

# บริษัท มิตรผล ใบโอ – เพาเวอร์ จำกัด โครงการอนุรักษ์การใด้ยิน เพื่อลด ป้องกัน และควบคุมอันตรายจากการสัมผัสเสียงในการทำงาน

#### ผู้รับผิดชอบโครงการ

- เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน ระดับวิชาชีพ
- แผนกทรัพยากรบุคคล

#### ระยะเวลาการดำเนินการ

1 เมษายน 2562 - 31 กรกฎาคม 2562

#### กลุ่มเป้าหมาย

- พนักงานที่ต้องเข้าร่วมโครงการอนุรักษ์การได้ยิน คือ หน่วยงานรับสัมผัสกับเสียงตลอด
   ชั่วโมงทำงานเกิน 85 เคซิเบล (เอ) ขึ้นไป
- 2. พนักงานที่มีผลการตรวจสมรรถภาพการได้ยินที่ความถี่ต่ำหรือความถี่สูงผิดปกติ

#### ขอบเขต

บริษัท มิตรผล ใบโอ – เพาเวอร์ จำกัด

#### เป้าหมาย

จำนวนของผู้ที่สูญเสียการได้ยืนตั้งแต่ 15 เคซิเบล(เอ)ที่ความถี่ 500 1000 2000 3000 4000 6000 เสิรตซ์ ไม่เพิ่มขึ้นจากเดิม

### วัตถุประสงค์

- 1. เพื่อป้องกันและควบคุมไม่ให้พนักงานเกิดการสูญเสียการได้ยินจากการทำงาน
- 2. เพื่อให้พนักงานมีพฤติกรรมการป้องกันตนเองจากการสัมผัสเสียงคัง
- 3. เพื่อให้พนักงานมีความรู้เกี่ยวกับอันตรายที่เกิดจากการทำงานในที่ที่มีเสียงดังและผลเสีย ที่จะเกิดกับตัวพนักงาน
- 4. เพื่อศึกษาระยะเวลาการทำงานและการรับสัมผัสเสียงของพนักงาน เพื่อเทียบกับ กฎหมายที่กำหนดไว้
- 5. เพื่อกำหนดมาตรการควบคุมและป้องกันการได้รับเสียงดังเกินมาตรฐานตามที่กฎหมาย

#### กำหนด

- 6. เพื่อกำหนดบริเวณที่เสี่ยงต่อการสูญเสียการได้ยินของพนักงาน เป็นพื้นที่เฝ้าระวัง ควบคุมคูแล ค้านสุขภาพ อนามัยของพนักงาน
- 7. เพื่อศึกษาสมรรถภาพการได้ยืนเสียงของพนักงาน
- 8. เพื่อใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการประเมินผลการตรวจวัคสมรรถภาพการได้ยินของพนักงาน ที่รับสัมผัสเสียงคัง
- เพื่อให้พนักงานมีความรู้เกี่ยวกับการป้องกันอันตรายจากเสียง ตลอดจนการเลือกใช้
  อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคกลที่เหมาะสมและใช้อย่างถูกต้อง
   เพื่อให้พนักงานมีสุขภาพร่างกายที่แข็งแรง มีสมรรถภาพการได้ยืนที่ดี เกิดความปลอดภัยในการทำงานและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

#### ขั้นตอนการดำเนินโครงการ

- 1. นโยบายการอนุรักษ์การได้ยืน และการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบ
- 2. การเฝ้าระวังเสียงดัง (Noise monitoring)
- 3. การเฝ้าระวังการได้ยิน ( Hearing Monitoring )
- 4. การสื่อสาร
- 5. การฝึกอบรมและการจูงใจ
- 6. การเก็บบันทึกข้อมูลและการจัดทำเอกสาร
- 7. การตรวจประเมิน (audit) และการประเมินผลโครงการ (program evaluation)
- 8. การทบทวนการจัดการ (management review)

# เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจ

- 1. แผนผัง ( Lay out ) หน่วยงาน และรายละเอียดของกระบวนการผลิต, เครื่องจักร
- 2. เครื่องตรวจวัดเสียงแบบที่สามารถแยกความถี่ได้ (Sound Level Meter)
- 3. ข้อมูลการใช้อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลของพนักงาน
- 4. ข้อมูลเกี่ยวกับระยะเวลาการทำงานของพนักงานต่อวัน
- 5. แบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของพนักงานและแบบประเมินผลการอบรมให้ความรู้ เกี่ยวกับเสียงและการอนุรักษ์การได้ยืน

