

รูปที่ 10 ความคิดเห็นของผู้ให้สัมภาษณ์ที่มีต่อความต้องการในการให้โครงการสนับสนุน/ส่งเสริมกิจกรรม

6) ผลกระทบและทัศนคติต่อการดำเนินงานของบริษัท เอ็นเอส-สยามยูไนเต็ดสตีล จำกัด

สำหรับความคิดเห็นที่มีต่อผลกระทบและทัศนคติต่อการดำเนินงานของบริษัท เอ็นเอส-สยามยูไนเต็ดสตีล จำกัด ซึ่งมีรายละเอียดดังตารางที่ 14 โดยสามารถสรุปได้ดังนี้

ด้านสิ่งแวดล้อม

- ส่งผลกระทบด้านฝุ่นละอองต่อชุมชน พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่ระบุว่าไม่มีผลกระทบ ร้อยละ 73.9 และระบุว่ามีความกระทบ ร้อยละ 26.1 โดยมีระดับผลกระทบปานกลาง ร้อยละ 66.7
- ส่งผลกระทบด้านเสียงดังจากการดำเนินการของโครงการ พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่ระบุว่าไม่มีผลกระทบ ร้อยละ 82.6 และระบุว่ามีความกระทบ ร้อยละ 17.4 โดยมีระดับผลกระทบปานกลาง ร้อยละ 100.0
- ได้รับผลกระทบจากน้ำเสียของโครงการ พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่ระบุว่าไม่มีผลกระทบ ร้อยละ 91.3 และระบุว่ามีความกระทบ ร้อยละ 8.7 โดยมีระดับผลกระทบน้อย ร้อยละ 100.0
- ได้รับผลกระทบจากของเสียจากกิจกรรมของโครงการ พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่ระบุว่าไม่มีผลกระทบ ร้อยละ 95.7 และระบุว่ามีความกระทบ ร้อยละ 4.3 โดยมีระดับผลกระทบปานกลาง ร้อยละ 100.0
- ได้รับผลกระทบจากเขม่า/ควันจากกิจกรรมของโครงการ พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่ระบุว่าไม่มีผลกระทบ ร้อยละ 78.3 และระบุว่ามีความกระทบ ร้อยละ 21.7 โดยมีระดับผลกระทบปานกลาง ร้อยละ 80.0
- ทำให้สารเคมีรั่วไหลออกสู่ชุมชน พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่ระบุว่าไม่มีผลกระทบ ร้อยละ 91.3 และระบุว่ามีความกระทบ ร้อยละ 8.7 โดยมีระดับผลกระทบปานกลาง ร้อยละ 100.0

ด้านสุขภาพ

- ส่งผลให้เกิดโรกระบบทางเดินหายใจ พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่ระบุว่าไม่มีผลกระทบ ร้อยละ 78.3 และระบุว่ามีความกระทบ ร้อยละ 21.7 โดยมีระดับผลกระทบปานกลาง ร้อยละ 60.0
- ส่งผลให้เกิดโรคเกี่ยวกับผิวหนัง ผด ผื่น คัน พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่ระบุว่าไม่มีผลกระทบ ร้อยละ 69.6 และระบุว่ามีความกระทบ ร้อยละ 30.4 โดยมีระดับผลกระทบปานกลาง ร้อยละ 57.1

- ทำให้เกิดการเจ็บป่วยด้วยสาเหตุอันเนื่องมาจากมลพิษจากโครงการ พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่ระบุว่าไม่มีผลกระทบ ร้อยละ 87.0 และระบุว่ามีความกระทบ ร้อยละ 13.0 โดยมีระดับผลกระทบปานกลาง ร้อยละ 66.7
- เกิดความเครียด วิตกกังวล จากการดำเนินโครงการ พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่ระบุว่าไม่มีผลกระทบ ร้อยละ 91.3 และระบุว่ามีความกระทบ ร้อยละ 8.7 โดยมีระดับผลกระทบปานกลาง ร้อยละ 100.0

ตารางที่ 14 ความคิดเห็นที่มีต่อผลกระทบและทัศนคติต่อการดำเนินงานของบริษัท เอ็นเอส-สยามยูไนเต็ดสตีล จำกัด

ผลกระทบจากการดำเนินงานของโครงการ	ไม่มี (ร้อยละ)	มี (ร้อยละ)	ระดับผลกระทบ (ร้อยละ)		
			น้อย	ปานกลาง	มาก
ด้านสิ่งแวดล้อม					
1.ส่งผลกระทบด้านฝุ่นละอองต่อชุมชน	73.9	26.1	16.7	66.7	16.7
2.ส่งผลกระทบด้านเสียงดังจากการดำเนินการของโครงการ	82.6	17.4	0.0	100.0	0.0
3.ได้รับผลกระทบจากน้ำเสียของโครงการ	91.3	8.7	100.0	0.0	0.0
4.ได้รับผลกระทบจากของเสียจากกิจกรรมของโครงการ	95.7	4.3	0.0	100.0	0.0
5.ได้รับผลกระทบจากเขม่า/ควันจากกิจกรรมของโครงการ	78.3	21.7	20.0	80.0	0.0
6.ทำให้สารเคมีรั่วไหลออกสู่ชุมชน	91.3	8.7	0.0	100.0	0.0
ด้านสุขภาพอนามัย					
1.ส่งผลให้เกิดโรคระบบทางเดินหายใจ	78.3	21.7	20.0	60.0	20.0
2.ส่งผลให้เกิดโรคเกี่ยวกับผิวหนัง ผด ผื่น คัน	69.6	30.4	28.6	57.1	14.3
3.ทำให้เกิดอาการเจ็บป่วยด้วยสาเหตุอันเนื่องมาจากมลพิษจากโครงการ	87.0	13.0	33.3	66.7	0.0
4.เกิดความเครียด วิตกกังวล จากการดำเนินโครงการ	91.3	8.7	0.0	100.0	0.0

ที่มา : รวบรวมโดยบริษัท เอแอลเอส แลบบอราทอรี กรุ๊ป (ประเทศไทย) จำกัด, 2564

สำหรับผลประโยชน์หรือผลดีด้านเศรษฐกิจ-สังคมของชุมชนอันเนื่องมาจากการดำเนินงานของโครงการฯ ซึ่งมีรายละเอียดดังตารางที่ 15 โดยสามารถสรุปปัญหาได้ 3 อันดับแรก ดังนี้

- อันดับ 1 เศรษฐกิจของชุมชนดีขึ้น และสร้างงานให้กับประชาชนในชุมชน พบว่า เป็นผลประโยชน์ที่ได้รับมากที่สุด ร้อยละ 82.6 สัดส่วนที่เท่ากัน โดยเศรษฐกิจของชุมชนดีขึ้น ซึ่งมีระดับของผลประโยชน์ที่ได้รับนั้นส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 84.2 และสร้างงานให้กับประชาชนในชุมชน ซึ่งมีระดับของผลประโยชน์ที่ได้รับนั้นส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 84.2
- อันดับ 2 ทำให้การค้าขายของร้านค้าปลีกและธุรกิจบริการต่างๆ ดีขึ้น พบว่า เป็นผลประโยชน์ที่ได้รับ ร้อยละ 60.9 ซึ่งมีระดับของผลประโยชน์ที่ได้รับนั้นส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 85.7
- อันดับ 3 มีการพัฒนาระบบสาธารณูปโภคของชุมชนดีขึ้น เช่น ถนน ไฟฟ้า ประปา พบว่า เป็นผลประโยชน์ที่ได้รับ ร้อยละ 52.2 ซึ่งมีระดับของผลประโยชน์ที่ได้รับนั้นส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 83.3

ตารางที่ 15 ความเห็นของผู้นำชุมชนต่อผลประโยชน์ที่ได้รับจากการดำเนินงานของโครงการ

ผลประโยชน์จากการดำเนินโครงการฯ	ผลประโยชน์		ระดับผลประโยชน์		
	ไม่มี (ร้อยละ)	มี (ร้อยละ)	น้อย	ปานกลาง	มาก
1. มีการพัฒนาระบบสาธารณูปโภคของชุมชนดีขึ้น เช่น ถนน ไฟฟ้า ประปา***	47.8	52.2	16.7	83.3	0.0
2. เศรษฐกิจของชุมชนดีขึ้น*	17.4	82.6	15.8	84.2	0.0
3. สร้างงานให้กับประชาชนในชุมชน*	17.4	82.6	10.5	84.2	5.3
4. ทำให้การค้าขายของร้านค้าปลีกและธุรกิจบริการต่างๆ ดีขึ้น**	39.1	60.9	14.3	85.7	0.0
5. มีงบประมาณในการพัฒนาชุมชนเพิ่มขึ้น	52.2	47.8	18.2	72.7	9.1

