

ผลการดำเนินการตามมาตรการ
ติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม

บทที่ 3

ผลการดำเนินการตามมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม

3.1 การปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม

3.1.1 บทนำ

นิติบุคคลอาคารชุดดี คอนโด รามคำแหง 64 ได้จัดทำรายงานการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม ของโครงการดี คอนโด รามคำแหง 64 (ระยะดำเนินการ) ช่วงเดือนมกราคม - มิถุนายน 2565 ตามที่กำหนดไว้ในรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม ซึ่งทางนิติบุคคลอาคารชุดดี คอนโด รามคำแหง 64 ได้รวบรวมเอกสารหลักฐานต่างๆ และภาพถ่ายประกอบผลการปฏิบัติตามมาตรการ ฯ ไว้ในรายงานฉบับนี้ โดยเนื้อหาบทนี้จะเป็นการปฏิบัติตามมาตรการติดตามและตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม

3.1.2 วัตถุประสงค์

เพื่อตรวจสอบการทำงานของระบบสาธารณูปโภค ระบบการสนับสนุน และวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม ประเมินผล และจัดทำรายงานติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อมเสนอต่อหน่วยงานอนุญาต และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับทราบถึงสถานการณ์คุณภาพสิ่งแวดล้อมของโครงการดี คอนโด รามคำแหง 64

3.1.3 ขอบเขตการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม

ทางโครงการมีแผนการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อมระหว่างเดือน มกราคม - มิถุนายน 2565 ประกอบไปด้วย คุณภาพน้ำ การใช้น้ำ มูลฝอย ระบบป้องกันอัคคีภัย ระบบระบายอากาศ คุณภาพชีวิตและความพึงพอใจของผู้พักอาศัยภายในโครงการ และอาชีวอนามัยและความปลอดภัย

3.2 ผลการปฏิบัติตามมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม

ตารางที่ 3 : ตารางสรุปการปฏิบัติตามมาตรการติดตามและตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม

ดัชนีคุณภาพสิ่งแวดล้อม	บริเวณที่ตรวจสอบ	พารามิเตอร์	วิธีการตรวจสอบ	ความถี่	ผลการปฏิบัติตามมาตรการ ฯ	ปัญหา/อุปสรรค	เอกสารอ้างอิง
1.คุณภาพน้ำ							
1.1 คุณภาพน้ำทิ้งก่อนระบายออกนอกโครงการ	- บ่อพักน้ำสุดท้ายพร้อมตะแกรงดักขยะ	- pH - BOD - Suspended Solids - Settleable Solids - Total Dissolved Solids - Sulfide - TKN - Fat, Oil & Grease - Total Coliform Bacteria - Fecal Coliform Bacteria	- เก็บและวิเคราะห์ตัวอย่างด้วยวิธีมาตรฐานตามประกาศกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเรื่องกำหนดมาตรฐานควบคุมการระบายน้ำทิ้งจากอาคารบางประเภทและบางขนาด พ.ศ. 2548	- เดือนละ 1 ครั้ง ตลอดระยะเวลาเปิดดำเนินการ	- โครงการได้บำบัดน้ำเสียด้วยระบบบำบัดน้ำเสียแบบตะกอนเร่ง (Activated Sludge) แต่เนื่องจากหลังจากที่เปิดดำเนินการพบว่ารูปแบบและสถานที่ตั้งของระบบบำบัดน้ำเสียไม่ตรงตามที่ใน EIA กำหนดไว้ซึ่งปัจจุบันกำลังเร่งดำเนินการปรับปรุงแก้ไข ดังนั้นปัจจุบันทางโครงการจึงยังไม่มีการวิเคราะห์คุณภาพน้ำตามที่มาตรการกำหนดไว้ แต่มีการส่ง ทส.2 ให้กับเขตบางกะปิทุกเดือนเพื่อรายงานเกี่ยวกับการทำงานของระบบบำบัดน้ำเสีย	- โดยในรอบปี 2565 ทางโครงการกำลังวางแผนตรวจวัดคุณภาพน้ำทิ้งตามที่มาตรการกำหนดอย่างเคร่งครัด ระหว่างนี้ อยู่ระหว่างการว่าจ้างบริษัทที่ได้รับอนุญาตจากกรมโรงงานอุตสาหกรรมเข้ามาทำการตรวจวัดคุณภาพน้ำ	-

รายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อมและมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม
โครงการอาคารชุด ดี คอนโด รามคำแหง 64 ฉบับเดือน มกราคม – มิถุนายน 2565 (ระยะเปิดดำเนินการ)

ดัชนีคุณภาพสิ่งแวดล้อม	บริเวณที่ตรวจสอบ	พารามิเตอร์	วิธีการตรวจสอบ	ความถี่	ผลการปฏิบัติตามมาตรการ ฯ	ปัญหา/อุปสรรค	เอกสารอ้างอิง
1.2 ประสิทธิภาพของระบบบำบัดน้ำเสีย (1) คุณภาพน้ำทิ้งก่อนการบำบัด	- ส่วนเกราะของระบบบำบัดน้ำเสียแต่ละชุด	- pH - BOD - Suspended Solids - Settleable Solids - Total Dissolves Solids - Sulfide - TKN - Fat, Oil & Grease - Total Coliform Bacteria - Fecal Coliform Bacteria	- เก็บและวิเคราะห์ตัวอย่างด้วยวิธีมาตรฐานตามประกาศกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเรื่องกำหนดมาตรฐานควบคุมการระบายน้ำทิ้งจากอาคารบางประเภทและบางขนาด พ.ศ. 2548	- เดือนละ 1 ครั้ง ตลอดระยะเวลาเปิดดำเนินการ	- โครงการได้บำบัดน้ำเสียด้วยระบบบำบัดน้ำเสียแบบตะกอนเร่ง (Activated Sludge) แต่เนื่องจากหลังจากที่เปิดดำเนินการพบว่ารูปแบบและสถานที่ตั้งของระบบบำบัดน้ำเสียไม่ตรงตามที่ใน EIA กำหนดไว้ ปัจจุบันทางโครงการจึงยังไม่มีมีการวิเคราะห์คุณภาพน้ำตามที่มาตรการกำหนดไว้ แต่มีการส่ง ทส.2 ให้กับเขตบางกะปิทุกเดือน เพื่อรายงานเกี่ยวกับการทำงานของระบบบำบัดน้ำเสีย	- โดยในรอบปี 2565 ทางโครงการกำลังวางแผนตรวจวัดคุณภาพน้ำทั้งตามที่มาตรการกำหนดอย่างเคร่งครัด ระหว่างนี้อยู่ระหว่างการว่าจ้างบริษัทที่ได้รับอนุญาตจากกรมโรงงานอุตสาหกรรมเข้ามาทำการตรวจวัด	-
(2) คุณภาพน้ำทิ้งหลังการบำบัด	- บ่อพักน้ำใส (สำหรับระบบบำบัดน้ำเสียอาคาร A และ B) - บ่อพักน้ำแรกหลังออกจากระบบบำบัดน้ำเสีย (สำหรับอาคารสโมสร)	- pH - BOD - Suspended Solids - Settleable Solids - Total Dissolves	- เก็บและวิเคราะห์ตัวอย่างด้วยวิธีมาตรฐานตามประกาศกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและ	- เดือนละ 1 ครั้ง ตลอดระยะเวลาเปิดดำเนินการ	- โครงการได้บำบัดน้ำเสียด้วยระบบบำบัดน้ำเสียแบบตะกอนเร่ง (Activated Sludge) แต่เนื่องจากหลังจากที่เปิดดำเนินการพบว่ารูปแบบและสถานที่ตั้งของระบบ	คุณภาพน้ำ	

รายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อมและมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม
โครงการอาคารชุด ดี คอนโด รามคำแหง 64 ฉบับเดือน มกราคม – มิถุนายน 2565 (ระยะเปิดดำเนินการ)

