

สรุปผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม
และการปฏิบัติตามมาตรการติดตามตรวจสอบคุณภาพสิ่งแวดล้อม

บทที่ 4

สรุปผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม และการปฏิบัติตามมาตรการติดตามตรวจสอบคุณภาพสิ่งแวดล้อม

1. สรุปผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม

ผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม โรงแรมฮิลล์ อินน์ ภูเก็ต ของบริษัท เฮอร์วัน ฮิลล์ อินน์ จำกัด ระหว่างเดือนมกราคม-มิถุนายน 2564 สามารถจำแนกออกเป็น 4 ลักษณะ ได้แก่ 1) มาตรการที่สามารถปฏิบัติตามได้ 2) มาตรการที่ปฏิบัติตามได้แต่ยังไม่ครบถ้วน 3) มาตรการที่ยังไม่ได้ปฏิบัติ และ 4) มาตรการที่ยังไม่ถึงเวลาปฏิบัติ

โดยโรงแรมฮิลล์ อินน์ ภูเก็ต ของบริษัท เฮอร์วัน ฮิลล์ อินน์ จำกัด สามารถปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อมที่กำหนดได้โดยส่วนใหญ่ อย่างไรก็ตาม ยังมีมาตรการบางข้อที่ยังคงค้าง โดยแบ่งเป็นดังนี้

มาตรการที่ปฏิบัติตามได้แต่ยังไม่ครบถ้วน ได้แก่

(1) โรงแรมจัดให้พนักงานโรงแรมมีการซ้อมแผนฉุกเฉินภายในโรงแรม ปีละ 1 ครั้ง โดยเป็นยังเป็นการซ้อมกรณีเกิดเหตุเพลิงไหม้เท่านั้น โดยดำเนินการซ้อมดับเพลิงและซ้อมอพยพหนีไฟแล้วเสร็จเมื่อเดือนธันวาคม 2563

(2) เนื่องจากพื้นที่ขอบทางจราจรบริเวณทางเข้า-ออกโรงแรมมีการติดตั้งเสาไฟฟ้าส่องสว่างและเสาไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ดังนั้น การปาดมูมถนนทางเข้า-ออกจึงต้องปฏิบัติตามกฎหมายจราจร ใดๆก็ตาม บริเวณทางเข้า-ออกโรงแรม ไม่มีป้ายกีดขวางทางเข้า-ออก จึงสามารถมองเห็นรถที่เลี้ยวได้อย่างชัดเจน และชะลอรถก่อนเข้า-ออกโรงแรมได้อย่างปลอดภัย

(3) โรงแรมจัดให้มีถังขยะในห้องผู้เข้าพักไว้ 2 บริเวณ ได้แก่ ในห้องน้ำ และห้องพัก ซึ่งขยะของผู้เข้าพักจากในห้องพักจะมีแม่บ้านทำความสะอาดเป็นผู้รวบรวมไปยังห้องพักขยะรวมทุกครั้ง สำหรับในบริเวณต่างๆ ของโรงแรม โรงแรมมีนโยบายให้พนักงานของโรงแรมช่วยกันรักษาความสะอาดอยู่เสมอ โดยต้องเพิ่มถังขยะ โดยแยกเป็นขยะเปียก ขยะแห้ง และขยะรีไซเคิล

(4) โรงแรมได้ติดตั้งหม้อแปลงแบบยกสูง ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดตามมาตรฐานการติดตั้งทางไฟฟ้าสำหรับประเทศไทย พ.ศ. 2556 ทั้งนี้ ยังไม่ได้ติดตั้งป้ายเตือนอันตราย โดยมีแผนดำเนินการแล้วเสร็จในปี 2563

มาตรการที่ยังไม่ได้ปฏิบัติ ได้แก่

(1) โรงแรมยังไม่ได้ติดป้ายประชาสัมพันธ์เพื่อให้ความรู้ด้านการปฏิบัติตนกรณีเกิดแผ่นดินไหวแก่ผู้พักอาศัย

