | 100.0 |
| ตอนที่ 3 ผลกระทบสิ่งแวดล้อมจากสภาพสังคม-เศรษฐกิจที่ได้รับในปัจจุบัน | | | | | | | | | | | | |
| ปัจจุบันในครอบครัวของท่านได้รับผลกระทบจากปัญหาสิ่งแวดล้อมใดบ้าง | | | | | | | | | | | | |
| 3.1 ปัญหาหลัก | | | | | | | | | | | | |
| - ไม่มี | 6 | 100.0 | 5 | 83.3 | 4 | 66.7 | 6 | 100.0 | 5 | 100.0 | 26 | 89.7 |
| - มี | 0 | 0.0 | 1 | 16.7 | 2 | 33.3 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 3 | 10.3 |
| รวม | 6 | 100.0 | 6 | 100.0 | 6 | 100.0 | 6 | 100.0 | 5 | 100.0 | 29 | 100.0 |
| 3.1.1 เกิดจากกิจกรรมใด | | | | | | | | | | | | |
| - การจราจร | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| - กิจกรรมชุมชน | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| - โรงงานอุตสาหกรรม | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 1 | 50.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 1 | 33.3 |
| - อื่นๆ (ขยะ, ไม่สามารถระบุได้) | 0 | 0.0 | 1 | 100.0 | 1 | 50.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 2 | 66.7 |
| รวม | 0 | 0.0 | 1 | 100.0 | 2 | 100.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 3 | 100.0 |
| 3.1.2 ระยะเวลา | | | | | | | | | | | | |
| - บางฤดู | 0 | 0.0 | 1 | 100.0 | 2 | 100.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 3 | 100.0 |
| - ทั้งปี | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| รวม | 0 | 0.0 | 1 | 100.0 | 2 | 100.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 3 | 100.0 |
| 3.1.3 ผลกระทบ | | | | | | | | | | | | |
| - มาก | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| - ปานกลาง | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| - น้อย | 0 | 0.0 | 1 | 100.0 | 2 | 100.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 3 | 100.0 |
| รวม | 0 | 0.0 | 1 | 100.0 | 2 | 100.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 3 | 100.0 |
| 3.2 ปัญหาเขม่า/ควัน | | | | | | | | | | | | |
| - ไม่มี | 5 | 83.3 | 4 | 66.7 | 6 | 100.0 | 6 | 100.0 | 4 | 80.0 | 25 | 86.2 |
| - มี | 1 | 16.7 | 2 | 33.3 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 1 | 20.0 | 4 | 13.8 |
| รวม | 6 | 100.0 | 6 | 100.0 | 6 | 100.0 | 6 | 100.0 | 5 | 100.0 | 29 | 100.0 |
| 3.2.1 เกิดจากกิจกรรมใด | | | | | | | | | | | | |
| - การจราจร | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| - กิจกรรมชุมชน | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| - โรงงานอุตสาหกรรม | 1 | 100.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 1 | 25.0 |
| - อื่นๆ (เผาขยะ, ไม่สามารถระบุได้) | 0 | 0.0 | 2 | 100.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 1 | 100.0 | 3 | 75.0 |
| รวม | 1 | 100.0 | 2 | 100.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 1 | 100.0 | 4 | 100.0 |
| 3.2.2 ระยะเวลา | | | | | | | | | | | | |
| - บางฤดู | 1 | 100.0 | 2 | 100.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 1 | 100.0 | 4 | 100.0 |
| - ทั้งปี | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| รวม | 1 | 100.0 | 2 | 100.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 1 | 100.0 | 4 | 100.0 |

| ประเด็นที่ศึกษา | ม.2 ต.คลองจิก | | ม.11 ต.บ้านเลน | | ม.6 ต.บางกระสัน | | ม.16 ต.บางกระสัน | | ม.17 ต.บางกระสัน | | รวม | |
|-----------------------------------|---------------|--------|----------------|--------|-----------------|--------|------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| จำนวนตัวอย่าง | 6 | 20.7 | 6 | 20.7 | 6 | 20.7 | 6 | 20.7 | 5 | 17.2 | 29 | 100.0 |
| 3.2.3 ผลกระทบ | | | | | | | | | | | | |
| - มาก | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| - ปานกลาง | 0 | 0.0 | 2 | 100.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 2 | 50.0 |
| - น้อย | 1 | 100.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 1 | 100.0 | 2 | 50.0 |
| รวม | 1 | 100.0 | 2 | 100.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 1 | 100.0 | 4 | 100.0 |
| 3.3 ปัญหาฝุ่น | | | | | | | | | | | | |
| - ไม่มี | 4 | 66.7 | 5 | 83.3 | 4 | 66.7 | 5 | 83.3 | 3 | 60.0 | 21 | 72.4 |
| - มี | 2 | 33.3 | 1 | 16.7 | 2 | 33.3 | 1 | 16.7 | 2 | 40.0 | 8 | 27.6 |
| รวม | 6 | 100.0 | 6 | 100.0 | 6 | 100.0 | 6 | 100.0 | 5 | 100.0 | 29 | 100.0 |
| 3.3.1 เกิดจากกิจกรรมใด | | | | | | | | | | | | |
| - การจราจร | 1 | 50.0 | 0 | 0.0 | 1 | 50.0 | 0 | 0.0 | 1 | 50.0 | 3 | 37.5 |
| - กิจกรรมชุมชน | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| - โรงงานอุตสาหกรรม | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| - อื่นๆ (ไม่สามารถระบุได้) | 1 | 50.0 | 1 | 100.0 | 1 | 50.0 | 1 | 100.0 | 1 | 50.0 | 5 | 62.5 |
| รวม | 2 | 100.0 | 1 | 100.0 | 2 | 100.0 | 1 | 100.0 | 2 | 100.0 | 8 | 100.0 |
| 3.3.2 ระยะเวลา | | | | | | | | | | | | |
| - บางฤดู | 1 | 50.0 | 1 | 100.0 | 1 | 50.0 | 1 | 100.0 | 2 | 100.0 | 6 | 75.0 |
| - ทั้งปี | 1 | 50.0 | 0 | 0.0 | 1 | 50.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 2 | 25.0 |
| รวม | 2 | 100.0 | 1 | 100.0 | 2 | 100.0 | 1 | 100.0 | 2 | 100.0 | 8 | 100.0 |
| 3.3.3 ผลกระทบ | | | | | | | | | | | | |
| - มาก | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| - ปานกลาง | 1 | 50.0 | 1 | 100.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 1 | 50.0 | 3 | 37.5 |
| - น้อย | 1 | 50.0 | 0 | 0.0 | 2 | 100.0 | 1 | 100.0 | 1 | 50.0 | 5 | 62.5 |
| รวม | 2 | 100.0 | 1 | 100.0 | 2 | 100.0 | 1 | 100.0 | 2 | 100.0 | 8 | 100.0 |
| 3.4 ปัญหาน้ำเสีย | | | | | | | | | | | | |
| - ไม่มี | 5 | 83.3 | 5 | 83.3 | 6 | 100.0 | 6 | 100.0 | 5 | 100.0 | 27 | 93.1 |
| - มี | 1 | 16.7 | 1 | 16.7 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 2 | 6.9 |
| รวม | 6 | 100.0 | 6 | 100.0 | 6 | 100.0 | 6 | 100.0 | 5 | 100.0 | 29 | 100.0 |
| 3.4.1 เกิดจากกิจกรรมใด | | | | | | | | | | | | |
| - การจราจร | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| - กิจกรรมชุมชน | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| - โรงงานอุตสาหกรรม | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| - อื่นๆ (น้ำท่วมขัง, ท่อระบายน้ำ) | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 2 | 100.0 |
| รวม | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 2 | 100.0 |

| ประเด็นที่ศึกษา | ม.2 ต.คลองจิก | | ม.11 ต.บ้านเลน | | ม.6 ต.บางกระสั้น | | ม.16 ต.บางกระสั้น | | ม.17 ต.บางกระสั้น | | รวม | |
|------------------------------------------|---------------|--------|----------------|--------|------------------|--------|-------------------|--------|-------------------|--------|-------|--------|
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| จำนวนตัวอย่าง | 6 | 20.7 | 6 | 20.7 | 6 | 20.7 | 6 | 20.7 | 5 | 17.2 | 29 | 100.0 |
| 3.4.2 ระยะเวลา | | | | | | | | | | | | |
| - บางฤดู | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 2 | 100.0 |
| - ทั้งปี | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| รวม | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 2 | 100.0 |
| 3.4.3 ผลกระทบ | | | | | | | | | | | | |
| - มาก | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| - ปานกลาง | 0 | 0.0 | 1 | 100.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 1 | 50.0 |
| - น้อย | 1 | 100.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 1 | 50.0 |
| รวม | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 2 | 100.0 |
| 3.5 ปัญหาเสียง | | | | | | | | | | | | |
| - ไม่มี | 6 | 100.0 | 5 | 83.3 | 5 | 83.3 | 6 | 100.0 | 5 | 100.0 | 27 | 93.1 |
| - มี | 0 | 0.0 | 1 | 16.7 | 1 | 16.7 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 2 | 6.9 |
| รวม | 6 | 100.0 | 6 | 100.0 | 6 | 100.0 | 6 | 100.0 | 5 | 100.0 | 29 | 100.0 |
| 3.5.1 เกิดจากกิจกรรมใด | | | | | | | | | | | | |
| - การจราจร | 0 | 0.0 | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 2 | 100.0 |
| - กิจกรรมชุมชน (สถานบันเทิง, ร้านอาหาร) | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| - โรงงานอุตสาหกรรม | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| - อื่นๆ (การก่อสร้าง, ไม่ทราบระบุไม่ได้) | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| รวม | 0 | 0.0 | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 2 | 100.0 |
| 3.5.2 ระยะเวลา (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) | | | | | | | | | | | | |
| กลางวัน | | | | | | | | | | | | |
| - บางครั้ง | 0 | 0.0 | 1 | 100.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 1 | 50.0 |
| - ตลอดเวลา | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 1 | 100.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 1 | 50.0 |
| กลางคืน | | | | | | | | | | | | |
| - บางครั้ง | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| - ตลอดเวลา | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| รวม | 0 | 0.0 | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 2 | 100.0 |
| 3.5.3 ผลกระทบ | | | | | | | | | | | | |
| - มาก | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| - ปานกลาง | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 1 | 100.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 1 | 50.0 |
| - น้อย | 0 | 0.0 | 1 | 100.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 1 | 50.0 |
| รวม | 0 | 0.0 | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 2 | 100.0 |

| ประเด็นที่ศึกษา | ม.2 ต.คลองจิก | | ม.11 ต.บ้านเลน | | ม.6 ต.บางกระสั้น | | ม.16 ต.บางกระสั้น | | ม.17 ต.บางกระสั้น | | รวม | |
|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------|----------------|--------|------------------|--------|-------------------|--------|-------------------|--------|-------|--------|
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| จำนวนตัวอย่าง | 6 | 20.7 | 6 | 20.7 | 6 | 20.7 | 6 | 20.7 | 5 | 17.2 | 29 | 100.0 |
| 3.6 ปัญหาอื่นๆ | | | | | | | | | | | | |
| - ไม่มี | 5 | 83.3 | 6 | 100.0 | 6 | 100.0 | 6 | 100.0 | 4 | 80.0 | 27 | 93.1 |
| - มี | 1 | 16.7 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 1 | 20.0 | 2 | 6.9 |
| รวม | 6 | 100.0 | 6 | 100.0 | 6 | 100.0 | 6 | 100.0 | 5 | 100.0 | 29 | 100.0 |
| 3.6.1 ปัญหาอื่นๆ ระบุ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) | | | | | | | | | | | | |
| - ถนนพัง | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| - ขาเสฟติด | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| - น้ำท่วม | 1 | 100.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 1 | 100.0 | 2 | 100.0 |
| - อื่นๆ (ปัญหาขยะ, ปัญหาอาชญากรรมต่างๆ) | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| รวม | 1 | 100.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 1 | 100.0 | 2 | 100.0 |
| 3.6.2 ระยะเวลา | | | | | | | | | | | | |
| - บางฤดู | 1 | 100.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 1 | 100.0 | 2 | 100.0 |
| - ทั้งปี | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| รวม | 1 | 100.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 1 | 100.0 | 2 | 100.0 |
| 3.6.3 ผลกระทบ | | | | | | | | | | | | |
| - มาก | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 1 | 100.0 | 1 | 50.0 |
| - ปานกลาง | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| - น้อย | 1 | 100.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 1 | 50.0 |
| รวม | 1 | 100.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 1 | 100.0 | 2 | 100.0 |
| ตอนที่ 4 การรู้จัก/การรับรู้ข้อมูลโครงการ | | | | | | | | | | | | |
| 4.1 ท่านรู้จัก โครงการท่อส่งก๊าซธรรมชาติของบริษัท ปตท. จำกัดก๊าซธรรมชาติ จำกัด หรือไม่ | | | | | | | | | | | | |
| - รู้จัก | 2 | 33.3 | 5 | 83.3 | 4 | 66.7 | 1 | 16.7 | 2 | 40.0 | 14 | 48.3 |
| - ไม่รู้จัก | 4 | 66.7 | 1 | 16.7 | 2 | 33.3 | 5 | 83.3 | 3 | 60.0 | 15 | 51.7 |
| รวม | 6 | 100.0 | 6 | 100.0 | 6 | 100.0 | 6 | 100.0 | 5 | 100.0 | 29 | 100.0 |
| ตอนที่ 5 ปัญหาสิ่งแวดล้อมที่ได้รับผลกระทบจากสถานีก๊าซธรรมชาติ / ระบบท่อจำหน่าย | | | | | | | | | | | | |
| ก๊าซธรรมชาติ ของบริษัท ปตท.จำหน่ายก๊าซธรรมชาติ จำกัด (PTT NGD) ในปัจจุบัน | | | | | | | | | | | | |
| 5.1 ปัจจุบันท่าน ได้รับผลกระทบจากปัญหาสิ่งแวดล้อมจากสถานีก๊าซธรรมชาติ / ระบบท่อ | | | | | | | | | | | | |
| จำหน่ายก๊าซธรรมชาติ โคบัง | | | | | | | | | | | | |
| - ไม่ได้รับผลกระทบใดๆ | 4 | 100.0 | 5 | 100.0 | 4 | 100.0 | 1 | 100.0 | 2 | 100.0 | 16 | 100.0 |
| - ได้รับผลกระทบ | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| รวม | 4 | 100.0 | 5 | 100.0 | 4 | 100.0 | 1 | 100.0 | 2 | 100.0 | 16 | 100.0 |

| ประเด็นที่ศึกษา | ม.2 ต.คลองจิก | | ม.11 ต.บ้านเลน | | ม.6 ต.บางกระสั้น | | ม.16 ต.บางกระสั้น | | ม.17 ต.บางกระสั้น | | รวม | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------|----------------|--------|------------------|--------|-------------------|--------|-------------------|--------|-------|--------|
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| จำนวนตัวอย่าง | 6 | 20.7 | 6 | 20.7 | 6 | 20.7 | 6 | 20.7 | 5 | 17.2 | 29 | 100.0 |
| 5.2 หากได้รับผลกระทบ ได้รับจากปัญหาใดบ้าง | | | | | | | | | | | | |
| 5.2.1 ปัญหากลิ่นจากสถานีก๊าซฯ | | | | | | | | | | | | |
| - ไม่มี | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| - มี | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| รวม | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| 5.2.2 ปัญหาเสียงจากการดำเนินกิจกรรมจัดจำหน่ายก๊าซฯ | | | | | | | | | | | | |
| - ไม่มี | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| - มี | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| รวม | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| 5.2.3 ปัญหาอื่นๆ | | | | | | | | | | | | |
| - ไม่มี | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| - มี | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| รวม | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| ตอนที่ 6 ความพึงพอใจในการดำเนินงานของบริษัท | | | | | | | | | | | | |
| 6.1 การเปิดโอกาสให้ท่านหรือหน่วยงานของท่านมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ | | | | | | | | | | | | |
| - น้อยที่สุด | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| - น้อย | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 1 | 25.0 | 0 | 0.0 | 1 | 50.0 | 2 | 12.5 |
| - ปานกลาง | 3 | 75.0 | 3 | 60.0 | 2 | 50.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 8 | 50.0 |
| - มาก | 1 | 25.0 | 1 | 20.0 | 1 | 25.0 | 1 | 100.0 | 1 | 50.0 | 5 | 31.3 |
| - มากที่สุด | 0 | 0.0 | 1 | 20.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 1 | 6.3 |
| รวม | 4 | 100.0 | 5 | 100.0 | 4 | 100.0 | 1 | 100.0 | 2 | 100.0 | 16 | 100.0 |
| 6.2 ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมรวมถึงกิจกรรม สนับสนุนชุมชนและวัฒนธรรมประเพณี | | | | | | | | | | | | |
| - น้อยที่สุด | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| - น้อย | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 1 | 50.0 | 1 | 6.3 |
| - ปานกลาง | 3 | 75.0 | 2 | 40.0 | 3 | 75.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 8 | 50.0 |
| - มาก | 1 | 25.0 | 2 | 40.0 | 1 | 25.0 | 1 | 100.0 | 1 | 50.0 | 6 | 37.5 |
| - มากที่สุด | 0 | 0.0 | 1 | 20.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 1 | 6.3 |
| รวม | 4 | 100.0 | 5 | 100.0 | 4 | 100.0 | 1 | 100.0 | 2 | 100.0 | 16 | 100.0 |