ที่มา : รวบรวมโดยบริษัท เอแอลเอส แลบบราทอรี กรุ๊ป (ประเทศไทย) จำกัด, 2564

ผลกระทบที่ได้รับในช่วงปี พ.ศ. 2564 จากการดำเนินงานที่ผ่านมาของโครงการฯ พบว่า ผู้นำชุมชนส่วนใหญ่ไม่เคยได้รับการร้องเรียนเรื่องผลกระทบ ร้อยละ 95.7 และเคยได้รับการร้องเรียนผลกระทบ ร้อยละ 4.3 โดยได้รับผลกระทบด้านปัญหาการจราจร เมื่อได้รับผลกระทบส่วนใหญ่ระบุว่าแจ้งการนิคมอุตสาหกรรม (กนอ.) ทั้งนี้ปัญหาข้อร้องเรียน พบว่า ไม่ระบุว่าได้มีการแก้ไขข้อร้องเรียน สำหรับหน่วยงานที่ดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียน คือ กลุ่มโครงการฯ

ความพึงพอใจต่อการดูแลสังคมที่ผ่านมา ซึ่งมีรายละเอียดดังตารางที่ 16 โดยสามารถสรุปได้ดังนี้

- **ด้านความปลอดภัยในกระบวนการผลิต** พบว่า ผู้นำชุมชนมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ร้อยละ 60.9 รองลงมาพึงพอใจในระดับมาก ร้อยละ 30.4 และพึงพอใจในระดับน้อย ร้อยละ 8.7 ตามลำดับ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.22$)
- **ด้านสังคม** พบว่า ผู้นำชุมชนมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ร้อยละ 56.5 รองลงมาพึงพอใจในระดับมาก ร้อยละ 34.8 และพึงพอใจในระดับน้อย ร้อยละ 8.7 ตามลำดับ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.26$)
- **ด้านสิ่งแวดล้อม** พบว่า ผู้นำชุมชนมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ร้อยละ 56.5 รองลงมาพึงพอใจในระดับมาก ร้อยละ 34.8 และพึงพอใจในระดับน้อย ร้อยละ 8.7 ตามลำดับ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.26$)
- **ด้านกิจกรรมชุมชนสัมพันธ์/การมีส่วนร่วม** พบว่า ผู้นำชุมชนมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ร้อยละ 56.5 รองลงมาพึงพอใจในระดับมาก ร้อยละ 21.7 และพึงพอใจในระดับมากที่สุด ร้อยละ 13.0 ตามลำดับ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.35$)
- **ด้านการดูแลสุขภาพของประชาชน** พบว่า ผู้นำชุมชนมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ร้อยละ 60.9 รองลงมาพึงพอใจในระดับมาก ร้อยละ 30.4 และพึงพอใจในระดับน้อย และน้อยที่สุด ร้อยละ 4.3 สัดส่วนที่เท่ากันตามลำดับ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.17$)

■ การเปิดเผยข้อมูล พบว่า ผู้นำชุมชนมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ร้อยละ 65.2 รองลงมาพึงพอใจในระดับมาก ร้อยละ 21.7 และพึงพอใจในระดับน้อย ร้อยละ 8.7 ตามลำดับ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.04$)

ตารางที่ 16 ความเห็นของผู้นำชุมชนต่อความพึงพอใจต่อการดูแลสังคมของโครงการ

การดูแลสังคม	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย \bar{x}	แปลผล ^{1/}
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด		
1.ด้านความปลอดภัยในกระบวนการผลิต	0.0	30.4	60.9	8.7	0.0	3.22	ปานกลาง
2.ด้านสังคม	0.0	34.8	56.5	8.7	0.0	3.26	ปานกลาง
3.ด้านสิ่งแวดล้อม	0.0	34.8	56.5	8.7	0.0	3.26	ปานกลาง
4.ด้านกิจกรรมชุมชนสัมพันธ์/การมีส่วนร่วม/กิจกรรมเพื่อสังคม (CSR)	13.0	21.7	56.5	4.3	4.3	3.35	ปานกลาง
5.ด้านการดูแลสุขภาพของประชาชน	0.0	30.4	60.9	4.3	4.3	3.17	ปานกลาง
6.ด้านการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้ชุมชนได้รับทราบ	0.0	21.7	65.2	8.7	4.3	3.04	ปานกลาง

หมายเหตุ: ^{1/} การแปลผลค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50 = น้อยที่สุด

1.51 - 2.50 = น้อย

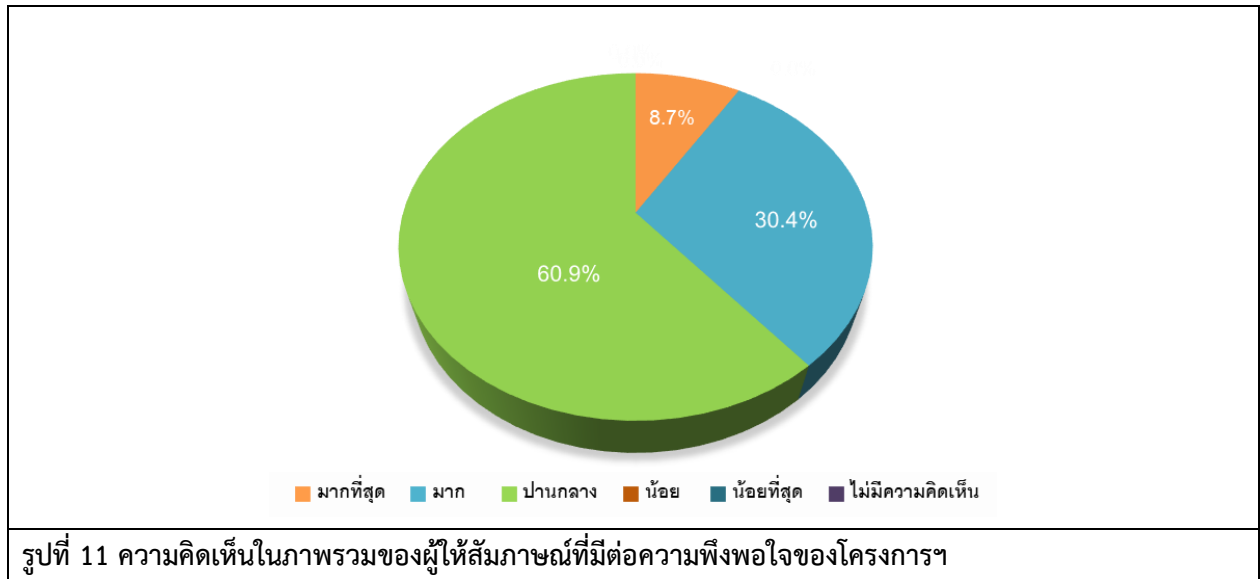
2.51 - 3.50 = ปานกลาง

3.51 - 4.50 = มาก

4.51 - 5.00 = มากที่สุด

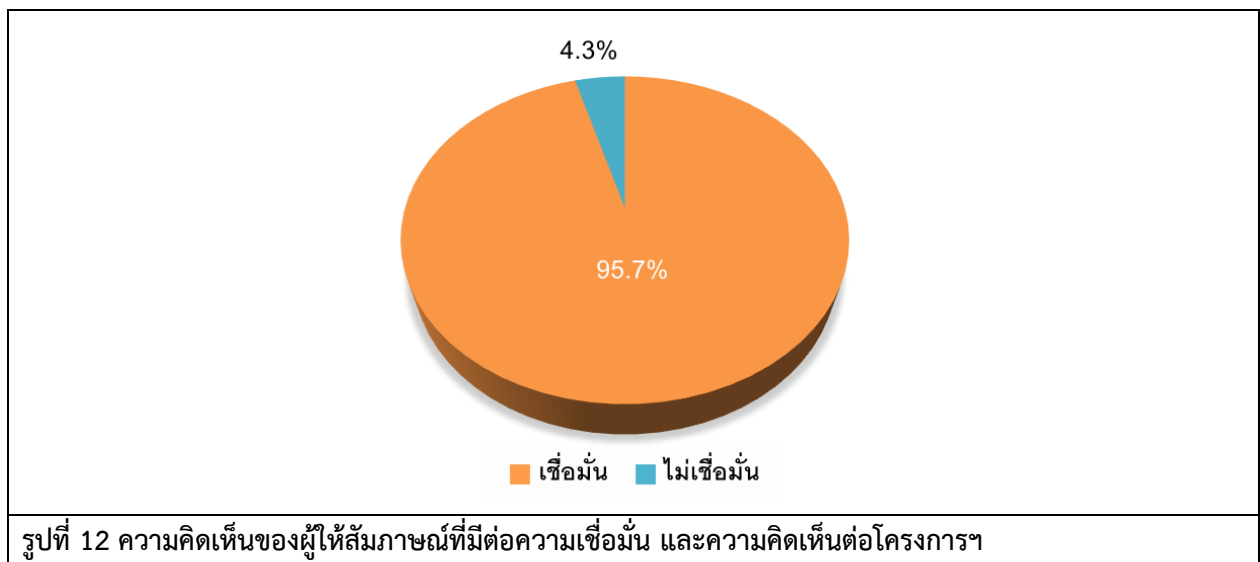
ที่มา : รวบรวมโดยบริษัท เอแอลเอส แลบบอราทอรี กรุ๊ป (ประเทศไทย) จำกัด, 2564

