



“เป็นคลังเก็บสำรองและจ่ายผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียม  
 ทุกชนิดที่มีความยืดหยุ่นสูงครอบคลุมลูกค้า ภาคใต้ตอนบน  
ทั้งฝั่งอ่าวไทย และฝั่งอันดามัน มุ่งสู่ความเป็นเลิศด้านปฏิบัติ  
 การและการบริการ ภายใต้ระบบการบริหารจัดการ เพิ่มผลผลิต  
 คุณภาพ ความมั่นคง ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม  
 โดยมีความสัมพันธ์ที่ดีและการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม กับผู้มีส่วน  
 ได้เสียทุกกลุ่มอย่างยั่งยืนตลอดไป”

ประกาศ ณ วันที่ 4 มกราคม 2562



(นายภุชงค์ มณีน้อย)

ผู้จัดการส่วนคลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานี



ประกาศ บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน)

ที่ 124 /2561

เรื่อง นโยบายการดำเนินงานคุณภาพ ความมั่นคง ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม (QSHE)

เพื่อให้การดำเนินงานคุณภาพ ความมั่นคง ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม (QSHE) ของ  
 บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน) เป็นไปตามกลยุทธ์และบรรทัดฐานทางธุรกิจ ส่งผลให้  
 มีการพัฒนาขีดความสามารถในการดำเนินธุรกิจได้อย่างยั่งยืน โดยเป็นที่ยอมรับของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย  
 (Stakeholders) จึงกำหนดนโยบายการดำเนินงาน ดังต่อไปนี้

1. วัฒนธรรมองค์กร

- 1.1 ผู้บริหารทุกระดับต้องเป็นต้นแบบผู้นำ (Role Model) เพื่อส่งเสริมการสร้างวัฒนธรรมด้าน QSHE การ  
 สร้างสรรค์ประโยชน์ให้กับสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม ให้สอดคล้องกับค่านิยม SPFRRT
- 1.2 ผู้บริหารทุกระดับต้องส่งเสริมและพัฒนาบุคลากร ให้มีความเชี่ยวชาญ (Expert) และสร้างมูลค่าเพิ่ม  
 (Value Added) ให้กับบริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน)
- 1.3 ผู้บริหารทุกระดับต้องสนับสนุนและส่งเสริมให้พนักงานเกิดความตระหนักต่อระบบบริหารจัดการ  
 คุณภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม โดยมุ่งเน้นกระบวนการบนพื้นฐานการบริหาร  
 จัดการความถี่

2. ระบบการบริหารจัดการ

- 2.1 บูรณาการระบบการบริหารจัดการและนำมาประยุกต์ใช้กับทุกสถานประกอบการที่ บริษัท ปตท. น้ำมัน  
 และการค้าปลีก จำกัด (มหาชน) ดำเนินการเอง และบริษัทที่ถืออยู่ในการค้ากับคู่สมของบริษั ปตท. น้ำมัน  
 และการค้าปลีก จำกัด (มหาชน) รวมถึงประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจของผู้แทนจำหน่าย  
 (Dealer) เพื่อให้การดำเนินธุรกิจเติบโตอย่างยั่งยืนและต้องมอบหมายช่วงเวลาอย่างสม่ำเสมอหรือเมื่อ  
 มีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ
- 2.2 จัดทำบัญชีและรายงานข้อมูลการดำเนินงานด้านคุณภาพ ด้านความมั่นคง ความปลอดภัย อาชีวอนามัย  
 และสิ่งแวดล้อม โดยนำข้อมูลดังกล่าวมาใช้ในการวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงพัฒนากระบวนการให้ดีขึ้น  
 รวมถึงมุ่งเน้นในการลดผลกระทบเชิงลบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กรอย่างต่อเนื่อง โดยยึดหลักการ  
 มีส่วนร่วม

