

บทที่ 2

การปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม

2.1 ผลการดำเนินการตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม

ประจำเดือนมกราคม - มิถุนายน พ.ศ. 2564

บริษัท เอ็นไวรโอปร จำกัด ได้ดำเนินการติดตามตรวจสอบผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม ของโครงการ อาคารชุด นิว โนเบิล ปลาย-วังหลัง ของบริษัท คอนดิเนนตัล ซิตี จำกัด โดยอาศัยข้อมูลจากการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ การตรวจสอบเอกสารที่เกี่ยวข้อง และการตรวจสอบสภาพพื้นที่จริง พร้อมเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหาให้เป็นไปตามมาตรการป้องกัน และแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อมที่กำหนดพร้อม ทั้งบันทึกผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม ในแต่ละด้านที่ได้กำหนดไว้ในรายงานการศึกษาผลกระทบสิ่งแวดล้อม

ทั้งนี้จากการติดตามตรวจสอบผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม พบว่า โครงการ อาคารชุด นิว โนเบิล ปลาย-วังหลัง ของบริษัท คอนดิเนนตัล ซิตี จำกัด ได้ปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อมเป็นอย่างดี โดยผลการปฏิบัติตามมาตรการฯ ดังแสดงในตารางที่ 2-1 ถึงตารางที่ 2-2

ตารางที่ 2-1 มาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อมทั่วไป โครงการ อาคารชุด นิว โนเบิล ปลาย-วังหลัง ของบริษัท คอนดิเนนตัล ซิตี จำกัด

ประจำเดือนมกราคม - มิถุนายน พ.ศ. 2564

ทรัพยากรสิ่งแวดล้อม	มาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม	ผลการปฏิบัติตามมาตรการฯ	ปัญหา อุปสรรค ที่ไม่สามารถปฏิบัติตาม มาตรการ และแนวทางแก้ไข	เอกสารอ้างอิง
มาตรการทั่วไป	<p>โครงการจะต้องปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อมและมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อมตามที่เสนอไว้ในรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อมโครงการ อาคารชุด นิว โนเบิล ปลาย-วังหลัง ของบริษัท คอนดิเนนตัลซิตี จำกัด ตั้งอยู่ที่ถนนพราณก แขวงบ้านช่างหล่อ เขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานครเป็นโครงการประเภทอาคารอยู่อาศัยรวม (อาคารชุด) ขนาดความสูง 22 ชั้น และชั้นใต้ดิน 2 ชั้น จำนวน 1 อาคาร มีจำนวนห้องพักรวมทั้งสิ้น 356 ห้อง (ห้องชุดพักอาศัย 355 ห้องและห้องชุดเพื่อการพาณิชย์ 1 ห้อง) มีขนาดพื้นที่ 1-3-15.2 ไร่ (2,860.80 ตารางเมตร) จัดทำรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อมโดย บริษัท เอ็นไวรอนเม้นทอล เทคโนโลยีคอนซัลแตนท์ จำกัด ดังรายละเอียดต่อไปนี้</p> <p>1.โครงการจะต้องยึดถือปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม ตามที่เสนอไว้ในรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อมโครงการอาคารชุดนิวโนเบิลปลาย-วังหลัง ของ บริษัท คอนดิเนนตัลซิตี จำกัด อย่างเคร่งครัด</p>	- โครงการได้ยึดถือปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม ตามที่เสนอไว้ในรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อมโครงการ อาคารชุด นิว โนเบิล ปลาย-วังหลัง ของ บริษัท คอนดิเนนตัลซิตี จำกัด อย่างเคร่งครัด	ไม่มี	- ภาคผนวก ก-1

ตารางที่ 2-1 (ต่อ)

ทรัพยากรสิ่งแวดล้อม	มาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม	ผลการปฏิบัติตามมาตรการฯ	ปัญหา อุปสรรค ที่ไม่สามารถปฏิบัติตาม มาตรการ และแนวทางแก้ไข	เอกสารอ้างอิง
มาตรการทั่วไป (ต่อ)	2. โครงการจะต้องบันทึกผลการติดตามตรวจสอบการดำเนินการหรือการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อมตามที่เสนอไว้ในรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม และส่งผลการดำเนินการมายังหน่วยงานผู้อนุญาตและสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ตามแนวทางการเสนอรายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม	โครงการ ได้ทำการ บันทึกผลการติดตามตรวจสอบการดำเนินการหรือการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อมตามที่เสนอไว้ในรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม เพื่อส่งผลการดำเนินการมายังหน่วยงานผู้อนุญาตและสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ตามแนวทางการเสนอรายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อมอย่างเคร่งครัด	ไม่มี	- ภาคผนวก ก-1
	3. ในกรณีที่โครงการมีความจำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงรายละเอียดโครงการ หรือมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม ตามที่เสนอไว้ในรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อมที่ได้รับความเห็นชอบไว้แล้ว ให้โครงการแจ้งให้หน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ในการพิจารณาอนุมัติหรืออนุญาตดำเนินการดังนี้	- ปัจจุบัน โครงการยังไม่มีมีความจำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงรายละเอียดโครงการ เนื่องจากมาตรการที่ได้รับความเห็นชอบในปัจจุบันมีความเหมาะสมอยู่แล้ว อย่างไรก็ตามหากโครงการต้องการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดโครงการ หรือ มาตรการ ป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อมที่ได้รับความเห็นชอบไว้แล้ว ทางโครงการจะดำเนินการแจ้งต่อหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ในการพิจารณาอนุมัติหรืออนุญาตทันที รวมทั้งจะปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด	ไม่มี	- ภาคผนวก ก-1

ตารางที่ 2-1 (ต่อ)

ทรัพยากรสิ่งแวดล้อม	มาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม	ผลการปฏิบัติตามมาตรการฯ	ปัญหา อุปสรรค ที่ไม่สามารถปฏิบัติตาม มาตรการ และแนวทางแก้ไข	เอกสารอ้างอิง
มาตรการทั่วไป (ต่อ)	<p>3.1 หากหน่วยงานผู้อนุมัติหรืออนุญาตเห็นว่าการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวเกิดผลดีต่อสิ่งแวดล้อมมากกว่าหรือเทียบเท่ามาตรการที่กำหนดไว้ในรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อมที่ได้รับความเห็นชอบไว้แล้วให้หน่วยงานผู้อนุมัติหรืออนุญาตรับจดแจ้งให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในกฎหมายนั้น ๆ ต่อไป พร้อมกับให้จัดทำสำเนาการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวข้างต้นที่รับจดแจ้งไว้ แจ้งให้กับสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเพื่อทราบ</p> <p>3.2 หากหน่วยงานผู้อนุมัติหรืออนุญาต เห็นว่าการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว อาจกระทบต่อสาระสำคัญในรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อมที่ได้รับความเห็นชอบไว้แล้ว ให้หน่วยงานผู้อนุมัติหรืออนุญาตจัดส่งรายงานการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว ให้สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เพื่อเสนอให้คณะกรรมการผู้ชำนาญการพิจารณารายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (คชก.) ชุดที่เกี่ยวข้องให้ความเห็นชอบประกอบก่อนดำเนินการเปลี่ยนแปลง และเมื่อโครงการได้รับอนุมัติหรืออนุญาตให้มีการเปลี่ยนแปลงให้หน่วยงานผู้อนุมัติหรืออนุญาตแจ้งผลการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวให้สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเพื่อทราบ</p>	<p>- ปัจจุบัน โครงการยังไม่มีมีความจำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงรายละเอียดโครงการ เนื่องจากมาตรการที่ได้รับความเห็นชอบในปัจจุบันมีความเหมาะสมอยู่แล้ว อย่างไรก็ตามหากโครงการต้องการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดโครงการ หรือ มาตรการ ป้องกัน และ แก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อมที่ได้รับความเห็นชอบไว้แล้ว ทางโครงการจะดำเนินการแจ้งต่อหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ในการพิจารณาอนุมัติหรืออนุญาตทันที รวมทั้งจะปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด</p>	ไม่มี	- ภาคผนวก ก-1

ตารางที่ 2-1 (ต่อ)