สำหรับความคิดเห็นในภาพรวมต่อความพึงพอใจของโครงการ พบว่า ผู้นำชุมชนมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ร้อยละ 60.9 รองลงมามีความพึงพอใจในระดับมาก ร้อยละ 30.4 และมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ร้อยละ 8.7 โดยมีรายละเอียดดังรูปที่ 11



7) ความเชื่อมั่น และความคิดเห็นต่อโครงการของบริษัท เอ็นเอส-สยามยูไนเต็ดสตีล จำกัด

ในด้านความเชื่อมั่นต่อระบบการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมและมาตรการป้องกันผลกระทบด้านต่างๆของโครงการของบริษัท เอ็นเอส-สยามยูไนเต็ดสตีล จำกัด พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่ ระบุว่าเชื่อมั่น ร้อยละ 95.7 และระบุว่าไม่เชื่อมั่น ร้อยละ 4.3 โดยมีรายละเอียดดังรูปที่ 12



สำหรับข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่เกี่ยวกับโครงการสามารถสรุปเป็นประเด็นสำคัญได้ดังนี้

- มีความสม่ำเสมอในการจัดกิจกรรมด้านสังคมเป็นอย่างดี/ต่อยอดการทำโครงการ ร้อยละ 14.3
- ส่งเสริมการสร้างงานให้คนในพื้นที่ ร้อยละ 9.5
- อยากรให้ลงชุมชนทำความรู้จักกับชาวบ้าน ร้อยละ 9.5
- มีมาตรฐานในการจัดการสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นระบบ ร้อยละ 9.5
- ควรมีเพจ NS-SUS เพื่อให้ชุมชนเข้าถึงได้ ร้อยละ 4.8
- แจ้งข่าวสารเรื่องรับนักเรียน นักศึกษาเข้าฝึกงาน ร้อยละ 4.8
- ชุมชนอยู่ได้บริษัทอยู่ได้ ร้อยละ 4.8
- ถ้าบริษัทได้รวมกันหลายบริษัทจึงเป็นองค์กรที่ใหญ่ ควรมีการดูแลชุมชนแบบชัดเจน ร้อยละ 4.8
- ส่งเสริมกิจกรรมด้านการดูแลสุขภาพให้กับประชาชน ร้อยละ 4.8
- สนับสนุนกิจกรรมชุมชน และวัด เช่น ทอดกฐิน ร้อยละ 4.8
- สนับสนุนชุดอุปกรณ์ป้องกันโควิด ร้อยละ 4.8
- สนับสนุนถุงยังชีพให้กับผู้ติดเชื้อโควิดที่กักตัว 14 วัน ร้อยละ 4.8
- ให้ทางโครงการช่วยเหลือสนับสนุนถุงยังชีพแอลกอฮอล์ให้กับคนในชุมชน ร้อยละ 4.8
- งานด้าน CSR ควรสม่ำเสมอ ร้อยละ 4.8
- สนับสนุนทุนการศึกษาให้กับเด็กในชุมชน ร้อยละ 4.8
- ขอให้โครงการรักษามาตรฐานได้อย่างนี้ตลอดไป ร้อยละ 4.8

(3) ผลการสำรวจความคิดเห็นของกลุ่มครัวเรือน

การสำรวจความคิดเห็นของกลุ่มครัวเรือนในพื้นที่รัศมี 5 กิโลเมตรรอบที่ตั้งโครงการ ซึ่งแบ่งตามเขตการปกครองของเทศบาล คลอบคลุมพื้นที่ศึกษา 23 ชุมชน โดยได้สำรวจความคิดเห็นครัวเรือนทั้งหมดจำนวน 406 ตัวอย่าง (แสดงรายละเอียดของกลุ่มตัวอย่างดังตารางที่ 1) ผลการสำรวจความคิดเห็น แสดงดังเอกสารแนบ 3 และสามารถสรุปรายละเอียดของผลการศึกษาได้ดังนี้

1) ข้อมูลทั่วไป

ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 67.5 และเป็นเพศชาย ร้อยละ 32.5 ซึ่งผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 41-50 ปี ร้อยละ 29.8 รองลงมาคืออายุระหว่าง 51-60 ปี ร้อยละ 24.4 การนับถือศาสนา พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่ นับถือศาสนาพุทธ ร้อยละ 92.6 ในส่วนของสถานภาพสมรส พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่ มีสถานภาพแต่งงาน/อยู่ด้วยกัน ร้อยละ 75.9 โดยในส่วนของการศึกษาผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับประถมศึกษาตอนต้น (ป.4) ร้อยละ 22.2 รองลงมาคือมีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น (ม.3) ร้อยละ 19.5 ซึ่งผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่มีสถานภาพเป็นหัวหน้าครัวเรือน/ เจ้าของบ้าน ร้อยละ 73.2 รองลงมาเป็นสมาชิกในครัวเรือนร้อยละ 26.8 โดยสมาชิกในครัวเรือนส่วนใหญ่เป็นคู่สมรส ร้อยละ 65.1

เมื่อสัมภาษณ์ถึงภูมิลำเนาเดิม พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่เป็นผู้ที่อาศัยที่ย้ายมาจากที่อื่น ร้อยละ 54.4 รองลงมาอยู่ที่นี่ตั้งแต่เกิด ร้อยละ 45.6 ในส่วนที่ย้ายมาจากที่อื่นส่วนใหญ่ย้ายมาจากภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ร้อยละ 37.6 ซึ่งระยะเวลาของผู้ที่ย้ายมาจากถิ่นอื่นส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง 6 - 10 ปี ร้อยละ 30.8 โดยสาเหตุที่ย้ายมา คือ เพื่อประกอบอาชีพ ร้อยละ 64.3

2) ข้อมูลด้านสภาพเศรษฐกิจของครัวเรือน

สำหรับการประกอบอาชีพหลัก พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพค้าขาย/ ธุรกิจส่วนตัว ร้อยละ 38.7 รองลงมาประกอบอาชีพรับจ้างทั่วไป ร้อยละ 26.1 ทั้งนี้ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่ระบุว่า ไม่ได้มีการประกอบอาชีพเสริมแต่อย่างใด ร้อยละ 94.1 และระบุว่ามีการประกอบอาชีพเสริม ร้อยละ 5.9 โดยส่วนใหญ่ประกอบอาชีพค้าขาย ร้อยละ 62.5 สำหรับรายได้รวมต่อเดือนของครอบครัวผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่ระบุว่า มีรายได้ระหว่าง 10,001-20,000 บาท/เดือน ร้อยละ 35.7 และเมื่อพิจารณาถึงความเพียงพอของรายได้เปรียบเทียบกับรายจ่ายของครัวเรือน พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่ระบุว่ามีรายได้เพียงพอ แต่ไม่มีเก็บออม ร้อยละ 44.3 รองลงมาคือมีรายได้เพียงพอ มีเหลือเก็บออม ร้อยละ 21.7 มีรายได้ไม่เพียงพอ มีหนี้สิน ร้อยละ 17.7 และมีรายได้ไม่เพียงพอ แต่ไม่มีหนี้สิน ร้อยละ 10.8 ตามลำดับ

3) ข้อมูลด้านสุขภาพอนามัยและสาธารณสุข

เมื่อสัมภาษณ์ถึงข้อมูลด้านสุขภาพอนามัยและสาธารณสุข พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่ ระบุว่าในรอบปีที่ผ่านมาจนถึงปัจจุบันตนเองและบุคคลในครอบครัวไม่เคยเจ็บป่วย ร้อยละ 56.9 และเคยเจ็บป่วย ร้อยละ 43.1 โดยเคยเจ็บป่วยด้วยโรคต่างๆ ส่วนใหญ่ 3 อันดับแรก คือ โรคหวัด/ ทางเดินหายใจ ร้อยละ 28.7 รองลงมาโรคผิวหนังและภูมิแพ้ ร้อยละ 23.8 และโรคเกี่ยวกับระบบทางเดินอาหาร ร้อยละ 16.7 และเมื่อเจ็บป่วยแล้วผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่จะเข้ารับการรักษาที่โรงพยาบาลของรัฐบาล ร้อยละ 63.5 โดยผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่ ร้อยละ 93.8 ระบุว่าทำให้บริการสาธารณสุขในพื้นที่ไม่มีปัญหาในการให้บริการ และมีเพียง ร้อยละ 6.2 ที่มีปัญหาการให้บริการ โดยมีปัญหาเรื่องของการบริการช้า /บริการไม่ดี ร้อยละ 52.0

ด้านสาธารณูปโภคภายในชุมชน ผู้ให้สัมภาษณ์ระบุว่า แหล่งน้ำบริโภค (น้ำดื่ม) ในครัวเรือนส่วนใหญ่ซื้อน้ำดื่มบรรจุขวด/ถังมาบริโภค ร้อยละ 87.5 ในส่วนของแหล่งน้ำอุปโภค (น้ำใช้) ในครัวเรือน พบว่า ครัวเรือนส่วนใหญ่ใช้น้ำประปา ร้อยละ 95.3

