

ที่ ทส 1008/ 8691



คณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ
สำนักงานนโยบายและแผน
ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
60/1 ซอยพิบูลวัฒนา 7 ถนนพระรามที่ 6
กรุงเทพฯ 10400

24 สิงหาคม 2548

เรื่อง มติคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ ครั้งที่ 8/2548 เรื่อง ความเห็นต่อรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อมโครงการก่อสร้างท่าอากาศยานนานาชาติวังน้อย-แก่งคอย ของบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

เรียน กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานการประชุมคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ ครั้งที่ 8/2548

สืบเนื่องจากการประชุมคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ ครั้งที่ 8/2548 เมื่อวันที่ 18 กรกฎาคม 2548 ได้พิจารณาเรื่อง ความเห็นต่อรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อมโครงการก่อสร้างท่าอากาศยานนานาชาติวังน้อย-แก่งคอย ของบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ในฐานะฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ จึงขอแจ้งมติคณะกรรมการฯ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานของท่าน โดยมีรายละเอียดตามรายงานการประชุม วาระที่ 3.6 ดังสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง ต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายปิติพงศ์ พิ้งบุญ ณ อยู่ธยา)
ปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
กรรมการและเลขานุการ

สำนักงานคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ

โทร. 0 2279-7180-9 ต่อ 161 190 283

โทรสาร 0 2298-6060 0 2298 6066 ต่อ 20

3.6 ความเห็นต่อรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อมโครงการก่อสร้างก๊าซธรรมชาติ วังน้อย-แก่งคอย ของบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

กรรมการและเลขานุการฯ รายงานต่อที่ประชุมว่า บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ได้ปรับปรุงแผนการจัดหาก๊าซธรรมชาติในระยะยาวในแผนแม่บทระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ ฉบับที่ 3 พ.ศ. 2544 - 2554 (ปรับปรุง) โดยรวมถึงโครงการท่อส่งก๊าซธรรมชาติวังน้อย - แก่งคอย จังหวัดสระบุรี เนื่องจากต้องการการใช้ก๊าซธรรมชาติที่เพิ่มขึ้น

คณะกรรมการผู้ชำนาญการพิจารณารายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อมโครงการของส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และโครงการร่วมกับเอกชน ได้พิจารณารายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อมโครงการท่อส่งก๊าซธรรมชาติวังน้อย-แก่งคอย ของบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ในการประชุม ครั้งที่ 3/2548 เมื่อวันที่ 9 มีนาคม 2548 มีมติให้โครงการฯ ปรับปรุงเนื้อหาในรายงานฯ ตามประเด็นข้อคิดเห็นของคณะกรรมการผู้ชำนาญการฯ และนำเสนอคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติต่อไป

กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ได้นำรายงานดังกล่าวเสนอต่อคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ ในการประชุม ครั้งที่ 7/2548 เมื่อวันที่ 20 มิถุนายน 2548 และที่ประชุมมีมติให้เลื่อนวาระนี้ไปพิจารณาในครั้งต่อไป โดยให้ผู้บริหารระดับสูงหรือผู้มีอำนาจในการตัดสินใจในระดับนโยบายของ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) มาชี้แจงประเด็นข้อสงสัยและข้อสังเกตของคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ

ความเห็นของที่ประชุม

1. เห็นควรให้มีตัวแทนจากประชาชนที่ถูกรอนสิทธิ อยู่ในคณะกรรมการปรองดองราคาและกำหนดค่าทดแทนทรัพย์สิน และในกรณีที่มีปัญหา ไม่สามารถเจรจาตกลงกันได้ ขอให้เพิ่มเติมผู้แทนจากคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ และผู้แทนจากสภาทนายความ ร่วมอยู่ในคณะกรรมการปรองดองราคาและกำหนดค่าทดแทนทรัพย์สิน ด้วย
2. เห็นควรให้บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ชดเชยค่ารอนสิทธิให้แก่ผู้ได้รับผลกระทบ ตามอายุของการดำเนินโครงการฯ จริง และทั้งนี้ขอให้บริษัทฯ ระบุระยะเวลาของโครงการฯ ให้ชัดเจนตามการดำเนินการจริง
3. เห็นควรให้บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) สำเนากรมธรรม์ประกันอุบัติเหตุจากโครงการท่อส่งก๊าซธรรมชาติวังน้อย - แก่งคอย ของบริษัทฯ ให้คณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ ทราบด้วย

* มติที่ประชุม

1. เห็นชอบรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อมโครงการท่อส่งก๊าซธรรมชาติวังน้อย-แก่งคอย ของบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ตามความเห็นของคณะกรรมการผู้ชำนาญการพิจารณารายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อมโครงการของส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และโครงการร่วมกับเอกชน โดยกำหนดเงื่อนไขและมาตรการที่โครงการต้องยึดถือปฏิบัติ ดังนี้