ทรัพยากร สิ่งแวดล้อม	มาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม	ผลการปฏิบัติตามมาตรการฯ	ปัญหา อุปสรรค ที่ไม่สามารถ ปฏิบัติตามมาตรการ และแนวทางแก้ไข	เอกสารอ้างอิง
มาตรการทั่วไป (ต่อ)	4. เมื่อเจ้าของโครงการดำเนินโครงการเสร็จสิ้นแล้ว และก่อนที่จะมีการโอนสิทธิให้กับนิติบุคคล (ในกรณีที่มีการโอนสิทธิ) เจ้าของโครงการมีหน้าที่ต้องแจ้งให้นิติบุคคลผู้รับโอนทราบถึงสิทธิ และหน้าที่ในการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม ที่ระบุไว้ในรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อมอย่างเคร่งครัด หากเจ้าของโครงการไม่มีหลักฐานการแจ้งสิทธิและหน้าที่ และหลักฐานการรับทราบสิทธิและหน้าที่ดังกล่าวของนิติบุคคล ให้ถือว่าเจ้าของโครงการยังต้องรับผิดชอบตามสิทธิและหน้าที่ที่กำหนดไว้ในมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อมที่ระบุไว้ในรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อมอย่างเคร่งครัด	- ปัจจุบันโครงการอยู่ระหว่างการรื้อถอนหากโครงการดำเนินโครงการเสร็จสิ้นแล้ว โครงการจะปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อมที่ระบุไว้ในรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อมอย่างเคร่งครัด	ไม่มี	- ภาคผนวก ก-1
	5. หากได้รับการร้องเรียนจากประชาชนว่าได้รับความเดือดร้อน รำคาญจากกิจกรรมการดำเนินโครงการ หรือโครงการก่อให้เกิดความเสียหายแก่สาธารณชนสมบัติ หรือชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน เจ้าของโครงการหรือนิติบุคคลผู้รับโอนสิทธิและหน้าที่ในการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม จะต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าวโดยไม่ชักช้าและแจ้งหน่วยงานอนุญาต สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ เพื่อหาแนวทางหรือมาตรการในการแก้ไขปัญหาต่อไป	- ปัจจุบันโครงการยังไม่ได้รับการร้องเรียนจากประชาชนหรือผู้พักอาศัยข้างเคียงพื้นที่ก่อสร้างว่าได้รับความเดือดร้อน รำคาญจากกิจกรรมการดำเนินโครงการหรือโครงการก่อให้เกิดความเสียหายแก่ สาธารณสมบัติ หรือชีวิต และทรัพย์สิน ของประชาชนหรือผู้พักอาศัยข้างเคียงพื้นที่ก่อสร้าง ทั้งนี้โครงการได้ทำการติดตั้งกล่องรับความคิดเห็นบริเวณพื้นที่ก่อสร้างโครงการเพื่อรับเรื่องร้องเรียนที่อาจเกิดจากการก่อสร้างเรียบร้อยแล้ว หากพบว่ามีเรื่องร้องเรียน จะทำการค้นหาสาเหตุ และแก้ไขปัญหาดังกล่าว และแจ้งผลการแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่ได้รับการร้องเรียนให้กับผู้ร้องเรียนทราบโดยเร่งด่วน	ไม่มี	- ภาคผนวก ก-1 - ภาคผนวก ข-1 รูปที่ 1 - ภาคผนวก ข-2

ตารางที่ 2-2 มาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อมในระยะรื้อถอน โครงการ อาคารชุด นิว โนเบิล ปลาย-วังหลัง ของบริษัท คอนติเนนตัล ซีดี จำกัด

ประจำเดือนมกราคม - มิถุนายน พ.ศ. 2564

ทรัพยากรสิ่งแวดล้อม	มาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม	ผลการปฏิบัติตามมาตรการฯ	ปัญหา อุปสรรค ที่ไม่สามารถปฏิบัติตามมาตรการและแนวทางแก้ไข	เอกสารอ้างอิง
1. คุณภาพอากาศที่เกิดจากการรื้อถอน	1. จัดทำรั้วทึบโดยใช้ Steel Sheet หนา 1.27 มิลลิเมตร (หรือวัสดุที่มีคุณสมบัติเทียบเท่าที่สามารถลดเสียงเมื่อผ่านผนังกันเสียงได้ 25 dB(A)) ความสูง 6 เมตร (ยกเว้นด้านทิศใต้ ความสูง 7.0 เมตร) รอบแนวเขตพื้นที่ก่อสร้างโครงการ	- โครงการได้จัดทำรั้วทึบโดยใช้ Steel Sheet หนา 1.27 มิลลิเมตร ความสูง 6 เมตร ยกเว้นด้านทิศใต้ เนื่องจาก อาคารไม่มีผู้อยู่อาศัยแล้ว จึงใช้ตัวอาคารเป็นแนวกันเสียงที่เกิดจากการรื้อถอน รอบแนวเขตพื้นที่ก่อสร้างโครงการ เพื่อเป็นการลดเสียงที่เกิดจากการรื้อถอนของโครงการ	ไม่มี	- ภาคผนวก ข-1 รูปที่ 2 - ภาคผนวก ข-1 รูปที่ 3
	2. ฉีดน้ำลดฝุ่นละอองตลอดเวลาการเจาะ การตัดคอนกรีต การขนถ่ายเศษวัสดุ และบริเวณพื้นที่กองเศษวัสดุก่อนขนส่งออกนอกพื้นที่โครงการ เพื่อป้องกันฝุ่นละอองฟุ้งกระจาย	- โครงการมีการฉีดน้ำลดฝุ่นละอองตลอดเวลาการเจาะ การตัดคอนกรีต การขนถ่ายเศษวัสดุ และบริเวณพื้นที่กองเศษวัสดุก่อนขนส่งออกนอกพื้นที่โครงการ เพื่อป้องกันฝุ่นละอองฟุ้งกระจาย	ไม่มี	- ภาคผนวก ข-1 รูปที่ 4
	3. ใช้ผ้าคลุมบริเวณพื้นที่กองเศษวัสดุจากการรื้อถอนให้มีมิดชิดทั้งด้านบนและด้านข้างทุกด้าน	- โครงการมีการ ใช้ผ้าคลุมบริเวณพื้นที่กองเศษวัสดุจากการรื้อถอนให้มีมิดชิดทั้งด้านบน และด้านข้างทุกด้าน	ไม่มี	- ภาคผนวก ข-1 รูปที่ 5
	4. บริเวณปากทางเข้า-ออก ต้องปิดทึบตลอดเวลา เปิดเฉพาะเมื่อมีรถเข้า-ออก และต้องรักษาพื้นที่ผิวให้สะอาดปราศจากเศษหิน ดิน ทราย หรือฝุ่นตกค้าง จนการรื้อถอนแล้วเสร็จ	- บริเวณปากทางเข้า-ออก ของโครงการมีการปิดทึบตลอดเวลา เปิดเฉพาะเมื่อมีรถเข้า-ออก และมีการให้คนงานทำความสะอาดกวาดเศษหิน ดิน ทราย หรือ ฝุ่นตกค้าง จากการรื้อถอนทุกวัน	ไม่มี	- ภาคผนวก ข-1 รูปที่ 6 - ภาคผนวก ข-1 รูปที่ 7
	5. จัดให้มีพนักงานดูแลความเป็นระเบียบเรียบร้อยบริเวณพื้นที่กองเศษวัสดุอย่างเพียงพอ	- โครงการ ได้จัดให้มีพนักงานดูแลบริเวณพื้นที่กองเศษวัสดุอย่างเพียงพอ	ไม่มี	- ภาคผนวก ข-1 รูปที่ 5

ตารางที่ 2-2 (ต่อ)

ทรัพยากรสิ่งแวดล้อม	มาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม	ผลการปฏิบัติตามมาตรการฯ	ปัญหา อุปสรรค ที่ไม่สามารถปฏิบัติตามมาตรการและแนวทางแก้ไข	เอกสารอ้างอิง
1. คุณภาพอากาศที่เกิดจากการรื้อถอน (ต่อ)	6. ดำเนินการรื้อถอนวันจันทร์จนถึงวันเสาร์ในช่วงเวลา 08.00-18.00 น. โดยไม่ทำการรื้อถอนหรือดำเนินการใด ๆ หลัง 18.00 น. ส่วนวันอาทิตย์และวันหยุดนักขัตฤกษ์ไม่มีการรื้อถอน ทั้งนี้หากมีการร้องเรียนจากผู้พักอาศัยข้างเคียงโครงการ ได้รับความเดือดร้อน จะต้องหยุดดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาด่วนที่สุด และค่อยดำเนินการต่อ	- โครงการได้มีการกำหนดช่วงเวลาการรื้อถอน โดยทำการรื้อถอนวันจันทร์จนถึงวันเสาร์ในช่วงเวลา 08.00-18.00 น. โดยไม่ทำการรื้อถอนหรือดำเนินการใด ๆ หลัง 18.00 น. ส่วนวันอาทิตย์และวันหยุดนักขัตฤกษ์ไม่มีการรื้อถอน หากมีการร้องเรียนจากผู้พักอาศัยข้างเคียงโครงการ ได้รับความเดือดร้อน จะหยุดดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาด่วนที่สุด และค่อยดำเนินการต่อ	ไม่มี	- ภาคผนวก ข-1 รูปที่ 1 - ภาคผนวก ข-1 รูปที่ 8
	7. จัดให้มีเจ้าหน้าที่โครงการเข้าพบผู้พักอาศัยข้างเคียงโครงการเป็นประจำตลอดระยะเวลาการรื้อถอน สัปดาห์ละ 1 ครั้ง เพื่อสอบถามถึงผลกระทบจากการก่อสร้างโครงการ พร้อมติดตั้งกล่องรับความคิดเห็นที่บริเวณป้อมยามเพื่อรับเรื่องร้องเรียนที่อาจเกิดขึ้น หากมีปัญหาก็เกิดขึ้น ต้องแก้ไขอย่างเร่งด่วน	- โครงการจัดให้มีเจ้าหน้าที่เข้าพบผู้พักอาศัยข้างเคียงโครงการเป็นประจำตลอดระยะเวลาการรื้อถอน สัปดาห์ละ 1 ครั้ง เพื่อสอบถามถึงผลกระทบจากการก่อสร้างโครงการ และได้จัดให้มีกล่องรับความคิดเห็นบริเวณด้านหน้าโครงการเรียบร้อยแล้ว	ไม่มี	- ภาคผนวก ข-1 รูปที่ 1 - ภาคผนวก ข-1 รูปที่ 9

