

บทที่ 4

---

บทสรุป

## บทที่ 4

### บทสรุปและข้อเสนอแนะ

จากผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกัน และแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อมของโครงการ พลัมคอนโด สุขุมวิท 97/1 (ระยะดำเนินการ) ของบริษัท พุกกะา เรียลเอสเตท จำกัด (มหาชน) ประจำปีเดือนมกราคม-มิถุนายน 2565 เพื่อนำเสนอต่อสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พร้อมทั้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อพิจารณาผลการดำเนินงานของโครงการพบว่าโครงการสามารถปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อมได้อย่างต่อเนื่อง ส่วนผลการติดตามตรวจสอบคุณภาพสิ่งแวดล้อมในด้านปัจจัยทางสิ่งแวดล้อมที่สำคัญคือ

- คุณภาพอากาศ
- เสียง
- น้ำใช้
- สระว่ายน้ำ
- การบำบัดน้ำเสีย
- การระบายน้ำ
- การจัดการมูลฝอย
- ระบบไฟฟ้า
- การอนุรักษ์พลังงาน
- การป้องกันอัคคีภัย
- ระบบระบายอากาศ
- การจราจร
- อาชีวอนามัยและความปลอดภัย
- ทัศนียภาพ
- การบดบังแสงแดดและทิศทางลม
- การดูดกลืนคลื่นวิทยุและบดบังสัญญาณโทรศัพท์
- การรับเรื่องร้องเรียน
- ศึกษาสภาพเศรษฐกิจและสังคม กรณีมีการเปลี่ยนแปลงโครงการภายหลังเปิดดำเนินการ

การติดตามตรวจสอบคุณภาพสิ่งแวดล้อม กำหนดให้มีการวิเคราะห์คุณภาพน้ำสระว่ายน้ำ พบว่าบางเดือน มีค่าเกินเกณฑ์มาตรฐานกำหนด ทั้งนี้ทางโครงการจะดำเนินการปรับปรุงประสิทธิภาพน้ำสระว่ายน้ำ และเฝ้าระวังคุณภาพน้ำสระว่ายน้ำอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การดำเนินการของโครงการเป็นไปตามคำแนะนำของคณะกรรมการสาธารณสุข และคุณภาพน้ำทั้งบางเดือน มีค่าเกินเกณฑ์มาตรฐานกำหนด ทั้งนี้ทางโครงการจะเร่งดำเนินการปรับปรุง และเฝ้าระวังคุณภาพน้ำทั้งอย่างต่อเนื่อง เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการดำเนินการของโครงการส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชนโดยรอบ

## สรุปผลการตรวจติดตามตรวจสอบคุณภาพสิ่งแวดล้อม

### 1. คุณภาพอากาศ

โครงการเป็นอาคารชุดพักอาศัย ผลกระทบด้านคุณภาพอากาศจะเกิดจากการจราจรภายในโครงการเป็นส่วนใหญ่ โดยเฉพาะบริเวณที่จอดรถและทางวิ่งภายในโครงการ อย่างไรก็ตาม โครงการกำหนดให้มีมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบ ตลอดจนมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น ดังนี้

- จัดให้มีการควบคุมความเร็วของรถภายในโครงการ เช่น ติดตั้งป้ายป้ายจำกัดความเร็ว ,ป้ายห้ามเร่งเครื่องยนต์ไว้บริเวณที่จอดรถ
- จัดให้มีการดูแลรักษาความสะอาดถนนภายในโครงการ โดยฉีดล้างถนนเป็นประจำ
- จัดให้มีพื้นที่สีเขียวภายในพื้นที่โครงการ เพื่อให้ต้นไม้ช่วยดูดซับมลพิษจากที่จอดรถของโครงการ

### 2. ระดับเสียง

โครงการเป็นอาคารชุดพักอาศัย ขนาดความสูง 8 ชั้น จำนวน 2 อาคาร โดยเสียงที่คาดว่าจะก่อให้เกิดการรบกวนต่อผู้พักอาศัยที่อยู่ข้างเคียง จะเป็นเสียงจากการสัญจรเข้า-ออกของรถภายในโครงการ ซึ่งบางครั้งอาจมีการเร่งเครื่องยนต์ และใช้ความเร็วก่อให้เกิดเสียงดัง ซึ่งเป็นระดับเสียงที่เกิดขึ้นโดยทั่วไปในชีวิตประจำวัน ซึ่งโครงการกำหนดให้มีมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น ดังนี้