1.1 บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) จะต้องได้รับอนุญาตให้ใช้พื้นที่ในการวางท่อส่งก๊าซของโครงการจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ก่อนเริ่มดำเนินการก่อสร้างโครงการท่อส่งก๊าซธรรมชาติ วังน้อย - แก่งคอย

1.2 ปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อมและมาตรการติดตามตรวจสอบคุณภาพสิ่งแวดล้อม ตามที่เสนอในแผนปฏิบัติการด้านสิ่งแวดล้อมของรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อมอย่างเคร่งครัด พร้อมทั้งรายงานผลการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการด้านสิ่งแวดล้อมให้สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมพิจารณาตามระยะเวลาที่กำหนดในแผนปฏิบัติการ โดยให้เป็นไปตามแนวทางการนำเสนอผลการติดตามตรวจสอบคุณภาพสิ่งแวดล้อมของสำนักงานฯ

1.3 ในกรณีบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) จะว่าจ้างบริษัทผู้รับจ้างในการออกแบบ/ก่อสร้าง/ดำเนินการ บริษัทฯ จะต้องนำรายละเอียดมาตรการในแผนปฏิบัติการด้านสิ่งแวดล้อมไปกำหนดในเงื่อนไขสัญญาจ้างบริษัทผู้รับจ้างและให้ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในทางปฏิบัติ

1.4 หากผลการติดตามตรวจสอบคุณภาพสิ่งแวดล้อม ได้แสดงให้เห็นถึงแนวโน้มปัญหาสิ่งแวดล้อม บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) จะต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาเหล่านั้นโดยเร็ว และหากเกิดเหตุการณ์ใดๆ ที่อาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อคุณภาพสิ่งแวดล้อม บริษัทฯ ต้องแจ้งให้จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จังหวัดนครนายก จังหวัดสระบุรี กรมธุรกิจพลังงาน และสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ทราบโดยเร็ว เพื่อจะได้ประสานให้ความร่วมมือในการแก้ไขปัญหาดังกล่าว

1.5 หากบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) มีความประสงค์จะขอเปลี่ยนแปลงรายละเอียดโครงการ และ/หรือมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อมและมาตรการติดตามตรวจสอบคุณภาพสิ่งแวดล้อม ตลอดจนการดำเนินการ ซึ่งแตกต่างจากที่เสนอไว้ในรายงานฯ บริษัทฯ ต้องเสนอรายละเอียดของการเปลี่ยนแปลงผลการศึกษาและประเมินผลกระทบในรายละเอียดที่ขอเปลี่ยนแปลงเปรียบเทียบกับข้อมูลเดิม ให้สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พิจารณาตามขั้นตอนก่อนดำเนินการเปลี่ยนแปลงทุกครั้ง

1.6 หากยังมีประเด็นปัญหา ข้อขัดข้องและห่วงใยของชุมชนต่อการดำเนินโครงการ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าว เพื่อขจัดปัญหาความขัดแย้งของชุมชนในพื้นที่ทันที

2. เห็นควรให้มีตัวแทนประชาชนที่ถูกรอนสิทธิ อยู่ในคณะกรรมการปรองดองราคาและกำหนดค่าทดแทนทรัพย์สิน และให้ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) สำนึกมรณธรรมประกันอุบัติเหตุของโครงการท่อส่งก๊าซธรรมชาติวังน้อย-แก่งคอย ของบริษัทฯ ให้คณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ ทราบด้วย

3. ในกรณีที่การเจรจาเรื่อง การปรองดองราคาและกำหนดค่าทดแทนทรัพย์สิน ระหว่างประชาชนที่ถูกรอนสิทธิ กับ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) มีปัญหาไม่สามารถตกลงกันได้ ขอให้เพิ่มเติมผู้แทนจากคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ และสภานายความ ในคณะกรรมการปรองดองราคาและกำหนดค่าทดแทนทรัพย์สิน ด้วย

4. ให้กระทรวงพลังงาน โดย บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) นำความเห็นของคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ เสนอคณะรัฐมนตรี เพื่อประกอบการพิจารณา ต่อไป

ตารางที่ 6-2

สรุปผลกระทบ มาตรการป้องกันแก้ไขผลกระทบในระยะดำเนินการ โครงการก่อสร้างท่าอากาศยานนานาชาติวงน้อย - แก่งคอย