## ขั้นตอนการดำเนินงาน : การเฝ้าระวังเสียงคั้ง ( Noise monitoring )

- 1. ทำการสำรวจแผนผัง พื้นที่ในโรงไฟฟ้า จุดที่มีแหล่งกำเนิดของเสียงดัง
  โดยการเดินสำรวจและจดบันทึกข้อมูลว่าบริเวณการทำงานใดบ้างที่ผู้ปฏิบัติงานอาจได้รับ
  หรือสัมผัสเสียงคัง ไม่ว่าจะเป็นขั้นตอนการผลิต เครื่องจักร หรืออุปกรณ์ที่อาจเป็น
  แหล่งกำเนิดของเสียงคัง รวมทั้งระบุด้วยว่าเสียงคังที่เกิดขึ้นมีลักษณะแบบใด (เสียงคัง
  แบบต่อเนื่อง เสียงคังเป็นช่วง ๆ เสียงกระทบหรือกระแทก)
- 2. ทำการตรวจวัดระดับเสียง และศึกษาระยะเวลาสัมผัสเสียงดัง และประเมินการสัมผัสเสียง แล้วเทียบกับกฎหมายหรือมาตรฐานที่กำหนดไว้
- 3. ศึกษาข้อมูลการใช้อุปกรณ์ PPE เช่น ที่อุดหู หรือที่ครอบหูลคเสียง
- 4. สัมภาษณ์พนักงานที่สัมผัสกับเสียงดังในการทำงานเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปและข้อมูลส่วนตัว เพื่อใช้เป็นข้อมูลพื้นฐาน
- 5. แจ้งผลการตรวจวัดเสียงให้พนักงานทราบ
- 6. กำหนดบริเวณที่เสี่ยงต่อการสูญเสียการได้ยิน คือ บริเวณที่มีเสียง 85 dB(A) ขึ้นไป
- 7. จัดทำแผนผังแสดงระดับความดังของเสียงในแต่ละพื้นที่ของสถานประกอบกิจการ (Noise Contour)
- 8. หาสาเหตุของเครื่องจักร / อุปกรณ์ที่ก่อให้เกิดเสียงดังขณะทำงาน หากพบว่าเกิดจาก อุปกรณ์ชำรุดให้ดำเนินการแจ้งหน่วย งานที่เกี่ยวข้องเพื่อแก้ไข / ซ่อมแซมอุปกรณ์ดังกล่าว ให้มีระดับเสียงอยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน

# ขั้นตอนการตำเนินงาน : การเฝ้าระวังการได้ยืน ( Hearing monitoring )

- 1. ทดสอบสมรรถภาพการได้ยืนในกับพนักงานที่สัมผัสเสียงคั้งที่ได้รับเฉลี่ยตลอดระยะเวลา การ ทำงาน 8 ชั่วโมงตั้งแต่ 85 เคซิเบล(เอ) อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
- 2. แจ้งผลการตรวจให้พนักงานทราบภายใน 7 วัน
- 3. กรณีที่ผลตรวจผิดปกติ ต้องทำการทดสอบสมรรถภาพการได้ยินซ้ำภายใน 30 วัน นับจาก วันทราบผล
- ใช้ผลการทดสอบสมรรถภาพการได้ยินครั้งแรกของลูกจ้างที่ความถี่ 500 1000 2000 3000 4000 6000 เฮิรตซ์ ของหูทั้งสองข้างเป็นข้อมูลพื้นฐาน
- 5. นำผลการทดสอบสมรรถภาพการได้ยินครั้งถัดไปเปรียบเทียบกับข้อมูลพื้นฐาน หาก สูญเสีย การได้ยินที่หูข้างใดข้างหนึ่งตั้งแต่ 1.5 เคชิเบล(เอ)ขึ้นไป ต้องมีมาตรการอย่างใด อย่างหนึ่งดังต่อไปนี้
  - a. จัดให้พนักงานอุปกรณ์ PPE ที่สามารถลดระดับการสัมผัสเสียงเฉลี่ย 8 ชั่วโมงการ ทำงานให้น้อยกว่า 85 เคซิเบล(เอ)