ตารางที่ 2-2 (ต่อ)

ทรัพยากรสิ่งแวดล้อม	มาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม	ผลการปฏิบัติตามมาตรการฯ	ปัญหา อุปสรรค ที่ไม่สามารถปฏิบัติตามมาตรการและแนวทางแก้ไข	เอกสารอ้างอิง
1. คุณภาพอากาศที่เกิดจากการรื้อถอน(ต่อ)	8. การรื้อถอนในช่วงที่มีปัญหาค่าฝุ่นละอองเกินค่ามาตรฐาน โครงการต้องติดตามสถานการณ์คุณภาพอากาศจากกรมควบคุมมลพิษหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หากพบว่าค่า PM _{2.5} ในบริเวณพื้นที่โครงการเกินค่ามาตรฐาน โครงการต้องหยุดกิจกรรมที่ก่อให้เกิดฝุ่นละอองขนาดเล็ก ได้แก่ งานที่ใช้เครื่องจักรและยานพาหนะที่ใช้เครื่องยนต์ดีเซล งานขนย้ายวัสดุรื้อถอนออกจากพื้นที่โครงการ การทุบ ตัด เจาะ สกัด ที่ก่อให้เกิดฝุ่นละออง และกรณีที่หน่วยงานของรัฐขอความร่วมมือในการหยุดการรื้อถอน/ก่อสร้างหรือขอความร่วมมือใด ๆ โครงการจะปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด	- ในระหว่างการรื้อถอนอาคารของโครงการ ไม่มีปัญหาค่าฝุ่นละอองเกินค่ามาตรฐาน และทางโครงการมีการติดตามสถานการณ์คุณภาพอากาศ (PM _{2.5}) จากกองจัดการคุณภาพอากาศและเสียง กรุงเทพมหานคร เนื่องจากมีสถานีจุดตรวจวัดอยู่ใกล้กับโครงการมากที่สุดคือ สถานีตรวจวัดเขตบางกอกน้อย โดยหากเกิดปัญหาฝุ่นละอองเกินค่ามาตรฐาน โครงการจะหยุดกิจกรรมที่ก่อให้เกิดฝุ่นละอองขนาดเล็กทันที	ไม่มี	- ภาคผนวก ข-3
2. เสียงที่เกิดจากการรื้อถอน	1. ก่อนการรื้อถอนจัดทำรั้วทึบ โดยใช้ Steel Sheet หน้า 1.27 มิลลิเมตร (หรือวัสดุที่มีคุณสมบัติเทียบเท่าที่สามารถลดเสียงเมื่อผ่านผนังกันเสียงได้ 25 dB(A)) ความสูง 6 เมตร (ยกเว้นด้านทิศใต้ความสูง 7.0 เมตร) รอบแนวเขตพื้นที่ก่อสร้างโครงการ	- โครงการได้จัดทำรั้วทึบ โดยใช้ Steel Sheet หน้า 1.27 มิลลิเมตร ความสูง 6 เมตร ยกเว้นด้านทิศใต้ เนื่องจาก อาคารไม่มีผู้อยู่อาศัยแล้ว จึงใช้ตัวอาคารเป็นแนวกันเสียงที่เกิดจากการรื้อถอน รอบแนวเขตพื้นที่ก่อสร้างโครงการ เพื่อเป็นการลดเสียงที่เกิดจากการรื้อถอนของโครงการ	ไม่มี	- ภาคผนวก ข-1 รูปที่ 2 - ภาคผนวก ข-1 รูปที่ 3

ตารางที่ 2-2 (ต่อ)

ทรัพยากร สิ่งแวดล้อม	มาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม	ผลการปฏิบัติตามมาตรการฯ	ปัญหา อุปสรรค ที่ไม่สามารถ ปฏิบัติตามมาตรการ และ แนวทางแก้ไข	เอกสารอ้างอิง
2. เสียงที่เกิดจากการ รื้อถอน (ต่อ)	2. ก่อนการรื้อถอนอาคารพาณิชย์ สูง 3 ชั้น จำนวน 4 คูหา ด้านหน้า โครงการ ซึ่งมีโครงสร้างของคานและผนังร่วมกับอาคารข้างเคียง ให้ติดตั้งผนังกันเสียงชนิด Bloxteg 2 Tuff Series (หรือวัสดุที่มี คุณสมบัติเทียบเท่า) ซึ่งสามารถลดเสียงลงเมื่อผ่านผนังกันเสียง 50 dB(A) ความสูง 2.5 เมตร (หรือเท่าความสูงภายในแต่ละชั้นของ อาคารที่จะรื้อถอน) ติดตั้งกับผนังอาคารเดิม (ด้านทิศตะวันออกและ ทิศตะวันตก) สำหรับบริเวณด้านหน้าอาคารติดกับถนนพรานนก ซึ่งเป็นทางเท้า ให้ติดตั้งแผงกันวัสดุตกหล่น	- ทางโครงการไม่ได้มีการติดตั้งผนังกันเสียงชนิด Bloxteg 2 Tuff Series เนื่องจากอาคารพาณิชย์ สูง 3 ชั้น จำนวน 4 คูหา บริเวณด้านหน้าโครงการ ไม่ได้มีผู้อยู่ อาศัยแล้ว นอกจากนี้โครงการได้จัดทำรายงานการสำรวจ และวิเคราะห์เสถียรภาพของโครงสร้าง ก่อนทำการรื้อ ถอนอาคาร เพื่อป้องกันผลกระทบด้านต่างๆ จากการรื้อ ถอนอาคาร โดยบริเวณด้านหน้าอาคารติดกับถนน พรานนกได้มีการติดตั้งแผงกันวัสดุตกหล่นเรียบร้อยแล้ว	ไม่มี	- ภาคผนวก ข-1 รูปที่ 3 - ภาคผนวก ข-1 รูปที่ 10 - ภาคผนวก ข-4
	3. อาคารที่มีโครงสร้างของคานและผนังร่วมกับอาคารข้างเคียงจะใช้ วิธี Saw Cut และเครื่องบีบปูนแบบมือถือ โดยกำหนดให้ใช้วิธี Saw Cut ในระยะห่างไม่เกิน 3.0 เมตร จากผนังอาคารร่วมที่ติดอาคาร ข้างเคียง และเหลือส่วนของโครงสร้างคานร่วมไว้ประมาณ 30 เซนติเมตร สำหรับโครงสร้างอาคารบางส่วนจะใช้เครื่องสกัด (Hand-held Pneumatic Breaker) และรถขุดติดตั้งเครื่องบด (Pulverizer Mounted on Excavator) ส่วนที่มีโครงสร้างเป็นเหล็ก รูปพรรณจะใช้วิธีการตัดและรื้อย้ายออก	- ทางโครงการมีการใช้วิธี Saw Cut ในระยะห่างไม่เกิน 3.0 เมตร จากผนังอาคารร่วมที่ติดอาคารข้างเคียง และ เหลือส่วนของโครงสร้างคานร่วมไว้ประมาณ 30 เซนติเมตร สำหรับโครงสร้างอาคารบางส่วนมีการใช้ เครื่องสกัด (Hand-held Pneumatic Breaker) และรถขุด ติดตั้งเครื่องบด (Pulverizer Mounted on Excavator) โดยตัวอาคารนี้ไม่มีเหล็กรูปพรรณจึงไม่ได้ทำการรื้อออก	ไม่มี	- ภาคผนวก ข-1 รูปที่ 10 - ภาคผนวก ข-1 รูปที่ 12

ตารางที่ 2-2 (ต่อ)