ประเด็นสิ่งแวดล้อม	พื้นที่ดำเนินการ	มาตรการลดผลกระทบสิ่งแวดล้อม	หน่วยงานรับผิดชอบ
1. นิเวศวิทยาทางบก 1.1 ทรัพยากรป่าไม้ แม้ว่าในระยะการดำเนินโครงการ จะไม่มีการก่อสร้างเพิ่มเติม แต่ในการก่อสร้างของโครงการจำเป็นต้องตัดไม้ออกจากพื้นที่ป่าธรรมชาติประมาณ 15 ไร่ อาจก่อผลกระทบต่อนิเวศวิทยาทางบก โดยเฉพาะทรัพยากรป่าไม้ เมื่อโครงการก่อสร้างแล้วเสร็จ	ตลอดแนวท่อส่งก๊าซ โดยเฉพาะบริเวณที่แนวท่อก๊าซตัดผ่านพื้นที่ป่าไม้	- บริเวณพื้นที่ป่าที่มีความลาดชัน จำเป็นที่จะต้องมีการฟื้นฟูสภาพป่าโดยเฉพาะในกรณีที่ไม่ได้ใช้แนวสายส่งไฟฟ้าแรงสูงเป็นแนวท่อก๊าซ โดยในระยะแรกจะต้องปลูกพืชคลุมดินเพื่อป้องกันการชะล้างพังทลายของดินโดยปลูกแฝก (Viterivie zizanioides (L.) Nash ex Small) เป็นแนวขวางกับความลาดชัน หลังจากนั้นควรปล่อยให้วัชพืชชนิดอื่นเข้ามาแทนที่ตลอดจนปล่อยให้ลูกไม้เจริญเติบโต ซึ่งลูกไม้เหล่านี้ได้จากแม่ไม้ (Seed mother tree) จากป่าข้าง ๆ แนวท่อก๊าซ โดยมีการบำรุงดูแลรักษาโดยการแผ้วถางวัชพืชรอบ ๆ โคนต้นของลูกไม้เหล่านี้ เป็นต้น - เนื่องจากพื้นที่บางช่วง อยู่ในเขตพื้นที่ป่าสงวนแห่งชาติ และอุทยานแห่งชาติ พระพุทธฉาย จำเป็นที่จะต้องปลูกป่าชดเชย ในปริมาณพื้นที่เท่ากับพื้นที่ดำเนินการขออนุญาตอย่างน้อย 66.25 ไร่ (กรมป่าไม้, 2542) ทั้งนี้จะต้องหารือเกี่ยวกับเรื่องแนวทางในการดำเนินการปลูกป่า การจัดหาโดยสนับสนุนงบประมาณในการดำเนินการปลูกป่า รวมถึงการบำรุงรักษาป่าไม้ดังกล่าว และนอกจากนี้อาจมอบหมายให้กรมป่าไม้เป็นผู้ดำเนินการโดยมีค่าใช้จ่ายในอัตราไร่ละ 7,220 บาทต่อไร่ (ค่าปลูกปีแรกไร่ละ 2,500 บาท ค่าบำรุงรักษาปีที่ปลูกปีที่ 2-6 อัตราปีละ 680 บาทต่อไร่ และปีที่ 7-10 อัตราปีละ 330 บาทต่อไร่ (กรมป่าไม้, 2543) จะอย่างไรก็ตามเนื่องจากพื้นที่ป่าธรรมชาติที่ถูกรบกวนอีก 15 ไร่ ที่ปรึกษาจึงเสนอให้มีการปลูกป่าชดเชยเพิ่มขึ้นอีกเป็นอย่างน้อย 100 ไร่	- ปตท. และกรมป่าไม้

ตารางที่ 6-2 (ต่อ)

ประเด็นสิ่งแวดล้อม	พื้นที่ดำเนินการ	มาตรการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม	หน่วยงานรับผิดชอบ
1. นิเวศวิทยาทางบก (ต่อ)		• โครงการปลูกป่าทดแทนจำนวน 100 ไร่ - ระยะเวลาดำเนินการปลูกป่า ประมาณ 4 เดือน - ระยะเวลาในการบำรุงรักษา ประมาณ 6 ปี - โดยมีขั้นตอนการบำรุงรักษา ดังนี้ - ซ่อมทางตรวจการ ทำแนวกันไฟ และยามป้องกันไฟ - คายวัชพืชครั้งที่ 1 และทำการเก็บ ริบ ทำลาย - คายวัชพืชครั้งที่ 2 - คายวัชพืชครั้งที่ 3 - ใส่ปุ๋ย และปลูกซ่อม หากพบว่ามีกล้าไม้ตาย	
2. การใช้ประโยชน์ที่ดิน ในช่วงระยะดำเนินการจะเป็นพื้นที่ที่ ปตท. ได้ประกาศเขตระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ (Right of Way) เป็นระยะ 10 เมตร ซึ่งมีข้อกำหนดการใช้ประโยชน์ที่ดิน คือ ต้องไม่สร้างสิ่งปลูกสร้างใด ๆ และต้องไม่ปลูกไม้ยืนต้น แต่สามารถทำการเกษตรจำพวก ไม้ล้มลุกได้	ตลอดแนวท่อส่งก๊าซของโครงการ โดยเฉพาะบริเวณพื้นที่เกษตรกรรม พื้นที่ชุมชน และสิ่งปลูกสร้าง	- ปตท. ต้องระบุกิจกรรมที่สามารถใช้ประโยชน์จากพื้นที่ตามแนวท่อส่งก๊าซธรรมชาติ ให้ชัดเจนแก่เจ้าของพื้นที่ได้รับทราบ - ในกรณีที่หน่วยงานอื่นจำเป็นต้องใช้พื้นที่ในเขตระบบขนส่งปิโตรเลียม ให้ ปตท. จัดส่งเจ้าหน้าที่คอยดูแลและตรวจสอบความปลอดภัยของแนวท่อ ตลอดระยะเวลาที่มีกิจกรรมในเขตระบบฯ เพื่อความปลอดภัย	- ปตท.