การกำจัดของเสียในครัวเรือน พบว่า การกำจัดน้ำเสีย/น้ำทิ้งของชุมชน ครัวเรือนส่วนใหญ่ในชุมชน ระบายลงท่อระบายน้ำของเทศบาล/อบต. ร้อยละ 86.7 ด้านการกำจัดขยะ/มูลฝอยในครัวเรือนของผู้ให้สัมภาษณ์ ส่วนใหญ่ระบุว่า จะใส่ถังรอรถของ อบต./เทศบาลมาเก็บ ร้อยละ 99.0

ปัญหาเกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้า ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่ระบุว่าไม่มีปัญหาเกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้า ร้อยละ 92.6 มีเพียง ร้อยละ 7.4 ที่มีปัญหาการใช้ไฟฟ้า โดยปัญหาที่พบคือ ไฟตก/ไฟดับบ่อย ร้อยละ 93.3

4) สภาพแวดล้อมในปัจจุบันของชุมชน

ผลจากการสัมภาษณ์ถึงสภาพสิ่งแวดล้อมในปัจจุบัน พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่ระบุว่าในระยะ 1 ปีที่ผ่านมาสภาพสิ่งแวดล้อมไม่มีการเปลี่ยนแปลงไปจากเดิม ร้อยละ 81.0 รองลงมามีการเปลี่ยนแปลงปานกลาง ร้อยละ 8.4 มีการเปลี่ยนแปลงมาก ร้อยละ 6.2 และมีการเปลี่ยนแปลงเล็กน้อย ร้อยละ 4.4 โดยมีสาเหตุของการเปลี่ยนแปลงมาจากประชากรเพิ่มมากขึ้น ร้อยละ 28.6

ผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม

สำหรับปัญหาความเดือดร้อน/ความรำคาญ จากมลภาวะต่างๆ ในบริเวณชุมชน ดังแสดงในตารางที่ 17 โดยสามารถสรุปปัญหาได้ 3 อันดับแรก ดังนี้

- **อันดับ 1 ฝุ่นละออง** พบว่า เป็นปัญหาที่ได้รับมากที่สุด ร้อยละ 36.7 มีระดับของผลกระทบที่ได้รับอยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 60.4 โดยสาเหตุของผลกระทบเกิดจากการจราจร ร้อยละ 56.4
- **อันดับ 2 กลิ่นเหม็น** พบว่า เป็นปัญหาที่ได้รับ ร้อยละ 27.6 ระดับของผลกระทบที่ได้รับอยู่ในระดับน้อย ร้อยละ 48.2 โดยสาเหตุของผลกระทบเกิดจากโรงงาน ร้อยละ 48.2
- **อันดับ 3 ควั่น/ เขม่า** พบว่า เป็นปัญหาที่ได้รับ ร้อยละ 27.3 ซึ่งมีระดับของผลกระทบที่ได้รับอยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 57.7 โดยสาเหตุของผลกระทบเกิดจากการจราจร ร้อยละ 53.2

ตารางที่ 17 ความคิดเห็นของผู้ให้สัมภาษณ์ต่อปัญหาปัญหาความเดือดร้อน/ความรำคาญ จากมลภาวะต่างๆ ในบริเวณชุมชน

ผลกระทบ	ไม่มี (ร้อยละ)	มี (ร้อยละ)	ระดับผลกระทบ (ร้อยละ)			สาเหตุของผลกระทบ
			น้อย	ปานกลาง	มาก	
1. มลพิษทางอากาศ						
1.1 ฝุ่นละออง*	63.3	36.7	22.8	60.4	16.8	- ชุมชน (8.1%) - การจราจร (56.4%) - โรงงาน (35.6%)
1.2. ควั่น/ เขม่า***	72.7	27.3	36.9	57.7	5.4	- ชุมชน (18.0%) - การจราจร (53.2%) - โรงงาน (28.8%)

ผลกระทบ	ไม่มี (ร้อยละ)	มี (ร้อยละ)	ระดับผลกระทบ (ร้อยละ)			สาเหตุของผลกระทบ
			น้อย	ปานกลาง	มาก	
2. กลิ่นเหม็น**	72.4	27.6	48.2	45.5	6.3	- ชุมชน (25.9%) - การจราจร (24.1%) - โรงงาน (48.2%) - ลานมัน (0.9%) - ร้านอาหาร (0.9%)
3. เสียงดัง	73.6	26.4	40.2	51.4	8.4	- ชุมชน (18.7%) - การจราจร (57.9%) - โรงงาน (22.4%) - ขยะ (0.9%)
4. ขยะมูลฝอย	76.6	23.4	28.4	50.5	21.1	- ชุมชน (83.2%) - การจราจร (8.4%) - โรงงาน (7.4%) - ขยะ (1.1%)
5. น้ำเสีย	86.2	13.8	39.3	51.8	8.9	- ชุมชน (78.6%) - การจราจร (8.9%) - โรงงาน (12.5%)
6. น้ำท่วมขัง	84.5	15.5	50.8	39.7	9.5	- ชุมชน (66.7%) - การจราจร (14.3%) - โรงงาน (11.1%) - ฝนตก ระบายน้ำไม่ทัน (7.9%)
7. ดินเสื่อมคุณภาพ	87.7	12.3	38.0	54.0	8.0	- ชุมชน (64.0%) - การจราจร (20.0%) - โรงงาน (16.0%)
8.ถนนชำรุด/การ คมนาคมไม่สะดวก	79.6	20.4	30.1	53.0	16.9	- ชุมชน (20.5%) - การจราจร (72.3%) - โรงงาน (6.0%) - ถนนเสื่อมสภาพ (1.2%)
9. การจราจร/ อุบัติเหตุ	74.4	25.6	42.3	41.3	16.3	- ชุมชน (19.2%) - การจราจร (76.9%) - โรงงาน (3.8%)

ที่มา : รวบรวมโดยบริษัท เอแอลเอส แลบบอราทอรี กรุ๊ป (ประเทศไทย) จำกัด, 2564

ผลกระทบด้านสังคม

สำหรับปัญหาความเดือดร้อน/ความรำคาญ จากปัญหาทางสังคมต่างๆ ในบริเวณชุมชน ดังแสดงในตารางที่ 18 โดยสามารถสรุปปัญหาได้ 3 อันดับแรก ดังนี้

- **อันดับ 1 การว่างงาน/ตกงาน** พบว่า เป็นปัญหาที่ได้รับมากที่สุด ร้อยละ 45.1 ซึ่งมีระดับของผลกระทบที่ได้รับอยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 43.2
- **อันดับ 2 ปัญหาประชากรแฝง** พบว่า เป็นปัญหาที่ได้รับ ร้อยละ 34.5 ซึ่งมีระดับของผลกระทบที่ได้รับอยู่ในระดับน้อย ร้อยละ 44.6
- **อันดับ 3 ยาเสพติด** พบว่า เป็นปัญหาที่ได้รับ ร้อยละ 34.2 ซึ่งมีระดับของผลกระทบที่ได้รับอยู่ในระดับน้อย ร้อยละ 44.6

ตารางที่ 18 ความคิดเห็นของผู้ให้สัมภาษณ์ต่อปัญหาปัญหาความเดือดร้อน/ความรำคาญ จากปัญหาทางสังคมต่างๆ ในบริเวณชุมชน