ทรัพยากรสิ่งแวดล้อม	มาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม	ผลการปฏิบัติตามมาตรการฯ	ปัญหา อุปสรรค ที่ไม่สามารถปฏิบัติตามมาตรการ และแนวทางแก้ไข	เอกสารอ้างอิง
2. เสียงที่เกิดจากการรื้อถอน (ต่อ)	4. ดำเนินการรื้อถอนวันจันทร์ถึงวันเสาร์ในช่วง 08.00-18.00 น. โดยไม่ทำการรื้อถอนหรือดำเนินการใดๆ หลัง 18.00 น. ส่วนวันอาทิตย์และวันหยุดนักขัตฤกษ์ไม่มีการรื้อถอน ทั้งนี้หากมีการร้องเรียนจากผู้พักอาศัยข้างเคียงโครงการได้รับความเดือดร้อนจะต้องหยุดดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาลงมือเสร็จสิ้น แล้วค่อยดำเนินการต่อ	- โครงการมีการกำหนดการรื้อถอนในวันจันทร์ถึงวันเสาร์ช่วงเวลา 08.00-18.00 น. โดยไม่ทำการรื้อถอนหรือดำเนินการใดๆ หลัง 18.00 น. และมีการหยุดการรื้อถอนในวันอาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์ โดยหากมีการร้องเรียนจากผู้พักอาศัยข้างเคียงโครงการ ได้รับความเดือดร้อนโครงการจะหยุดดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาลงมือเสร็จสิ้น แล้วค่อยดำเนินการต่อ	ไม่มี	- ภาคผนวก ข-1 รูปที่ 8
	5. ขนย้ายเศษวัสดุ โดยใช้รถดักแบบด้านหน้า (Tracked Excavator) ดักเศษวัสดุใส่รถบรรทุก (Dump Truck) และการขนส่งเศษวัสดุออกจากพื้นที่จะทำวันเว้นวัน ระหว่าง 13.00-15.00 น. โดยใช้รถบรรทุก 6 ล้อ คลุมผ้าใบและทำความสะอาดล้อก่อนออกจากพื้นที่	- ทางโครงการมีการขนย้ายเศษวัสดุโดยใช้รถดักแบบด้านหน้า (Tracked Excavator) ดักเศษวัสดุใส่รถบรรทุก (Dump Truck) และมีการขนส่งเศษวัสดุออกจากพื้นที่ทำวันเว้นวัน ในเวลา 13.00-15.00 น. โดยใช้รถบรรทุก 6 ล้อ คลุมผ้าใบ และมีการทำความสะอาดล้อก่อนออกจากพื้นที่ทุกครั้ง	ไม่มี	- ภาคผนวก ข-1 รูปที่ 8 - ภาคผนวก ข-1 รูปที่ 13 - ภาคผนวก ข-1 รูปที่ 14

ตารางที่ 2-2 (ต่อ)

ทรัพยากรสิ่งแวดล้อม	มาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม	ผลการปฏิบัติตามมาตรการฯ	ปัญหา อุปสรรค ที่ไม่สามารถปฏิบัติตามมาตรการและแนวทางแก้ไข	เอกสารอ้างอิง
3. ความสั่นสะเทือนที่เกิดจากการรื้อถอน	1. ก่อนการรื้อถอน ต้องจัดให้มีการสำรวจและวิเคราะห์โครงสร้างอาคารพาณิชย์โดยวิศวกร โครงสร้าง เพื่อยืนยันว่าเมื่อรื้อถอนอาคารพาณิชย์เดิมในพื้นที่โครงการออกแล้ว อาคารข้างเคียงที่มีโครงสร้างของคานาร่วมกับผนังอาคารที่ทำการรื้อถอน จะยังสามารใช้ประโยชน์ได้อย่างปลอดภัย	- โครงการได้ทำการสำรวจ และวิเคราะห์โครงสร้างอาคารพาณิชย์โดยวิศวกรโครงสร้าง เพื่อยืนยันว่าเมื่อรื้อถอนอาคารพาณิชย์เดิมในพื้นที่โครงการออกแล้ว อาคารข้างเคียงที่มีโครงสร้างของคานาร่วมกับผนังอาคารที่ทำการรื้อถอน จะยังสามารใช้ประโยชน์ได้อย่างปลอดภัยเรียบร้อยแล้ว	ไม่มี	- ภาคผนวก ข-4
	2. ก่อนการรื้อถอนผู้รับเหมาต้องสำรวจถ่ายภาพสภาพรั้ว กำแพง บ้าน และตัวอาคาร เพื่อชี้แจงทำความเข้าใจกับบ้านข้างเคียงและแจ้งแผนการรื้อถอน และแจ้งช่องทางการร้องเรียน เช่น กล้องรับความคิดเห็นที่บริเวณป้อมยาม เบอร์โทรศัพท์ติดต่อหรือแจ้งด้วยตนเองที่สำนักงานก่อสร้างโครงการ เพื่อรับเรื่องร้องเรียนที่อาจเกิดขึ้น และหากมีปัญหาเกิดขึ้นต้องหาแนวทางแก้ไขอย่างเร่งด่วน โดยโครงการจะรับผิดชอบความเสียหาย/แก้ไขซ่อมแซมให้คืนสภาพเดิมหากเกิดการแตกร้าวขึ้น	- ทางโครงการมีการสำรวจสภาพรั้ว กำแพง บ้าน และตัวอาคาร โดยการถ่ายภาพ และทำการชี้แจงเพื่อทำความเข้าใจกับบ้านข้างเคียงและมีการแจ้งกำหนดการรื้อถอนพร้อมทั้งแจ้งช่องทางการร้องเรียน เช่น กล้องรับความคิดเห็นที่บริเวณหน้าโครงการ เบอร์โทรศัพท์ติดต่อหรือแจ้งด้วยตนเองที่สำนักงานก่อสร้างโครงการ เพื่อรับเรื่องร้องเรียนที่อาจเกิดขึ้น และหากมีปัญหาเกิดขึ้นจะทำการหาแนวทางแก้ไขอย่างเร่งด่วน โดยโครงการจะรับผิดชอบความเสียหาย/แก้ไขซ่อมแซมให้คืนสภาพเดิมหากเกิดการแตกร้าวขึ้น	ไม่มี	- ภาคผนวก ข-1 รูปที่ 1 - ภาคผนวก ข-2 - ภาคผนวก ข-5

ตารางที่ 2-2 (ต่อ)

ทรัพยากรสิ่งแวดล้อม	มาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม	ผลการปฏิบัติตามมาตรการฯ	ปัญหา อุปสรรค ที่ไม่สามารถปฏิบัติตามมาตรการ และแนวทางแก้ไข	เอกสารอ้างอิง
3. ความสั่นสะเทือนที่เกิดจากการรื้อถอน (ต่อ)	3. การถ่ายรูปเก็บข้อมูลสภาพบ้านติดโครงการในปัจจุบันทุกหลังให้แล้วเสร็จทั้งหมดก่อนเริ่มดำเนินการรื้อถอน และก่อนจะมาถ่ายรูปเก็บข้อมูลจะต้องแจ้งให้เจ้าของบ้านหรือผู้อยู่อาศัยรับทราบเป็นลายลักษณ์อักษรก่อนล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วัน	- โครงการมีการทำแบบสำรวจโดยการถ่ายรูปเก็บข้อมูลสภาพบ้านติดโครงการทุกหลังก่อนเริ่มการรื้อถอนเรียบร้อยแล้ว และมีการแจ้งให้เจ้าของบ้านหรือผู้อยู่อาศัยรับทราบเป็นลายลักษณ์อักษร ก่อนล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วัน	ไม่มี	- ภาคผนวก ข-5
	4. ดำเนินการรื้อถอนวันจันทร์ถึงวันเสาร์ในช่วงเวลา 08.00-18.00 น. โดยไม่ทำการรื้อถอนหรือดำเนินการใด ๆ หลัง 18.00 น. ส่วนวันอาทิตย์และวันหยุดนักขัตฤกษ์ไม่มีการรื้อถอน ทั้งนี้ หากมีการร้องเรียนจากผู้พักอาศัยข้างเคียงโครงการได้รับความเดือดร้อนจะต้องหยุดดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาด่วนเสร็จสิ้นแล้วค่อยดำเนินการต่อ	- โครงการมีการกำหนดการรื้อถอนในวันจันทร์ถึงวันเสาร์ช่วงเวลา 08.00-18.00 น. โดยไม่ทำการรื้อถอนหรือดำเนินการใดๆ หลัง 18.00 น. และมีการหยุดการรื้อถอนในวันอาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์ โดยหากมีการร้องเรียนจากผู้พักอาศัยข้างเคียงโครงการได้รับความเดือดร้อน โครงการจะหยุดดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาด่วนเสร็จสิ้น แล้วค่อยดำเนินการต่อ	ไม่มี	- ภาคผนวก ข-1 รูปที่ 1 - ภาคผนวก ข-1 รูปที่ 8

ตารางที่ 2-2 (ต่อ)

