

ภาคผนวก ฐ

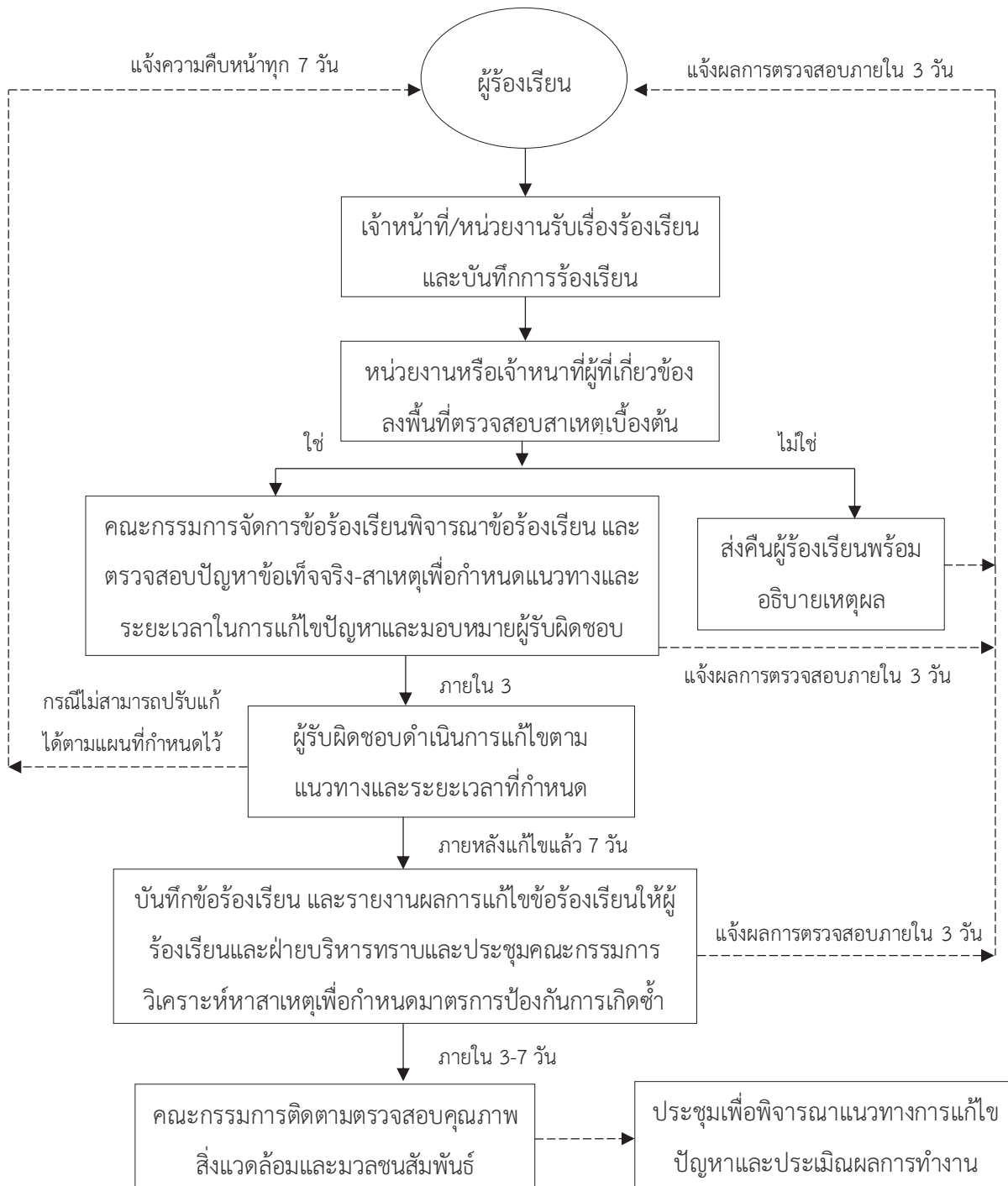
---

บันทึกข้อร้องเรียน





ขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียน









แบบฟอร์มข้อร้องเรียนและการสอบสวนสาเหตุ  
(Complaint Receipt and Investigation Form)

ข้อมูลของผู้ร้องเรียน/เสนอแนะ

ชื่อ : นาย/นาง/นางสาว ..... นามสกุล ..... อาชีพ ช่าง  
 ที่อยู่ : บ้านเลขที่ ..... หมู่ที่ ..... หมู่บ้าน บ้านหนองบัว ตำบล หนองบัว อำเภอ ศรีนครินทร์ จังหวัด ปราจีนบุรี  
 โทรศัพท์บ้าน ..... โทรศัพท์เคลื่อนที่ ..... อีเมล .....

วิธีการร้องเรียน  โทรแจ้ง  บันทึกข้อความ/ Email  วาจา อื่นๆ (ระบุ) .....  
 วัน/เดือน/ปี ที่ร้องเรียน 29/4/64 รายละเอียดการร้องเรียน ปัญหา น้ำท่วม น้ำไหล  
เข้าบ้าน 3 วัน (น้ำท่วม 3 วัน) 10 วัน (น้ำท่วม 10 วัน) 10 วัน (น้ำท่วม 10 วัน)  
ขอความช่วยเหลือ

(หากไม่สามารถสรุปรายละเอียดทั้งหมดได้ให้ใช้เอกสารแนบ)  
 ลงชื่อ .....  
 ผู้ร้องเรียน/ผู้บันทึก (.....)

ผลการตรวจสอบสาเหตุเบื้องต้น  
 ได้พิจารณาแล้ว  ไม่ถือเป็นเรื่องร้องเรียน/ไม่มีมูลความจริง จึงขอสงวนผู้รับเรื่องพร้อมอธิบายเหตุผล  
 เป็นเรื่องร้องเรียนและมีมูลความจริง  
 สาเหตุ/การดำเนินการแก้ไข

สาเหตุ	การดำเนินการแก้ไขและป้องกัน	กำหนดเสร็จ	วันที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
<u>น้ำท่วม น้ำไหล</u>	<u>ขุดลอกท่อระบายน้ำ</u>	<u>30/4/64</u>	<u>30/4/64</u>	<u>.....</u>
<u>น้ำไหลเข้าบ้าน</u>				
<u>น้ำท่วม</u>				

สรุปผลการแก้ไขและป้องกัน  
 ดำเนินการแก้ไขและป้องกันเสร็จเรียบร้อยแล้ว วันที่ 30/4/64  
 ยังไม่สามารถดำเนินการแก้ไขและป้องกันได้เนื่องจาก .....

ลงชื่อ .....  
 ผู้จัดการบริษัท CCCC (.....)

ข้อร้องเรียนได้รับการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว  
 ลงชื่อ .....  
 ผู้ร้องเรียน (.....)

รับทราบและลงบันทึกข้อร้องเรียน  
 ลงชื่อ .....  
 ผู้จัดการบริษัท CCCC (.....)

## รายงานภาพถ่ายข้อร้องเรียนจากชุมชน (นิคมอุตสาหกรรมบ่อทอง 33)

วันที่ 29 เมษายน 2564 ฝนตกหนักเกิดปัญหาน้ำท่วมขังพื้นที่ชาวบ้านที่ตั้งอยู่บริเวณหน้านิคมอุตสาหกรรมบ่อทอง สาเหตุเนื่องจาก มีการถมดินขวางทางน้ำส่งผลให้น้ำไม่สามารถระบายออกจากพื้นที่ทำให้เกิดการท่วมขัง





วันที่ 30 เมษายน 2564 ดำเนินการแก้ไขจนแล้วเสร็จโดยการวางท่อลอดถนน