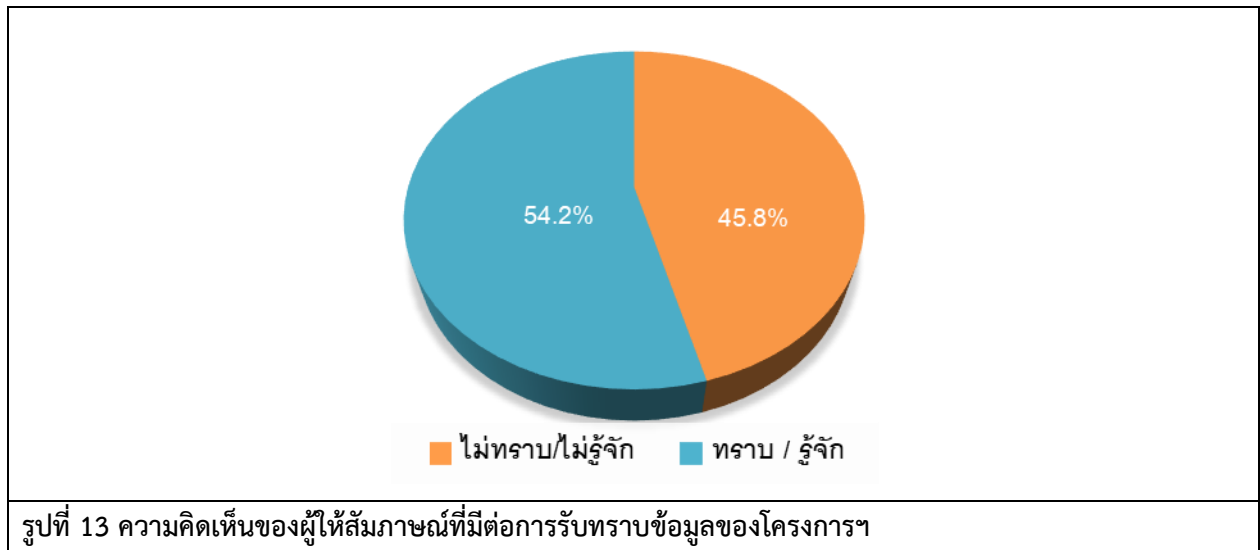
ผลกระทบ	ไม่มี (ร้อยละ)	มี (ร้อยละ)	ระดับผลกระทบ (ร้อยละ)		
			น้อย	ปานกลาง	มาก
1. การลักขโมย	72.4	27.6	49.1	35.7	15.2
2. การทะเลาะวิวาทของคนในชุมชน	82.0	18.0	63.0	26.0	11.0
3. ยาเสพติด***	65.8	34.2	44.6	39.6	15.8
4. การพนัน/มั่วสุม	80.5	19.5	53.2	27.8	19.0
5. การอพยพย้ายแรงงาน/แรงงานต่างถิ่น	66.7	33.3	37.0	28.1	34.8
6. การว่างงาน/ตกงาน*	54.9	45.1	30.6	43.2	26.2
7. ปัญหาอาชญากรรม	87.2	12.8	53.8	25.0	21.2
8. ปัญหาชุมชนแออัด	82.8	17.2	37.1	27.1	35.7
9. ปัญหาประชากรแฝง**	65.5	34.5	21.4	39.3	39.3
10. ระบบบริการสาธารณสุขไม่ทั่วถึง	80.8	19.2	39.7	37.2	23.1

ที่มา : รวบรวมโดยบริษัท เอแอลเอส แลบบอราทอรี กรุ๊ป (ประเทศไทย) จำกัด, 2564

ทั้งนี้ เมื่อสอบถามถึงลักษณะความสัมพันธ์ระหว่างคนในหมู่บ้านหรือในชุมชน ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่ระบุว่าคนในชุมชนมีความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างเพื่อนบ้าน ร้อยละ 51.7 รองลงมาประชาชนให้ความร่วมมือกับชุมชนเป็นอย่างดี ร้อยละ 29.9 และต่างคนต่างอยู่ ไม่ยุ่งเกี่ยวกันร้อยละ 18.4 ทั้งนี้ในชุมชนมีการดำเนินการเกี่ยวกับการดูแลสิ่งแวดล้อม พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่ระบุว่า คนในชุมชนดูแลกันเอง ร้อยละ 51.7 รองลงมาเป็นหน้าที่ของ เทศบาล/อบต. ในการดูแล ร้อยละ 48.3 สำหรับภาพรวมผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่เห็นว่าภายในชุมชนเป็นชุมชนที่น่าอยู่ ร้อยละ 97.3 และระบุว่าเป็นชุมชนที่ไม่น่าอยู่ ร้อยละ 2.7 โดยระบุว่าปัญหาด้านสังคม คือ ประชากรแฝง การลักขโมยมากที่สุด ร้อยละ 50.0 ปัญหาด้านสิ่งแวดล้อม คือ กลิ่นและเสียงมากที่สุด ร้อยละ 25.0 และปัญหาด้านอื่นๆ คือ การขับรถเร็วในเขตหมู่บ้านไม่คำนึงถึงคนในหมู่บ้าน และโรคระบาด ร้อยละ 50.0 สัดส่วนที่เท่ากัน

5) การรับทราบข้อมูล/ข่าวสาร และการมีส่วนร่วมกิจกรรมของโครงการของบริษัท เอ็นเอส-สยามยูไนเต็ดสตีล จำกัด

ความคิดเห็นเกี่ยวกับการรับทราบข้อมูล/ข่าวสาร และการมีส่วนร่วมกิจกรรมของโครงการของบริษัท เอ็นเอส-สยามยูไนเต็ดสตีล จำกัด พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์ทราบ/รู้จักโครงการ ร้อยละ 54.2 และไม่ทราบ/ไม่รู้จัก ร้อยละ 45.8 โดยมีรายละเอียดดังรูปที่ 13



สำหรับความคิดเห็นที่มีต่อการรับทราบ/รู้จักบริษัท เอ็นเอส-สยามยูไนเต็ดสตีล จำกัด ซึ่งมีรายละเอียดดังตารางที่ 19 โดยสามารถสรุปได้ดังนี้

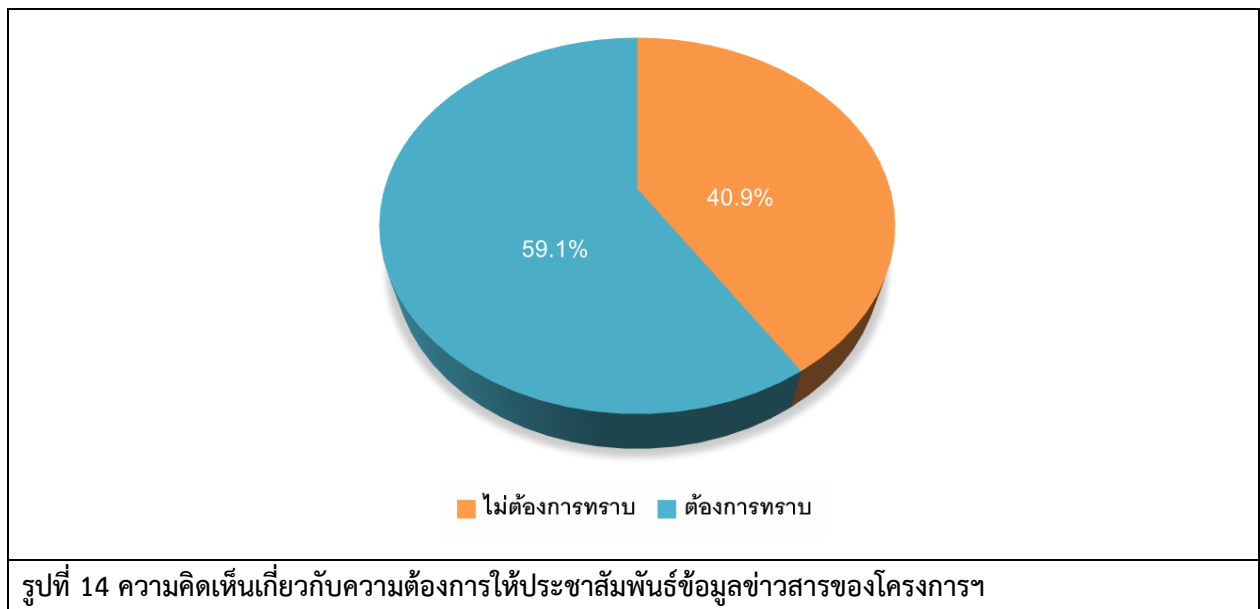
- เพื่อนบ้านเล่าให้ฟัง พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์รับทราบ/รู้จักบริษัท NS-SUS โดยมีระดับความพึงพอใจระดับปานกลาง ร้อยละ 49.3
- ผู้นำชุมชน / อบต. พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์รับทราบ/รู้จักบริษัท NS-SUS โดยมีระดับความพึงพอใจระดับน้อย ร้อยละ 46.9
- จากเทศบาล / หน่วยงานราชการต่างๆ พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์รับทราบ/รู้จักบริษัท NS-SUS โดยมีระดับความพึงพอใจระดับปานกลาง ร้อยละ 43.9
- จากหนังสือพิมพ์ พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์รับทราบ/รู้จักบริษัท NS-SUS โดยมีระดับความพึงพอใจระดับปานกลาง ร้อยละ 44.4
- เจ้าหน้าที่ของทางโครงการฯ พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์รับทราบ/รู้จักบริษัท NS-SUS โดยมีระดับความพึงพอใจระดับปานกลาง ร้อยละ 41.7
- เคยเข้าร่วมประชุมกับทางโครงการฯ พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์รับทราบ/รู้จักบริษัท NS-SUS โดยมีระดับความพึงพอใจระดับปานกลาง ร้อยละ 52.5
- ได้ร่วมกิจกรรมกับทางโครงการฯ พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์รับทราบ/รู้จักบริษัท NS-SUS โดยมีระดับความพึงพอใจระดับปานกลาง ร้อยละ 52.3

ตารางที่ 19 ความคิดเห็นที่มีต่อการรับทราบ/รู้จักบริษัท เอ็นเอส-สยามยูไนเต็ดสตีล จำกัด

ทราบจาก	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1) เพื่อนบ้านเล่าให้ฟัง	0.7	4.6	49.3	38.2	7.2
2) ผู้นำชุมชน / อบต.	0.0	3.7	43.2	46.9	6.2
3) จากเทศบาล / หน่วยงานราชการต่างๆ	3.5	15.8	43.9	31.6	5.3
4) จากหนังสือพิมพ์	13.3	26.7	44.4	11.1	4.4
5) เจ้าหน้าที่ของทางโครงการฯ	6.9	9.7	41.7	37.5	4.2
6) เคยเข้าร่วมประชุมกับทางโครงการฯ	8.2	11.5	52.5	26.2	1.6
7) ได้ร่วมกิจกรรมกับทางโครงการฯ	3.1	13.8	52.3	23.1	7.7