Q:คุณภาพ

S:ความปลอดภัย

H:สุขภาพ

E:สิ่งแวดล้อม

- 2.3 ส่งเสริมการพัฒนากระบวนการของธุรกิจ โดยให้คำปรึกษา ควบคุม ตรวจสอบและประเมินผล ให้มีการดำเนินงานตามข้อตกลงอย่างมีประสิทธิภาพ
  - 2.4 กำหนดให้การบริหารความเสี่ยงเป็นองค์ประกอบหลักที่สำคัญของทุกกระบวนการในการดำเนินธุรกิจ โดยจะต้องดำเนินการควบคุมให้เหมาะสมและบริหารจัดการอยู่ในระดับที่ยอมรับได้อย่างเหมาะสมผล เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย สามารถแสวงหาโอกาสในการสร้างมูลค่าเพิ่มได้อย่างราบรื่น
  - 2.5 ดำเนินงานเพื่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อมตามกรอบการบริหารจัดการความยั่งยืนกลุ่ม ปตท. (PTT Group Sustainability Management Framework) โดยคำนึงถึงความเชี่ยวชาญของบริษัท ปตท. น้ำมัน และการค้าปลีก จำกัด (มหาชน) (Organizational Core Competency) และสื่อผลการดำเนินงานให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
3. กฎหมายและมาตรฐาน
- 3.1 ปฏิบัติตามและติดตามการเปลี่ยนแปลงกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ทั้งในระดับประเทศและระดับท้องถิ่นที่สถานประกอบการตั้งอยู่ รวมถึงข้อกำหนดและมาตรฐานของ บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน) โดยถือเป็นบรรทัดฐานขั้นต้น
  - 3.2 ระบุทุกตัวชี้มาตรฐานสากลและพันธสัญญาที่เกี่ยวข้องตามความเหมาะสม เพื่อปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้เป็นที่ยอมรับในระดับสากล
4. คุณภาพ
- 4.1 ปรับปรุงและพัฒนางาน ทั้งในระดับกลุ่มและระดับบุคคลอย่างต่อเนื่อง ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ ทิศทางการดำเนินงาน และกลยุทธ์ของ บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน) โดยส่งเสริมการคิดสร้างสรรค์สิ่งใหม่ การแบ่งปันความรู้ การถ่ายทอดประสบการณ์ ผ่านการบริหารองค์ความรู้อย่างเป็นระบบ อันส่งผลให้เกิดนวัตกรรมในทุกด้าน เพื่อส่งมอบสินค้าและบริการที่เป็นเลิศตลอดจนสอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้งกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง
5. ความมั่นคง ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม
- 5.1 ปกป้องชีวิต ทรัพย์สิน ข้อมูล และชื่อเสียงของ บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน) โดยตระหนักถึงภัยคุกคามด้านความมั่นคงและระดับความเสี่ยง กำหนดมาตรการควบคุมและป้องกันที่เหมาะสมเป็นไปตามปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน
  - 5.2 ควบคุมและป้องกันความสูญเสียดังกล่าวที่เกิดขึ้นจากอุบัติเหตุ ภัยฉุกเฉิน และการะวักวอด รวมถึง การบาดเจ็บและเจ็บป่วยจากการทำงานที่อาจเกิดขึ้นกับพนักงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีให้กับผู้ปฏิบัติงาน

Q:คุณภาพ

S:ความปลอดภัย

H:สุขภาพ

E:สิ่งแวดล้อม

- 5.3 ควบคุม ป้องกัน และลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม โดยใช้ทรัพยากรอย่างยั่งยืน ตามหลักประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-Efficiency) โดยส่งเสริมความหลากหลายทางชีวภาพและระบบนิเวศ มุ่งเน้นการป้องกันมลพิษที่แหล่งกำเนิด การปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้พลังงาน การบรรเทาและปรับลดต่อการเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศ
- 5.4 พัฒนา จัดหา มลพิษ และขบวนการผลิตภัณฑ์ รวมถึงให้บริการ โดยคำนึงถึงความปลอดภัยและความเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมตลอดวัฏจักรชีวิต โดยมั่นใจว่าลูกค้า สามารถเข้าถึงและเข้าใจการใช้ผลิตภัณฑ์และบริการได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม

ทั้งนี้ ผู้บริหารทุกระดับจะต้องสนับสนุนทรัพยากร และกำหนดบทบาทหน้าที่ให้เพียงพอตามความจำเป็นต่อการดำเนินงาน และติดตาม วิเคราะห์ ประเมินผล ผ่านการทบทวนของฝ่ายบริหารเพื่อให้เกิดการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

รับทราบและถือปฏิบัติ

ประกาศ ณ วันที่ 16 กรกฎาคม พ.ศ. 2561

(นายภูษงค์ มณีไฉ่น้อย)

20 กรกฎาคม 2561

อธิการ  
(นางสาวจิราพร ชาวสวัสดิ์)  
รักษาการแทนประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่

Q:คุณภาพ

S:ความปลอดภัย

H:สุขภาพ

E:สิ่งแวดล้อม