ตารางที่ 6-2 (ต่อ)

ประเด็นสิ่งแวดล้อม	พื้นที่ดำเนินการ	มาตรการลดผลกระทบสิ่งแวดล้อม	หน่วยงานรับผิดชอบ
3. เศรษฐกิจ-สังคม กิจกรรมของโครงการในระยะดำเนินการ อาจก่อให้เกิดผลกระทบทางกายภาพและจิตใจรวมถึงผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม	ประชาชนและผู้นำชุมชน โดยเฉพาะครัวเรือนและพื้นที่ที่ไวต่อผลกระทบ ได้แก่ สถานที่ตั้งชุมชน และสถานีอนามัยในรัศมี 100 เมตร จากแนวท่อส่งก๊าซฯ ซึ่งครอบคลุมพื้นที่ 17 ตำบล ของอำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา อำเภอหนองแค อำเภอมวกเหล็ก และอำเภอแก่งคอย จังหวัดสระบุรี รวมทั้งอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก	- สร้างความสัมพันธ์อันดีกับชุมชน และพิจารณาสนับสนุนงบประมาณในกิจกรรมต่าง ๆ ของชุมชนตามความเหมาะสม อาทิ ทุนการศึกษาของเด็กนักเรียน สนับสนุนเด็กเล่น ติดไฟฟ้ริมทาง ปรับปรุงทางเข้า-ออกของชุมชน การตรวจสุขภาพ ถึงขยะโรงเรียน มีสวัสดิการให้ประชาชนที่อยู่ใกล้เคียงแนวท่อ หรือส่งเสริมอาชีพ เป็นต้น - ปตท. ต้องดำเนินการประชาสัมพันธ์อย่างสม่ำเสมอ โดยเฉพาะอย่างยิ่งเกี่ยวกับก๊าซธรรมชาติ ความปลอดภัย การป้องกันอันตรายกับประชาชนที่อยู่ใกล้เคียง เพื่อสร้างความเชื่อมั่นกับระบบดังกล่าว - ปตท. ต้องเข้มงวดในมาตรการรักษาความปลอดภัย - ปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการด้านสังคมและการมีส่วนร่วมของประชาชน	- ปตท.
4. แผนปฏิบัติการด้านสังคมและการมีส่วนร่วมของประชาชน 4.1 แผนปฏิบัติการด้านมวลชนสัมพันธ์ การดำเนินกิจกรรมมวลชนสัมพันธ์ มีความจำเป็น เพื่อให้ประชาชนเกิดความคุ้นเคย และเป็นมิตร พร้อม ๆ ไปด้วยการรับทราบข้อมูลข่าวสาร ความจำเป็นในการดำเนินโครงการ รวมทั้งแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่าง ๆ ที่มีต่อโครงการ	ครอบคลุมพื้นที่ 43 หมู่บ้าน ของ 17 ตำบล 5 อำเภอ ในเขตจังหวัดพระนครศรีอยุธยา สระบุรี และนครนายก	- จัดตั้งหน่วยงานมวลชนสัมพันธ์ เพื่อเป็นตัวแทนของ ปตท. ในพื้นที่โครงการฯ ในการประสานงานติดต่อสื่อสารกับประชาชน หน่วยงานราชการ และองค์กรต่าง ๆ เกี่ยวกับโครงการ - จัดให้มีการชี้แจงข้อมูลของโครงการผ่านสื่อต่าง ๆ เช่น หนังสือพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ Internet และแผ่นพับ ซึ่งเป็นรูปแบบการสื่อสารแบบทางเดียว (One - Way Communication)	- ปตท. และบริษัทที่ปรึกษา ภายใต้การดูแลของ ปตท.