- (2) โรงแรมยังไม่ได้จัดทำคู่มือการปฏิบัติตัวเพื่อให้เกิดความปลอดภัยเมื่อเกิดแผ่นดินไหวแก่ผู้เข้าพักอาศัยในโครงการ โดยมีแผนดำเนินการให้แล้วเสร็จก่อนสิ้นปี 2564
- (3) โรงแรมยังไม่ได้จัดทำสันทะลอความเร็ว บ้ายเตือนรถกระโดด และป้ายเตือนคนข้ามทาง โดยมีแผนดำเนินการให้แล้วเสร็จก่อนสิ้นปี 2564
- (4) โรงแรมไม่ได้ติดตั้งเครื่องสูบน้ำเพื่อสูบน้ำฝนที่ระบายจากโรงแรม อย่างไรก็ตาม จากการดำเนินการกิจการโรงแรมที่ผ่านมา ยังไม่เกิดภาวะน้ำท่วมขังในช่วงฝนตกรอบโรงแรม
- (5) โรงแรมไม่ได้ติดตั้งมิเตอร์ระบบบำบัดน้ำเสียแยกจากระบบไฟฟ้าส่วนอื่น ทั้งนี้ จากการดำเนินการกิจการโรงแรมที่ผ่านมา ปัญหากระแสไฟฟ้าดับในบริเวณที่ตั้งโรงแรมจะมีระยะเวลาเพียงสั้นๆ และได้รับการแก้ไขจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโดยทันที
- (6) โรงแรมยังไม่ได้จัดเตรียมแบตเตอรี่สำรอง ทั้งนี้ จากการดำเนินการกิจการโรงแรมที่ผ่านมา ปัญหากระแสไฟฟ้าดับในบริเวณที่ตั้งโรงแรมจะมีระยะเวลาเพียงสั้นๆ และได้รับการแก้ไขจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโดยทันที

2. สรุปผลการติดตามตรวจสอบคุณภาพสิ่งแวดล้อม

การติดตามตรวจสอบคุณภาพสิ่งแวดล้อม ในระยะดำเนินการ โรงแรมฮิลล์ อินน์ ภูเก็ต ของบริษัท เอราวัณ ฮิลล์ อินน์ จำกัด ระหว่างเดือนมกราคม-มิถุนายน 2564 สามารถสรุปได้ดังนี้

การเกิดแผ่นดินไหว

- (1) โรงแรมอยู่ระหว่างดำเนินการจัดทำแผนที่ภัยโดยพิจารณาร่วมกับแผนที่หินไฟที่ทางโรงแรมได้ดำเนินการติดตั้งเรียบร้อยแล้ว คาดว่าจะดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในปี 2564
- (2) โรงแรมจัดให้พนักงานโรงแรมมีการซ้อมแผนฉุกเฉินภายในโรงแรม ปีละ 1 ครั้ง โดยเป็นยังเป็นการซ้อมกรณีเกิดเหตุเพลิงไหม้เท่านั้น โดยดำเนินการซ้อมดับเพลิงและซ้อมอพยพหนีไฟแล้วเสร็จเมื่อเดือนธันวาคม 2563

การคมนาคมขนส่ง

- (1) โรงแรมจัดให้มีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยคอยควบคุมดูแลและตรวจรถเข้า-ออกเป็นกะตลอด 24 ชั่วโมง
- (2) บริเวณทางเข้าออกของโรงแรมมีเครื่องหมายจราจรห้ามหยุดรถ (แถบสีดำสลับขาว) บนสันขอบทางถนนสาธารณะ และบริเวณไหล่ทางหน้าโรงแรม

การใช้น้ำ

- (1) โรงแรมจัดเจ้าหน้าที่คอยตรวจสอบการชำระของระบบจ่ายน้ำ โดยมีฝ่ายช่างเป็นผู้รับผิดชอบ ทำการจด log sheet เพื่อตรวจสอบมอเตอร์และปั๊มน้ำเป็นประจำทุกเดือน

