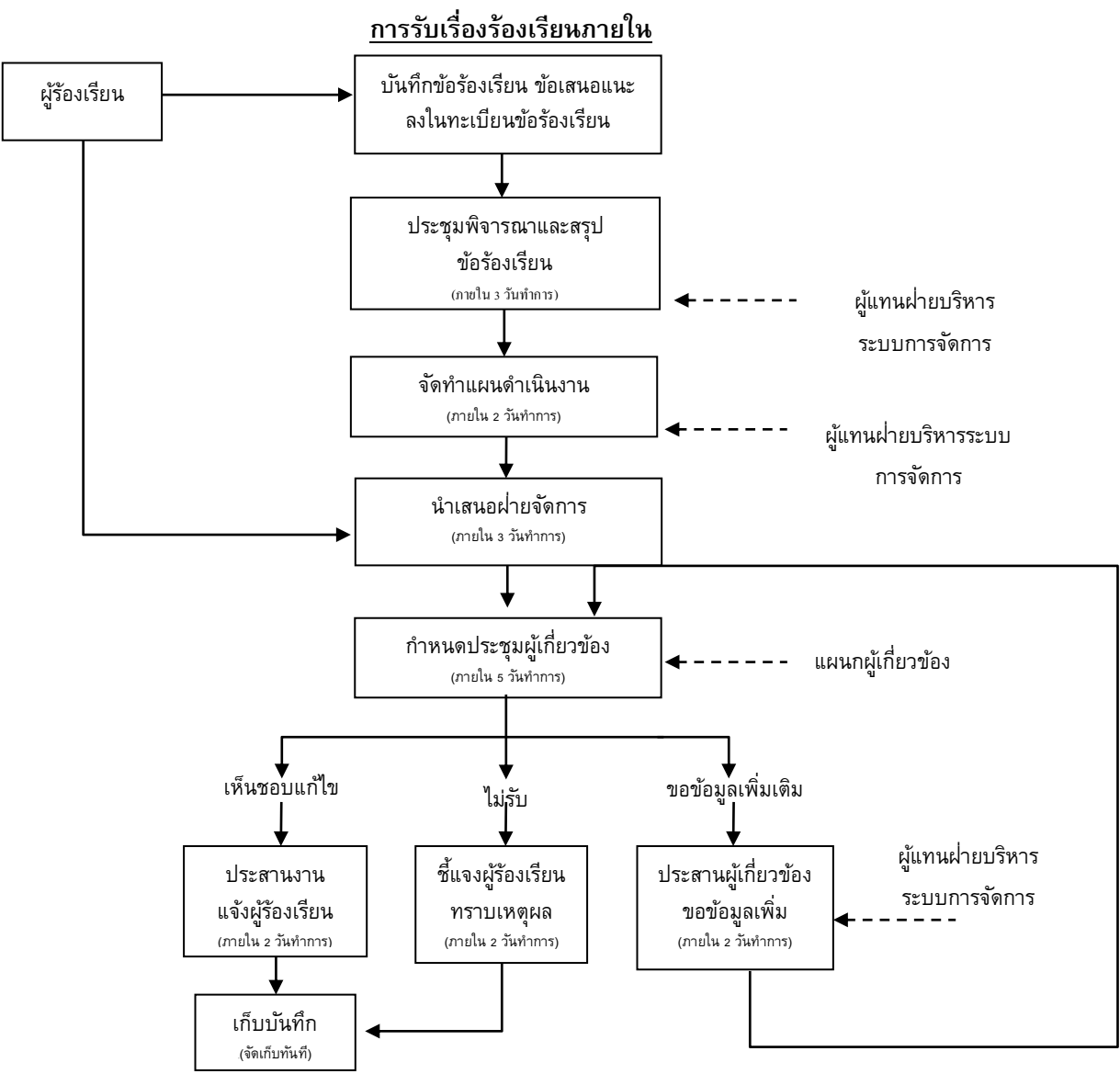


# แผนรับเรื่องร้องเรียน

## วิธีการรับเรื่องร้องเรียน

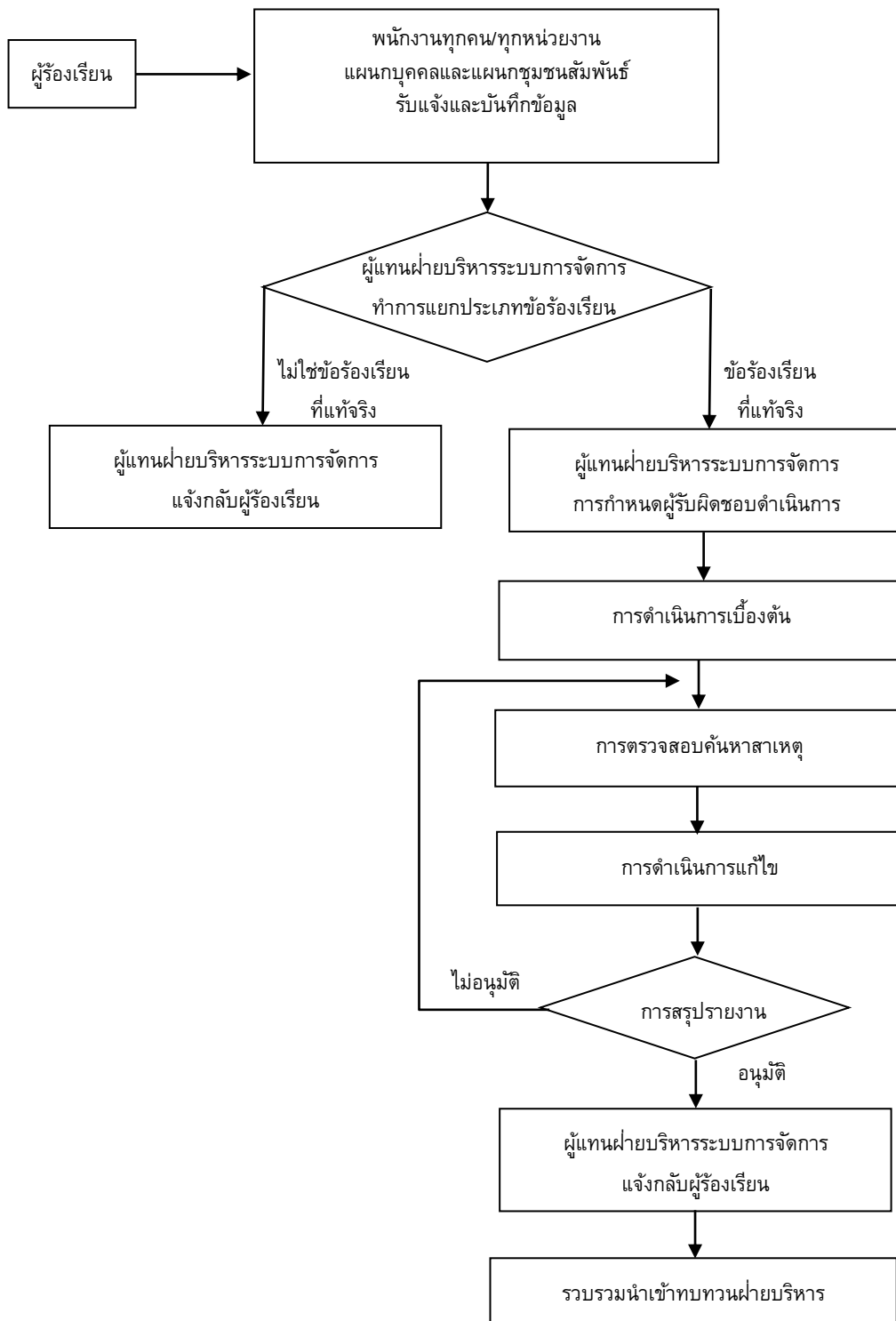
- ร้องเรียนภายใน



\*ระยะเวลาภายใน 15 วันทำการ

- ข้อร้องเรียนภายนอก

การรับเรื่องร้องเรียนภายนอก



\*ระยะเวลาภายใน 15 วันทำการ



ที่ ปจ ๐๐๓๓(๔)/๘๗/๑

สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดปราจีนบุรี  
๖๗ หมู่ที่ ๓ ตำบลบางบริบูรณ์  
อำเภอเมืองปราจีนบุรี ปจ. ๒๕๐๐๘

๓๐ เมษายน ๒๕๖๒

เรื่อง ขอรบารบข้อร้องเรียนของประชาชน

เรียน กรรมการผู้จัดการ บริษัท เซาว์ สติล อินดัสทรี จำกัด (มหาชน)