| ประเด็นที่ศึกษา | ม.2 ต.คลองจิก | | ม.11 ต.บ้านเลน | | ม.6 ต.บางกระสัน | | ม.16 ต.บางกระสัน | | ม.17 ต.บางกระสัน | | รวม | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------|----------------|--------|-----------------|--------|------------------|--------|------------------|--------|-------|--------|
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| จำนวนตัวอย่าง | 6 | 20.7 | 6 | 20.7 | 6 | 20.7 | 6 | 20.7 | 5 | 17.2 | 29 | 100.0 |
| 6.3 ท่านมีความเชื่อมั่นในด้านความปลอดภัยของระบบจัดจำหน่ายก๊าซธรรมชาติ | | | | | | | | | | | | |
| - น้อยที่สุด | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| - น้อย | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 1 | 25.0 | 1 | 100.0 | 0 | 0.0 | 2 | 12.5 |
| - ปานกลาง | 4 | 100.0 | 2 | 40.0 | 2 | 50.0 | 0 | 0.0 | 1 | 50.0 | 9 | 56.3 |
| - มาก | 0 | 0.0 | 2 | 40.0 | 1 | 25.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 3 | 18.8 |
| - มากที่สุด | 0 | 0.0 | 1 | 20.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 1 | 50.0 | 2 | 12.5 |
| รวม | 4 | 100.0 | 5 | 100.0 | 4 | 100.0 | 1 | 100.0 | 2 | 100.0 | 16 | 100.0 |
| 6.4 ช่องทางการติดต่อสื่อสาร/การรับข้อร้องเรียน | | | | | | | | | | | | |
| - น้อยที่สุด | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| - น้อย | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 1 | 100.0 | 0 | 0.0 | 1 | 6.3 |
| - ปานกลาง | 3 | 75.0 | 2 | 40.0 | 4 | 100.0 | 0 | 0.0 | 1 | 50.0 | 10 | 62.5 |
| - มาก | 1 | 25.0 | 2 | 40.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 1 | 50.0 | 4 | 25.0 |
| - มากที่สุด | 0 | 0.0 | 1 | 20.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 1 | 6.3 |
| รวม | 4 | 100.0 | 5 | 100.0 | 4 | 100.0 | 1 | 100.0 | 2 | 100.0 | 16 | 100.0 |
| 6.5 มีมาตรการการป้องกัน / ลดผลกระทบจากการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมต่างๆ ที่เหมาะสม | | | | | | | | | | | | |
| - น้อยที่สุด | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| - น้อย | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| - ปานกลาง | 2 | 50.0 | 2 | 40.0 | 3 | 75.0 | 0 | 0.0 | 1 | 50.0 | 8 | 50.0 |
| - มาก | 2 | 50.0 | 2 | 40.0 | 1 | 25.0 | 1 | 100.0 | 0 | 0.0 | 6 | 37.5 |
| - มากที่สุด | 0 | 0.0 | 1 | 20.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 1 | 50.0 | 2 | 12.5 |
| รวม | 4 | 100.0 | 5 | 100.0 | 4 | 100.0 | 1 | 100.0 | 2 | 100.0 | 16 | 100.0 |
| 6.6 หน่วยงานหรือตัวแทนบริษัทฯ มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ ในการชี้แจงให้คำปรึกษาและ | | | | | | | | | | | | |
| - น้อยที่สุด | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| - น้อย | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| - ปานกลาง | 3 | 75.0 | 2 | 40.0 | 3 | 75.0 | 0 | 0.0 | 1 | 50.0 | 9 | 56.3 |
| - มาก | 1 | 25.0 | 2 | 40.0 | 1 | 25.0 | 1 | 100.0 | 1 | 50.0 | 6 | 37.5 |
| - มากที่สุด | 0 | 0.0 | 1 | 20.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 1 | 6.3 |
| รวม | 4 | 100.0 | 5 | 100.0 | 4 | 100.0 | 1 | 100.0 | 2 | 100.0 | 16 | 100.0 |
| ตอนที่ 7 ทศนคติและความผูกพันของผู้มีส่วนได้เสีย | | | | | | | | | | | | |
| 7.1 ท่านยินดีที่เข้ามามีส่วนร่วมทำกิจกรรม หรือดำเนินการใดๆ เพื่อให้ PTT NGD การพัฒนาในทางที่ดีขึ้นหรือไม่ | | | | | | | | | | | | |
| - ยินดี | 2 | 33.3 | 4 | 66.7 | 2 | 33.3 | 4 | 66.7 | 4 | 80.0 | 16 | 55.2 |
| - ไม่ยินดี เพราะทำงานประจำ ไม่สะดวก | 4 | 66.7 | 2 | 33.3 | 4 | 66.7 | 2 | 33.3 | 1 | 20.0 | 13 | 44.8 |
| รวม | 6 | 100.0 | 6 | 100.0 | 6 | 100.0 | 6 | 100.0 | 5 | 100.0 | 29 | 100.0 |

| ประเด็นที่ศึกษา | ม.2 ต.คลองจิก | | ม.11 ต.บ้านเลน | | ม.6 ต.บางกระสั้น | | ม.16 ต.บางกระสั้น | | ม.17 ต.บางกระสั้น | | รวม | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------|----------------|--------|------------------|--------|-------------------|--------|-------------------|--------|-------|--------|
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| จำนวนตัวอย่าง | 6 | 20.7 | 6 | 20.7 | 6 | 20.7 | 6 | 20.7 | 5 | 17.2 | 29 | 100.0 |
| 7.2 หาก PTT NGD ดำเนินกิจกรรมหรือมีข่าวสารที่เป็นประโยชน์ท่านจะช่วย บอกกล่าวหรือ กระจายข่าวให้บุคคลอื่นทราบหรือไม่ | | | | | | | | | | | | |
| - ช่วยบอกกล่าว / กระจายข่าว | 6 | 100.0 | 6 | 100.0 | 5 | 83.3 | 6 | 100.0 | 4 | 80.0 | 27 | 93.1 |
| - ไม่ช่วยบอกกล่าว / ไม่ช่วยกระจายข่าว เพราะไม่สะดวก | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 1 | 16.7 | 0 | 0.0 | 1 | 20.0 | 2 | 6.9 |
| รวม | 6 | 100.0 | 6 | 100.0 | 6 | 100.0 | 6 | 100.0 | 5 | 100.0 | 29 | 100.0 |
| 7.3 ถ้าท่านพบเห็นว่ามี การประกอบการหรือการกระทำที่เกี่ยวข้องกับการประกอบการที่ก่อให้เกิดความ เสียหายกับ PTT NGD / ชุมชน / ด้านสิ่งแวดล้อม ท่านจะแจ้งให้ PTT NGD ทราบหรือไม่ | | | | | | | | | | | | |
| - แจ้งให้ทราบ | 6 | 100.0 | 6 | 100.0 | 6 | 100.0 | 6 | 100.0 | 5 | 100.0 | 29 | 100.0 |
| - ไม่แจ้ง เพราะ ไม่สะดวก | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| รวม | 6 | 100.0 | 6 | 100.0 | 6 | 100.0 | 6 | 100.0 | 5 | 100.0 | 29 | 100.0 |
| ระบุช่องทางที่แจ้ง | | | | | | | | | | | | |
| - เบอร์ฉุกเฉิน | 3 | 50.0 | 3 | 50.0 | 4 | 66.7 | 4 | 66.7 | 4 | 80.0 | 18 | 62.1 |
| - เบอร์ในแผนพับ | 1 | 16.7 | 1 | 16.7 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 2 | 6.9 |
| - แจ้งเจ้าหน้าที่บริษัท | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| - อื่นๆ (อีเมล, เว็บไซต์ของบริษัท) | 2 | 33.3 | 2 | 33.3 | 2 | 33.3 | 2 | 33.3 | 1 | 20.0 | 9 | 31.0 |
| รวม | 6 | 100.0 | 6 | 100.0 | 6 | 100.0 | 6 | 100.0 | 5 | 100.0 | 29 | 100.0 |
| ตอนที่ 8 ข้อเสนอแนะ / ข้อคิดเห็น | | | | | | | | | | | | |
| ท่านมีความต้องการให้ PTT NGD ปรับปรุงหรือเสนอด้านใด อย่างไรบ้าง | | | | | | | | | | | | |
| - ไม่มีข้อเสนอแนะ | 6 | 100.0 | 6 | 100.0 | 6 | 100.0 | 6 | 100.0 | 5 | 100.0 | 29 | 100.0 |
| - อยากให้เจ้าหน้าที่ลงมาพบปะกับชุมชนมากขึ้น | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| - อื่นๆ | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| รวม | 6 | 100.0 | 6 | 100.0 | 6 | 100.0 | 6 | 100.0 | 5 | 100.0 | 29 | 100.0 |

ที่มา : การสำรวจภาคสนามในวันที่ 26 ตุลาคม พ.ศ.2565

ผลสำรวจความคิดเห็นของสถานประกอบการ

ตารางที่ 3 ผลการศึกษาสภาพสังคม-เศรษฐกิจ และความคิดเห็นของสถานประกอบการต่อโครงการางท่อย้ายก๊าซธรรมชาติในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมบางปะอิน จำนวน 2 โครงการ

บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) จำกัด

[illegible]

| ประเด็นที่ศึกษา | ที่ดินบางปะอิน | | ท.จี.เอช.มูลนิธิเอนะ | | พริชชัน | | มะลิ กล้วย 1962 | | ไทยผลิตภัณฑ์อับซึม | | รวม | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------|----------------------|--------|---------|--------|-----------------|--------|--------------------|--------|-------|--------|
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| จำนวนตัวอย่าง | 1 | 20.0 | 1 | 20.0 | 1 | 20.0 | 1 | 20.0 | 1 | 20.0 | 5 | 100.0 |
| ตอนที่ 3 ผลกระทบสิ่งแวดล้อมจากสภาพสังคม-เศรษฐกิจที่ได้รับในปัจจุบัน ปัจจุบันในครอบครัวของท่านได้รับผลกระทบจากปัญหาสิ่งแวดล้อมใดบ้าง | | | | | | | | | | | | |
| 3.1 ปัญหาหลักอื่น | | | | | | | | | | | | |
| - ไม่มี | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 5 | 100.0 |
| - มี | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| รวม | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 5 | 100.0 |
| 3.1.1 เกิดจากกิจกรรมใด | | | | | | | | | | | | |
| - การจราจร | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| - กิจกรรมชุมชน | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| - โรงงานอุตสาหกรรม | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| - อื่นๆ (ขยะ, ไม่ทราบระบุไม่ได้) | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| รวม | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| 3.1.2 ระยะเวลา | | | | | | | | | | | | |
| - บางฤดู | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| - ทั่วไป | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| รวม | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| 3.1.3 ผลกระทบ | | | | | | | | | | | | |
| - มาก | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| - ปานกลาง | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| - น้อย | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| รวม | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| 3.2 ปัญหาเขม่า/ควัน | | | | | | | | | | | | |
| - ไม่มี | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 5 | 100.0 |
| - มี | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| รวม | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 5 | 100.0 |
| 3.2.1 เกิดจากกิจกรรมใด | | | | | | | | | | | | |
| - การจราจร | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| - กิจกรรมชุมชน | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| - โรงงานอุตสาหกรรม | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| - อื่นๆ (เผาขยะ, ไม่ทราบระบุไม่ได้) | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| รวม | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| 3.2.2 ระยะเวลา | | | | | | | | | | | | |
| - บางฤดู | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| - ทั่วไป | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| รวม | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |

| ประเด็นที่ศึกษา | ที่ดินบางปะอิน | | ท.จี.เอช.มูลนิธิเอะ | | พริชชัน | | มะลิ กรุป 1962 | | ไทยผลิตภัณฑ์อับซัม | | รวม | |
|-----------------------------------|----------------|--------|---------------------|--------|---------|--------|----------------|--------|--------------------|--------|-------|--------|
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| จำนวนตัวอย่าง | 1 | 20.0 | 1 | 20.0 | 1 | 20.0 | 1 | 20.0 | 1 | 20.0 | 5 | 100.0 |
| 3.2.3 ผลกระทบ | | | | | | | | | | | | |
| - มาก | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| - ปานกลาง | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| - น้อย | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| รวม | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| 3.3 ปัญหาฝุ่น | | | | | | | | | | | | |
| - ไม่มี | 0 | 0.0 | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 4 | 80.0 |
| - มี | 1 | 100.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 1 | 20.0 |
| รวม | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 5 | 100.0 |
| 3.3.1 เกิดจากกิจกรรมใด | | | | | | | | | | | | |
| - การจราจร | 1 | 100.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 1 | 100.0 |
| - กิจกรรมชุมชน | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| - โรงงานอุตสาหกรรม | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| - อื่นๆ (ไม่ทราบระบุไม่ได้) | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| รวม | 1 | 100.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 1 | 100.0 |
| 3.3.2 ระยะเวลา | | | | | | | | | | | | |
| - บางฤดู | 1 | 100.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 1 | 100.0 |
| - ทั้งปี | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| รวม | 1 | 100.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 1 | 100.0 |
| 3.3.3 ผลกระทบ | | | | | | | | | | | | |
| - มาก | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| - ปานกลาง | 1 | 100.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 1 | 100.0 |
| - น้อย | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| รวม | 1 | 100.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 1 | 100.0 |
| 3.4 ปัญหาน้ำเสีย | | | | | | | | | | | | |
| - ไม่มี | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 5 | 100.0 |
| - มี | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| รวม | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 5 | 100.0 |
| 3.4.1 เกิดจากกิจกรรมใด | | | | | | | | | | | | |
| - การจราจร | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| - กิจกรรมชุมชน | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| - โรงงานอุตสาหกรรม | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| - อื่นๆ (น้ำท่วมขัง, ท่อระบายน้ำ) | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| รวม | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |

| ประเด็นที่ศึกษา | ที่ดินบางปะอิน | | ท.จี.เอช.มูลนิธิเอะ | | พริชชัน | | มะลิ กรุป 1962 | | ไทยผลิตภัณฑ์อับซึม | | รวม | |
|------------------------------------------|----------------|--------|---------------------|--------|---------|--------|----------------|--------|--------------------|--------|-------|--------|
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| จำนวนตัวอย่าง | 1 | 20.0 | 1 | 20.0 | 1 | 20.0 | 1 | 20.0 | 1 | 20.0 | 5 | 100.0 |
| 3.4.2 ระยะเวลา | | | | | | | | | | | | |
| - บางฤดู | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| - ทั้งปี | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| รวม | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| 3.4.3 ผลกระทบ | | | | | | | | | | | | |
| - มาก | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| - ปานกลาง | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| - น้อย | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| รวม | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| 3.5 ปัญหาเสียง | | | | | | | | | | | | |
| - ไม่มี | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 5 | 100.0 |
| - มี | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| รวม | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 5 | 100.0 |
| 3.5.1 เกิดจากกิจกรรมใด | | | | | | | | | | | | |
| - การจราจร | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| - กิจกรรมชุมชน (สถานบันเทิง, ร้านอาหาร) | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| - โรงงานอุตสาหกรรม | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| - อื่นๆ (การก่อสร้าง, ไม่ทราบระบุไม่ได้) | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| รวม | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| 3.5.2 ระยะเวลา (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) | | | | | | | | | | | | |
| กลางวัน | | | | | | | | | | | | |
| - บางครั้ง | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| - ตลอดเวลา | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| กลางคืน | | | | | | | | | | | | |
| - บางครั้ง | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| - ตลอดเวลา | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| รวม | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| 3.5.3 ผลกระทบ | | | | | | | | | | | | |
| - มาก | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| - ปานกลาง | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| - น้อย | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| รวม | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |

[illegible]

[illegible]

[illegible]

| ประเด็นที่ศึกษา | ที่ดินบางปะอิน | | ที.จี.เอช.ชุมฉิมโนะ | | พริชชัน | | มะลิ กล้วย 1962 | | ไทยผลิตภัณฑ์ข้าม | | รวม | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------|---------------------|--------|---------|--------|-----------------|--------|------------------|--------|-------|--------|
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| จำนวนตัวอย่าง | 1 | 20.0 | 1 | 20.0 | 1 | 20.0 | 1 | 20.0 | 1 | 20.0 | 5 | 100.0 |
| 7.2 หาก PTT NGD ดำเนินกิจกรรมหรือมีข่าวสารที่เป็นประโยชน์ท่านจะช่วยเหลือบอกกล่าวหรือกระจายข่าวให้บุคคลอื่นทราบหรือไม่ | | | | | | | | | | | | |
| - ช่วยบอกกล่าว / กระจายข่าว | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 5 | 100.0 |
| - ไม่ช่วยบอกกล่าว / ไม่ช่วยกระจายข่าว เพราะไม่สะดวก | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| รวม | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 5 | 100.0 |
| 7.3 ถ้าท่านพบเห็นว่ามี การประกอบ การหรือการกระทำที่ เกี่ยวเนื่องกับการประกอบ การที่ก่อให้เกิด ความเสียหายกับ PTT NGD / ชุมชน / ด้านสิ่งแวดล้อม ท่านจะแจ้งให้ PTT NGD ทราบหรือไม่ | | | | | | | | | | | | |
| - แจ้งให้ทราบ | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 5 | 100.0 |
| - ไม่แจ้ง เพราะ ไม่สะดวก | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| รวม | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 5 | 100.0 |
| ระบุช่องทางที่แจ้ง | | | | | | | | | | | | |
| - เบอร์ฉุกเฉิน | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 3 | 60.0 |
| - เบอร์ในแผนพับ | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| - แจ้งเจ้าหน้าที่บริษัท | 1 | 100.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 1 | 20.0 |
| - อื่นๆ (อีเมล, เว็บไซต์ของบริษัท) | 0 | 0.0 | 1 | 100.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 1 | 20.0 |
| รวม | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 5 | 100.0 |
| ตอนที่ 8 ข้อเสนอแนะ / ข้อคิดเห็น | | | | | | | | | | | | |
| ท่านมีความต้องการให้ PTT NGD ปรับปรุงหรือเสนอคำใด อย่างไรบ้าง | | | | | | | | | | | | |
| - ไม่มีข้อเสนอแนะ | 0 | 0.0 | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 4 | 80.0 |
| - อยากให้เจ้าหน้าที่ลงมาพบปะกับชุมชนมากขึ้น | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| - อื่นๆ (จัดให้มีการอบรมด้านการตรวจสอบและส่งก๊าซธรรมชาติในโรงงานให้กับหน่วยงานภายในที่ดูแลในโรงงาน, เพิ่มการประชาสัมพันธ์) | 1 | 100.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 1 | 20.0 |
| รวม | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | 5 | 100.0 |

ที่มา : การสำรวจภาคสนามในวันที่ 26 ตุลาคม พ.ศ.2565

ภาคผนวก ซ-3

คู่มือระงับเหตุฉุกเฉินชุมชน

คู่มือความปลอดภัยก๊าซธรรมชาติ และการควบคุมเหตุฉุกเฉิน

บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) และ
บริษัท อมตะ จำกัด (มหาชน)