- ติดตั้งป้ายห้ามเร่งเครื่องยนต์ไว้บริเวณที่จอดรถและทางวิ่งภายในโครงการให้เห็นอย่างชัดเจน
- ตรวจสอบป้ายและสัญลักษณ์ต่างๆ เช่น ป้ายห้ามติดเครื่องยนต์ ป้ายจำกัดความเร็ว ให้อยู่ในสภาพดี มองเห็นชัดเจนไม่ลบเลือนเดือนละ 1 ครั้ง
- จัดให้มีส่วนรับเรื่องร้องเรียนผู้ที่ได้รับผลกระทบจากโครงการ
- โครงการกำหนดกฎระเบียบการอยู่อาศัย ไม่ให้มีการส่งเสียงดังรบกวนผู้อยู่อาศัยข้างเคียง

### 3. น้ำใช้

จากข้อมูล รายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม โครงการพลัมคอนโด สุขุมวิท 97/1 ปีพ.ศ.2563 ระบุไว้ว่า โครงการมีความต้องการใช้น้ำรวมทั้งสิ้น 271 ลูกบาศก์เมตร/วัน โดยแหล่งน้ำใช้ของโครงการมาจากการประปานครหลวง สำนักงานประปาสาขาพระโขนง ซึ่งมีพื้นที่ให้บริการจ่ายน้ำประปา 122.84 ตารางกิโลเมตร มีจำนวนผู้ใช้น้ำประปา 150,659 ราย โดยมีปริมาณน้ำจำหน่าย 288,000 ลูกบาศก์เมตร/วัน (การประปานครหลวง สำนักงานประปาสาขาพระโขนง, 2562) ซึ่งเพียงพอกับการในพื้นที่รับผิดชอบในปัจจุบัน ทั้งนี้โครงการได้จัดให้มีเจ้าหน้าที่ตรวจสอบการแตกรั่วซึมของเส้นท่อประปา, มีการทำความสะอาดถังเก็บน้ำใช้ในโครงการ และจัดให้มีเจ้าหน้าที่ตรวจสอบการปิดวาล์วในช่วง 07.00-10.00 น. และช่วงเวลา 19.00-21.00 น. ของวาล์วควบคุมการจ่ายน้ำใช้ในโครงการ

#### 4. สระว่ายน้ำ

จากผลการตรวจวัดคุณภาพน้ำสระว่ายน้ำของโครงการพลัมคอนโดสุขุมวิท 97/1 (ระยะดำเนินการ) บริษัท พกษา เรียลเอสเตท จำกัด (มหาชน) โดยดำเนินการตรวจวัดคุณภาพน้ำ ตามเกณฑ์มาตรฐานกำหนดตามประกาศกระทรวงสาธารณสุข ฉบับที่ 1/2550 เรื่อง การควบคุมการประกอบกิจการสระว่ายน้ำ หรือกิจกรรมอื่น ๆ ในทำนองเดียวกัน จำนวน 2 จุด ได้แก่ จุดที่ 6 คุณภาพน้ำสระว่ายน้ำ ส่วนต้น และจุดที่ 7 คุณภาพน้ำสระว่ายน้ำ ส่วนลึก รายการตรวจวัด ได้แก่ pH, Free Chlorine, TCB, FCB ตรวจวัดเดือนละ 1 ครั้ง และ Combined Chlorine, Total Alkalinity, Chloride, Cyanuric Acid, Ammonia, Nitrate, *E.Coli*, *S.aureus*, *P.aeruginosa* และ Total Hardness (as  $\text{CaCO}_3$ ) ตรวจวัดปีละ 1 ครั้ง ซึ่งในปีนี้มีมีการตรวจวัดในเดือนมีนาคม 2565 และทำการตรวจวัด pH, Free Chlorine ทุกวัน วันละ 2 ครั้ง ก่อนเปิดและหลังเปิดบริการ โดยทางเจ้าหน้าที่ของโครงการพลัมคอนโดสุขุมวิท 97/1 เป็นผู้ตรวจวัด และส่งผลการตรวจให้บริษัท ซี.อี.เอ็ม.เทคโนโลยี (ไทยแลนด์) จำกัด เป็นผู้รายงานผลในรายงานในมาตรการฯ ต่อไป แสดงผลการตรวจวัดดังภาคผนวกที่ 10