ตารางที่ 6-2 (ต่อ)

ประเด็นสิ่งแวดล้อม	พื้นที่ดำเนินการ	มาตรการลดผลกระทบสิ่งแวดล้อม	หน่วยงานรับผิดชอบ
4.2 แผนการมีส่วนร่วมของประชาชน การพัฒนาโครงการอาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อชุมชนในหลายพื้นที่ตลอดแนวท่อก๊าซของโครงการ ดังนั้น การให้ความรู้ ความเข้าใจ การเข้าตรวจสอบ การดำเนินงานในพื้นที่จริง จะทำให้ประชาชนเกิดความเชื่อถือและมั่นใจตั้งแต่ขั้นตอนการก่อสร้างและเกิดความรู้สึกมีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการ	ครอบคลุมเขตปกครองและกลุ่มเป้าหมายเดียวกับแผนปฏิบัติการมวลชนสัมพันธ์	- ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการมวลชนสัมพันธ์ในระยะดำเนินการ	- ปตท.
4.3 แผนการจัดการข้อร้องเรียน ในการก่อสร้างโครงการ แม้ผู้รับเหมาได้ปฏิบัติตามมาตรการลดผลกระทบแล้วก็ตาม แต่ในบางครั้งอาจไม่ครบถ้วน ดังนั้น จึงควรกำหนดช่องทางให้ประชาชนได้แจ้งความเดือดร้อน มายังเจ้าของโครงการ	ครอบคลุมเขตปกครองเดียวกับแผนปฏิบัติการมวลชนสัมพันธ์	• กรณีข้อร้องเรียนทั่วไป - เจ้าหน้าที่โครงการฯ ซึ่งประกอบด้วย เจ้าหน้าที่ ปตท. (หน่วยก่อสร้าง มวลชนสัมพันธ์ กรรมสิทธิ์ที่ดิน และสิ่งแวดล้อม) บริษัทที่ปรึกษา (มวลชนสัมพันธ์ และวิศวกรรม) บริษัทผู้รับเหมา ได้รับแจ้งข้อร้องเรียนจากผู้ร้องเรียน โดย ทางวาจา โทรศัพท์ บันทึกลงจดหมาย แฟกซ์ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และผู้รับข้อร้องเรียนจดชื่อที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้รายละเอียดที่ร้องเรียนพร้อมข้อเสนอแนะ และแนวทางการแก้ไขของผู้ร้องเรียนไว้เบื้องต้น	

ตารางที่ 6-2 (ต่อ)

ประเด็นสิ่งแวดล้อม	พื้นที่ดำเนินการ	มาตรการลดผลกระทบสิ่งแวดล้อม	หน่วยงานรับผิดชอบ
4.3 แผนการจัดการข้อร้องเรียน (ต่อ)		- ผู้รับข้อร้องเรียนส่งข้อร้องเรียนไปที่ศูนย์ข้อร้องเรียน ณ สำนักงานสนามหรือที่สำนักงานใหญ่ (ที่โครงการตั้งอยู่) ซึ่งจะมีเจ้าหน้าที่ดูแลจัดการเรื่องข้อร้องเรียนนี้และจะมีการมอบหมายเจ้าหน้าที่ให้นัดผู้ร้องเรียนเข้าไปดูพื้นที่ที่ประสบปัญหา (ถ้ามี) ร่วมกัน และผู้ร้องเรียนตรวจสอบรายละเอียดในแบบฟอร์มข้อร้องเรียนที่เก็บบันทึกไว้โดยลงชื่อไว้เป็นหลักฐาน จากนั้นเจ้าหน้าที่ผู้รับมอบหมายจะจดบันทึกสิ่งที่พบหรือเหตุการณ์ที่พบ พร้อมวิเคราะห์สาเหตุเบื้องต้น ระบุประเภทของข้อร้องเรียนลงในแบบฟอร์มข้อร้องเรียน (สำหรับข้อร้องเรียนทั่วไป จะดำเนินการตรวจสอบเบื้องต้นภายใน 3 วันหลังจากได้รับแจ้ง) - ทีมงานโครงการฯ ทุกฝ่ายประชุมร่วมกัน ซึ่งประกอบด้วยตัวแทนหรือผู้รับผิดชอบของ ปตท. ผู้รับผิดชอบจากบริษัทที่ปรึกษาทางด้านวิศวกรรม และบริษัทผู้รับเหมาก่อสร้างเพื่อพิจารณาข้อร้องเรียน วิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหา และมอบหมายให้ผู้รับผิดชอบดำเนินการแก้ไขต่อไป - หัวหน้าหน่วยงานก่อสร้างโครงการฯ สั่งการให้ดำเนินการแก้ไข โดยกรอกรายละเอียดการสั่งการในแบบฟอร์มข้อร้องเรียน พร้อมลงวันที่กำกับไว้ - ผู้ที่ได้รับมอบหมายดำเนินการแก้ไข หลังจากได้รับแจ้งให้ดำเนินการ พร้อมกรอกรายละเอียด ผลการดำเนินการในแบบฟอร์มข้อร้องเรียนหลังจากแก้ไขแล้วเสร็จ - ผู้ได้รับมอบหมายเชิญผู้ร้องเรียน ร่วมทำการตรวจสอบผลการดำเนินการ พร้อมให้ผู้ร้องเรียนลงนามยอมรับผลการแก้ไข หากผู้ร้องเรียนไม่ยอมรับให้นำปัญหาเข้าที่ประชุมคณะทำงานโครงการอีกครั้ง เพื่อวิเคราะห์หาสาเหตุและแนวทางการแก้ไขใหม่ต่อไป	