คำนำ

บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) และบริษัท อมตะ จำกัด (มหาชน) ได้ดำเนินธุรกิจจัดจำหน่ายก๊าซธรรมชาติด้วยระบบท่อส่งก๊าซให้กับโรงงานอุตสาหกรรม ครอบคลุมพื้นที่กว่า 13 พื้นที่ โดยรอบกรุงเทพฯ เขตปริมณฑล จังหวัดชลบุรี และจังหวัดระยอง โดยแบ่งพื้นที่ระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ เป็น 3 โซน คือ โซนเหนือ ประกอบด้วย เขตอุตสาหกรรมรังสิต, นิคมอุตสาหกรรมนวนคร, สวนอุตสาหกรรมโรจนะ, นิคมอุตสาหกรรมบางปะอิน, และนิคมอุตสาหกรรมบางกระดี โซนใต้ ประกอบด้วย นิคมอุตสาหกรรมบางปู, เขตอุตสาหกรรมบางปูใหม่, นิคมอุตสาหกรรมบางพลี, เขตอุตสาหกรรม M-Thai, และนิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง โซนตะวันออก ประกอบด้วย นิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร, นิคมอุตสาหกรรมอมตะซิตี้ และนิคมอุตสาหกรรมเหมราช ซึ่งการใช้ก๊าซธรรมชาติเป็นเชื้อเพลิงในกระบวนการผลิตของโรงงานอุตสาหกรรม เป็นการลดและทดแทนการเชื้อเพลิงประเภทน้ำมันเตา น้ำมันดีเซลและก๊าซปิโตรเลียมเหลว (LPG) ที่ต้องขนส่งด้วยรถบรรทุกขนาดใหญ่ โดยก๊าซธรรมชาติเป็นเชื้อเพลิงที่สะอาด เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม รวมทั้งการขนส่งก๊าซธรรมชาติทางท่อจัดเป็นระบบที่มีความปลอดภัยสูงเป็นที่ยอมรับในระดับสากล

บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) และบริษัท อมตะ จำกัด (มหาชน) ได้ตระหนักถึงการเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจแก่ลูกค้า ประชาชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งอยู่ในพื้นที่ให้บริการของบริษัทฯ จึงจัดทำคู่มือความปลอดภัยก๊าซธรรมชาติและการควบคุมเหตุฉุกเฉิน โดยการรวบรวมข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับก๊าซธรรมชาติ การดำเนินงานด้านความปลอดภัย แผนการจัดการเหตุฉุกเฉิน และข้อปฏิบัติเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน ทั้งนี้

บริษัทฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคู่มือฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งแก่ลูกค้า ประชาชนที่อยู่ใกล้เคียงแนวท่อส่งก๊าซฯ โครงการ ตลอดจนผู้ที่สนใจทั่วไป

การปฏิบัติกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน หากพบท่อส่งก๊าซฯ รั่ว

- ออกจากบริเวณก๊าซฯ รั่ว ไปอยู่ทางเหนือลมโดยทันที
- ห้ามทำให้เกิดประกายไฟหรือความร้อน ซึ่งเป็นสาเหตุให้ก๊าซธรรมชาติลุกติดไฟ รวมทั้งการติดหรือดับเครื่องยนต์ การปิดหรือเปิดสวิตช์ไฟฟ้า เป็นต้น
- โทรแจ้ง บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) สำนักงานเขตภาคเหนือ จังหวัดเชียงใหม่ หรือบริษัท อมตะ จำกัด (มหาชน) สำนักงานเขตภาคเหนือ จังหวัดเชียงใหม่ เบอร์ 0 2709 4670-1 หรือ 0 3845 8258 โดยเร็วที่สุด พร้อมทั้งบอกชื่อสถานที่เกิดเหตุหรือจุดสังเกตที่เห็นได้ชัดเจน ลักษณะการรั่วของก๊าซฯ เวลาที่เริ่มได้กลิ่นก๊าซฯ หรือสิ่งบอกเหตุว่าก๊าซฯ รั่ว ที่พบเห็นอย่างละเอียด เป็นต้น

กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินติดต่อ
โทร. 0 2709 4670-1 หรือ
0 3845 8258

ก๊าซธรรมชาติคือ...ปิโตรเลียมชนิดหนึ่ง

ปิโตรเลียม คือ ซากพืชซากสัตว์ที่ทับถมกันภายใต้ความร้อนหลายร้อยล้านปี และแรงกดดันมหาศาล จนแปรสภาพเป็นปิโตรเลียม ทั้งที่อยู่ในสถานะของแข็ง คือ ก๊าซหิน ของเหลว คือ น้ำมันดิบ และก๊าซ ซึ่งก็คือก๊าซธรรมชาติ



ก๊าซธรรมชาติ ประกอบด้วย สารประกอบไฮโดรคาร์บอนหลายชนิดด้วยกัน อาทิ ก๊าซมีเทน ก๊าซอีเทน ก๊าซโพรเพน ก๊าซบิวเทน ฯลฯ นอกจากนั้นยังมีสารประกอบที่ไม่ใช่ไฮโดรคาร์บอน เช่น ก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ ก๊าซไฮโดรเจนซัลไฟด์ ก๊าซไนโตรเจน และ น้ำ เป็นต้น

ก๊าซมีเทน คือ สารประกอบไฮโดรคาร์บอนส่วนใหญ่ที่มีอยู่ในก๊าซธรรมชาติ หลังจากผ่านกระบวนการแยกก๊าซที่โรงแยกก๊าซธรรมชาติระยอง จะมีก๊าซมีเทนเป็นองค์ประกอบประมาณร้อยละ 70 ขึ้นไป



การค้นพบก๊าซธรรมชาติ...ในประเทศไทย

พ.ศ. 2516 ประเทศไทยได้ค้นพบก๊าซธรรมชาติในอ่าวไทย โดยบริษัท ยูโนแคล ไทยแลนด์ จำกัด และบริษัท เท็กซัส แปซิฟิก ประเทศไทย จำกัด นับเป็นจุดเริ่มต้นให้รัฐบาลตัดสินใจดำเนินโครงการพัฒนาก๊าซธรรมชาติขึ้นมาใช้ประโยชน์เพื่อทดแทนการนำเข้าน้ำมันจากต่างประเทศ และสร้างความมั่นคงทางพลังงานในประเทศ

5 ลักษณะเด่นก๊าซธรรมชาติ



มีสถานะเป็นก๊าซ แต่สามารถแปรสภาพให้อยู่ในรูปของเหลวได้โดย การลดอุณหภูมิลงที่ -160 องศาเซลเซียส โดยปริมาตรจะลดลง 600 เท่า ทำให้สามารถขนส่งทางเรือได้

ไม่มีสี ไม่มีกลิ่น แต่อาจเติมสารที่



มีกลิ่นลงไปเพื่อความปลอดภัยในการใช้งาน



เบากว่าอากาศ มีค่าความถ่วงจำเพาะประมาณ 0.6-0.8 ดังนั้น เมื่อรั่วไหลจะลอยขึ้นที่สูงและฟุ้งกระจายไปในอากาศอย่างรวดเร็ว ทำให้มีความปลอดภัยในการใช้งาน

ติดไฟได้ มีช่วงของการติดไฟที่ร้อยละ 5-15 ของปริมาตรในอากาศ และอุณหภูมิที่สามารถติดไฟได้เองคือ 537-540 องศาเซลเซียส



เป็นเชื้อเพลิงสะอาด การเผาไหม้สมบูรณ์ ปราศจากเขม่า เมื่อเผาไหม้จะก่อให้เกิดสารไฮโดรเจนออกไซด์และซัลเฟอร์ออกไซด์น้อยกว่าเชื้อเพลิงประเภทอื่น จึงส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมน้อยกว่า

ก๊าซธรรมชาติในรูปแบบต่างๆ ที่ควรรู้จัก



ก๊าซธรรมชาติที่ขนส่งทางท่อ คือ ก๊าซธรรมชาติที่มีก๊าซมีเทนเป็นส่วนประกอบหลัก ถูกขนส่งด้วยระบบท่อเพื่อส่งให้แก่ผู้ใช้ที่เป็นลูกค้านำไปเป็นเชื้อเพลิงในการผลิตกระแสไฟฟ้าหรือในโรงงานอุตสาหกรรม



ก๊าซธรรมชาติสำหรับยานยนต์ (NGV) หรือ ก๊าซธรรมชาติอัด (CNG) เกิดขึ้นจากการนำก๊าซธรรมชาติที่มีก๊าซมีเทนเป็นส่วนประกอบหลัก มาอัดจนมีความดันสูง ประมาณ 3,000 ปอนด์/ตารางนิ้ว ซึ่งจัดว่าเป็นความดันที่เทียบเท่ากับ 240 เท่าของความดันบรรยากาศ แล้วนำไปเก็บไว้ในถังบรรจที่มี ความแข็งแรงทนทานสูงเป็นพิเศษ เพื่อนำมาใช้เป็นเชื้อเพลิงทางเลือกทดแทนน้ำมันเบนซินหรือดีเซลในรถยนต์ เพราะมีราคาถูกกว่าและมีความปลอดภัยสูง เนื่องจากมีน้ำหนักเบากว่าอากาศ เมื่อรั่วไหลจะลอยฟุ้งกระจายขึ้นไปในอากาศอย่างรวดเร็ว

ก๊าซธรรมชาติเหลว (LNG) คือ ก๊าซธรรมชาติที่มีก๊าซมีเทนเป็นองค์ประกอบหลัก (มากกว่าร้อยละ 90) และถูกลดอุณหภูมิลงจนเหลือประมาณ -160 องศาเซลเซียส จนแปรสภาพเป็นของเหลวทำให้สะดวกต่อการขนส่งไปยังสถานที่ห่างไกลที่ท่อส่งก๊าซฯ ไปไม่ถึง ดังนั้น กระบวนการเก็บรักษาหรือการขนส่ง LNG จึงจำเป็นต้องใช้เทคโนโลยีพิเศษที่สามารถรักษาอุณหภูมิให้คงสถานะในรูปของเหลว ได้ตลอดการขนส่ง ทั้งนี้เมื่อต้องการนำก๊าซมาใช้งาน ต้องนำไปผ่านกระบวนการเพิ่มอุณหภูมิเพื่อให้ออกมาเป็นสถานะก๊าซอีกครั้ง



ระบบทอส่งก๊าซธรรมชาติ

ส่วนบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) จำกัด (PTTNGD) ได้เริ่มให้บริการจัดจำหน่าย ภาชนะบรรจุภัณฑ์ครั้งแรกเมื่อปี 2540 ในพื้นที่ นิคมอุตสาหกรรมบางปู และปัจจุบันได้ ให้บริการครอบคลุมพื้นที่รอบกรุงเทพฯ และเขตปริมณฑลแล้วกว่า 13 พื้นที่ โดย การวางระบบท่อเหล็กพร้อมสถานีลดความ ตันและวัดปริมาตร เชื่อมต่อกับท่อส่งก๊าซ สายประธาน ของ ปตท. หลังจากนั้นจะวาง ท่อเหล็ก/ท่อโพลีเอทิลีนความหนาแน่นสูง (HDPE) ไปยังลูกค้าใช้ก๊าซฯ ซึ่ง PTT NGD เป็นบริษัทแรกของประเทศไทยที่นำระบบจัด จำหน่ายก๊าซธรรมชาติทางท่อโดยใช้ท่อ HDPE ซึ่งเป็นท่อที่มีคุณสมบัติแข็งแรง ทนทาน สำหรับการส่งก๊าซธรรมชาติเข้าสู่โรงงานอุตสาหกรรมหลายในทวีปยุโรป และทวีปอเมริกา



สาเหตุของการเกิดอุบัติเหตุต่อระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ

A diagram of a gas cylinder with a valve on the left. A blue gas cloud is shown emerging from the valve. Inside the cylinder, there are three blue flame-like shapes.

เช่น จากการดอกเสาะเข็ม หรือการใช้
เครื่องจักรกลหนักเข้าไปขุด ดอก เจาะ
หรือตัดดินในบริเวณที่มีท่อส่งก๊าซ
ธรรมชาติฝังอยู่ และไปกระทบต่อท่อส่ง
ก๊าซธรรมชาติ เป็นต้น



การควบคุมระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ

ระบบโครงข่ายท่อส่งก๊าซธรรมชาติทั้งหมดของ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ถูกควบคุมโดยศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉิน (Gas Response Control Center : GRCC) ตั้งอยู่ที่ศูนย์ปฏิบัติการบางปู ในนิคมอุตสาหกรรมบางปู จังหวัดสมุทรปราการ เพื่อเป็นศูนย์กลางการปฏิบัติงานของระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ โดยมีการปฏิบัติงานที่สำคัญ คือ

- ❖ ควบคุมและวางแผนการรับส่งก๊าซจากผู้ผลิตสู่ลูกค้าตลอดแนวท่อ
- ❖ บำรุงรักษาระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ
- ❖ ดูแลความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมของระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ
- ❖ ดูแลสถานีควบคุมและวัดปริมาตรก๊าซ
- ❖ ป้องกันและระงับเหตุฉุกเฉิน โดยใช้ระบบควบคุมอัตโนมัติ (Supervisory Control and Data Acquisition System, SCADA) ผ่านระบบสื่อสารต่างๆ



เหตุฉุกเฉิน

เหตุฉุกเฉิน (Emergency case) หมายถึง สถานการณ์ที่เกิดขึ้นอย่างฉับพลัน ที่เสี่ยงต่อสุขภาพ ชีวิต ทรัพย์สิน หรือสิ่งแวดล้อม ซึ่งต้องมีการดำเนินการโดยเร่งด่วน เพื่อลดความเสียหายของสถานการณ์ลง ให้ยุติและกลับคืนสู่สภาพเดิมโดยเร็ว

โดยในคู่มือปฏิบัติการระงับเหตุฉุกเฉินของ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ก๊าซธรรมชาติ จำกัด ได้แบ่งเหตุฉุกเฉินออกเป็น 4 ประเภท ได้แก่

เกิดเพลิงไหม้

- ❖ พื้นที่สำนักงาน



ดูนิยามความปลอดภัยก๊าซธรรมชาติและการควบคุมเหตุฉุกเฉิน

- ❖ พื้นที่ใกล้ท่อส่งก๊าซธรรมชาติ (ท่อโพลีเอทิลีนความหนาแน่นสูง (HDPE) ในรัศมี 5 เมตร และท่อเหล็กในรัศมี 10 เมตร)
- ❖ พื้นที่สถานีวัดและลดความดัน (OTS) สถานีลดความดัน (PRS) และสถานีก๊าซฯ ภายในโรงงาน (MRS) และโดยรอบรั้วสถานีในรัศมี 20 เมตร

เกิดก๊าซรั่วไม่ติดไฟ

- ❖ บริเวณแนวท่อส่งก๊าซธรรมชาติ โดยมีขอบเขตตั้งแต่ท่อก๊าซทางเข้า (Inlet) ของสถานีวัดและลดความดัน (OTS) ไปจนถึงท่อก๊าซทางออก (Outlet) จากสถานีก๊าซฯ ภายในโรงงาน (MRS) จนถึงจุดเชื่อมต่อท่อของลูกตัว (Outlet spool piece)
- ❖ พื้นที่สถานีวัดและลดความดัน (OTS) สถานีลดความดัน (PRS) และสถานีก๊าซฯ ภายในโรงงาน (MRS)

เกิดก๊าซรั่วและมีการติดไฟ

- ❖ บริเวณแนวท่อส่งก๊าซธรรมชาติ โดยมีขอบเขตตั้งแต่ท่อก๊าซทางเข้า (Inlet) ของสถานีวัดและลดความดัน (OTS) ไปจนถึงท่อก๊าซทางออก (Outlet) จากสถานีก๊าซฯ ภายในโรงงาน (MRS) จนถึงจุดเชื่อมต่อท่อของลูกตัว (Outlet spool piece)
- ❖ พื้นที่สถานีวัดและลดความดัน (OTS) สถานีลดความดัน (PRS) และสถานีก๊าซฯ ภายในโรงงาน (MRS)

สารเติมกลิ่น (Odorant) รั่วไหล

เป็นการรั่วไหลออกนอกห้องที่มีการเติมกลิ่น ที่ก่อให้เกิดการปนเปื้อนหรือส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมนอกพื้นที่สถานีวัดและลดความดัน (OTS)



ดูนิยามความปลอดภัยก๊าซธรรมชาติและการควบคุมเหตุฉุกเฉิน

การป้องกันเหตุฉุกเฉิน

บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) สำนักงานเขตอุตสาหกรรมภาค 1 และบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) สำนักงานเขตอุตสาหกรรมภาค 2 ได้จัดทำระเบียบปฏิบัติงานในการตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ รวมทั้งจัดให้มีการฝึกอบรมด้านความปลอดภัยให้แก่พนักงาน มีรายละเอียดดังนี้

การตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ

- ❖ ตรวจสอบการเข้ามำทำงานตามแนวท่อส่งก๊าซฯ ของบุคคลอื่น
- ❖ ตรวจสอบการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมที่อาจมีผลกระทบต่อท่อส่งก๊าซฯ
- ❖ ตรวจสอบภาพโดยรวมของอุปกรณ์ประกอบของระบบท่อส่งก๊าซฯ
- ❖ ตรวจสอบสถานีวัดและลดความดัน (OTS) สถานีลดความดัน (PRS) และสถานีก๊าซฯ ภายในโรงงาน (MRS)
- ❖ ตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบป้องกันการสีกกร่อน

การฝึกอบรมด้านความปลอดภัยให้แก่พนักงาน

พนักงานจะได้รับการฝึกอบรมวิธีปฏิบัติกรณีฉุกเฉิน การใช้อุปกรณ์ความปลอดภัย อุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล และเครื่องมือปฐมพยาบาลเบื้องต้น การอบรมด้านความปลอดภัยทั้งในช่วงปฐมนิเทศ และในระหว่างปฏิบัติงานปกติ ทั้งนี้หัวข้อเรื่องความปลอดภัยในการทำงานจะเป็นหัวข้อที่บริษัทฯ จะให้ความสำคัญเป็นพิเศษในระหว่างการแนะนำบริษัทฯ ต่อพนักงานใหม่ และในการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่เทคนิคและวิศวกร

แผนระดับเหตุฉุกเฉิน

บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) สำนักงานเขตอุตสาหกรรมภาค 1 และบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) สำนักงานเขตอุตสาหกรรมภาค 2 จัดทำแผนระดับเหตุฉุกเฉินของระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติขึ้น เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติ ควบคุม และระดับเหตุฉุกเฉินกรณีฉุกเฉิน ให้ดำเนินการอย่างมีขั้นตอนที่ชัดเจน และเป็นไปอย่างมีระบบ ทำให้การควบคุมสถานการณ์มีประสิทธิภาพ สามารถระงับเหตุฉุกเฉิน และฟื้นฟูให้กลับคืนสู่สภาวะปกติโดยเร็ว