จุดที่ 6 และ 7 มีค่า pH, TCB, FCB, Chloride และ Ammonia สำหรับค่า Total Alkalinity ของจุดที่ 7 มีค่าอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานกำหนด ส่วนค่า Total Alkalinity ของจุดที่ 6 และ Free Chlorine ของจุดที่ 6 และ 7 ในเดือนเมษายน-พฤษภาคม มีค่าเกินเกณฑ์มาตรฐานกำหนด ค่า Combined Chlorine และCyanuric Acid มีค่าไม่อยู่ในเกณฑ์มาตรฐานกำหนด สำหรับ Nitrate, *E.Coli*, *S.aureus*, *P.aeruginosa* และTotal Hardness (as  $\text{CaCO}_3$ ) ยังไม่มีเกณฑ์มาตรฐานกำหนดไว้เพื่อควบคุม

#### ข้อปฏิบัติของโครงการ

- โครงการจะดำเนินการปรับปรุงประสิทธิภาพน้ำสระว่ายน้ำ และเฝ้าระวังคุณภาพน้ำสระว่ายน้ำอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การดำเนินการของโครงการเป็นไปตามคำแนะนำของคณะกรรมการสาธารณสุข
- โครงการจัดให้มีเจ้าหน้าที่ตรวจสอบและทางเดินบริเวณสระว่ายน้ำให้มีน้ำขัง และดูแลพื้นสระว่ายน้ำให้มีสภาพดีไม่แตกร้าว
- โครงการจัดให้มีเจ้าหน้าที่ตรวจสอบอุปกรณ์ไฟฟ้าบริเวณสระว่ายน้ำให้มีสภาพพร้อมใช้งานไม่ชำรุด

#### 5. การบำบัดน้ำเสีย

ตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อมของโครงการพลัมคอนโดสุขุมวิท 97/1 (ระยะดำเนินการ) บริษัท พกษา เรียลเอสเตท จำกัด (มหาชน) มีการกำหนดให้มีการตรวจวิเคราะห์คุณภาพน้ำ จำนวน 5 จุด มีดัชนีที่ตรวจวัดได้แก่ pH, BOD, TDS, TKN, TSS, Settleable Solids, TCB, FCB, Sulfide และ Oil and Grease ตามประกาศกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พ.ศ. 2548 เรื่อง กำหนดมาตรฐานควบคุมการระบายน้ำทิ้งจากอาคารบางประเภทและบางขนาด (อาคารประเภท ข) สำหรับ จุดที่ 1 คุณภาพน้ำก่อนการบำบัด บ่อปรับสภาพสมดุล ระบบบำบัดน้ำเสียอาคาร A และจุดที่ 3 คุณภาพน้ำก่อนการบำบัด บ่อปรับสภาพสมดุล ระบบบำบัดน้ำเสียอาคาร B ค่า pH, BOD, TDS, TKN, TSS, Settleable Solids, TCB, FCB, Sulfide และ Oil and Grease ยังไม่มีเกณฑ์มาตรฐานกำหนดไว้เพื่อควบคุม

จุดที่ 2 คุณภาพน้ำทิ้งหลังการบำบัด บ่อพักน้ำใส ระบบบำบัดน้ำเสียอาคาร A ค่า pH และ Oil and Grease มีค่าอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานกำหนด แต่ค่า BOD เดือนเมษายน, TSS เดือนมีนาคม-พฤษภาคม, Sulfide เดือนเมษายน, TDS เดือนมีนาคม, Settleable Solids เดือนมีนาคมและเมษายน และTKN เดือนเมษายน มีค่าเกินเกณฑ์มาตรฐานกำหนด สำหรับ TCB และFCB ยังไม่มีเกณฑ์มาตรฐานกำหนดไว้เพื่อควบคุม

จุดที่ 4 คุณภาพน้ำทิ้งหลังการบำบัด บ่อพักน้ำใส ระบบบำบัดน้ำเสียอาคาร B ค่า BOD, TSS, Sulfide, Settleable Solids และ Oil and Grease มีค่าอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานกำหนด แต่ค่า pH เดือนพฤษภาคม, TDS เดือนมีนาคม-พฤษภาคม และTKN มีค่าเกินเกณฑ์มาตรฐานกำหนด สำหรับ TCB และFCB ยังไม่มีมาตรฐานกำหนดไว้เพื่อควบคุม