ที่มา : รวบรวมโดยบริษัท เอแอลเอส แลบบอราทอรี กรุ๊ป (ประเทศไทย) จำกัด, 2564

ความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการให้ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของโครงการของบริษัท เอ็นเอส-สยามยูไนเต็ดสตีล จำกัด เพิ่มเติม พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่ต้องการทราบ ร้อยละ 59.1 และไม่ต้องการทราบ ร้อยละ 40.9 โดยมีรายละเอียดดังรูปที่ 14



รูปที่ 14 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการให้ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของโครงการฯ

สำหรับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการให้ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของโครงการของบริษัท เอ็นเอส-สยามยูไนเต็ดสตีล จำกัด เพิ่มเติม ซึ่งมีรายละเอียดดังตารางที่ 20 โดยสามารถสรุปได้ดังนี้

■ **กิจกรรมขั้นตอนการผลิต** พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์มีความต้องการให้ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของบริษัท NS-SUS โดยมีระดับความต้องการระดับน้อย ร้อยละ 41.1

■ **มาตรการป้องกัน และลดผลกระทบ** พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์มีความต้องการให้ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของบริษัท NS-SUS โดยมีระดับความต้องการระดับน้อย ร้อยละ 45.7

- การมีส่วนร่วมของบริษัทฯ กับชุมชน พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์มีความต้องการให้ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของบริษัท NS-SUS โดยมีระดับความต้องการระดับน้อย ร้อยละ 41.1
- ประโยชน์ของโครงการ พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์มีความต้องการให้ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของบริษัท NS-SUS โดยมีระดับความต้องการระดับปานกลาง ร้อยละ 48.1
- ผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์มีความต้องการให้ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของบริษัท NS-SUS โดยมีระดับความต้องการระดับปานกลาง ร้อยละ 39.3
- ผลกระทบด้านสังคม ผู้ให้สัมภาษณ์มีความต้องการให้ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของบริษัท NS-SUS โดยมีระดับความต้องการระดับปานกลาง ร้อยละ 46.4
- ผลกระทบด้านสุขภาพ พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์มีความต้องการให้ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของบริษัท NS-SUS โดยมีระดับความต้องการระดับน้อย ร้อยละ 39.2

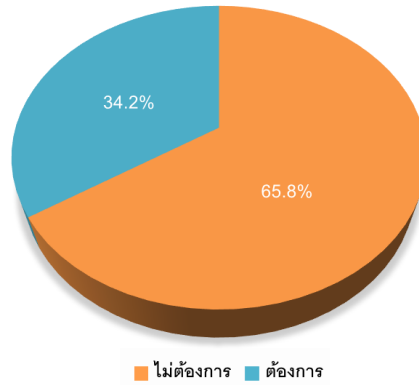
ตารางที่ 20 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการให้ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของโครงการของบริษัท เอ็นเอส-สยามยูไนเต็ดสตีล จำกัด เพิ่มเติม

เรื่อง	ระดับความต้องการ (ร้อยละ)				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1) กิจกรรมขั้นตอนการผลิต	2.9	7.1	40.0	41.4	8.6
2) มาตรการป้องกัน และลดผลกระทบ	2.1	2.1	38.3	45.7	11.7
3) การมีส่วนร่วมของบริษัทฯ กับชุมชน	1.1	3.3	34.4	41.1	20.0
4) ประโยชน์ของโครงการ	1.3	6.3	48.1	29.1	15.2
5) ผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม	2.4	3.6	39.3	38.1	16.7
6) ผลกระทบด้านสังคม	1.4	1.4	46.4	30.4	20.3
7) ผลกระทบด้านสุขภาพ	2.5	2.5	36.7	39.2	19.0

ที่มา : รวบรวมโดยบริษัท เอแอลเอส แลบบอราทอรี กรุ๊ป (ประเทศไทย) จำกัด, 2564

ทั้งนี้รูปแบบ / วิธีการที่เหมาะสมที่จะทำให้ได้รับรู้ข้อมูลมากที่สุด พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่ระบุว่าแจ้งข้อมูลผ่านก้านัน ผู้ใหญ่บ้าน หรือผู้นำชุมชน ร้อยละ 42.9 รองลงมาแจ้งข้อมูลผ่านวิทยุชุมชน/หอกระจายเสียงชุมชน ร้อยละ 25.0

หากทางโครงการของบริษัท เอ็นเอส-สยามยูไนเต็ดสตีล จำกัด จัดกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อมร่วมกับชุมชน โดยผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่มีความยินดีเข้าร่วมกิจกรรม ร้อยละ 92.4 และไม่ยินดี ร้อยละ 7.6 เนื่องจากไม่สะดวก ร้อยละ 83.9 สำหรับความต้องการของผู้ให้สัมภาษณ์ในการให้ทางโครงการของบริษัท เอ็นเอส-สยามยูไนเต็ดสตีล จำกัด สนับสนุน/ส่งเสริมกิจกรรม พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่ไม่ต้องการให้ทางโครงการฯ ส่งเสริมกิจกรรม ร้อยละ 65.8 และต้องการให้ทางโครงการฯ ส่งเสริมกิจกรรม ร้อยละ 34.2 ซึ่งส่วนใหญ่มีความต้องการ คือ ช่วยเหลือกิจกรรมในชุมชน แจกทุนนักเรียน ตรวจสุขภาพคนในชุมชน ร้อยละ 28.1 รองลงมาต้องการให้สนับสนุนกิจกรรมสร้างอาชีพรายได้รับคนในชุมชนทำงาน ร้อยละ 5.8 โดยมีรายละเอียดดังรูปที่ 15



รูปที่ 15 ความคิดเห็นของผู้ให้สัมภาษณ์ที่มีต่อความต้องการในการให้โครงการสนับสนุน/ส่งเสริมกิจกรรม

6) ผลกระทบและทัศนคติต่อการดำเนินงานของบริษัท เอ็นเอส-สยามยูไนเต็ดสตีล จำกัด

สำหรับความคิดเห็นที่มีต่อผลกระทบและทัศนคติต่อการดำเนินงานของบริษัท เอ็นเอส-สยามยูไนเต็ดสตีล จำกัด ซึ่งมีรายละเอียดดังตารางที่ 21 โดยสามารถสรุปได้ดังนี้

ด้านสิ่งแวดล้อม

- ส่งผลกระทบด้านฝุ่นละอองต่อชุมชน พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่ระบุว่าไม่มีผลกระทบ ร้อยละ 81.0 และระบุว่ามีความกระทบ ร้อยละ 19.0 โดยมีระดับผลกระทบน้อย ร้อยละ 58.4
- ส่งผลกระทบด้านเสียงดังจากการดำเนินการของโครงการ พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่ระบุว่าไม่มีผลกระทบ ร้อยละ 87.4 และระบุว่ามีความกระทบ ร้อยละ 12.6 โดยมีระดับผลกระทบน้อย ร้อยละ 56.9
- ได้รับผลกระทบจากน้ำเสียของโครงการ พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่ระบุว่าไม่มีผลกระทบ ร้อยละ 90.1 และระบุว่ามีความกระทบ ร้อยละ 9.9 โดยมีระดับผลกระทบน้อย ร้อยละ 62.5
- ได้รับผลกระทบจากของเสียจากกิจกรรมของโครงการ พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่ระบุว่าไม่มีผลกระทบ ร้อยละ 89.7 และระบุว่ามีความกระทบ ร้อยละ 10.3 โดยมีระดับผลกระทบน้อย ร้อยละ 61.9
- ได้รับผลกระทบจากเขม่า/ควันจากกิจกรรมของโครงการ พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่ระบุว่าไม่มีผลกระทบ ร้อยละ 83.5 และระบุว่ามีความกระทบ ร้อยละ 16.5 โดยมีระดับผลกระทบน้อย ร้อยละ 64.2
- ทำให้สารเคมีรั่วไหลออกสู่ชุมชน พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่ระบุว่าไม่มีผลกระทบ ร้อยละ 88.9 และระบุว่ามีความกระทบ ร้อยละ 11.1 โดยมีระดับผลกระทบน้อย ร้อยละ 55.6

ด้านสุขภาพ

- ส่งผลให้เกิดโรคระบบทางเดินหายใจ พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่ระบุว่าไม่มีผลกระทบ ร้อยละ 83.3 และระบุว่ามีความกระทบ ร้อยละ 16.7 โดยมีระดับผลกระทบน้อย ร้อยละ 54.4
- ส่งผลให้เกิดโรคเกี่ยวกับผิวหนัง ผด ผื่น คัน พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่ระบุว่าไม่มีผลกระทบ ร้อยละ 82.5 และระบุว่ามีความกระทบ ร้อยละ 17.5 โดยมีระดับผลกระทบน้อย ร้อยละ 54.9
- ทำให้เกิดอาการเจ็บป่วยด้วยสาเหตุอื่นเนื่องมาจากมลพิษจากโครงการ พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่ระบุว่าไม่มีผลกระทบ ร้อยละ 84.7 และระบุว่ามีความกระทบ ร้อยละ 15.3 โดยมีระดับผลกระทบน้อย ร้อยละ 64.5