การระบายน้ำ

- (1) โรงแรมจัดให้มีเจ้าหน้าที่ฝ่ายช่างโรงแรมคอยตรวจสอบดูแลระบบรวบรวมระบายน้ำเป็นประจำ โดยเฉพาะช่วงเวลาฝนตก ซึ่งมีมาตรการจัดการเพื่อป้องกันน้ำระบายไม่ทัน

(2) โรงแรมไม่ได้ติดตั้งเครื่องสูบน้ำเพื่อสูบน้ำฝนที่ระบายจากโรงแรม อย่างไรก็ตาม จากการดำเนินการกิจกรรมโรงแรมที่ผ่านมายังไม่เกิดภาวะน้ำท่วมขังในช่วงฝนตกรอบโรงแรม

(3) โรงแรมจัดให้มีเจ้าหน้าที่ฝ่ายช่างโรงแรม เป็นผู้ดูแลตรวจสอบตะกอนพร้อมจัดให้มีการขุดลอกตะกอนสม่ำเสมอ

คุณภาพน้ำทิ้ง

(1) จัดให้เจ้าหน้าที่ฝ่ายช่างมีการตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบบำบัดน้ำเสียเพื่อให้มีประสิทธิภาพ โดยได้ทำการบันทึกการทำงานของระบบบำบัดน้ำเสียตามแบบ ทส.1 ทุกวัน และสรุปผลการทำงานของระบบบำบัด ตามแบบ ทส.2 ทุกเดือน นอกจากนี้ ได้จัดให้มีการตรวจสอบการของบ้มีเติมอากาศเป็นประจำทุกเดือน

(2) โรงแรมได้ว่าจ้างบริษัท เซาเทิร์น แล็บ แอนด์ เอ็นจิเนียริง จำกัด เข้าดำเนินการตรวจวัดคุณภาพน้ำทิ้งจากบ่อน้ำทิ้งเดือนละ 1 ครั้ง เมื่อนำผลการตรวจวัดคุณภาพน้ำทิ้งจากบ่อน้ำทิ้งที่ผ่านการบำบัดมาเปรียบเทียบกับค่ามาตรฐานคุณภาพน้ำทิ้งจากอาคารประเภท ข ตามประกาศกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เรื่อง กำหนดมาตรฐานควบคุมการระบายน้ำทิ้งจากอาคารบางประเภทและบางขนาด พ.ศ. 2548 พบว่า คุณภาพน้ำทิ้งส่วนใหญ่มีค่าอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดไว้

การจัดการมูลฝอย

(1) โรงแรมกำหนดให้แม่บ้านทำความสะอาดมีหน้าที่ทำความสะอาดห้องพักของลูกค้ายที่เข้าพักทุกห้องในช่วงเช้าทุกวัน โดยรวบรวมขยะจากห้องพักลูกค้าใส่ถุงดำปริมาณ 3 ใน 4 มัดปากถุงมัดชิดก่อนนำไปรวมไว้ที่อาคารพักขยะรวมของโรงแรมทุกวัน โดยจะมีรถเก็บขนมูลฝอยจากเทศบาลตำบลรัชฎาเข้ามาดำเนินการเก็บขนมูลฝอยทุกวัน และนำไปกำจัดต่อไป และจัดให้แม่บ้านทำความสะอาดเข้าตรวจสอบห้องพักขยะรวมทุกวัน ภายหลังรถเก็บขนมูลฝอยจากเทศบาลตำบลรัชฎาเข้ามาดำเนินการเก็บขนมูลฝอยในเวลาประมาณ 05.00 น.ของทุกวัน และจะมีการทำความสะอาดรอบใหญ่เดือนละ 1 ครั้ง