จุดที่ 5 คุณภาพน้ำก่อนระบายออกสู่ภายนอกโครงการ บ่อตกขยะ ค่า pH, BOD, Sulfide และOil and Grease มีค่าอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานกำหนด แต่ค่าTSS เดือนเมษายนและพฤษภาคม, TDS เดือนเมษายน, Settleable Solids เดือนมีนาคมและพฤษภาคม และTKN เดือนเมษายน มีค่าเกินเกณฑ์มาตรฐานกำหนด สำหรับ TCB และFCB ยังไม่มีมาตรฐานกำหนดไว้เพื่อควบคุม

### ข้อปฏิบัติของโครงการ

- โครงการจะเร่งดำเนินการปรับปรุง และเฝ้าระวังคุณภาพน้ำทิ้งอย่างต่อเนื่อง เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการดำเนินการของโครงการส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชนโดยรอบ

### 6. การระบายน้ำ

ปัจจุบันโครงการได้จัดทำวางระบายน้ำในพื้นที่โครงการ เพื่อรวบรวมน้ำแล้วใช้เครื่องสูบน้ำ สูบไปยังบ่อหน่วงน้ำ เพื่อสูบน้ำออกสู่ท่อระบายน้ำริมถนนซอยสุขุมวิท 97/1 ต่อไป ทั้งนี้ โครงการจัดให้มีเจ้าหน้าที่ตรวจสอบเครื่องสูบน้ำภายในบ่อหน่วงน้ำให้มีสภาพพร้อมใช้งาน และตรวจสอบการสะสมของตะกอนดินในบ่อพัก และท่อระบายน้ำตลอดระยะเวลาการเปิดดำเนินการ

### 7. การจัดการมูลฝอย

โครงการจัดให้มีการจัดการมูลฝอยภายในแต่ละอาคาร โดยจัดให้มีห้องพักมูลฝอยประจำชั้นในชั้นพักอาศัยของแต่ละอาคาร ตั้งแต่ชั้นที่ 2-8 ตั้งอยู่ติดกับห้องไฟฟ้า อาคาร A มีขนาดพื้นที่ 3.96 ตารางเมตร และอาคาร B มีขนาดพื้นที่ 3.15 ตารางเมตร โดยภายในห้องพักมูลฝอยประจำชั้นแต่ละห้องจะตั้งถังมูลฝอยขนาด 240 ลิตร จำนวน 3 ถัง (ถังมูลฝอยแห้ง 1 ถัง ถังมูลฝอยเปียก 1 ถัง และถังมูลฝอยรีไซเคิล 1 ถัง และถังมูลฝอยอันตราย ขนาด 50 ลิตร จำนวน 1 ถัง ทั้งนี้ถังมูลฝอยที่ตั้งในห้องพักมูลฝอยประจำชั้นจะรองรับถังมูลฝอยแต่ละประเภท โดยถังมูลฝอยแห้ง ถังมูลฝอยเปียกและถังมูลฝอยรีไซเคิลรองรับด้วยถุงดำ ถังมูลฝอยอันตรายรองรับด้วยถุงสีส้ม โดยพนักงานจะต้องมัดปากถุงให้แน่น ซึ่งสำนักงานเขตพระโขนงจะเข้ามารับขยะมูลฝอยไปกำจัดต่อไป และโครงการได้จัดให้มีเจ้าหน้าที่ตรวจสอบปริมาณมูลฝอยตกค้างและความสะอาดบริเวณที่ตั้งถังมูลฝอย ห้องพักมูลฝอยประจำชั้น และห้องพักมูลฝอยรวมของโครงการ

## 8. การใช้ไฟฟ้า

โครงการมีความต้องการใช้ไฟฟ้าประมาณ 1,559 KVA โดยรับกระแสไฟฟ้ามาจากการไฟฟ้านครหลวงเขตบางกะปิ ซึ่งเป็นระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงสูงของการไฟฟ้านครหลวง โดยระบบไฟฟ้าของโครงการจะแบ่งออกเป็น 2 ระบบ ได้แก่ ระบบไฟฟ้าปกติ และระบบไฟฟ้าส่องสว่างฉุกเฉิน นอกจากนี้โครงการได้จัดให้มีเจ้าหน้าที่ตรวจสอบอุปกรณ์ไฟฟ้าให้มีสภาพพร้อมใช้งาน และตรวจสอบป้ายเตือนระวังอันตรายจากหม้อแปลงไฟฟ้าให้มีสภาพดี มองเห็นได้ชัดเจน และไม่ลบลือน