การประกาศใช้แผนฉุกเฉิน แบ่งออกเป็น 4 ระดับ ดังนี้

เหตุฉุกเฉินระดับ 1 หมายถึง เหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้นและบริษัทฯ สามารถระงับเหตุได้ด้วยตนเองหรือทีมฉุกเฉิน ซึ่งเป็นบริษัทผู้รับเหมาตามสัญญาจ้าง โดยไม่จำเป็นต้องขอคำสั่งสนับสนุน หรืออำนาจการตัดสินใจจากภายนอก และเป็นเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นและสามารถควบคุมให้อยู่ในวงจำกัด ไม่มีการลุกลามตัวอย่างของการเกิดเหตุฉุกเฉินระดับ 1 ได้แก่ การรั่วไหลของก๊าซธรรมชาติ การเกิดไฟไหม้ การระเบิดที่ไม่รุนแรง การชุก่อเหตุวินาศกรรม

เหตุฉุกเฉินระดับ 2 หมายถึง เหตุฉุกเฉินระดับ 1 ที่ขยายตัว หรือเหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้นในระดับรุนแรง โดยบริษัทฯ ไม่สามารถดำเนินการควบคุมเหตุการณ์ให้อยู่ในวงจำกัดได้ เหตุการณ์มีการลุกลาม จนต้องการกำลังสนับสนุนหรืออำนาจการตัดสินใจจากภายนอกในระดับท้องถิ่น ตัวอย่างของการเกิดเหตุฉุกเฉินระดับ 2 ได้แก่ กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินก๊าซรั่วและมีการติดไฟหากถือว่ามีความรุนแรงเริ่มต้นในระดับ 2 ทันที การรั่วไหลของก๊าซธรรมชาติอย่างรุนแรง การเกิดไฟไหม้ขนาดใหญ่ การระเบิดอย่างรุนแรง แผ่นดินไหวอย่างรุนแรง และการก่อวินาศกรรมหรือการก่อการร้าย

เหตุฉุกเฉินระดับ 3 หมายถึง เหตุฉุกเฉินระดับ 1 หรือ 2 ที่ขยายตัว หรือเหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้นในระดับรุนแรงมาก บริษัทฯ หรือหน่วยงานท้องถิ่นไม่สามารถดำเนินการควบคุมเหตุการณ์ให้อยู่ในวงจำกัดได้ เหตุการณ์มีการลุกลาม จนต้องการกำลังสนับสนุนหรืออำนาจการตัดสินใจจากภายนอกในระดับจังหวัด

เหตุฉุกเฉินระดับ 4 หมายถึง เหตุฉุกเฉินระดับ 1 หรือ 2 หรือ 3 ที่ขยายตัว หรือเหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้นในระดับรุนแรงมากที่สุด ทางบริษัทฯ หน่วยงานสนับสนุนระดับท้องถิ่น และระดับจังหวัด ไม่สามารถดำเนินการควบคุมเหตุการณ์ให้อยู่ในวงจำกัดได้ เหตุการณ์มีการลุกลาม จนต้องการกำลังสนับสนุนจากต่างประเทศหรืออำนาจการตัดสินใจจากภายนอกในระดับประเทศ

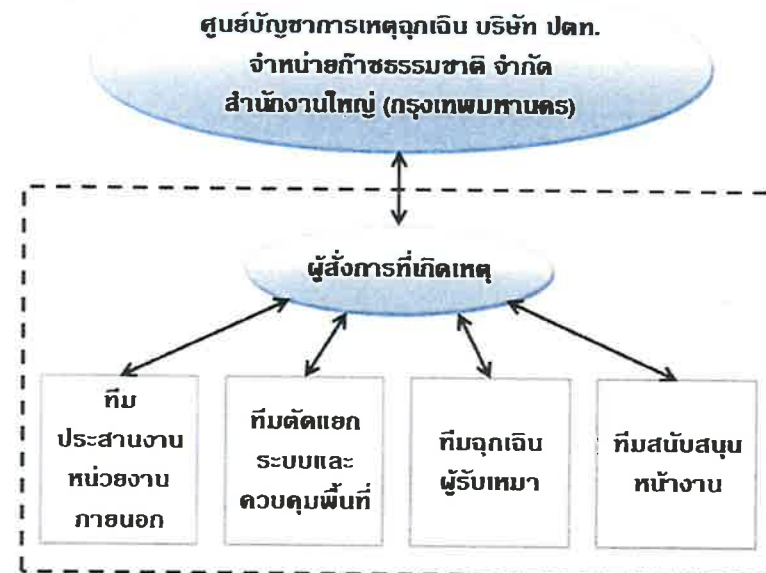
การแจ้งเหตุ : เมื่อพบเห็นเพลิงไหม้หรือก๊าซรั่วไหล หรือเกิดเพลิงไหม้โดยไม่มีผู้ควบคุมดูแล ให้ผู้พบเห็นเหตุการณ์ปฏิบัติดังนี้



การติดต่อสื่อสาร

ในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินระดับ 2, 3 และ 4 ผู้สั่งการที่เกิดเหตุจะขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานภายนอก เช่น ทีมดับเพลิงภายนอก ทีมพยาบาลภายนอก หรือทีมจราจรภายนอก เพื่อขอกำลังสนับสนุนในการระงับเหตุให้เร็วที่สุด และควบคุมสถานการณ์ไม่ให้เกิดการลุกลาม โดยแจ้งผ่านทีมประสานงานหน่วยงานภายนอก (ส่วนปฏิบัติการ) หรือศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉิน (Gas Response Control Center : GRCC)

ผังการสื่อสารในการระงับเหตุฉุกเฉิน



การฟื้นฟูหลังเกิดเหตุ

เป็นการปฏิบัติภายหลังเหตุการณ์กลับสู่สภาวะปกติ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้สามารถจัดส่งก๊าซธรรมชาติทางระบบท่อได้ดังเดิม ลดการเกิดความเสียหายต่อลูกค้าที่ใช้ก๊าซธรรมชาติให้ได้มากที่สุด รวมถึงการตรวจสอบผู้ได้รับผลกระทบ และประสานงานกับหน่วยงานปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อให้ความช่วยเหลือ บรรเทาความเดือดร้อนแก่ผู้ที่ได้รับความเสียหายที่เกิดจากเหตุฉุกเฉิน

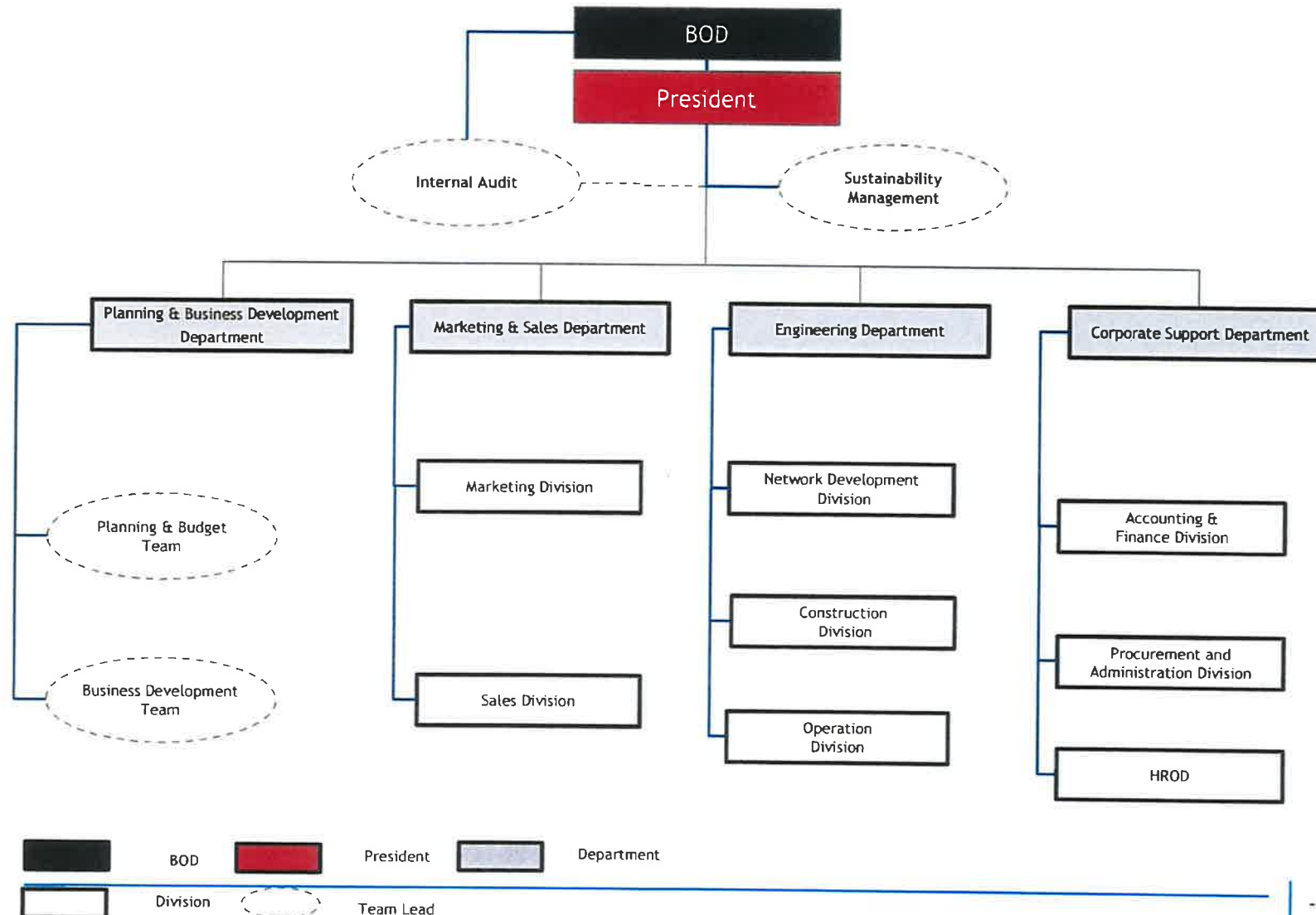


บันทึก

ภาคผนวก ซ-4

เอกสารแต่งตั้งเจ้าหน้าที่หมวดชนสัมพันธ์ และฝ่ายองค์กร
บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) จำกัด

Organization Structure



ภาคผนวก ซ-5

กิจกรรมมวลชนสัมพันธ์



PTT NGD จัดกิจกรรมอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ณ อุทยานสิ่งแวดล้อมนานาชาติสิรินธร ค่ายพระรามหก จ. เพชรบุรี

เมื่อวันที่ 18 สิงหาคม 2565 **คุณพัฒน- น้อมจิตเจียม กรรมการผู้จัดการใหญ่ พร้อมคณะผู้บริหาร** และพนักงาน บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ได้เข้าร่วมกิจกรรมอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ณ อุทยานสิ่งแวดล้อมนานาชาติสิรินธร ค่ายพระรามหก ตำบล ชะอำ อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี โดยประกอบไปด้วยกิจกรรม ปลูกป่าชายเลนและปล่อยพันธุ์สัตว์น้ำ ซึ่งกิจกรรมดังกล่าวเป็นการส่งเสริมและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อมรวมทั้งการอนุรักษ์พลังงานตามแนวพระราชดำริอย่างยั่งยืน



PTT NGD ร่วมกิจกรรมโครงการโครงการอนุรักษ์ ปันฟูป่าชายเลนและลำคลอง ร่วมกับสำนักงานนิคมอุตสาหกรรมบางปู

เมื่อวันที่ 19 สิงหาคม 2565 **คุณนิธิตา ยมจินดา ผู้จัดการส่วนจัดซื้อจัดจ้างและบริหารงานทั่วไป** พร้อมตัวแทนพนักงาน บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ได้เข้าร่วมกิจกรรมอนุรักษ์ ปันฟูป่าชายเลนและลำคลอง ณ ศูนย์ศึกษาธรรมชาติกองทัพบก (บางปู) เฉลิมพระเกียรติสถานพักผ่อนกรมพลาศการทหารบก ต.บางปูใหม่ อ. เมืองสมุทรปราการ จ.สมุทรปราการ เพื่อส่งเสริมการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อมและปันฟูป่าชายเลนตลอดจนลำคลองที่มีน้ำไหลผ่านลงสู่ทะเลให้คืนสภาพที่สมบูรณ์ อีกทั้งเป็นการและการสร้างสัมพันธ์อันดีร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของบริษัทฯ อีกด้วย



PTT NGD ร่วมกิจกรรมโครงการพัฒนาและ ฟื้นฟูพื้นที่สีเขียวคืงบางกะเจ้า ร่วมกับหน่วย ธุรกิจก๊าซธรรมชาติ บริษัท ปตท.จำกัด (มหาชน)

เมื่อวันที่ 22 กันยายน 2565 ตัวแทน
พนักงาน บริษัท ปตท. จำกัด
มหาชน จำกัด ได้เข้าร่วมกิจกรรม
โครงการพัฒนาและฟื้นฟูพื้นที่สีเขียว
คืงบางกะเจ้าร่วมกับหน่วยธุรกิจก๊าซ
ธรรมชาติบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
ณ คืงบางกะเจ้า อำเภอพระประแดง
จังหวัดสมุทรปราการ โดยการจัด
กิจกรรมครั้งนี้เป็นกิจกรรมติดตามผล
การปลูกต้นไม้ไปเมื่อวันที่ 15 มิถุนายน
ที่ผ่านมา จัดอาสายังได้ร่วมกันทำ
กิจกรรม WORK SHOP ร่วมกับชุมชน
โดยได้ร่วมกัน ปลูกต้นไม้ เย็บตุ๊กตา
ช้างจับมือ ฝึกการทำผ้ามัดย้อม ณ
สวนเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา เพื่อส่ง
เสริมผลิตภัณฑ์ชุมชนในพื้นที่อีกด้วย

เก็บขยะ

ถอนวัชพืช



PTT NGD ร่วมช่วยเหลือชุมชนที่ได้รับผล กระทบจากน้ำท่วม

คุณพัฒนะ น้อมจิตเจียม กรรมการผู้จัดการใหญ่ พร้อมตัวแทนพนักงาน บริษัท ปตท.
จำกัดมหาชน จำกัด ได้มอบข้าวสารและยาสามัญประจำบ้าน เพื่อร่วมช่วยเหลือ
ชุมชนคลองสำโรง ชุมชนวัดมณฑลนิมิตร อำเภอบางเสาธง พื้นที่นิคมอุตสาหกรรมบางพลี
และ โรงเรียนคลองเจริญราษฎร์ พื้นที่นิคมอุตสาหกรรมเอมไทย เมื่อวันที่ 6 ตุลาคม 2565
และวันที่ 27 กันยายน 2565 คุณปราโมท ก่อเกิด รองกรรมการผู้จัดการใหญ่วิศวกรรม
พร้อมตัวแทนพนักงาน ได้มอบข้าวสารให้แก่ชุมชนเทศบาลตำบลบางกระสั้น พื้นที่นิคม
อุตสาหกรรมบางปะอิน และคุณวิโรจน์ โขมิตสกุล ผู้จัดการส่วนปฏิบัติการ พร้อมตัวแทน
พนักงาน ได้มอบข้าวสาร ให้แก่ชุมชนในพื้นที่เทศบาลนครรังสิต เมื่อวันที่ 30 กันยายน 2565
เพื่อเป็นการช่วยเหลือชุมชนและเป็นการให้กำลังใจแก่ชุมชนที่ได้รับผลกระทบ



PTT NGD ได้เข้าร่วมกิจกรรมงานกฐินและ ผ้าป่า กลุ่ม ปตท. ประจำปี 2564

เมื่อวันที่ 30 ตุลาคม 2565 คุณพัฒนะ น้อมจิตเจียม กรรมการผู้จัดการใหญ่ และ คุณธรรษา ชาติธรรม รักษ์ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่การตลาดและการขาย พร้อมด้วยแกนพนักงาน บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ได้ร่วมงานกฐินสามัคคีและผ้าป่ากลุ่ม ปตท. ประจำปี 2565 ณ วัดศรีมงคล ร่วมทอดผ้าป่า ณ วัด เลียบ และ วัดโพธิ์ชัย อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ซึ่งบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ร่วมกับ บริษัทในกลุ่ม ปตท. ได้จัดกิจกรรมขึ้น เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานได้ร่วมทำบุญ สร้างกุศลและแสดงถึงจริยธรรมอันดีงาม ขององค์กร ในการมุ่งมั่นทำนุบำรุงพระพุทธศาสนา รวมถึงสร้างความสัมพันธ์อันดีกับชุมชน ในพื้นที่ ดำเนินงานของกลุ่มธุรกิจ ปตท.