การป้องกันอัคคีภัย

(1) โรงแรมจัดให้ฝ่ายช่างรับผิดชอบตรวจสอบการทำงานของระบบป้องกันและระงับอัคคีภัยเป็นประจำทุกเดือน นอกจากนี้ จัดให้ฝ่ายช่างตรวจสอบการทำงานของระบบสัญญาณเตือนภัยเป็นประจำทุกเดือน นอกจากนี้ ยังมีการจัดจ้างหน่วยงานเอกชนภายนอก เพื่อทำการทดสอบระบบเตือนภัยและป้องกันอัคคีภัยปีละ 1 ครั้ง โดยได้ดำเนินการเมื่อเดือนกันยายน 2563

3. มาตรการควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด-19

ตั้งแต่ประมาณเดือนกุมภาพันธ์ 2563 เกิดการแพร่ระบาดของไวรัสสายพันธุ์ใหม่ในประเทศไทย คือ ไวรัสโคโรนา เป็นไวรัสในวงศ์ใหญ่ที่เป็นสาเหตุของโรคทั้งในสัตว์และคน ในคนนั้น ไวรัสโคโรนาหลายสายพันธุ์ทำให้เกิดโรกระบบทางเดินหายใจตั้งแต่โรคหวัดธรรมดาจนถึงโรคที่มีอาการรุนแรง เช่น โรคทางเดินหายใจตะวันออกกลาง (MERS) และโรกระบบทางเดินหายใจเฉียบพลันร้ายแรง (SARS) ไวรัสโคโรนาที่ค้นพบล่าสุดทำให้เกิดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโควิด 19 (COVID) (ที่มา : ข้อมูลเผยแพร่บนเว็บไซต์ของ WHO

THAILAND <https://www.who.int/thailand/emergencies/novel-coronavirus-2019/q-a-on-covid-19> เข้าถึง
เว็บไซต์เมื่อวันที่ 20 มิถุนายน 2563)

จากปรากฏการณ์ดังกล่าวทำให้เกิดผลกระทบต่อธุรกิจของโรงแรมโดยตรง มีการปิดกิจการโรงแรมในช่วงเดือนเมษายน-พฤษภาคม 2563 ตามประกาศจังหวัดภูเก็ต เรื่อง ปิดสถานที่ที่เสี่ยงต่อการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ต่อมาในเดือนมิถุนายน 2563 ประกาศจังหวัดภูเก็ตกำหนดให้โรงแรมสามารถเปิดกิจการได้ แต่ต้องคงมาตรการควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด-19 โดยทางโรงแรมได้ปฏิบัติตามมาตรการดังกล่าวอย่างเคร่งครัด ดังนี้

- 1) กำหนดให้พนักงานโรงแรมและผู้พักอาศัยใส่หน้ากากอนามัยตลอดเวลา
- 2) ตรวจอุณหภูมิพนักงานและลูกค้า ถ้าสูงเกิน 37.5 องศาเซลเซียส จะไม่อนุญาตให้เข้าโรงแรมโดยเด็ดขาด
- 3) เว้นระยะห่างตามที่กำหนดในการเช็คอิน / โดยสารลิฟต์
- 4) ฉากใสกั้นบริเวณเคาน์เตอร์พนักงานต้อนรับ
- 5) ชำระเงินด้วย E-payment เพื่อลดการสัมผัส
- 6) บริการแอลกอฮอล์เจลล้างมือในพื้นที่ส่วนกลางและลิฟต์
- 7) ทำความสะอาดฆ่าเชื้อพื้นที่ส่วนกลางทุกๆ 30 นาที
- 8) ยกกระตือรือร้นทำความสะอาดฆ่าเชื้อภายในห้องพักทุกห้อง
- 9) ใส่ใจการซักผ้า เพื่อยับยั้งไวรัสและแบคทีเรียทุกประเภท
- 10) หย่อน key card ในกล่อง Express check-out เพื่อลดการสัมผัส