## 9. การอนุรักษ์พลังงาน

โครงการจัดให้มีเจ้าหน้าที่ตรวจสอบเครื่องหมายแสดงประสิทธิภาพ การประหยัดพลังงานที่ระบุมากับอุปกรณ์เครื่องใช้ไฟฟ้าของระบบไฟฟ้าส่องสว่างระบบปรับอากาศ เครื่องจักร และอุปกรณ์เช่น ลิฟต์ เครื่องสูบน้ำ เป็นต้น และตรวจสอบป้ายประชาสัมพันธ์การอนุรักษ์พลังงานให้มีสภาพดี มองเห็นได้ชัดเจนไม่ลบลือน

## 10. การป้องกันอัคคีภัย

โครงการจัดให้มีโครงการจัดให้มีระบบป้องกันอัคคีภัยและเตือนอัคคีภัยโดยมี ระบบท่อเย็น (Stand Pipe) หัวรับน้ำดับเพลิงภายนอกอาคาร (Fire Department Connector : FDC) และตู้เก็บสายฉีดน้ำดับเพลิงพร้อมอุปกรณ์ (Fire Hose Cabinet : FHC) นอกจากนี้โครงการได้จัดให้มีแผงควบคุม (Fire Alarm Control Panel : FCP) เครื่องตรวจจับความร้อน (Heat Detector) กริ่งสัญญาณเตือนภัยแบบ Fire Alarm Manual station บนดาดฟ้าที่สามารถใช้หนีไฟของอาคารและกำหนดจุดรวมพลของแต่ละอาคาร กรณีเกิดเหตุเพลิงไหม้ โครงการจะประสานขอความช่วยเหลือจากสถานีดับเพลิงพระโขนง ซึ่งเป็นหน่วยงานหลักที่รับผิดชอบด้านอัคคีภัยบริเวณพื้นที่โครงการ มีระบบป้องกันและเตือนอัคคีภัยที่โครงการจัดเตรียม มีศักยภาพในการดับเพลิงให้กับโครงการในเวลา 5 นาที และแหล่งน้ำสำหรับบรรเทาเพลิง ได้แก่ ประปาหัวแดงบริเวณโครงการซึ่งจุดที่ใกล้สุด ตั้งอยู่ริมถนนซอยสุขุมวิท 97/1 ห่างจากโครงการไปทางด้านทิศตะวันตกเฉียงใต้ประมาณ 145 เมตร รวมทั้งมาตรการที่กำหนดจึงสามารถสรุปได้ว่า การดำเนินโครงการไม่ส่งผลกระทบต่อด้านอัคคีภัยต่อพื้นที่โดยรอบ

## 11. ระบบระบายอากาศ

โครงการมีการกำหนดมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบของอุณหภูมิที่สูงขึ้นจากการดำเนินโครงการโดยปลูกต้นไม้ยืนต้นและพืชคลุมดินให้มากที่สุดบริเวณภายนอกอาคาร ซึ่งการปลูกต้นไม้จะช่วยลดแสงจ้า (Glare) ได้ โครงการปลูกไม้ยืนต้นร่วมกับการปลูกไม้ขนาดเล็ก เพื่อให้พื้นที่ Hardscape ลดลง กันความร้อนและแสงสะท้อนที่จะเข้าสู่อาคาร นอกจากนี้ การปลูกพืชคลุมดิน สามารถช่วยลดอุณหภูมิลงได้อีก จะเห็นได้ว่าการปลูกต้นไม้ในโครงการมีหลักการการพิจารณาของการปลูกไม้ยืนต้น ควบคู่ไปกับการปลูกพืชคลุมดิน ซึ่งสามารถช่วยลดความร้อนที่เข้าสู่อาคารได้ประมาณ 3-6 องศาเซลเซียส ขึ้นอยู่กับระยะห่างระหว่างส่วนของการจัดกับส่วนอาคาร และลักษณะของต้นและพุ่มไม้

## 12. การจราจร

โครงการได้จัดให้เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยตรวจสอบป้ายชื่อโครงการ และป้ายทิศทางการจราจรต่าง ๆ ให้มีสภาพดี มองเห็นได้ชัดเจน และไม่ลบลือน และโครงการจัดให้มีเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยตรวจสอบถนนภายในโครงการและบริเวณทางเข้า-ออกโครงการให้มีสภาพความคล่องตัวในการเดินรถและไม่ชำรุด

