



ปตท.สพ.

แบบฟอร์มร้องเรียน

GRIEVANCE RECORD FORM

13250-PDR-SSHE-FRM-320-001-R01

ส่วนที่ 1 : รายละเอียดของเรื่องร้องเรียน

รายละเอียดของผู้ร้องเรียน	
ชื่อ :	
ตำแหน่ง/หน่วยงาน :	
เบอร์ติดต่อ :	E-Mail :
ที่อยู่ :	

รายละเอียดของเรื่องร้องเรียน	
เรื่องร้องเรียน :	
สถานที่ :	วัน/เวลาที่เกิดเหตุ :
เกิดเหตุ/ความเสียหายอะไรขึ้น :	
มีผลกระทบ/ความเสียหายที่เกิดขึ้นอะไรบ้าง :	



ปตท.สพ.

แบบฟอร์มร้องเรียน

GRIEVANCE RECORD FORM

13250-PDR-SSHE-FRM-320-001-R01

ผลการตรวจสอบ:
แผนที่/ภาพประกอบ:



สำหรับเจ้าหน้าที่			
ผู้ตรวจสอบที่ 1		วันที่รับเรื่องร้องเรียน	
ผู้ตรวจสอบที่ 2		วันที่ตรวจสอบ	
ผู้ตรวจสอบที่ 3		ชื่อโครงการ	
ประเภทเรื่องร้องเรียน: <input type="checkbox"/> สิ่งแวดล้อม <input type="checkbox"/> การประกอบอาชีพ <input type="checkbox"/> ความปลอดภัย			
<input type="checkbox"/> อื่นๆ (โปรดระบุ): _____			



ส่วนที่ 2 : การดำเนินงานต่อเรื่องร้องเรียน

รายละเอียดของการดำเนินงานต่อเรื่องร้องเรียน		
วันที่	การดำเนินงาน	หน่วยงาน

แผนที่/ภาพประกอบ:

**ส่วนที่ 3 : การยุติเรื่องร้องเรียน**

จากการร้องเรียนต่อการดำเนินงานของบริษัท ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) หรือ ปตท.สผ. ดังรายละเอียดในส่วนที่ 1 ซึ่งทาง ปตท.สผ. ได้รับเรื่องร้องเรียน และได้ดำเนินการแก้ไขในเรื่องร้องเรียนดังกล่าว จนเป็นที่เรียบร้อยแล้วและพึงพอใจต่อผู้ร้องเรียน ดังรายละเอียดในส่วนที่ 2 นั้น บัดนี้ทางผู้ร้องเรียนขอยุติเรื่องร้องเรียนดังกล่าว

ลงนามรับรองการยุติเรื่องร้องเรียน			
ชื่อ	ตำแหน่ง	ลายเซ็น	วันที่
	ผู้ร้องเรียน		
	ตัวแทนชุมชนสัมพันธ์ ปตท.สผ.		
	ตัวแทนแผนก SSHE ปตท.สผ.		
	ตัวแทนจากแผนกที่เกี่ยวข้อง		
	พยาน		
	พยาน		

**แผนผังการรับข้อร้องเรียน**  
(ปตท.สผ. โครงการสุพรรณบุรี)