ทรัพยากรสิ่งแวดล้อม	มาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม	ผลการปฏิบัติตามมาตรการฯ	ปัญหา อุปสรรค ที่ไม่สามารถปฏิบัติ ตามมาตรการ และแนวทางแก้ไข	เอกสารอ้างอิง
3. ความสั่นสะเทือนที่ เกิดจากการรื้อถอน (ต่อ)	5. จัดทำประกันภัยจากการก่อสร้างอาคาร โดยครอบคลุมถึง ค่าเสียหายของอาคารข้างเคียง ชีวิต ร่างกาย และทรัพย์สินของ บุคคลภายนอกด้วย โดยเริ่มคุ้มครองตั้งแต่เริ่มรื้อถอน จนกระทั่งไปสิ้นสุดถึงวันที่เปิดใช้อาคาร ในกรณีที่เกิดความ เสียหายให้โครงการดำเนินการแก้ไขความเสียหายเบื้องต้น ก่อน ทั้งนี้ ในกรณีที่เกิดปัญหาหรือข้อร้องเรียนจากการ ก่อสร้างโครงการสามารถหาข้อยุติของปัญหาหรือข้อร้องเรียน ได้เพื่อให้ได้ข้อตกลงร่วมกับผู้ที่ได้รับผลกระทบ ทางโครงการ จะจัดให้มีบุคคลที่ 3 ซึ่งเป็นหน่วยงานที่สามารถดำเนินการ ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท พ.ศ. 2562 เพื่อหาข้อยุติ ซึ่งประกอบด้วย ตัวแทนจาก 3 ฝ่าย ได้แก่ ตัวแทนโครงการ ตัวแทนผู้เสียหาย และผู้ไกล่เกลี่ย (บุคคลซึ่งได้รับการขึ้นทะเบียนและได้รับการ แต่งตั้งให้ทำหน้าที่ในการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท หรือหน่วยงาน ของรัฐ ตามพระราชบัญญัติการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท พ.ศ. 2562)	- ทางโครงการมีการจัดทำประกันภัยจากการ ก่อสร้างอาคารโดยครอบคลุมถึงค่าเสียหายของ อาคารข้างเคียง ชีวิต ร่างกาย และทรัพย์สินของ บุคคลภายนอกด้วย โดยเริ่มคุ้มครองตั้งแต่เริ่มรื้อ ถอนจนกระทั่งไปสิ้นสุดถึงวันที่เปิดใช้อาคาร ในกรณีที่เกิดความเสียหายให้โครงการดำเนินการ แก้ไขความเสียหายเบื้องต้นก่อน ทั้งนี้ ในกรณีที่เกิด ปัญหาหรือข้อร้องเรียนจากการก่อสร้างโครงการ สามารถหาข้อยุติของปัญหาหรือข้อร้องเรียนได้ เพื่อให้ได้ข้อตกลงร่วมกับผู้ที่ได้รับผลกระทบ โดยทางโครงการอยู่ระหว่างการจัดตั้งบุคคลที่ 3 ซึ่ง เป็นหน่วยงานที่สามารถดำเนินการไกล่เกลี่ยข้อ พิพาท พ.ศ. 2562 เพื่อหาข้อยุติ ซึ่งประกอบด้วย ตัวแทนจาก 3 ฝ่าย ได้แก่ ตัวแทนโครงการ ตัวแทน ผู้เสียหาย และผู้ไกล่เกลี่ย	ไม่มี	- ภาคผนวก ข-6

ตารางที่ 2-2 (ต่อ)

ทรัพยากรสิ่งแวดล้อม	มาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม	ผลการปฏิบัติตามมาตรการฯ	ปัญหา อุปสรรค ที่ไม่สามารถปฏิบัติตามมาตรการและแนวทางแก้ไข	เอกสารอ้างอิง
3. ความสั่นสะเทือนที่เกิดจากการรื้อถอน(ต่อ)	6. อาคารที่มีโครงสร้างของคานและผนังร่วมกับอาคารข้างเคียงจะใช้วิธี Saw Cut และเครื่องบีบปูนแบบมือถือ โดยกำหนดให้มีระยะห่างไม่เกิน 3.0 เมตร จากผนังอาคารร่วมที่ติดอาคารข้างเคียง และเหลือส่วนของโครงสร้างคานร่วมไว้ประมาณ 30 เซนติเมตร สำหรับโครงสร้างอาคารบางส่วนจะใช้เครื่องสกัด (Hand-held Pneumatic Breaker) และรถขุดติดตั้งเครื่องบด (Pulverizer Mounted on Excavator) ส่วนที่มีโครงสร้างเป็นเหล็กรูปพรรณจะใช้วิธีการตัดและรื้อย้ายออก	- ทางโครงการมีการใช้วิธี Saw Cut และเครื่องบีบปูนแบบมือถือ ในระยะห่างไม่เกิน 3.0 เมตร จากผนังอาคารร่วมที่ติดอาคารข้างเคียง และเหลือส่วนของโครงสร้างคานร่วมไว้ประมาณ 30 เซนติเมตร สำหรับโครงสร้างอาคารบางส่วนมีการใช้เครื่องสกัด (Hand-held Pneumatic Breaker) และรถขุดติดตั้งเครื่องบด (Pulverizer Mounted on Excavator) โดยตัวอาคารนี้ไม่มีเหล็กรูปพรรณจึงไม่ได้มีการรื้อออก	ไม่มี	- ภาคผนวก ข-1 รูปที่ 11 - ภาคผนวก ข-1 รูปที่ 12
	7. ขนย้ายเศษวัสดุโดยใช้รถดักแบบดักด้านหน้า (Tracked Excavator) ตักเศษวัสดุใส่รถบรรทุก (Dump Truck) และการขนเศษวัสดุออกจากพื้นที่จะทำวันเว้นวัน ระหว่างเวลา 13.00-15.00 น. โดยใช้รถบรรทุก 6 ล้อ คลุมผ้าใบและทำความสะอาดล้อก่อนออกจากพื้นที่	- ทางโครงการมีการขนย้ายเศษวัสดุโดยใช้รถดักแบบด้านหน้า (Tracked Excavator) ตักเศษวัสดุใส่รถบรรทุก (Dump Truck) และมีการขนส่งเศษวัสดุออกจากพื้นที่จะทำวันเว้นวัน ในเวลา 13.00-15.00 น. โดยใช้รถบรรทุก 6 ล้อ คลุมผ้าใบ และมีการทำความสะอาดล้อก่อนออกจากพื้นที่	ไม่มี	- ภาคผนวก ข-1 รูปที่ 8 - ภาคผนวก ข-1 รูปที่ 13 - ภาคผนวก ข-1 รูปที่ 14
	8. จัดให้มีวิศวกรดูแลและควบคุมการรื้อถอนให้ถูกต้องตามหลักวิศวกรรม และส่งผลกระทบต่อพื้นที่ข้างเคียงน้อยที่สุด	- โครงการได้จัดให้มีวิศวกรดูแลและควบคุมการรื้อถอนให้ถูกต้องตามหลักวิศวกรรม และส่งผลกระทบต่อพื้นที่ข้างเคียงน้อยที่สุดตลอดระยะเวลาการรื้อถอนเรียบร้อยแล้ว	ไม่มี	- ภาคผนวก ข-7

ตารางที่ 2-2 (ต่อ)

ทรัพยากรสิ่งแวดล้อม	มาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม	ผลการปฏิบัติตามมาตรการฯ	ปัญหา อุปสรรค ที่ไม่สามารถปฏิบัติตามมาตรการและแนวทางแก้ไข	เอกสารอ้างอิง
3. ความสั่นสะเทือนที่เกิดจากการรื้อถอน (ต่อ)	9. ดำเนินการชี้แจงบ้าน/อาคารข้างเคียงโดยรอบในช่วงการรื้อถอนอาคารเดิม เพื่อชี้แจงค่าความสั่นสะเทือนให้บ้าน/อาคารข้างเคียงได้รับทราบ และในกรณีค่าความสั่นสะเทือนเกินกว่าค่าที่ประเมินไว้ให้ปรับปรุงวิธีการดำเนินการ ให้ผลการตรวจวัดอยู่ในระดับต่ำกว่าค่าที่ประเมินทันที แต่หากมีค่าสูงกว่ามาตรฐาน โครงการจะต้องหยุดการก่อสร้างและแก้ปัญหาโดยทันที ให้ค่าลดลงต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน	- ทางโครงการมีการตรวจวัดความสั่นสะเทือนตลอดระยะเวลาที่มีการรื้อถอน และมีการดำเนินการชี้แจงบ้าน/อาคารข้างเคียงโดยรอบในช่วงการรื้อถอนอาคารเดิม เพื่อชี้แจงค่าความสั่นสะเทือนให้บ้าน/อาคารข้างเคียงได้รับทราบ และในกรณีค่าความสั่นสะเทือนเกินกว่าค่าที่ประเมินไว้จะมีการปรับปรุงวิธีการดำเนินการ ให้ผลการตรวจวัดอยู่ในระดับต่ำกว่าค่าที่ประเมินทันที แต่หากมีค่าสูงกว่ามาตรฐาน โครงการจะต้องหยุดการก่อสร้างและแก้ปัญหาโดยทันที ให้ค่าลดลงต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน	ไม่มี	- ภาคผนวก ข-1 รูปที่ 9 - ภาคผนวก ค-3
	10. ติดตามตรวจสอบความเสียหายของอาคารข้างเคียง หากมีความเสียหายจากการรื้อถอนของโครงการ เจ้าของโครงการจะต้องรับผิดชอบความเสียหายทั้งหมดทันที โดยการตรวจรับงานการซ่อมแซมจะต้องมีตัวแทนของเจ้าของโครงการร่วมในการตรวจสอบงานกับเจ้าของทรัพย์สินด้วย โดยจัดทีมฝ่ายช่างและวิศวกรเพื่อเข้าประเมินพื้นที่ที่ได้รับความเดือดร้อนจากการก่อสร้างโครงการเพื่อซ่อมแซมอาคารและหรือส่วนของอาคารที่แตกร้าว ทรุดตัวให้เป็นไปตามหลักวิชาการ และมาตรฐานวิศวกร ทันทีเมื่อมีการเข้าแจ้งเหตุจากชุมชน	- โครงการได้ทำการติดตามตรวจสอบความเสียหายของอาคารข้างเคียงตลอดระยะเวลาทำการรื้อถอน โดยหากมีความเสียหายจากการรื้อถอนของโครงการ เจ้าของโครงการจะมีการรับผิดชอบต่อความเสียหายทั้งหมดทันที โดยจัดทีมฝ่ายช่างและวิศวกรเพื่อเข้าประเมินพื้นที่ที่ได้รับ ความเดือดร้อนจากการก่อสร้างโครงการเพื่อซ่อมแซมอาคาร และส่วนของอาคารที่แตกร้าว ทรุดตัวให้เป็นไปตามหลักวิชาการ และมาตรฐานวิศวกร ทันทีเมื่อมีการเข้าแจ้งเหตุจากชุมชน	ไม่มี	- ภาคผนวก ข-1 รูปที่ 9 - ภาคผนวก ค-3