ตารางที่ 6-2 (ต่อ)

ประเด็นสิ่งแวดล้อม	พื้นที่ดำเนินการ	มาตรการลดผลกระทบสิ่งแวดล้อม	หน่วยงานรับผิดชอบ
4.3 แผนการจัดการข้อร้องเรียน (ต่อ)		- หัวหน้าหน่วยก่อสร้างแจ้งที่ประชุมโครงการ เรื่องของผลการดำเนินงานแก้ไข ที่ได้รับการยอมรับแล้วจากผู้ร้องเรียน เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับข้อร้องเรียน ลงบันทึกข้อร้องเรียนเก็บไว้เป็นหลักฐาน และรวมข้อมูลเกี่ยวกับสาเหตุของ ข้อร้องเรียน และประเมินผลเรื่องข้อร้องเรียนเป็นรายเดือนต่อไป • กรณีข้อร้องเรียนฉุกเฉิน - เจ้าหน้าที่โครงการฯ อันได้แก่ เจ้าหน้าที่ ปตท. (หน่วยก่อสร้าง มวลชนสัมพันธ์ กรรมสิทธิ์ที่ดิน และสิ่งแวดล้อม) บริษัทที่ปรึกษา (มวลชนสัมพันธ์ และ วิศวกรรม) บริษัทผู้รับเหมา ได้รับแจ้งข้อร้องเรียนฉุกเฉินจากผู้ร้องเรียน โดยทางวาจา โทรศัพท์ บันทึก จดหมาย แฟกซ์ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่ง ผู้รับข้อร้องเรียนจดชื่อที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ ที่สามารถติดต่อได้ของผู้ร้องเรียน และรายละเอียดไว้เบื้องต้น - ผู้รับข้อร้องเรียนส่งข้อร้องเรียนไปที่ศูนย์ข้อร้องเรียนทันที (ภายใน 1 ชั่วโมง) ณ สำนักงานสนามหรือที่สำนักงานใหญ่ (ที่โครงการตั้งอยู่) หลังจากนั้น เจ้าหน้าที่รายงานรายละเอียดของเหตุการณ์ให้กับหัวหน้าก่อสร้างทราบ และ ประสานงานไปยังผู้ร้องเรียน ภายใน 1 ชั่วโมง เพื่อดำเนินการเข้าไปดูพื้นที่ที่ ประสบปัญหาร่วมกัน (ซึ่งขึ้นอยู่กับความพร้อมของผู้ร้องเรียน) และผู้ร้องเรียน ลงชื่อในแบบฟอร์มไว้เป็นหลักฐาน จากนั้นเจ้าหน้าที่ผู้ได้รับมอบหมายจะจด บันทึกสิ่งที่พบหรือเหตุการณ์ที่พบ พร้อมวิเคราะห์สาเหตุเบื้องต้น ระบุประเภท ของข้อร้องเรียนลงในแบบฟอร์มข้อร้องเรียน ขร-1	

ตารางที่ 6-2 (ต่อ)