■ เกิดความเครียด วิตกกังวล จากการดำเนินโครงการ พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่ระบุว่าไม่มีผลกระทบ ร้อยละ 87.4 และระบุว่าไม่มีผลกระทบ ร้อยละ 12.6 โดยมีระดับผลกระทบน้อย ร้อยละ 56.9

ตารางที่ 21 ความคิดเห็นที่มีต่อผลกระทบและทัศนคติต่อการดำเนินงานของบริษัท เอ็นเอส-สยามยูไนเต็ดสตีล จำกัด

ผลกระทบจากการดำเนินงานของโครงการ	ไม่มี (ร้อยละ)	มี (ร้อยละ)	ระดับผลกระทบ (ร้อยละ)		
			น้อย	ปานกลาง	มาก
ด้านสิ่งแวดล้อม					
1.ส่งผลกระทบด้านฝุ่นละอองต่อชุมชน	81.0	19.0	58.4	33.8	7.8
2.ส่งผลกระทบด้านเสียงดังจากการดำเนินการของโครงการ	87.4	12.6	56.9	31.4	11.8
3.ได้รับผลกระทบจากน้ำเสียของโครงการ	90.1	9.9	62.5	27.5	10.0
4.ได้รับผลกระทบจากของเสียจากกิจกรรมของโครงการ	89.7	10.3	61.9	28.6	9.5
5.ได้รับผลกระทบจากเขม่า/ควันจากกิจกรรมของโครงการ	83.5	16.5	64.2	29.9	6.0
6.ทำให้สารเคมีรั่วไหลออกสู่ชุมชน	88.9	11.1	55.6	37.8	6.7
ด้านสุขภาพอนามัย					
ส่งผลให้เกิดโรคระบบทางเดินหายใจ	83.3	16.7	54.4	35.3	10.3
ส่งผลให้เกิดโรคเกี่ยวกับผิวหนัง ผด ผื่น คัน	82.5	17.5	54.9	36.6	8.5
ทำให้เกิดอาการเจ็บป่วยด้วยสาเหตุอันเนื่องมาจากมลพิษจากโครงการ	84.7	15.3	64.5	27.4	8.1
เกิดความเครียด วิตกกังวล จากการดำเนินโครงการ	87.4	12.6	56.9	33.3	9.8

ที่มา : รวบรวมโดยบริษัท เอแอลเอส แลบบอราทอรี กรุ๊ป (ประเทศไทย) จำกัด, 2564

สำหรับผลประโยชน์หรือผลดีด้านเศรษฐกิจ-สังคมของชุมชนอันเนื่องมาจากการดำเนินงานของโครงการฯ ซึ่งมีรายละเอียดดังตารางที่ 22 โดยสามารถสรุปปัญหาได้ 3 อันดับแรก ดังนี้

■ อันดับ 1 สร้างงานให้กับประชาชนในชุมชน พบว่า เป็นผลประโยชน์ที่ได้รับมากที่สุด ร้อยละ 59.9 ซึ่งมีระดับของผลประโยชน์ที่ได้รับนั้นส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 60.9

■ อันดับ 2 เศรษฐกิจของชุมชนดีขึ้น พบว่า เป็นผลประโยชน์ที่ได้รับ ร้อยละ 58.9 ซึ่งมีระดับของผลประโยชน์ที่ได้รับนั้นส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 64.9

■ อันดับ 3 ทำให้การค้าขายของร้านค้าปลีกและธุรกิจบริการต่างๆ ดีขึ้น พบว่า เป็นผลประโยชน์ที่ได้รับ ร้อยละ 57.1 ซึ่งมีระดับของผลประโยชน์ที่ได้รับนั้นส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 70.3

ตารางที่ 22 ความเห็นของกลุ่มครัวเรือนต่อผลประโยชน์ที่ได้รับจากการดำเนินงานของโครงการ

ผลประโยชน์จากการดำเนินโครงการฯ	ผลประโยชน์		ระดับผลประโยชน์		
	ไม่มี (ร้อยละ)	มี (ร้อยละ)	น้อย	ปานกลาง	มาก
1. มีการพัฒนาระบบสาธารณูปโภคของชุมชนดีขึ้น เช่น ถนน ไฟฟ้า ประปา	49.5	50.5	15.6	67.3	17.1
2. เศรษฐกิจของชุมชนดีขึ้น**	41.1	58.9	15.5	64.9	19.7
3. สร้างงานให้กับประชาชนในชุมชน*	40.1	59.9	21.8	60.9	17.3
4. ทำให้การค้าขายของร้านค้าปลีกและธุรกิจบริการต่างๆ ดีขึ้น***	42.9	57.1	13.8	70.3	15.9
5. มีงบประมาณในการพัฒนาชุมชนเพิ่มขึ้น	49.3	50.7	10.7	66.0	23.3

ที่มา : รวบรวมโดยบริษัท เอแอลเอส แลบบอราทอรี กรุ๊ป (ประเทศไทย) จำกัด, 2564

ผลกระทบที่ได้รับในช่วงปี พ.ศ. 2564 จากการดำเนินงานที่ผ่านมาของโครงการฯ พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่ไม่เคยได้รับการร้องเรียนเรื่องผลกระทบ ร้อยละ 99.3 และเคยได้รับการร้องเรียนผลกระทบ ร้อยละ 0.7 โดยได้รับผลกระทบด้านปัญหาเสียงและควัน /ไม่ระบุ ร้อยละ 50.0 สัดส่วนที่เท่ากัน เมื่อได้รับผลกระทบระบุว่า ไม่ได้แจ้งหน่วยงานใด และแจ้งผู้นำชุมชน ร้อยละ 50.0 สัดส่วนที่เท่ากัน ทั้งนี้ปัญหาข้อร้องเรียน พบว่า อยู่ระหว่างการแก้ไขปัญหา และยังไม่ได้รับการแก้ไข ร้อยละ 50.0 สัดส่วนที่เท่ากัน สำหรับหน่วยงานที่ดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียน คือ ชุมชน

ความพึงพอใจต่อการดูแลสังคมที่ผ่านมา ซึ่งมีรายละเอียดดังตารางที่ 23 โดยสามารถสรุปได้ดังนี้

- **ด้านความปลอดภัยในกระบวนการผลิต** พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ร้อยละ 51.5 รองลงมาพึงพอใจในระดับน้อย ร้อยละ 39.2 และพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด ร้อยละ 5.2 ตามลำดับ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.55$)
- **ด้านสังคม** พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ร้อยละ 62.1 รองลงมาพึงพอใจในระดับน้อย ร้อยละ 28.8 และพึงพอใจในระดับมาก ร้อยละ 5.2 ตามลำดับ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.69$)
- **ด้านสิ่งแวดล้อม** พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ร้อยละ 60.8 รองลงมาพึงพอใจในระดับน้อย ร้อยละ 29.8 และพึงพอใจในระดับมาก ร้อยละ 5.2 ตามลำดับ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.68$)
- **ด้านกิจกรรมชุมชนสัมพันธ์/การมีส่วนร่วม** พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ร้อยละ 58.1 รองลงมาพึงพอใจในระดับน้อย ร้อยละ 28.1 และพึงพอใจในระดับมาก ร้อยละ 7.9 ตามลำดับ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.75$)
- **ด้านการดูแลสุขภาพของประชาชน** พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ร้อยละ 60.6 รองลงมาพึงพอใจในระดับน้อย ร้อยละ 27.6 และพึงพอใจในระดับมาก ร้อยละ 7.9 ตามลำดับ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.74$)

■ การเปิดเผยข้อมูล พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ร้อยละ 62.6 รองลงมาพึงพอใจในระดับน้อย ร้อยละ 23.2 และพึงพอใจในระดับมาก ร้อยละ 8.4 ตามลำดับ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.81$)

ตารางที่ 23 ความเห็นของผู้นำชุมชนต่อความพึงพอใจต่อการดูแลสังคมของโครงการ

การดูแลสังคม	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย \bar{x}	แปลผล ^{1/}
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด		
1.ด้านความปลอดภัยในกระบวนการผลิต	0.5	3.7	51.5	39.2	5.2	2.55	ปานกลาง
2.ด้านสังคม	0.2	5.2	62.1	28.8	3.7	2.69	ปานกลาง
3.ด้านสิ่งแวดล้อม	0.2	5.2	60.8	29.8	3.9	2.68	ปานกลาง
4.ด้านกิจกรรมชุมชนสัมพันธ์/การมีส่วนร่วม/กิจกรรมเพื่อสังคม (CSR)	1.7	7.9	58.1	28.1	4.2	2.75	ปานกลาง
5.ด้านการดูแลสุขภาพของประชาชน	0.5	7.9	60.6	27.6	3.4	2.74	ปานกลาง
6.ด้านการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้ชุมชนได้รับทราบ	2.0	8.4	62.6	23.2	3.9	2.81	ปานกลาง