ตารางที่ 2-2 (ต่อ)

ทรัพยากรสิ่งแวดล้อม	มาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม	ผลการปฏิบัติตามมาตรการฯ	ปัญหา อุปสรรค ที่ไม่สามารถปฏิบัติตามมาตรการ และแนวทางแก้ไข	เอกสารอ้างอิง
3. ความสั่นสะเทือนที่เกิดจากการรื้อถอน (ต่อ)	11. ดำเนินการแก้ไขตามขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียนในแต่ละขั้นตอน ดังแผนดำเนินการเพื่อตรวจสอบและแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนในระยะรื้อถอนที่แนบท้ายมาตรการฯ	- โครงการได้จัดให้มีแผนดำเนินการเพื่อตรวจสอบและแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน และได้มีการติดตั้งกล่องรับความคิดเห็นไว้บริเวณหน้าโครงการ รวมทั้งโครงการได้จัดให้มีกรมธรรม์ประกันภัย เพื่อคุ้มครองชีวิตและทรัพย์สินแก่ผู้อยู่อาศัยข้างเคียงเรียบร้อยแล้ว หากพบว่ามีเรื่องร้องเรียนโครงการจะจัดเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไข และรายงานผลให้ผู้ร้องเรียนทราบโดยทันที หากเกิดกรณีที่ไม่สามารถตกลงกันได้โครงการจะจัดตั้งคณะกรรมการประสานงานร่วมกันขึ้นมาพิจารณาหาข้อยุติอย่างเป็นธรรมทั้งสองฝ่าย ซึ่งในช่วงระหว่างการรื้อถอนระหว่างเดือนมกราคม - เดือนมิถุนายน พ.ศ. 2564 ยังไม่พบข้อร้องเรียนแต่อย่างใด	ไม่มี	- ภาคผนวก ข-1 รูปที่ 1 - ภาคผนวก ข-2 - ภาคผนวก ข-6
	12. โครงการจะปฏิบัติตามแนวทางการแก้ไข/ชดเชยเยียวยาผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการรื้อถอนตลอดระยะการรื้อถอน 1 เดือน อย่างเคร่งครัด ดังนี้ ข้อ 1 หากโครงสร้างของอาคารของท่าน ได้แก่ ฐานราก เสา คาน พื้น ฝ้า เพดาน หลังคา ผนัง ประตู หน้าต่าง และส่วนควบหรืออุปกรณ์ที่เป็นส่วนประกอบของอาคาร ได้แก่ ระบบประปา สุขาภิบาล ระบบปรับอากาศ และระบบสื่อสาร (เช่น โทรศัพท์ อินเทอร์เน็ต กล่องวงจรปิด อุปกรณ์รับสัญญาณโทรทัศน์ เป็นต้น) ได้รับความเสียหายเนื่องจากการรื้อถอนอาคารเดิมของโครงการ จนทำให้ชำรุดหรือไม่สามารถใช้งานได้ บริษัทตกลงเป็นผู้รับผิดชอบในการซ่อมแซม จัดซื้อ จัดหา หรือจัดทำขึ้นใหม่ ให้สามารถใช้ประโยชน์ได้ดังเดิม	โครงการได้จัดให้มีแผนดำเนินการเพื่อตรวจสอบและแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน และได้มีการติดตั้งกล่องรับความคิดเห็นไว้บริเวณหน้าโครงการ หากได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับส่วนควบหรืออุปกรณ์ที่เป็นส่วนประกอบของอาคารได้รับความเสียหาย และได้มีการตรวจสอบแล้วว่าเป็นผลมาจากการดำเนินการรื้อถอนของโครงการ โครงการจะตกลงรับผิดชอบในการซ่อมแซม จัดซื้อ จัดหา หรือจัดทำขึ้นใหม่ ให้สามารถใช้ประโยชน์ได้ดังเดิม	ไม่มี	- ภาคผนวก ข-2

ตารางที่ 2-2 (ต่อ)

ทรัพยากร สิ่งแวดล้อม	มาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม	ผลการปฏิบัติตามมาตรการฯ	ปัญหา อุปสรรค ที่ไม่สามารถ ปฏิบัติตามมาตรการ และ แนวทางแก้ไข	เอกสารอ้างอิง
3. ความสั่นสะเทือน ที่เกิดจากการรื้อถอน (ต่อ)	ข้อ 2 หากความเสียหายที่เกิดขึ้นตามข้อ 1 จนทำให้ท่านไม่สามารถใช้ พักอาศัยได้ หรือ หากท่านได้รับความรู้สึกด้านความสั่นสะเทือนหรือ ได้รับเหตุรำคาญจากการรื้อถอนจนทำให้ไม่สามารถพักอาศัยอยู่ใน อาคารของท่านได้ บริษัทจะเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดหาที่พักอาศัย ชั่วคราวให้กับท่าน และรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการเช่าที่พักอาศัย ชั่วคราว จนกว่าอาคารของท่านจะได้รับการซ่อมแซมให้แล้วเสร็จและ สามารถเข้าพักอาศัยได้ตามปกติ	โครงการได้จัดให้มีแผนดำเนินการเพื่อตรวจสอบและ แก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน และได้มีการติดตั้งกล่องรับ ความคิดเห็นไว้บริเวณหน้าโครงการ หากได้รับเรื่อง ร้องเรียนเกี่ยวกับส่วนควบหรืออุปกรณ์ที่เป็น ส่วนประกอบของอาคารได้รับความเสียหาย และได้มีการ ตรวจสอบแล้วว่าเป็นผลมาจากการดำเนินการรื้อถอนของ โครงการ โครงการจะตกลงรับผิดชอบในการซ่อมแซม จัดซื้อ จัดหา หรือจัดทำขึ้นใหม่ ให้สามารถใช้ประโยชน์ ได้ดังเดิม	ไม่มี	- ภาคผนวก ข-1 รูปที่ 1 - ภาคผนวก ข-2
4. มลพิษจากการรื้อ ถอน	1. จัดให้มีพื้นที่รวบรวมเศษวัสดุจากการรื้อถอนไว้ภายในพื้นที่ โครงการ โดยแยกประเภทเศษวัสดุเพื่อง่ายต่อการเก็บขน ซึ่งระหว่าง การขนย้ายออกนอกพื้นที่โครงการต้องจัดให้มีผ้าใบคลุมกองเศษ วัสดุที่อาจทำให้เกิดฝุ่น เพื่อป้องกันการฟุ้งกระจายของฝุ่นละออง	- โครงการได้จัดให้มีพื้นที่แยกเศษวัสดุจากการรื้อถอน และ ได้มีการคลุมกองเศษวัสดุที่อาจทำให้เกิดฝุ่น รวมถึง มีการจัดเจ้าหน้าที่คอยฉีดน้ำเพื่อลดการฟุ้งกระจายของฝุ่น ในโครงการ	ไม่มี	- ภาคผนวก ข-1 รูปที่ 4 - ภาคผนวก ข-1 รูปที่ 5
	2. ไม่นำเศษวัสดุก่อสร้างไปทิ้งในพื้นที่สาธารณะ โดยจะกำหนด มาตรการให้ผู้รับเหมาเป็นผู้รับผิดชอบนำวัสดุจากการรื้อถอนส่วนที่ไม่ สามารถนำกลับมาใช้ประโยชน์ได้ ส่งไปกำจัดที่ศูนย์กำจัดวัสดุจากการ ก่อสร้างอ่อนนุชโดยปฏิบัติตามเงื่อนไขของศูนย์ฯ อย่างเคร่งครัด และ ในส่วน of มลพิษชนิดอื่นที่ไม่อยู่ในขอบเขตการกำจัดของโรงกำจัด และแปรรูปมลพิษจากการก่อสร้างอ่อนนุช ได้แก่ กระเบื้องเซรามิก กระเบื้องหลังคา อิฐฉั่มบอร์ด และไม้แบบ โครงการจะประสานไปยัง หน่วยงานเอกชนที่ได้รับอนุญาตมารับไปกำจัดต่อไป	- โครงการมีการประสานงานกับสำนักสิ่งแวดล้อมเรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการออกหนังสือรับรองการ อนุญาตให้ส่งมลพิษวัสดุก่อสร้างจากกิจกรรมก่อสร้าง โดยเศษวัสดุก่อสร้างของโครงการไม่มีการนำไปทิ้งใน พื้นที่สาธารณะโดยเด็ดขาด	ไม่มี	- ภาคผนวก ข-8