PTT NGD ร่วมพิธีถวายผ้าพระกฐินพระราชทานของคณะกรรมการกำกับ กิจการพลังงาน และสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน

เมื่อวันพุธที่ 2 พฤศจิกายน 2565 คุณพัฒนะ น้อมจิตเจียม กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ได้เข้าร่วมพิธีถวายผ้าพระกฐินพระราชทานของ คณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน และสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน ณ วัดหัวลำโพง พระอารามหลวง แขวงสี่พระยา เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร

PTT NGD ร่วมสนับสนุนอุปกรณ์ที่ขาดแคลนแก่โรงเรียนวัดพิชนิมิต



PTT NGD ร่วมสนับสนุนการจัดกิจกรรม
สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

เมื่อวันที่ 20 ธันวาคม 2565 ตัวแทนพนักงาน บริษัท ปตท. จัดจำหน่ายก๊าซธรรมชาติ จำกัด ร่วมกับตัวแทนบริษัท ซี.อี.จี.เอ็นจีเนียริ่ง จำกัด และจิตอาสาพนักงาน PTT NGD ได้ร่วมสนับสนุนพัดลมโครง ไม้ แก้ว โรงเรียนวัดพิชนิมิต (คำสวัสดิ์ราษฎร์บำรุง) อ.คลองหลวง จ.ปทุมธานี สำหรับโครงการทอจ่ายก๊าซธรรมชาติภายในเขตส่งเสริมอุตสาหกรรมนคร (ส่วนต่อขยาย) ไปยังบริษัท กูฟ ชูด (ประเทศไทย) จำกัด โดยมี คุณอัจฉรา รักชาชนี ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดพิชนิมิต และ คุณสุทัศน์ ความคุ้นเคย ประธานชุมชนวัดพิชนิมิต ร่วมรับมอบพัดลม เพื่อนำไปติดตั้งให้แก่ห้องเรียนของโรงเรียนต่อไป

เมื่อวันที่ 23 สิงหาคม 2565 ตัวแทนพนักงาน บริษัท ปตท. จัดจำหน่ายก๊าซธรรมชาติ จำกัด ได้เข้าร่วมกิจกรรมพัฒนาเครือข่ายอนุรักษ์ฟื้นฟูคุณภาพน้ำคลองและลดปริมาณขยะมูลฝอยชุมชนคลองสำโรงหน้าวัดมิ่งมงคลนิมิตรอำเภอบางเสาธง จังหวัดสมุทรปราการ จัดโดยสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดสมุทรปราการและชุมชนเทศบาลตำบลบางเสาธง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างองค์ความรู้และการปฏิบัติที่ถูกต้องในการจัดการน้ำเสียและจัดการขยะ ณ แหล่งกำเนิด ทั้ง 4 ประเภท ได้แก่ ขยะรีไซเคิล ขยะอันตราย ขยะทั่วไป และขยะอันตรายเพื่อส่งเสริมกระบวนการเปลี่ยนขยะให้เป็นประโยชน์ เพื่อลดรายจ่าย เพิ่มรายได้กับครัวเรือนและชุมชน



Happiness of Giving

ทีมบริหารความยั่งยืนขององค์กร
02 140 1607

ภาคผนวก ซ-6

เอกสาร/แผ่นพับประชาสัมพันธ์ข้อมูลรายละเอียดโครงการ
และข้อมูลด้านความปลอดภัย

การปฏิบัติเมื่อพบ หรือสงสัยว่ามีการรั่วไหลของก๊าซ หรือเกิดการติดไฟของก๊าซ

- อพยพคนงานหรือบุคคลที่อยู่บริเวณใกล้แนวท่อส่งก๊าซ ที่เสียหาย ออกห่างแนวท่อประมาณ 20 เมตร โดยอพยพไปทางด้านเหนือลม
- เมื่อออกจากพื้นที่มาจุดที่ปลอดภัยแล้วโทรแจ้งศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉิน (24 ชม.) โดยทันที (โทรศัพท์ฉุกเฉิน โทร. 0-2709-4670-1 หรือ 08-1170-5837)
- ห้ามทำให้เกิดประกายไฟ หรือความร้อนในพื้นที่ ได้แก่ ห้ามติดเครื่องยนต์ หรือให้เครื่องยนต์วิ่งผ่าน, ห้ามมีการสูบบุหรี่, ห้ามใช้งานระบบไฟฟ้าทุกชนิดที่อาจทำให้เกิดประกายไฟ หรือมีการปฏิบัติงานที่เกิดความร้อนในพื้นที่ใกล้เคียงให้หยุดการปฏิบัติงานโดยทันที
- ห้ามให้บุคคลที่ไม่เกี่ยวข้องเข้าพื้นที่ไปในบริเวณท่อก๊าซที่เสียหาย หรือมีการรั่วไหลของก๊าซ (ยกเว้น) บุคคลที่รับผิดชอบ หรือเจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ ที่จะเข้าดำเนินการควบคุมการไหลของก๊าซ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการระงับเหตุจากก๊าซ เท่านั้น
- ปิดกั้นบริเวณโดยรอบที่เกิดเหตุในรัศมีไม่ต่ำกว่า 5 เมตร และอำนวยความสะดวกทาง เข้า-ออก บุคคลที่รับผิดชอบ ได้แก่ เจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ ที่ผ่านการอบรมผู้ปฏิบัติงานทางท่อก๊าซ ตามกฎหมาย, เจ้าหน้าที่ดับเพลิง และเจ้าหน้าที่ตำรวจ

ความคุ้มครองกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน

บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ได้มีการจัดทำประกันภัยความคุ้มครองกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน

- Industrial All Risk (กรมธรรม์ประกันการเสี่ยงภัยทุกชนิด)
 - ให้ความคุ้มครองทรัพย์สินของระบบเครือข่ายขนส่งก๊าซธรรมชาติที่ได้รับความเสียหายหรือสูญหาย
- Third Party Liability (กรมธรรม์ประกันความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก)
 - ให้ความคุ้มครองความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับชีวิตและทรัพย์สินของบุคคลภายนอก อันเนื่องมาจากการดำเนินงานของ PTTNGD



เบอร์โทรแจ้งเหตุฉุกเฉิน

| | |
|------------------------------------------|----------------|
| ศูนย์เตือนภัยพิบัติแห่งชาติ | 1860 |
| กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย | 1784 |
| หน่วยแพทย์ฉุกเฉิน (ทั่วไทย) | 1669 |
| การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค | 1129 |
| การประปาส่วนภูมิภาค | 1662 |
| การไฟฟ้านครหลวง | 1130 |
| การประปานครหลวง | 1125 |
| กรมชลประทาน | 02-241-0020-29 |
| ศูนย์สนับสนุนการปฏิบัติการฉุกเฉินสารเคมี | 1650 |
| สถานีตำรวจภูธรบางปะอิน | 0-3524-6947 |
| ศูนย์รับแจ้งเหตุนิคมอุตสาหกรรมบางปะอิน | 0-3525-8200 |
| สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยอยุธยา | 0-3533-5161 |
| เทศบาลตำบลบางปะอิน | 0-3526-2161 |
| โรงพยาบาลบางปะอิน | 0-3526-1173-4 |
| เทศบาลตำบลเชียงรากน้อย | 0-3524-6488 |
| รพ.สต.ตำบลเชียงรากน้อย | 0-3536-1322 |
| ที่ว่าการอำเภอบางปะอิน | 0-3526-1001 |
| เทศบาลตำบลบางกระสั้น | 0-3520-0156-8 |
| เทศบาลตำบลคลองจิก | 0-3526-9755 |
| องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงรากน้อย | 0-3593-7041 |

หากพบเห็นสิ่งผิดปกติ โปรดติดต่อ

บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

โทร. 02-709-4670-1 หรือ 08-1170-5837



บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

PTT Natural Gas Distribution Co., Ltd.



โครงการวางท่อจ่ายก๊าซธรรมชาติ
ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมบางปะอิน

จำนวน 2 โครงการ

สำนักงานรังสิต

11 ซอยพหลโยธิน 96 ถนนพหลโยธิน ธัญบุรี

จังหวัดปทุมธานี 12130

โทร : (66) 2 516 8568 - 9 แฟกซ์ : (66) 2 516 8854

www.pttngd.co.th



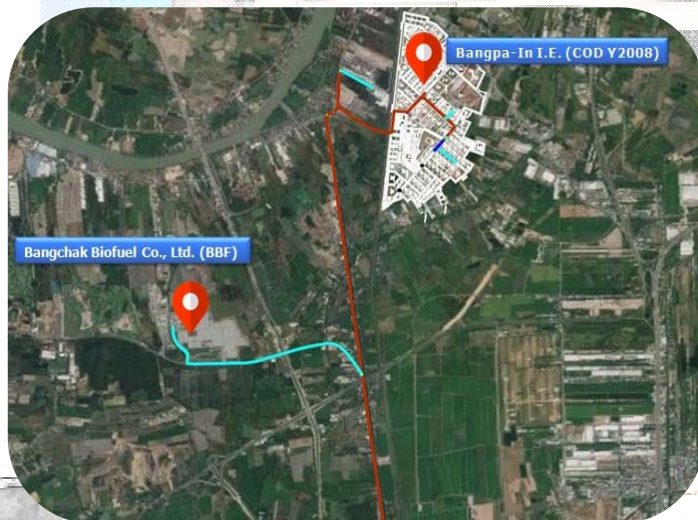
ความเป็นมาของโครงการ

โครงการวางท่อจ่ายก๊าซธรรมชาติในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมบางปะอิน จำนวน 2 โครงการ ได้แก่

1. โครงการวางท่อจ่ายก๊าซธรรมชาติบริเวณนิคมอุตสาหกรรมบางปะอิน ได้รับความเห็นชอบจาก สผ. ตามหนังสือที่ ทส 1009/929 ลงวันที่ 19 พฤศจิกายน พ.ศ.2545
2. โครงการวางท่อจ่ายก๊าซธรรมชาติไปยังบริษัท บางจากไบโอฟูเอล จำกัด ได้รับความเห็นชอบจาก สผ. ตามหนังสือที่ ทส 1009.7/8470 ลงวันที่ 17 กรกฎาคม พ.ศ.2556 ของบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทในกลุ่มของบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ที่ถูกจัดตั้งขึ้น เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนนโยบายของรัฐบาล ในการนำก๊าซธรรมชาติมาใช้ทดแทนการนำเข้าน้ำมันจากต่างประเทศ และใช้เป็นเชื้อเพลิงในภาคอุตสาหกรรม

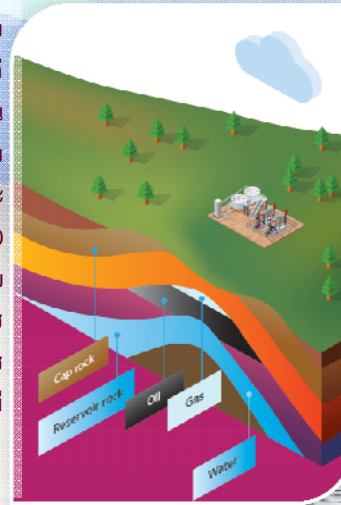
สถานที่ตั้งโครงการ

1. โครงการวางท่อจ่ายก๊าซธรรมชาติบริเวณนิคมอุตสาหกรรมบางปะอิน ตั้งอยู่ในตำบลคลองจิก อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
2. โครงการวางท่อจ่ายก๊าซธรรมชาติไปยังบริษัท บางจากไบโอฟูเอล จำกัด ตั้งอยู่ในพื้นที่ของตำบลเชียงรากน้อย และตำบลบางกระสัน อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

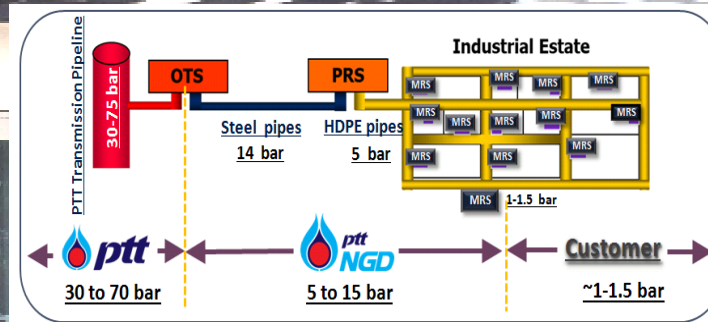


ก๊าซธรรมชาติ

ก๊าซธรรมชาติเป็นสารประกอบไฮโดรคาร์บอนชนิดหนึ่ง ประกอบด้วย ไฮโดรเจนและคาร์บอน อันเกิดจากการทับถมของซากพืชซากสัตว์เป็นเวลานานนับล้านปี และถูกย่อยสลายด้วยจุลินทรีย์จนแปรสภาพเป็นก๊าซและน้ำมัน สะสมอยู่ภายใต้ชั้นหิน ซึ่งประกอบด้วย สารไฮโดรคาร์บอนหลายชนิด ได้แก่ มีเทน อีเทน โปรเทน บิวเทน เพนเทน เฮกเซน และก๊าซอื่นๆ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับ แหล่งก๊าซธรรมชาตินั้นๆ แต่มักจะ ประกอบด้วย ก๊าซมีเทน ร้อยละ 70 ขึ้นไป โดยอาจมีก๊าซอื่นๆ รวมอยู่ด้วย เช่น ก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ (CO₂) ก๊าซ ไฮโดรเจนซัลไฟด์ (H₂S) และก๊าซ ไนโตรเจน (N₂) นอกจากนี้อาจมี สิ่งเจือปนอื่นๆ เช่น น้ำ เป็นต้น



ระบบการขนส่งก๊าซธรรมชาติ



OTS

PRS

MRS

ความปลอดภัยตามแนวท่อก๊าซ

1. การออกแบบและก่อสร้าง

- มีการออกแบบท่อฝังใต้ดิน ประมาณ 1 เมตร
- เหนือขึ้นมา มี แผ่น Concrete slab ป้องกันอีกชั้นหนึ่ง
- มีการใช้แผ่น warning tape เพื่อเตือนว่ามีแนวทอบริเวณนี้
- มีป้ายเตือนแนวท่อก๊าซปิดตลอดแนวท่อ
- มีการทดสอบความแข็งแรงของท่อ และทดสอบการรั่วไหล ให้เป็นไปตามข้อกำหนดในมาตรฐาน



2. การบำรุงรักษา

แนวท่อก๊าซธรรมชาติ

- มีการ surveillance ขับรถตรวจสอบตามแนวท่อทุกวัน
- มีการตรวจสอบระบบป้องกันการฟุกรอนของท่อเหล็ก 6 เดือนครั้ง
- มีเครื่องตรวจจับก๊าซ ตลอดแนวท่อ ตรวจสอบ ปีละ 1 ครั้ง
- มีการตรวจสอบวาล์ว ปีละ 1 ครั้ง

สถานีก๊าซธรรมชาติ

- มีการทดสอบการทำงานของอุปกรณ์ต่างๆ ในสถานีก๊าซ 3 เดือนครั้ง
- มีการตรวจสอบหารอยรั่วในสถานีก๊าซ 3 เดือนครั้ง

3. ด้านการประสานงาน

- มีการประสานงานกับเจ้าของพื้นที่ในเรื่องของการกระทำใดๆ ตามแนวท่อ
- มีระบบ work permit ในการทำงานในแนวท่อ
- มีการขออนุญาตคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน

4. ระบบรับแจ้งเหตุฉุกเฉิน

- มีระบบรับแจ้งเหตุฉุกเฉิน 24 ชั่วโมง และมีทีมฉุกเฉิน เตรียมพร้อม ตลอด 24 ชั่วโมง
- เจ้าหน้าที่พร้อมเข้าพื้นที่ทันทีหากเกิดเหตุฉุกเฉิน
- มีซ้อมแผนฉุกเฉินกับนิคมอย่างน้อย 1 ครั้งต่อปี

ปัจจุบันแนวท่อก๊าซและสถานีก๊าซธรรมชาติมีสภาพปกติและสมบูรณ์ ไม่พบการรั่วไหลของก๊าซ และสิ่งผิดปกติแต่อย่างใด

ภาคผนวก ฅ

ผลการตรวจวัดกลิ่น

ระหว่างเดือนกรกฎาคม ถึงธันวาคม พ.ศ.2565

MAINTENANCE NGD MONTHLY REPORT

REPORT NO: GR00220

MONTH/YEAR: 12/2023

REPORT DATE: 01/01/2023

AREA: **BPI : Bangpa-in I.E.**

EQUIPMENT TYPE:

TOTAL WORK:

2

FINISHED:

2

UNFINISHED:

0

| STATUS | WORK ORDER NO. | WORK TOPIC | LOCATION | START-FINISH DATE |
|---------|----------------|----------------------------------|----------------------|-------------------------|
| Success | OR02833 | PM 6M Odorant Concentration Test | BPI : Bangpa-in I.E. | 01/12/2022 - 31/12/2022 |
| Success | OR02632 | PM 3M T.C.H. | BPI : Bangpa-in I.E. | 01/12/2022 - 31/12/2022 |

Report by:

Pissanu Jantema

Date:

01/01/2023

Approved by:

Viroj Khositsakul

Date:

01/01/2023

ODORANT CONCENTRATION TEST REPORT



AREA CODE : BP1 LOCATION : BP1 DATE : 1-20-12/105

| TEST EQUIPMENT | |
|--------------------------------------|-----------------------------|
| EQUIPMENT NAME: <u>Cardant Meter</u> | MANUFACTURER: <u>DEER</u> |
| MODEL: <u>X - 000 4000</u> | SERIAL NO. <u>DEE - 012</u> |
| CAL DATE: <u>8/2/01</u> | |

| ODORANT SYSTEM SOURCE | | | |
|-----------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| 1. LOCATION..... | Cls. FINE | TYPE <input type="checkbox"/> BYPASS <input checked="" type="checkbox"/> INJECTION | SETTING..... b my pen |
| 2. LOCATION..... | | TYPE <input type="checkbox"/> BYPASS <input type="checkbox"/> INJECTION | SETTING..... |
| 3. LOCATION..... | | TYPE <input type="checkbox"/> BYPASS <input type="checkbox"/> INJECTION | SETTING..... |
| 4. LOCATION..... | | TYPE <input type="checkbox"/> BYPASS <input type="checkbox"/> INJECTION | SETTING..... |

[illegible]

REPORT BY:

செய்து

CHECK BY:

APPROVE BY:

DATE: (9-30/12/65)

DATE: 30/12/05

DATE: _____
()

OP-FO-083-01

ภาคผนวก ญ

ผลการตรวจวัดระดับเสียง

ประจำปี พ.ศ.2565

ผลการตรวจวัดระดับเสียง Off-Take Station 1

Leq 24 hr



Noise Monitoring Result : Community Noise

MTR-PTT Natural gas distribution Co., Ltd

Location : OTS#1 (NVK) Monitor Period : 11-12 Oct 1965
 SLM Model : Cirrus CR162B Serial No : G300769
 Site Operator : Mr.Jakree Intasan

Calibrator Model : Cirrus CR:515 Serial No : 94296
 Calibration Ref dB(A) : 94.0 Certified Date : 24 Dec 2021
 SLM Reading / Adjust dB(A) : 93.7/0.0 Expire Date : 23 Dec 2022
 Cal Sheet No.: CR-515-2022-121

| Time | Equivalent Sound Pressure Level (dB(A)) | |
|---------------|-----------------------------------------|--|
| | 11-12 Oct 1965 | |
| 10:00 - 11:00 | 70.2 | |
| 11:00 - 12:00 | 68.4 | |
| 12:00 - 13:00 | 69.2 | |
| 13:00 - 14:00 | 70.4 | |
| 14:00 - 15:00 | 70.6 | |
| 15:00 - 16:00 | 70.9 | |
| 16:00 - 17:00 | 68.9 | |
| 17:00 - 18:00 | 69.9 | |
| 18:00 - 19:00 | 70.1 | |
| 19:00 - 20:00 | 69.8 | |
| 20:00 - 21:00 | 70.9 | |
| 21:00 - 22:00 | 70.9 | |
| 22:00 - 23:00 | 70.9 | |
| 23:00 - 00:00 | 70.9 | |
| 00:00 - 01:00 | 65.1 | |
| 01:00 - 02:00 | 69.5 | |
| 02:00 - 03:00 | 70.9 | |
| 03:00 - 04:00 | 70.3 | |
| 04:00 - 05:00 | 69.0 | |
| 05:00 - 06:00 | 68.7 | |
| 06:00 - 07:00 | 69.4 | |
| 07:00 - 08:00 | 69.8 | |
| 08:00 - 09:00 | 70.7 | |
| 09:00 - 10:00 | 69.8 | |
| Leq(24)* | 69.9 | |
| Ldn | 78.0 | |
| Lmax ** | 92.8 | |
| Standard-24Hr | 70 dB(A) | |
| Standard-Max | 115 dB(A) | |

Remark : * Average time between 10:00-10:00
 ** Maximum Sound Pressure Level between 10:00-10:00

(Miss Katesarin Vorradetwittaya)
 Environmental Scientist

(Miss Preeda Somjai)
 Technical Management Team



Noise Monitoring Result : Working Noise

MTR-PTT Natural gas distribution Co., Ltd.