ดัชนีคุณภาพสิ่งแวดล้อม	บริเวณที่ตรวจสอบ	พารามิเตอร์	วิธีการตรวจสอบ	ความถี่	ผลการปฏิบัติตามมาตรการ ฯ	ปัญหา/อุปสรรค	เอกสารอ้างอิง
(2) คุณภาพน้ำทิ้งหลังการบำบัด (ต่อ)	และห้องพักมูลฝอยรวม)	Solids - Sulfide - TKN - Fat, Oil & Grease - Total Coliform Bacteria - Fecal Coliform Bacteria	และสิ่งแวดล้อม เรื่องกำหนด มาตรฐานควบคุม การระบายน้ำทิ้ง จากอาคารบาง ประเภทและบาง ขนาด พ.ศ. 2548		บำบัดน้ำเสียไม่ตรงตามที่ใน EIA กำหนดไว้ ปัจจุบันทางโครงการจึงยังไม่มีกรวิเคราะห์คุณภาพน้ำตามที่มาตรการกำหนดไว้ แต่มีการส่ง ทส.2 ให้กับเขตบางกะปิทุกเดือน เพื่อรายงานเกี่ยวกับการทำงานของระบบบำบัดน้ำเสีย		
2. น้ำใช้	- เส้นท่อปะปา	- การแตกหรือรั่วซึมของท่อประปา	-	- เดือนละ 1 ครั้ง ตลอดระยะเวลาเปิดดำเนินการ	- โครงการได้จัดให้มีเจ้าหน้าที่ตรวจสอบการแตกหรือรั่วซึมของท่อประปาเป็นประจำ	-	ภาคผนวก ค เอกสารการตรวจเช็คระบบ
	- ถังเก็บน้ำใช้	- ความสะอาด	-	- ปีละ 2 ครั้ง (6 เดือน/ครั้ง) ตลอดระยะเวลาเปิดดำเนินการ	- โครงการได้จัดให้มีเจ้าหน้าที่ทำความสะอาดถังเก็บน้ำอย่างสม่ำเสมอ โดยจะทำความสะอาดที่ละ 1 ถัง ในเวลาที่มีการใช้น้ำน้อยเพื่อไม่ให้ส่งผลกระทบต่อการใช้ของผู้พักอาศัย	-	ภาพที่ 2-40 ทำความสะอาดถังเก็บน้ำสำรอง ดังภาคผนวก ข
	- สระว่ายน้ำ	- Coliform Bacteria - E.Coli - จุลินทรีย์ กลุ่มที่ทำให้เกิดโรค	-	- ตรวจวิเคราะห์คุณภาพน้ำทางชีววิทยาของน้ำในสระว่ายน้ำ สัปดาห์	- โครงการได้บำบัดน้ำเสียด้วยระบบบำบัดน้ำเสียแบบตะกอนเร่ง (Activated Sludge) แต่เนื่องจากหลังจากที่เปิดดำเนินการพบว่า	- โดยในรอบปี 2565 ทางโครงการกำลังวางแผนตรวจวัดคุณภาพน้ำ	-

รายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อมและมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม
โครงการอาคารชุด ดี คอนโด รามคำแหง 64 ฉบับเดือน มกราคม – มิถุนายน 2565 (ระยะเปิดดำเนินการ)

