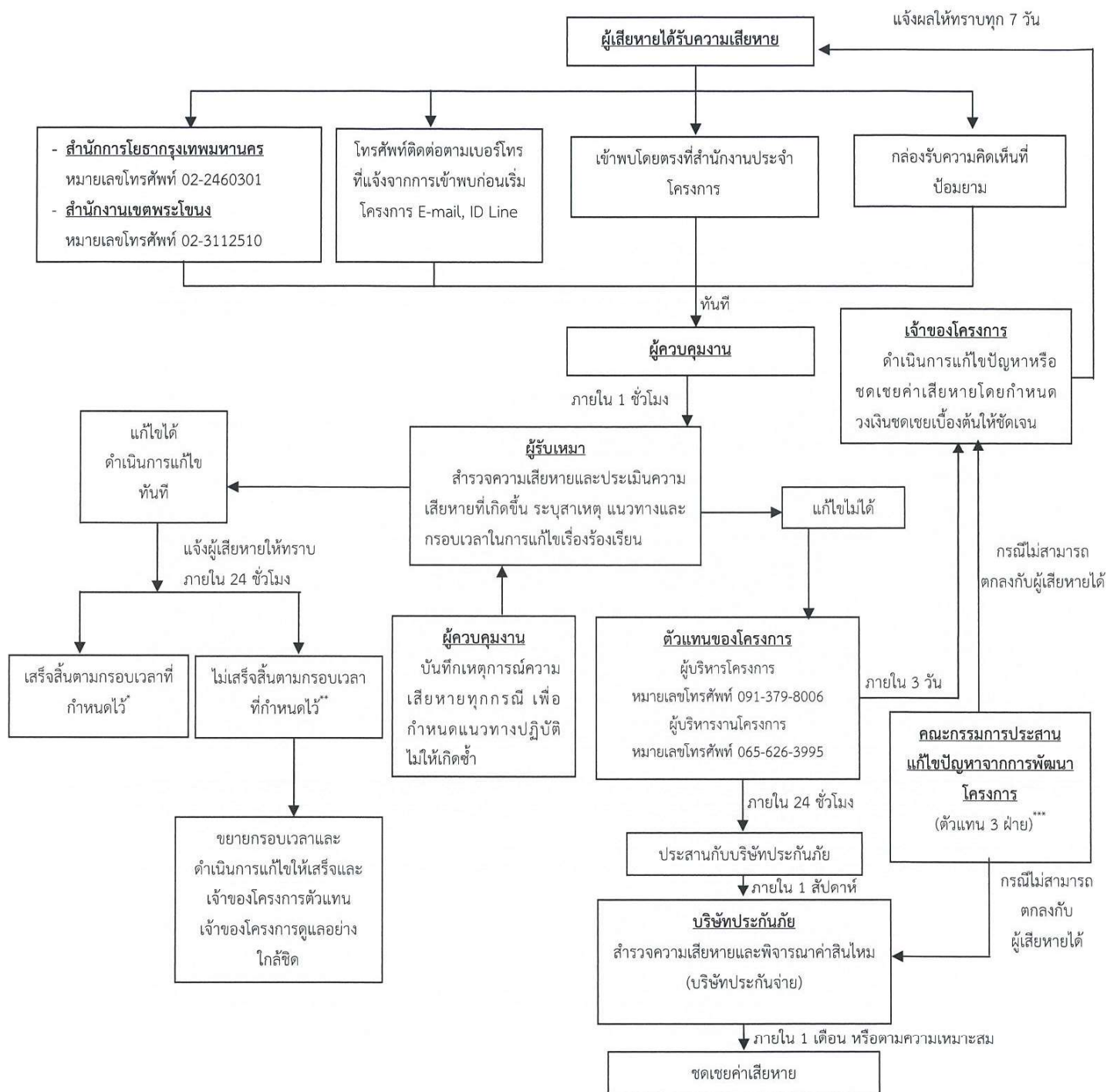


ผังขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียนและการชดเชยเยียวยาในช่วงรื้อถอน/ก่อสร้าง



* แจ้งให้ทราบถึงผลการแก้ไขตามกรอบเวลาที่กำหนดให้กับผู้ร้องเรียน

** ในกรณีแก้ไขปัญหามิได้เสร็จสิ้นภายในกรอบเวลาที่แจ้งไว้ จะแจ้งผู้ร้องเรียนให้ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน พร้อมเหตุผลที่ไม่สามารถแก้ไขปัญหามาตามกรอบเวลาดังกล่าว และกำหนดกรอบเวลาในการแก้ไขปัญหาใหม่ และแจ้งผู้ร้องเรียน และทำการแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จ โดยการแจ้งความก้าวหน้าการแก้ไขปัญหาให้ครบ 7 วัน เช่นเดิมจนกว่าจะแก้ไขแล้วเสร็จ

*** กรณีไม่สามารถตกลงกับผู้ได้รับความเสียหายได้ ให้แต่งตั้งคณะกรรมการประสานงานแก้ไขปัญหามาจากการพัฒนาโครงการ (ตัวแทน 3 ฝ่าย) โครงการจะต้องจัดให้มีการรายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบต่อนักพัฒนาอนุญาต (สำนักงานเขตพระโขนง) ปีละ 2 ครั้ง และสำเนาแจ้งสำนักสิ่งแวดล้อม กรุงเทพมหานคร และสำนักงานโยธาและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.)

รูปที่ 2.7.10-1 ผังขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียนและการชดเชยเยียวยาในช่วงรื้อถอน/ก่อสร้าง