ประเด็นสิ่งแวดล้อม	พื้นที่ดำเนินการ	มาตรการลดผลกระทบสิ่งแวดล้อม	หน่วยงานรับผิดชอบ
4.3 แผนการจัดการข้อร้องเรียน (ต่อ)		- หัวหน้าหน่วยก่อสร้างสั่งการให้ผู้รับผิดชอบแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จภายใน 24 ชั่วโมง ถ้าบริษัทผู้รับเหมาไม่สามารถแก้ไขปัญหาเองได้ ปตท. สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาและเรียกร้องค่าใช้จ่าที่ดินกับบริษัทผู้รับเหมาได้ในภายหลัง และแจ้งผู้ร้องเรียนให้ทราบเรื่องการดำเนินการแก้ไขภายใน 24 ชั่วโมง และเชิญผู้ร้องเรียนร่วมทำการตรวจสอบหลังจากแก้ไขแล้วเสร็จ - ผู้ดำเนินการแก้ไขกรอกรายละเอียด ผลการดำเนินการในแบบฟอร์มข้อร้องเรียน พร้อมให้ผู้ร้องเรียนลงนามรับผลการแก้ไข หากผู้ร้องเรียนไม่ยอมรับให้ลงบันทึกไว้ในแบบฟอร์มข้อร้องเรียน และนำเข้าที่ประชุมคณะทำงานโครงการอีกครั้ง เพื่อวิเคราะห์สาเหตุและแนวทางการแก้ไขใหม่ต่อไป - หัวหน้าหน่วยก่อสร้างแจ้งที่ประชุมโครงการ เรื่องของผลการดำเนินงานแก้ไขที่ได้รับการยอมรับแล้วจากผู้ร้องเรียน เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับข้อร้องเรียนลงบันทึกข้อร้องเรียนเก็บไว้เป็นหลักฐาน และรวมข้อมูลเกี่ยวกับสาเหตุของข้อร้องเรียน และประเมินผลเรื่องข้อร้องเรียนเป็นรายเดือนต่อไป	
5. อาชีวอนามัยและความปลอดภัย ในระยะดำเนินการ อาจทำให้เกิดการเจ็บป่วย และการบาดเจ็บในกรณีเกิดการรั่วไหลของก๊าซ	ตลอดแนวท่อส่งก๊าซของโครงการ ที่ตั้งสำนักงานโครงการ	- บริเวณสถานีควบคุมก๊าซ ต้องติดตั้งกำแพงคอนกรีตบริเวณด้านที่ติดกับถนน และด้านที่ติดกับชุมชนหนาแน่น เพื่อลดผลกระทบกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน - จัดให้มีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยประจำที่สถานีควบคุมก๊าซตลอด 24 ชม. แต่เจ้าหน้าที่คอยตรวจสอบความเรียบร้อยเป็นประจำสม่ำเสมอ - จัดให้มีการอบรมด้านความปลอดภัยสิ่งแวดล้อมและการป้องกันอัคคีภัย เพื่อช่วยลดและขจัดโอกาสที่จะเกิดอุบัติเหตุ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง - ตรวจสอบความพร้อมของป้ายเตือนให้อยู่ในสภาพดี และสามารถมองเห็นได้ชัดเจนทั้งในเวลากลางวันและกลางคืน	- ปตท.

ตารางที่ 6-2 (ต่อ)

ประเด็นสิ่งแวดล้อม	พื้นที่ดำเนินการ	มาตรการลดผลกระทบสิ่งแวดล้อม	หน่วยงานรับผิดชอบ
5. อาชีวอนามัยและความปลอดภัย (ต่อ)		- การตรวจสอบผิวภายในท่อด้วยอุปกรณ์กระสวย (PIG) โดยตรวจสอบอย่างน้อย 5 ปีต่อ 1 ครั้ง - จัดให้มีการให้ความรู้ความเข้าใจของเจ้าหน้าที่ในท้องถิ่น ผู้นำชุมชน ประชาชนที่สนใจ และผู้ที่อยู่ใกล้แนวท่อส่งก๊าซ ให้ทราบถึงวิธีการปฏิบัติต่าง ๆ ที่ถูกต้องในการรักษาความปลอดภัยของระบบท่อส่งก๊าซ และวิธีปฏิบัติเบื้องต้นในการเกิดอุบัติเหตุอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง - จัดให้มีเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบพื้นที่ชุมชน และพื้นที่ที่เสี่ยงต่อการเกิดความปลอดภัยอยู่เป็นประจำ - ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ และสร้างความเข้าใจให้กับผู้นำชุมชน และประชาชน เช่น คุณสมบัติของก๊าซ การปฏิบัติการควบคุมและการจัดจ่ายก๊าซทางท่อ เป็นต้น - กำหนดการซักซ้อมแผนฉุกเฉิน และการอพยพหนีภัย ร่วมกันระหว่าง ปตท. และชุมชน/ผู้นำชุมชน อย่างสม่ำเสมอ - เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยประจำสถานีควบคุมก๊าซ จะได้รับการฝึกอบรมให้สามารถควบคุมระบบท่อก๊าซเบื้องต้นได้อย่างถูกต้อง และมีความเข้าใจในแผนและมาตรการด้านความปลอดภัย - ในกรณีที่มีการปล่อยก๊าซเนื่องจากเป็นส่วนหนึ่งของงานบำรุงรักษาสวนปฏิบัติการระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ จะแจ้งชุมชน และผู้นำชุมชนให้ทราบล่วงหน้า	

ตารางที่ 6-2 (ต่อ)