LOCATION : OTS#1 (NVK) MEASUREMENT DATE : 11-12 Oct 2022
 SLM MODEL : Cirrus CR162B SERIAL No. : G300769
 SITE OPERATOR : Mr.Jakree Intasan

CALIBRATOR MODEL : Cirrus CR:515 SERIAL NO. : 94296
 CALIBRATION REF dB(A) : 94.0 CERTIFIED DATE : 24 Dec 2021
 SLM READING/ADJUST dB(A) : 93.7/0.0 EXPIRE DATE : 23 Dec 2022
 CAL SHEET NO. : CR-515-2022-121

| TIME | EQUIVALENT SOUND PRESSURE LEVEL (dB(A)) | |
|---------------|-----------------------------------------|--|
| | 11-12 Oct 2022 | |
| 10:00 - 11:00 | 70.2 | |
| 11:00 - 12:00 | 68.4 | |
| 12:00 - 13:00 | 69.2 | |
| 13:00 - 14:00 | 70.4 | |
| 14:00 - 15:00 | 70.6 | |
| 15:00 - 16:00 | 70.9 | |
| 16:00 - 17:00 | 68.9 | |
| 17:00 - 18:00 | 69.9 | |
| 18:00 - 19:00 | 70.1 | |
| 19:00 - 20:00 | 69.8 | |
| 20:00 - 21:00 | 70.9 | |
| 21:00 - 22:00 | 70.9 | |
| 22:00 - 23:00 | 70.9 | |
| 23:00 - 00:00 | 70.9 | |
| 00:00 - 01:00 | 65.1 | |
| 01:00 - 02:00 | 69.5 | |
| 02:00 - 03:00 | 70.9 | |
| 03:00 - 04:00 | 70.3 | |
| 04:00 - 05:00 | 69.0 | |
| 05:00 - 06:00 | 68.7 | |
| 06:00 - 07:00 | 69.4 | |
| 07:00 - 08:00 | 69.8 | |
| 08:00 - 09:00 | 70.7 | |
| 09:00 - 10:00 | 69.8 | |
| Leq(24)* | 69.9 | |
| Lmax** | 92.8 | |
| Standard-24Hr | 82 dB(A) | |

Remark : * Average time between 10:00 - 10:00 a.m.
 ** Maximum Sound Pressure Level between 10:00 - 10:00 a.m.

(Miss Katesarin Vorradetwittaya)
 Environmental Scientist

(Miss Sununta Sirawuttinanon)
 Technical Management Team

Leq 8 hr



Noise Monitoring Result : Working Noise

MTR-PTT Natural gas distribution Co., Ltd

Location : OTS#1 (NVK)
 SLM Model : Cirrus CR162B
 Site Operator : Mr.Jakree Intasan

Monitor Period : 11-12 Oct 1965
 Serial No : G300769

Calibrator Model : Cirrus CR:515
 Calibration Ref dB(A) : 94.0
 SLM Reading / Adjust dB(A) : 93.7/0.0
 Cal Sheet No.: CR-515-2022-121

Serial No : 94296
 Certified Date : Dec 24, 2021
 Expire Date : Dec 23, 2022

| Time | Equivalent Sound Pressure Level (dB(A)) | |
|---------------|-----------------------------------------|--|
| | Oct 11, 1965 | |
| 00:00 - 01:00 | | |
| 01:00 - 02:00 | | |
| 02:00 - 03:00 | | |
| 03:00 - 04:00 | | |
| 04:00 - 05:00 | | |
| 05:00 - 06:00 | | |
| 06:00 - 07:00 | | |
| 07:00 - 08:00 | | |
| 08:00 - 09:00 | | |
| 09:00 - 10:00 | | |
| 10:00 - 11:00 | 70.2 | |
| 11:00 - 12:00 | 68.4 | |
| 12:00 - 13:00 | 69.2 | |
| 13:00 - 14:00 | 70.4 | |
| 14:00 - 15:00 | 70.6 | |
| 15:00 - 16:00 | 70.9 | |
| 16:00 - 17:00 | 68.9 | |
| 17:00 - 18:00 | 69.9 | |
| 18:00 - 19:00 | | |
| 19:00 - 20:00 | | |
| 20:00 - 21:00 | | |
| 21:00 - 22:00 | | |
| 22:00 - 23:00 | | |
| 23:00 - 24:00 | | |
| Leq(8)* | 69.9 | |
| Lmax ** | 88.9 | |
| Standard-8Hr | 90 dB(A) | |
| Standard-Max | 140 dB(A) | |

Remark : * Average time between 10:00-18:00

** Maximum Sound Pressure Level between 10:00-18:00

(Miss Katesarin Vorradetwittaya)
 Environmental Scientist

(Miss Sununta Sirawuttinanon)
 Technical Management Team

Leq 10 min

ผลการตรวจวัดเสียงเฉลี่ย 10 นาที (10 min)
โครงการท่อจ่ายก๊าซธรรมชาติบริเวณนิคมอุตสาหกรรมนวนคร
ของ บริษัท ปตท. จำกัด(มหาชน) จำกัด
ระหว่างวันที่ 11-12 ตุลาคม พ.ศ.2565

| DATE | TIME | STATION Ott-Take Station 1 (NVK) Leq 10 min (dB(A)) |
|--------------|-------------|-----------------------------------------------------------|
| Oct 11, 2022 | 10:30-10:40 | 71.0 |
| | 10:40-10:50 | 71.5 |
| | 10:50-11:00 | 71.2 |
| | 11:00-11:10 | 71.7 |
| | 11:10-11:20 | 71.2 |
| | 11:20-11:30 | 70.0 |
| | 11:30-11:40 | 61.4 |
| | 11:40-11:50 | 61.4 |
| | 11:50-12:00 | 60.6 |
| | 12:00-12:10 | 62.5 |
| | 12:10-12:20 | 63.9 |
| | 12:20-12:30 | 65.6 |
| | 12:30-12:40 | 71.0 |
| | 12:40-12:50 | 71.5 |
| | 12:50-13:00 | 71.7 |
| | 13:00-13:10 | 70.9 |
| | 13:10-13:20 | 70.5 |
| | 13:20-13:30 | 69.5 |
| | 13:30-13:40 | 70.1 |
| | 13:40-13:50 | 70.5 |
| | 13:50-14:00 | 70.7 |
| | 14:00-14:10 | 70.5 |
| | 14:10-14:20 | 70.2 |
| | 14:20-14:30 | 70.2 |
| | 14:30-14:40 | 70.4 |

ผลการตรวจวัดเสียงเฉลี่ย 10 นาที (10 min)
โครงการท่อจ่ายก๊าซธรรมชาติบริเวณนิคมอุตสาหกรรมนวนคร
ของ บริษัท ปตท. จำกัด(มหาชน) จำกัด
ระหว่างวันที่ 11-12 ตุลาคม พ.ศ.2565

| DATE | TIME | STATION Ott-Take Station 1 (NVK) Leq 10 min (dB(A)) |
|--------------|-------------|-----------------------------------------------------------|
| Oct 11, 2022 | 14:40-14:50 | 71.1 |
| | 14:50-15:00 | 70.9 |
| | 15:00-15:10 | 71.1 |
| | 15:10-15:20 | 70.6 |
| | 15:20-15:30 | 70.7 |
| | 15:30-15:40 | 71.0 |
| | 15:40-15:50 | 71.1 |
| | 15:50-16:00 | 71.1 |
| | 16:00-16:10 | 72.3 |
| | 16:10-16:20 | 72.1 |
| | 16:20-16:30 | 68.6 |
| | 16:30-16:40 | 65.1 |
| | 16:40-16:50 | 61.9 |
| | 16:50-17:00 | 62.5 |
| | 17:00-17:10 | 67.2 |
| | 17:10-17:20 | 69.9 |
| | 17:20-17:30 | 70.0 |
| | 17:30-17:40 | 70.9 |
| | 17:40-17:50 | 70.1 |
| | 17:50-18:00 | 70.2 |
| | 18:00-18:10 | 69.9 |
| | 18:10-18:20 | 70.0 |
| | 18:20-18:30 | 70.2 |
| | 18:30-18:40 | 70.7 |
| | 18:40-18:50 | 70.2 |

ผลการตรวจวัดเสียงเฉลี่ย 10 นาที (10 min)
โครงการท่อจ่ายก๊าซธรรมชาติบริเวณนิคมอุตสาหกรรมนวนคร
ของ บริษัท ปตท. จำกัด(มหาชน) จำกัด
ระหว่างวันที่ 11-12 ตุลาคม พ.ศ.2565

| DATE | TIME | STATION Ott-Take Station 1 (NVK) Leq 10 min (dB(A)) |
|--------------|-------------|-----------------------------------------------------------|
| Oct 11, 2022 | 18:50-19:00 | 69.8 |
| | 19:00-19:10 | 67.6 |
| | 19:10-19:20 | 65.7 |
| | 19:20-19:30 | 66.7 |
| | 19:30-19:40 | 72.0 |
| | 19:40-19:50 | 69.9 |
| | 19:50-20:00 | 72.5 |
| | 20:00-20:10 | 72.4 |
| | 20:10-20:20 | 71.1 |
| | 20:20-20:30 | 70.4 |
| | 20:30-20:40 | 70.0 |
| | 20:40-20:50 | 70.4 |
| | 20:50-21:00 | 70.5 |
| | 21:00-21:10 | 70.3 |
| | 21:10-21:20 | 71.0 |
| | 21:20-21:30 | 71.5 |
| | 21:30-21:40 | 70.3 |
| | 21:40-21:50 | 71.1 |
| | 21:50-22:00 | 71.0 |
| | 22:00-22:10 | 70.8 |
| | 22:10-22:20 | 71.3 |
| | 22:20-22:30 | 71.3 |
| | 22:30-22:40 | 70.6 |
| | 22:40-22:50 | 70.7 |
| | 22:50-23:00 | 70.7 |

ผลการตรวจวัดเสียงเฉลี่ย 10 นาที (10 min)
โครงการท่อจ่ายก๊าซธรรมชาติบริเวณนิคมอุตสาหกรรมนวนคร
ของ บริษัท ปตท. จำกัด(มหาชน) จำกัด
ระหว่างวันที่ 11-12 ตุลาคม พ.ศ.2565

| DATE | TIME | STATION Ott-Take Station 1 (NVK) Leq 10 min (dB(A)) |
|--------------|-------------|-----------------------------------------------------------|
| Oct 11, 2022 | 23:00-23:10 | 70.9 |
| | 23:10-23:20 | 70.6 |
| | 23:20-23:30 | 70.4 |
| | 23:30-23:40 | 70.5 |
| | 23:40-23:50 | 71.3 |
| | 23:50-00:00 | 71.5 |
| Oct 12, 2022 | 00:00-00:10 | 69.0 |
| | 00:10-00:20 | 63.8 |
| | 00:20-00:30 | 64.2 |
| | 00:30-00:40 | 63.1 |
| | 00:40-00:50 | 63.1 |
| | 00:50-01:00 | 63.7 |
| | 01:00-01:10 | 68.6 |
| | 01:10-01:20 | 69.5 |
| | 01:20-01:30 | 69.7 |
| | 01:30-01:40 | 69.8 |
| | 01:40-01:50 | 69.7 |
| | 01:50-02:00 | 69.8 |
| | 02:00-02:10 | 70.7 |
| | 02:10-02:20 | 70.4 |
| | 02:20-02:30 | 70.5 |
| | 02:30-02:40 | 71.1 |
| | 02:40-02:50 | 71.4 |
| | 02:50-03:00 | 71.4 |
| | 03:00-03:10 | 70.1 |

ผลการตรวจวัดเสียงเฉลี่ย 10 นาที (10 min)
โครงการท่อจ่ายก๊าซธรรมชาติบริเวณนิคมอุตสาหกรรมนวนคร
ของ บริษัท ปตท. จำกัด(มหาชน) จำกัด
ระหว่างวันที่ 11-12 ตุลาคม พ.ศ.2565

| DATE | TIME | STATION Ott-Take Station 1 (NVK) Leq 10 min (dB(A)) |
|--------------|-------------|-----------------------------------------------------------|
| Oct 12, 2022 | 03:10-03:20 | 70.3 |
| | 03:20-03:30 | 70.2 |
| | 03:30-03:40 | 70.3 |
| | 03:40-03:50 | 70.3 |
| | 03:50-04:00 | 70.8 |
| | 04:00-04:10 | 71.8 |
| | 04:10-04:20 | 69.8 |
| | 04:20-04:30 | 69.7 |
| | 04:30-04:40 | 69.6 |
| | 04:40-04:50 | 64.0 |
| | 04:50-05:00 | 63.6 |
| | 05:00-05:10 | 67.7 |
| | 05:10-05:20 | 68.8 |
| | 05:20-05:30 | 68.7 |
| | 05:30-05:40 | 68.6 |
| | 05:40-05:50 | 68.6 |
| | 05:50-06:00 | 69.5 |
| | 06:00-06:10 | 69.0 |
| | 06:10-06:20 | 69.4 |
| | 06:20-06:30 | 69.4 |
| | 06:30-06:40 | 69.5 |
| | 06:40-06:50 | 69.6 |
| | 06:50-07:00 | 69.7 |
| | 07:00-07:10 | 70.6 |
| | 07:10-07:20 | 69.6 |

ผลการตรวจวัดเสียงเฉลี่ย 10 นาที (10 min)
โครงการท่อจ่ายก๊าซธรรมชาติบริเวณนิคมอุตสาหกรรมนวนคร
ของ บริษัท ปตท. จำกัด(มหาชน) จำกัด
ระหว่างวันที่ 11-12 ตุลาคม พ.ศ.2565

| DATE | TIME | STATION Ott-Take Station 1 (NVK) Leq 10 min (dB(A)) |
|--------------------------|-------------|-----------------------------------------------------------|
| Oct 12, 2022 | 07:20-07:30 | 69.7 |
| | 07:30-07:40 | 68.4 |
| | 07:40-07:50 | 69.8 |
| | 07:50-08:00 | 70.6 |
| | 08:00-08:10 | 70.4 |
| | 08:10-08:20 | 71.1 |
| | 08:20-08:30 | 71.1 |
| | 08:30-08:40 | 71.0 |
| | 08:40-08:50 | 70.2 |
| | 08:50-09:00 | 70.1 |
| | 09:00-09:10 | 69.4 |
| | 09:10-09:20 | 69.1 |
| | 09:20-09:30 | 69.0 |
| | 09:30-09:40 | 70.9 |
| | 09:40-09:50 | 70.0 |
| | 09:50-10:00 | 70.1 |
| | 10:00-10:10 | 71.4 |
| | 10:10-10:20 | 71.6 |
| | 10:20-10:30 | 71.5 |
| MIN-MAX | | 60.6-72.5 |
| ค่ามาตรฐาน ^{1/} | | ≤115 |

หมายเหตุ : ^{1/} ค่ามาตรฐานระดับเสียง ตามประกาศกระทรวงอุตสาหกรรม เรื่อง มาตรการคุ้มครองความปลอดภัย
ในการประกอบกิจการโรงงานเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ.2546

ผลการตรวจวัดระดับเสียง Pressure Regulation 4

Leq 24 hr



Noise Monitoring Result : Community Noise

MTR-PTT Natural gas distribution Co., Ltd

Location : PRS#4 (NVK) Monitor Period : 11-12 Oct 2022
 SLM Model : Cirrus CR162B Serial No : G300892
 Site Operator : Mr.Jakree Intasan

Calibrator Model : Cirrus CR:515 Serial No : 94296
 Calibration Ref dB(A) : 94.0 Certified Date : 24 Dec 2021
 SLM Reading / Adjust dB(A) : 93.7/0.0 Expire Date : 23 Dec 2022
 Cal Sheet No.: CR-515-2022-121

| Time | Equivalent Sound Pressure Level (dB(A)) | |
|---------------|-----------------------------------------|--|
| | 11-12 Oct 2022 | |
| 11:00 - 12:00 | 56.1 | |
| 12:00 - 13:00 | 54.9 | |
| 13:00 - 14:00 | 54.3 | |
| 14:00 - 15:00 | 54.5 | |
| 15:00 - 16:00 | 54.1 | |
| 16:00 - 17:00 | 55.2 | |
| 17:00 - 18:00 | 55.9 | |
| 18:00 - 19:00 | 56.9 | |
| 19:00 - 20:00 | 56.2 | |
| 20:00 - 21:00 | 55.7 | |
| 21:00 - 22:00 | 55.2 | |
| 22:00 - 23:00 | 55.1 | |
| 23:00 - 00:00 | 53.9 | |
| 00:00 - 01:00 | 54.4 | |
| 01:00 - 02:00 | 54.0 | |
| 02:00 - 03:00 | 54.1 | |
| 03:00 - 04:00 | 54.3 | |
| 04:00 - 05:00 | 54.6 | |
| 05:00 - 06:00 | 55.4 | |
| 06:00 - 07:00 | 56.6 | |
| 07:00 - 08:00 | 56.3 | |
| 08:00 - 09:00 | 56.1 | |
| 09:00 - 10:00 | 55.6 | |
| 10:00 - 11:00 | 55.4 | |
| Leq(24)* | 55.3 | |
| Ldn | 61.3 | |
| Lmax ** | 81.5 | |
| Standard-24Hr | 70 dB(A) | |
| Standard-Max | 115 dB(A) | |

Remark : * Average time between 11:00-11:00
 ** Maximum Sound Pressure Level between 11:00-11:00

(Miss Katesarin Vorradetwittaya)
 Environmental Scientist

(Miss Preeda Somjai)
 Technical Management Team



Noise Monitoring Result : Working Noise

MTR-PTT Natural gas distribution Co., Ltd.