อ้างถึง หนังสือบริษัท ฯ ที่ CHOW-FC ๐๔๙/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๘ เมษายน ๒๕๖๒

ตามหนังสือที่อ้างถึง บริษัท เซาว์ สติล อินดัสทรี จำกัด (มหาชน) ได้เข้าร่วมโครงการส่งเสริมอุตสาหกรรมเหมืองแร่ให้มีมาตรฐานสากลเพื่อความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR-DPIM Network) ประจำปี ๒๕๖๒ ซึ่งโครงการดังกล่าว มีประเด็นที่เกี่ยวกับสถานประกอบการอุตสาหกรรมต้องรับฟังความคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนจากประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินการของสถานประกอบการด้วย นั้น

สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดปราจีนบุรี ขอเรียนว่า ตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๖๑ จนถึงปัจจุบัน ไม่ได้รับแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการประกอบกิจการ ของบริษัท เซาว์ สติล อินดัสทรี จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นผู้รับใบอนุญาตประกอบโลหกรรมที่ ๒/๒๕๕๗ ตั้งอยู่เลขที่ ๕๑๘/๑ หมู่ที่ ๙ ตำบลหนองกิ้ง อำเภอกบินทร์บุรี จังหวัดปราจีนบุรี แต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายสิทธิา ปิพพานนท์)  
อุตสาหกรรมจังหวัดปราจีนบุรี

กลุ่มอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่  
โทร. ๐-๓๗๔๕-๒๔๓ ต่อ ๑๔  
โทรสาร ๐-๓๗๔๕-๒๒๔๒  
E-mail : moi\_prachinburi@industry.go.th

บมจ.เซาว์ สติล อินดัสทรี สาขาโรงงานกบินทร์บุรี	
รับที่	100/62
วันที่	2/05/2562
เวลา	14:37
ผู้รับ	พ.๒๓๖



ที่ ปจ ๐๐๓๓(๒)/ ๒๐๕๙

สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดปราจีนบุรี  
๖๗ หมู่ที่ ๓ ตำบลบางบริบูรณ์ อำเภอมือง  
จังหวัดปราจีนบุรี ๒๕๐๐๐

๙๒ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ผลการตรวจสอบข้อร้องเรียน

เรียน กรรมการผู้จัดการบริษัท เซาว์ สติล อินดัสทรี จำกัด (มหาชน)

อ้างถึง หนังสือบริษัทฯ เลขรับที่ ๓๑๖๐ ลงวันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๓

ตามที่บริษัท เซาว์ สติล อินดัสทรี จำกัด (มหาชน) ได้มีหนังสือขอให้สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดปราจีนบุรี ช่วยตรวจสอบข้อร้องเรียนจากชุมชนว่าได้รับผลกระทบอันเนื่องมาจากการประกอบกิจการของบริษัท เซาว์ สติล อินดัสทรี จำกัด (มหาชน) หรือไม่ ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๓ จนถึงปัจจุบัน เพื่อนำข้อมูลไปประกอบการจัดทำรายงานการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดโครงการในรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อมโครงการขยายกำลังการผลิตโรงงานหลอมเหล็ก (ครั้งที่ ๑) นั้น

สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดปราจีนบุรี ได้ตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวของบริษัท เซาว์ สติล อินดัสทรี จำกัด (มหาชน) ได้ข้อสรุปดังนี้

๑. โรงงานประกอบกิจการรีดเหล็กทุกชนิด ตั้งอยู่ ณ เลขที่ ๕๑๘/๑ หมู่ที่ ๙ ตำบลหนองกิ้ง อำเภอกบินทร์บุรี จังหวัดปราจีนบุรี ทะเบียนโรงงานเลขที่ ๙๑๑๒๐๓๒๐๕๒๕๖๒๕ (เลขทะเบียนโรงงานรูปแบบเดิม ข๓-๕๙-๑๑/๖๒๒จ) ไม่พบว่ามีมาร้องเรียนจากชุมชน