หมายเหตุ: ^{1/} การแปลผลค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50 = น้อยที่สุด

1.51 - 2.50 = น้อย

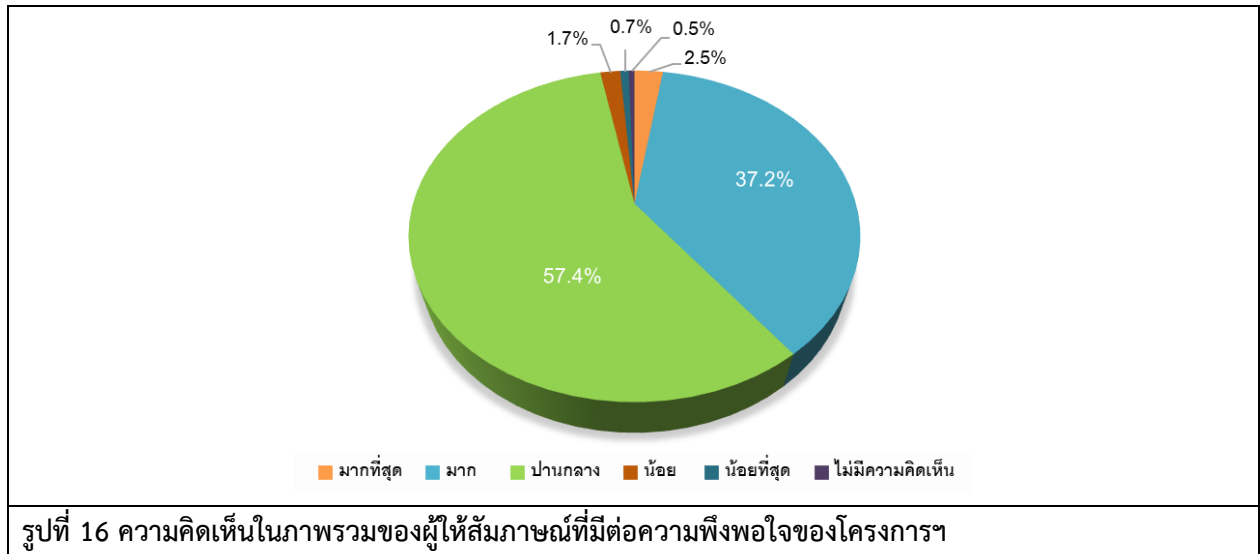
2.51 - 3.50 = ปานกลาง

3.51 - 4.50 = มาก

4.51 - 5.00 = มากที่สุด

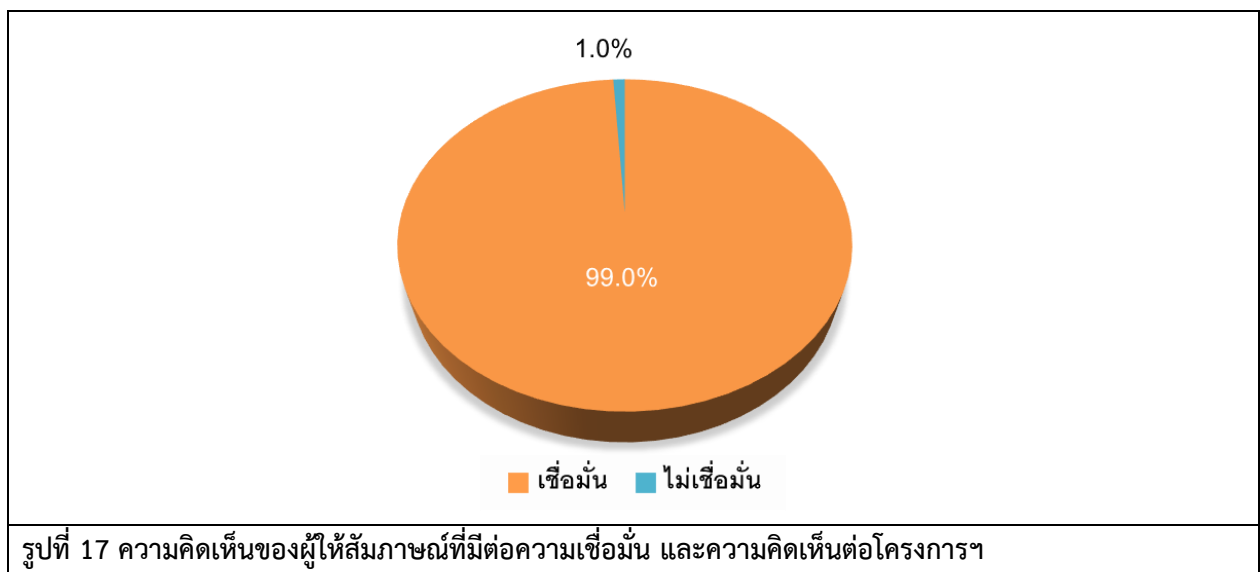
ที่มา : รวบรวมโดยบริษัท เอแอลเอส แลบบอราทอรี กรุ๊ป (ประเทศไทย) จำกัด, 2564

สำหรับความคิดเห็นในภาพรวมต่อความพึงพอใจของโครงการ พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ร้อยละ 57.4 รองลงมามีความพึงพอใจในระดับมาก ร้อยละ 37.2 มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ร้อยละ 2.5 มีความพึงพอใจในระดับน้อย ร้อยละ 1.7 มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด ร้อยละ 0.7 และไม่มีความคิดเห็น ร้อยละ 0.5 ตามลำดับ โดยมีรายละเอียดดังรูปที่ 16



7) ความเชื่อมั่น และความคิดเห็นต่อโครงการของบริษัท เอ็นเอส-สยามยูไนเต็ดสตีล จำกัด

ในด้านความเชื่อมั่นต่อระบบการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมและมาตรการป้องกันผลกระทบด้านต่างๆของโครงการของบริษัท เอ็นเอส-สยามยูไนเต็ดสตีล จำกัด พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่ ระบุว่าเชื่อมั่น ร้อยละ 99.0 และระบุว่าไม่เชื่อมั่น ร้อยละ 1.0 โดยมีรายละเอียดดังรูปที่ 17



สำหรับข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่เกี่ยวกับโครงการการ สามารถสรุปเป็นประเด็นสำคัญได้ดังนี้

- ขอบทุนให้กับเด็กนักเรียนที่ขาดแคลนทุนเพื่อเพิ่มโอกาสในการศึกษา ร้อยละ 9.5
- ขอบคุณโครงการที่ใส่ใจต่อสังคมโดยรวมและชุมชน ร้อยละ 4.8
- ขอให้ดูแลชุมชนและประชาชนพื้นที่ให้ทั่วถึง ร้อยละ 2.4
- เข้ามาร่วมสนับสนุนกิจกรรมให้กับชุมชนให้มากขึ้น ร้อยละ 23.8
- จัดทำแผนคำแนะนำให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบโดยทั่วถึง ร้อยละ 4.8
- ช่วยเหลือชุมชนจะได้รู้จักเพิ่มขึ้น ร้อยละ 2.4
- ต้องการให้บริษัทเข้าชุมชนปีละ 1-2 ครั้งเพื่อสอบถามความเป็นอยู่ของชุมชน ร้อยละ 4.8
- ต้องมีมาตรการที่ดีต่อสังคมและชุมชน ร้อยละ 4.8
- ทางโครงการควรเข้ามามีส่วนร่วมกิจกรรมในชุมชนบ้าง เช่น แจกถุงยังชีพช่วงโควิด ร้อยละ 2.4
- แจ้งข่าวสารให้ชุมชน/ประชาสัมพันธ์ทุกเดือน ร้อยละ 11.9
- พิจารณารับสมัครคนในชุมชนเข้าทำงาน ร้อยละ 7.1
- สนับสนุนชุมชนอย่างต่อเนื่อง ร้อยละ 2.4
- อยากให้ดูแลกลุ่มผู้ป่วยติดเตียง ร้อยละ 2.4
- อยากให้บริษัทคำนึงถึงชุมชนเยอะๆ ร้อยละ 2.4
- อยากให้บริษัทมีมาแจกแอลกอฮอล์,แมส ให้กับคนในชุมชนเพราะขาดแคลนทุนทรัพย์ในการซื้อ ร้อยละ 4.8
- อยากให้มีการสนับสนุนสร้างอาชีพให้คนสูงอายุ ร้อยละ 2.4
- เยี่ยมเยือนชุมชนบ่อยครั้ง ร้อยละ 2.4
- สนับสนุนเครื่องออกกำลังกายให้ชุมชน ร้อยละ 2.4
- ชุมชนอยู่ได้โรงงานอยู่ได้ ร้อยละ 2.4