ประเด็นสิ่งแวดล้อม	พื้นที่ดำเนินการ	มาตรการลดผลกระทบสิ่งแวดล้อม	หน่วยงานรับผิดชอบ
6. การควบคุมการดำเนินการตามมาตรการลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม - ระยะดำเนินการ ตลอดอายุโครงการตามที่กำหนดในระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ความปลอดภัยและอาชีวอนามัย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	- ตามพื้นที่ที่ระบุไว้ในมาตรการลดผลกระทบ และแผนปฏิบัติการลดผลกระทบ	- ตรวจสอบเอกสารมาตรการลดผลกระทบ และแผนปฏิบัติการลดผลกระทบสิ่งแวดล้อม - ประสานงาน/ประชุมร่วมกับหน่วยงานรับผิดชอบในการปฏิบัติตามมาตรการและแผนปฏิบัติการลดผลกระทบสิ่งแวดล้อม - ตรวจสอบการปฏิบัติตามมาตรการและแผนปฏิบัติการลดผลกระทบสิ่งแวดล้อม - ประเมินผลการปฏิบัติตามมาตรการและแผนปฏิบัติการลดผลกระทบสิ่งแวดล้อม - พิจารณาปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติตามมาตรการ และแผนปฏิบัติการลดผลกระทบสิ่งแวดล้อม - จัดเตรียมระบบการปฏิบัติตามมาตรการและแผนปฏิบัติการลดผลกระทบสิ่งแวดล้อม รวมถึงการประเมินผลการพิจารณาปัญหาและอุปสรรค	- บุคคลที่ 3 โดย ปตท. เป็นผู้รับผิดชอบในการดำเนินงานตามมาตรการทั้งหมด

ตารางที่ 6-4

สรุปมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม ในระยะดำเนินการ โครงการก่อสร้างท่าอากาศยานนานาชาติวังน้อย - แก่งคอย

คุณภาพสิ่งแวดล้อม/ดัชนีตรวจวัด	พื้นที่ดำเนินการ/สถานตรวจวัด	วิธีการตรวจวัด/การดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานรับผิดชอบ
1. เศรษฐกิจ-สังคม - ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับผลกระทบที่ได้รับจากโครงการ	- หมู่บ้าน/ชุมชนใกล้เคียงแนวท่อส่งก๊าซฯ โครงการ	- การสัมภาษณ์ครัวเรือนที่ได้รับผลกระทบ (สุ่มตัวอย่าง) โดยใช้แบบสอบถามประมาณ 250 ตัวอย่าง	- อย่างน้อย 1 ครั้ง ภายหลังจากที่ดำเนินโครงการแล้ว 1 ปี	- ปตท.ดำเนินการโดยบุคคลที่ 3
2. อาชีวอนามัยและความปลอดภัย - สถิติชั่วโมงการทำงานโดยไม่เกิดอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน - สถิติอุบัติเหตุของหน่วยงานที่ควบคุมดูแลและรับผิดชอบพื้นที่โครงการ - การฝึกซ้อมตามแผนปฏิบัติการฉุกเฉิน - ผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม ความปลอดภัยและอาชีวอนามัย	- หน่วยปฐมพยาบาลเบื้องต้นของโครงการ - ระบบการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม ความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (การตรวจประเมิน (Audit)) ของส่วนปฏิบัติการระบบท่อที่ดูแลรับผิดชอบ - รายงานประจำปีด้านสิ่งแวดล้อม ความปลอดภัยและอาชีวอนามัยที่เกี่ยวข้อง	- สถิติอุบัติเหตุที่รวมถึงการเจ็บป่วยและบาดเจ็บ จากการทำงานปีละครั้ง - บันทึกการฝึกซ้อมตามแผนปฏิบัติการฉุกเฉิน อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง - พิจารณาผลการดำเนินการตามระบบการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม ความปลอดภัย และอาชีวอนามัย	- ตลอดระยะเวลาดำเนินการทุก 3 เดือน - รายงานประจำปีทุกปี	- ปตท.

ตารางที่ 6-4 (ต่อ)

คุณภาพสิ่งแวดล้อม/ดัชนีตรวจวัด	พื้นที่ดำเนินการ/สถานที่ตรวจวัด	วิธีการตรวจวัด/การดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานรับผิดชอบ
3. แผนติดตามตรวจสอบทางสิ่งแวดล้อมของโครงการ	- พื้นที่ตลอดแนวท่อส่งก๊าซฯ โครงการ	- ตรวจสอบเอกสารการปฏิบัติตามมาตรการและติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม ในระยะก่อนการก่อสร้าง ระยะก่อสร้าง และระยะดำเนินโครงการ - ประชุมหารือผู้ดูแลด้านสิ่งแวดล้อมของโครงการ - ตรวจสอบพื้นที่โครงการตลอดแนวท่อส่งก๊าซฯ ของโครงการโดยเฉพาะบริเวณที่ไวต่อผลกระทบสิ่งแวดล้อม - วิเคราะห์เปรียบเทียบระดับผลกระทบที่เกิดขึ้นจริงในระหว่างการก่อสร้างและดำเนินการเปรียบเทียบกับคาดการณ์ไว้ในรายงานผลกระทบสิ่งแวดล้อม - พิจารณาปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติตามมาตรการลดผลกระทบ และติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม - จัดเตรียมรายงานการติดตามตรวจสอบทางสิ่งแวดล้อมของโครงการพร้อมสรุปและเสนอแนะ	- 1 ปี หลังจากเปิดดำเนินการ	- บุคคลที่ 3 โดย ปตท. เป็นผู้รับผิดชอบในการดำเนินงาน