ดัชนีคุณภาพสิ่งแวดล้อม	บริเวณที่ตรวจสอบ	พารามิเตอร์	วิธีการตรวจสอบ	ความถี่	ผลการปฏิบัติตามมาตรการ ฯ	ปัญหา/อุปสรรค	เอกสารอ้างอิง
2. น้ำใช้ (ต่อ)	- สระว่ายน้ำ (ต่อ)			ละ 1 ครั้ง โดยเก็บตัวอย่าง อย่างน้อย 2 จุด ส่วนลึกและส่วนตื้นในขณะที่มีผู้ใช้สระว่ายน้ำมากที่สุด และจัดทำเป็นสถิติให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบได้	รูปแบบและสถานที่ตั้งของระบบบำบัดน้ำเสียไม่ตรงตามทีใน EIA กำหนดไว้ ปัจจุบันทางโครงการจึงยังไม่มีการวิเคราะห์คุณภาพน้ำตามที่มาตรการกำหนดไว้ แต่มีการส่ง ทส.2 ให้กับเขตบางกะปิทุกเดือน เพื่อรายงานเกี่ยวกับการทำงานของระบบบำบัดน้ำเสีย	ทั้งตามที่มาตรการกำหนดอย่างเคร่งครัด ระหว่างนี้ อยู่ระหว่างการว่าจ้างบริษัทที่ได้รับอนุญาตจากกรมโรงงานอุตสาหกรรมเข้ามาทำการตรวจวัดคุณภาพน้ำ	
		- ค่าความเป็นกรดต่าง (pH) - ปริมาณคลอรีนคงเหลือ	-	- ตรวจวัดทุกวัน โดยตรวจในขณะที่มีผู้ใช้สระว่ายน้ำและจัดทำเป็นสถิติให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบได้	- โครงการได้จัดให้มีเจ้าหน้าที่การตรวจค่า pH ในสระว่ายน้ำทุกวัน และบันทึกเป็นสถิติทุกครั้ง	-	ภาพที่ 2-80 เจ้าหน้าที่ตรวจค่า pH สระว่ายน้ำ และ ภาพที่ 2-68 ค่า pH สระว่ายน้ำ ดังภาคผนวก ข
3. มูลฝอย	- ห้องพักมูลฝอยประจำชั้นและห้องพักมูลฝอยรวมของโครงการ	- ปริมาณมูลฝอยตกค้าง - ความสะอาด	-	- ทุกวัน ตลอดระยะเวลาเปิดดำเนินการ	- โครงการจัดให้มีแม่บ้านคอยเดินตรวจเช็คห้องมูลฝอยแต่ละชั้นและห้องมูลฝอยรวมเพื่อไม่ให้มีมูลฝอยตกค้างภายในห้องพักมูลฝอย และจัดให้มีการทำความสะอาดห้องพัก	-	ภาพที่ 2-26 แม่บ้านทำความสะอาดห้องพักขยะประจำชั้น และ ภาพที่ 2-

ดัชนีคุณภาพสิ่งแวดล้อม	บริเวณที่ตรวจสอบ	พารามิเตอร์	วิธีการตรวจสอบ	ความถี่	ผลการปฏิบัติตามมาตรการ ฯ	ปัญหา/อุปสรรค	เอกสารอ้างอิง
3. มูลฝอย (ต่อ)					มูลฝอยอย่างสม่ำเสมอ		78 ทำความสะอาดห้องพัก มูลฝอยรวม และบริเวณโดยรอบ ดังภาคผนวก ข
4. ระบบป้องกันอัคคีภัย	1) อุปกรณ์ในระบบป้องกันและสัญญาณเตือนภัย	- สภาพพร้อมใช้งาน	-ตรวจสอบตามชนิดอุปกรณ์	- 3 เดือน/ครั้ง ตลอดระยะเวลาเปิดดำเนินการ	- โครงการจัดให้มีเจ้าหน้าที่ดูแลตรวจสอบอุปกรณ์ในระบบป้องกันและสัญญาณเตือนภัยเป็นประจำ	-	ภาคผนวก ค เอกสารการตรวจเช็คระบบ
	2. ระบบจ่ายไฟฟ้าสำรอง	- มีแบตเตอรี่สำรองอยู่ตลอดเวลา และมีสภาพพร้อมใช้งาน	- ทดสอบอุปกรณ์	- 3 เดือน/ครั้ง ตลอดระยะเวลาเปิดดำเนินการ	- โครงการได้จัดให้มีเจ้าหน้าที่ทดสอบแบตเตอรี่สำรองให้มีสภาพพร้อมใช้งานเป็นประจำ	-	ภาพที่ 2-79 ตรวจเช็คแบตเตอรี่สำรอง ดังภาคผนวก ข
	3. ป้ายและเครื่องหมายแสดงการหนีไฟ และแผนผังเส้นทางหนีไฟ	- สภาพดี เห็นชัดเจนและไม่ลบเลือน	- ตรวจสอบ	- 3 เดือน/ครั้ง ตลอดระยะเวลาเปิดดำเนินการ	- โครงการจัดให้มีเจ้าหน้าที่ตรวจเช็คป้ายหนีไฟและแผนผังเส้นทางหนีไฟแต่ละชั้นให้อยู่ในสภาพดีอยู่เสมอ	-	ภาคผนวก ค เอกสารการตรวจเช็คระบบ
	4. อุปกรณ์ดับเพลิง - เครื่องดับเพลิงหิ้วได้	- สภาพพร้อมใช้งาน - อายุการใช้งาน	- ตรวจสอบ	- 3 เดือน/ครั้ง ตลอดระยะเวลาเปิดดำเนินการ	- โครงการจัดให้มีเจ้าหน้าที่ตรวจเช็คสภาพและอายุการใช้งานของถังดับเพลิงเป็นประจำ	-	ภาคผนวก ค เอกสารการตรวจเช็คระบบ
	- หัวรับน้ำดับเพลิง	- สภาพพร้อมใช้งาน - อายุการใช้งาน	- ตรวจสอบ	- 3 เดือน/ครั้ง ตลอดระยะเวลาเปิดดำเนินการ	- โครงการจัดให้มีเจ้าหน้าที่ตรวจเช็คสภาพและอายุการใช้งานของหัวรับน้ำดับเพลิงเป็นประจำ	-	ภาคผนวก ค เอกสารการตรวจเช็คระบบ