๒. โรงงานประกอบกิจการผลิตเหล็กแท่ง ตั้งอยู่ ณ เลขที่ ๕๑๘/๑ หมู่ที่ ๙ ตำบลหนองกิ้ง อำเภอกบินทร์บุรี จังหวัดปราจีนบุรี ทะเบียนโรงงานเลขที่ ๙๑๑๒๐๐๐๐๖๒๕๔๙๗ (เลขทะเบียนโรงงานรูปแบบเดิม ข๓-๕๙-๖/๔๙๒จ) ไม่พบว่ามีมาร้องเรียนจากชุมชน

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายประเสริฐ สีน้าเพชร)  
อุตสาหกรรมจังหวัดปราจีนบุรี

บมจ.เซาว์ สติล อินดัสทรี สาขาโรงงานกบินทร์บุรี	
รับที่	103 / 2563
วันที่	14 / 10 / 2563
เวลา	17:02 น. ผู้รับ พล.อ.อ.

กลุ่มโรงงานอุตสาหกรรม

โทร. ๐ ๓๗๔๕ ๒๒๔๑-๔

โทรสาร. ๐ ๓๗๔๕ ๒๒๔๒

E-mail : moi\_prachinburi@industry.go.th



ที่ ปจ ๐๐๓๓(๒)/ ๓๒๖

สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดปราจีนบุรี  
๖๗ หมู่ที่ ๓ ตำบลบางบริบูรณ์ อำเภอมือง  
จังหวัดปราจีนบุรี ๒๕๐๐๐

๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ผลการตรวจสอบข้อร้องเรียน

เรียน กรรมการผู้จัดการบริษัท เซาว์ สติล อินดัสทรี จำกัด (มหาชน)

อ้างถึง หนังสือบริษัทฯ เลขรับที่ ๑๔๓๓ ลงวันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๔

ตามที่บริษัท เซาว์ สติล อินดัสทรี จำกัด (มหาชน) ได้มีหนังสือขอให้สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดปราจีนบุรี ช่วยตรวจสอบข้อร้องเรียนจากชุมชนว่าได้รับผลกระทบอันเนื่องมาจากการประกอบกิจการของบริษัท เซาว์ สติล อินดัสทรี จำกัด (มหาชน) หรือไม่ ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๔ จนถึงปัจจุบัน เพื่อเข้าร่วมโครงการส่งเสริมอุตสาหกรรมเหมืองแร่ให้มีมาตรฐานสากล เพื่อความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR-DPIM Network) นั้น

สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดปราจีนบุรี ได้ตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวของบริษัท เซาว์ สติล อินดัสทรี จำกัด (มหาชน) ได้ข้อสรุปดังนี้

๑. โรงงานประกอบกิจการผลิตเหล็กแท่ง ตั้งอยู่ ณ เลขที่ ๕๑๘/๑ หมู่ที่ ๙ ตำบลหนองกิ้ง อำเภอกบินทร์บุรี จังหวัดปราจีนบุรี ทะเบียนโรงงานเลขที่ ๙๑๑๒๐๐๐๖๒๕๔๙๗ (เลขทะเบียนโรงงานรูปแบบเดิม ข๓-๕๙-๖/๔๙ปจ) ไม่พบว่ามีกรรร้องเรียนจากชุมชน

๒. โรงงานประกอบกิจการรีดเหล็กทุกชนิด ตั้งอยู่ ณ เลขที่ ๕๑๘/๑ หมู่ที่ ๙ ตำบลหนองกิ้ง อำเภอกบินทร์บุรี จังหวัดปราจีนบุรี ทะเบียนโรงงานเลขที่ ๙๑๑๒๐๓๒๐๕๒๕๖๒๕ (เลขทะเบียนโรงงานรูปแบบเดิม ข๓-๕๙-๑๑/๖๒ปจ) ไม่พบว่ามีกรรร้องเรียนจากชุมชน

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายประเสริฐ สีน้าเพชร)

อุตสาหกรรมจังหวัดปราจีนบุรี

บมจ.เซาว์ สติล อินดัสทรี สาขาโรงงานกบินทร์บุรี	
รับที่	๐๖๐ / ๒๕๖๔
วันที่	๐๑ / ๐๕ / ๒๕๖๔
เวลา	๑๕.๕๙
ผู้รับ	พ๖๓๑

กลุ่มโรงงานอุตสาหกรรม

โทร. ๐ ๓๗๖๒ ๕๕๒๐ ต่อ ๓

โทรสาร. ๐ ๓๗๔๕ ๒๒๔๒

E-mail : moi\_prachinburi@industry.go.th