LOCATION : PRS#4 (NVK) MEASUREMENT DATE : 11-12 Oct 2022
 SLM MODEL : Cirrus CR162B SERIAL NO. : G300892
 SITE OPERATOR : Mr.Jakree Intasan

CALIBRATOR MODEL : Cirrus CR:515 SERIAL NO. : 94296
 CALIBRATION REF dB(A) : 94.0 CERTIFIED DATE : 24 Dec 2021
 SLM READING/ADJUST dB(A) : 93.7/0.0 EXPIRE DATE : 23 Dec 2022
 CAL SHEET NO. : CR-515-2022-121

| TIME | EQUIVALENT SOUND PRESSURE LEVEL (dB(A)) | |
|---------------|-----------------------------------------|--|
| | 11-12 Oct 2022 | |
| 11:00 - 12:00 | 56.1 | |
| 12:00 - 13:00 | 54.9 | |
| 13:00 - 14:00 | 54.3 | |
| 14:00 - 15:00 | 54.5 | |
| 15:00 - 16:00 | 54.1 | |
| 16:00 - 17:00 | 55.2 | |
| 17:00 - 18:00 | 55.9 | |
| 18:00 - 19:00 | 56.9 | |
| 19:00 - 20:00 | 56.2 | |
| 20:00 - 21:00 | 55.7 | |
| 21:00 - 22:00 | 55.2 | |
| 22:00 - 23:00 | 55.1 | |
| 23:00 - 00:00 | 53.9 | |
| 00:00 - 01:00 | 54.4 | |
| 01:00 - 02:00 | 54.0 | |
| 02:00 - 03:00 | 54.1 | |
| 03:00 - 04:00 | 54.3 | |
| 04:00 - 05:00 | 54.6 | |
| 05:00 - 06:00 | 55.4 | |
| 06:00 - 07:00 | 56.6 | |
| 07:00 - 08:00 | 56.3 | |
| 08:00 - 09:00 | 56.1 | |
| 09:00 - 10:00 | 55.6 | |
| 10:00 - 11:00 | 55.4 | |
| Leq(24)* | 55.3 | |
| Lmax** | 81.5 | |
| Standard-24Hr | 82 dB(A) | |

Remark : * Average time between 11:00 - 11:00 a.m.
 ** Maximum Sound Pressure Level between 11:00 - 11:00 a.m.

(Miss Katesarin Vorradetwittaya)
 Environmental Scientist

(Miss Sununta Sirawuttinanon)
 Technical Management Team

Leq 8 hr



Noise Monitoring Result : Working Noise

MTR-PTT Natural gas distribution Co., Ltd

Location : PRS#4 (NVK)

Monitor Period : 11-12 Oct 2022

SLM Model : Cirrus CR162B

Serial No : G300892

Site Operator : Mr.Jakree Intasan

Calibrator Model : Cirrus CR:515

Serial No : 94296

Calibration Ref dB(A) : 94.0

Certified Date : Dec 24, 2021

SLM Reading / Adjust dB(A) : 93.7/0.0


Expire Date : Dec 23, 2022


Cal Sheet No.: CR-515-2022-121

| Time | Equivalent Sound Pressure Level (dB(A)) | |
|---------------|-----------------------------------------|--|
| | Oct 11, 2022 | |
| 00:00 - 01:00 | | |
| 01:00 - 02:00 | | |
| 02:00 - 03:00 | | |
| 03:00 - 04:00 | | |
| 04:00 - 05:00 | | |
| 05:00 - 06:00 | | |
| 06:00 - 07:00 | | |
| 07:00 - 08:00 | | |
| 08:00 - 09:00 | | |
| 09:00 - 10:00 | | |
| 10:00 - 11:00 | | |
| 11:00 - 12:00 | 56.1 | |
| 12:00 - 13:00 | 54.9 | |
| 13:00 - 14:00 | 54.3 | |
| 14:00 - 15:00 | 54.5 | |
| 15:00 - 16:00 | 54.1 | |
| 16:00 - 17:00 | 55.2 | |
| 17:00 - 18:00 | 55.9 | |
| 18:00 - 19:00 | 56.9 | |
| 19:00 - 20:00 | | |
| 20:00 - 21:00 | | |
| 21:00 - 22:00 | | |
| 22:00 - 23:00 | | |
| 23:00 - 24:00 | | |
| Leq(8)* | 55.3 | |
| Lmax ** | 76.2 | |
| Standard-8Hr | 90 dB(A) | |
| Standard-Max | 140 dB(A) | |

Remark : * Average time between 11:00-19:00

** Maximum Sound Pressure Level between 11:00-19:00


(Miss Katesarin Vorradetwittaya)
Environmental Scientist


(Miss Sununta Sirawuttinanon)
Technical Management Team

Leq 10 min

ผลการตรวจวัดเสียงเฉลี่ย 10 นาที (10 min)
 โครงการท่อจ่ายก๊าซธรรมชาติบริเวณนิคมอุตสาหกรรมนวนคร
 ของ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) จำกัด
 ระหว่างวันที่ 11-12 ตุลาคม พ.ศ.2565

| DATE | TIME | STATION Pressure Regulation 4 (NVK) Leq 10 min (dB(A)) |
|--------------|-------------|--------------------------------------------------------------|
| Oct 11, 2022 | 11:00-11:10 | 57.5 |
| | 11:10-11:20 | 56.3 |
| | 11:20-11:30 | 56.1 |
| | 11:30-11:40 | 56.6 |
| | 11:40-11:50 | 55.4 |
| | 11:50-12:00 | 55.2 |
| | 12:00-12:10 | 55.4 |
| | 12:10-12:20 | 54.9 |
| | 12:20-12:30 | 55.4 |
| | 12:30-12:40 | 54.2 |
| | 12:40-12:50 | 54.5 |
| | 12:50-13:00 | 54.8 |
| | 13:00-13:10 | 54.8 |
| | 13:10-13:20 | 54.0 |
| | 13:20-13:30 | 53.7 |
| | 13:30-13:40 | 53.9 |
| | 13:40-13:50 | 54.8 |
| | 13:50-14:00 | 54.5 |
| | 14:00-14:10 | 54.1 |
| | 14:10-14:20 | 54.1 |
| | 14:20-14:30 | 54.2 |
| | 14:30-14:40 | 55.0 |
| | 14:40-14:50 | 54.5 |
| | 14:50-15:00 | 55.0 |
| | 15:00-15:10 | 52.5 |

ผลการตรวจวัดเสียงเฉลี่ย 10 นาที (10 min)
 โครงการท่อจ่ายก๊าซธรรมชาติบริเวณนิคมอุตสาหกรรมนวนคร
 ของ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) จำกัด
 ระหว่างวันที่ 11-12 ตุลาคม พ.ศ.2565

| DATE | TIME | STATION Pressure Regulation 4 (NVK) Leq 10 min (dB(A)) |
|--------------|-------------|--------------------------------------------------------------|
| Oct 11, 2022 | 15:10-15:20 | 53.3 |
| | 15:20-15:30 | 54.8 |
| | 15:30-15:40 | 55.3 |
| | 15:40-15:50 | 53.8 |
| | 15:50-16:00 | 54.1 |
| | 16:00-16:10 | 56.1 |
| | 16:10-16:20 | 54.5 |
| | 16:20-16:30 | 55.0 |
| | 16:30-16:40 | 56.1 |
| | 16:40-16:50 | 54.7 |
| | 16:50-17:00 | 54.6 |
| | 17:00-17:10 | 55.0 |
| | 17:10-17:20 | 56.2 |
| | 17:20-17:30 | 55.5 |
| | 17:30-17:40 | 54.6 |
| | 17:40-17:50 | 56.6 |
| | 17:50-18:00 | 56.8 |
| | 18:00-18:10 | 58.3 |
| | 18:10-18:20 | 56.3 |
| | 18:20-18:30 | 57.4 |
| | 18:30-18:40 | 54.7 |
| | 18:40-18:50 | 57.9 |
| | 18:50-19:00 | 56.1 |
| | 19:00-19:10 | 56.5 |
| | 19:10-19:20 | 56.3 |

ผลการตรวจวัดเสียงเฉลี่ย 10 นาที (10 min)
 โครงการท่อจ่ายก๊าซธรรมชาติบริเวณนิคมอุตสาหกรรมนวนคร
 ของ บริษัท ปตท. จำกัด(มหาชน) จำกัด
 ระหว่างวันที่ 11-12 ตุลาคม พ.ศ.2565

| DATE | TIME | STATION Pressure Regulation 4 (NVK) Leq 10 min (dB(A)) |
|--------------|-------------|--------------------------------------------------------------|
| Oct 11, 2022 | 19:20-19:30 | 56.7 |
| | 19:30-19:40 | 55.6 |
| | 19:40-19:50 | 56.7 |
| | 19:50-20:00 | 55.1 |
| | 20:00-20:10 | 55.5 |
| | 20:10-20:20 | 56.5 |
| | 20:20-20:30 | 55.4 |
| | 20:30-20:40 | 54.9 |
| | 20:40-20:50 | 55.7 |
| | 20:50-21:00 | 55.8 |
| | 21:00-21:10 | 55.1 |
| | 21:10-21:20 | 55.3 |
| | 21:20-21:30 | 55.3 |
| | 21:30-21:40 | 55.6 |
| | 21:40-21:50 | 55.2 |
| | 21:50-22:00 | 55.0 |
| | 22:00-22:10 | 54.8 |
| | 22:10-22:20 | 55.3 |
| | 22:20-22:30 | 54.8 |
| | 22:30-22:40 | 55.5 |
| | 22:40-22:50 | 55.0 |
| | 22:50-23:00 | 55.2 |
| | 23:00-23:10 | 55.2 |
| | 23:10-23:20 | 53.7 |
| | 23:20-23:30 | 53.5 |

ผลการตรวจวัดเสียงเฉลี่ย 10 นาที (10 min)
 โครงการท่อจ่ายก๊าซธรรมชาติบริเวณนิคมอุตสาหกรรมนวนคร
 ของ บริษัท ปตท. จำกัด(มหาชน) จำกัด
 ระหว่างวันที่ 11-12 ตุลาคม พ.ศ.2565

| DATE | TIME | STATION Pressure Regulation 4 (NVK) Leq 10 min (dB(A)) |
|--------------|-------------|--------------------------------------------------------------|
| Oct 11, 2022 | 23:30-23:40 | 53.4 |
| | 23:40-23:50 | 53.4 |
| | 23:50-00:00 | 54.0 |
| Oct 12, 2022 | 00:00-00:10 | 53.3 |
| | 00:10-00:20 | 54.3 |
| | 00:20-00:30 | 54.9 |
| | 00:30-00:40 | 53.8 |
| | 00:40-00:50 | 54.7 |
| | 00:50-01:00 | 55.0 |
| | 01:00-01:10 | 53.7 |
| | 01:10-01:20 | 54.7 |
| | 01:20-01:30 | 53.5 |
| | 01:30-01:40 | 53.9 |
| | 01:40-01:50 | 54.0 |
| | 01:50-02:00 | 54.1 |
| | 02:00-02:10 | 54.8 |
| | 02:10-02:20 | 54.1 |
| | 02:20-02:30 | 53.9 |
| | 02:30-02:40 | 54.5 |
| | 02:40-02:50 | 53.3 |
| | 02:50-03:00 | 54.0 |
| | 03:00-03:10 | 54.4 |
| | 03:10-03:20 | 53.7 |
| | 03:20-03:30 | 54.5 |
| | 03:30-03:40 | 54.1 |

ผลการตรวจวัดเสียงเฉลี่ย 10 นาที (10 min)
 โครงการท่อจ่ายก๊าซธรรมชาติบริเวณนิคมอุตสาหกรรมนวนคร
 ของ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) จำกัด
 ระหว่างวันที่ 11-12 ตุลาคม พ.ศ.2565

| DATE | TIME | STATION Pressure Regulation 4 (NVK) Leq 10 min (dB(A)) |
|--------------|-------------|--------------------------------------------------------------|
| Oct 12, 2022 | 03:40-03:50 | 54.8 |
| | 03:50-04:00 | 54.5 |
| | 04:00-04:10 | 54.3 |
| | 04:10-04:20 | 54.4 |
| | 04:20-04:30 | 53.7 |
| | 04:30-04:40 | 54.6 |
| | 04:40-04:50 | 55.5 |
| | 04:50-05:00 | 55.1 |
| | 05:00-05:10 | 54.3 |
| | 05:10-05:20 | 54.1 |
| | 05:20-05:30 | 55.5 |
| | 05:30-05:40 | 56.3 |
| | 05:40-05:50 | 56.2 |
| | 05:50-06:00 | 55.4 |
| | 06:00-06:10 | 55.7 |
| | 06:10-06:20 | 55.1 |
| | 06:20-06:30 | 55.4 |
| | 06:30-06:40 | 55.7 |
| | 06:40-06:50 | 55.3 |
| | 06:50-07:00 | 60.1 |
| | 07:00-07:10 | 55.5 |
| | 07:10-07:20 | 57.5 |
| | 07:20-07:30 | 54.8 |
| | 07:30-07:40 | 55.4 |
| | 07:40-07:50 | 57.0 |

ผลการตรวจวัดเสียงเฉลี่ย 10 นาที (10 min)
 โครงการท่อจ่ายก๊าซธรรมชาติบริเวณนิคมอุตสาหกรรมนวนคร
 ของ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) จำกัด
 ระหว่างวันที่ 11-12 ตุลาคม พ.ศ.2565

| DATE | TIME | STATION Pressure Regulation 4 (NVK) Leq 10 min (dB(A)) |
|--------------------------|-------------|--------------------------------------------------------------|
| Oct 12, 2022 | 07:50-08:00 | 56.8 |
| | 08:00-08:10 | 56.7 |
| | 08:10-08:20 | 58.3 |
| | 08:20-08:30 | 54.6 |
| | 08:30-08:40 | 56.0 |
| | 08:40-08:50 | 55.6 |
| | 08:50-09:00 | 54.5 |
| | 09:00-09:10 | 54.4 |
| | 09:10-09:20 | 56.7 |
| | 09:20-09:30 | 55.8 |
| | 09:30-09:40 | 55.8 |
| | 09:40-09:50 | 55.9 |
| | 09:50-10:00 | 54.6 |
| | 10:00-10:10 | 55.3 |
| | 10:10-10:20 | 54.7 |
| | 10:20-10:30 | 54.7 |
| | 10:30-10:40 | 56.5 |
| | 10:40-10:50 | 56.2 |
| | 10:50-11:00 | 54.9 |
| | MIN-MAX | |
| ค่ามาตรฐาน ^{1/} | | ≤115 |

หมายเหตุ : ^{1/} ค่ามาตรฐานระดับเสียง ตามประกาศกระทรวงอุตสาหกรรม เรื่อง มาตรการคุ้มครองความปลอดภัย
 ในการประกอบกิจการโรงงานเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ.2546

ภาคผนวก ก

ข้อมูลการตรวจเทียบเครื่องมือ (Calibration Data Sheets)

ประจำปี พ.ศ.2565



SOUND LEVEL METER CALIBRATION

Calibration Location:

SECOT

Calibration Date:

Oct 11, 22

SOUND LEVEL CALIBRATOR

| Brand | Model | Serial No. | Calibrated (dB) | Frequency (Hz) |
|--------|--------|------------|--------------------|-------------------|
| Cirrus | CR:515 | 94296 | 94.0 | 1000 |

| No. | Brand | Model | Serial No. | Effective Calibration Level (dB) | SLM Reading (dB) | Offset (dB) |
|-----|--------|--------|------------|----------------------------------------|------------------------|----------------|
| 15 | Cirrus | CR162B | G300769 | 93.7 | 93.7 | 0.0 |
| 18 | Cirrus | CR162B | G300892 | 93.7 | 93.7 | 0.0 |

Calibrated by :

Approved by :

ภาคผนวก ก

ตำแหน่งผู้อนุญาตประกอบกิจการ
ระบบการขนส่งก๊าซธรรมชาติทางท่อ



กรมธุรกิจพลังงาน

ใบอนุญาตประกอบกิจการ ระบบการขนส่งก๊าซธรรมชาติทางท่อ

ใบอนุญาตนี้ออกให้เพื่อแสดงว่า

บริษัท ปตท. จำกัด ก๊าซธรรมชาติ จำกัด

๕๕๕/๑ อาคารศูนย์เอนเนอร์ยีคอมเพล็กซ์ อาคารเอ ชั้น ๓
ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร

เป็นผู้ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการควบคุมประเภทที่ ๓
ตามมาตรา ๑๗ (๓) แห่งพระราชบัญญัติควบคุมน้ำมันเชื้อเพลิง พ.ศ. ๒๕๔๒

ระบบการขนส่งก๊าซธรรมชาติทางท่อ

โครงการระบบท่อจำหน่ายก๊าซธรรมชาติ

สำหรับนิคมอุตสาหกรรมบางปะอิน และบริษัท บางจาก ไบโอฟูเอล จำกัด

ตำบลเชียงรากน้อย ตำบลบางกระสั้น ตำบลบ้านเลน ตำบลคลองจิก

อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ใบอนุญาตนี้ให้ใช้ได้จนถึงวันที่ ๓๑ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

ออกให้ ณ วันที่ ๑๙ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายถวัลย์ ธนกิจเจริญพัฒน์)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน

อธิบดีกรมธุรกิจพลังงาน

ผู้อนุญาต

เงื่อนไขการอนุญาต :

ใบอนุญาตฉบับนี้ ได้พิจารณาออกให้ในระหว่างการประชุมคณะกรรมการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๔๘ เพื่อแก้ไขสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ หรือโรคโควิด-๑๙ (Coronavirus Disease ๒๐๑๙ (COVID-๑๙)) และข้อกำหนดตามความในมาตรา ๙ แห่งพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๔๘ ประกอบกับประกาศกระทรวงพลังงาน เรื่อง มาตรการในการปฏิบัติงานเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ลงวันที่ ๒๒ ธันวาคม ๒๕๖๓