ดัชนีคุณภาพสิ่งแวดล้อม	บริเวณที่ตรวจสอบ	พารามิเตอร์	วิธีการตรวจสอบ	ความถี่	ผลการปฏิบัติตามมาตรการ ฯ	ปัญหา/อุปสรรค	เอกสารอ้างอิง
4. ระบบป้องกันอัคคีภัย (ต่อ)	- สายฉีดน้ำดับเพลิงและตู้เก็บสายฉีด (FHC)	- สภาพพร้อมใช้งาน - อายุการใช้งาน	- ตรวจสอบ	- เดือนละ 1 ครั้ง ตลอดระยะเวลาเปิดดำเนินการ	- โครงการจัดให้มีเจ้าหน้าที่ตรวจเช็คสภาพและอายุการใช้งานของสายฉีดน้ำดับเพลิงและตู้เก็บสายฉีด (FHC)เป็นประจำ	-	ภาคผนวก ค เอกสารการตรวจเช็คระบบ
	- เครื่องสูบน้ำดับเพลิง (Fire Pump)	- สภาพพร้อมใช้งาน - อายุการใช้งาน	- ตรวจสอบ	- เดือนละ 1 ครั้ง ตลอดระยะเวลาเปิดดำเนินการ	- โครงการจัดให้มีเจ้าหน้าที่ตรวจเช็คสภาพและอายุการใช้งานของเครื่องสูบน้ำดับเพลิงเป็นประจำ	-	ภาคผนวก ค เอกสารการตรวจเช็คระบบ
	5. บันไดหนีไฟ เส้นทางในการหนีไฟ และจุดรวมคนเบื้องต้น	- สภาพพร้อมใช้งาน - ไม่มีสิ่งกีดขวาง	- ตรวจสอบ	- เดือนละ 1 ครั้ง ตลอดระยะเวลาเปิดดำเนินการ	- โครงการจัดให้มีเจ้าหน้าที่ตรวจเช็คสภาพของบันไดหนีไฟทั้ง 3 ฟัง ให้สามารถพร้อมใช้งานและไม่มีสิ่งกีดขวางอย่าสม่ำเสมอ	-	ภาพที่ 2-46 บันไดหนีไฟ ST1,ST2,ST3 ดังภาคผนวก ข
5. ระบบระบายอากาศ	1. ช่องระบายอากาศธรรมชาติ เช่น หน้าต่าง ประตู	- ไม่มีวัตถุกีดขวาง	- ตรวจสอบ	- เดือนละ 1 ครั้ง ตลอดระยะเวลาเปิดดำเนินการ	- โครงการจัดให้มีเจ้าหน้าที่ตรวจเช็คหน้าต่างและประตูต่างๆ ไม่ให้มีสิ่งกีดขวางเป็นประจำ	-	ภาพที่ 2-54 ช่องเปิดต่างๆ ดังภาคผนวก ข
	2. พัดลมระบายอากาศ	- สภาพพร้อมใช้งาน	- ตรวจสอบ	- เดือนละ 1 ครั้ง ตลอดระยะเวลาเปิดดำเนินการ	- โครงการจัดให้มีเจ้าหน้าที่ดูแลพัดลมระบายอากาศให้สามารถใช้งานได้อย่างสม่ำเสมอ	-	ภาพที่ 2-71 พัดลมระบายอากาศ ดังภาคผนวก ข
6. คุณภาพชีวิตและความพึงพอใจของผู้พักอาศัย	- ผู้พักอาศัยภายในโครงการ	- ประเมินเรื่องราวร้องทุกข์ข้อเสนอแนะ และข้อคิดเห็นของผู้พักอาศัย	- ติดตามประเมินจากส่วนรับเรื่องร้องเรียน และความ	- ตลอดระยะเวลาเปิดดำเนินการ	- โครงการจัดให้มีการเขียนใบคำร้องและแสดงความคิดเห็นได้เมื่อมีข้อร้องเรียนต่างๆ และหาก	-	ภาพที่ 2-72 ใบเขียนเรื่องร้องเรียนและ

รายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อมและมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม
โครงการอาคารชุด ดี คอนโด รามคำแหง 64 ฉบับเดือน มกราคม – มิถุนายน 2565 (ระยะเปิดดำเนินการ)

ดัชนีคุณภาพสิ่งแวดล้อม	บริเวณที่ตรวจสอบ	พารามิเตอร์	วิธีการตรวจสอบ	ความถี่	ผลการปฏิบัติตามมาตรการ ฯ	ปัญหา/อุปสรรค	เอกสารอ้างอิง
ภายในโครงการ		ภายในโครงการ	คิดเห็นหากพบว่ามีข้อร้องเรียนต้องแก้ไขปัญหานั้นที่		โครงการพบว่ามีข้อร้องเรียน ทางโครงการจะเร่งดำเนินการแก้ไขให้เร็วที่สุด		แสดงความ คิดเห็น ดังภาคผนวก ข
7. อาชีวอนามัยและความปลอดภัย	1) พื้นที่โครงการ - กรณีที่ภายในโครงการมีการปรับปรุงซ่อมแซม เช่นการทาสีภายนอกอาคารการซ่อมบำรุงผิวจราจรการคลอกท่อระบายน้ำ เป็นต้น	- ติดตั้งป้ายเตือนให้ระวังบริเวณที่ปรับปรุง/ซ่อมแซม - ไม่มีสิ่งกีดขวาง	- ตรวจสอบ	- ตลอดระยะเวลาเปิดดำเนินการ	- เวลาทางโครงการมีการปรับปรุงหรือซ่อมแซมจะมีการตั้งป้ายแจ้งเตือนให้ผู้พักอาศัยระมัดระวังทุกครั้ง	-	ภาพที่ 2-73 ป้ายระมัดระวัง ขณะที่มีการ ปรับปรุง ซ่อมแซม ดังภาคผนวก ข
	2) ผู้พักอาศัยข้างเคียง พื้นที่โครงการ	- ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนจากผู้ได้รับผลกระทบ	- การสอบถามความคิดเห็นและเรื่องร้องเรียน	- ตลอดระยะเวลาเปิดดำเนินการ	- โครงการจัดให้มีการเขียนใบคำร้องและแสดงความคิดเห็นได้เมื่อมีข้อร้องเรียนต่างๆ และหากโครงการพบว่ามีข้อร้องเรียน ทางโครงการจะเร่งดำเนินการแก้ไขให้เร็วที่สุด	-	ภาพที่ 2-72 ใบเขียนเรื่อง ร้องเรียนและ แสดงความ คิดเห็น ดังภาคผนวก ข