ตารางที่ 2-2 (ต่อ)

ทรัพยากรสิ่งแวดล้อม	มาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม	ผลการปฏิบัติตามมาตรการฯ	ปัญหา อุปสรรค ที่ไม่สามารถปฏิบัติตามมาตรการ และแนวทางแก้ไข	เอกสารอ้างอิง
4. มูลฝอยจากการรื้อถอน (ต่อ)	3. ประสานให้บริษัทที่ได้รับอนุญาตมารับขยะอันตรายจากการรื้อถอนไปกำจัด	- ขยะที่เกิดขึ้นระหว่างการรื้อถอนส่วนใหญ่มาจากกิจกรรมของ คนงานก่อสร้างจึงยังไม่มีขยะอันตราย โดยโครงการได้จัดให้ มีถังรองรับมูลฝอยอย่างเพียงพอ และขยะมูลฝอยที่เกิดขึ้นทาง โครงการได้มีการประสานงานนำไปกำจัดอย่างเรียบร้อย	ไม่มี	- ภาคผนวก ข-1 รูปที่ 15 - ภาคผนวก ข-8
5. การจราจร	1. จัดให้มีที่จอดรถบรรทุกทุกขนส่งวัสดุรื้อถอนภายใน พื้นที่โครงการอย่างเพียงพอโดยไม่จอดกีดขวางบนถนน สาธารณะ	- ทางโครงการได้จัดให้มีพื้นที่จอดรถบรรทุกทุกขนส่ง วัสดุรื้อถอนภายในพื้นที่โครงการอย่างเพียงพอ	ไม่มี	- ภาคผนวก ข-1 รูปที่ 16
	2. ขนส่งวัสดุของอาคารเดิมในช่วงนอกเวลาเร่งด่วน โดยทางโครงการต้องมีเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวก ด้านการจราจร ตลอดระยะเวลาที่มีรถขนส่งเข้าออกเพื่อป้องกัน อุบัติเหตุที่จะเกิดกับผู้ขับขี่และประชาชนที่เดินผ่านหน้า โครงการ	- ทางโครงการได้จัดให้มีเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกด้าน การจราจร ตลอดระยะเวลาที่มีรถขนส่งเข้าออกเพื่อป้องกัน อุบัติเหตุที่จะเกิดกับผู้ขับขี่และประชาชนที่เดินผ่านหน้า โครงการตลอดระยะเวลาที่รื้อถอนเรียบร้อยแล้ว	ไม่มี	- ภาคผนวก ข-1 รูปที่ 17
	3. จัดให้มีเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยดูแลอำนวยความสะดวกด้านการจราจร	- โครงการได้จัดให้มีเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยดูแลอำนวยความสะดวกด้านการจราจรประจำโครงการเรียบร้อยแล้ว	ไม่มี	- ภาคผนวก ข-1 รูปที่ 17
6. ด้านความปลอดภัย/ อุบัติเหตุ	1. จัดให้มีเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยระดับวิชาชีพ (จป.วิชาชีพ) ดูแลมาตรการที่ต้องปฏิบัติตามเวลาที่ต้อง ปฏิบัติงาน	- โครงการได้จัดให้มีเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยระดับวิชาชีพ (จป.วิชาชีพ) ดูแลมาตรการที่ต้องปฏิบัติตามเวลาที่ต้อง ปฏิบัติงาน	ไม่มี	- ภาคผนวก ข-8
	2. ติดตั้งรั้วโครงเหล็กบุแผ่น Steel Sheet (สูงเท่าอาคารที่ จะรื้อถอน) รอบแนวอาคารที่จะทำการรื้อถอน	- โครงการได้มีการติดตั้งโครงเหล็กบุแผ่น Steel Sheet (สูงเท่า อาคารที่จะรื้อถอน) รอบแนวอาคารที่จะทำการรื้อถอน	ไม่มี	- ภาคผนวก ข-1 รูปที่ 2
	3. บริเวณด้านหน้าโครงการ ซึ่งเป็นทางเท้า ให้ติดแฉก กันวัสดุตกหล่น ซึ่งประกอบด้วยโครงเหล็ก ด้านบนวาง ด้วยหลังคาแผ่นเหล็ก ตลอดแนวอาคารที่จะรื้อถอน	- โครงการได้มีการติดแฉกกันวัสดุตกหล่น ตลอดแนวอาคารที่ จะรื้อถอนเรียบร้อยแล้ว	ไม่มี	- ภาคผนวก ข-1 รูปที่ 10

ตารางที่ 2-2 (ต่อ)

ทรัพยากรสิ่งแวดล้อม	มาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม	ผลการปฏิบัติตามมาตรการฯ	ปัญหา อุปสรรค ที่ไม่สามารถปฏิบัติ ตามมาตรการ และแนวทางแก้ไข	เอกสารอ้างอิง
6. ด้านความปลอดภัย/ อุบัติเหตุ (ต่อ)	4. ติดป้ายเตือนเขตรื้อถอนตามแนวรั้วชั่วคราวทุก ๆ ระยะ 10 เมตร	- ทางโครงการได้มีการติดตั้งป้ายเตือนเขตรื้อถอนตาม แนวรั้วชั่วคราวทุกๆ ระยะ 10 เมตร เรียบร้อยแล้ว	ไม่มี	- ภาคผนวก ข-1 รูปที่ 8
7. การมีส่วนร่วมของ ประชาชน	1. ก่อนเริ่มดำเนินการรื้อถอนให้มีเจ้าหน้าที่โครงการเข้า พบผู้พักอาศัยข้างเคียงโครงการเพื่อสำรวจสภาพแวดล้อม อาคารพักอาศัย และสอบถามการใช้ชีวิตประจำวันที่อาจ ได้รับผลกระทบจากการรื้อถอนในกรณีที่ส่งผลกระทบ การใช้ชีวิตประจำวันให้โครงการแก้ไขให้กับผู้ได้รับ ผลกระทบ ทั้งนี้ หากไม่สามารถตกลงกันได้จะจัดให้มี บุคคลที่ 3 ซึ่งเป็นหน่วยงานที่สามารถดำเนินการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ได้ตามพระราชบัญญัติไกล่เกลี่ยข้อพิพาท พ.ศ. 2562 เพื่อหาข้อยุติ	- โครงการได้จัดให้มีเจ้าหน้าที่เข้าพบผู้พักอาศัยข้างเคียง โครงการเพื่อสำรวจสภาพแวดล้อมอาคารพักอาศัยก่อน เริ่มดำเนินการรื้อถอน ทั้งนี้โครงการได้อยู่ระหว่างการ จัดตั้งบุคคลที่ 3 ซึ่งเป็นหน่วยงานที่สามารถดำเนินการ ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทได้ตามพระราชบัญญัติไกล่เกลี่ยข้อ พิพาท พ.ศ. 2562 เพื่อหาข้อยุติ	ไม่มี	- ภาคผนวก ข-1 รูปที่ 9
	2. เมื่อเริ่มรื้อถอนอาคาร ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่เข้าพบปะ พูดคุยอย่างสม่ำเสมอ เพื่อสร้างความเข้าใจอันดีและรับฟัง ความคิดเห็น และความเดือดร้อนรำคาญที่มีผลกระทบมา จากการรื้อถอนสิ่งปลูกสร้างเดิมเพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไข โดยเร่งด่วน	- โครงการได้จัดให้มีเจ้าหน้าที่เข้าพบผู้พักอาศัยข้างเคียง โครงการเพื่อสร้างความเข้าใจอันดีและรับฟังความ คิดเห็น และความเดือดร้อนรำคาญที่มีผลกระทบมา จากการรื้อถอนสิ่งปลูกสร้างเดิมเพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขโดย เร่งด่วน	ไม่มี	- ภาคผนวก ข-1 รูปที่ 9

ตารางที่ 2-2 (ต่อ)