ดังนั้น ในการประกอบกิจการควบคุมประเภทที่ ๓ ผู้ได้รับใบอนุญาตต้องกำกับดูแลการประกอบกิจการให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการควบคุมน้ำมันเชื้อเพลิงที่เกี่ยวข้อง อาทิ การก่อสร้างหรือการแก้ไขเปลี่ยนแปลงที่ต้องเป็นไปตามแบบที่ได้รับความเห็นชอบ การทดสอบและตรวจสอบตามระยะเวลาที่กำหนด ทั้งนี้ หากภายหลังได้มีการตรวจสอบแล้วพบว่า การประกอบกิจการของท่านไม่เป็นไปตามพระราชบัญญัติควบคุมน้ำมันเชื้อเพลิง พ.ศ. ๒๕๔๒ หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง จะถือว่าท่านฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติฯ พนักงานเจ้าหน้าที่มีอำนาจสั่งให้ระงับการกระทำที่ฝ่าฝืน หรือแก้ไขหรือปรับปรุง หรือปฏิบัติให้ถูกต้อง ภายในระยะเวลาที่กำหนด ตามมาตรา ๕๔ และใบอนุญาตอาจถูกเพิกถอนได้ตามมาตรา ๕๕ แห่งพระราชบัญญัติฯ

- หมายเหตุ : ๑. ใบอนุญาตประกอบกิจการควบคุมประเภทที่ ๓ ฉบับนี้ ใช้ประกอบกับรายการอนุญาต โครงการระบบท่อจำหน่ายก๊าซธรรมชาติสำหรับนิคมอุตสาหกรรมบางปะอิน และบริษัท บางจาก ไบโอฟูเอล
๒. ขออนุญาตแก้ไขเปลี่ยนแปลง ครั้งที่ ๑/๒๕๖๐ เพื่อขอเปลี่ยนแปลงความยาว เนื่องจากความยาวท่อส่วนที่เปลี่ยนแปลงอยู่ภายในเขตสถานที่ใช้ก๊าซธรรมชาติ โดยเปลี่ยนแปลงความยาว จากความยาวประมาณ ๑๕,๔๔๐ เมตร ปริมาตรรวมประมาณ ๕๖๘,๔๙๒ ลิตร เปลี่ยนเป็นความยาวประมาณ ๑๔,๒๓๗.๕๐ เมตร ปริมาตรรวมประมาณ ๕๖๑,๕๒๘ ลิตร และ ยกเลิกการใช้งานระบบการขนส่งก๊าซธรรมชาติทางท่อบางส่วนเป็นการถาวร ในส่วนของระบบท่อจำหน่ายก๊าซธรรมชาติไปยังบริษัท ควอลิตี้คอนสตรัคชั่นโปรดักส์ จำกัด ออกให้ ณ วันที่ ๕ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๑
๓. ขออนุญาตแก้ไขเปลี่ยนแปลง ครั้งที่ ๑/๒๕๖๒ เพื่อขอแก้ไขเปลี่ยนแปลงรายละเอียดจุดสิ้นสุดของโครงการ ออกให้ ณ วันที่ ๔ เดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๒
๔. บริษัท ปตท. จำกัด ก๊าซธรรมชาติ จำกัด ได้แจ้งขอแก้ไขชื่อโครงการดังกล่าว จากโครงการระบบท่อจำหน่ายก๊าซธรรมชาติ สำหรับนิคมอุตสาหกรรมบางปะอิน และบริษัท บางจาก ไบโอฟูเอล เป็น โครงการระบบท่อจำหน่ายก๊าซธรรมชาติ สำหรับนิคมอุตสาหกรรมบางปะอิน และบริษัท บางจาก ไบโอฟูเอล
๕. ขออนุญาตแก้ไขเปลี่ยนแปลงครั้งที่ ๑/๒๕๖๔ เพื่อขอรวมใบอนุญาต โครงการระบบท่อจำหน่ายก๊าซธรรมชาติสำหรับนิคมอุตสาหกรรมบางปะอิน และบริษัท บางจาก ไบโอฟูเอล เลขที่ กท๒๓๑๐๖๒ และโครงการระบบท่อจำหน่ายก๊าซธรรมชาติไปยังบริษัท เทียน (ประเทศไทย) จำกัด เลขที่ กท๒๓๑๐๒๐๗ โดยใช้ใบอนุญาตหลักเป็นโครงการระบบท่อจำหน่ายก๊าซธรรมชาติสำหรับนิคมอุตสาหกรรมบางปะอิน และบริษัท บางจาก ไบโอฟูเอล และยุบรวมโครงการอื่นเข้า กับใบอนุญาตหลัก ทำให้ความยาวท่อรวมใหม่ประมาณ ๑๔,๒๖๗.๖๓ กิโลเมตร ปริมาตรท่อรวมใหม่ประมาณ ๕๖๑,๗๔๔ ลิตร รวมถึงแก้ไขชื่อโครงการเป็น โครงการระบบท่อจำหน่ายก๊าซธรรมชาติสำหรับนิคมอุตสาหกรรมบางปะอิน และบริษัท บางจาก ไบโอฟูเอล จำกัด ออกให้ ณ วันที่ ๒๒ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔

รายการอนุญาต

โครงการระบบท่อจำหน่ายก๊าซธรรมชาติสำหรับนิคมอุตสาหกรรมบางปะอิน และบริษัท บางจาก ไบโอฟูเอล จำกัด ตั้งอยู่ที่ ตำบลเชียงรากน้อย ตำบลบางกระสั้น ตำบลบ้านเลน ตำบลคลองจิก อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยมีจุดเริ่มต้นเชื่อมต่อกับโครงการระบบท่อจำหน่ายก๊าซธรรมชาติสำหรับนิคมอุตสาหกรรมนวนคร ที่จุดเชื่อมต่อกับท่อก๊าซสายกลาง ๑๐ นิ้ว ฝั่งซ้ายทาง กม.ที่ ๖+๗๐๓ ริมถนนทางหลวงหมายเลข ๓๓๐๔ จากโครงการระบบท่อจำหน่ายก๊าซธรรมชาติสำหรับนิคมอุตสาหกรรมนวนคร ของบริษัท ปตท. จำกัด ก๊าซธรรมชาติ จำกัด หลังจากต่อเชื่อมแล้วท่อประธานของโครงการจะเดินเข้าสู่นิคมอุตสาหกรรมบางปะอินผ่านทางด้านหลังของนิคมฯ เพื่อไปยังแนวเขตสถานที่ใช้ก๊าซธรรมชาติตามกฎหมายว่าด้วยการควบคุมน้ำมันเชื้อเพลิงจำนวน ๕ แห่ง ได้แก่ บริษัท พรซิซซี่ แมนูแฟคเจอร์ จำกัด บริษัท บางปะอิน แลนด์ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (เตาเผาขยะ) บริษัท อุตสาหกรรมนมไทย จำกัด บริษัท ที.ซี.เอช. ซูมิโนเอ จำกัด และบริษัทเทียน (ประเทศไทย) จำกัด และมีท่อประธานเดินไปยังแนวเขตสถานที่ใช้ก๊าซธรรมชาติของบริษัท ไทยผลิตภัณฑ์อับซั่ม จำกัด (มหาชน) ที่อยู่บนถนนทางหลวงหมายเลข ๓๓๐๔

โดยมีท่อบริการขนาดเส้นผ่าศูนย์กลาง ๔ นิ้ว ที่ต่อเชื่อมจากท่อประธานริมถนนทางหลวงหมายเลข ๓๓๐๙ บริเวณ KP 2+536 ไปยังแนวเขตสถานที่ใช้ก๊าซธรรมชาติของบริษัท บางจาก ไบโอฟูเอล จำกัด ผ่านถนนทางหลวงหมายเลข ๓๔๔๒ โดยสถานที่ใช้ก๊าซธรรมชาติซึ่งเป็นจุดสิ้นสุดของโครงการ มีจำนวน ๗ แห่ง ดังนี้

| ลำดับ | จุดสิ้นสุดของโครงการ | ขนาดท่อ (ขาเข้า) | ความหนา | หมายเหตุ |
|-------|---------------------------------------------|---------------------|------------|------------|
| ๑ | บริษัท ควอลิตี้คอนสตรัคชันโปรดักส์ จำกัด | ท่อเหล็ก ๔ นิ้ว | ๐.๒๓๗ นิ้ว | ยกเลิกถาวร |
| ๒ | บริษัท พร็อพเพอร์ตี้ แมนูแฟคเจอร์ จำกัด | ท่อเหล็ก ๔ นิ้ว | ๐.๒๓๗ นิ้ว | |
| ๓ | บริษัท ที่ดินบางปะอิน จำกัด | ท่อเหล็ก ๔ นิ้ว | ๐.๒๓๗ นิ้ว | |
| ๔ | บริษัท มะลิ กรุป ๒๐๑๒ จำกัด สาขา (๑) | ท่อเหล็ก ๔ นิ้ว | ๐.๒๓๗ นิ้ว | |
| ๕ | บริษัท ไทยผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) | ท่อเหล็ก ๔ นิ้ว | ๐.๒๓๗ นิ้ว | |
| ๖ | บริษัท บางจาก ไบโอฟูเอล จำกัด | ท่อเหล็ก ๔ นิ้ว | ๐.๒๓๗ นิ้ว | |
| ๗ | บริษัท ที.ซี.เอช. ซูเปอร์มาร์เก็ต จำกัด | ท่อเหล็ก ๔ นิ้ว | ๐.๒๓๗ นิ้ว | |
| ๘ | บริษัท เทียน (ประเทศไทย) จำกัด | ท่อเหล็ก ๔ นิ้ว | ๐.๒๓๗ นิ้ว | |

ท่อส่งก๊าซธรรมชาติของ โครงการระบบท่อจำหน่ายก๊าซธรรมชาติสำหรับนิคมอุตสาหกรรมบางปะอิน และบริษัท บางจาก ไบโอฟูเอล มีความยาวรวมประมาณ ๑๔.๒๖๗๖๓ กิโลเมตร ปริมาตรรวมประมาณ ๕๖๑,๗๔๙ ลิตร มีรายละเอียดดังนี้

(๑) ท่อขนาดเส้นผ่าศูนย์กลาง ๔ นิ้ว ท่อเหล็ก เกรด API5L เกรด B ความหนาของท่อ ๐.๒๓๗ นิ้ว มีค่าความดันใช้งานสูงสุด ๒๑๗.๕๐ ปอนด์ต่อตารางนิ้ว ความยาวท่อรวม ๓,๕๙๓.๓๓ กิโลเมตร ปริมาตร ๒๙,๑๓๑ ลิตร ความลึกของท่อจากระดับพื้นดินไม่น้อยกว่า ๑.๐ เมตร ชุมชนบริเวณที่ตั้งของโครงการมีความหนาแน่นอยู่ในระดับที่ ๔

(๒) ท่อขนาดเส้นผ่าศูนย์กลาง ๖ นิ้ว ท่อเหล็ก เกรด API5L เกรด B ความหนาของท่อ ๐.๒๘๐ นิ้ว มีค่าความดันใช้งานสูงสุด ๒๑๗.๕๐ ปอนด์ต่อตารางนิ้ว ความยาวท่อรวม ๐.๒๕๕๐๐ กิโลเมตร ปริมาตร ๔,๖๕๒ ลิตร ความลึกของท่อจากระดับพื้นดินไม่น้อยกว่า ๑.๐ เมตร ชุมชนบริเวณที่ตั้งของโครงการมีความหนาแน่นอยู่ในระดับที่ ๔

(๓) ท่อขนาดเส้นผ่าศูนย์กลาง ๑๐ นิ้ว ท่อเหล็ก API 5L เกรด X42 ความหนาของท่อ ๐.๓๖๕ นิ้ว มีค่าความดันใช้งานสูงสุด ๒๑๗.๕๐ ปอนด์ต่อตารางนิ้ว ความยาวท่อรวม ๑๐,๔๑๙.๕๐ กิโลเมตร ปริมาตร ๕๒๗,๙๖๖ ลิตร ความลึกของท่อจากระดับพื้นดินไม่น้อยกว่า ๑.๐ เมตร ชุมชนบริเวณที่ตั้งของโครงการมีความหนาแน่นอยู่ในระดับที่ ๔

โครงการดังกล่าวไม่มีสถานีควบคุม

ภาคผนวก ฐ

สำเนาหนังสือนำเสนอรายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันแก้ไข
ผลกระทบสิ่งแวดล้อม และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบ
สิ่งแวดล้อม ครั้งที่ 1/2565



บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) จำกัด

บริษัทในกลุ่ม ปตท.

ชั้น 3 ศูนย์เอเนอร์จี้คอมเพล็กซ์ อาคาร เอ

555/1 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

โทรศัพท์: +66(0) 2140 1500 โทรสาร: +66(0) 2140 1504

www.pttngd.co.th

PTT Natural Gas Distribution Company Limited

A Company of PTT Group

3rd Floor, Energy Complex, Building A

555/1 Vibhavadi Rangsit Road, Chatuchak, Bangkok 10900

Tel: +66 (0) 2140 1500 Fax: +66 (0) 2140 1501

www.pttngd.co.th

ที่ NE/P/L/65/209

21 กรกฎาคม 2565

เรื่อง นำส่งรายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกัน และแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม (ระยะดำเนินการ) โครงการวางท่อจ่ายก๊าซธรรมชาติในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมบางปะอิน จำนวน 2 โครงการ ของบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) จำกัด ครั้งที่ 1/2565 ระหว่างเดือน มกราคม ถึง มิถุนายน พ.ศ. 2565

เรียน เลขาธิการสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน

- อ้างถึง 1. หนังสือสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ที่ ทส 1009/929 ลงวันที่ 19 พฤศจิกายน 2545
2. หนังสือสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ที่ ทส 1009.7/8470 ลงวันที่ 17 มกราคม 2556

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. รายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกัน และแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม (ระยะดำเนินการ) โครงการวางท่อจ่ายก๊าซธรรมชาติในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมบางปะอิน จำนวน 2 โครงการ ของบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) จำกัด ครั้งที่ 1/2565 ระหว่างเดือน มกราคม ถึง มิถุนายน พ.ศ. 2565 พร้อมแผ่น CD-ROM บันทึกข้อมูล จำนวน 3 ชุด

2. ตารางสรุปรายละเอียดโครงการวางท่อจ่ายก๊าซธรรมชาติในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมบางปะอิน จำนวน 1 ฉบับ

ตามที่ สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ได้มีมติเห็นชอบต่อรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อมโครงการวางท่อจ่ายก๊าซธรรมชาติในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมบางปะอิน จำนวน 2 โครงการ ของบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) จำกัด (บริษัทฯ) รายละเอียดตามที่อ้างถึง นั้น

ในการนี้ บริษัทฯ ขอ นำส่งรายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกัน และแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม (ระยะดำเนินการ) โครงการวางท่อจ่ายก๊าซธรรมชาติในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมบางปะอิน จำนวน 2 โครงการ ของบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) จำกัด ครั้งที่ 1/2565 ระหว่างเดือน มกราคม ถึง มิถุนายน พ.ศ. 2565 โดยบริษัทฯ ได้มอบหมายให้บริษัท ซีคอค จำกัด เป็นบริษัทที่ปรึกษาในการดำเนินการ

/ติดตามตรวจสอบ...

ศิริชัย เนืองน
26/7/65.

- 2 -

ติดตามตรวจสอบคุณภาพสิ่งแวดล้อมและดำเนินการติดตามตรวจสอบการปฏิบัติตามมาตรการด้านสิ่งแวดล้อม
รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

Islam Runka

(นายปราโมทย์ ก่อเกิด)

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่วิศวกรรม



บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) จำกัด

บริษัทในกลุ่ม ปตท.

ชั้น 3 ศูนย์อำนวยการควบคุมและป้องกัน

555/1 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

โทรศัพท์: +66(0) 2140 1500 โทรสาร: +66(0) 2140 1504

www.pttngd.co.th

PTT Natural Gas Distribution Company Limited

A Company of PTT Group

3rd Floor, Energy Complex, Building A

555/1 Vibhavadi Rangsit Road, Chatuchak, Bangkok 10900

Tel: +66 (0) 2140 1500 Fax: +66 (0) 2140 1501

www.pttngd.co.th

ที่ NE/P/L/65/210

21 กรกฎาคม 2565



เรื่อง นำส่งรายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกัน และแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม (ระยะดำเนินการ) โครงการวางท่อจ่ายก๊าซธรรมชาติในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมบางปะอิน จำนวน 2 โครงการ ของบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) จำกัด ครั้งที่ 1/2565 ระหว่างเดือน มกราคม ถึง มิถุนายน พ.ศ. 2565

เรียน อธิบดีกรมธุรกิจพลังงาน

- อ้างถึง 1. หนังสือสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ที่ ทส 1009/929 ลงวันที่ 19 พฤศจิกายน 2545
2. หนังสือสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ที่ ทส 1009.7/8470 ลงวันที่ 17 มกราคม 2556

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. แผ่น CD-ROM บันทึกข้อมูล รายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกัน และแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม (ระยะดำเนินการ) โครงการวางท่อจ่ายก๊าซธรรมชาติในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมบางปะอิน จำนวน 2 โครงการ ของบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) จำกัด ครั้งที่ 1/2565 ระหว่างเดือน มกราคม ถึง มิถุนายน พ.ศ. 2565 จำนวน 1 แผ่น

2. ตารางสรุปรายละเอียดโครงการวางท่อจ่ายก๊าซธรรมชาติในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมบางปะอิน จำนวน 1 ฉบับ

ตามที่ สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ได้มีมติเห็นชอบต่อรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อมโครงการวางท่อจ่ายก๊าซธรรมชาติในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมบางปะอิน จำนวน 2 โครงการ ของบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) รายละเอียดตามที่อ้างถึง นั้น

ในการนี้ บริษัทฯ ขอส่งรายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกัน และแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม (ระยะดำเนินการ) โครงการวางท่อจ่ายก๊าซธรรมชาติในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมบางปะอิน จำนวน 2 โครงการ ของบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) จำกัด ครั้งที่ 1/2565 ระหว่างเดือน มกราคม ถึง มิถุนายน พ.ศ. 2565 โดยบริษัทฯ ได้มอบหมายให้บริษัท ซีคอต จำกัด เป็นบริษัทที่ปรึกษาในการดำเนินการ

/ติดตามตรวจสอบ...

- 2 -

ติดตามตรวจสอบคุณภาพสิ่งแวดล้อมและดำเนินการติดตามตรวจสอบการปฏิบัติตามมาตรการด้านสิ่งแวดล้อม
รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายปราโมทย์ ก่อเกิด)

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่วิศวกรรม