## 13. อาชีวอนามัยและความปลอดภัย

โครงการจัดให้มีเจ้าหน้าที่ตรวจสอบสภาพความพร้อมของระบบโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV System) และกรณีภายในโครงการมีการปรับปรุง/ซ่อมแซม เช่น การทาสีภายนอกอาคาร การซ่อมบำรุงผิวจราจร การขุดลอกท่อระบายน้ำ โครงการจะทำการติดตั้งป้ายเตือนให้ระวังบริเวณที่ปรับปรุง/ซ่อมแซม

#### 14. ทัศนียภาพ

โครงการมีการกำหนดแนวความคิดในการออกแบบร่วมกัน เพื่อให้งานสถาปัตยกรรมและภูมิสถาปัตยกรรมกลมกลืน โดยโครงการมีการจัดพื้นที่สีเขียวบริเวณโดยรอบโครงการ ซึ่งจัดวางไว้ด้านหน้าโครงการเป็นส่วนใหญ่ ทำให้เกิดทัศนียภาพที่สวยงามให้กับโครงการ และพื้นที่ข้างเคียง รวมทั้งจัดให้มีพื้นที่สีเขียวบนอาคารเพื่อสร้างทัศนียภาพที่ดี และเพิ่มความร่มรื่นให้กับผู้มาพักอาศัยภายในโครงการ และผู้ที่อยู่โดยรอบ

#### 15. การบดบังแสงแดดและทิศทางลม

โครงการออกแบบให้มีระยะถอยร่นอาคารโครงการกับพื้นที่ข้างเคียง อยู่ในช่วง 2.46-22.77 เมตร จึงทำให้มีช่องว่างที่จะให้กระแสลมพัดไปยังพื้นที่ข้างเคียงได้ ประกอบกับทิศทางลมจะพัดหมุนเวียนเปลี่ยนไปในแต่ละฤดูกาล จึงทำให้การก่อสร้างอาคารโครงการไม่ส่งผลกระทบต่อพื้นที่สำคัญด้านการบดบังทิศทางลมต่อพื้นที่ข้างเคียง ทั้งนี้ โครงการได้จัดให้มีเจ้าหน้าที่เข้าพบผู้อาศัยข้างเคียงไม่พบข้อร้องเรียนด้านการบดบังแสงแดดและทิศทางลม

#### 16. การบดบังคลื่นวิทยุ/โทรทัศน์

โครงการทำการแจ้งบ้าน/อาคารที่อยู่ข้างเคียงพื้นที่โครงการซึ่งอาจเป็นผู้ที่ได้รับผลกระทบด้านการบดบังคลื่นสัญญาณโทรทัศน์จากอาคารโครงการ ณ วันที่เริ่มก่อสร้างเพื่อให้ผู้ที่อยู่ใกล้เคียงโครงการที่ได้รับผลกระทบดังกล่าวสามารถติดต่อกับโครงการได้ โดยโครงการจะดำเนินการแก้ไขปัญหให้กับผู้ได้รับผลกระทบเหล่านี้นภายใน 2 สัปดาห์ หลังจากได้รับแจ้ง ซึ่งเงื่อนไขในการดำเนินการตามมาตรการดังกล่าว โครงการจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย โดยความรับผิดชอบจะสิ้นสุดลงภายในระยะเวลา 1 ปี หลังจากโครงการจดทะเบียนอาคารชุดแล้วเสร็จ

#### 17. การรับเรื่องร้องเรียน

โครงการจัดให้มีการติดตามประเมินส่วนรับเรื่องร้องเรียนและความคิดเห็น ผ่านการ Scan QR Code หากพบว่ามีเรื่องร้องเรียนโครงการจะดำเนินการแก้ไขปัญหานั้นที่ ทั้งนี้ยังไม่พบข้อร้องเรียน

#### 18. ศึกษาสภาพเศรษฐกิจและสังคม กรณีมีการเปลี่ยนแปลงโครงการภายหลังเปิดดำเนินการ

โครงการไม่มีการเปลี่ยนแปลงใดๆ จึงไม่มีการศึกษาสำรวจสภาพเศรษฐกิจและสังคม ทั้งนี้หากมีการเปลี่ยนแปลงโครงการภายหลังเปิดดำเนินการ โครงการจะทำการศึกษาสำรวจสภาพเศรษฐกิจและสังคม รวมทั้งดำเนินการมีส่วนร่วมของประชาชน โดยดำเนินการก่อนทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงโครงการตามหลักวิชาการและหลักสถิติ