- b. เปลี่ยนงานหรือหมุนเวียนสลับหน้าที่ระหว่างลูกจ้างเพื่อให้ได้รับเสียงเฉลี่ยตลอด 8 ชั่วโมงทำงานน้อยกว่า 85 เคซิเบล(เอ)
- c. จัดให้ได้รับการรักษาหรือให้ได้รับคำแนะนำจากแพทย์
- 6. การอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับอันตรายของเสียง การควบคุม การป้องกัน การใช้อุปกรณ์ PPE แก่พนักงานกลุ่มเป้าหมาย
- 7. ประเมินการจัดทำโครงการและจัดทำ/จัดเก็บข้อมูลทั้งหมดตั้งแต่เริ่มต้นตำเนิน โครงการเพื่อเป็นประโยชน์ต่อการจัดการมลพิษทางเสียงต่อไป

## ขั้นตอนการดำเนินงาน : การสื่อสาร

- แจ้งผลการตรวจวัดเสียงและแผนผังแสดงระดับเสียงในแต่ละพื้นที่ให้พนักงานทราบ
- 2. ติดป้ายเตือนอันตรายบริเวณเสียงคั้ง TWA 8 ชม. > 85 dB(A)

# ขั้นตอนการดำเนินงาน : การฝึกอบรมและการจูงใจ

- การให้ความรู้แก่หัวหน้างาน ในเรื่องโกรงการอนุรักษ์การได้ยิน และความรู้อื่นๆ เช่น อันตรายของเสียง การควบคุม การป้องกัน การใช้อุปกรณ์ PPEเพื่อให้สามารถเป็นผู้ให้ คำปรึกษาแก่พนักงาน และช่วยในการทำโครงการได้
- 2. การอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับ โครงการอนุรักษ์การได้ยิน อันตรายของเสียง การควบคุม การ ป้องกัน การใช้อุปกรณ์ PPE แก่พนักงานกลุ่มเป้าหมาย

## ขั้นตอนการดำเนินงาน : <u>การเก็บบันทึกข้อมูลและการจัดทำเอกสาร</u>

- 1. จัดทำบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับ โครงการ และ เก็บรักษาตลอดเวลาการจ้างงาน+2 ปี
- 2. บันทึกการสัมภาษณ์พนักงานที่สัมผัสกับเสียงดังในการทำงานเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปและ ข้อมูลส่วนตัวเพื่อใช้เป็นข้อมูลพื้นฐาน
- 3. ข้อมูลเกี่ยวกับส่วนตัวและการทำงาน เช่น ชื่อ เพศ อายุ ตำแหน่งงาน ประวัติการเจ็บป่วย การรักษาทางการแพทย์ เป็นต้น
- 4. รายละเอียดการฝึกอบรม
- ผลการประเมินโครงการ

# ขั้นตอนการดำเนินงาน : การตรวจประเมิน (audit) และการประเมินผลโครงการ (program evaluation)

1. จัดให้มีการตรวจประเมินและประเมินผลโครงการอย่างน้อยปีละ 1 ครั้งโดยคณะทำงานฯ

## ขั้นตอนการดำเนินงาน : การทบทวนการจัดการ (management review)

เพื่อให้โครงการมีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ควรมีการประชุมทบทวนของคณะทำงาน โครงการอนุรักษ์การได้ยิน เมื่อเสร็จสิ้นโครงการเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงกิจกรรมใน แต่ละองค์ประกอบให้มีความสมบูรณ์ มีคุณภาพ และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

### มาตรการลดเสียงบริเวณที่มีเสียงดัง

#### การถดเสียงทางวิศวกรรม

ลดเสียงโดยการปรับแปลี่ยนเครื่องจักร หรือปรับปรุงเครื่องจักร ดูแลรักษาตามคู่มือของ เครื่องไม่ให้มีเสียงดัง หรือใส่ลูกยางป้องกันการกระเทือนที่พื้น ใส่ครอบลดเสียง ก่อกำแพงกั้น เสียง หรือกั้นห้องล้อมรอบเครื่องจักร หรือทำห้องให้พนักงานปฏิบัติงานในบริเวณนั้นเพื่อลด เสียงคัง การบุผนังด้วยวัสดุดูคซับเสียง เป็นต้น