ทรัพยากรสิ่งแวดล้อม	มาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม	ผลการปฏิบัติตามมาตรการฯ	ปัญหา อุปสรรค ที่ไม่สามารถปฏิบัติ ตามมาตรการ และแนวทางแก้ไข	เอกสารอ้างอิง
7. การมีส่วนร่วมของ ประชาชน (ต่อ)	3. จัดให้มีการติดตั้งป้ายแจ้งการรื้อถอน โดยระบุชื่อ เบอร์ โทรศัพท์ของผู้แทนโครงการซึ่งได้รับมอบหมายจาก บริษัท คอนดินเนตล์ ซิตี จำกัด (เจ้าของโครงการ) ให้สามารถดำเนินการดูแลแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้รับ ร้องเรียนได้ทันที ทั้งนี้ผู้แทนโครงการต้องสามารถติดต่อ ได้ตลอดเวลา และผู้อยู่อาศัยข้างเคียงสามารถไปพบและ ร้องเรียนปัญหาได้ตลอดวันและเวลาที่มีกิจกรรมการรื้อ ถอน ในกรณีเหตุสุดวิสัยที่ผู้แทนโครงการไม่สามารถ ปฏิบัติหน้าที่ได้โครงการต้องจัดให้มีผู้แทนที่สามารถ ปฏิบัติหน้าที่ในการตัดสินใจดำเนินการได้เช่นเดียวกัน	- โครงการได้มีการติดตั้งป้ายแจ้งการรื้อถอนโดยระบุชื่อ เบอร์โทรศัพท์ของผู้แทนโครงการซึ่งได้รับมอบหมาย จาก บริษัท คอนดินเนตล์ ซิตี จำกัด (เจ้าของโครงการ) และมีการติดตั้งกล่องรับเรื่องร้องเรียนไว้บริเวณด้านหน้า โครงการเรียบร้อยแล้ว	ไม่มี	- ภาคผนวก ข-1 รูปที่ 1 - ภาคผนวก ข-1 รูปที่ 8 - ภาคผนวก ข-1 รูปที่ 18
	4. กำหนดให้มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียน ได้แก่ กล่องรับ เรื่องร้องเรียนที่ป้อมยามหน้าพื้นที่ก่อสร้างโครงการ เบอร์ โทรศัพท์ของผู้รับผิดชอบในการรับเรื่องร้องเรียนที่ สามารถติดต่อได้ 24 ชั่วโมง และสามารถแจ้งได้ด้วย ตนเองที่สำนักงานก่อสร้างโครงการตั้งอยู่ภายในพื้นที่ ก่อสร้างเพื่อรับเรื่องร้องเรียนที่อาจจะเกิดขึ้น และหาแนว ทางแก้ไขปัญหาโดยทันที	- ทางโครงการได้มีการติดตั้งกล่องรับเรื่องร้องเรียน บริเวณหน้าโครงการเรียบร้อยแล้ว และมีการติดป้าย ประชาสัมพันธ์ โดยมีการแสดงเบอร์โทรศัพท์ของ ผู้รับผิดชอบในการรับเรื่องร้องเรียนที่สามารถติดต่อได้ 24 ชั่วโมง และสามารถแจ้งได้ด้วยตนเองที่สำนักงาน ก่อสร้างโครงการตั้งอยู่ภายในพื้นที่ก่อสร้างเพื่อรับเรื่อง ร้องเรียนที่อาจจะเกิดขึ้น และหาแนวทางแก้ไขปัญหาโดย ทันที	ไม่มี	- ภาคผนวก ข-1 รูปที่ 1 - ภาคผนวก ข-1 รูปที่ 8 - ภาคผนวก ข-1 รูปที่ 18

ตารางที่ 2-2 (ต่อ)

ทรัพยากรสิ่งแวดล้อม	มาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม	ผลการปฏิบัติตามมาตรการฯ	ปัญหา อุปสรรค ที่ไม่สามารถปฏิบัติตามมาตรการ และแนวทางแก้ไข	เอกสารอ้างอิง
7. การมีส่วนร่วมของประชาชน (ต่อ)	<p>5. กำหนดขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียนในแต่ละขั้นตอน โดยหลังจากมีผู้เสียหายแจ้งเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางรับเรื่องร้องเรียน เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนจะต้องดำเนินการตรวจสอบบันทึก และรายงานข้อร้องเรียนให้ผู้บังคับบัญชา/เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องรับทราบ หลังจากนั้นจะมีเจ้าหน้าที่โครงการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาคือร้องเรียน โดยปัญหาที่แก้ไขได้ทันทีโครงการจะต้องดำเนินการแก้ไขให้ทันทีและแจ้งรายงานผลให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน 24 ชั่วโมง หากปัญหาที่แก้ไขไม่ได้ทันที โครงการจะมีการดำเนินการแก้ไขความเสียหาย แบ่งออกเป็น 2 ระยะ ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> • การแก้ไขความเสียหายเบื้องต้นโดยเจ้าของโครงการ : ในระหว่างรอขั้นการสำรวจความเสียหายและพิจารณาค่าสินไหมจากบริษัทประกันภัยที่โครงการได้จัดทำกรมธรรม์ประกันความเสียหายไว้ เจ้าของโครงการจะต้องรับผิดชอบในการดำเนินการแก้ไขปัญหาคือร้องเรียนหรือชดเชยความเสียหายเบื้องต้นให้กับผู้เสียหายก่อน (วงเงินสำรองจำนวน 10,000,000 บาท) โดยแจ้งผลการดำเนินการแก้ไขให้ผู้เสียหายรับทราบทุก 3 วัน 	<p>- โครงการได้จัดให้มีแผนดำเนินการเพื่อตรวจสอบและแก้ไขปัญหาคือร้องเรียน และได้มีการติดตั้งกล่องรับความคิดเห็นไว้บริเวณหน้าโครงการ รวมทั้งโครงการได้จัดให้มีกรมธรรม์ประกันภัยเพื่อคุ้มครองชีวิตและทรัพย์สินแก่ผู้อยู่อาศัยข้างเคียงเรียบร้อยแล้ว หากพบว่ามีเรื่องร้องเรียนโครงการจะจัดเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขและรายงานผลให้ผู้ร้องเรียนทราบโดยทันที หากเกิดกรณีที่ไม่สามารถตกลงกันได้โครงการจะจัดตั้งคณะกรรมการประสานงานร่วมกันขึ้นมาพิจารณาหาข้อยุติอย่างเป็นธรรมทั้งสองฝ่าย ซึ่งในระหว่างช่วงการรื้อถอนระหว่างเดือนมกราคม - เดือนมิถุนายน พ.ศ. 2564 ยังไม่พบข้อร้องเรียนแต่อย่างใด</p>	ไม่มี	<p>- ภาคผนวก ข-1 รูปที่ 1</p> <p>- ภาคผนวก ข-2</p> <p>- ภาคผนวก ข-6</p>

ตารางที่ 2-2 (ต่อ)

ทรัพยากรสิ่งแวดล้อม	มาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม	ผลการปฏิบัติตามมาตรการฯ	ปัญหา อุปสรรค ที่ไม่สามารถปฏิบัติตามมาตรการ และแนวทางแก้ไข	เอกสารอ้างอิง
7. การมีส่วนร่วมของประชาชน (ต่อ)	<p>• การแก้ไขความเสียหายโดยบริษัทประกันภัย : เจ้าของโครงการจะต้องประสานงานกับบริษัทประกันภัยที่โครงการได้จัดทำกรมธรรม์ประกันความเสียหายไว้ หลังจากรับทราบเรื่องราวร้องเรียนเป็นปัญหาที่แก้ไขไม่ได้ทันที หลังจากนั้นตัวแทนจาก 3 ฝ่าย ได้แก่ ตัวแทนโครงการ ตัวแทนผู้เสียหาย และตัวแทนบริษัทประกันภัย จะสำรวจความเสียหายร่วมกันให้แล้วเสร็จภายใน 1 สัปดาห์ หลังจากได้รับข้อร้องเรียน หลังจากนั้นบริษัทประกันภัยจะพิจารณาค่าสินไหม และดำเนินการชดเชยค่าเสียหายให้กับผู้เสียหายให้แล้วเสร็จภายใน 1 เดือน หลังจากได้รับข้อร้องเรียน ในกรณีทั้ง 2 ฝ่าย ไม่สามารถตกลงกันได้ จัดให้มีบุคคลที่ 3 ซึ่งเป็นหน่วยงานที่สามารถดำเนินการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทได้ตามพระราชบัญญัติการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท พ.ศ. 2562 เพื่อหาข้อยุติ ทั้งนี้ต้องแต่งตั้งให้แล้วเสร็จภายใน 1 สัปดาห์ นับจากวันที่ได้รับข้อร้องเรียน</p>	<p>- โครงการได้จัดให้มีแผนดำเนินการเพื่อตรวจสอบและแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน และได้มีการติดตั้งกล่องรับความคิดเห็นไว้บริเวณหน้าโครงการ รวมทั้งโครงการได้จัดให้มีกรมธรรม์ประกันภัย เพื่อคุ้มครองชีวิตและทรัพย์สินแก่ผู้อยู่อาศัยข้างเคียงเรียบร้อยแล้ว หากพบว่ามีเรื่องร้องเรียน โครงการจะจัดเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไข และรายงานผลให้ผู้ร้องเรียนทราบโดยทันที หากเกิดกรณีที่ไม่สามารถตกลงกันได้โครงการจะจัดตั้งคณะกรรมการประสานงานร่วมกันขึ้นมาพิจารณาหาข้อยุติอย่างเป็นธรรมทั้งสองฝ่าย ซึ่งในระหว่างช่วงการรื้อถอนระหว่างเดือน มกราคม - เดือนมิถุนายน พ.ศ. 2564 ยังไม่พบข้อร้องเรียนแต่อย่างใด</p>	ไม่มี	<p>- ภาคผนวก ข-1 รูปที่ 1</p> <p>- ภาคผนวก ข-2</p> <p>- ภาคผนวก ข-6</p>