#### การถดเสียงทางการบริหาร

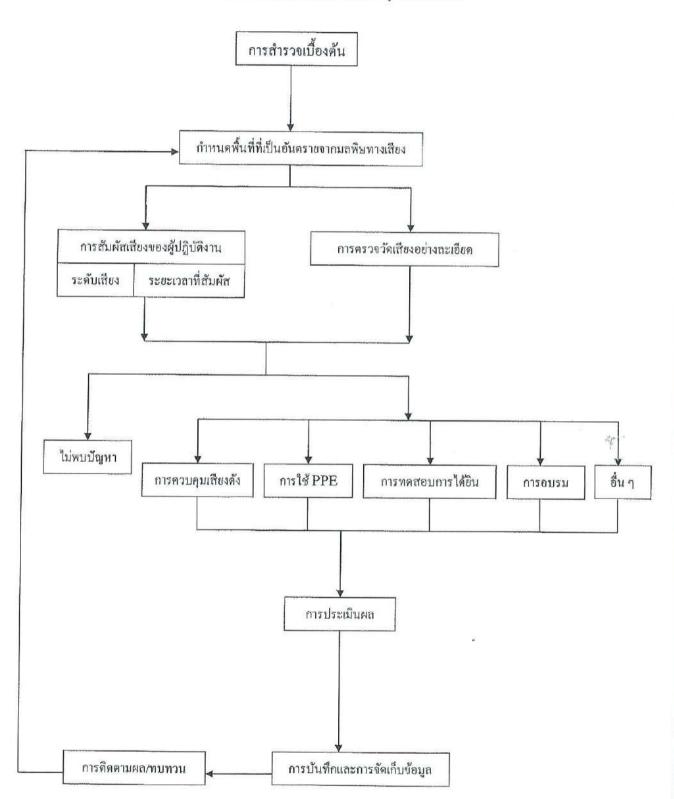
เพิ่มระยะห่างจากเครื่องจักรเพื่อลดเสียง หรือการลดระยะเวลาทำงานในที่ซึ่งมีเสียงดัง หรือหมุนเวียนพนักงานมาทำงานในที่ซึ่งมีเสียงดัง

### การถดเสียงทางตัวบุคคล

การใช้เครื่องป้องกันอันตรายส่วนบุคคล / การสร้างแรงจูงใจในการใช้อุปกรณ์ PPE ประโยชน์ที่กาดว่าจะได้รับ

- 1. ทราบสภาพแวดล้อมในการทำงานและบริเวณที่พนักงานเสี่ยงต่อการสูญเสียการได้ยืน
- 2. ทราบสมรรถภาพการได้ยืนเสียงของพนักงานที่ได้รับการสัมผัสเสียงจากการทำงาน
- 3. ใช้เป็นข้อมูลเบื้องต้นในการประเมินผลตรวจวัดสมรรถภาพการได้ยินของพนักงานที่เสี่ยง ต่อ การสูญเสียการได้ยิน
- 4. พนักงานมีความรู้เกี่ยวกับเสียงและวิธีการป้องกันอันตรายจากเสียงคัง โดยการเลือกใช้ และสวมใส่อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลได้ถูกต้องเหมาะสม
- 5. เพื่อให้พนักงานมีสมรรถภาพการได้ยินที่ดี เกิดความปลอดภัยในการทำงานและเพิ่ม ประสิทธิภาพในการทำงาน
- 6. พนักงานมีพฤติกรรมการป้องกันตนเองจากการสัมผัสเสียงคัง
- 7. พนักงานมีความรู้เกี่ยวกับอันตรายที่เกิดจากการทำงานในที่ที่มีเสียงดังและผลเสียที่จะ เกิดกับตัวพนักงาน

Flowchart แสดงขั้นตอนการทำงานของโครงการอนุรักษ์การได้ยืน



# โครงการอนุรักษ์การได้ยิน













# โครงการอนุรักษ์การได้ยิน











